TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI

2024-2028

STRATEJİK PLANI

Strateji Geliştirme Başkanlığı

Ankara, 2024

TÜRKİYE CUMHURİYETİ AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

Sosyoekonomik, teknolojik ve siyasal alanda yaşanan gelişmeler yirminci yüzyılın son çeyreğinde ivmelenmiş, kamu hizmetlerinde ve yönetim anlayışında dönüşümü de beraberinde getirmiştir. Kamu yönetimi anlayışında yaşanan dönüşüm ile kamu hizmetlerinin planlı şekilde üretilmesine, üretilen planların izleme ve değerlendirmelerinde toplumun etkin katılımına imkân sağlamıştır. Kamu yönetimi anlayışında yaşanan dönüşüm ile kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli önceliklerinin belirlenmesi, kamu kaynaklarının etkin dağıtımının sağlanması ve hesap verme sorumluluğu kapsamında kamu kaynaklarının etkin kullanımının izlenmesi amacıyla stratejik yönetim ve planlama ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında, tüm paydaşların katılımıyla ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak çalışmalar yürütülmüştür. Bakanlığımızın vizyon, misyon ve temel değerleri doğrultusunda amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

Devletin şefkatli eli olarak çocuklarımıza, engellilerimize, yaşlılarımıza, kadınlarımıza, şehitlerimizin emanetlerine, gazi ve gazi yakınlarımıza ve tüm vatandaşlarımıza, hak temelli anlayış ile sosyal hizmet ve sosyal yardım hizmetlerimizi sunuyor, hizmetlerimizin niteliğini ve niceliğini artırmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

On İkinci Kalkınma Planında öngörülen politika ve tedbirler doğrultusunda hazırlanmış olan Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı; "Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak" vizyonuyla yola çıkmıştır.

Bu planın hazırlık aşamalarında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyor; Bakanlığımızın 2024-2028 Stratejik Planının Türkiye Yüzyılı hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamasını temenni ediyorum.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı

İÇİNDEKİLER

I.GİRİŞ 1
II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN 5
III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ 9
IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ 13
V. MEVCUT DURUM ANALİZİ 17
A. Kurumsal Tarihçe 18
B. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi 19
C. Mevzuat Analizi 19
Ç. Üst Politika Belgelerinin Analizi 30
D. Program-Alt Program Analizi 32
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler 38
F. Paydaş Analizi 44
G. Kuruluş İçi Analiz 48
Ğ. PESTLE Analizi 62
H. GZFT Analizi 66
I. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi 68
VI. GELECEĞE BAKIŞ 73
A. Misyon ve Vizyonumuz 74
VII. STRATEJİ GELİŞTİRME 77
A. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler 78
B. Hedef Kartları 80
C. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri 128
Ç. Maliyetlendirme 149
VII. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ 153

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Amaç ve Hedefler 7
Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri 11
Tablo 3: Mevzuat Analizi 20
Tablo 4: 12. Kalkınma Planı (2024-2028) ve Orta Vadeli Programda (2024-2026) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler 30
Tablo 5: Program-Alt Program Analizi Tablosu 32
Tablo 6: Faaliyet Alanı ile Ürün ve Hizmetler 38
Tablo 7: Paydaş – Ürün / Hizmet Matrisi 45
Tablo 8: Bakanlık Merkez, Taşra, Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatı Personel Sayıları 49
Tablo 9: Personel Eğitim Durumuna Göre Dağılımı 49
Tablo 10: Personelin Cinsiyet Dağılımı 50
Tablo 11: Lisans Mezunlarının Alan/Bölüm Dağılımı 53
Tablo 12: Bakanlık Hizmet Binaları 57
Tablo 13: Hizmet Kuruluşları 58
Tablo 14: Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler 60
Tablo 15: Tahmini Kaynaklar 61
Tablo 16: PESTLE Analizi 62
Tablo 17: GZFT Analizi 66
Tablo 18: GZFT Stratejileri 67
Tablo 19: Amaç - Hedef - Birim İlişkilendirme Tablosu 78
Tablo 20: Tahmini Maliyetlendirme Tablosu 149

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Bakanlığımızda Çalışan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı 50
Grafik 2: Merkez Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı 51
Grafik 3: Taşra Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı 52
Grafik 4: Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı 52
Grafik 5: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı 53
Grafik 6: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı 54
Grafik 7: Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı 54

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1: Merkez Teşkilatı 48
Şekil 2: Taşra Teşkilatı 48

KISALTMALAR

AB	:	Avrupa Birliği
ABDİDB	:	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
ABS	:	Aile Bilgi Sistemi
ABTD	:	Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu
ADEM	:	Aile Destek Merkezleri
ADNKS	:	Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi
AEP	:	Aile Eğitim Programı
AFAD	:	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AiB	:	Akdeniz için Birlik
ASDEP	:	Aile Sosyal Destek Programı
ASHB	:	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
ATHGM	:	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
BHKS	:	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları
BM	:	Birleşmiş Milletler
BSYBS	:	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi
BTGM	:	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
CEDAW	:	Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi
CoE	:	Avrupa Konseyi
ÇATOM	:	Çok Amaçlı Toplum Merkezleri
ÇEKOM	:	Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi
ÇES	:	Çocuk Evleri Sitesi
ÇHGM	:	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ÇODEM	:	Çocuk Destek Merkezleri
ÇODEP	:	Çocuk Destek Programı
ÇOKİM	:	Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi
DHDB	:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
DSMM	:	Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü
EBYS	:	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
ECHO	:	Avrupa Topluluğu İnsani Yardım Ofisi
EKPSS	:	Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı
EYDB	:	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
EYHGM	:	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
GAP	:	Güneydoğu Anadolu Projesi
GSYİH	:	Gayri Safi Yurt İçi Hasıla
IRAP	:	İl Afet Risk Azaltma Planı
İÇES	:	İhtisaslaştırılmış Çocuk Evleri Sitesi
İDB	:	İç Denetim Başkanlığı

İİT	:	İslam İşbirliği Teşkilatı
İŞKUR	:	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KALDES	:	Kalite Değerlendirme Sistemi
KASAUM	:	Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezi
KHK	:	Kanun Hükmünde Kararname
KSGM	:	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
MEB	:	Milli Eğitim Bakanlığı
OECD	:	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
ÖSYM	:	Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi
PGM	:	Personel Genel Müdürlüğü
PYS	:	Personel Yönetim Sistemi
SED	:	Sosyal ve Ekonomik Destek
SGB	:	Strateji Geliştirme Başkanlığı
SGK	:	Sosyal Güvenlik Kurumu
SHÇEK	:	Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü
SHM	:	Sosyal Hizmet Merkezi
SODAM	:	Sosyal Dayanışma Merkezleri
STK	:	Sivil Toplum Kuruluşları
SYDTF	:	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu
SYDV	:	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
SYGM	:	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
ŞÖNİM	:	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi
ŞYGGM	:	Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
TAMP	:	Türkiye Afet Müdahale Planı
TBM	:	Türkiye Bağımlılıklarla Mücadele Eğitim Programı
TBMM	:	Türkiye Büyük Millet Meclisi
TÜİK	:	Türkiye İstatistik Kurumu
UN WOMEN	:	Birleşmiş Milletler Kadın Birimi
UNDP	:	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
UNFPA	:	Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu
UNHCR	:	Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	:	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
UZEM	:	Uzaktan Eğitim Modülü
WHO	:	Dünya Sağlık Örgütü
YADES	:	Yaşlı Destek Programı
YBS	:	Yönetim Bilgi Sistemi
YÖK	:	Yükseköğretim Kurulu

I.GİRİŞ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile benimsenen yönetim anlayışı gereği, kamu idarelerinin faaliyetlerini kalkınma planları, hükümet programları, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde hazırladıkları planlara dayalı olarak gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Planlara dayalı stratejik yönetim sürecinde; plan döneminde odaklanılacak önceliklerin belirlenmesi ve kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bütçenin hazırlanması ve uygulanmasında mali disiplinin sağlanması, uygulamanın etkili bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme, bu sistemin önemli unsurları olup, kamu idareleri için stratejik plan ve stratejik planlara dayalı performans programı hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Bu kapsamda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde, 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişiklerle belirlenmiştir.

28 Mayıs 2023 tarihinde gerçekleştirilen Cumhurbaşkanlığı seçimi ile yeni Cumhurbaşkanı'nın seçilmesi akabinde Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 16'ncı maddesinin ikinci fıkrasının "a" ve "b" bentlerinde yer verilen hükümler kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2024-2028 dönemini kapsayan Stratejik Planıyla ilgili hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Hazırlık çalışmaları ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun bir şekilde yürütülmüş, ulusal ve uluslararası düzeydeki iyi uygulama örnekleri incelenmiş, katılımcı bir yaklaşımla paydaş katkı, görüş ve önerilerinin her aşamada alınmasına özen gösterilmiş, ülkemizin ve Bakanlığımızın içinde bulunduğu koşullar göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere dikkatli bir çalışma yürütülmüştür. Bu doğrultuda vizyon, misyon, amaç ve hedefler yeniden değerlendirilmiş; Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlere ilişkin performansın en iyi şekilde ölçülmesini sağlayacak etkili amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

II. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

VİZYON

Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak

MİSYON

Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak

TEMEL DEĞERLER

1. Birey ve Aile Odaklılık
2. Toplum Odaklı Hizmet Sunumu
3. Hukuka ve Milli Manevi Değerlere Bağlılık
4. Sosyal Adalet ve Hak Temellilik
5. Kadın Erkek Eşitliğine Dayalı Hizmet Anlayışı
6. Etik Değerlere Bağlılık
7. Koruyucu ve Önleyici Yaklaşım
8. Bilimsellik
9. Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
10. Kaynakları Etkili ve Verimli Kullanma

AMAÇ VE HEDEFLER

Tablo 1: Amaç ve Hedefler

A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak
H.1.4. Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak
H.2.2. Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak
H.2.3. Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek
H.2.4. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak
H.2.5. Aile bütünlüğünün, aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak
H.3.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması
H.4.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak
H.4.2. Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişimini artırmak
H.4.3. Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-sivil toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllülük sistemini etkinleştirmek
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
H.5.1. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak
H.5.2. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak
H.5.3. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı çalışmalar ve araştırmalar gerçekleştirmek
H.5.4. Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak

III. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planının ilk uygulama adımı olan ve Bakanlığımız sorumluluğundaki Temel Performans Göstergeleri Tablo 2'de yer almaktadır.

Tablo 2: Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2028)
500.000	PG1.1.1 Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	1.850.000
155.000	PG1.1.2 Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	1.005.000
14	PG1.2.3 Kadının güçlenmesine yönelik uygulanan proje/program sayısı	71
1.000	PG1.5.1 Hane başına aylık sosyal yardım tutarı	3.366
75.000	PG1.5.4 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından istihdama kazandırılmak üzere İŞKUR'a yönlendirilen sosyal yardım yararlanıcısı sayısı	725.000
37.280	PG2.1.2 Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	42.000
163.995	PG2.1.3 Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	230.000
15	PG.2.4.4 Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında uygulanan program ve proje sayısı	24
53.000	PG2.5.1 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	153.000
566.027	PG3.3.4 Evde bakım yardımından faydalanan engelli birey sayısı	584.486

IV. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

A. Yöntem

Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları 22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde aşağıda belirtilen başlıklar kapsamında yürütülmüştür.

Planlama Sürecinin Organizasyonu

Bakanlık Makamının 12.07.2023 tarihli ve 340 sayılı Genelgesi ile Bakanlığımızın 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları başlatılmış ve Strateji Geliştirme Kurulu ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu

Strateji Geliştirme Kurulu; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı başkanlığında; Bakan Yardımcıları, harcama yetkilileri ile ihtiyaç duyulması halinde Bakanın görevlendireceği diğer kişilerden oluşmaktadır.

Strateji Geliştirme Kurulu stratejik planlama ekibini ve hazırlık programını onaylamış, sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmiş, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamış ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlamıştır.

Alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçlar ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirmiştir.

Stratejik Planlama Ekibi

Strateji Geliştirme Başkanı başkanlığında, harcama birimlerinin temsilcilerinden oluşmuştur. Ekip; hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun uygun görüşüne ve Bakan onayına sunulacak belgelerin hazırlanması iş ve işlemleri Stratejik Planlama Ekibinin sorumluluğunda yürütülmüştür.

Ekip başkanı; ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eş güdüm sağlanması görevlerini yerine getirmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulunca alınan kararlar ve verilen görevler doğrultusunda her bir ekip üyesi kendi biriminde stratejik plan çalışmalarını koordine etmiş ve yönlendirmiş, birimlerce yapılan çalışmaları gözden geçirmiş ve bu çalışmalara son şeklini vererek Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB) Strateji Geliştirme Kuruluna sunmuştur.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

Stratejik planlama çalışmaları SGB koordinasyonunda yürütülmüştür. Stratejik planlama çalışmalarında; Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanarak üst yöneticinin uygun görüşüne sunulması, toplantıların organizasyonu, idare içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetleri SGB tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreçteki her türlü resmi yazışma SGB aracılığıyla yapılmıştır.

Stratejik Plan Çalışma Ekipleri

Stratejik planlama çalışmalarını yürütmek, Stratejik Planlama Ekibince verilen görevleri yapmak üzere her birimden birimi temsil etme niteliğini haiz yeterli sayıda katılımcıdan oluşan Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Stratejik yönetim yaklaşımının en önemli unsurlarından birisi olan katılımcılığın sağlanması için stratejik planlama çalışmalarına her birimden ve seviyeden çalışanların azami ölçüde dâhil edilmesi gözetilmiştir.

Alt çalışma grubunda yer alan kişiler stratejik planlama çalışmaları kapsamında bağlı oldukları birimin Stratejik Planlama Ekibi üyelerince kendilerine tevdi edilen kurumsal tarihçenin hazırlanması, mevzuat analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, GZFT ve PESTLE analizi çalışmalarına katılım sağlamıştır.

Hedef Kartlarında yer verilecek performans hedefleri ve performans göstergelerine ilişkin projelendirme, maliyetlendirme ve bütçeleme çalışmalarına katkı sağlamıştır.

B. Katılımcılık

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 7'nci maddesinde belirtilen "Genel İlkeler" doğrultusunda stratejik plan hazırlama sürecinde katılımcılığı sağlamak temel öncelik olmuştur. Bu kapsamda stratejik plan hazırlama süreci üst düzey yöneticilerin de desteğiyle yürütülmüş olup Bakanlığımız iç ve dış paydaşlarının öneri ve eleştirilerini özgürce ifade edebilecekleri ortamlar yaratılmıştır.

Paydaş katılımını en üst seviyede tutabilmek amacıyla Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen, Bakanlık merkez teşkilatını doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan paydaşlar analiz edilmiştir. Paydaş analizi çerçevesinde sırasıyla paydaşların tespit edilmesi, önceliklendirilmesi, paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığın mevcut durumunu resmedebilmek için Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi ve Politik, Ekonomik, Siyasi, Teknolojik, Yasal (Legal) ve Çevresel (Ekolojik) (PESTLE) Analiz uygulanmıştır. Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla çevrim içi anket gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımız Dış Paydaş Anketi, kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşlarından (STK) toplam 1.018 katılımcı tarafından doldurularak tamamlanmıştır.

Gerek iç paydaşlarımız gerek dış paydaşlarımızla yapılan analiz sonuçları itina ile değerlendirilerek çıktıların Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planına yansıtılmasına azami özen gösterilmiş ve bu sayede temel noktalardan biri olan katılımcılığın en üst düzeyde sağlanmasına çalışılmıştır.

V. MEVCUT DURUM ANALİZİ

A. Kurumsal Tarihçe

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, toplumumuzun temel yapı taşı olan aile kurumunun korunması, bireylerin sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi, çocuklar, engelliler, yaşlılar, kadınlar, şehit yakınları, gaziler ve gazi yakınları gibi sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm vatandaşlar arasında eşitsizliklerin giderilmesi, her türlü ihmal ve istismarın önlenmesi, yoksulluk ve yoksunluklardan kaynaklanan sorunların asgariye indirilmesi amacıyla teşkilatlandırılmıştır.

Toplumumuz sosyal hizmet ve yardım alanında geçmişten gelen köklü bir kültüre sahiptir. İlk sosyal hizmet kurumu olarak, 1917 yılında kimsesiz ve yoksul çocukları himaye etmek amacıyla kurulan Türkiye Himaye-i Etfal Cemiyeti, 1935 yılında "Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu" ismini almıştır. 1963 yılında 225 sayılı Kanun ile Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu ve Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğü birleştirilmiştir. 1983 yılında 2828 sayılı Kanun ile Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü (SHÇEK) adını alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Ailenin bütünlüğünün korunması, güçlendirilmesi ve sosyal refahının artırılması için çalışmalar yürütmek üzere; 1989 yılında 396 sayılı Kanun Hükmünde Kararname (KHK) ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Aile Araştırma Kurumu, 2004 yılında 5256 sayılı Kanun'la yine Başbakanlığa bağlı olarak Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne dönüştürülmüştür.

Kadının statüsünün güçlendirilmesi ve haklarının korunması için 1990 yılında 422 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı olarak kurulan Kadının Statüsü ve Sorunları Başkanlığı, 2004 yılında 5251 sayılı Kanun'la Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü olarak yeniden yapılandırılmıştır.

1986 yılında 3294 sayılı Kanun'la, sosyal yardım alanına kalıcı çözümler getirmek amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF) oluşturulmuştur. Fon ile yürütülen sosyal yardım faaliyetleri, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2004 yılında kurulan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, fon kaynağını kullanarak sosyal yardım programları uygulamaya başlamıştır.

Engellilere yönelik hizmetlerin düzenli, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için 1997 yılında 571 sayılı KHK ile Başbakanlığa bağlı kurulan Özürlüler İdaresi Başkanlığı, ulusal politika doğrultusunda 2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ile faaliyet alanını genişletmiştir.

Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Özürlüler İdaresi Başkanlığı ve Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünün faaliyetleri 2011 yılında 633 sayılı KHK ile kurulan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı çatısı altında birleştirilmiştir.

1983'te 184 sayılı KHK ile Çalışma Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı adıyla birleştirilmiş ve 1985 yılında 3146 sayılı Kanunla yeniden teşkilatlandırılmıştır.

Mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş süreci kapsamında 2018 yılında yayımlanan 1 No'lu ve 15 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri doğrultusunda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak birleştirilmiştir.

21.04.2021 tarihli ve 31461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile mülga Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı olmak üzere iki bakanlık olarak teşkilatlandırılmıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde, 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişiklerle belirlenmiştir.

B. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

14.01.2022 tarihinde yürürlüğe giren Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2022-2026 Stratejik Planında 5 amaç altında 20 hedef, 91 performans göstergesi yer almaktadır.

Bakanlığımızca uygulanmakta olan Stratejik Plana uygun olarak;

- Aile ve topluma yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri yürütülerek, ailelerin sosyal hizmet ihtiyacı arz odaklı olarak yerinde tespit edilmiştir.
- Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıklara karşı çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Göç ve afet durumlarından olumsuz etkilenen kişilere yönelik olarak psikososyal destek hizmetleri verilmiştir.
- Toplumsal kırılganlıkları azaltmaya yönelik sosyal yardım ve dayanışma hizmetleri yürütülmüştür.
- Kadına yönelik olarak şiddetle mücadele kapsamında önleyici ve koruyucu hizmetler yürütülmüş, kadının toplumsal statüsünü geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Çocukların öncelikli olarak aile ortamında bakılması amaçlanarak, çocukların koruyucu aile ve evlat edindirme hizmetlerinden faydalanması sağlanmıştır. Bununla birlikte kuruluş bakımına ihtiyacı olan çocukların bakımı Bakanlığımız kuruluşlarınca sağlanmıştır.
- Engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2022-2026 Stratejik Planında Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan 91 göstergeye ilişkin hedefe ulaşma oranı 2022 yılı sonu itibarıyla **%89** olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılı gerçekleşmelerine ilişin bilgiler Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2023 Yılı Faaliyet Raporu kapsamında ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılacaktır.

C. Mevzuat Analizi

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nde, 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişikliklerle belirlenmiştir.

Bu bölümde gerek söz konusu Kararname ve gerekse Bakanlığımızın faaliyet alanını düzenleyen diğer temel mevzuattan kaynaklanan hususların analiz edilmesine ve yükümlülüklerin net bir şekilde ortaya konulmasına çalışılmıştır. Ayrıntılı mevzuat analizi Tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3: Mevzuat Analizi

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
41'inci madde; "Aile, Türk toplumunun temelidir ve eşler arasında eşitliğe dayanır. Devlet, ailenin huzur ve refahı ile özellikle ananın ve çocukların korunması ve aile planlamasının öğretimi ile uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır, teşkilatı kurar." 10'uncu madde; "Kadınlar ve erkekler eşit haklara sahiptir. Devlet, bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu maksatla alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı olarak yorumlanamaz." "Çocuklar, yaşlılar, engelliler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malûl ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz."	**Anayasa**	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır. • Ülkemizde ailenin korunmasına yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir. • Aile bütünlüğünü tehdit eden ve değerleri zedeleyen unsurlarda (medya, dijital bağımlılık, madde kullanımı vd.) artış görülmektedir. • Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır. • Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda toplumun bazı kesimleri yeterli bilgiye sahip değildir. • Beklenen yaşam süresindeki artış gibi nedenlerle ülkemizde genç nüfusun payı giderek azalmaktadır. • Çocuk bakımı sorumluluğu nedeniyle kadınlar ya çalışma hayatından kopmakta ya da istediği sayıda çocuk sahibi olmaktan vazgeçmektedir. • Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır. • Ergen çocuk sahibi ailelerin; ergenlik dönemi ve bu dönemdeki değişimler, ergenlikte riskli davranışlar, sorun alanları ve yapılması gerekenler hakkında bilinçlenerek beraberinde uygun ebeveyn tutumlarını ve müdahale yöntemlerini uygulamada yetkinlik kazanmalarının bağımlılıkla mücadeleye katkı sağladığı görülmektedir.	• Daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır. • Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) yaygınlaştırılarak eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişilebilirlik artırılmalıdır. • Dinamik nüfus yapımızı korumak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti alarak doğru karar verebilmelerine destek olunması gerekmektedir. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. • Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir. • Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir. • Ailenin güçlendirilmesine yönelik tüm politikalarını bütüncül şekilde temsil eden bir eylem planının hazırlanması önem taşımaktadır. • Çocukların aileler yanında koruma ve bakımının sağlanmasına yönelik aileyi ve çocuğu güncel risklerden korumaya ilişkin tedbirler alınmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejilerin geliştirmesi amacıyla gerekli çalışmalar yapmak, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek, • Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, • Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, • Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, • Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa	**1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi** **Madde: 65** **10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete**	• 2013 yılında "Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği" ile Sosyal Hizmet Merkezleri kurulmuş ve yürütülen sosyal hizmet faaliyetleri tek çatı altında birleştirilmiştir. • Roman Vatandaşlara Yönelik Yeni Strateji Belgesi (2023-2030) ve belgenin I. Aşama Eylem Planı (2023-2025)" 21 Ocak 2023 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Genelgesi olarak Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. • Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetleri Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında Bakanlığımızın psikososyal destek ana çözüm ortaklığı sorumluluğu kapsamında yürütülmektedir. • Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliği gelişime açıktır. • Teknolojinin ilerlemesi ile birlikte yaşam kalitesinin yükselmesi, doğuşta beklenen yaşam süresinin uzaması ve toplam nüfus içerisinde yaşlı nüfusun oranı artmasıyla gündüzlü hizmetlere olan ihtiyacın artması beklenmektedir. • Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının bir kısmının, bulundukları ülkenin sosyal hizmet faaliyetlerinden faydalanma noktasında bilgi eksikliği yaşadığı görülmektedir. • Yurt dışı teşkilatında daha fazla personele ihtiyaç duyulmaktadır. • Bakanlık politikalarını oluşturmak amacıyla ihtiyaç duyulan nitelikli veri mevcut bilgi sistemleri üzerinden istenilen düzeyde üretilememektedir.	• Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dâhil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir. • Teknik ve fiziki altyapı geliştirilmelidir. • Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek ve sosyal hizmet iş gücünü geliştirecek bir sistem oluşturulmalıdır. • Gündüzlü hizmetlere olan ihtiyacın artmasına paralel olarak yaşlılara yönelik evde bakım modelleri geliştirilmelidir. • Bakanlığımız tarafından SHM'lerde yürütülen koruyucu ve önleyici hizmetlerde ihtisaslaşma ve standart uygulama kılavuzu/rehberlerine ihtiyaç bulunmaktadır. • SHM'lerde aile odaklı yürütülen koruyucu ve önleyici hizmetlerden olan aile danışmanlığı ve aile eğitimi hizmetlerinin müstakil birimler şeklinde sunulması sağlanmalıdır. • Sosyal hizmetler alanında risk analizi odaklı hizmet planlaması desteklenmeli ve geliştirilmelidir. • Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımının sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliği sağlanmalıdır. • Hizmet standartları için belirlenen sürelerin azaltılabilmesi için insan kaynakları planlaması yapılmalıdır. • Bakanlığın kurumsal hedeflerine ulaşması için uygulayacağı politikaları toplumsal talepleri dikkate alarak geliştirmesi gerekmektedir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; belirlenen ulusal politika ve stratejilerin uygulanmasını koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, engellilerin mesleki rehabilitasyonunu sağlayacak tedbirler almak, • Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, • Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla gerekli çalışmaları koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, • Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarının sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek,		• İş süreçlerinin e-dönüşümü sağlayacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir. • Sosyal hizmetler alanında toplumun ihtiyaçları tetkik edilmeden yapılan planlamalar ve harcamaların toplumsal taleplerle uyumlu olmaması halinde kamu kaynaklarının etkin kullanımı mümkün olmamaktadır. • Bakanlığımız faaliyet performansının sürekli geliştirilmesinde anlık izleme ve denetimin önemli rolü bulunmaktadır. Bakanlığımız bilgi sistemlerinin gerçek zamanlı izleme ve denetim yapılabilmesine imkan verecek şekilde geliştirilmesi gerekmektedir. • Bakanlık hizmetlerinin etkinliğinde nitelikli insan kaynağının rolü dikkate alınarak çalışanların, sürekli mesleki gelişimini sağlayacak uygulamalı eğitimlere ve sertifikasyon programlarına katılımının sağlanması önem arz etmektedir. • Norm kadro uygulamasına geçilememiştir.	• Bakanlığın sosyal politika çalışmaları için teknik anlamda kapsamlı sosyal araştırmalar gerçekleştirilmesi gerekmektedir. • Sosyal yardım ve hizmetlerin sunumunda kurumlar arası koordinasyonun artırılması ve bilgi paylaşımı yapılması amacıyla ulusal platform geliştirilmelidir. • Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliğinin iyileştirilmesi gerekmektedir. • Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti sunan personele bu alanda eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Uluslararası platformlarda yürütülen bütün çalışmalarda (katılım sağlanan toplantılar, görüş sunulan raporlar ve imzalanan anlaşmalar) ilgili Bakanlık birimleri tarafından sahiplenilen bir koordinasyon sisteminin kurulması ve çalışma alanlarımıza giren konularda Bakanlığımızın ortak bir söyleminin oluşturulması gerekmektedir. • Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın gerek yaşadıkları ülkeye uyumlarının geliştirilip sosyal ve ekonomik statülerinin iyileştirilmesi, gerek Türkiye ile bağlarının güçlü bir şekilde devam ettirilebilmesi için politikalar geliştirilmesi ve danışmanlık hizmetleri verilmesi gerekmektedir. • Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşları ve Türk kökenliler arasında koruyucu ve bakıcı aile olma bilinci yükseltilmelidir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddi, manevi ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak, • Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usul ve standartları belirlemek, bu çerçevede denetimini yapmak, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programlan geliştirmek, • Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezi bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek, • Sosyal hizmetler ve yardımlar alanlarındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.			• Ataşelik ve müşavirliklerimiz tarafından sunulacak hizmetler tanıtılmalı ve vatandaşlarımız bilgilendirilmelidir. • Kurumsal aidiyetin geliştirilmesi, personel motivasyonunun güçlendirilmesi sağlanarak hizmetlerin etkili ve verimli şekilde yürütülmesine yönelik önlemler alınmalıdır. • Bakanlığa uygun norm kadro çalışması yapılarak uygulamaya konulmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Sözleşmenin temel hedefi, toplumsal yaşamın her alanında kadın-erkek eşitliğini sağlamak amacıyla, kalıplaşmış kadın-erkek rollerine dayalı önyargıların yanı sıra geleneksel ve benzer tüm ayrımcılık içeren uygulamaların ortadan kaldırılmasını sağlamaktır. • CEDAW Sözleşmesi 18'inci maddesi uyarınca; taraf devletler, Sözleşme'nin ülkelerinde yürürlüğe girmesini takip eden bir yıl içinde ilk raporlarını, daha sonra her dört yılda bir dönemsel ülke raporlarını CEDAW Komitesine sunmak zorundadırlar. • İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, CEDAW Komitesine Sözleşme'nin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır.	**BM Kadınlara Yönelik Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi (CEDAW) ve İhtiyari Protokolü** **Sözleşme 14.10.1985 tarihli ve 18898 sayılı Resmi Gazete** **İhtiyari Protokol 18.09.2002 tarihli ve 24880 sayılı Resmi Gazete**	• Türkiye'de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar ile kız çocuklarının okullaşma oranı artmış; anne ölüm oranları azalmış; kadınların iş gücüne katılım oranı ve karar alma mekanizmalarına katılım oranı artış göstermiştir. • İş gücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. • Türkiye'de uygulanmakta olan Program Bütçe Sistemi, yapısı itibarıyla kadın-erkek eşitliğine duyarlı bütçelemeye geçilmesine olanak verecek özelliklere sahiptir. • Kadın-erkek eşitliği konusuna verilen önemin giderek artması, kurumların kendi görev alanına dair politikalarında kadın-erkek eşitliğine duyarlı hareket etmesinde etkili olmaktadır. • Son yıllarda hayata geçirilen izin, esnek çalışma ve bakım konularını içeren iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin kamuoyu farkındalığı yetersizdir. • Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. • Kreş ve gündüz bakımevi hizmetleri için çalışanlara yönelik teşvik mekanizmaları yeterli düzeyde değildir. • Özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz hizmet sunan kontenjanları yetersizdir.	• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. • Kadın-erkek eşitliği farkındalık eğitimleri ilkokul düzeyinde başlayarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir. • Medyada kadın-erkek eşitsizliği içeren temsillerin asgariye indirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. • Merkezi yönetim ve yerel yönetimlerin bütçeleme sürecinin tüm aşamalarına kadın-erkek eşitliği bakış açısı kazandırılmalıdır. • Ülkemizdeki istihdamda ve eğitimde yer almayan kadınların sorun ve ihtiyaçlarını daha görünür hale getirerek, bu alanda mekanizmalar oluşturmak gerekmektedir. • Kadın kooperatifleri güçlendirilmeli, sürdürülebilirlikleri sağlanmalı ve kurumsal kapasiteleri geliştirilmelidir. • Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklere yönlendirilmesi sağlanmalıdır. • İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin bilinçlendirme çalışmalarının artırılması gerekmektedir. Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin ücretsiz bakım hizmeti kontenjanının kullanımı artırılmalıdır. • Çocuk sahibi olan kadınların sosyal haklarını artırmak ve bu vesileyle istihdamı desteklemek için gerçekleştirilen mevzuat düzenlemelerinin pratikte uygulanabilirliği sağlanmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Sözleşmenin amacı, tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin etmek ve insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmektir. • Engelli kavramı, diğer bireylerle eşit koşullar altında topluma tam ve etkin bir şekilde katılımlarının önünde engel teşkil eden uzun süreli fiziksel, zihinsel, düşünsel ya da algısal bozukluğu bulunan kişileri içermektedir. • İhtiyari Protokolü onaylayan ülkeler, Engelli Hakları Komitesi'ne Sözleşme'nin tanıdığı hakların ihlali konusunda bireylerce veya gruplarca veya onların rızası ile onlar adına yapılan şikâyetleri kabul etme ve inceleme yetkisini tanımışlardır.	**Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve İhtiyari Protokolü** **Sözleşme 14.07.2009 tarihli ve 27288 sayılı Resmi Gazete** **İhtiyari Protokol 10.02.2015 tarihli ve 29263 sayılı Resmi Gazete**	• Kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel kuruluşlarda görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ihtiyacı bulunmaktadır. • Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir iş birliğine gerek duyulduğu düşünülmektedir. • Mevcut korumalı işyerlerinde çalışan engellilerin ve ailelerinin uygulamadan memnuniyet düzeyleri yüksektir. • İş arayan engelliler için kamuda memur olmak önemli bir hedeftir.	• Engelli ve yaşlılar başta olmak üzere herkes için erişilebilirlik yaygınlaştırılmalıdır. • Erişilebilirlik konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ve erişilebilirliğin hayata geçirilmesinin desteklenmesi gerekmektedir. • Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi gerekmektedir. • Engelli istihdamının artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla iş birliği ile çalışmalar yürütülmelidir. • Engelli vatandaşların temel hak ve hizmetlere tam erişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmelidir.
• Sözleşme dünyanın neresinde yaşarlarsa yaşasınlar bütün halklar için aynı anlamı taşımaktadır ve ırk, dil, din, cinsiyet, etnik ya da toplumsal farklılık, mülkiyet, engellilik, doğum ya da başka farklılık gözetilmeksizin bütün çocuklar için eşit ölçüde geçerlidir.	**Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme 27.01.1995 tarihli ve 22184 sayılı Resmi Gazete**	• Doğal afetler sonrası zarar gören ailelerin çocukları, maden kazalarında zarar gören ailelerin çocukları, bulunduğu yerden göç eden vatandaşlarımızın çocukları, hain darbe girişimi sonrasında şehit ve gazilerimizin çocukları, anne ve/veya babası vefat eden çocuklar ile ekonomik yoksulluk sebebiyle çocuklarına bakmakta güçlük çeken ailelerimizin çocuklarının ekonomik ve sosyal olarak desteklenmesi gerekmektedir. • Uluslararası göç, değişen toplumsal yapı ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır.	• Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden daha fazla desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Bu Kanun'un amacı; şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınların, çocukların, aile bireylerinin ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişilerin korunması ve bu kişilere yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla alınacak tedbirlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	**6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun** **Kabul Tarihi: 08/03/2012**	• Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de bir sorun olmaya devam etmektedir. • Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme konusunda 6284 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir. Kanun'un Uygulama Yönetmeliği, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik ve 6284 Sayılı Kanun Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Dair Yönetmelik yürürlüktedir. • Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025) 30 Haziran 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. • 25 Kasım 2023 tarihinde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi yürürlüğe girmiştir. Genelge'de; kadına yönelik şiddetin önlenmesi, şiddet mağdurlarının korunması ve güçlendirilmesine yönelik önemli düzenlemelere yer verilmiştir. • Kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin izleme değerlendirme faaliyetleri yürüten "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi" Genelge ile Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Kurulu" olarak yeniden teşekkül ettirilmiştir. • Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları ve kadına yönelik şiddet konusuna ilişkin ulusal düzeyde izleme ve değerlendirme Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Kurulu ile gerçekleştirilmektedir. Yerelde ise İl Eylem Planlarının uygulama ve izlenmesi, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İz leme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. • 6284 sayılı Kanun gereği, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) 81 ilde 82 merkez ile hizmet sunmaktadır. Kadına yönelik ilçe düzeyinde mücadeleyi güçlendirmek adına Sosyal Hizmet Merkezlerinde "Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları" oluşturulmuştur. • Konuya ilişkin paydaş kurum ve kuruluşlarla hâlihazırda kurulmuş bir iş birliği bulunmaktadır. • Kadına yönelik şiddet yalnızca şiddet mağduru olan kadınları değil çocukları da olumsuz etkilemektedir.	• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. • Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır. Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmelidir. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ulusal ve yerel düzeyde gerçekleştirilen çalışmaların izleme ve değerlendirilmesi çalışmaları etkin olarak sağlanmalıdır. • Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır. • Şiddet mağduru kadınlar ile birlikte çocuklarının da korunmasına yönelik önlemler artırılmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Bu Kanun'un amacı; fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişilere yardım etmek, sosyal adaleti pekiştirici tedbirler alarak gelir dağılımının adilane bir şekilde tevzi edilmesini sağlamak, sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik etmektir.	**3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu** **Kabul Tarihi: 29/05/1986**	• 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları tek çatı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmıştır. • Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. • Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için Türkiye Aile Destek Programının süresi 12 ay daha uzatılmıştır. • Sosyal yardımlara erişim ve sosyal yardımların kapsayıcılığı artmaktadır.	• Sosyal yardımlara ayrılan kaynağın GSYİH'ye oranı artırılmalıdır. • Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarına yönelik uygulanan işe yönlendirme ve işe başlama yardımları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programının sona ermesiyle birlikte Programa yeni bileşenler eklenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sisteminin hayata geçirilmesine ve kalıcı olarak uygulanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
• Bu Kanun'un amacı; korunmaya, bakıma veya yardıma ihtiyacı olan aile, çocuk, engelli, yaşlı ve diğer kişilere götürülen sosyal hizmetlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	**2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu** **Kabul Tarihi: 24/05/1983**	• Kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaştırılması gerekmektedir. • Hizmet veren mevcut çocuk bakım kuruluşlarının ihtisaslaşma gerektiren çocukların ihtiyaçlarına cevap vermesinde sorunlar ortaya çıkabilmektedir. • Yaşlılık tanımı dışında kalan Alzeimer, Demans, MS, ALS vb. hastalıkları olup bakım ihtiyacı bulunanlara yönelik bir kuruluş bulunmamaktadır. • Beklenen yaşam süresinin uzaması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformel bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek artırmaktadır.	• Farklı hizmet türlerine ihtiyacı olan çocuklar için ilk kabul hizmet birimleri dâhil olmak üzere bakım kuruluşlarının ihtisaslaştırılması sağlanmalıdır. • İhtiyaç analizi doğrultusunda, gerekli olması halinde ihtisaslaştırılmış çocuk evleri siteleri açılması ve buralarda verilen psikososyal destek hizmetini destekler nitelikte olması sağlanmalıdır. • Farklı ihtiyaç gruplarına hizmet veren ihtisaslaşmış kadın konukevleri oluşturulmalıdır. • Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. • Bakım ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya azami faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
		Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır. • 2022 yılında Bursa ilinde faaliyete başlayan ve çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlerin yürütülmesinde önemli rol oynayan çocuk yaşam merkezleri tanımının mevzuata eklenerek yaygınlaştırılmasının sağlanması gerekmektedir. • TÜİK tarafından yayınlanan ADNKS sonuçlarına göre; 2021 yılında 352.171 çocuğun ebeveyn kaybı yaşadığı tespit edilmiştir. Anne ve/veya baba yoksunluğu yaşayan bu çocukların çeşitli risklerden korunmaları için sosyal hizmetlerden öncelikli olarak yararlandırılmaları amaçlanmaktadır.	başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir. • Alzheimer ve demans hastası yaşlılara özgü bakım merkezi sayısının artırılması ve evde bakımı gerçekleştiren hasta yakınlarının desteklenmesine yönelik hizmetler geliştirilmelidir. • Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır. • Risk altındaki çocuklara ve ailelere yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi, çocuklara sunulan sosyal imkânların artırması ve çocukların okula devamlarının sağlanması ile sokakta karşılaşabilecekleri her türlü tehlikeden korunması için gerekli sosyal hizmet programlarının hazırlanıp uygulanması, psikososyal gelişimlerinin desteklenmesi ve ihmal ya da istismara uğrama ile suça yönelme risklerinin azaltılması amacıyla çocuklara yönelik koruyucu, önleyici ve destekleyici arz odaklı çalışmaların kapsamını genişletmek için "Çocuk Yaşam Merkezleri" yaygınlaştırılmalıdır. • Anne ve babası vefat etmiş çocuklardan korunma ihtiyacı içinde olmayıp aile yanında bakımı sağlanan çocuklar sosyal yardım ve sosyal hizmetlerden öncelikli olarak yararlandırılmalıdır.

