

جمهورية تركيا، وزارة شؤون الأسرة والسياسة الاجتماعية

المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين

المبادئ التي توجه الإعاقة السياسات و الممارسات في تركيا

المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين (EYHGM) هي النقطة المحورية المسؤولة في تركيا عن تعزيز تنفيذ ورصد اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد الوطني. تهدف المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين إلى توفير التنسيق بين القطاعات على الصعيد الوطني المستوى، وبالتالي، ينعكس النهج القائم على مراعاة الحقوق على التشريعات والممارسات الوطنية. وفي هذا السياق؛ يوجد استهداف لتوفير عملية مستدامة وفعالة ومثمرة لصنع السياسات بالتعاون مع المجتمع المدني. تنظم المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين، من خلال توفير التعاون بين المجتمع المدني والقطاع العام، التنسيق بين السياسات الوطنية والقوانين والخدمات العامة والموارد مع لجنة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

شكل: نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة إلى إجمالي السكان وفقا لنوع الإعاقة



^{*} الأرقام السابقة تعتمد على تعداد السكان والمساكن في تركيا، 2011. جميع الفئات تشمل السكان الذين تتر اوح أعمار هم بين 3 سنوات وأكبر ما عدا الأشخاص الذين لديهم صعوبات في الروية والسمع.

النهج المعتمد كأساس للسياسة المتبعة إزاء الإعاقة في جمهورية تركيا هو النهج القائم على حقوق الإنسان. ضمن هذا النطاق، تم تحديد الهدف الرئيسي وهو ضمان أن يحظى الأشخاص من ذوي الإعاقة بحياة كريمة كمواطنين على قدم المساواة مع باقي المواطنين فيما يتعلق بالتنوع والاندماج الاجتماعي. رغم أن إتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD)، التي صدقت عليها جمهورية تركيا، تشكل الأساس الدولي فيما يتعلق بالسياسات المتبعة إزاء الإعاقة إلا أن الأساس الوطني لتركيا هو الدستور وقانون الإعاقة التركي.

المبادئ التي توجه السياسة والممارسات الخاصة بالإعاقة في تركيا هي:



| نطاق عمل المديرية العامة لخدمات ذوي الإحتياجات الخاصة والمسنين | زيادة الوعي | الرصد والإبلاغ الوطني |
|---|---------------------------------|---|
| | تحقيق الانسجام بين التشريعات | تنمية المؤشر وجمع البيانات |
| | المشروع الرائدة | تعزيز الحوار العام وحوار المجتمع المدني |
| | تعزيز السياسات الشاملة | تمكين المجتمع المدني |

تضطلع المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين بمختلف الأنشطة والمشاريع في مجالات التعليم والعمل والمشاركة في الحياة الاجتماعية وإمكانية الوصول والرعاية الصحية وإعادة التأهيل والرعاية والشيخوخة والبحث والتطوير.

في مجال التعليم؛ تعميم التقويم التربوي و التعليم المبكر وبرنامج التعليم الفردي والتعلم مدى الحياة وبيئات التعلم المتاحة والآمنة والمواد التعليمية المتنوعة والداعمة والتدريب لأفراد الأسرة والأقران والمعلمين.

في ميدان العمل؛ سياسة السوق المفتوحة للتوظيف والعمالة المدعومة والتدريب المهني وإعادة التأهيل ووسائل الراحة المعقولة وتعديلات أماكن العمل والتوعية بالإعاقة لدى العاملين وأرباب العمل والوصول إلى المعلومات والعمل الإيجابي والصحة والسلامة المهنية.

في مجال المشاركة في الحياة الاجتماعية؛ المشاركة في الأنشطة الثقافية والسياحية والرياضية والفنية وفي الحياة السياسية والعامة وتنوع الخدمات والتقنيات المساعدة والحماية من العنف والإيذاء والتدابير المتخذة لمكافحة الكوارث وحالات الطوارئ.

في مجال إمكانية الوصول؛ إمكانية الوصول والتنويع فيما يخص المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وعمليات تقديم الخدمات، وإمكانية الوصول إلى البيئة المادية، وإمكانية الوصول إلى النقل، ووضع المعايير، والدعم التقني.

في مجال الرعاية الصحية وإعادة التأهيل؛ الحماية الصحية والتشخيص والتدخل المبكر، وإمكانية الوصول إلى المعلومات وتوفير الخدمات، خدمات الرعاية الصحية في المنزل، والتكنولوجيا المساعدة، وحماية البيانات الشخصية، وتقييم الإعاقة.

