

E - BÜLTEN

PANDEMİ ÖZEL SAYI

2020



Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

İÇİNDEKİLER

1

ÖNSÖZ

2

PANDEMİ NEDİR ?

3

DÜNYADA MEVCUT DURUM

4

TÜRKİYE'DE MEVCUT DURUM

5

PANDEMİ SÜREÇ YÖNETİMİ

8

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZCE
YAPILAN ÇALIŞMALAR

10

PANDEMİ SÜRECİNDE
ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

12

PERSONELİMİZİN GÖZÜNDEN
PANDEMİ

15

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZCE
HAZIRLANAN REHBER
ÇALIŞMALARI

19

AVRUPA VE TÜRKİYE'DE
MEDYA HABERLERİ

ÖNSÖZ



Uzm. Dr. Orhan KOÇ
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü

Tüm dünyaya hızla yayılmasının ardından Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020 tarihinde pandemi olarak ilan edilen COVID-19 salgını tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de sosyal, kültürel ve ekonomik hayatı etkilemiş ve günlük alışkanlıklarımızı kökten değiştirmiştir. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak hem kuruluşlarımızda kalan hem de kurum bakımı dışındaki engelli ve yaşlı bireylere yönelik ivedi tedbirler ile engelli ve yaşlıların bu süreçten en az düzeyde etkilenmeleri için çaba gösterilmiştir.

Türkiye'nin COVID-19 sürecinde sağlık başta olmak üzere her alanda yürüttüğü başarılı mücadele, engellilik ve yaşlılık alanında da büyük bir özveri ile devam ettirilmiştir. Bu süreçte kuruluşlarımızda, kurumsal birikim ve deneyim ile planlı ve programlı, kontrollü bir takip gerçekleştirilmiştir. Dünyadaki salgınla mücadele tecrübelerini de göz önüne alınarak gerçekleştirilen bu takip tüm kurum ve kuruluşların koordinasyon ve iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

Ülkemizde salgının, görece daha düşük seviyelerde seyretmesinde, herkes için engelsiz bir Türkiye ve daha güzel bir dünya için çabalayan ve asla "Biz büyük bir aileyiz." idealini aklından çıkarmayan personelimize teşekkür eder, sağlıklı günler dilerim.

Uzm. Dr. Orhan KOÇ
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü

“Pandemi Özel Bülteni”

Pandemi Özel Bülteni, COVID-19 sürecinde dünyada ve ülkemizde yaşanan gelişmeler ışığında Genel Müdürlüğümüzce alınan tedbirler ve pandemi sonrası yeni normalleşme süreci hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra, Bülten engelli ve yaşlı alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları ve diğer kuruluşlarca yapılan çalışmalar hakkında bilgi vermek ve pandemi sürecinde öne çıkan gelişmeleri aktarmak amacı da taşımaktadır.

1. Pandemi Nedir?

Pandemi; dünyada birden fazla ülkede veya kıtada, çok geniş bir alanda yayılan ve etkisini gösteren salgın hastalıklara verilen genel isimdir. Bir hastalık Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi olarak ilan edilebilir. Aynı zamanda pandemi olarak nitelendirilebilmesi için istikrarlı bir şekilde, dünyanın farklı noktalarında, kitleler üzerinde görülmeye başlaması gerekmektedir. DSÖ tanımlamasına göre bir pandemi ancak aşağıdaki 3 koşulu sağladığında başlamış sayılır:

- Nüfusun daha önce maruz kalmadığı bir hastalığın ortaya çıkışı,
- Hastalığa sebep olan etmenin insanlara bulaşması ve tehlikeli bir hastalığa yol açması,
- Hastalık etmeninin insanlar arasında kolayca ve devamlı olarak yayılması.

Koronavirüs/COVID-19; yayılma hızı ve insan sağlığı üzerindeki etkisi nedeni ile genel çapta koruyucu önlemlerin artırılmasının sağlanması için 11 Mart 2020’de Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi ilan edildi. 2 Ocak 1948 günü Dünya Sağlık Örgütü kurucu anlaşmasını imzalayan Türkiye, 9 Haziran 1949 tarihli ve 5062 sayılı Kanun’la Dünya Sağlık Örgütü Anayasası’nı onaylayarak DSÖ’ye resmen üye olduğundan, Dünya Sağlık Örgütü’nün Koronavirüs/COVID-19’u pandemi kapsamına alması ile birlikte DSÖ standartlarına uygun şekilde pandemi stratejisini uyguladı.

2.COVID-19 Nedir?

Çin Halk Cumhuriyeti’nde ortaya çıkan ve kısa bir süre içerisinde tüm dünyada birçok insanı etkisi altına alan Yeni Koronavirüs (COVID-19) bulaşma yolu olarak en hızlı ve kontrolü en zor olan, solunum yolu ile bulaşan bir virüs türüdür. 2019-nCoV olarak da adlandırılan bu virüsün SARS-CoV ve MERS-CoV gibi bir zoonotik enfeksiyon olduğu yani hayvanlardan insanlara bulaştığı düşünülmektedir. Koronavirüsler (CoV), soğuk algınlığından Orta Doğu Solunum Sendromu (MERS-CoV) ve Şiddetli Akut Solunum Sendromu (SARS-CoV) gibi daha ciddi hastalıklara kadar çeşitli hastalıklara neden olan büyük bir virüs ailesidir.

COVID-19’un, diğer koronavirüsler gibi solunum salgıları ile bulaştığı tespit edilmiştir. Hasta kişilerden öksürük, hapşırık, gülme, konuşma sırasında çevreye saçılan virüs içeren solunum salgısı damlacıkları, enfekte olmamış kişilerin mukozalarına temas ederek hastalanmalarına sebep olmaktadır. Belirtiler arasında ayrıca burun tıkanıklığı, boğaz ağrısı, ishal ve bulantı içerebilir. Virüsün bulaştığı bazı kişiler şiddetli belirti göstermeyebilir. Bu noktada özellikle altta yatan başka sağlık durumları olan ya da kronik hastalığı bulunan engelli ve yaşlı kişiler, hafif bir hastalığa sahip olsa da virüse daha fazla yatkınlık göstermekte, genellikle çok daha ciddi hastalık ve sonuçlarla karşılaşmaktadırlar. Bugün için virüs atılım ve bulaştırıcılık süreleri bilinmediği için, hastanın sağlık kuruluşunda bulunduğu süre boyunca izolasyon önlemlerine devam edilmelidir. COVID-19 etkeni (SARS-CoV-2) zoonotik kaynaklı bir virüstür. İnsandan insana damlacık, temas ve bazı durumlarda aerosol yoluyla bulaşır. Bu nedenle, COVID-19 varlığı düşünülen vakalara standart, damlacık ve temas izolasyonu önlemleri alınmalıdır.

2.1. Dünyada Mevcut Durum

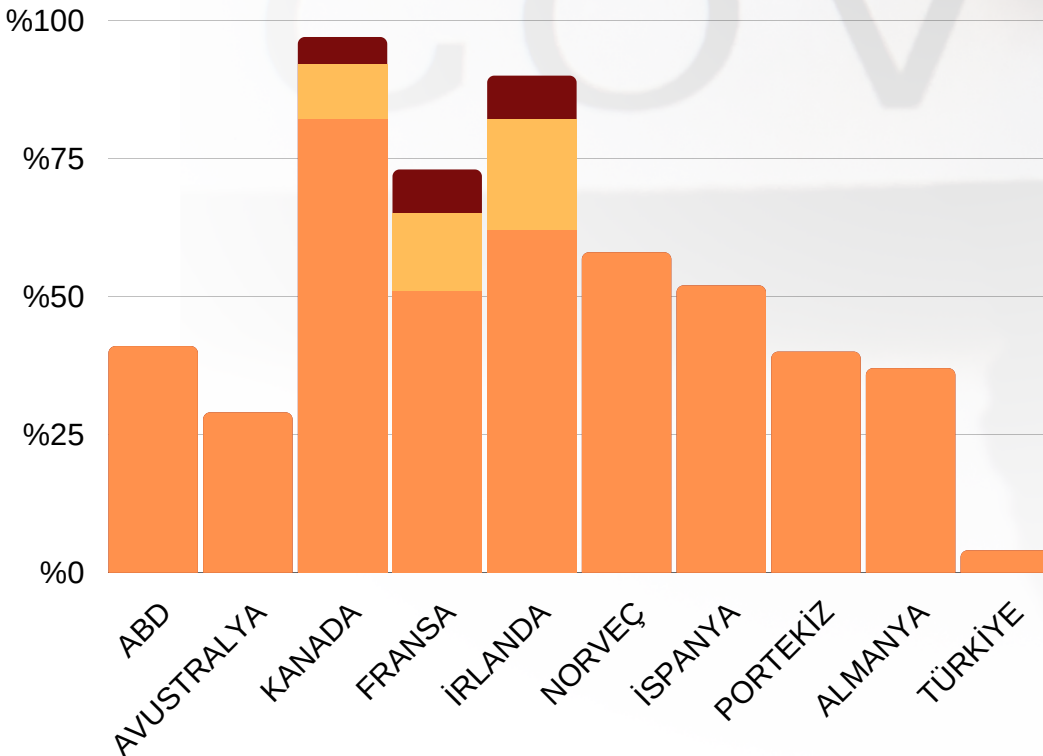
31 Aralık 2019'da Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Çin Ülke Ofisi, Çin'in Hubei eyaletinin Wuhan şehrinde etiyolojisi bilinmeyen pnömoni vakalarını bildirmiştir. 7 Ocak 2020'de etken daha önce insanlarda tespit edilmemiş yeni bir koronavirüs (2019-nCoV) olarak tanımlanmıştır. Daha sonra 2019-nCoV hastalığının adı COVID-19 olarak kabul edilmiş, virüs SARS-CoV'e yakın benzerliğinden dolayı SARS-CoV-2 olarak isimlendirilmiştir.

