AİLEM
Engelsiz İletişim Merkezi

İşitme kayıplı bireylerin eğitim, sosyal hayata katılım, çalışma hayatı, çevre ile etkileşim, yasal hakları öğrenme ve bunları kullanma, kamu hizmetlerinden yararlanma gibi süreçlerde hizmete ve bilgiye erişimde başvurarak görüntülü olarak Türk İşaret Dili Tercümanlığı hizmeti alabildiği bir merkezdir.

Merkezde 10 Türk İşaret Dili tercümanı arayan vatandaşlara çeviri hizmeti sunmaktadır.

Haftanın her günü 08:00-22:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Uygulamaya Bakanlık internet sayfası üzerinden ve mobil uygulama üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Akıllı telefonlara indirilen mobil uygulama ya da web uygulaması kullanılarak bir kez kayıt oluşturduktan sonra kullanıcılar kolaylıkla tercümana ulaşabilmektedir.

İOS:
https://apple.co/3GtWnNo

Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=tr.gov.aile.ailem

Web:
https://ailemtid.aile.gov.tr/auth

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; çocuk, kadın, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gaziler başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin ekonomik, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarına yönelik sosyal hizmet ve sosyal yardım programlarını yürütmektedir.

Sizler de yararlanmak istediğiniz hizmetlerimiz için, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne veya size en yakın sosyal hizmet merkezine başvurabilirsiniz.

Sosyal hizmet merkezlerinin adres ve telefon numaralarına Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerinin web sitesinden erişebilirsiniz.

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sokak No: 10-A Çankaya /Ankara
T: (0312) 705 50 00 F: (0312) 705 50 60
www.aile.gov.tr

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EBEVEYN KAYBI YAŞAMIŞ ÇOCUKLARA VE AİLELERE YÖNELİK BİLGİLENDİRME

AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI ÇAĞRI MERKEZLERİ

ALO 183 | ALO 144

Ailem ENGELSİZ İLETİŞİM MERKEZİ

Çocuklarımızın Her Zaman Yanındayız...

Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı

“

*Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı çağrı merkezlerinden **Alo 183** Şiddetle Mücadele Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik hizmetlere ilişkin aramalar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.*

*İhmal, istismar ve şiddet vakaları veya töre ve namus cinayetlerinin önlenmesi için tedbir mahiyetindeki ihbarlar da alınmakta, acil durumlarda vakanın bulunduğu ilde görevli **Acil Müdahale Ekip Sorumlusuna** ve/veya kolluk kuvvetlerine bildirilmektedir.*

Acil Müdahale Ekibi vakayı değerlendirmekte, gerekli durumlarda emniyet veya jandarma birimleri ile koordinasyon sağlayarak, en kısa zamanda müdahale edilmesi sağlanmaktadır.

”

Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı

7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir.

Yurt içinden yapılan aramalar ücretsizdir.

Kürtçe ve Arapça bilen personel bu dillerde gelen çağrıları cevaplamaktadır.

- *Alo 183 Hattına işaret dili bilen personel görevlendirilerek, işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızla, 3G uyumlu telefonlar ile hafta içi 08:00 - 24:00 saatleri arasında, Cumartesi günü ise 08:00-17:00 saatleri arasında **0 549 381 0 183** nolu hat üzerinden görüntülü görüşme yapılabilmektedir.*

- *Bakanlığımız hizmetlerinin daha etkin verilebilmesi için tüm mobil ve sabit telefon operatörleri ile yazışma yapılarak, vatandaşlarımızın **Alo 183 Hattı**'na ücretsiz mesaj (sms) gönderebilmelerine olarak sağlanmıştır.*
- *İşitme ve konuşma engelli vatandaşlarımız, tüm cep telefonu operatörlerinden ad soyad, T.C. kimlik numarası ve taleplerini içeren mesaj yazarak 183 numarasına gönderebilmektedir. Talepler, ilgili personel tarafından değerlendirilerek telefon veya sms ile vatandaşlara geri dönüş yapılarak bilgi verilmektedir.*
- *Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız **+90 312 253 92 00** telefon numarasından Çağrı Merkezine ulaşabilmekte ve Bakanlığımız görev alanı kapsamında yer alan hizmetler ile yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza gerekli rehberlik ve yönlendirme yapılmaktadır.*

Alo 144 Sosyal Yardım Hattı

“

*Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çağrı Merkezlerinden **Alo 144 Sosyal Yardım Hattı** aracılığı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyetler alınmakta, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmekte, ilgili İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirme yapılmaktadır.*

”

- **Alo 144 Sosyal Yardım Hattı** *hafta sonu ve resmi tatil günleri hariç olmak üzere hafta içi 08:00 – 19.00` saatleri arasında hizmet vermektedir.*
- **Alo 144** *Hattına yurt içinden yapılan aramalar ücretsizdir.*
- *Kürtçe ve Arapça bilen personel bu dillerde gelen çağrıları cevaplamaktadır.*
- *İşaret dili bilen personel görevlendirilerek, telefon görüşmesi yapamayan işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızla **0549 441 2 144** nolu hat üzerinden görüntülü görüşme yapılabilmektedir.*
- *Bakanlığımız hizmetlerinin daha etkin verilebilmesi için, tüm mobil ve sabit telefon operatörleri ile yazışma yapılarak, **Alo 144 Hattı**'na ücretsiz mesaj (sms) gönderilebilmektedir.*
- *İşitme ve konuşma engelli vatandaşlarımız, tüm cep telefonu operatörlerinden ad soyad, T.C. kimlik numarası ve taleplerini içeren mesaj yazarak 144 numarasına gönderebilmektedir. Talepler, ilgili personel tarafından değerlendirilerek telefon veya sms ile vatandaşlara geri dönüş yapılarak bilgi verilmektedir.*