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
• Bu Kanun'un amacı; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	**5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu** **Kabul Tarihi: 03/07/2005**	• Çocuğun korunma ihtiyacına ilişkin doğru değerlendirme yapılması ve planlı müdahalenin gerçekleştirilmesi amacıyla çocuk koruma alanında çalışan tüm personelin kapasitesinin güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Çocukların öncelikle aile ve yakınları yanında kalması yönünde koruyucu destekleyici tedbirler alınmakta kuruluş bakımı son seçenek olarak değerlendirilmektedir. • Anne baba yoksunluğunun kuruluş bakımında bulunan çocuklar üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır. • Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılamayan çocuklar kuruluş bakımında kalmaktadır. • Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanında bakım oluşturmaktadır. • Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılabilecek çocuklar yeterli koruyucu aile talebi olmadığından kurum bakımında bulunmaktadır.	• Çocuk Koruma Alanında Çalışan Meslek Elemanları için Değerlendirme Çerçevesi Rehberi eğitimlerinin çocuk koruma alanında çalışan tüm meslek elemanlarına verilmesi hedeflenmelidir. • Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması gerekmektedir. • Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. • Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile ve toplum temelli alternatif bakım modelleri geliştirilmelidir.
• Bu Kanunun amacı ve kapsamı, aile müessesesinin desteklenmesi, güçlendirilmesi, gençlerin sosyal risklere karşı korunması ve gelişimleri ile girişimlerine destek sağlanmasına yönelik kaynağın oluşturulması, yönetilmesi ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılması için Aile ve Gençlik Fonu (Fon) kurmak, Fonun yönetimi ve faaliyetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.	**7474 sayılı Aile ve Gençlik Fonu Kurulması Hakkında Kanun** **Kabul Tarihi: 22/11/2023**	• Bu Kanun'un amacının gerçekleştirilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı, kamu tüzel kişiliğini haiz Aile ve Gençlik Fonu kurulmuştur. • Yönetim Kurulu; Hazine ve Maliye Bakan yardımcısı başkanlığında, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakan yardımcısı, Gençlik ve Spor Bakan yardımcısı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakan yardımcısı ile Sanayi ve Teknoloji Bakan yardımcısı olmak üzere beş kişiden teşekkül eder. • Bu Kanun'un amacına uygun olarak Fondan, Yönetim Kurulu kararı ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına kaynak aktarılır.	• Yeni evlenecek gençlere sunulan ekonomik, psikolojik ve sosyal desteklerle evliliklerinin daha sağlam temeller üzerine kurulması ve gençlerin evliliğe teşvik edilmesi önem arz etmektedir. Kanunun amacına uygun olarak bir projenin hazırlanması, proje çerçevesinde ikincil mevzuatın hazırlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. • Fon tarafından aktarılan tutarların mevzuata uygun, etkili, ekonomik ve verimli kullanımını temin etmek üzere kurumsal ve idari düzenlemelerin yapılması önemlidir.

Ç. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Bakanlığımız faaliyetlerini düzenleyen temel politika metinleri şunlardır:

- ***12. Kalkınma Planı (2024-2028)***
- ***Orta Vadeli Program (2024-2026)***

12. Kalkınma Planında (2024-2028) ve Orta Vadeli Programda (2024-2026) Bakanlığımızın sorumlu olduğu politika ve tedbirler Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4: 12. Kalkınma Planı (2024-2028) ve Orta Vadeli Programda (2024-2026) Bakanlığımızın Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	**719, 725, 730, 752, 766, 803, 818 numaralı hedef paragrafları**	• Kadın ve erkeğin evlilik bağıyla kurulan, milli ve manevi değerlerin taşıyıcısı olan ailenin her türlü zararlı eğilimden korunması, sağlıklı nesillerin yetişmesi, dinamik nüfus yapısının ve kalkınmanın istikrarlı bir biçimde sürdürülmesini teminen aile kurumunun güçlendirilmesi temel amaçtır. • Ailede merkezi role sahip kadınların hak ettiği üstün kıymeti görmesi ve kalkınmamıza ivme kazandırılması için kadınların başta eğitim ve istihdam olmak üzere hayatın tüm alanlarındaki fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarının ve her tür şiddet ve ayrımcılıktan uzak şekilde yaşamalarının sağlanması, her alanda ve düzeyde temsil ve katılımın artırılması temel amaçtır. • Geleceğimizin teminatı çocuklarımızın üstün yararı temelinde iyi olma hallerinin desteklenmesi, hayata eşit ve sağlıklı koşullarda başlayabilmeleri, erken yaşlardan itibaren nitelikli eğitim imkânlarına eşit fırsatlarda erişebilmeleri, sağlıklı bir şekilde beslenmeleri, barınmaları ve gelişmeleri için en uygun ortamın oluşturulması, potansiyellerini gerçekleştirmeye yönelik imkânların artırılması temel amaçtır. • Engelliliğin önlenmesi, erken tanı ve teşhisle müdahale edilerek ortadan kaldırılması veya en aza indirilmesi, başta bakım, eğitim ve istihdam olmak üzere engelli bireylere sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, engelli bireylerin toplumsal yaşamın tüm alanlarına engellerini hissettirmeyecek şekilde katılımlarının ve erişilebilirliğin sağlanması temel amaçtır. • İhtiyaç duyan toplum kesimlerinin bakım, rehabilitasyon, psikososyal destek gibi sosyal hizmetlere en iyi şekilde erişimlerinin sağlanması, sosyal yardımların etkinliğinin artırılması, aile odaklı bir yaklaşımla sosyal dışlanma riskinin en aza indirilmesi, başta eğitim, sağlık ve barınma gibi temel hizmetlere erişimi de içeren yoksulluğun tüm yönleriyle mücadele edilerek giderilmesi ve sosyal içermenin sağlanması temel amaçtır. • Doğurganlığın nüfusun yenilenme seviyesinin üzerinde tutulması, aile kurumunun güçlendirilmesi, yükselen ortalama evlenme yaşının evliliklerin özendirilerek daha genç yaşlara düşürülmesi ve ikiden fazla çocuk sahibi olmanın desteklenmesi suretiyle sağlıklı ve dinamik nüfus yapısının korunması, yaşlanan nüfusun bedensel ve ruhsal sağlık düzeyinin ve yaşam kalitelisinin yükseltilmesi, işlevselliğinin artırılarak aktif ve bağımsız olarak hayatlarını sürdürmeleri, ekonomik ve sosyal hayata katılımının sağlanması, kaliteli bakım ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi temel amaçtır. • Kültürel kimliğini muhafaza eden, anavatan bağını sürdüren, yaşadığı ülkede bireysel ve toplumsal haklarını koruyarak sosyoekonomik hayata dâhil olan yurt dışında yaşayan Türklerin, Türkiye ile yaşadıkları ülke arasındaki siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve bilimsel ilişkilere olumlu katkı yapması ve geleceğinin güvence altına alınması temel amaçtır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2024-2026 Orta Vadeli Program	**İstihdam, Kamu Maliyesi**	• Aile müessesesinin korunması, güçlendirilmesi, evlenecek gençlerin desteklenmesi, gençlerin gelişimine ve girişimlerine katkı sağlanması, eğitim ve istihdam olanaklarının geliştirilmesini desteklemek üzere 7474 sayılı Kanun ile Aile ve Gençlik Fonu olarak kurulmuştur. • Sosyal yardım sistemi gözden geçirilecek, iş gücüne katılıma mani olmayacak şekilde bütünleşik bir yapıda, aile odaklı ve fert başına asgari bir geliri garanti edecek şekilde yeniden kurgulanarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarının daha etkin kullanımı sağlanacaktır. • Sosyal güvenlik sisteminde fiili ve yasal kapsamın artırılması doğrultusunda kadın, gençler, engelliler başta olmak üzere çalışma hayatına kalıcı katılımı sağlamayı teminen esnek çalışma biçimleri yaygınlaştırılacak, sosyal güvenlik mevzuatı ve uygulamaları değişen iş gücü piyasası koşullarına ve yeni nesil esnek çalışma şekillerine daha uyumlu hale getirilecektir. • Dijital ve yeşil dönüşümle değişen iş gücü piyasasına kadınların tam, eşit, güvenceli ve etkin katılımlarının sağlanması ve bu kapsamda ihtiyaç duyulacak yeni beceri ve yeteneklerin kadınlara ve kız çocuklarına kazandırılması için özel programlar geliştirilecek ve kadınların iş gücüne katılımlarını artıracak girişimcilik, finansal okuryazarlık, kooperatifçilik gibi alanlarda programlar, kapsamları genişletilerek yaygınlaştırılacaktır. • İstihdam teşviklerinden etkin olmayanlar sonlandırılacak, kadın, genç ve engellilere yönelik teşviklerin ağırlığı artırılarak teşvik sisteminin sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.

D. Program-Alt Program Analizi

Tablo 5: Program-Alt Program Analizi Tablosu

Program Adı: **Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi**	
Alt Program Adı: **Ailenin Güçlendirilmesi**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı kapsamında il müdürlükleri ve sosyal hizmet merkezlerimiz aracılığıyla halk eğitimleri verilmeye devam etmektedir. Halk eğitimlerinde; Evlilik Öncesi Eğitim kapsamında toplam 1,7 milyon kişiye, AEP kapsamında ise toplam 4 milyon kişiye ulaşılmıştır. • Bakanlığımız ve Türkiye Yeşilay Cemiyeti iş birliği ile 2017 yılından beri Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri kapsamında madde, tütün, kumar, alkol ve teknoloji bağımlılığı ile mücadele konularında farkındalık eğitimleri yürütülmektedir. AEP kapsamında Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma modülü kapsamında da verilen eğitimlerle birlikte bugüne kadar toplamda 1,3 milyon kişiye ulaşılmıştır. Eğitimlerin kesintisiz ve düzenli olarak devam etmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir.	• Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının ve ailelere yönelik eğitimlerin yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Aile ve bireyleri tehdit eden kötü alışkanlıklarla mücadele ve farkındalık düzeyinin artırılması amacıyla eğitimlerin yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Aileyi tehdit eden kötü alışkanlıklarla mücadele için danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
Alt Program Adı: **Ailenin Korunması**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Aile Danışmanlığı Hizmeti kapsamında 2012 yılından bu yana 111 bin başvuru sahibine hizmet verilmiştir. • ASDEP kapsamında 4.763 görevlimizle 7,1 milyon haneye ulaşılmıştır. • 2023 yılında 13 SHM açılışı gerçekleştirilerek toplamda 410 SHM sayısına ulaşılmıştır. • Berlin Aile ve Sosyal Hizmetler Müşavirliğimiz, Düsseldorf, Köln, Stuttgart ve Hamburg Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliklerimiz tarafından yapılan çalışmalar çerçevesinde, 2023 yılı ilk 9 aylık dönemde 46 bilgilendirme/eğitim faaliyeti düzenlenmiş bu faaliyetlere toplam 863 kişi katılmış ve toplamda yurt dışında 5.284 vatandaşımıza ulaşılmıştır.	• Aile içinde yaşanan anlaşmazlıkların çözümü, ebeveynlerin desteklenmesi ve boşanma sürecinde olan çiftlerin bu süreci sağlıklı yönetmeleri amacıyla aile danışmanlığı hizmetlerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Aile eğitimi ve aile danışmanlığı hizmetlerini müstakil birimler aracılığıyla uzmanlaşmış kadrolarca sunulması gerekmektedir. • SHM'lerin daha fazla yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Yurt dışındaki vatandaşlarımızın koruyucu aile hizmeti ve evlat edinme konularında teşvik edilmeleri gerekmektedir. • Türk vatandaşları ve Türk kökenliler arasında koruyucu ve bakıcı aile olma bilinci yükseltilmelidir.

Program Adı: **Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma**	
Alt Program Adı: **Yaşlı Bakımı**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Bakım Hizmetleri Kalite Standartları (BHKS) kapsamında BHKS, Kalite Değerlendirme Sistemi (KALDES) ve Özdeğerlendirme ve Memnuniyet Anketleri konularında Uzaktan Eğitim Modülü (UZEM) üzerinden eğitimler düzenlenmiş ve süreçlere ilişkin kuruluşlara bilgilendirme yapılmıştır. • 2021 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla, BHKS kapsamında 13 ilde 33 yaşlı bakım kuruluşunun kalite değerlendirmelerinin yapılmasına yönelik gerekli çalışmalar yürütülmüş, Türkiye geneli değerlendiricilerin görevlendirilecekleri il dağılım planı oluşturulmuştur.	• Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. • Bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir.
Alt Program Adı: **Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• 2016 yılında ülkemizde ikamet eden ve sosyal hizmete ihtiyaç duyan, 65 yaş üstü yaşlılarımızın korunması ve desteklenmesi amacıyla, biyo-psiko sosyal bakıma ihtiyacı olanların yaşadıkları mekânlarda gerekli olan bakımlarının yapılarak yaşamlarının kolaylaştıran Yaşlı Destek Programı'nı (YADES) başlattık. • Yaşlı Destek Programı (YADES) kapsamında, evde bakım, gündüz bakım, evde sağlık, manevi destek, gönüllülük faaliyetleri gibi çeşitli hizmet modelleriyle bütünleşik bakım hizmetlerini geliştiriyoruz. • Bugüne kadar YADES Projeleri ile 2022 yılı projeleri dâhil olmak üzere, Ağustos 2023 itibarıyla 7 yılda toplamda 35 belediyede 61 farklı proje ile 87.479 hanede 128.148 yaşlı bireye ulaşılmıştır.	• Yaşlı bireylere ve yakınlarına yönelik destekleyici hizmetlerin sunulması için evde bakım ve gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.

