



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü



Sayı : E-96413503-010.06-19401738
Konu : 2026 Yılı Erişilebilirlik İzleme ve
Denetleme Planı

21.01.2026

GENELGE
2026/1

20/7/2013 tarihli ve 28713 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nin 4 üncü ve 13 üncü maddelerine istinaden erişilebilirliğin izlenmesi ve denetlenmesinde ulusal düzeyde öncelikler ile genel amaç ve hedefler 2026 yılı için belirlenmiştir.

Anılan Yönetmelik maddeleri gereği her il için İzleme ve Denetleme Planı çerçevesinde "İzleme ve Denetleme Programı (Program)" hazırlanması gerekmektedir. Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından Program hazırlanırken aşağıda yer alan hususlar göz önünde bulundurulmalıdır:

- Program, her Komisyon tarafından aylık **en az "3 bina", "5 açık alan uygulaması" ve "2 adet toplu taşıma aracı"** olmak üzere **"aylık toplam en az 10 denetim"** gerçekleştirilecek şekilde hazırlanacaktır.
- Programa alınacak **binalar** belirlenirken 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren hizmete açılmış binalara öncelik verilmeli ve hizmet çeşitliliğini sağlayacak şekilde farklı kullanım türündeki binalar denetim kapsamına alınmalıdır.
- Aylık olarak programa alınacak açık alan uygulamalarının **en az üç tanesi yaya kaldırımı** olmalı; ayrıca **en az iki açık alan denetimi için kent parkı, yaya geçidi, durak, otopark veya halka açık tuvalet** türlerinden seçim yapılmalıdır.
- Toplu taşıma aracı** denetimlerinde farklı güzergâhlarda/hatlarda hizmet sunan araçlar seçilmelidir.
- Kaldırım denetiminde öncelik, yerleşim merkezlerinde yer alan, çevresinde okul, hastane, kamu kurumlarının bulunduğu yoğun kullanılan kaldırımlara verilmelidir.
- Programa alınacak kent parkları belirlenirken, yerel olarak yoğun kullanıma sahip olduğu değerlendirilen kent parklarına öncelik verilmelidir.
- Program kapsamına alınacak açık alanlar mekânsal bütünlük içinde belirlenmeli, kaldırım denetiminin ardından kaldırım ile bağlantılı yaya geçidi, durak, otopark, halka açık tuvaletler bütüncül bir şekilde belirlenmelidir.
- İlde bulunan toplu taşıma araçlarının veya durak, yaya geçidi, kent parkının tümünün denetimi tamamlandığında denetimlere kaldırımlar ile devam edilmelidir.
- Program Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Program formatında hazırlanmalıdır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A740364F-85BF-4535-BCFB-47E684E35470

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL

Aile ve Sosyal Hizmetler

Uzmanı



Komisyon tarafından başvuru üzerine veya resen denetleme yapılabilir, şikâyeteye binaen veya program kapsamında ikinci kez denetleme gerçekleştirilebilir.

Bakanlığımız tarafından açılış izni verilen özel kuruluşların açılışı için erişilebilirlik belgesi talebinde bulunulması halinde, bu kuruluşların erişilebilirlik denetimleri yapılır.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarındaki '*' işaretli olmayan soruların denetim sırasında cevaplanması zorunlu olmayıp erişilebilirlik belgesi düzenlenmesi için esas alınmamalıdır. Denetim raporu hazırlanırken veya formlar denetlenen ilgili kurum, kuruluş ve gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine iletilirken "sadece '*' ibareli sorularda yer alan kriterlerin yerine getirilmesinin beklendiği ve Erişilebilirlik Belgesinin alınması için sadece '*' ibareli sorulara evet cevabı verilmesinin yeterli olacağı" bilgisinin raporda ve/veya üst yazıda yer alması gereklidir.

Kaldırımların denetimi sonucu farklı kurumlarca yapılan uygulamalara (alt yapı kapağı, elektrik direği, çöp depolama alanı gibi) ilişkin; ayrıca kaldırım işgalinin önlenmesi ve engellerin kaldırılması amacıyla ilgili kurum, kuruluş ve gerçek ve özel hukuk tüzel kişileri ile komisyon başkanı imzalı yazışma yapılmalı ve bu yazışmalar Engelli ve Yaşlı Genel Müdürlüğüne altı aylık raporlar ile birlikte iletilmelidir.