Dünya Sağlık Örgütü, COVID-19 salgını 30 Ocak'ta "uluslararası boyutta halk sağlığı acil durumu" olarak sınıflandırmış, ilk salgının başladığı Çin dışında 113 ülkede COVID-19 vakalarının görülmesi, virüsün yayılımı ve şiddeti nedeniyle 11 Mart'ta küresel salgın (pandemi) olarak tanımlamıştır. Ülkemizde COVID-19 ile ilgili çalışmalar 10 Ocak'ta başlamış ve 22 Ocak'ta T.C. Sağlık Bakanlığı Bilimsel Danışma Kurulu ilk toplantısı gerçekleştirilmiştir. Alınan önlemler sayesinde ilk COVID-19 vakası Avrupa ve İran gibi komşu olduğumuz ülkelerden çok daha sonra 11 Mart'ta görülmüştür.

İlk vakanın tespit edilmesinden bu yana geçen süreçte salgın ile ilgili temel stratejimiz, kuruluşlarda sağlık önlemleri ile vaka görülme hızının düşürülmesi ve salgın eğrisindeki yükselişin yavaşlatılması ile sağlık hizmetine olabilecek yoğun talebin karşılanması olmuştur. Saha ve klinik iş birliği ile COVID-19'a bağlı tıbbi sonuçların (ağır hastalık, yoğun bakım gereksinimi, ölüm, engellilik vb.) ağırlaşmasının önüne geçilmektedir. Ülke olarak yaklaşımımız kademeli olarak salgının zararlarının azaltılması, salgının sınırlandırılması ve baskı altına alınmasıdır.

Dünya geneline bakıldığında salgının merkez üssü Asya'dan Avrupa'ya, Avrupa'dan Kuzey Amerika'ya geçmiştir. ABD, Brezilya, Rusya, Birleşik Krallık, İspanya, İtalya, Hindistan, Peru, Fransa ve Almanya gibi ülkeler vaka sayıları açısından ilk sıralarda yer almaktadır. 9 Haziran 2020 tarihi itibarıyla dünyada COVID-19 vaka sayısı 7.201.586; ölüm sayısı 408.794 ve iyileşmiş vaka sayısı 3.538.777 olarak bilinmektedir. COVID-19 salgınından en çok etkilenen dünya ülkelerine bakıldığında COVID-19 kaynaklı tüm ölümlerin %50 ve daha fazlasını huzurevlerinde kalan yaşlıların oluşturduğu görülmektedir.

Aşağıdaki grafikte bazı ülkelere ait COVID-19'dan ölen huzurevi sakinlerinin tüm COVID-19 ölümlerine oranı yer almaktadır.

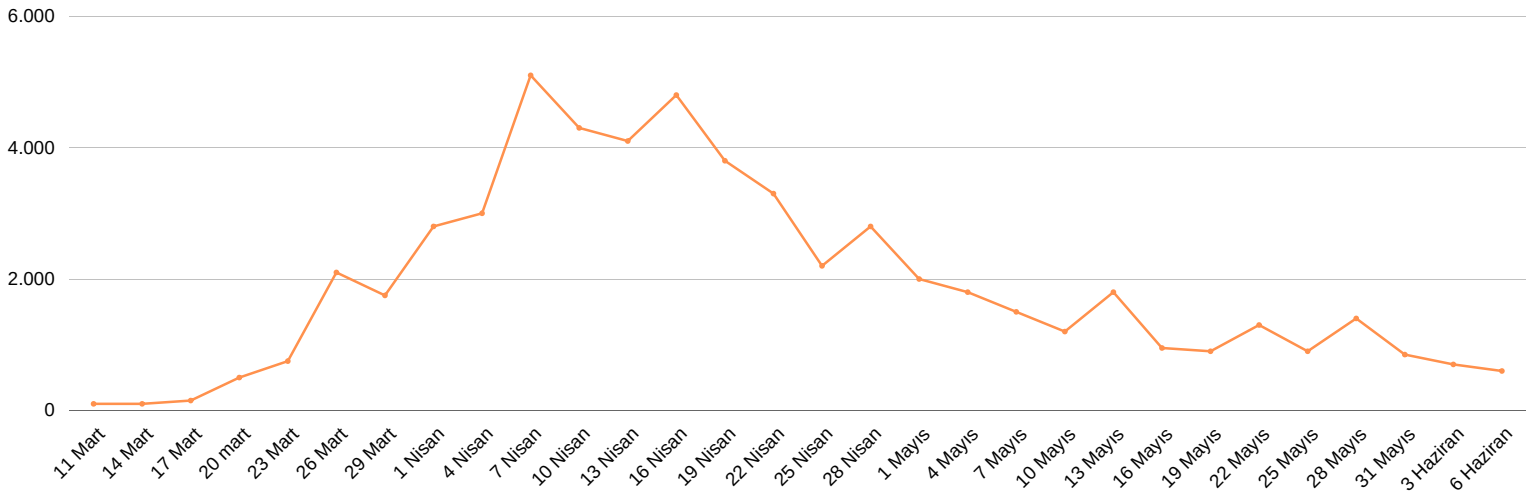


2.2. Türk ye'de Mevcut Durum

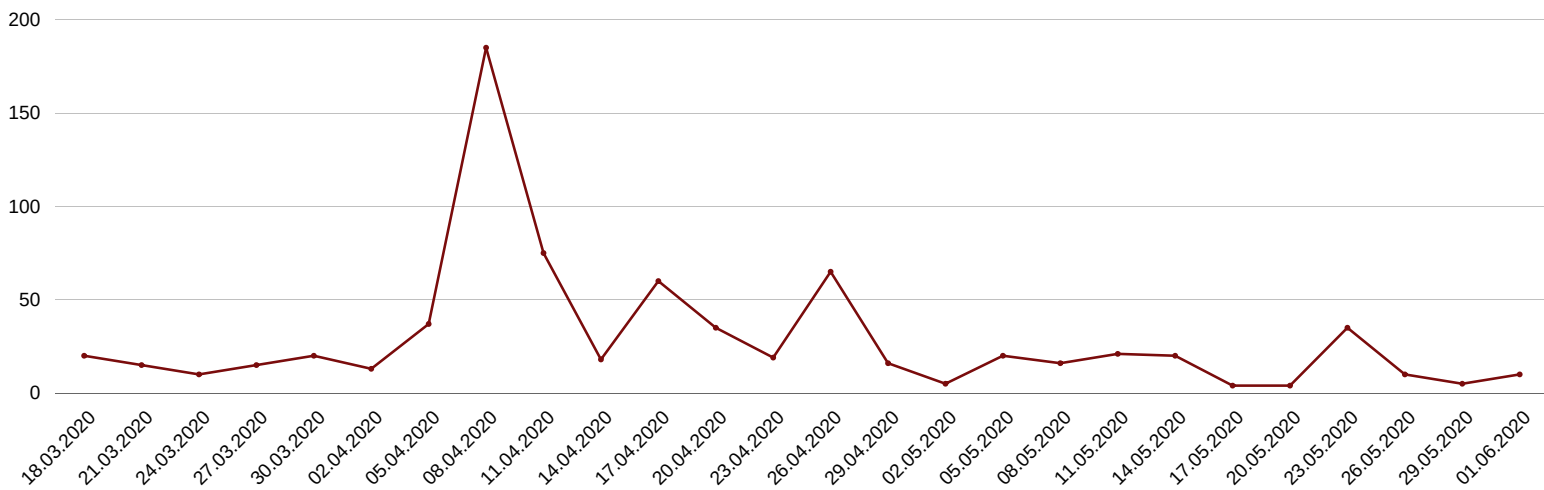
PANDEMİ AKIŞ DÖNGÜSÜ



Genel Müdürlüğümüzün pandemi süreç yönetiminde benimsediği model yukarıdaki döngüde belirtilmiştir.

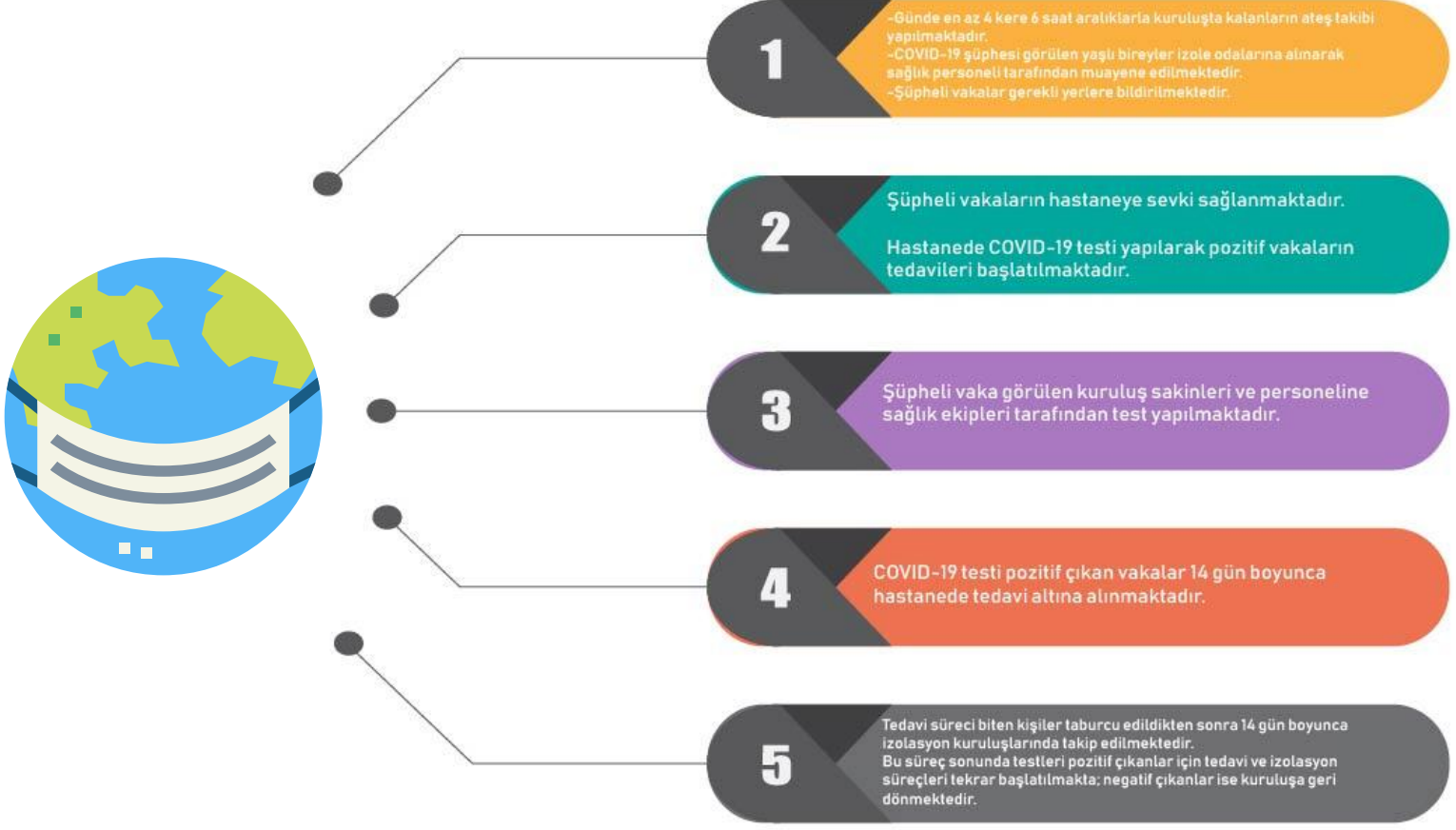


HUZUREVLERİNDE GÜNLÜK VAKA SAYISI



2.3.Pandemi Süreç Yönetimi

Kuruluşlarımızda vaka yönetimi, personel risk yönetimi ve acil durum risk yönetimi planları oluşturularak sıralanmış tedbirler uygulamaya konulmuştur.