Program Adı: **Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması**	
Alt Program Adı: **Çocukların Korunması**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti ile aileler sosyal ve ekonomik yönden desteklenerek güçlendirilmekte, aile birliği korunmakta, çocukların öz aileleri ve yakınları yanında bakımları ve desteklenmeleri sağlanmaktadır. • Korunma ihtiyacı olan çocukların öncelikle aile odaklı bakım hizmetlerinden yararlandırılması önceliği kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Koruyucu aile hizmetinin güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. • Korunmaya ihtiyacı olan çocuklar, Bakanlığımıza bağlı çocuk bakım kuruluşlarında koruma ve bakım altına alınmakta ya da Koruyucu Ailelik, Evlat Edinme ile Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. • Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla gerçekleştirilen risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir. • Risk altındaki çocuklara ve ailelere yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi, çocuklara sunulan sosyal imkânların artırması ve çocukların okula devamlarının sağlanması ile sokakta karşılaşabilecekleri her türlü tehlikeden korunması için gerekli sosyal hizmet programlarının hazırlanıp uygulanması, psikososyal gelişimlerinin desteklenmesi ve ihmal ya da istismara uğrama ile suça yönelme risklerinin azaltılması amacıyla çocuklara yönelik koruyucu, önleyici ve destekleyici arz odaklı çalışmaların kapsamını genişletmek için Çocuk Yaşam Merkezleri yaygınlaştırılmaktadır. • Öksüz Yetim Hizmet Birimleri tarafından ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik hane ziyaretleri yapılarak sosyal hizmet ihtiyacı taraması ve tespiti yapılmaktadır. • Çocuğun korunma ihtiyacına ilişkin doğru değerlendirme yapılması ve planlı müdahalenin gerçekleştirilmesi amacıyla çocuk koruma alanında çalışan tüm personelin kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir.	• Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. • Çocuklar Güvende Ekiplerinin güçlendirilmesi amacıyla kapasitelerinin artırılması ve tespit, yönlendirme ile izleme faaliyetlerinin desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Çocuk Yaşam Merkezlerinin açılması ve kullanılmasına ilişkin olarak mevzuat düzenlemesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Aile ve toplum temelli alternatif bakım modellerinin geliştirilmesi gerekmektedir. • Ebeveyn kaybı yaşamış çocukların ekonomik, sosyal ve psikolojik yönden desteklenmesine, sosyal hizmetlere erişimlerinin artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. • Çocuk Koruma Alanında Çalışan Meslek Elemanları için Değerlendirme Çerçevesi Rehberi eğitimlerinin çocuk koruma alanında çalışan tüm meslek elemanlarına verilmesi gerekmektedir.
Alt Program Adı: **Çocukların Gelişimi**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Ekranla Değil Akranla Büyüsün Çocuklar Kampanyası, Okul Destek Projesi, Mahremiyet Eğitimleri kapsamında yıl içerisinde sosyal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir. • Özel kreş, gündüz bakımevi ve özel çocuk kulüpleri aracılığıyla erken çocukluk dönemindeki çocukların bakımı ve ilköğretim dönemindeki çocukların gelişimi desteklenmektedir. • Korunma ve bakım altındaki çocuklara yönelik Mesleki Rehberlik ve Kariyer Danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır.	• Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Erken çocukluk dönemindeki çocukların bakımının nitelikli kuruluşlar aracılığıyla desteklenmesine ve ilköğretim dönemindeki çocukların sosyal gelişiminin özel çocuk kulüpleri aracılığıyla desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Program Adı: **Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim**	
Alt Program Adı: **Engelli Bakımı**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Bakanlığımıza bağlı gündüz bakım merkezlerinde uygulanmak üzere, gündüz hizmet modeline ilişkin hazırlanmış olan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi'ne ilişkin eğitim ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. • Bunun yanı sıra hazırlanan Engelli Bireylere Yönelik Gündüz Hizmet Merkezi Rehberi 81 il müdürlüğümüzle resmi yazı aracılığıyla paylaşılmış ve bilgilendirmesi yapılmıştır.	• Bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir. • Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.
Alt Program Adı: **Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir iş birliğine gerek duyulduğu değerlendirilmektedir.	• Engelli istihdamının artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarının, işçi ve işveren temsilcilerinin, akademisyenlerin ve STK'larla iş birliği ile çalışmalar yürütülmelidir. • İşitme engelli/sağır vatandaşların temel haklara ve hizmetlere tam erişimlerinin sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmelidir.

Program Adı: **Kadının Güçlenmesi**	
Alt Program Adı: **Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Bakanlığımıza bağlı 81 ilde 112 Kadın Konukevi 2.805 kapasite, yerel yönetimlere bağlı 33 Kadın Konukevi 735 kapasite, Göç İdaresi Başkanlığına bağlı 3 Kadın Konukevi 90 kapasite, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 Kadın Konukevi ise 20 kapasite olmak üzere ülke genelinde 149 Kadın Konukevi toplam 3.650 kapasite ile hizmet vermektedir. • Kadın Konukevlerinin ihtisaslaşma çalışmaları kapsamında, 15 ilde 17 kadın konukevi ihtisas kuruluşa dönüştürülmüştür. • 2022 yılında Mersin Silifke'de açılan ŞÖNİM ile birlikte ülke genelinde hizmet sunulan ŞÖNİM sayısı 82 olmuştur.	• Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. • Vaka bazlı ve risk odaklı çalışma esas alınmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır.
Alt Program Adı: **Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması**	
Tespitler	**İhtiyaçlar**
• Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi kapsamında gerçekleştirilen toplantı, eğitim ve faaliyetlerle toplamda 8.895 kişiye ulaşılmıştır. • "Geleceğini Kuran Genç Kadınlar Projesi" kapsamında gerçekleştirilen eğitimler, yürütülen mentorlük programı ve ihtiyaç analizi kapsamında toplam 3.088 kişiye ulaşılmıştır. • Türkiye'de Kadın Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçelemenin Uygulanması Projesi kapsamında gerçekleştirilen toplantı, seminer ve eğitimlerle toplamda 1.965 kişiye ulaşılmıştır. • Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesinin Faz II kapsamında çalışmalar devam etmekte olup, Projenin üniversite programı kapsamında bugüne kadar toplam 931 kız mühendislik öğrencisi desteklenmiştir. • Finansal Okuryazarlık ve Kadınların Ekonomik Güçlenmesi Seminerleri kapsamında 2018 yılından bugüne kadar 81 ilde gerçekleştirilen 296 etkinlik ile 751.356 kişiye ulaşılmıştır.	• Kadın-erkek fırsat eşitliğinin ana plan ve politikalara dâhil edilmesine yönelik çalışmalara ve kadına yönelik şiddetle mücadele alanında yürütülen çalışmalara kararlılıkla devam edilmelidir. • Farklı hedef gruplarının kadın erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. • Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. • Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklere yönlendirilmesi sağlanmalıdır. • Kadınların dijital dönüşüm, iklim değişikliği ve yeşil dönüşüm konularında farkındalıklarının artırılması sağlanmalı ve bu alanlarda istihdam oranlarının artırılması gerekmektedir.

Program Adı: **Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma**

Alt Program Adı: **Sosyal Yardımlaşma**

Tespitler	İhtiyaçlar
• Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. • Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür.	• Sunulan hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalıdır. Bu kapsamda Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) üzerinden oluşturulan etki analizleri ve raporlar neticesinde yürütülen sosyal yardım programlarının etkinliği ölçülmeli, ilgili revizyonlar yapılarak etkin olmayan programlar geliştirilmeli veya kaldırılmalıdır. • Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dâhil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir.

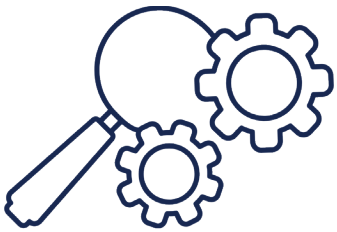
Alt Program Adı: **Yoksullukla Mücadele**

Tespitler	İhtiyaçlar
• Düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma-gıda yardımları, engelli-yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları yürütülmüştür. • Dezavantajlı vatandaşlarımızın toplumsal entegrasyonlarını sağlamaya yönelik proje destekleri yürütülmüştür. • Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcıları tespit edilerek istihdama kazandırılmak üzere İŞKUR sistemine kaydedilmektedir. • Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için Türkiye Aile Destek Programının süresi 12 ay daha uzatılmıştır.	• Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR'a yönlendirilmesi ile iş gücü piyasasına dâhil edilerek kendi kendilerine yetebilir duruma gelmeleri ve sosyal yardım sisteminden çıkış yapmaları sağlanmalıdır. • Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarına yönelik uygulanan işe yönlendirme ve işe başlama yardımları geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programının sona ermesiyle birlikte Programa yeni bileşenler eklenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sisteminin hayata geçirilmesine ve kalıcı olarak uygulanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Program Adı: **Şehit Yakını ve Gaziler**

Alt Program Adı: **Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler**

Tespitler	İhtiyaçlar
• Şehit yakınları ve gazilerimizin toplumsal hayata uyumlarını kolaylaştırmak, olası mağduriyetlerinin önüne geçmek ve devletimizin yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla çeşitli sosyal hizmet faaliyetleri (ziyaretler, özel anma günleri, dini ve milli bayramlarda yapılan etkinlikler) düzenlenmektedir. Ayrıca şehit yakınları ve gazilerimize hukuki yardım sağlanmaya devam edilmiştir. • Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu kurumlarına istihdamına yönelik işlemlerini yürütmek ve ücretsiz seyahat kartı basımı ve hak sahiplerine ulaştırılması faaliyetleri devam etmektedir.	• Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir.



E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler

Stratejik Plan çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen analiz sonucunda, **Bakanlığımızın faaliyet alanları 14 ana başlık altında** birleştirilmiş, sunduğumuz hizmetler de bu başlıklar altında Tablo 6'da belirlenmiştir.

Tablo 6: Faaliyet Alanı ile Ürün ve Hizmetler

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında öngörülen görevler
	73 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında öngörülen görevler
	2022 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	2828 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	3294 sayılı Kanun kapsamında SYDF ve SYDV'ye ilişkin görevler
	3713 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	4736 sayılı Kanun kapsamında yapılan işlemler
	5378 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	5395 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	5510 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	6284 sayılı Kanun ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
	633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve ikincil düzenlemeler kapsamında öngörülen görevler
Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Kadın alanında ihtiyaç duyulan mevzuat, mevzuat uyumlaştırılması ve ikincil mevzuat çalışmaları
	Türk İşaret Dili uygulamaları kapsamında yönetmelik çalışması
	Özel eğitim hizmetleri kapsamında yönetmelik çalışması
	Yapılı çevrenin, toplu ulaşım ve bilgiye erişim hizmetlerinin engelli ve yaşlılar tarafından güvenli ve bağımsız kullanımını sağlamasına yönelik çalışmalar
	Uluslararası engellilik ölçütleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Ulusal ve Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı hazırlama ve güncelleme çalışmaları
	ASDEP kapsamında gerçekleştirilen mevzuat ve standardizasyon çalışmaları
	Aile danışmanlığı, AEP, SHM, ASDEP kapsamında gerçekleştirilen yönetmelik/yönerge çalışmaları
	1117 sayılı Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kanunu revizyon çalışmaları ve buna bağlı olarak yönetmelik çalışmaları

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Plan/Politika/ Program Geliştirme ve Uygulama	Özel politika gerektiren gruplara yönelik uluslararası uygulamalara ilişkin araştırma ve plan çalışmaları
	Yeni kapsayıcı sosyal yardım programlarının oluşturulması, uygulanması ve etki analizinin yapılmasına yönelik çalışmalar
	Evde bakım ile gündüzlü hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	ASDEP ve sosyal hizmet merkezleri kapsamında gerçekleştirilen planlama, modelleme, geliştirme ve izleme çalışmaları
	Kadının güçlenmesine ve kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin eylem planlarının hazırlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin eylem planlarının hazırlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2028) hazırlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Ulusal Engelli Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı çalışmaları
	Aktif Yaşlanma Strateji Belgesi çalışmaları
	Roman Vatandaşlara Yönelik Ulusal Strateji Belgesi (2023-2030) ve I. Aşama Eylem Planı (2023-2025) uygulamasına yönelik çalışmalar
	Çeyiz hesabı takibi ve uygulamasına yönelik çalışmalar
	2023-2028 Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı
Araştırma, Geliştirme ve Proje	Kadınların güçlenmesine yönelik araştırma ve projelerin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Hizmet standartlarının tüm kuruluşlarımızda uygulanması ve ihtisas kuruluşlarımızın yaygınlaştırılması
	Türkiye'de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması'nın yürütülmesine yönelik çalışmalar
	Engelli ve yaşlı kişilere yönelik sosyal içerme hizmetleri kapsamında proje çalışmaları
	Yeni AEP modülleri ve eğitim paketleri geliştirilmesine yönelik çalışmalar
	Ergen profili, aile yapısı, yaşlılık, evlilik, boşanma ve bağımlılık gibi konulara ilişkin araştırmalar gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar
	Çalışma hayatının temel alanlarına ilişkin proje çalışmaları
	Ülkemizdeki geçici koruma ve uluslararası koruma altındakilere yönelik projeler
	Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin sosyal hizmetler alanına ilişkin ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar
	Koruma ve bakım altındaki çocuklara yönelik projeler ve çalışmalar
	Savaş mağduru Ukraynalı çocukların korunmasına yönelik proje ve çalışmalar
	Refakatsiz çocuklar başta olmak üzere tüm göçmen çocukların korunmasına yönelik çalışmalar
	Hafif düzeyde engelli çocukların korunması ve sosyal hayata katılımının sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Alternatif ve yeni bakım modelleri geliştirilmesine yönelik çalışmalar

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
İzleme, Koordinasyon ve İş Birlikleri	Yürürlükte bulunan eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları
	Bakanlığın komisyon, komite ve kurul kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalar
	İlgili kamu kurumları, üniversiteler, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, STK'lar ve özel sektör ile ortaklık ve iş birliği çalışmaları
	Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezleri (KASAUM) ile iş birliği çalışmaları
	Protokoller kapsamında yürütülen çalışmalar
	Çok Amaçlı Toplum Merkezleri (ÇATOM) aracılığıyla GAP Bölgesinde kadının güçlenmesine yönelik çalışmalar
	24/2/2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği'nde Psikososyal Destek Hizmet Grubuna ilişkin görevler
	Geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarının koordine edilmesi ve desteklenmesine yönelik çalışmalar
	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının hak, talep ve şikayetleri ile ilgili koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar
	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdamına yönelik iş ve işlemler
	Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının demiryolları, deniz yolları, şehir içi ve şehirler arası hatlardan ücretsiz yararlanabilmelerine yönelik işlemler
	Engelli haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında yapılan çalışmalar
	Ulusal yoksullukla mücadele stratejisi oluşturma çalışmalarının koordinesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	ŞÖNİM ve Kadın Konukevinde sunulan hizmetlerin etkinliğini artırılması ve hizmet alanların güçlenmesine yönelik program ve projeler ilgili kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve STK'lar ile geliştirilen faaliyetler
	24 Şubat 2022 tarihli ve 31760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği çerçevesinde TAMP kapsamında Bakanlığımız Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubu ile Afet Psikososyal Destek Grubuna ilişkin görevler
	AB ve uluslararası kuruluşlar ile proje ve iş birlikleri kapsamında yapılan çalışmalar
	Çocuk haklarının izlenmesi ve koordinasyonu kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon sağlanmasına yönelik çalışmalar
	ASDEP kapsamında paydaşlar arası iş birliğine yönelik çalışmalar
	Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planları kapsamında tüm sosyal taraflarla sürdürülebilir iş birliği tesis edilmesine yönelik çalışmaları
	Bakanlık ile sosyal taraflar arasında sürdürülebilir bir iş birliğinin sağlanması ve koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla Sosyal Taraflara İş Birliği Kurulu toplantılarının gerçekleştirilmesine yönelik iş ve işlemler

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Denetim ve Rehberlik	ASDEP saha denetimleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları kapsamında gerçekleştirilen rehberlik çalışmaları
	Geçici koruma statüsündeki Suriyelilere yönelik psikososyal destek hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen rehberlik ve takip çalışmaları
	Adli ve idari dava takibi, sulh, arabuluculuk işlemleri
	Çocuk bakım kuruluşlarının iş ve işlemlerine yönelik saha izleme, rehberlik ve takip çalışmaları
Eğitim ve Kurumsal Gelişim	Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerine yönelik düzenlenen eğitimler
	Evlilik çağında olan yetişkinler ile evlenecek çiftlere yönelik Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimler
	Ailelerin hukuk, iktisat sağlık, medya, eğitim ve iletişim alanlarında temel yaşam becerilerini geliştirmeye yönelik Aile Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimler
	Sosyal içerme kapsamında düzenlenen eğitimler
	Bağımlılıkla mücadele kapsamında düzenlenen eğitimler
	Kurumsal kapasitenin ve kalifiye insan kaynağının güçlendirilmesi kapsamında düzenlenen hizmet içi eğitimler
	Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelere yönelik sosyal hizmetler alanına ilişkin bilgilendirme amaçlı eğitimler
	Şiddetin önlenmesi, mobbingle mücadele, kadın-erkek eşitliği konularında düzenlenen hizmet içi ve diğer kurum ve kamuoyuna yönelik eğitimler
	Kadına karşı şiddetin ve her türlü ayrımcılığın önlenmesi ve kadının güçlenmesi kapsamında hizmet içi ve diğer paydaşlara yönelik eğitimler
	Çocuk bakım kuruluşlarında çalışan personele yönelik tüm hizmet içi eğitimler
	ANKA Çocuk Destek Programı kapsamında düzenlenen eğitimler
	Çocuk Destek, Gelişim ve Eğitim Programı kapsamında düzenlenen eğtimler
Tanıtım ve Farkındalık	Tüm paydaşların bilgi, farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak amacıyla düzenlenen eğitim, seminer ve çalıştaylar
	Bakanlık faaliyet alanları ile ilgili toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen kampanya ve projeler ve hazırlanan görsel, işitsel, basılı ve çoklu ortam materyallerinin temin edilmesi
	Bakanlığımız hizmet alanları ile ilgili süreli yayın alternatiflerinin çoğaltılması
	Özel günlerde düzenlenen etkinlik ve organizasyonlar
	Özel politika gerektiren grupların hizmetlerden faydalanmalarını ve farkındalıklarını artırmak amacıyla yapılan çalışmalar
	Kadına karşı şiddetin ve her türlü ayrımcılığın önlenmesi ve kadının güçlenmesi kapsamında tüm paydaşların bilgi, farkındalık ve duyarlılıklarını artırmak amacıyla düzenlenen seminer ve çalıştaylar
	Dezavantajlı kesimlerin haklarına ilişkin farkındalık artırıcı çalışmalar
	Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılması amacıyla farkındalık eğitimlerinin gerçekleştirilmesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Bilişim Sistemleri ve Veri	BSBYS, sosyal yardım faaliyetlerinin bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlayan bilgi sistemi çalışmaları
	Sosyal yardım verilerinin kaydedilmesine ve paylaşılmasına ilişkin çalışmalar
	Bakanlığımız ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin yönetilebilmesi, verilerin toplanması, sağlıklı istatistiklerin oluşturulması amacıyla geliştirilmekte olan Aile Bilgi Sistemi (ABS) çalışmaları
	Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında elektronik veri paylaşımının sağlanmasına yönelik çalışmalar
Uluslararası Çalışmalar	Uluslararası sözleşmeler kapsamında ülke raporlarının hazırlanması ve hazırlanan raporlara görüş bildirilmesine yönelik çalışmalar
	Uluslararası toplantılar ve iş birlikleri
	Ülkelerle ikili ilişkiler yürütülmesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Başta CEDAW olmak üzere uluslararası sözleşmelerden ve uzlaşılmış belgelerden/kararlardan/tavsiyelerden kaynaklı yükümlülüklerin, raporlamaların zamanlı bir şekilde yerine getirilmesi
	Bakanlığımızca düzenlenen veya Bakanlığımız iş birliğinde gerçekleştirilen ülkelerarası seminer, konferans veya zirve vb. etkinliklerin organizasyonları
	Ülkelerle iş birliği anlaşmaları (Niyet Beyanı, Mutabakat Zaptı, İş Birliği Protokolü, Eylem Planı vb.) ve diğer yazılı belgelere dair çalışmalar
	Uluslararası kuruluşlarla yürütülen ortak çalışmalar ve projeler
	Türk Devletleri ile sosyal hizmet modelleri konusunda bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulacak organizasyonlar
Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetleri ve SHM açılışları
	Afet ve acil durum öncesi ve sonrası psikososyal destek hizmetlerine ilişkin yürütülen iş ve işlemler
	ŞÖNİM hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler
	SHM bünyesinde hizmet yürüten Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları'na ilişkin iş ve işlemler
	Kurumsal hizmet birimlerinin ihtisaslaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Erişilebilirlik uygulamalarının izlemesi ve rehberlik çalışmaları
	Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüpleri kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Öksüz Yetim Hizmet Birimlerinin ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik yürüttüğü çalışmalar
	Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla gerçekleştirilen risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetleri
	Çocuk Yaşam Merkezlerinin yaygınlaştırılması çalışmaları
	Çocuk ve gençlerin eğitim ekseninde güçlendirilmesi ve hayata hazırlanmaları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Aileye dönüşün veya aile odaklı hizmet modellerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar
	Aile odaklı hizmetler kapsamında yürütülen iş ve işlemler
	Şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına sunulan rehberlik ve psikososyal destek çalışmaları
	Koruma ve tedbir kararı kalkan çocuklar için rehberlik çalışmaları
	Bireysel/aile/boşanma süreci danışmanlık hizmetleri
	Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların etkilerinin azaltılması amacıyla danışmanlık faaliyetlerinin ve projelerin gerçekleştirilmesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmet
Barınma ve Bakım Hizmetleri	Bakım hizmeti alacakların uygun kuruluşlara yerleştirilmelerine ilişkin çalışmalar
	Yaşlı ve engelli bakım hizmetleri alanına ilişkin çalışmalar
	Çocuk bakım kuruluşları ile ilgili mevzuat, ilk kabul hizmet birimleri dâhil ihtisaslaşma, gelişme kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar
	Çocuk Gelişim ve Destek Programının uygulanmasına yönelik çalışmalar
	ANKA Çocuk Destek Programının uygulanmasına yönelik çalışmalar
	Kuruluş bakımı sonrası aileye teslim edilen çocukların aileye uyumunun güçlendirilmesine yönelik gerçekleştirilen mesleki çalışmalar
	Kadın konukevi hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler
	Çocuk Koruma Alanında Çalışan Meslek Elemanları İçin Değerlendirme Çerçevesi Rehberi eğitimlerinin çocuk bakım kuruluşlarında çalışan personeli kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması çalışmaları
	Kurum bakımından ayrılan çocukların sosyal ve ekonomik hayata uyumlarının desteklenmesine yönelik çalışmalar
	Korunma ve bakım altındaki çocuklara yönelik sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetler
Yurt Dışı Hizmetler	Vatandaşlarımızın yurt dışında sosyal hizmetlere erişimlerini artırmaya yönelik çalışmalar
	Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelere yönelik sosyal hizmetler alanına ilişkin farkındalık faaliyetleri
	Yurt dışında temsil faaliyetleri ve ziyaretler
	Bilgilendirme faaliyetleri
	Yurt dışı teşkilatı ile ilgili görevler
	Uluslararası sosyal hizmet vaka çalışmaları
	Yurt dışı temsilciliklerin teşkilatlanma işlemleri
Teftiş, İnceleme ve Rehberlik Hizmetleri	İdari, mali ve mesleki denetimlere ilişkin raporlama faaliyetleri
	Hukuki işlemlere ilişkin raporlama faaliyetleri
	Mevzuat ve iyi uygulama örnekleri konusunda merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik eğitim, yönlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri

F. Paydaş Analizi

Paydaş analizi kapsamında, Bakanlığın sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya Bakanlığı doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan iç ve dış paydaşlarla analizler gerçekleştirilmiştir.

İç paydaşlarımız olan kurum çalışanlarının stratejik planlama ekibinde yeterli düzeyde temsil edilmesi sağlanmış; stratejik planlama çalışmalarının tamamı farklı görev ve statülerde görev yapan Stratejik Planlama Ekibinin aktif katılımıyla yürütülmüş ve bu gruplarca yapılan çalışmalar periyodik olarak Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmuştur. Böylelikle iç paydaşların görüşleri stratejik plana etkili bir şekilde yansıtılmıştır.

Bakanlığımız dış paydaşlarının belirlenmesi aşamasında, hizmet ve faaliyetlerden yararlanan, onları yönlendiren, etkileyen ve bu hizmetlerden etkilenen kurum/kuruluşlar öncelik sırasına göre tespit edilmiştir. Dış paydaşların planlama sürecine katılımlarının sağlanması ve görüşlerinin plana yansıtılması amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve Bakanlığımızdan hizmet alan kişilerden oluşan 1.018 katılımcı ile çevrim içi anket gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın dış paydaşlarıyla gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda konsolide edilen görüş ve öneriler, GZFT analizi çalışmalarına yansıtılmış ve diğer durum analizi çalışmalarıyla birlikte Bakanlığımızın amaç ve hedeflerinin belirlenmesi çalışmalarına temel teşkil etmiştir.

Dış Paydaş Anketi Analizleri

Bakanlığımızca, dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin stratejik planlama çalışmalarına yansıtılabilmesi amacıyla 25.09.2023-09.10.2023 tarihleri arasında bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Ankete kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve Bakanlığımızdan hizmet alanlardan **toplam 1.018 kişi** katılmıştır.

Anket sonuçlarına göre Bakanlık hizmetlerinden aile, kadın ve çocuklara yönelik hizmetlere ilişkin bilgi düzeyinin diğer hizmetlere göre yüksek olduğu görülmüştür.

Katılımcıların %37'si Bakanlık hizmetleri hakkında bilgiye yazılı, işitsel ve görsel medya ile ulaşırken, %21'i kurumsal iş birliği ile ulaşmaktadır.

Katılımcıların Bakanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sırasıyla, yüksekten düşüğe, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, yaşlılara yönelik hizmetler ve engellilere yönelik hizmetler şeklindedir.

Katılımcılar Bakanlığın hizmet kalitesi ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak amacıyla personelin niteliğinin geliştirilmesi ve niceliğinin artırılması, verilen hizmete ilişkin açıklık ve şeffaflığın artırılması ile eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin artırılması hedeflerine öncelik verilmesi gerektiği düşüncesindedir.

Katılımcıların %83'ü çocuk hizmetlerinde aile odaklı bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılmasını ve Bakanlık hizmetlerinin toplumun geniş bir kesimiyle ilişkisinin olmasını başarılı bulmaktadır. Ayrıca katılımcıların %82'si ilgili paydaş kurumların veri tabanlarıyla entegre çalışan BSYBS'nin, sosyal yardımlarla ilgili her türlü kontrol, doğrulama, analiz ve raporlama imkânının yanı sıra hak sahiplerine yönelik hızlı hizmet uygulamalarına da imkân sağlamasının Bakanlığın güçlü yönü olduğunu belirtmiştir.

Tablo 7: Paydaş – Ürün / Hizmet Matrisi

Faaliyet Alanı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	Araştırma, Geliştirme ve Proje	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim ve Kurumsal Gelişim	Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Yurt Dışı Hizmetler	Teftiş, İnceleme ve Rehberlik Hizmetleri
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	√			√	√		√			√			√	
Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√	√	√		√	√		√	√		√	
ASH İl Müdürlükleri	√			√							√			
Bakanlık Yurt Dışı Teşkilatı	√			√			√			√			√	
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	√								√					
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√	√	√		√	√			√	√		
Darülaceze Başkanlığı												√		
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	√													
Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü	√													
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	√						√	√						
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√	√	√	√	√		√	√			√	√		
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	√		√			√	√							
İç Denetim Başkanlığı	√					√								√
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	√	√	√	√	√		√	√			√	√		
Merkez Saymanlık Müdürlüğü	√													
Personel Genel Müdürlüğü	√													
Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	√					√								√
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	√		√	√	√		√	√			√			
Strateji Geliştirme Başkanlığı	√		√		√		√	√						
Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü	√	√	√	√	√		√	√			√			
Cumhurbaşkanlığı	√		√		√	√								
TBMM	√					√								
Adalet Bakanlığı	√		√				√				√	√		
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı			√		√		√			√	√			
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	√		√				√							
Dışişleri Bakanlığı	√		√				√							
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	√		√											

Faaliyet Alanı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	Araştırma, Geliştirme ve Proje	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim ve Kurumsal Gelişim	Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Yurt Dışı Hizmetler	Teftiş, İnceleme ve Rehberlik Hizmetleri
Gençlik ve Spor Bakanlığı	√		√				√				√			
Hazine ve Maliye Bakanlığı	√		√											
İçişleri Bakanlığı	√		√				√				√	√		
Kültür ve Turizm Bakanlığı	√		√											
Milli Savunma Bakanlığı	√		√											
Milli Eğitim Bakanlığı	√		√				√				√			
Sağlık Bakanlığı	√		√				√				√	√		
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı			√						√					
Tarım ve Orman Bakanlığı	√		√											
Ticaret Bakanlığı	√		√											
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı			√											
Yargı Organları											√	√		
Valilik-Kaymakamlıklar	√		√				√				√	√		
Üniversiteler							√			√	√			
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)							√			√	√			
Belediyeler/Mahalli İdareler	√		√				√				√	√		
AFAD											√			
Emniyet Genel Müdürlüğü	√		√				√				√	√		
Jandarma Genel Komutanlığı	√		√				√				√	√		
Göç İdaresi Başkanlığı	√		√				√			√	√	√		
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı (SGK)											√			
Türkiye İş Kurumu (İŞKUR)											√			
Diyanet İşleri Başkanlığı	√		√				√				√			
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	√		√				√						√	
Gelir İdaresi Başkanlığı	√		√				√							
Vakıflar Genel Müdürlüğü	√		√								√			
TÜİK	√													

Faaliyet Alanı	Mevzuat Kaynaklı Hizmetler	Mevzuat Çalışmaları ve Standardizasyon	Plan / Politika / Program Geliştirme ve Uygulama	Araştırma, Geliştirme ve Proje	İzleme, Koordinasyon ve İşbirlikleri	Denetim ve Rehberlik	Eğitim ve Kurumsal Gelişim	Tanıtım ve Farkındalık	Bilişim Sistemleri ve Veri Tabanı	Uluslararası Çalışmalar	Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Barınma ve Bakım Hizmetleri	Yurt Dışı Hizmetler	Teftiş, İnceleme ve Rehberlik Hizmetleri
Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu	√		√						√					
Yeşilay			√				√				√			
Kızılay			√				√				√			
ÖSYM			√				√							
Yunus Emre Enstitüsü			√	√			√						√	
TÜRKSAT									√					
SYDV'ler											√			
STK'lar			√				√				√	√		
Akdeniz için Birlik (AiB)			√							√				
Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu (ABTD)			√							√				
Avrupa Konseyi (CoE)			√							√				
Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA)										√				
ECHO										√				
İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT)			√				√			√				
Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD)			√							√				
UN Women										√	√			
UNDP										√				
UNHCR			√							√	√			
UNICEF			√				√			√	√	√		
WHO			√				√			√	√			
Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu											√			
Ulusal/Yerel Kurum ve Kuruluşları				√	√					√	√			
Bağışçılar/Hayırseverler								√			√			

G. Kuruluş İçi Analiz

a) Organizasyon Şeması

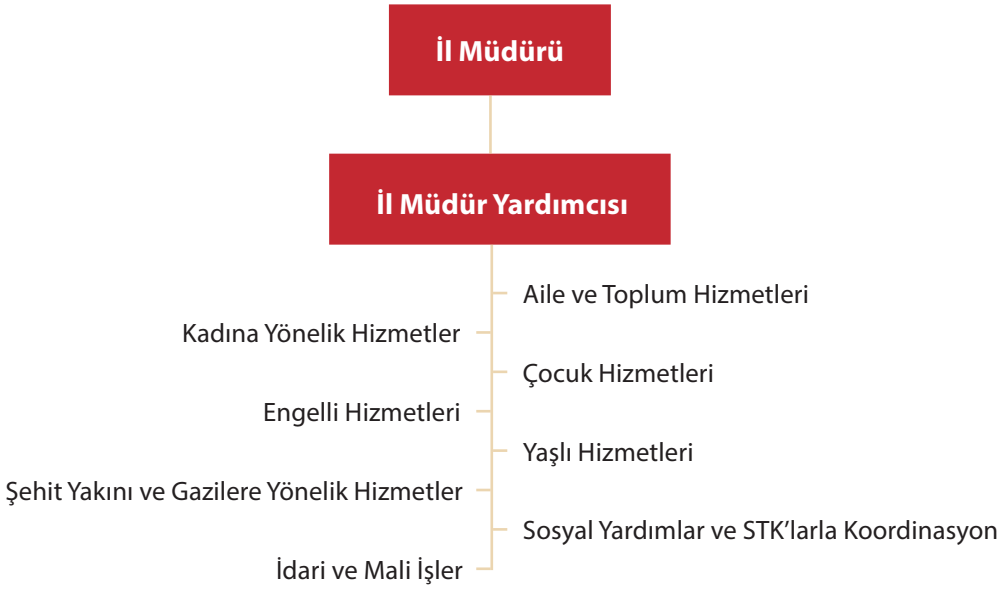
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatından oluşur. Darülaceze Başkanlığı Bakanlığımızın bağlı (özel statülü) kuruluşudur.

Merkez Teşkilatı

Şekil 1: Merkez Teşkilatı

Taşra Teşkilatı

Şekil 2: Taşra Teşkilatı

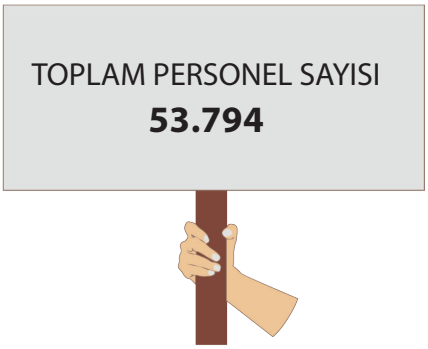


b) İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

2023 yılı Ağustos ayı sonu itibarıyla Bakanlığımızda 53.794 kişi görev yapmaktadır. Bu sayının 22.645'i kadrolu personel olup; 1.291 kişi sözleşmeli personel, 29.858 kişi ise işçi statüsündedir.

Merkez teşkilatı 1.859 kişiden oluşurken taşra teşkilatımız 51.653, yurt dışı teşkilatımız 8, döner sermaye 274 kişiden oluşmaktadır. Bakanlığımızda çalışan kadrolu personel oranı %42, sözleşmeli personel oranı %2, işçi statüsündeki personel oranı %56'dır.

Bakanlığımız personel sayılarına ilişkin bilgiler Tablo 8'de özet olarak verilmiştir.



Tablo 8: Bakanlık Merkez, Taşra, Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatı Personel Sayıları

	Memur (4A)	Sözleşmeli (4B)	İşçi (4D)	Toplam
Merkez	1.391	86	382	1.859
Taşra	21.209	1.199	29.245	51.653
Yurt Dışı	2	6	0	8
Döner Sermaye	43	0	231	274
Toplam	**22.645**	**1.291**	**29.858**	**53.794**

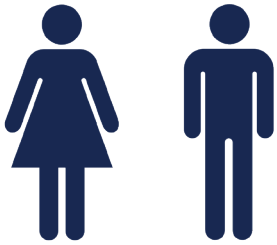
Bakanlığımız merkez teşkilatında görev yapan 1.859 kişinin %54' ü lisans, %16'sı yüksek lisans, %2'si doktora programlarından mezundur. Taşra teşkilatında görev yapan 51.653 kişinin %38'i lisans, %3'ü yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 16 kişi görev yapmaktadır. Yurt dışı ve Döner Sermaye teşkilatında görev yapan 282 kişinin %30'u lisans, %2'si yüksek lisans mezunu olup, doktorasını tamamlamış 1 kişi görev yapmaktadır.

Bakanlığımızda görev yapan 53.794 toplam personelin %39'u lisans %4'ü yüksek lisans %0.01'i doktora mezunudur. Bakanlığımızda görev yapan personelin; %8'i ilkokul, %7'si ortaokul, %29'u lise, %13'ü ön lisans, %39'u lisans, %4'ü lisansüstü mezunudur.

Bakanlığımız merkez ve taşra personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Tablo 9'da gösterilmiştir.

Tablo 9: Personel Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlkokul	Ortaokul	Lise	Önlisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Merkez	30	36	302	141	1.016	301	33	1.859
Taşra	4.265	3.207	15.493	7.195	19.768	1.709	16	51.653
Yurt Dışı	0	0	1	0	5	2	0	8
Döner Sermaye	42	35	68	44	81	3	1	274
Toplam	**4.337**	**3.278**	**15.864**	**7.380**	**20.870**	**2.015**	**50**	**53.794**



Bakanlığımızın cinsiyet dağılım oranında ise; merkez teşkilatının %47'si kadın, %53'ü erkek; taşra teşkilatının %60'ı kadın, %40' ı erkek, yurt dışı teşkilatının %75'i kadın, %25'i erkek, döner sermaye teşkilatının 49'u kadın,%51'i erkek personelden oluşmaktadır.

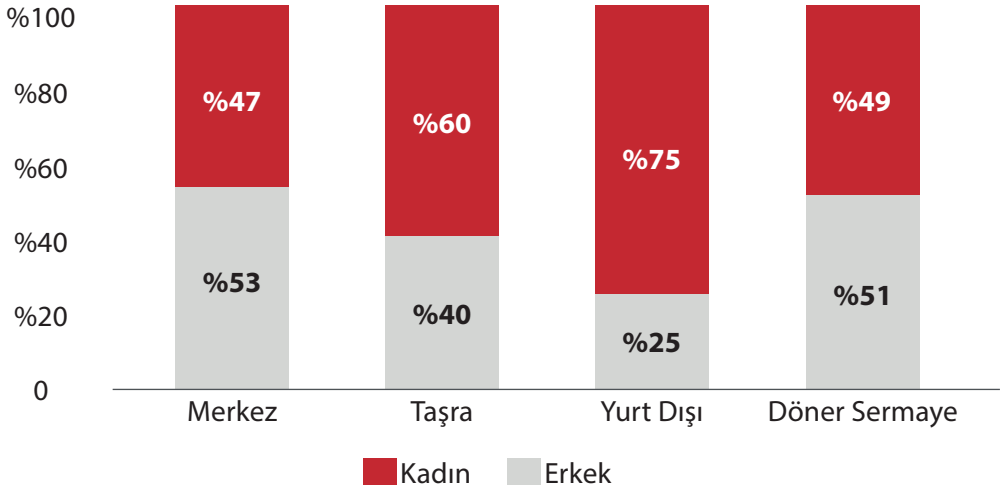
Bakanlığımız personelinin cinsiyete göre dağılımı Tablo 10'da gösterilmiştir.

