T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-18964596-010.06-23661615 20.10.2026
Konu : Özel Engelli Bakım Merkezleri Ödemeleri

GENELGE
2026/9

Bilindiği üzere, 24/5/1983 tarih ve 2828 sayılı Sosyal Hizmet Kanununun Ek 7'nci maddesi ve 7.10.2026 tarihli ve 33393 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği hükümlerine göre bakıma ihtiyacı olan her engelli birey için Bakanlığımızın bütçesinden karşılanmak suretiyle bakım hizmeti sunan özel bakım merkezlerine ödeme yapılmaktadır.

Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin "Bakanlık ödeme usul ve esasları" başlıklı 65 inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi uyarınca özel bakım merkezlerinde sunulan bakım hizmetlerinin kalitesinin artırılması, kalite yönetim sistemlerinin uygulanmasının teşvik edilmesi ve Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarına (BHKS) uyumun desteklenmesi amacıyla yapılacak teşvik ödemelerine ilişkin iş ve işlemler aşağıdaki esaslar doğrultusunda yürütülmesi gerekmektedir.

Bakım ücreti ve BHKS teşvik ödemesine esas iş ve işlemlerde, Bakım Merkezi Yönetim Sistemi (BMYS) ile Kalite Değerlendirme Sistemi (KALDES) kayıtları esas alınır. Ödemeler, ilgili aya ilişkin yatılı ve gündüz bakım hizmeti alan bakıma ihtiyacı olan engelli birey sayısı esas alınarak hesaplanır.

Özel bakım merkezlerine yapılacak ödemeler; bakım ücreti ve BHKS teşvik olmak üzere aşağıda detaylarına yer verilen iki unsurdan oluşmaktadır.

1) Bakım ücreti (Hak ediş)

Bakım ücreti, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun Ek-7'nci maddesinin ikinci fıkrası ile Yönetmeliğin 65'inci maddesi hükümlerine göre ödeme yapılır.

Bu bağlamda, Yönetmeliğin 65'inci maddesinin birinci fıkrası doğrultusunda;

- Yatılı bakım merkezlerinden yirmi dört saat süreyle yatılı bakım hizmeti alan her bir bakım ihtiyacı olan engelli birey için özel bakım merkezine her ay 20.000 gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunan tutar;
- Gündüzlü bakım merkezlerinden günde sekiz saat süreyle tam gün bakım hizmeti alan bakım ihtiyacı olan her bir engelli birey için özel bakım merkezine her ay 10.000 gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunan tutar;
- Gündüzlü merkezlerden günde dört saat süreyle yarım gün bakım hizmeti alan bakıma ihtiyacı olan engelli birey için kişi başına 10.000 gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunan tutarın yarısı;
- Gündüz veya yatılı bakım hizmeti verilen merkezlerde çalışan bakıcı personel tarafından bakıma ihtiyacı olan engelli bireyin ikametgahında günde üç saat süreyle hizmet sunulması halinde engelli birey için özel bakım merkezine 10.000 gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunacak tutar aylık bakım ücreti olarak ödenir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: B90257CC-40F2-47A5-B0B6-8421048E677A Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya / Ankara
(312)705 70 00
(312)705 70 50
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Erdal ÖZLÜ
Daire Başkanı V.
Telefon No:(312) 705 71 91

Yatılı bakım hizmeti alan bakıma ihtiyacı olan engelli bireyler için aylık bakım ücreti: 20.000 × 1,575512 = 31.510,24.-TL

2) BHKS Teşvik Ödemesi

BHKS teşvik ödemesi; bakım hizmetlerinde kalite standartlarının geliştirilmesini, kalite yönetim sistemlerinin etkin şekilde uygulanmasını, BHKS' nin sürdürülebilirliğini ve hizmet sunumunda sürekli iyileştirme anlayışının yaygınlaştırılmasını desteklemek amacıyla yapılır.

Söz konusu engelli bakım merkezlerinin teşvikten faydalanabilmesi için faaliyet izninin devam ediyor olması ve en son yapılan BHKS değerlendirmesinde karşılama yüzdesinin en az 60 puan olması gerekir.

Teşvik ödemesi, Yönetmeliğin 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin ikinci alt bendi uyarınca, bakıma ihtiyacı olan her bir engelli birey için **BHKS teşvik gösterge rakamı ile memur aylık katsayısının çarpımı sonucu bulunan tutar esas alınarak BHKS değerlendirme puanının yüzdesine göre kademeli olarak** hesaplanır:

BHKS Teşvik Ödemesi: BHKS teşvik gösterge rakamı (15.630) x memur aylık katsayısı (1,575512)

TAM TEŞVİK ÖDEMESİ: 24.625,25 TL

Yukarıda anılan tutar yapılacak ödemenin %100'ünü oluşturmaktadır.

- Yüzde 60 ile yüzde 69,99 arasında puan alan merkezlere teşvik tutarının yüzde 75'i: 18.468,94 TL
- Yüzde 70 ile yüzde 79,99 arasında puan alan merkezlere teşvik tutarının yüzde 85'i: 20.931,46 TL
- Yüzde 80 ile yüzde 100 arasında puan alan merkezlere teşvik tutarının yüzde 100'ü: 24.625,25 TL

Bakanlıkça ödenir.

3) Teşvik ödemesinin durdurulması

Faaliyet izninin sona ermesi veya iptal edilmesi, son yapılan BHKS değerlendirmesinde % 60'ın altında karşılama yüzdesinin tespit edilmesi, teşvik ödemesine esas bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi hallerinde ilgili dönem için teşvik ödenmez.