2.3.Pandemi Süreç Yönetimi

a) Kuruluştaki Vaka Yönetimi

- 1-•Günde en az 4 kere 6 saat aralıklarla kuruluştaki kalanların ateş takibi yapılmaktadır.
•COVID-19 şüphesi görülen yaşlı bireyler izole odalarına alınarak sağlık personeli tarafından muayene edilmektedir.
•Şüpheli vakalar gerekli yerlere bildirilmektedir.
- 2-•Şüpheli vakaların hastaneye sevki sağlanmaktadır.
•Hastanede COVID-19 testi yapılarak pozitif vakaların tedavileri başlatılmaktadır.
- 3-•Şüpheli vaka görülen kuruluş sakinleri ve personeline sağlık ekipleri tarafından test yapılmaktadır.
- 4-•COVID-19 testi pozitif çıkan vakalar hastanede tedavi altına alınmaktadır.
- 5-•Tedavi süreci biten kişiler taburcu edildikten sonra 14 gün boyunca izolasyon kuruluşlarında takip edilmektedir.
•Bu süreç sonunda testleri pozitif çıkanlar için tedavi ve izolasyon süreçleri tekrar başlatılmakta; negatif çıkanlar ise kuruluşa geri dönmektedir.

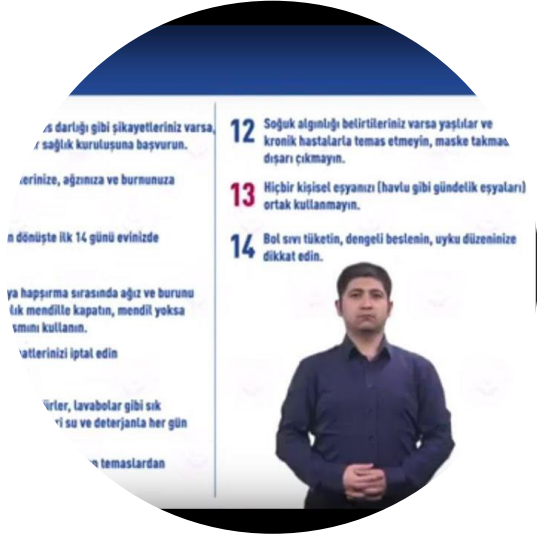
b) Kuruluşta Personel Risk Yönetimi

1. Personele COVID-19'la ilgili eğitimler verilmiştir.
2. Cumhurbaşkanlığı tarafından yayımlanan Genelge kapsamında hamile, yasal süt izni kullanan, 60 ve üzeri yaşta olan,bağışıklık sorunu olan, kanser hastası, kronik solunum yolu hastası obezite ve diyabet, kalp damar hastası, organ nakli olan ve kronik hastalığı olan kuruluş personeline idari izin verilmiştir.
3. Personele kişisel koruyucu ekipman sağlanmıştır.
4. Personelden bulaş öyküsü alınmıştır.
5. Kuruluşa girerken düzenli olarak personelin klinik takibi yapılmıştır.
6. Kuruluş içerisinde öncelikle sabit katta daha sonra sabit odada personelin görevlendirilmesi uygulamasına geçilmiştir.
7. 10 günlük vardiyalı sisteme geçilmiştir.
8. 14 günlük vardiyalı sisteme geçilmiştir.
9. COVID-19 şüphesi olan ya da sosyal izolasyon kurallarına uymadığı tespit edilen personelin kuruluşa girişi yasaklanmış ve semptom gösterenlerin hastaneye sevki sağlanmıştır. COVID-19 tedavisi gören personel tedavi süreci boyunca idari izinli sayılmıştır.

Tüm illerde pandemi planları uygulanmaya başlanmıştır. İl düzeyinde takip merkezi personeli göreve çağırılmıştır. Ulusal ve yerel düzeyde hazırlıklar tamamlanmış ve etkilenen bölgelerde pandemi hazırlık ve faaliyet planlarına uygun hareket edilmesi kararlaştırılmıştır. Kişisel koruyucu ekipman lojistik planlaması güncellenerek dağıtımı yapılmıştır. Ek iş yükü planlaması devreye sokularak personel desteği sağlanmıştır. Stoklar tekrar gözden geçirilerek personel sayısı ve çalışma koşulları değerlendirilmiş, eksiklerin tamamlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Kurumlarda hastalık nedeniyle devamsızlıklar ve iş gücü kayıpları değerlendirilmiştir. DSÖ tarafından yapılan duyurular dikkate alınarak gerekli durumlarda vaka yönetim algoritması güncellenmiştir.

EYHGM İzleme ve Takip Birimi tarafından, 7/24 çalışma koşulları için artmış personel ihtiyacına yönelik planlama ve gerekli görevlendirmeler için iş ve işlemler yürütülmüş ve bu çalışma koşullarının sürdürülmesi için gerekli şartlar (beslenme, barınma, ulaşım, teknik altyapı vb. hizmetlerinin sürdürülmesi) sağlanmıştır. Pandemi nedeniyle ülke genelinde artan personel ihtiyacının nitelik ve niceliklerine göre dağılımının ve çalışma saatlerinin düzenlenmesine yönelik öneri ve talepleri değerlendirilmiştir. İllerin yaptığı çalışmalar izlenmiş ve gerekli bilgiler toplanmıştır. Pandemi sırasında ihtiyaç duyulan ek mal ve hizmetlerin teminine yönelik hazırlık çalışmaları yapılmıştır.

b)Kuruluştaki Acil Durum ve Lojistik Yönetimi



COVID-19 vakası ülkemizde görülmeden önce başlattığımız çalışmalarda Genel Müdürlüğümüze bağlı kuruluşlarda ivedilikle alınması gereken idari tedbirler ve sağlık tedbirleri uzmanlarımızla tek tek belirlenmiş ve kuruluş müdürleriyle paylaşılmıştır. Ayrıca önlem ve öneriler Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi başlığı altında yayınlanmıştır. COVID-19 konusunda işitme engellilerin dikkatini çekmek ve onları bu salgına karşı bilgilendirmek için, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; işitme engelli vatandaşlar için işaret dilinde “Koronavirüs Riskine Karşı Uymamız Gereken 14 Kural” başlığı ile hazırlanan videoda, koronavirüsün nasıl bulaştığı hakkında bilgi verilirken alınması gereken tedbirler de sıralanmıştır. Sağlık Bakanlığının virüsle ilgili kamuoyuna iletildiği 14 tedbir, bu video ile işitme engelli vatandaşlarımız için erişilebilir hal e getirilmiştir. COVID-19 sebebiyle en fazla risk altında olan yaşlı ve engelli bireylerin daha hızlı takibini yapabilmek, salgın sürecinde engelli ve yaşlı bireylerimizi daha etkili destekleyebilmek adına Genel Müdürlüğümüz bünyesinde ‘**İzleme ve Takip Birimi**’ oluşturulmuştur.

TEDBİRLER

- 1-•Kuruluşların acil afet planı güncellenmiştir.
- 2-•Kuruluşların stokları incelenmiştir.
- 3-•Kuruluşların ihtiyaçları belirlenerek tedarik sağlanmıştır.
- 4-•Kuruluşların stok, personel, sağlık ve olası vaka durumlarını izleyebilmek için Aile Bilgi Sistemi’nde takip modülü oluşturulmuştur



Periyodik toplantılarla günlük, haftalık, aylık durum değerlendirmeleri yapılarak, Türkiye ile eş zamanlı salgının ilerlediği ülkelerin veri örnekleri incelenmiştir. Buna ek olarak kuruluşlardan toplanan personel, stok verileri, kuruluşta hizmet alan kişilerin kronik hastalık veri analizleri ve izleyen dönemlerde takip edilmesi gerekli olan veriler belirlenmiş, bu bilgiler ışığında COVID-19 ile mücadele stratejisi geliştirilmiştir.



KURULUŞLARIMIZA YÖNELİK KORONAVİRÜS BİLGİLENDİRME REHBERİ II

2020



2.4.Genel Müdürlüğümüzce Yapılan Çalışmalar

a) Kuruluşlarda Uygulanmak Üzere Alınan Tedbirler

Olası/kesin COVID-19 vakaları ile 1 metreden daha yakın temas edecek personel için gerekli kişisel koruyucu malzeme olarak; 1. Eldiven, 2. Önlük (steril olmayan, tercihen sıvı geçirimsiz ve uzun kollu), 3. Tıbbi maske (cerrahi maske), 4. En az N95/FFP2maske (Sadece aerosol işlem sırasında), 5. Yüz koruyucu, 6. Gözlük, 7. Sıvı sabun, 8. Alkol bazlı el antiseptiği, yataklı sağlık kurumları tarafından yeterli miktarda hazır bulundurulmalıdır.