Tablo 10: Personelin Cinsiyet Dağılımı

	Erkek	Kadın	Toplam
Merkez	984	875	1.859
Taşra	20.784	30.869	51.653
Yurt Dışı	2	6	8
Döner Sermaye	139	135	274
Toplam	**21.909**	**31.885**	**53.794**

Bakanlığımız Merkez, Taşra, Yurt Dışı ve Döner Sermaye teşkilatında çalışan personelin cinsiyet dağılımı Grafik-1'de verilmiştir.

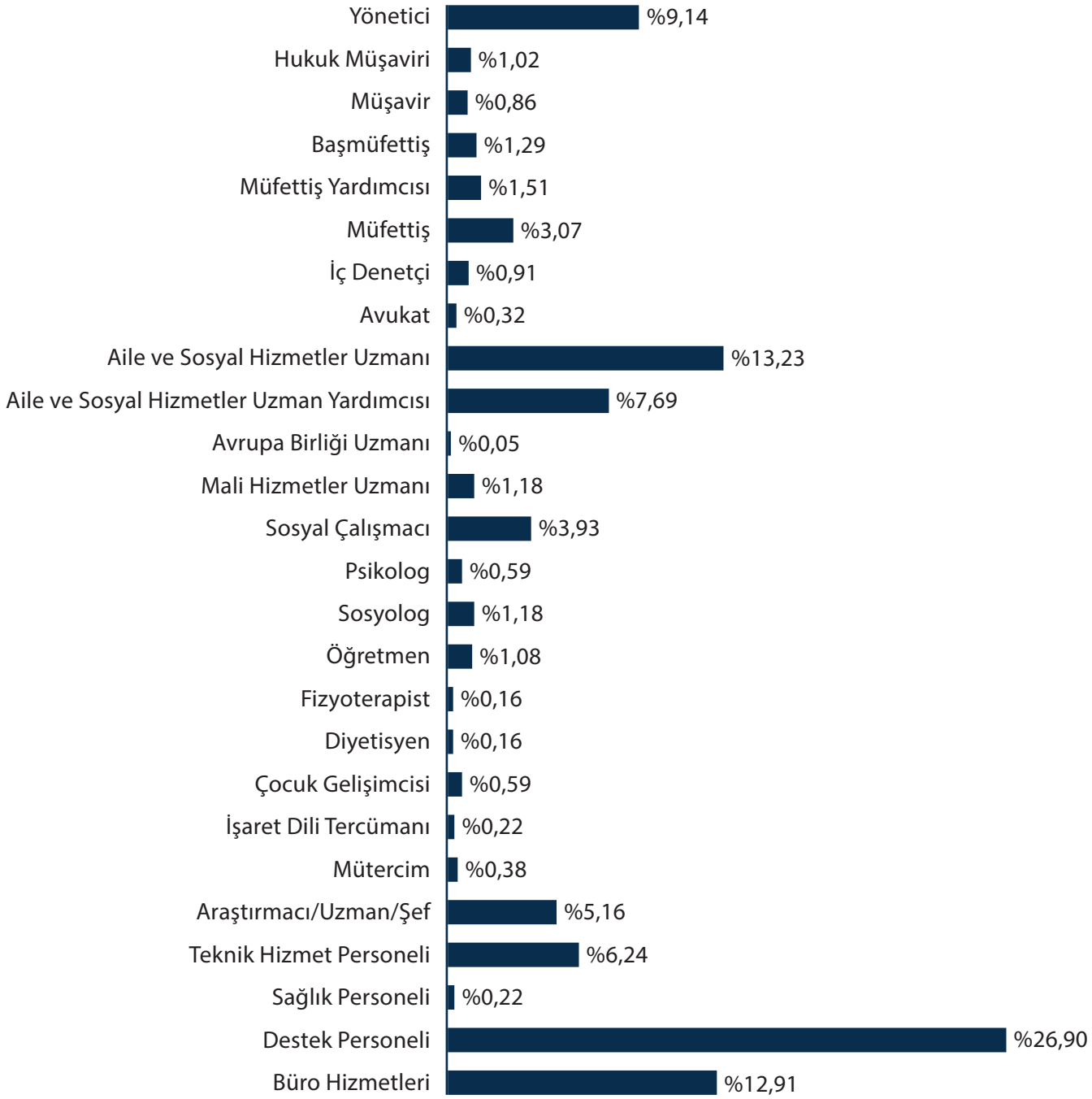
Grafik 1: Bakanlığımızda Çalışan Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



2023 Ağustos ayı itibarıyla Bakanlığımız taşra teşkilatı personeli unvan bazında incelediğinde; Aile Sosyal Destek Uzmanı başta olmak üzere sosyal çalışmacı, öğretmen, psikolog, hemşire, sosyolog gibi meslek elemanı sayısının fazla olduğu, merkez teşkilatında ise kariyer meslek grubu ve destek personelin ağırlıklı olduğu görülmektedir.

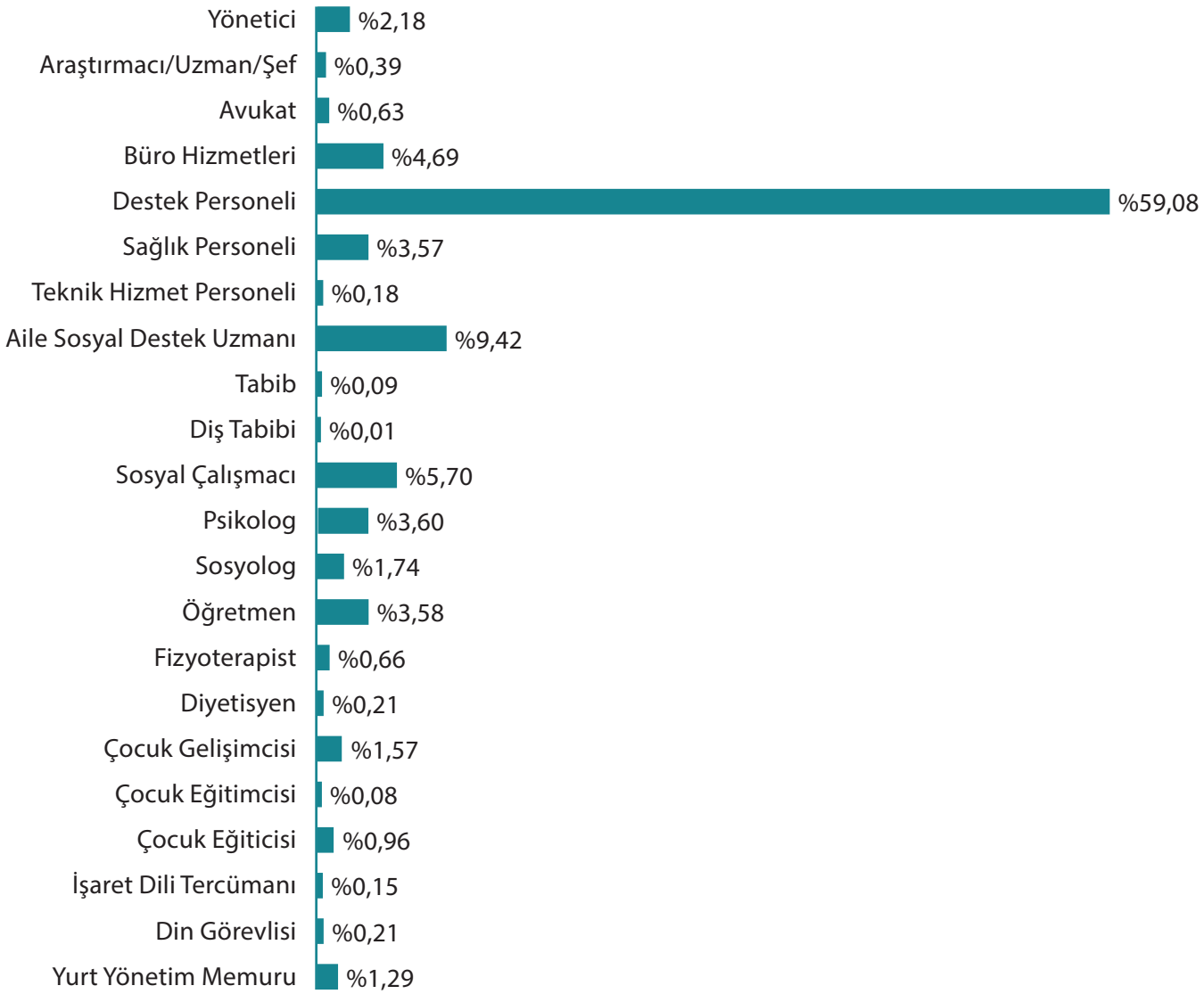
Grafik 2, 3 ve 4'te sırasıyla Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görev yapan kadrolu personelin unvana göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2: Merkez Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı*

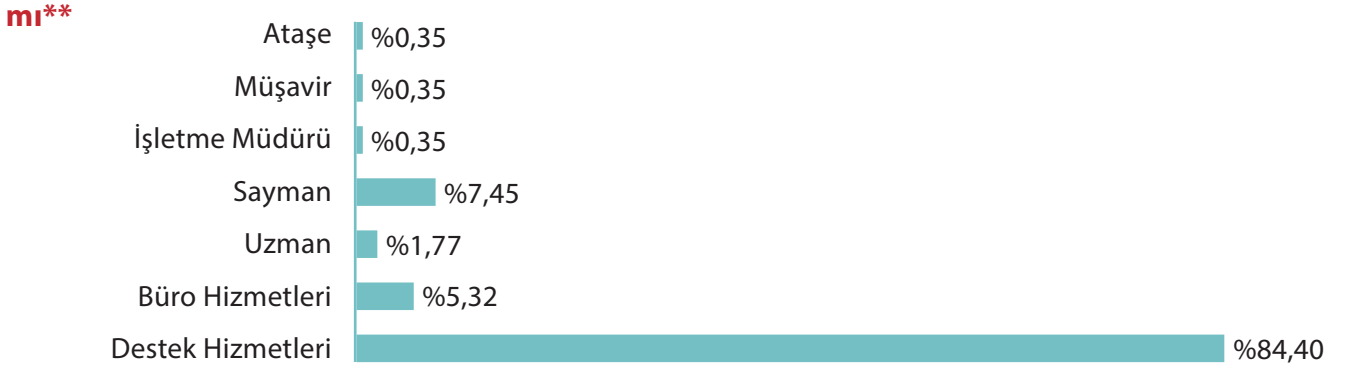


* Destek Personeli: Sürekli İşçi (4/D), Hizmetli, Aşçı, Bekçi, Destek Personeli, Koruma ve Güvenlik Görevlisi, Şoför, Tekniker, Teknisyen, Teknisyen Yardımcısı

Grafik 3: Taşra Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı*



Grafik 4: Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatında Çalışan Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı**



* Destek Personeli: Sürekli İşçi (4/D), Hizmetli, Terzi, Teknisyen Yardımcısı, Teknisyen, Tekniker, Şoför, Koruma ve Güvenlik Görevlisi, Kaloriferci, Destek Personeli, Dağıtıcı, Çocuk Bakıcısı, Berber, Bekçi, Bakıcı Anne, Aşçı.

** Destek Hizmetleri: İşçi(4/D), Hizmetli ve Tekniker.

Tablo 11: Lisans Mezunlarının Alan/Bölüm Dağılımı

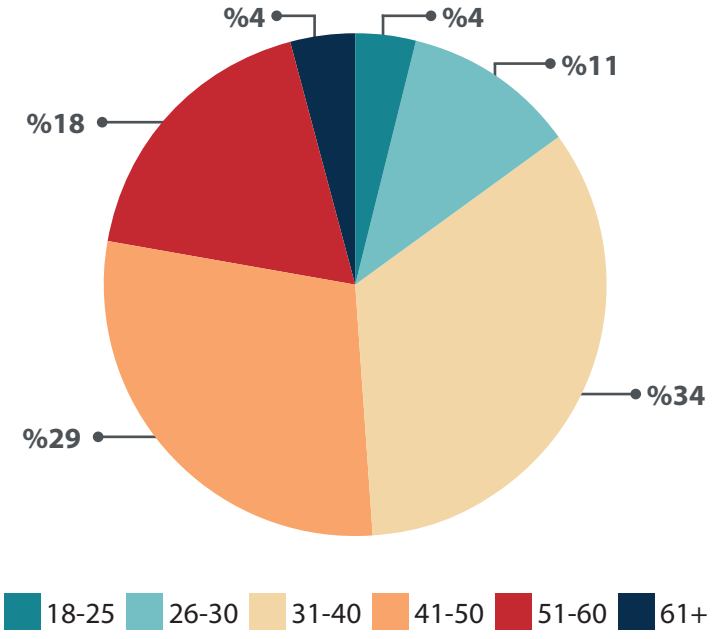
FAKÜLTE BÖLÜM/ALAN	BÖLÜMÜ/ALANI MEZUN SAYISI
Beşeri Bilimler	3.568
Edebiyat Fakültesi	84
Eğitim Bilimleri	2.895
Fen Bilimleri Enstitüsü	11
Fen-Edebiyat Fakültesi	487
Güzel Sanatlar Fakültesi	22
Hukuk Fakültesi	394
İktisadi ve İdari Bilimler	2.985
İlahiyat Fakültesi	198
İletişim Fakültesi	93
İşletme Fakültesi	34
Meslek Yüksekokulu	20
Mimarlık Fakültesi	27
Mühendislik Fakültesi	243
Sağlık Bilimleri	2.340
Sosyal Bilimler	7.369
Tıp Fakültesi	53
Ziraat Fakültesi	28
Diğer	19
Genel Toplam	**20.870**

Lisans mezunu olarak görev yapanların %85'i bakanlık görev alanına ilişkin bölüm/alan mezunu olup, %15'lik bir kısmı farklı alan mezunudur. Bu kapsamda çalışanlara hizmet içi eğitimler verilmekte ve göreve uygun olarak yetiştirilmektedir.

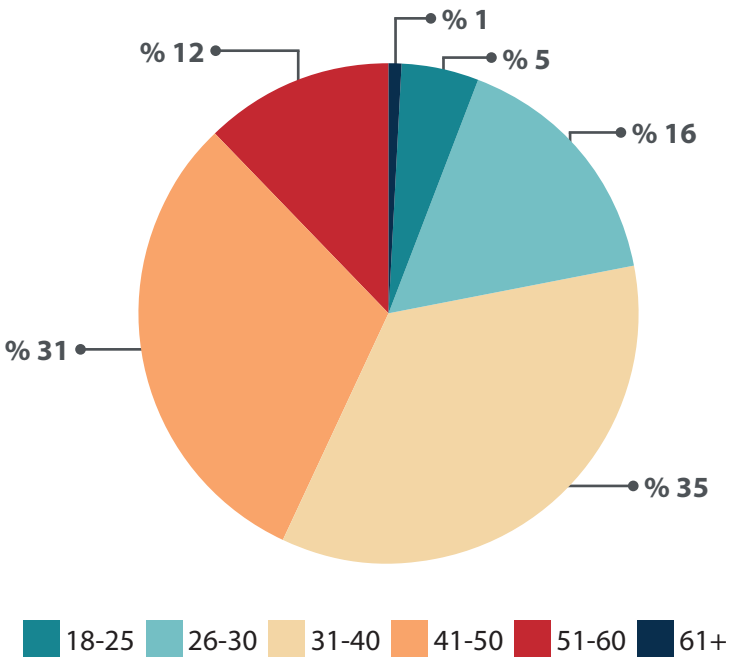
Bakanlığımızda yüz yüze eğitimler ve uzaktan eğitimler verilmekte olup bu kapsamda 2023 yılında yüz yüze 50 eğitime 4.303 personel, uzaktan 62 eğitime ise 17.540 personel katılım sağlanmıştır.

Bakanlığımız çalışanlarının %56'sı 18-40 yaş aralığında olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır. Bakanlığımız personelinin yaş gruplarına göre dağılımı aşağıda yer verilmiştir.

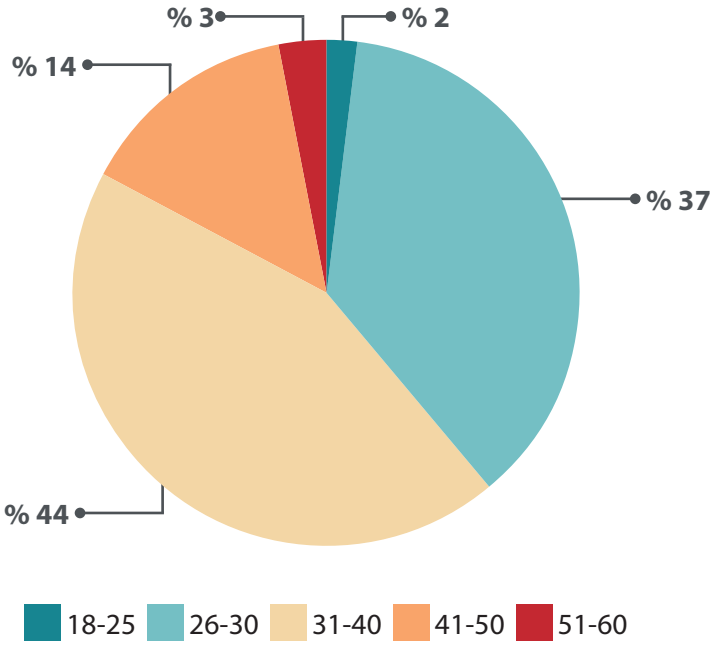
Grafik 5: Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



Grafik 6: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



Grafik 7: Yurt Dışı ve Döner Sermaye Teşkilatı Personelinin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



c) Kurum Kültürü Analizi

Kurumun tüm çalışanları tarafından paylaşılan ve benimsenen değerler bütünü olarak tanımlanan kurum kültürü, kurumsal kimliğin ve kurumsal aidiyet duygusunun oluşumunda büyük öneme sahip olmakla birlikte kurumsal amaç ve hedefler çerçevesinde daha verimli çalışılarak kurum performansının iyileştirilmesi ve hizmetlerin sunum başarısında kritik öneme sahiptir.

Aile bütünlüğü ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi, sosyal refahın artırılmasına yönelik oluşturulan sosyal hizmet modellerini tek çatı altında toplayarak ihtiyaçlara cevap verebilen Bakanlığımız, kurumsal yapısıyla tüm bireylere hizmet verebilmeyi esas almaktadır.

Bakanlığımız stratejik planının geleceğe bakış aşaması şekillendirilirken kurum kültürü analiz edilmiş ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde mevcut kurum kültürü dikkate alınmıştır.