Teşvik ödemesinin durdurulmasına neden olan durumun ortadan kalkması ve teşvik şartlarının yeniden sağlanması durumunda, koşulların ve ödeme hakkının yeniden oluştuğu tarihten itibaren hesaplama yapılır. Teşvik şartlarının bulunmadığı döneme ilişkin teşvik ödenmez ancak idari hata, kayıt düzeltmesi, kabul edilen itiraz nedeniyle hak edildiği tarihten itibaren ödenir. Önceki dönemlere ilişkin yersiz ödemelerin tahsilinde ilgili mevzuat uygulanır.

BAKIMA İHTİYACI OLAN HER BİR ENGELLİ BİREY İÇİN AYLIK ÖDEME TUTARI			
BHKS ÖLÇEKLEMESİ STANDART KARŞILAMA YÜZDESİ	**TEŞVİK ÖDEMESİ**	**BAKIM ÜCRETİ**	**TOPLAM ÖDEME TUTAR (KDV HARİÇ)**
%60-%69,99	**18.468,94**	**31.510,24**	**49.979,18TL**
%70-%79,99	**20.931,46**	**31.510,24**	**52.441,7 TL**
%80-%100	**24.625,25**	**31.510,24**	**56.135,49 TL**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: B90257CC-40F2-47A5-B0B6-8421048E677A Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya / Ankara
(312)705 70 00
(312)705 70 50
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Erdal ÖZLÜ
Daire Başkanı V.
Telefon No:(312) 705 71 91

4) Hastane refakat hizmetinde ödeme

Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin 65' inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca ve "Hastanede refakat" başlıklı 31'inci madde gereğince merkez tarafından hastanede yatılı tedavi gören bakım ihtiyacı olan engelli bireye refakatçi görevlendirilmesi veya engelli bireyin, alt bezi, pijama takımı, özel temizlik malzeme, medikal ve tıbbi malzeme, yiyecek, içecek, giysi gibi tüm ihtiyaçlarının merkez tarafından karşılanması ve bu durumun belgelendirilmesi halinde bakım ücreti ve teşvik ödemesi hastanede bakılan gün sayısına göre yapılır. Merkez tarafından refakatçi görevlendirilmemesi veya ihtiyaçların karşılanmaması halinde engelli bireyin hastanede yatılı tedavi gördüğü döneme ilişkin merkeze o engelli için yapılacak ödeme durdurulur.

5) Yeni açılan merkezler için BHKS teşvik ödemesi

Faaliyet izni alan özel bakım merkezleri hizmet vermeye başladığı tarihi takip eden 5 iş günü içinde BHKS değerlendirmesinin yapılması amacıyla İl Müdürlüğü tarafından Genel Müdürlüğe bildirim Bakım Merkezi Yönetim Sistemi (BMYS) üzerinden elektronik ortamda yapılır. Elektronik ortamda erişimi sağlanamayan bilgi ve belgeler ayrıca fiziki olarak sunulur. Yapılan bildirim tarihini takip eden 15 iş günü içinde Genel Müdürlük tarafından BHKS değerlendirilmesi zorunlu olup belirlenen puana göre BHKS teşviki ödenir.

Başvuruda sunulan bilgi ve belgelerin doğruluğundan merkez sorumludur. Gerçeğe aykırı bilgi veya belge sunulduğunun tespit edilmesi halinde başvuru işleme alınmaz.

6) Bakım ücreti (hak ediş) ve teşvik ödemelerinde üst sınır ve katma değer vergisi

Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliğin 65'inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde "Merkezlere bakıma ihtiyacı olan her bir engelli birey için 2828 sayılı Kanunun Ek 7'nci maddesine göre ödenen bakım ücreti ile bu madde kapsamında ödenen teşvik ücretlerinin toplamı iki net asgari ücret tutarını geçemez." hükmü bulunmakta olup iki net asgari ücret sınırı, özel bakım merkezlerine yapılan bakım ücreti (hak ediş) ve teşvik ödemelerinin **Katma Değer Vergisi (KDV) hariç toplam tutarını ifade etmektedir.**

7) Diğer Hususlar

2026/6 sayılı Özel Bakım Merkezleri Ödemeleri Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Ancak, her bir bakıma ihtiyacı olan engelli birey için özel bakım merkezlerine 2026 yılı Ekim ayına ait ödenecek olan bakım ücreti ve teşvik ödemelerinin, Genelgenin yayımı tarihine kadar olan kısmı için (mülga) 2026/6 sayılı Genelge de belirtilen usul ve esaslara;

Genelgenin yayımı tarihinden itibaren ise 07/10/2026 tarihli ve 33393 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği hükümleri gereğince hazırlanan iş bu Genelge de belirtilen usul ve esaslara göre kıstelyevm hesabı yapılarak gerçekleştirilmesi hususunda;

Gereğini rica ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Dağıtım:

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: B90257CC-40F2-47A5-B0B6-8421048E677A Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya / Ankara
(312)705 70 00
(312)705 70 50
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Erdal ÖZLÜ
Daire Başkanı V.
Telefon No:(312) 705 71 91

81 İl Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: B90257CC-40F2-47A5-B0B6-8421048E677A Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya / Ankara
(312)705 70 00
(312)705 70 50
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Erdal ÖZLÜ
Daire Başkanı V.
Telefon No:(312) 705 71 91

820332758 - 820332758 - 820332758 - 820332758 - 820332758