Tulum, bone, ayak koruyucu gibi malzemeler hasta bazında değerlendirilerek, özellikle hastanın vücut sıvı ve sekresyonları ile yoğun bir şekilde temasın olabileceği durumlarda kullanılabilir. Tekrar kullanılabilir özellikteki gözlükler, üreticinin önerisine göre temizlenir. Özel bir öneri yok ise %70 etil alkol ile dezenfekte edilerek uygun ortamda kendi kendine kurumak üzere bırakılmalıdır. Gözlüğün tekrar kullanılması durumunda, sağlık kurumunca gözlüğün nerede çıkartılıp depolanacağı ve dezenfekte edileceği talimatlandırılır.

1.Düzey Tedbirler

- COVID-19 hakkında kuruluş sakinlerine ve personeline bilgilendirme yapılması ve eğitimlerin verilmesi
- Tüm kuruluşların dezenfekte edilmesi
- Kuruluş sakinlerine sağlık taraması yapılması
- Personel için kişisel koruyucu ekipmanların tedarik edilmesi

2.Düzey Tedbirler

- Zorunlu haller dışında ziyaretlerin ve kuruluş dışına çıkışın yasaklanması
- Kuruluşlardaki toplu etkinliklerin iptal edilmesi
- Tüm engelli ve yaşlı bireylere yönelik COVID-19 bilgilendirme rehberlerinin yayımlanması
- COVID-19 belirtisi gösteren kurum bakımı altındaki kişilerin hastaneye sevkini sağlanması
- Kuruluşlarda izolasyon odalarının oluşturulması
- Kuruluşlar için tüm giriş ve çıkışların kapatılması
- Mecburi hallerde kuruluş dışına çıkanların, oluşturulan 'İzolasyon Kuruluşları'nda 14 gün izole edilmelerinin sağlanması
- İlk aşamada 7-10 günlük, ikinci aşamada 14 günlük sabit vardiya sistemine geçilmesi
- Vardiya değişimlerinde PCR yöntemiyle personele test yapılması

b) Vefa Sosyal Destek Grubu Kapsamında Yapılan Çalışmalar



COVID-19 sürecinde 65 ve üzeri yaştaki vatandaşlarla, kronik rahatsızlığı bulunanların temel ihtiyaçlarını gidermek üzere İçişleri Bakanlığı tarafından Valilikler ve Kaymakamlıklar koordinesinde tüm il ve ilçelerimizde 22 Mart 2020 tarihinde Vefa Sosyal Destek Grupları oluşturulmuştur.

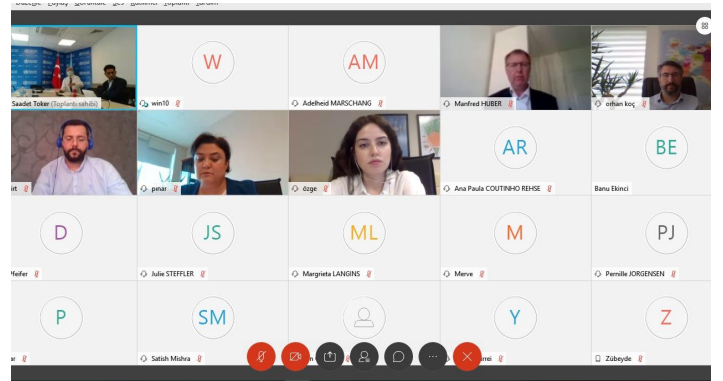
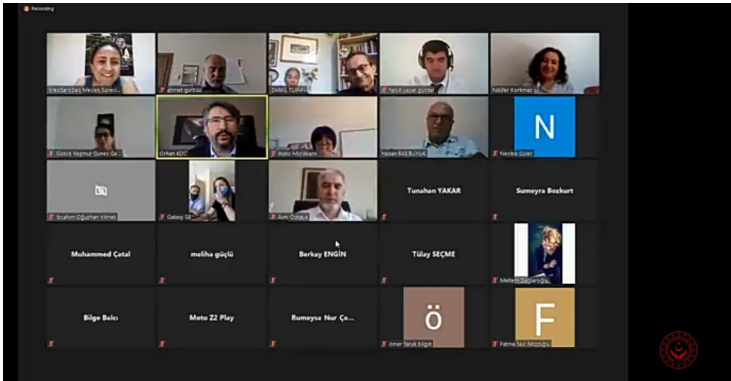
Vefa Sosyal Destek Gruplarının çalışmaları kapsamında "112 Acil Çağrı", "155 Polis İmdat", "156 Jandarma İmdat" ve diğer telefon numaraları üzerinden ihtiyaçlarını bildirenlerin talepleri polis, jandarma, bekçi, AFAD personeli, öğretmen, din görevlileri gibi kamu çalışanlarının yanı sıra sivil toplum kuruluşlarının gönüllüleri tarafından anında karşılanarak evlerine götürülmektedir. Bu çalışmalar için tüm kamu kurumları gibi Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerimiz ile Sosyal Hizmet Merkezlerimiz ve bu kuruluşlarda görev yapan personelimiz de seferber olmuştur. Vatandaşlarımızın

talebinin bildirilmesi ve karşılanması şu şekilde yürütülmektedir:

65 ve üzeri yaş grubundaki veya evden çıkması uygun olmayan vatandaşlarımız 112,155 veya 156'yı aradıkları takdirde, buradaki çağrı personeli, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını sisteme kaydeder. Talep kayıtları Vefa sistemi tarafından, anında, ilgili Valilik ve Kaymakamlıktaki yetkili personelin önüne düşer.

c) STK ve Akademisyenlerle Yapılan Çalışmalar

STK'larla ve akademisyenlerle pandemi sürecinde dijital platformda 11 adet toplantı düzenlenmiştir. Uzm. Dr. Orhan KOÇ koordinatörlüğünde Engelli STK temsilcileriyle online toplantılarda pandemi süreci değerlendirilmiştir. 8 Engelli STK temsilcisi ile aynı anda görüşülen toplantıya Türkiye Otizm Meclisi, Down Sendromu Derneği, Türkiye Disleksi Vakfı, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı, ODFED, İşitme Engelliler Konfederasyonu, Türkiye İşitme Engelliler Milli Federasyonu, Evde Sağlık ve Sosyal Hizmetler Derneği temsilcileri katılmıştır.



Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ koordinatörlüğünde işitme engelliler alanında faaliyet gösteren federasyon, konfederasyon ve bağlı derneklerin, akademisyenlerin ve Milli Eğitim Bakanlığı temsilcilerinin katılımıyla web üzerinden toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; işitme engelli bireylerin yaşadığı sorunlar, çözüm önerileri ve mevcut hizmetler değerlendirilmiştir.

Genel Müdür Uzm. Dr. Orhan KOÇ, pandemi döneminde alınan tedbirler ve uyarılarla ilgili yapılan bilgilendirmelere işitme engellilerin erişilebilir formatta ulaşmalarının sağlanması amacıyla yapılan çalışmalar ile kurumsal bakım altında olan engelli ve yaşlılar için bu dönemde alınan tedbirler konusunda bilgilendirmelerde bulunmuştur.

3.Pandemi Sürecinde Öne Çıkan Gelişmeler



COVID-19 salgını ile mücadele sürecinde yaşanan gelişmeleri üç ana başlıkta toplamak mümkündür. İlki Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN öncülüğünde 30 Mart'ta "Biz Bize Yeteriz Türkiye" sloganıyla Milli Dayanışma Kampanyasının başlatılması, ikincisi Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK'un COVID-19 sürecinde, zorlu dönemlerden geçen huzurevi sakinlerimizin Anneler Gününü video-konferans yöntemiyle kutlaması ve şehit anneleri ile görüşmesi, üçüncüsü ise Personelimiz Gözünden Pandemi'nin değerlendirilmesidir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzm. Dr. Orhan KOÇ koordinatörlüğünde işitme engelliler alanında faaliyet gösteren federasyon, konfederasyon ve bağlı derneklerin, akademisyenlerin ve Milli Eğitim Bakanlığı temsilcilerinin katılımıyla web üzerinden toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda; işitme engelli bireylerin yaşadığı sorunlar, çözüm önerileri ve mevcut hizmetler değerlendirilmiştir.

Genel Müdür Uzm. Dr. Orhan KOÇ, pandemi döneminde alınan tedbirler ve uyarılarla ilgili yapılan bilgilendirmelere işitme engellilerin erişilebilir formatta ulaşmalarının sağlanması amacıyla yapılan çalışmalar ile kurumsal bakım altında olan engelli ve yaşlılar için bu dönemde alınan tedbirler konusunda bilgilendirmelerde bulunmuştur.

3.Milli Dayanışma Kampanyası

COVID-19'a karşı alınan tedbirler kapsamında Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN öncülüğünde 30 Mart'ta "Biz Bize Yeteriz Türkiye" sloganıyla Milli Dayanışma Kampanyası başlatılmıştır. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın talimatı ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından bir yardım hesabı açılmıştır. Ayrıca, kısa mesaj numaraları üzerinden de bağış yapılabileceği duyurulmuştur.

Hesap Adı: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

#BİZBİZEYETERİZ
#TÜRKİYEM

KORONA YAZ BİTİ'ye
KISA MESAJ GÖNDER
10 TL BAĞIŞTA BULUN!



BİZ BİZE YETERİZ TÜRKİYEM

“BİZ BİZE YETERİZ TÜRKİYEM”

Türkiye, Kovid-19’un yayılmaya başladığı ilk günlerden bu yana tüm dünyada baş gösteren bu salgının etkilerini en aza indirmeye yönelik çok sayıda tedbiri erkenden hayat geçirdi ve bu çabalarına devam ediyor.

Sayın Cumhurbaşkanımızın liderliğinde ilgili bütün kurumlarımızla kararlı bir şekilde yürüttüğümüz bu mücadelede en önemli gücümüz, vatandaşlarımızın her geçen gün daha bilinçli ve sıkı bir şekilde tedbirlere uymaya devam etmesi olacak.

Bu süreçte sağlık alanında bütün imkanlarımızı seferber etmekle birlikte ekonomik ve sosyal destek paketlerimizle de her kesimden insanımızın yanında olmayı sürdürüyoruz.

Bugüne kadar zor zamanlarda hep ortaya koyduğumuz dayanışmanın en güzel örneklerini bu süreçte yine sergileyeceğimize inanıyoruz.

“Biz Bize Yeteriz Türkiye” diyerek Sayın Cumhurbaşkanımızın öncülük ettiği Milli Dayanışma Kampanyasında, devlet-millet el ele vererek, Kovid-19’a karşı alınan tedbirler dolayısıyla mağduriyet yaşayabilecek ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ilave destekler sunmayı amaçlıyoruz.