في مجال خدمات الرعاية؛ الانتقال من الرعاية المؤسسية إلى الرعاية المجتمعية، وتطوير معايير الرعاية، وخدمات الرعاية. وخدمات دعم العيش المستقل، وتدقيق خدمات الرعاية.

في ميدان الشيخوخة؛ الشيخوخة النشطة، والتضامن بين الأجيال، وحماية الصحة، والاندماج الاجتماعي، والمشاركة الكاملة، وحماية الوضع الاجتماعي.

في مجال البحث والتطوير؛ النهج القائم على الحقوق، وسياسة الإدماج، والتعاون الدولي، وبناء القدرات، وتدعيم الحوار العام والمجتمعي، وجمع البيانات والإحصاءات، ووضع مؤشرات لاستخدامها في رصد حقوق الإعاقة، والرصد والإبلاغ، وتوفير التوجيه بشأن التماس سبل الانتصاف القانونية، وآليات جبر الضرر.

الأنشطة المتعلقة بتعزيز الحوار بين القطاع العام ومنظمات المجتمع المدنى

- مشروع خطة العمل الفورية على تحسين إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع
 - المشروع المتعلق بتوفير الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة

الأنشطة المتعلقة بالرصد الوطنى وتقديم التقارير

- إعداد التقرير الوطنى لتقديمه للجنة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة.
 - رصد إمكانية الوصول ولجان المراجعة

مشاريع رائدة

- تحسين إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في نظام المنح المجتمعي
 - مشاريع دعم إمكانية الوصول
- العمالة المدعومة (الانضمام إلى القوى العاملة والانضمام إلى مشروع الحياة)
- مشروع خطة العمل الفورية على تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة
- المشروع الهادف إلى نقل القيم الاجتماعية والثقافية من خلال تعزيز التضامن بين الأجيال

الخدمات المقدمة للأشخاص ذوى الإعاقة والمسنين

- الرعاية اعتمادا على المجتمع
- مراكز المعيشة الخالية من الحواجز
 - مناز ل الأمل
 - الرعاية المؤسسية
 - رعاية المعوقين ومراكز التأهيل
 - منازل الاستراحة

زيادة الوعى

- حلقات در اسية حول حقوق الإنسان و الإعاقة
- حلقات در اسية لرفع الوعى للمؤسسات يتم عقدها بحسب الطلب
- منشورات بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بأشكال يسهل الإطلاع عليها
 - تدريب عن بعد على إمكانية الوصول للحكومات المحلية
- مشروع M-CARE (وحدة تدريب متنقلة للمنزل ومقدمي الرعاية الصحية للأشخاص من ذوي الإعاقة وكبار السن)
 - إعداد الكتب والأفلام الموضعية والكتيبات لرفع الوغي العام
 - مشروع اليونيسيف بشأن تقليص المسافات الاجتماعية

الترويج لسياسات شاملة

- تحقيق الانسجام بين التشريعات
- قانون الإعاقة التركي باعتباره القانوني الإطاري
 - العمل على تطوير "لغة الإشارة التركية"

تنمية المؤشر وجمع البيانات

- المشروع الرامي إلى مكافحة التمييز على أساس العجز في تركيا
- مشروع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن دعم قدرات تنفيذ ورصد اتفاقية حقوق الأشخاص ذوى الاعاقة.
 - إعداد خريطة الوصول والمخزون الخاصة بتركيا
 - المشروع المتعلق بالبحث في كفاءة الخدمات الداعمة في مجال التربية الخاصة
 - المشروع المتعلق بتحليل فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع العام

الأنشطة المتعلقة بتمكين المجتمع المدنى والحكومات المحلية

- ندوات بناء القدرات للمجتمع المدني
 - برنامج الدعم لكبار السن



جمهورية تركيا، وزارة شؤون الأسرة والسياسة الاجتماعية

المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين

جمهورية تركيا، وزارة شؤون الأسرة والسياسة الاجتماعية المديرية العامة لخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين

العنوان: Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.Sok. No:10/A

Çankaya - Ankara / TURKEY

الهاتف: 00 40 00 705 (2| فاكس: 705 70 50 (2| صفحة الويب: w.aile.gov.tr البريد الإلكتروني: ehis@gov.tr +90 (312) 705 40 00 +90 (312) 705 70 50

www.aile.gov.tr