Katılım ve İş Birliği

Bakanlığımız; merkez birimleri, il müdürlükleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyon ve iş birliği içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir. Üst düzey yöneticiler, karar alma süreçlerinde çalışanların katılımını teşvik etmekte ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Çalışanlar tarafından hazırlanan bilgi notları ve toplantı raporları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve çalışmalarda alınacak nihai kararlar üst yöneticiler tarafından belirlenmektedir.

Öğrenme

Yönetici ve çalışanın gerek bireysel gelişimi gerekse mesleki gelişimini desteklemek amacıyla yürütülen hizmet içi eğitim ve uzaktan eğitimler çalışanlar arasında bilgi, beceri ve tecrübe paylaşmalarına olanak sağlamaktadır.

Bireysel ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim faaliyetlerinin devamının sağlanması ve gelişen bilgi ve teknolojiler neticesinde personelin değişime ve yeniliklere açıklık konusunda öğrenimlerini uzaktan eğitim kapısı ile bilgiye daha hızlı ve kolay ulaşım sağlanarak personelin eğitimine katkı sağlamaktadır.

Bilginin Yayılımı

Bakanlığımızda bilgi paylaşımının düzeyi yeterli olarak değerlendirilmektedir. Bu amaçla çalışanların ve birimlerin bilgilendirilmesi duyurular ve elektronik posta ile yerine getirilmektedir. Bakanlığımızın bilgi paylaşımlarında; Kurum duyuruları, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile çalışanlar arasında bilginin hızlı bir şekilde aktarımı gerçekleştirilmekte, Personel Yönetim Sistemi (PYS) ile personele ait bilgilere ulaşılmaktadır.

Alo 183 ve 144 hatlar ile talep ve bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumsal bilgi sistemleri ile BSBYS kullanılarak bilgilendirme yapılmakta ve bilgi alınmaktadır.

Bu uygulamalar çalışanlar arasında bilgi, belge ve karar alma süreçlerinde aktif şekilde kullanılmaktadır.

Kurum İçi İletişim

Bakanlığımızda yatay ve dikey iletişim yapısı ile çalışanlar birbirleri ile kolaylıkla iletişim kurarak kurum içi gerekli koordinasyon sağlanabilmektedir. Bakanlığımızda kurum içi iletişim; yüz yüze görüşme, elektronik posta, kurum duyuruları, EBYS ile sağlanmaktadır.

Paydaşlarla İlişkiler

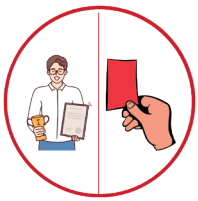
Bakanlığımız hizmet sunumunda ve karar alma süreçlerinde tüm ilgili paydaşlar zamanında bilgilendirilmekte olup, sürece dâhil edilme konusunda gerekli koordinasyon sağlamaktadır. Kurumun kültür ve değerlerinin paydaşlara sağlıklı aktarımı düzenli olarak yapılan toplantılar, çalıştaylar, anket, konferans gibi çalışmalar ile yürütülmektedir. Bakanlığımız paydaşlarımıza e-hizmet kanallarımız ve uygulamalarımız ile erişim kolaylığı sunmaktadır.

Değişime Açıklık

Bakanlığımızca sunulan hizmetler açısından değişiklikler, gelişmeler yakından takip edilmekte olup hizmet modellerinin gelişebilmesi adına personelin farklı görüş, öneri ve yenilikçi fikirler içerisinde toplumsal faydaya katkı sağlayacak stratejiler oluşturması önemsenmektedir. Bakanlık hizmetlerinin geliştirilmesi noktasında çalışanların karar ve inisiyatif almaları desteklenmektedir.

Stratejik Yönetim

Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda kamu hizmetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesi ve kurumun yararı gözetilerek yapılan çalışmaların stratejik planlamalarla güçlendirilmesini amaçlayan, ilgili birimlerin koordinesiyle durum analizi ile ihtiyaçların doğru belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca üst yönetim tarafından stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçleri yakından takip edilmektedir.



Ödül ve Ceza Sistemi

Bakanlığımızda ödül ve ceza sistemi uygulanmasında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar ve Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri, esas alınmaktadır. Kurum çalışanları başarılarından dolayı performansını ve motivasyonunu artırmaya yönelik başarı, üstün başarı ve ödül verilmek suretiyle motive edilmekte, kurumsal ilke ve etik değerlerin ihlal edilmesi ile mevzuata aykırı hal ve davranışlarda bulunulması sonucunda disiplin hükümleri işletilmektedir.

d) Fiziki Kaynak Analizi

Bakanlığımız hizmetlerini Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan ana hizmet binasında ve her ilde bulunan hizmet binalarında yürütmektedir. Bakanımız, Bakan Yardımcılarımız ile merkez hizmet birimlerinin yönetici ve çalışanları (Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik, Teftiş Başkanlığı ile İç Denetim Başkanlığı ve Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü hariç) ana hizmet binasında bulunmaktadır.

Bakanlığımız hizmet binalarına ilişkin bilgiler Tablo 12'de, hizmet kuruluşlarına ilişkin bilgiler ise Tablo 13'te yer almaktadır.

Tablo 12: Bakanlık Hizmet Binaları

Bina	Arsa Alanı (m^2)	Kullanım Alanı (m^2)
Söğütözü Hizmet Binası	14.284	37.489
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ana Bina)	1.075	6.060
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Kızılay, mülga Devlet Personel Başkanlığı Ek Bina)	741	2.600
Bakanlık Ek Hizmet Binası (Eski İlbank Binası)	434	2.378

Merkez ve taşra teşkilatında, mülkiyette 1.014 adet, kiralık olarak alınan 1.776 adet olmak üzere toplam 2.790 adet hizmet aracı kullanılmaktadır.

Tablo 13: Hizmet Kuruluşları

Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)
Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Evleri Sitesi (ÇES)
Çocuk Evleri
İhtisaslaştırılmış Çocuk Evleri Sitesi (İÇES)
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Çok Amaçlı Toplum Merkezleri (ÇATOM)
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Umut Evleri (Ev Tipi Sosyal Hizmet Kuruluşu)
Yaşlı Yaşam Evleri (Ev Tipi Sosyal Hizmet Kuruluşu)
Engelli Bireylere Yönelik Aktif Yaşam Merkezleri
Yaşlı Bireylere Yönelik Aktif Yaşam Merkezleri
Sosyal Yardım Kuruluşları
Aile Destek Merkezleri (ADEM)
Sosyal Dayanışma Merkezleri (SODAM)
Bağlı Kuruluş (Özel Statülü)
Darülaceze Başkanlığı

e) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğünün bilişim altyapısı, Karanfil, Kızılay ve Söğütözü olmak üzere 3 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yönetilmektedir.

Bakanlığımızda kablolu ağ ve kablosuz ağlar için VLAN yapısı; kablosuz tarafta misafir ve personel ağı için ise ayrı VLAN`lar bulunmaktadır. IP telefon için VOIP VLAN; bölgelerle aramızda MPLS VPN ağı kullanılmaktadır. Sunucular tarafında; sanallaştırma platformumuz mevcuttur. Bu platformun üzerinde Microsoft Server ve Linux serverlar; Web tarafında da IBM Weblogic Server bulunmaktadır. Veri tabanı tarafında; PostgeSql, Oracle ve MSSQL veri tabanları mevcuttur.

Siber saldırılara karşı koymak ve kurumsal açıklıkları asgariye indirmek için Bakanlığımızda Güvenlik Duvarı, IPS, URL Filtering, APT (zero day) cihazı aktif olarak çalışmaktadır. Servis sağlayıcısı üzerinden DDOS ataklarına karşı koruma hizmeti alınmaktadır. Son kullanıcı tarafında ise mevcut antivirüs sistemiyle kullanıcı bilgisayarlarının güvenliği sağlanmaktadır. Mevcut antivirüs sisteminin güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Aktif network, firewall ve sunucuların tümü yedekli çalışmaktadır. Kurumun kullandığı internet telefon hizmeti için ilgili servis sağlayıcıdan farklı lokasyonlardan yedekli hizmet alınmaktadır. Veri merkezini besleyen enerji ve soğutma üniteleri başta olmak üzere veri merkezinde bulunan tüm sistemler oluşabilecek aksaklığı asgariye indirmek için yedekli çalışmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup iş ve işlemler bu standarda göre yapılmaktadır. Veri merkezinde bulunan tüm ürünler için kurumsal lisanslama mevcuttur.

ABS, BSYBS, e-İzin Uygulaması, Şehit Gazi Bilgi Sistemi, Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) gibi proje ve modüllerle elektronik ortamda hizmetlerimizi sürdürmekteyiz.

Bakanlığımızca elektronik ortamda sunulan hizmetlerin bazılarına Tablo 14'te yer verilmiştir.

Tablo 14: Elektronik Ortamda Sunulan Hizmetler

Hizmet Adı	Açıklama
Aile Bilgi Sistemi	Ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin takip edildiği, elektronik ortamda yönetildiği, hizmetlerle ilgili anlık güncel veri temininin ve paydaş kurumlar ile çevrim içi entegrasyonun sağlandığı bir sistemdir.
Aile Eğitim Programı Bilişim Sistemi	AEP kapsamında yetiştirilen mentör/eğiticilere, eğitim dokümanlarına ve eğitimlere ilişkin verilerin tutulduğu, istatistiki raporlamaların yapıldığı bilgi sistemidir.
Alo 183 Çağrı Kayıt Personel Takip Sistemi	Alo 183 Çağrı Merkezinin yürüttüğü operasyonların kayıt altına alınarak izlendiği sistemdir.
ASDEP Personel Alım Sistemi	ASDEP personel alımlarının yürütüldüğü ve izlendiği sistemdir.
BELGENET	Evrak süreçlerinin ve yazışmaların elektronik ortamda yürütüldüğü sistemdir.
Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi	Tüm sosyal yardım süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Çeyiz Desteği Sistemi	Çeyiz hesaplarına ilişkin devlet katkısının takip edildiği ve raporlandığı sistemdir.
Doğum Yardımı Bilgi Sistemi	Doğum yardımı başvuru değerlendirme ve ödeme süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
e-Devlet Hizmetleri	Bakanlığın çeşitli hizmetlerinin vatandaşlar ve diğer kamu kurumlarına açılmasına yönelik sunulan servislerdir.
İç Kontrol Tabanlı Etkili Yönetim Sistemi	Bakanlık iç kontrol sistemi faaliyetlerinin yazılım ortamında sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, kurum organizasyon yapısı ve görev tanımlarının yer aldığı, iş süreçlerinin belirlendiği bunun yanı sıra bakanlık iş süreçlerine ve stratejik planında yer alan amaç/hedeflere ilişkin risklerin tanımlandığı, ölçüldüğü ve oluşturulan eylem planları vasıtasıyla takibinin sağlandığı sistemdir.
Kreş Bilgi Yönetim Sistemi	Bakanlığımıza bağlı kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin iş süreçlerinin takip edildiği sistemdir.
Özel Kalem Haberleşme Modülü	Aramalar, ziyaretler, talepler ve programlar hakkında her formatta rapor ve analizler sunma, ekip çalışmasını takip etme ve performans raporu sunma, mobil üzerinden de takip sağlayabilme özelliği olan yazılım sistemidir.
Personel Yönetim Sistemi	Personel iş ve işlemlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Şehit Gazi Bilgi Sistemi	Şehit Yakınları ve Gazilere yönelik Etkinlik Takip, Ziyaret ve Madalya Başvuru süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
Uzaktan Eğitim Sistemi	Merkez bağlı ve ilgili kuruluşların alacağı veya vereceği eğitimleri zamandan bağımsız olarak vermek, maliyeti düşürmek, senkron veya asenkron eğitimleri vermek amacı ile kullanılan sistemdir.
Yönetim Bilişim Sistemi	Bakanlığımız merkez ve taşra birimleri tarafından kullanılan Dava ve İcra Takip, Ödenek ve İhale Takip, Özel Bakım Merkezleri, Teftiş ve Emlak Modüllerine ait süreçlerin yürütüldüğü sistemdir.
ASDEP Bilişim Sistemi	Aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan ihtiyaçlarının tespiti amacıyla hane ziyaretlerine ilişkin süreçlerin yürütüldüğü sistemdir.

f) Mali Kaynak Analizi

Stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç duyulan tahmini mali kaynaklara Tablo 15'te yer verilmiştir.

Tablo 15: Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR (TL)	2024	2025	2026	2027	2028
Genel Bütçe	334.349.925.000	377.364.192.000	436.550.927.000	480.206.019.700	528.226.621.670
Bütçe Dışı	79.109.736.000	83.065.222.000	87.218.480.000	95.940.328.000	105.534.360.800
TOPLAM	**413.459.661.000**	**460.429.414.000**	**523.769.407.000**	**576.146.347.700**	**633.760.982.470**

Ğ. PESTLE Analizi

Tablo 16: PESTLE Analizi

Etkenler: **Politik**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Sosyal devlet anlayışına önem veren, istikrarlı bir hükümetin olması • Kalkınma Planı, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi üst politika belgelerinde sosyal reformların ön plana çıkarılması, sosyal koruma ve sosyal hizmetlere önemli bir yer ayrılması • Bakanlığın hizmet alanlarında otorite kurum olması, deneyimi ve uzmanlığı • Faaliyet alanlarında ulusal/uluslararası kuruluşlar ve AB ile geliştirilen etkili ilişkiler • Komşu ve bölge ülkelerde yaşanan siyasi istikrarsızlık	• Sosyal yardım ve sosyal hizmet politikalarına verilen hükümet desteği • BM ve AB kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütülmesi	• Bölgede yaşanan siyasi belirsizliklerin neden olduğu sosyoekonomik olumsuzluklar	• Başta özel politika gerektiren gruplara ve toplumun tüm kesimlerine yönelik olarak, sosyal hizmetlerin kapasitesi ve kalitesi artırılmalıdır. • Uluslararası örgütlerin karar alma süreçlerinde daha etkin yer alınmalıdır. • Kurumlar arası iş birliği ve koordinasyon güçlendirilmelidir.

Etkenler: **Ekonomik**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Kahramanmaraş merkezli depremin ağır sosyal ve ekonomik sonuçlara yol açması • Enflasyonun artması • İstihdamda yaşanan daralma • Nüfusun yaşlanma sürecinde olmasına rağmen hâlihazırda çalışabilir durumdaki genç nüfusun olması	• İstihdam edilebilir genç nüfusun varlığı	• Enflasyon nedeniyle sosyal yardımların etkinliğinin azalması ve stratejik hedeflere ulaşmak için ayrılan kaynakların yetersiz kalması • İşsizlikteki artış nedeniyle sosyal yardım gereksiniminin artması • Sosyal yardım-istihdam ilişkisinin yeterince güçlü olmaması	• En alt gelir grubunda yer alan hanelere ilişkin sosyal yardım tutarları artırılmalıdır. • Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatı uygulamaya yönelik çalışmaların etkinliği artırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programına yeni bileşenler eklenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sistemi hayata geçirilmelidir.

Etkenler: **Sosyo-Kültürel**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Bölgesel farklılıklar, nüfus dinamikleri, kentleşme, göç, modernleşme vb. etkenlerin toplumun sosyokültürel yapısına etkisi • Ülke nüfusunun demografik yaşlanma sürecine girmesi • Erken yaşta evlilik, kadına yönelik şiddet, çocuk işçiliği, çocuk ihmali gibi sosyal problemlerin toplumsal açıdan "sorun" olarak algılanma düzeyinin yeterli olmaması • Sosyal sorunlara yönelik çalışmaların sosyal medya aracılığıyla her kesim tarafından görünürlüğünün artması, içselleştirilmesi • Çekirdek aileye doğru bir evrilme süreci yaşanması • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin sosyal hizmetlere erişimde zorluk yaşamaları • Kadınların karar alma mekanizmalarında temsilinin düşük olması • Kadına yönelik şiddetle mücadelede kararlı bir siyasi iradenin mevcut olması	• Sosyal riskleri önleyici sosyal politikaların geliştirilmesi ve uygulanması • Kız çocukları ve kadınların güçlenmesine yönelik çalışmaların yapılması • Kırılgan gruplara yönelik toplumun hassasiyetinin yüksek olması • Bakanlığın faaliyetlerine ilişkin toplumsal farkındalığın artması • Bakanlık hizmet alanlarına ilişkin STK'larla iş birliğinin artması • Kadına yönelik şiddetle mücadelede politikaların etkin şekilde uygulanabilmesi	• Doğum hızının düşmesi, çocuk ve genç nüfusun giderek azalması • İletişim alanındaki değişimlerin sosyal ilişkiler ve dolayısıyla toplumsal yapıyı etkilemesi • Aile ve toplum yapısını tehdit eden risk unsurlarının mevcudiyeti • Aile yapısının bozulması • Boşanma oranlarının artması • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin kültürel kimliklerini korumakta zorlanmaları ve anavatanla bağının zayıflaması • Kadına yönelik şiddet ve çocuk ihmal ve istismarına karşı duyarlılığın yetersiz kalması • Kadına karşı şiddeti önlemede cezaların yetersiz olması	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerini korumak için aile üyelerinin bilgilendirilmesi gerekmektedir. • Aileyi koruma ve güçlendirme odaklı politikalarda kurumlar arası sorumluluk paylaşımı ve eş güdüm sağlanmalıdır. • Aile odaklı koruyucu ve önleyici hizmetler alanında çalışma yürüten hizmet gruplarının insan kaynağı güçlendirilmeli, ihtisaslaşmalarını sağlamak üzere bilgi, beceri ve yetkinlikleri artırılmalıdır. • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin sosyal hizmetlere erişimlerinin artırılmasına yönelik farkındalık sağlayıcı çalışmalar yapılmalıdır. • Kuşaklar arasında dayanışma ve etkileşim sağlanmalı, sosyal destek mekanizmaları çeşitlendirilmelidir. • Kadının güçlendirilmesi konusunda bilgi ve farkındalık artırılmalıdır. • Tüm kesimleri kucaklayan, kapsayıcı sosyal hizmetler geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. • Risk grubunda yer alan kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve yoksul vatandaşların sosyal yönden desteklenmesi gerekmektedir. • Sosyal hizmetler alanında risk analizi odaklı hizmet planlaması desteklenmeli ve geliştirilmelidir. • Kadınların yetki ve karar alma mekanizmalarında yer almasına ilişkin farkındalık artırıcı, güçlendirici ve teşvik edici çalışmalar yapılmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin temel yol haritası olan 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025) çerçevesinde ilgili tüm tarafların kararlı iş birliğinde istikrarlı şekilde mücadeleye devam edilmelidir. • Sosyal medyanın zararlı kuşatıcı etkisini azaltıcı beşeri ve sosyal sermayeyi güçlendirici çalışmalara ağırlık verilmelidir.