İmkan sahibi tüm vatandaşlarımızı bu dayanışmaya destek olmaya davet ediyoruz. İnanıyoruz ki bu sıkıntılı günleri geride bıraktığımızda hatırlayacağımız en güzel fotoğraf, aziz milletimizin ortaya koyduğu birlik ve dayanışma olacaktır.

3.2. Bakanımızın Anneler Günü Kutlaması

Bakanımız Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK, COVID-19 sürecinde zorlu dönemlerden geçen huzurevi sakinlerimizin Anneler Günü'nü video-konferans yöntemiyle kutlamıştır. "COVID-19 ile mücadele kapsamında, bu özel günde annelerimizin yanında olamasak da dijital imkânları kullanarak manevi olarak yanlarında olduğumuzu hissettirebildiklerini ifade eden Bakan SELÇUK; "Bugün belki annelerimize sarılamadık, ellerini öpemedik ama onların sesine ses olduk. Bu anlamlı günde, vatanımız için şehit olan Mehmetçiklerimizin kıymetli annelerini de unutmadık. COVID-19 salgınına karşı tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de sıkı sosyal mesafe tedbirleri almak zorunda kaldık. Hastalığa karşı risk altında oldukları için ne yazık ki haftalardır annelerimizi ziyaret edemiyor, ellerini öpemiyor, onlara sarılamıyoruz.



Haftalardır hep birlikte gösterdiğimiz fedakârlıkların nihayet sonuç vermeye başlaması tek tesellimiz. Ne var ki COVID-19'la mücadeleye sekte vurmamak için Anneler Günü'nde de tedbiri elden bırakmamamız gerekiyor. Annelerimizi fiziken ziyaret edemiyor olsak da onları bu günde telefonla, görüntülü görüşme yoluyla arayarak sevgi ve hürmetlerimizi ilettik ve böylece sağlıklarını da korumuş olduk. Başta şehit anneleri olmak üzere, ülkemizde birlik ruhunu anneler mayalıyor, milli manevi değerlerimizi yüceltıyor ve ailelerimize güç katıyor. Aileyi ayakta tutan, varlığımıza anlam katan, fedakârlık ve cömertlik timsali tüm kadınlarımızın ve kuruluşlarımızda çocuklarımıza, engellilerimize, yaşlılarımıza özveriyle bakan personelimizin de Anneler Günü'nü kutluyorum." diye konuştu.

Bakan SELÇUK, 7 bölgeden 7 şehit annesini tüm şehit annelerini temsilen bizzat aradı. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürleri de şehit annelerinin Anneler Günü'nü ziyaret ederek ve telefonla arayarak kutladı. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı adına 8 bin 396 şehit annesinin tamamına telefon edildi. Bakan SELÇUK huzurevinde kalan anneleri de yalnız bırakmadı. Türkiye'deki 28 farklı huzurevinden 36 anne ile görüşen Bakan SELÇUK onların Anneler Günü'nü kutladı. Video-konferans yöntemiyle yapılan görüşmelerde samimi diyaloglar dikkat çekti. Büyüklerimizin hatrını soran Bakan SELÇUK, çiçek gönderemediğini ancak tüm bu alınan tedbirlerin onların sağlığı için olduğunu anlattı. Bakan SELÇUK ile görüşen büyüklerimiz de durumlarının iyi olduğunu, verilen hizmetlerden memnun olduklarını ve Bakan SELÇUK'la görüşmenin çiçek almaktan daha değerli olduğunu ifade etti. Büyüklerimizle teker teker görüşen SELÇUK, normalleşme aşaması tamamlanınca huzurevlerini ziyaret sözü verdi.

3.3 Personelimiz Gözünden Pandemi

BİR BAŞKA AÇIDAN PANDEMİ

Ülke çapında alınan sıkı tedbirlerle COVID-19 salgını, diğer bazı ülkelerde olduğu gibi herhangi bir kaosa yol açmadan ve sağlık sistemi kilitlenmeden akılcı tedbirlerle kısa sürede kontrol altına alınmıştır. Bu başarıda ülkemizin sağlık sisteminin güçlü bir yapısının olması, hastane alt yapısının yenilenmiş olması ve Bilim Kurulu'nun zamanında aldığı tedbirlerin payı büyüktür. Bu başarı, bütün dünyanın dikkatinin ülkemize çevrilmesine yol açmıştır. Dünyanın en güçlü ülkelerinin hala bu salgını kontrol edemediği bir süreçte, ülkemizin bu büyük sınavdan başarıyla ve sağlık alanındaki seri yatırımları ile güçlenerek çıkması, sağlık ve bakım turizmi açısından cazibe merkezi olmayı hak ettiğini göstermiştir.

Bakanlık olarak da pandemi sürecinde tüm kuruluşlarımızda ivedilikle almış olduğumuz sağlık, bakım ve çalışma tedbirlerimizle, dünya ülkelerinin sınıfta kaldığı bu toplu yaşam kuruluşlarındakilerin salgından en az düzeyde etkilendiklerini görmekteyiz.

Binlerce yıllık kadim bir medeniyetin temsilcisi olan ülkemiz insanlarının, alınan sağlık tedbirlerine titizlikle riayet etmesi ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmesi bu başarılı sonucun alınmasını sağlamıştır. Bu açıdan ülkemizle ne kadar gurur duysak azdır. En gelişmiş ülkelerin kiliselerinde, yüzlerce insanın aynı kaşıktan kutsanmış suları içmeye devam ettiği bir ortamda, salgının yayılmasını önlemek adına camileri toplu ibadetlere kapatabilme cesaretini gösterebilecek bir idari kararlılığın hayata geçirilmesi; ülkemizin büyüklüğünü ve insanımızın ferasetli tavrını bütün dünyaya göstermiştir.

Bu süreçte, süper güç olarak kabul edilen ülkelerin salgına hazırlıksız yakalanmaları nedeniyle en çok ihtiyaç duyulan maske, eldiven, dezenfektan gibi temel tıbbi malzemelerin temin edilemediği bir ortamda, ülkemizin sağduyulu ve vatansever iş insanları, ihtiyaç duyulan acil sağlık malzemelerini üretme seferberliğine girişmişlerdir. Hatta kuruluşlarımızdaki dezavantajlı bireylerimiz bile maske üreterek bu sorumluluğa omuz vermişlerdir.

Bu kapsamda, bugüne kadar yurt dışından yüksek ücretlerle ithal edilen ve COVID-19 tedavisinde en elzem cihazlardan olan solunum cihazlarını da ülkemizdeki duyarlı sanayicilerimiz, üniversitelerimiz ve askeri fabrikalarımız kısa sürede üreterek bütün hastanelerimizin ihtiyaçlarını karşılamışlar ve ihraç etmeye başlamışlardır. Pandemi, ülkemizdeki bütün insanlarda sağlık alanında büyük bir zihinsel dönüşümü başlatmıştır. Aynı zamanda bütün sektörlerde de bu zihinsel dönüşüm yaşanmıştır. Özellikle de sağlık alanında kendi kendine yetebilecek, diğer ülkelerin de ihtiyaçlarını temin edebilecek bir Türkiye'nin inşasına vesile olmuştur.

Kanuni Sultan Süleyman'ın söylediği: "Halk içinde mu'teber bir nesne yok devlet gibi, olmaya devlet cihanda bir nefes sıhhat gibi." sözü sağlığa verilen önemi ifade etmesi açısından oldukça manidardır. Bu sözü "Hayat; sevinç ve mutlulukla, acı ve sıkıntılarla iç içe yaşanır. Pek çok dert ve sıkıntı insanın karşısına çıkabilir. Ancak bütün bu problemler sağlık kadar önemli değildir. Tek bir nefesin bile değeri bilinmelidir. Bütün dünya senin olsa bile sağlık olmayınca hiçbir önemi yoktur." şeklinde tercüme edebiliriz.

Osmanlı Devleti'nin kurucusu olan cennet mekân ecdadımız Osman Gazi'ye, hocası Şeyh Edebali Hazretleri'nin nasihatlerinden birisi de şu şekildedir: "Ey oğul, sabretmesini bil, vaktinden önce çiçek açmaz. Şunu da unutma! İnsanı yaşat ki devlet yaşasın. Ey oğul, işin ağır, işin çetin, gücün kıla bağlı. Allah yardımcın olsun." Devleti ayakta tutmak için insanı yaşatmak gerektiğini öğütleyen devletimizin manevi kurucuları, milleti oluşturan insanlara, rahat ve huzurla yaşayabilecekleri sağlık ve sosyal hizmetleri sunmak gerektiğine vurgu yapmışlardır.

Ecdadımızın büyük önem verdiği sağlık ve sosyal hizmetlerini ülkemiz insanına büyük bir özveri ile sunmaya devam eden sağlık ve sosyal hizmet emekçilerine minnet ve şükranlarımı sunuyorum.

Hulusi Armağan YILDIRIM

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sosyal ve Ekonomik Hayata Katılım Dairesi Başkanı

UMUT BÜYÜRKEN

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının ülkemizdeki ilk vaka tespitinden önce 27 Şubat'ta Bakanlığımızın kararı ile kuruluşlara yapılacak ziyaretlere kısıtlama getirilmiştir. Bu tarihten önce birçok gezi ve etkinlik planlaması yapılırken bu kararlar endişelerimiz oluşmaya başlamış ve kendi kendimize cevap veremediğimiz birçok soruyu sorar olmuştuk artık. Çocuklarımıza kısıtlamalarla ilgili bilgilendirme yaparken “Babam, annem, kardeşim... beni artık göremeyecek mi müdür baba?” sorusunu her duyduğumda çocuklarımızın gözlerinde oluşan burukluğun yansıması yüreğimdeki endişenin artmasının nedenlerinden biriydi sadece.