Komisyonların kurulması ve faaliyetlerinin yürütülmesinde aşağıda yer alan hususların göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir:

- Komisyonların Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin "İllerde kurulacak komisyonların teşkili" başlıklı 5 inci maddesine uygun olarak oluşturulması, ihtiyaç duyulması halinde söz konusu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan hüküm gereğince birden fazla komisyon kurulması gerekmektedir.
- Komisyon çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi için Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde yer alan "Komisyon gerekli gördüğü durumlarda ön değerlendirme yapmak ve rapor hazırlayarak komisyona sunmak üzere komisyon üyelerinden oluşan en az ikisi birinci fıkrada belirtilen meslek gruplarından olmak üzere teknik değerlendirme ekipleri kurabilir." hükmüne istinaden oluşturulacak teknik değerlendirme ekipleri bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen meslek gruplarından (teknik meslek mensubu) Bakanlığımız İl Müdürlüğü temsilcisi bir asil ve bir yedek komisyon üyesi ile kurulabilir.
- Komisyon toplantıları Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 9 uncu maddesine istinaden **ayda en az bir defa** olmak kaydıyla düzenli olarak gerçekleştirilmelidir.
- Erişilebilirlik belgeleri Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan formata uygun şekilde düzenlenmelidir.
- Erişilebilirlik belgesi verilmiş bir binanın hizmet türünde değişiklik olması durumunda, mevcut belgenin iptal edilerek binanın yeniden denetlenmesi ve uygun bulunması halinde yeni bir erişilebilirlik belgesi düzenlenmesi gerekmektedir.
- Hizmet türü aynı kalmakla birlikte, hizmeti sunan gerçek veya tüzel kişinin değişmesi durumunda (örneğin özel engelli bakım merkezinin işletme devri halinde) belgede yazılı komisyon toplantısı tarihinin üzerinden 1 yıldan fazla bir zaman geçmiş ise veya komisyonun yeniden tespit gerektiğini değerlendirmesine istinaden anılan Yönetmeliğin 15 inci maddesinde yer alan hüküm gereği yeniden bir tespit yapılmalı ve uygun bulunması halinde yeni bir erişilebilirlik belgesi düzenlenmelidir.
- Uygulanan ve uygulanacak idari para cezalarına ilişkin karar tutanakları, tebligat belgeleri, ödeme makbuzu, muhasebe kayıtları ve itiraz halinde oluşan hukuki süreçle ilgili belgelerin

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A740364F-85BF-4535-BCFB-47E684E35470

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL

Aile ve Sosyal Hizmetler

Uzmanı



- komisyonun sekretarya hizmetlerini yürüten kişilerce düzenli bir dosyalama sisteminde muhafaza edilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.
- g) Denetleme sürecinde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formlarının girişinde ve her bir bölümünün başında yer alan "Denetim İlkeleri"nin incelenmesi ve denetim sırasında katıyetle dikkate alınması gerekmektedir.
- ğ) Mağazalar, bürolar ve perakende satış yapan yerlerin; 2/7/1965 tarihli ve 634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamında site içinde binanın tamamında kamu kullanımına açık hizmet verilen kullanımların ve Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki apartman içerisinde yer alan bağımsız bölüm şeklindeki kullanımların denetiminde "Binalar İçin Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formu Ek Tablo 1, Ek Tablo 2 ve Ek Tablo 3'ün dikkate alınması gerekmektedir.
- h) Komisyon tarafından gerçekleştirilen her bir denetime ve alınan her bir karara ilişkin bilgilerin veri girişi yapacak olan sekretarya görevlisi tarafından Erişilebilirlik Denetleme Modülüne aylık (içinde bulunulan ayın son iş günü mesai bitimine kadar) girilmesi gerekmektedir.
- ı) Komisyonlar tarafından denetlenen bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarında tespit edilen eksiklikler, ilgili kurumlara resmi yazı ile bildirilmelidir. Ayrıca, bu eksikliklerin giderilmesinde ihtiyaç duyulacak bütçenin, bütçe hazırlık döneminde Program Bütçede yer alan 'Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim' programının 'Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı' alt programında 'Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması' başlıklı bir faaliyet açılacağı bilgisi de ilgili kurumlara komisyon başkanı imzalı yazı ile iletilmelidir.
- i) Yapılan denetim sonucu erişilebilir olmadığı tespit edilen bina, açık alan ve toplu taşıma aracı için idari para cezası uygulanmalıdır.

Bu çerçevede;

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından 2026 yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı ve İl Programı kapsamındaki bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü (ERDEM) ve Erişilebilirlik Kılavuzu kapsamında rehberlik amaçlı inceleme yapılabilecektir. ERDEM'e giriş yaparak belge talebinde bulunulan bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına denetimde öncelik verilebileceği,

Bakanlığımız tarafından belirlenen Erişilebilirlik Logosu'nun, Komisyonlar tarafından yapılan denetim sonucu 'Erişilebilirlik Belgesi' almaya hak kazananlar tarafından bayrak, tabela, etiket gibi görünür alanlarda, broşür, kartvizit gibi basılı materyaller ile tanıtım ve reklam malzemelerinde, "Erişilebilirlik Logosu Kullanım Kılavuzu"na uygun şekilde kullanılması için kurum ve kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerin teşvik edilmesi,

Tüm hizmetlere erişim için en önemli gereklilik olan erişilebilirliğin uygulanmasına destek sağlayan denetimlerin tüm komisyonlarca titizlikle yürütülmesi hususunda,

Gereğini önemle rica ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Dağıtım:

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A740364F-85BF-4535-BCFB-47E684E35470

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL

Aile ve Sosyal Hizmetler

Uzmanı



81 İl Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A740364F-85BF-4535-BCFB-47E684E35470

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL
Aile ve Sosyal Hizmetler
Uzmanı

