|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETLERDE İSTENİLEN BELGELER**  **VE İŞ BİTİRME SÜRELERİ** | | | |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi | * Dilekçe ( Dilekçe sahibinin; Adı Soyadı, İmzası, İş veya İkametgah adreslerinin bulunması, belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması, somut bilgi ve belgelerle desteklenmiş olması, memurların müracaat ve şikayetlerinde silsile yolunun takip edilmesi, şayet başka birimler aracılığıyla intikal ettiriliyorsa Müsteşarlık Makamı Oluru). | 90 Gün |
| **2** | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvuruların değerlendirilmesi. | 1. Dilekçe | 30 Gün |
| **3** | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan başvuruların değerlendirilmesi | 1. Dilekçe | 15 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belgeyle başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk müracaat yeri** | **İç Denetim Başkanlığı** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |  |
| **İsim** | **Yaşar ÖKTEM** | **İsim** |  |
| **Unvan** | **İç Denetim Başkanı** | **Unvan** |  |
| **Adres** | **Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**  **Kızılay Mahallesi GMK Bulvarı No: 6**  **Çankaya/ANKARA** | **Adres** |  |
| **Telefon** | **0312 705 58 81** | **Telefon** |  |
| **Faks** | **-** | **Faks** |  |
| **e-Posta** | **yasar.oktem@aile.gov.tr** | **e-Posta** |  |