Yer yer bu endişelerimizi ve cevabını bulamadığımız soruları azaltma çabası içerisindeyken ilk vaka haberi ile büyük endişelerin ve belirsizliklerin bizleri beklediğini biliyordum artık. Bu tanı günlük çalışmalarımıza devam edemeyeceğimizin bir belirtisiydi. Bu düşünceyle hareket etmeye çalışırken Bakanlığımızın aldığı tedbirler hızla yayımlanmaya başlamıştı. İlk olarak kuruluşumuz bünyesinde çocuklarımızı katlardan indirmeme kararı aldığımızda çocuklarımızın ısrarla odalarımıza girme, konuşma, sarılma çabalarına dur demek bizleri zorlayacak konulardan biriydi sadece. Sabit vardiya talimatını duyduğumda bunu personele nasıl anlatabilirim, personelimi nasıl motive ederek kuruluş bünyesinde barındırırım sorularına cevap ararken ansızın 10 günlük sabit vardiyaya geçilme talimatı geldi. Personele bunu ilk açıkladığımda “Evde küçük çocuklarım var ben nasıl kalırım?” diyen personelin gözlerindeki endişe ve korkuyu hissediyordum. Ama yapılacak bir şey yoktu ve ona verdiğim cevap “Buradakiler de senin birer evladın.” olmaktan öteye gitmiyordu. Personelin motivasyonunu artırmak ve sabit vardiyayı çekici kılmak adına kuruluş şartlarının elverdiği ölçüde çeşitli düzenlemeler yaptık.

1 Nisan'da on günlük sabit vardiya uygulamasını başlattık. Vardiyanın ilk gününde annelerinin ve bizlerin onlarla on gün boyunca kalacağını duyduğunda çocuklarımızın gözlerinde beliren sevinç ve güven ışıltısı yüreğimizi biraz olsun ferahlatmıştı. İlk on günlük sabit vardiyanın ilk günlerinde alışmaya çalışırken, personelin sorularına yönelik her cevabın onlara umut niteliğinde olacağını farkındaydım. Vaka sayıları her açıkladığında bizimle beraber personelin gözlerindeki korku ve endişe artmaya devam ediyordu. Bu korku ve endişeyi her gördüğümde almış olduğum sorumluluğun ağırlığını yüreğimde hissederek olmuştum. Personelin ve çocuklarımızın gözlerindeki çaresizliğe umut olmak gibi büyük bir sorumluluğu taşımak, kendi kaygılarını gizlemek, onlara güçlü olduklarını ve her şeyin yolunda olduğu hissini yaşatmak gibi bir görevim olduğunu öğrenmişim.

Sokağa çıkma yasağı haberlerinin yayılmaya başladığı ilk günlerde personelin endişe ve korkusu artmış, kurumda devamlı kalınacak mı soruları sorulur olmuştur. Bizler de ilk defa yaşanacak bu durum karşısında ne yapacağımızı, nasıl cevap olacağımızı bilmeden kendi kaygılarımızı bir kenara bırakarak belirsiz duruma belirgin cümleler kuruyorduk personelimizi rahatlatmak adına.

Çocuklardan gelen “Hocam biz hep bu maskeyi takacak mıyız?” sorularının nedenini sorduğumda “Hocam gülüyor musunuz, üzülüyor musunuz, kızıyor musunuz, göremiyoruz. Bu yüzden nasıl davranacağımızı bilmiyoruz, biz çok sıkıldık bu maskeden.” cevabını verdiklerinde şaşkınlığımı gizlemek için gözlerimi kaçırmışım. Çünkü haklılardı, maske altında hiçbir duygumuzu belli edemiyorduk. Maskeyle ruhsuz bir robot gibiydik onlar için.

İkinci on günlük sabit vardiyanın sabahında duruma kendimizi alıştırmamızın yollarını ararken gözlerinde endişe ve telaşla yanımıza gelen Müdür Bey, “Arkadaşlar gelen talimat üzerine vardiyalar on dört gün oldu.” dedi. Üzerimizden soğuk su dökülüyor hissine kapıldık; on günlük sabit vardiyaya alışamamışken, üzerine dört gün daha eklenmişti.

Müdür Bey, “Üzgünüm arkadaşlar...” diye başlayıp bizleri motive etme cümlelerini kurmaya çalışırken yaşadığımız şokun etkisiyle bizler onu duymaz olmuştuk. İlk şoku atlattığımızda Müdür Bey bunun da özel bir dönem olduğunu ve bu dönemde yaptığımız her şeyin özveri ve fedakârlık olduğunu ve yaptığımız işin kutsiyetini anlatınca bizler de bir nebze rahatlamıştık.

Bakanlığımızın aldığı tedbirler sonrasında bu süreçte birçok sorumluluğun üzerimizde olduğunun farkındaydık. İdareyle birlikte koordinasyonlu bir şekilde çalışarak alınan önlemlere birebir uyulması ve gerekli sağlık tedbirlerinin uygulanması yönünde yoğun bir çaba sarf ettik. Bugün geldiğimiz son aşamada şükürler olsun ki bir problem yaşamadık. Umarım bu günleri bir daha yaşamamak üzere geride bırakırız.

Ferhat GÜLER, Sosyolog

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Pandemi Sürecinde Yaptığı Çalışmalar

"COVID-19 pandemi sürecinde öncelikli risk grubunda bulunan yaşlı ve engellilerimizin virüsten korunmaları, yaşam kalitelerini düşürmeden, yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürebilmeleri için Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü sıkı tedbirler aldı. İdari tedbirlerin yanı sıra personelin ve kuruluşlarda misafir edilen engelli ve yaşlıların bilgilendirilmesine yönelik rehberler serisi hazırlandı."

Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi-1



16 MART 2020 tarihinde yayınlanan Kuruluşlarımıza Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi -1; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, kuruluşlarımızın devam eden yeni koronavirüs (COVID-19) salgını sırasında hizmet alanların, personelin sağlığını ve güvenliğini korumak için alınması gereken önlemler ve prosedürler hakkında bilgilendirme amaçlı hazırlanmıştır.

Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi-II



Pandemi sürecinde alınan tedbirler kapsamında kuruluşlarımızın süreci etkin ve sürdürülebilir bir şekilde devam ettirebilmesi amacıyla çeşitli izolasyon kavramları geliştirilmiş ve bu rehberde izolasyon kavramları açıklanmıştır. Ayrıca önceki idari tedbirlere ek, Kuruluşlarda Kalanlara Yönelik Tedbirler ile Çalışan Güvenliğine Yönelik Tedbirler ile Doğru Bilgi ve İletişim Tedbirleri'ne de yer verilmiştir.

Yaşlılar İçin Bilgilendirme Rehberi-III



Bu rehber, yaşlı bireyler için mevcut durumda sunulan hak ve hizmetler hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda Sosyal Yardımlar, Sağlık Hizmetleri, Evde Sosyal Yardımlar, Evde Bakım Hizmetleri, Yaşlı Bakım Hizmetleri, Eğitim, Erişilebilirlik, Ulaşım Hizmetleri, Çevre, Kültür Sanat Etkinlikleri, Yaşlılara Sağlanan Diğer İndirim Ve Muafiyetler, Haklar Ve İhlaller, ALO 183 Sosyal Destek başlıklarında yaşlı bireyler bilgilendirilmiştir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Pandemi Sürecinde Yaptığı Çalışmalar**Koronavirüs Kolay Okunur Bilgilendirme Rehber-IV**

Bu rehber kolay okunur hazırlandı. Bu amaçla infografik anlatım tercih edildi ve bu açıklamalar için resimler kullanıldı. infografik anlatım, bilginin veya verinin görsel bir sunumu ve bir konuya anlaşılması kolay bir genel bakış sunan imgelerin, grafiklerin ve minimal metinlerin toplamı olduğundan, anlatılmak istenilen konuların resimlerle açıklanması yoluna gidildi.

Otizmli Çocuklara Yönelik Bilgilendirme Rehberi -V

Otizmli Çocuklara Yönelik Bilgilendirme Rehberi'de otizmli çocukların ve ailelerinin anlayabileceği şekilde, büyük harfler kullanılarak ve infografik anlatım tercih edilerek hazırlandı.

65 Yaş Üzeri Yaşlılar ve Kronik Hastalığı Bulunan Yaşlılara Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi - VI

Bu rehber; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, devam eden yeni koronavirüs (COVID-19) pandemi sırasında sokağa çıkma kısıtlaması bulunan ve evlerde yaşayan 65 yaş üzeri yaşlılarımızı korumak ve ihtiyaç duydukları hizmetleri güven içinde ve kolaylıkla almalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Pandemi Sürecinde Yaptığı Çalışmalar

Otizimli Bireye Sahip Ailelere Yönelik Koronavirüs Rehberi-VII



Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün hazırladığı bu rehberde; Otizimli bireye sahip aileler özelinde bilgilere yer verilmiştir. Ayrıca Türkiye'de pandemi sürecinde otizimli bireye sahip ailelere yönelik destek mekanizmaları ile doğru bilgi ve iletişim bilgileri hatırlatılmıştır.

Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi – VIII



Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi; Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, Özel gereksinimli bireylerin yeni koronavirüs (COVID19) salgını sırasında sağlıklarını korumak için alınması gereken önlemler, güvenliği temin etmek için uygulanacak prosedürler ve hizmet alacakları alanlar hakkında bilgilendirme amaçlı hazırlanmıştır. Pandemi, karantina, izolasyon, evde kendinizi daha güvende ve daha iyi hissetmeniz için öneriler, öz bakım ve başa çıkma, COVID-19 şüphesi uyandıran semptomlarının tespit edilmesi durumunda yapılacaklar hakkında genel bilgiler içermektedir.

İşitme Engelli Bireyler ve Ailelerine Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi – IX



Bu rehber Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, İşitme Engelli Bireylerin Yeni Koronavirüs (COVID-19) salgını sırasında sağlıklarını korumak için alınması gereken önlemler, güvenliği temin etmek için uygulanacak yöntemler ve hizmet alacakları alanlar hakkında bilgilendirme amaçlı hazırlanmıştır.

Koronavirüs nedir?, Pandemi Nedir? Karantina nedir?, Evde Karantina, Kitlesele Karantina, İzolasyon nedir? Covid-19 Belirtileri Nelerdir?, Covid-19 Nasıl Bulaşır?, Hastalıktan En Çok Etkilenen Kişiler, Çocuklar Risk Altında mı? Hamileler Risk Altında mı?, Covid-19 Korunma Yolları, Evde kendinizi daha güvende ve daha iyi hissetmeniz için öneriler vs. gibi başlıklar altında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Pandemi Sürecinde Yaptığı Çalışmalar**Kuruluşlarımıza Yönelik
COVID-19 Normalleşme
Rehberi – I**

Kuruluşlarımıza Yönelik COVID-19 Normalleşme Rehberi'nde COVID-9 pandemi sürecinde öncelikli risk grubunda bulunan yaşlı ve engellilerimizin virüsten korunmaları ve yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürebilmeleri için alınan sıkı tedbirlerin ardından ülkemizin normalleşme sürecine girmesiyle birlikte Bakanlığımıza kuruluşlarda normalleşme sürecine ilişkin bilgi ve öneriler yer almıştır.

