



# İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM: DHDB-TEKNİK HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ŞEMA NO: ASHB.DHDB.İKS.ŞMA.D3.3.4

ŞEMA ADI: TEKNİK ARIZA, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Bakanlığımız Hizmet binasında bulunan sistemler, cihazlar, tesisat ve makinalarda meydana gelen arızalar, JİRA Otomasyon Sisteminden dijital ortamda Birimimize talepte bulunulur.

K-ŞM

Arıza Bakım Onarım Formu tanzim edilerek, arıza ihbarı yapılır

Arızalar niteliğine göre sınıflandırılarak ilgili servise havale edilir

K-ŞM

Arızanın konusu ile ilgili Arıza Müdahale Ekibi görevlendirilir

Arıza Talep Formu- Arıza Bakım Ekipmanı

Arıza Bakım Ekibi ön inceleme sonucuna göre müdahale planını oluşturur

K-PR

İstenilen özellikteki malzeme stoklarda mevcut mu?

Mevcut değil

Gerekli malzeme talebi yapılarak Satınalma Birimine gönderilir

K-ŞM

Malzeme Talep Formu

Satın Alma Süreci

Bakanlığımız Hizmet Binasında bulunan sistemler, cihazlar, makine ve teçhizatların periyodik bakımlarının yapılması için bakım işine ait Teknik Şartname düzenlenir

Teknik Şartname Hazırlama Komisyonu için özelliğine göre uygun personellerden oluşur

Yüklenici Firma

Arızayı kim yapacak?

Teknik Birimimiz

K-PR

Periyodik Bakım işleri bakım sözleşmesi yapılan yetkili Teknik Servislerce yaptırılır

K-ŞM

Talep Tedarik ve Satınalma Birimine gönderilir

Satın Alma Süreci

Arıza Bakım Ekibi, arızayı gidermek üzere müdahale eder

K-PR

Mevcut

Arıza giderildi mi?

Giderilemedi

Talep, arızanın piyasada yetkili firmalarca yaptırılmak üzere Satınalma Birimine gönderilir

Servis Çağırma Formu

K-ŞM

Giderildi

K-PR

Arıza ekiplerce giderilerek yapılan işlemler ve kullanılan malzemeler kayıt altına alınır

K-PR

Yapılan işlemlerin kayıtları Birim Sorumlusuna teslim edilir

K-ŞM

Birim Sorumlusu Arıza Talep Formunda belirtilen malzemelerin takibi ve Ekibin performansını ölçmek üzere belgeleri arşivler

Arıza Talep Formu

Muayene Kabul Komisyonu, ihale onayı ile birlikte Daire Başkanı tarafından, üç Teknik elemandan oluşmak üzere kurulur

Muayene Kabul Komisyonu oluşturulur ve muayene kabulünü yapar

i-DB

K-PR

Bakımın kabulü yapıldı mı?

Evet

Ödeme Oluşma (Gerçekleştirme İşlemleri Süreci)

Hayır

Yüklenici, bakım yapmak üzere iş programı yapar, göreve başlar ve iş bitiminde Servis Formunu teknik birime teslim eder

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Evet