AVRUPA VE TÜRKİYE'DE MEDYA HABERLERİ AÇISINDAN PANDEMİ KARŞILAŞTIRMASI

a-İNGİLTERE SÖZCÜ - 01.05.2020
İNGİLTERE GERÇEK FATURA İLE
YÜZLEŞTİCan kaybında 3'üncü ülke oldu
**İNGİLTERE GERÇEK
FATURA İLE YÜZLEŞTİ**

İngiltere, sadece hastanede ölen koronavirüs vakalarını sayıyordu. Yöntem değişince sayı 1 günde 3 bin 811 arttı



İngiltere'deki 4 bin 500'den fazla huzurevinde koronavirüs görülmüştü.

başladı. Hesaplama değişince ölü sayısına bir günde 3 bin 811 kişi eklendi. Toplam can kaybı 26 bin 97'ye yükseldi. Bu sayılarla İngiltere, ABD ve İtalya'nın ardından en fazla can kaybı veren üçüncü ülke oldu.

b- YENİ YAŞAM - 15.05.2020 BORIS JOHNSON'A
HUZUREVİ SUÇLAMASI**Boris Johnson'a
huzurevi suçlaması**

İngiltere'de ana muhalefetteki İşçi Partisi'nin lideri Sir Keir Starmer, Başbakan Boris Johnson'ı huzurevlerinde koronavirüse karşı alınan önlemler konusunda yalan söylemekle suçladı. Sir Keir; Johnson'a, ölümlerin büyük bir kısmının huzurevlerinde gerçekleştiğini hatırlatarak "12 Mart'a kadar hükümet 'huzurevlerindekiilerin' etkilene ihtimali çok düşük' diyordu" dedi, hükümeti yeterli önlem almamakla eleştirdi.

c- İSVEÇ

İSVEÇ DE YAŞLILARINI ÖLÜME TERK ETMİŞ

**İsveç de yaşlılarını
ölüme terk etmiş**

Avrupa'da İngiltere, İspanya, İtalya, Fransa ve Almanya'da görülen insanlık dışı olaylar İsveç'te de yaşanmış... İsveç'in Gavleborg bölgesindeki huzurevlerinde korona hastası yaşlıların solunum cihazına bağlanmadıkları ve acı çekerek can verdikleri ortaya çıktı. Huzurevlerinde hemşire olarak çalışan Latifa Löfvenberg, yaşlı Covid-19 hastalarının ölüme terk edildiğini, solunum cihazına bağlanmayan hastaların acı çekerek can verdiklerini söyledi. Halk Sağlık Genel Müdürlüğü Epidemiyoloğu Anders Tegnell de "Yaşlılarımızı korumakta başarısız olduk" itirafında bulundu.

d) BELÇİKA

YENİ ASYA - 03.05.2020 HUZUREVLERİ EN BÜYÜK VEBALİMİZ

**Huzurevleri
en büyük vebalimiz**

BELÇİKA Kriz Merkezi, ülkede son 24 saatte 128 kişinin hastaneye kaldırıldığını, 319 kişinin taburcu edildiğini açıkladı. Açıklamada, yoğun bakım ünitesindeki hasta sayısının 60 azalarak 689 olduğu bilgisi paylaşıldı. Covid-19 görülen kişi sayısının bin 485 artarak 49 bin 517'ye ulaştığı aktarılan açıklamada, 82 kişinin hayatını kaybettiği belirtildi. Böylece salgının başlangıcından bu yana yaşamını yitirenlerin sayısı 7 bin 765'ye yükseldi. Ülkede huzurevlerinde can kayıpları alarm verirken, Brüksel Bölgesi Sağlık Bakanı Alain Maron, Fransızca yayın yapan La Libre gazetesine verdiği demeçte, "Huzurevleri için genel bir plan hazırlamadık. Bu bizim en büyük vebalimiz" açıklamasında bulundu.

e) KANADA

GÜNEYDOĞU EKSPRES - 18.05.2020 TÜM YAŞLILAR KORONAYA YAKALANDI

Tüm yaşlılar koronaya yakalandı



KANADA'DA bulunan yaşlı bakım-evinde 374 kişiye korona virüs tespit edildi.

Korona virüs salgını nedeni ile vaka ve can kayıplarının artmaya devam ettiği Kanada'da 'yaşlı bakım'

evindeki tüm sakinlerde ve personele korona virüs tespit edildi.

Kanada'nın Quebec eyaletinde bulunan Vigi Mont-Royal yaşlı bakım-evinde 374 kişiye korona virüs tespit edildi. Vakaların 226'sını bakimevi sakinleri, 148'i ise bakimevinde çalışan personellerden oluşuyor. Yetkililer, virüsün bakimevi sakinlerine ve çalışanlarına nasıl bulaştığını henüz bilmediklerini açıklarken, bakimevinde yaşayan 64 kişinin korona virüs nedeni ile hayatını kaybettiğini bildirdi.

Quebec Halk Sağlığı Direktörü Dr. Horacio Arruda, yaptığı açıklamada bakimevindeki koruma tedbirlerinin,

hastanelerdeki seviyede olmadığını ifade etti.

Arruda, virüsün yetersiz hijyen önlemleri veya insanların birlikte yemek yemeleri ile yayılmış olabileceğini dile getirirken, havalandırma sisteminde yaşanan bir arıza nedeni ile bu kadar hızlı yayılmış olabileceğine de katıldı.

Uzmanların, yaptığı araştırma sonucunda çalışanların uygun koruyucu kıyafet giydikleri halde virüse yakalandıklarını ortaya çıkmasının ardından, bakimevinde hava kalitesi test edildi. Uzmanlar, bakimevinde bulunan odaların bazılarında havada virüs partikülleri bulunduğunu açıkladı.

Kanada'da toplam korona virüs vaka sayısı 75 bin 4'e, hayatını kaybedenler ise 5 bin 595'e yükseldi. (İHA)

f) HOLLANDA

YENİ AKİT - 27.05.2020 ANNESİ ÖLÜRKEN ZİYARET ETMEDİ

Annesi ölürken ziyaret etmedi

Hollanda Başbakanı Mark Rutte'nin 13 Mayıs'ta bir bakım evinde ölen 96 yaşındaki annesini korona olmamasına rağmen son günlerinde ziyaret etmediği ortaya çıktı.



Hollanda Başbakanı Mark Rutte'nin 13 Mayıs'ta ölen annesini son günlerinde koronavirüs tedbirleri nedeniyle ziyaret etmediği öğrenildi. Rutte'nin ölen annesini son günlerinde ziyaret etmediği iddia edildi. 96 yaşındaki Mieke Rutte-Dilling'in Lahey'deki bir bakimevinde 13 Mayıs tarihinde hayatını kaybettiği belirtiliyor. DW Türkiye'nin haberine göre Hollanda Hükümet Sözcüsü, Rutte'nin koronavirüs salgınına karşı yürürlükte olan 'tüm talimatlara' uyduğunu açıkladı. Sözü, Rutte'nin son günlerinde annesinin yanında olmadığı yönündeki haberleri de doğruladı. Hollanda

medyasında yer alan haberlere göre 96 yaşındaki kadının ölüm sebebi koronavirüs değil.

YAŞLILAR ÖLÜME TERK EDİLDİ

Hollanda'da bakimevleri 20 Mart tarihinde tüm ziyaretçilere kapıları kapatmıştı. Ülkede bu süreçte 'yaşlı bakım evlerindeki' insanların çöken sağlık istemi nedeniyle yeterli bakım ve tedaviyi alamadığı ve bu nedenle yüzlerce insanın öldüğü belirtilmişti.

Hatta Hollanda da bazı sağlık çalışanları yaşlıların ölümüne terk edildiğini ve bunun hükümet politikası olduğunu ifade etmişti. Ülkede pazartesi günü yeniden bakimevlerinde kalan yaşlıların ziyaret edilmemesi izin verildi. Rutte'nin annesinin definine katılıp katılmadığı da belirsiz.

TÜRKİYE ÖRNEĞİ

KARAR - 04.05.2020

DSÖ TÜRKİYE'NİN KOVİD'LE MÜCADELESİNİ YAYIMLAYACAK

DSÖ Türkiye'nin Kovid'le mücadelesini yayımlayacak

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Uzman Orhan Koç, Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Irshad Ali Shaikh ile videokonferans yöntemiyle görüştü. Görüşmede Shaikh, Türkiye'nin koronavirüse karşı aldığı tedbirler ve izlediği politikalarla dünyaya örnek olduğunu

belirtti. Alınan tedbirlerin ve izlenen politikanın etkileyici olduğunu söyleyen Shaikh, Türkiye tarafından kuruluşlarda alınan tedbirlerin bir yayın haline getirilerek DSÖ içinde yayımlanması kararını aldıklarını kaydetti. Shaikh, alınan önlemler ve testlerin sık kullanımı ve yaygınlığı konusundaki duyarlılık nedeniyle Türk yetkililere de teşekkür etti. **-DHA**

DÜNYAYA ÖRNEK OLDUK!

DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Shaikh, Türkiye'nin huzurevleri ve bakım evlerinde yeni tip koronavirüs kapsamında alınan önlemlerle dünyaya örnek olduğunu belirtti.

Türkiye tarafından alınan tedbirler yayım haline getirilecek

DSÖ Türkiye Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh ise alınan tedbirlerin ve izlenen politikanın çok etkileyici olduğunu altını çizdi. Türkiye, huzurevleri ve bakım kuruluşlarında alınan önlemlerle dünyaya örnek oluyor" ifadelerini kullanan Shaikh, Türkiye tarafından kuruluşlarda alınan tedbirlerin bir yayın haline getirilerek DSÖ içinde yayımlanması karar aldıklarını belirtti. Shaikh, konuyla ilgili, gelecek hafta Avrupa Delegasyonunun da katılımıyla bir toplantı daha gerçekleştirileceğini ifade ederken, alınan önlemler ve testlerin sık kullanımı ve yaygınlığı konusundaki duyarlılık nedeniyle Türk yetkililere teşekkür etti.



SAYFA 4/4TE

Kuruluşların tüm ihtiyaçlarını ve stoklarını takip eden bir modül oluşturduk

ENGELLİ ve YAŞLI Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç, toplandığı huzurevleri ve bakimevlerinde alınan önlemleri ilgili kurum ve kuruluşlara yaygınlaştırmak için, Aile ve Sosyal Hizmetleri Bakanlığı başta olmak üzere, DSÖ Türkiye Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh ile DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh'in da aralarında bulunduğu DSÖ yetkilileri katıldı. DSÖ Türkiye

sağlık hizmeti aldığını belirtti Koç, pandemi sürecinde diğer ülkelerle karşılaştığında, Türkiye'de yaşlı hastalara tahsis edilen yatak ve ventilatör (bunların toplamı) sayısının ortalamasının üstünde bulunduğunu, Türkiye olarak başarının entegre olarak sağlık ve bakım hizmetleri uygulamasından kaynaklandığını ifade etti.

YENİ BİRLİK- 04.05.2020
DSÖ:TÜRKİYE DÜNYAYA ÖRNEK OLUYOR

Türkiye dünyaya örnek oluyor

DÜNYA Sağlık Örgütü (DSÖ) Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh, Türkiye'nin huzurevleri ve bakım evlerinde yeni tip koronavirüs (Kovid-19) kapsamında alınan önlemlerle dünyaya örnek olduğunu belirtti. **Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'ndan** yapılan yazılı açıklamaya göre, Bakanlık ile DSÖ yetkilileri arasında

huzurevlerinde ve bakimevlerinde alınan Kovid-19 önlemlerini görüşmek üzere videokonferans gerçekleştirildi. Toplantıya, **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç,** genel müdürlük çalışanları ile DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh'in da aralarında bulunduğu DSÖ yetkilileri katıldı. DSÖ Türkiye

Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh alınan tedbirlerin ve izlenen politikanın çok etkileyici olduğunu altını çizdi. "Türkiye, huzurevleri ve bakım kuruluşlarında alınan önlemlerle dünyaya örnek oluyor." ifadelerini kullanan Shaikh, Türkiye tarafından kuruluşlarda alınan tedbirlerin bir yayın haline getirilerek DSÖ içinde yayımlanması kararını aldıklarını belirtti.

AYDINLIK - 04.05.2020

DSÖ'DEN TÜRKİYE'YE ÖVGÜ: DÜNYAYA ÖRNEK OLUYOR

Türkiye'nin engelli ve yaşlı hizmet merkezlerinde Kovid-19'la mücadele kapsamında aldığı önlemlerin dünyaya örnek olduğunu belirten DSÖ Türkiye Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh Türkiye'nin önlemlerinin bir yayın haline getirilerek DSÖ içinde yayımlanması kararı aldıklarını açıkladı



DSÖ'den Türkiye'ye övgü: DÜNYAYA ÖRNEK OLUYOR

HABER MERKEZİ

DÜNYA Sağlık Örgütü (DSÖ) Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh, Türkiye'nin **huzurevleri** ve bakım evlerinde yeni tip koronavirüs (Kovid-19) kapsamında alınan önlemlerle dünyaya örnek olduğunu belirtti. **Bakanlık** ile DSÖ yetkilileri arasında **huzurevlerinde** ve bakım evlerinde alınan Kovid-19 önlemlerini görüşmek üzere video konferans yapıldı. Toplantıya, **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç**, genel müdürlük çalışanları ile DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh'in da aralarında bulunduğu DSÖ yetkilileri katıldı.



demir sürecinde diğer ülkelerle karşılaştırıldığında, Türkiye'de yaşlı hastalara tahsis edilen yatak ve suni solunum cihazı sayısının ortalamasının üstünde bulunduğunu, Türkiye olarak başarının entegre olmuş sağlık ve bakım hizmeti uygulamasından kaynaklandığını ifade etti.

DSÖ Türkiye Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh ise alınan tedbirlerin ve izlenen politikanın çok etkileyici olduğunu altını çizdi. "Türkiye, **huzurevleri** ve bakım kuruluşlarında alınan önlemlerle dünyaya örnek oluyor" ifadelerini kullanan Shaikh, Türkiye tarafından kuruluşlarda alınan tedbirlerin bir yayın haline getirilerek DSÖ içinde yayımlanması kararı aldıklarını belirtti.

Shaikh, konuyla ilgili, gelecek hafta Avrupa Delegasyonunun da katılımıyla bir toplantı daha gerçekleştirileceğini ifade ederek, alınan önlemler ve testlerin sık kullanımı ve yaygınlığı konusundaki duyarlılık nedeniyle Türk yetkililere teşekkür etti.

Aile ve Çalışma Bakanlığı'nın engelli ve yaşlı hizmet merkezleriyle ilgili bilgi veren Koç, Bakanlığa bağlı 426 **huzurevi** ve yaşlı rehabilitasyon merkezinde toplam 27 bin 500 yaşlının bakım ve sağlık hizmeti aldığını belirtti. Koç, pan-

DSÖ'den pandemi sürecinde Türkiye'nin bakım altındaki yaşlılarına yönelik çabalarına övgü

DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Shaikh, Türkiye'nin **huzurevleri** ve bakım evlerinde yeni tip koronavirüs kapsamında alınan önlemlerle dünyaya örnek olduğunu belirtti.

AİLE, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığından yapılan yazılı açıklamaya göre, **Bakanlık** ile Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) yetkilileri arasında **huzurevlerinde** ve bakım evlerinde alınan Kovid-19 önlemlerini görüşmek üzere video konferans gerçekleştirildi. Toplantıya, **Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürü Orhan Koç**, genel müdürlük çalışanları ile DSÖ Türkiye Sağlık Güvenliği Projesi Koordinatörü Dr. Irshad Ali Shaikh'in da aralarında bulunduğu DSÖ yetkilileri katıldı. "Kuruluşların tüm ihtiyaçlarını ve stoklarını takip eden bir modül oluşturduk" Koç, toplantıda **huzurevleri** ve bakım evlerinde alınan önlemlere ilişkin sunum yaptı.

Aile ve Çalışma Bakanlığı'nın engelli ve yaşlı hizmet merkezleriyle ilgili bilgi veren Koç, Bakanlığa bağlı 426 **huzurevi** ve yaşlı rehabilitasyon merkezinde toplam 27 bin 500 yaşlının bakım ve sağlık hizmeti aldığını belirtti.

Koç, pandemi sürecinde diğer ülkelere karşılaştırıldığında, Türkiye'de yaşlı hastalara tahsis edilen yatak ve ventilatör (sunı solunum cihazı) sayısı-

nın ortalamasının üstünde bulunduğunu, Türkiye olarak başarının entegre olmuş sağlık ve bakım hizmeti uygulamasından kaynaklandığını ifade etti.

Pandemide **huzurevi** sakinlerinin ve personelin sağlığını korumak için kuruluşların alması gereken önlemler ve prosedürler hakkında bilgilendirmeyi "Kuruluşlarımız Yönelik Koronavirüs Bilgilendirme Rehberi 1 ve 2" olarak iki ayrı rehberde topladıklarını aktaran Koç, Türkiye'de ilk vaka açıklanmadan önce 7 Ocak 2020 tarihinde koronavirüs ile ilgili ilk resmi yazıyı tüm il müdürlüklerine gönderdiklerinin altını çizdi.

Koç, Türkiye'de ilk vakanın resmi olarak açıklanmasından sonra da tüm il müdürlüklerinde, süreç hızla ve etkin şekilde **engellilerin** için Takip İzleme Birimi oluşturduklarını bilgisini vererek, "İzleme ve Takip Birimleri periyodik toplantılarla süreci çok yakından izledi. Ayrıca, tüm kuruluşlarımızda kişisel koruyucu donanımların ve dezenfekte ürünlerinin anlık takiplerini yaptık. Aile Bilgi Sistemi üzerinden, kuruluşların tüm ihtiyaçlarını ve stoklarını takip eden bir modül oluşturduk."

ifadelerini kullandı.

Kuruluşlarda gıda ve malzeme tedarik zinciri ile ilgili tedbirlerden 14 gün vardiya sistemine ve vardiya değişiminde personele uygulanan testlere kadar geniş çerçevede tedbir aldıklarını anlatan Koç, şunları kaydetti:

"Bulaş yolunu, kuruluşa yeni kabulleri ve kuruluş dışına çıkışları yasaklayarak önlemiş olduk. Olası riskleri göz önüne alarak tüm kuruluşlarımızda 'izolasyon odaları ve katları' ve **huzurevlerinde** bağımsız alanlarda 'izolasyon kuruluşları' oluşturduk. Hastalanan kişiyi yeniden **huzurevlerine** almamak, kendilerine İzolasyon Kuruluşlarında hizmet verdik.

Bütün kuruluşlarımızda yaşlı ve **engellilerin** sipheli ve semptomları olanları tedavisi için hastaneye sevk ediyoruz. 14 gün hastanede kalıyorlar ve taburcu olduklarında Sosyal İzolasyon Kuruluşlarında hizmet alıyorlar. Sakinlerimizin tedavi süreçlerinin erken başlaması ve tedavilerinin hastanelerde yapılması önemli. Diğer ülkelerde yaşlıların hasta olsalar da **huzurevlerinde** kalma anlayışı, bizde



ise tam tersi hastanede tedavi olmaları gerektiği anlayışı var."

Genel Müdür Koç, 26 Mart itibarıyla sabit vardiya sistemine geçtiklerini, bunu da yeterli görmeyerek, vardiya giren tüm personele tarama testi uyguladıklarını dikkati çekerek, "Tüm kuruluşlarımızda girecek personeli de tarama

testlerine tabi tutuyoruz. Vardiya öncesi mutlaka testlerin yapılmasını zorunlu hale getirdik ve riskleri minimuma indirdik."

DSÖ Türkiye Temsilcisi Dr. Irshad Ali Shaikh ise alınan tedbirlerin ve izlenen politikanın çok etkileyici olduğunu altını çizdi.(AA)



ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