Etkenler: **Teknolojik**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Bilgi teknolojilerindeki gelişmeler • Dijital ortamlar kullanılarak işlenen suçlarda artış olması • Dijital bağımlılıkta artış • Bakanlık bilgi işlem altyapısının istenilen seviyede olmaması	• Teknolojik gelişmelere bağlı olarak hizmetlerin dijital alana dönüşümündeki artış • Bakanlığın veri tabanı altyapısının güçlü olması • Bakanlığın görev alanına giren konularda kitle iletişim araçlarını etkin kullanması	• Dijitalleşme ve teknolojik gelişmelere eş zamanlı uyum sağlanamaması	• Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin eğitilmesi gerekmektedir. • Bilişim altyapısı güçlendirilmelidir. • Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır. • Hizmet sunumunda diğer kurumlarla ortak çalışma kültürü geliştirilmelidir.

Etkenler: **Yasal**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Uluslararası anlaşmalardan kaynaklanan yükümlülükler • Kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin güçlü bir mevzuat altyapısının bulunması • İkincil mevzuatta güncelleme ihtiyacının olması	• İmzalanan uluslararası anlaşmalar gereği uluslararası kuruluşlar tarafından hazırlanan raporlardan istifade edilebilir olması	• İkincil mevzuatın dağınıklığı ve güncelliğini yitirmiş olması	• Uluslararası anlaşmalar, ulusal mevzuat ve ikincil düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına gerekli adımların atılması gerekmektedir. • İkincil mevzuatın uygulamada tereddütlere yol açmayacak şekilde revize edilmesi gerekmektedir.

Etkenler: **Çevresel**			
Tespitler	**İdareye Etkisi**		**Ne Yapılmalı?**
(Etkenler/Sorunlar)	**Fırsatlar**	**Tehditler**	
• Ülkemizin sel, deprem heyelan, çığ ve yangın gibi doğal afetlere açık yapısı ve ülkemizde doğal afetlerin sık yaşanması • Küresel iklim değişikliği	• Afetlere müdahale konusunda deneyim kazanılmış olması	• Küresel iklim değişikliğine bağlı olarak afet riskinin artması • Afetlerin ilave mali yük getirmesi • Psikososyal Destek Hizmetleri kapsamında yaşanabilecek personel yetersizliği	• Vatandaşların afetlere ve afetlere müdahaleye ilişkin farkındalıklarının artırılması gerekmektedir. • Bakanlığımızın merkez teşkilatından başlanarak tüm hizmet binalarında enerji verimliliği ve sıfır atık yönetimi yaklaşımı kapsamında işler bir geri dönüşüm sistemi kurulması gerekmektedir. • Bakanlığımız hizmet binaları ile tüm bakım kuruluşlarının deprem, sel, heyelan gibi doğal afetlere maruziyet ve dayanıklılık bakımından değerlendirilmesinin sağlanması gerekmektedir. • Psikososyal destek hizmetlerini sunacak olan meslek elemanlarına temel düzey psikososyal destek eğitimi verilmelidir. • Psikososyal destek çalışması yönergesi oluşturulmalıdır.

H. GZFT Analizi

Tablo 17: GZFT Analizi

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	**Zayıf Yönler**	**Fırsatlar**	**Tehditler**
• Güçlü mevzuat altyapısı • Yaygın teşkilat yapısı ve hizmet kuruluşları • Kurumlar arası ve STK'larla güçlü iş birliği • Toplumun her kesimini ilgilendiren bir Bakanlık olması • Sosyal yardımlar konusunda köklü bir geçmişi, birikimi ve kurumsal yapısının olması • Hizmetlerin elektronik ortamda hızlı, güvenilir ve şeffaf olarak sunulması • Aile Eğitimi ve Evlilik Öncesi Eğitim Programları ile aile birlikteliğinin desteklenmesi • Araştırma, politika geliştirme ve eğitim konularında kurumsal birikim, köklü gelenek, tecrübeli ve uzmanlaşmış personel yapısı • Mevzuatın esnek kaynak kullanımına imkân vermesi • Personelin sorumlu olduğu işe ilişkin hizmet içi eğitim programlarının bulunması • 81 ilde 82 Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi ile hizmet sunuluyor olması ve SHM'ler bünyesinde 403 Şiddetle Mücadele İrtibat Noktası oluşturulmuş olması • %55 oranında genç çalışana sahip olması • Bakanlığın veri tabanı altyapısının güçlü olması • Bakanlığın görev alanına giren konularda kitle iletişim araçlarını etkin kullanması	• İnsan kaynağının sayıca eksikliği • Dağınık ikincil mevzuat altyapısı • Bakanlık kurum kültürü, kurum aidiyeti ve kurumsallaşmanın eksikliği • Taşrada kapasite geliştirme çalışmalarının (eğitim-danışmanlık vb.) iş yoğunluğu nedeniyle geri planda kalması • Engelli ve yaşlılara bakım hizmeti sunan kuruluşların ülke genelinde dengeli dağılmaması • Hizmet binalarının yetersizliği • Eğitimler için gerekli iç tesis, eğitim merkezi vs. bulunmaması • KASAUM'larla iletişim zorlukları yaşanması	• Ülkemizde ailenin korunması ve güçlendirilmesi ile aile içi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi konularında siyasi bir kararlılık bulunması • Sosyal politikalara ulusal gelirden ayrılan payın artması • Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği imkânları • Yurt dışı fon imkânları • Ülkemizde sosyal sorumluluk bilincinin artması • Erişilebilirlik bilincinin artması • Üniversiteler, STK, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşların sosyal politika ve uygulamalarına yönelik ilgi ve desteğinin artması • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli vatandaş sayısının çok olması	• Aile ve aile üyelerini etkileyecek ve aile bütünlüğünü bozacak faktörlerin artması • Aile yapımızdaki değişimler, sosyal medyanın şiddete özendirici ve şiddeti normalleştirici paylaşımları, mağdurların etkin korunmasının sağlanamaması • Aile yapısındaki değişimler neticesinde oluşan tek ebeveynli ailelerin sayısındaki artış • Evlenme oranlarında azalış, boşanma oranlarında artış görülmesi • Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması • Çocuklara yönelik suça sürüklenme, madde kullanımı, ihmal, istismar, şiddet, çocuk işçiliği, çocuk ticareti, refakatsiz olma gibi risklerin bulunması • Doğal afetler, salgınlar nedeniyle ebeveyn kaybı yaşamış çocuk sayısındaki artış • Kadın-erkek fırsat eşitliği konusunda toplumsal farkındalığın yetersiz olması • Nüfusun yaşlanması • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli vatandaşların bulundukları ülkede sosyal hizmetlere erişimde güçlük yaşamaları • Bölgede yaşanan savaşlar nedeniyle ortaya çıkan siyasi ve ekonomik istikrarsızlık	

Tablo 18: GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	• Kadınların eğitim, sağlık, karar alma mekanizmaları başta olmak üzere toplumsal hayatın tüm alanlarına tam erişimi ve etkin katılımını sağlamak • İş ve aile hayatı arasındaki dengenin sağlanmasına yönelik çalışmaları artırmak • Sosyal yardımlarda kamu kaynaklarında etkinliği sağlayarak tüm kaynaklarımızı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız için seferber etmek • Bütünleşik sosyal koruma dönemi ile sosyal yardım yararlanıcılarının ihtiyaç duydukları kamu hizmetlerine yönlendirilmelerini sağlayarak sosyal içermelerini artırmak • Sosyal hizmetlerin sunumunda sivil toplumla iş birliğini geliştirmek ve istişare mekanizmasını güçlendirmek • STK'ların Bakanlık politika geliştirme süreçlerine etkin katılımını sağlamak • Sosyal Hizmet Merkezlerini yaygınlaştırmak	• Etkili ve kapsamlı eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile ailelerin yaşam becerilerinin ve sorun çözme kapasitesinin güçlenmesine katkı sağlamak • İş gücü piyasasında nitelikli kadın istihdamını artırmak ve kadınların ekonomik hayatta söz sahibi olmasını temin etmek • Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik farkındalık oluşturmak ve örnek uygulamalar geliştirmek • Bağımlılıkla ilgili koruyucu ve önleyici hizmetleri artırmak • Aileye yönelik hizmetlerin bütüncül ve sistemli bir şekilde yürütülebilmesini temin etmek amacıyla ailenin güçlenmesine yönelik bir vizyon belgesi ve eylem planı hazırlamak • Çocuklar için en iyi bakım ortamı olan aile yanında bakıma öncelik vermek • Göç deneyimi yaşamış çocukların sosyal uyum mekanizmalarıyla sosyal hayata katılımlarını sağlamak • Çocukların psikososyal gelişimlerini desteklemek, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetleri yürütmek • Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklar tespit edilerek koruyucu önleyici faaliyetler aracılığıyla iyilik hallerinin desteklenmesini sağlamak • Risk altındaki çocukları tespit ederek ihtiyaçları belirlemek, uygun sosyal hizmet modellerinden faydalandırmak ve çocukların iyilik hallerini desteklemek • Hayat boyu öğrenme kapsamında aktif ve sağlıklı yaşlanma olgusunu güçlendirmek • Engelli ve yaşlı bireylerin ekonomik ve toplumsal hayata katılımını desteklemek
Zayıf Yönler	• Mevzuat altyapısını güçlendirmek • Nitelikli personel istihdamını artırmak • Kurumsal aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak • Kurumlar arası bilgi paylaşımı ve iş birliği geliştirmek • Bilgiye dayalı sosyal politika üretilmesini bilgi teknolojileri ile desteklemek • Ataşelik ve müşavirliklerimizin sayısını artırarak yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan sosyal hizmetleri yaygınlaştırmak ve çeşitlendirmek • Eğitim uygulamalarında uzaktan eğitim sisteminden daha aktif faydalanmak	• Kırılgan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliği ve niceliğini artırmak, sosyal hizmet faydalanıcılarının ihtiyaç duyduğu kamu hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırmak • Personelin yetkinliklerini geliştirerek hizmet kapasitesini artırmak • Eğitimleri ihtiyaca göre planlamak ve yönetmek

I. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Mevzuat Analizi	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkileri; doğum oranları, dinamik nüfus yapısı, boşanma oranları üzerinde etkili olup aile yapımızda değişimlere neden olmaktadır. • Aile bütünlüğünü tehdit eden ve değerleri zedeleyen unsurlarda (medya, dijital bağımlılık, madde kullanımı vd.) artış görülmektedir. • Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır. • Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda toplumun bazı kesimleri yeterli bilgiye sahip değildir. • Kadına Yönelik Şiddetle ve Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Önleme konusunda 6284 sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir. Kanun'un Uygulama Yönetmeliği, Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik ve 6284 sayılı Kanun Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Dair Yönetmelik yürürlüktedir. • Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı (2021-2025) 30 Haziran 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. • Son yıllarda hayata geçirilen izin, esnek çalışma ve bakım konularını içeren iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin kamuoyu farkındalığı yetersizdir. • Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. • Kreş ve gündüz bakımevi hizmetleri için çalışanlara yönelik teşvik mekanizmaları yeterli düzeyde değildir. • Özel kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretsiz hizmet sunan kontenjanları yetersizdir. • Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir iş birliğine gerek duyulduğu düşünülmektedir. • Son 18 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. • Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının iş ve işlemlerinde referans alınan kanunların dağınık olması sebebiyle iş ve işlemlerin yürütülmesinde zorluklar yaşanmaktadır. • 2022 yılında Bursa ilinde faaliyete başlayan ve çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici faaliyetlerin yürütülmesinde önemli rol oynayan çocuk yaşam merkezleri tanımının mevzuata eklenerek yaygınlaştırılmasının sağlanması gerekmektedir.	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Dinamik nüfus yapımızı korumak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti alarak doğru karar verebilmelerine destek olunması gerekmektedir. • Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir. • Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek bir sistem oluşturulmalıdır. • Kadın-erkek eşitliği farkındalık eğitimleri ilkokul düzeyinde başlayarak eğitim-öğretim müfredatına eklenmelidir. • Çocuk sahibi olan kadınların sosyal haklarını artırmak ve bu vesileyle istihdamı desteklemek için gerçekleştirilen mevzuat düzenlemelerinin pratikte uygulanabilirliği sağlanmalıdır. • Engelli istihdamının artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, işçi ve işveren temsilcileri, akademisyenlerin ve STK'larla iş birliği ile çalışmalar yürütülmelidir. • Gazilerin kamu hizmetlerine erişimleri konusunda kamuoyuna ve hizmet sağlayıcılarına yönelik bilgilendirme amaçlı kampanyalar düzenlenmelidir. • Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatın uygulamaya yönelik etkinliği artırılmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Üst Politika Belgeleri Analizi		• Kadınların iş gücü piyasasına katılımları artırılmalıdır. • Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik programlar geliştirilmelidir. • Aile kurumunu tehdit eden yönelimleri özendirecek tüm faaliyetlere karşı mücadele edilmelidir. • Kadınların ekonomik, sosyal, kültürel hayata ve karar alma mekanizmalarının her düzeyine aktif katılımı özellikle yerelden başlayarak teşvik edilmelidir. • Yoksulluğun nesiller arası aktarımını önleyecek tedbirler alınmalıdır. • Korunmaya ihtiyacı olan çocuklara yönelik aile odaklı hizmetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanmalıdır. • Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantı güçlendirilmelidir. • Sosyal yardım programlarının etkinliği artırılmalıdır. • Yaşlı nüfusun ekonomik ve sosyal hayata katılımı artırılarak aktif yaşlanma imkânları geliştirilmelidir.
Program – Alt Program Analizi	• Aile birliğine zarar veren olumsuz faktörlere karşı aile birliği korunmalı ve güçlendirilmelidir. • Yaşlıların sosyoekonomik hayata katılımı istenilen seviyede değildir. • Yaşlılara yönelik farklı bakım hizmet modellerine ihtiyaç vardır. • Yaşlılık tanımı dışında kalan Alzeimer, Demans, MS, ALS vb. hastalıkları olup bakım ihtiyacı bulunanlara yönelik bir kuruluş bulunmamaktadır. • Beklenen yaşam süresinin uzaması, aile yapısındaki değişim gibi nedenlerle enformal bakımın azalması, bakım maliyetlerinin yüksek olması, bireylerin kurumsal bakım hizmeti beklentilerinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum, bakım sistemleri üzerinde baskı oluşturmakta ve yaşlı nüfusa yönelik bakım hizmetlerinin önemini giderek artırmaktadır. Bakım hizmetlerine yönelik politika ve hizmet üretme sürecinde yaşlı ve yaşlanmakta olan nüfusun ihtiyaç ve beklentilerini tespit ederek buna yönelik gelecek projeksiyonları yapmak, güncel sorunlara etkili ve gerçekçi çözümler üretmek öncelik düzeyi yüksek bir konu olarak önem kazanmıştır.	• Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik ve ailelere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının sürdürülmesi gerekmektedir. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Yaşlıların sosyoekonomik hayata katılımlarının desteklenmesi gerekmektedir. • Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. • Alzheimer ve demans hastası yaşlılara özgü bakım merkezi sayısının artırılması ve evde bakımı gerçekleştiren hasta yakınlarının desteklenmesine yönelik hizmetler geliştirilmelidir. • Engellilerin tıbbi tedavi sonrası rehabilitasyon ve bakımlarının sağlanmasına yönelik hizmet sunacak yatılı ve/veya gündüzlü merkezlerin sayısı artırılmalıdır.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
	• Çalışma hayatında yaşanan gelişmeler engelli istihdamında da farklı modelleri gündeme getirmektedir. Ülkemizde farklı istihdam modelleri uygulanmakla beraber taraflar arasında daha sıkı bir iş birliğine gerek duyulduğu değerlendirilmektedir. • Çocukların öncelikle aile ve yakınları yanında kalması yönünde koruyucu destekleyici tedbirler alınmakta, kuruluş bakımı son seçenek olarak değerlendirilmektedir.	• Engelli istihdamının artırılmasının desteklenmesi ve farklı istihdam modellerin geliştirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşları, işçi ve işveren temsilcileri, akademisyenlerin ve STK'larla iş birliği ile çalışmalar yürütülmelidir. • Yaşlı bireylerin bakım hizmetleri konusunda ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek hizmetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir. • Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlanmaları sağlanmalıdır. • Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. • Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Çocuğun korunma ihtiyacına ilişkin doğru değerlendirme yapılması ve planlı müdahalenin gerçekleştirilmesi amacıyla çocuk koruma alanında çalışan tüm personelin kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir.
Paydaş Analizi	• Paydaşların, Bakanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sırasıyla, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, yaşlılara yönelik hizmetler ve engellilere yönelik hizmetlerdir. • Paydaşlar, çocuk hizmetlerinde aile odaklı bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılmasını ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla sunulan hizmetleri başarılı bulmaktadır. Bununla birlikte Bakanlığın güçlü yönünün Bakanlık hizmetlerinin toplumun geniş bir kesimiyle ilişkisinin olması, Bakanlığın vatandaşın sorunlarına çözüm bulabileceği iletişim merkezlerine sahip olunmasının Bakanlığın güçlü yönü olduğunu belirtmiştir.	• Bakanlığın hizmet kalitesi ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak amacıyla personelin niteliğinin geliştirilmesi ve niceliğinin artırılması ile verilen hizmete ilişkin açıklık ve şeffaflığın artırılması gerektiği paydaşlar tarafından dile getirilmektedir.
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	• Merkez ve taşra teşkilatında çalışan personel sayısı yetersizdir.	• Merkez ve taşra teşkilatında yeterince personel istihdam edilmelidir.
Kurum Kültürü Analizi	• Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde, 73 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yapılan değişiklerle belirlenmiştir.	• Yeniden yapılandırılan Bakanlığın kurum kültürünün geliştirilmesi amacıyla personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmelidir.
Fiziki Kaynak Analizi	• Bakanlığımız hizmetlerini Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan ana hizmet binasında ve her ilde bulunan hizmet binalarında yürütmektedir.	• Bakanlık ana hizmet binası ve diğer hizmet binalarının fiziki imkânları geliştirilmelidir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
	Bakanımız, Bakan Yardımcılarımız ile merkez hizmet birimlerinin yönetici ve çalışanları (Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile İç Denetim Başkanlığı hariç) ana hizmet binasında bulunmaktadır.	
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	• Bakanlığın bilişim altyapısı yenilenmeli ve geliştirilmelidir.	• Teknolojik gelişmelere eş zamanlı uyumun sağlanabilmesi için Bakanlığın bilişim altyapısının sürekli yenilenmesi ve güçlendirilmesi gerekmektedir.
Mali Kaynak Analizi	• Mutlak yoksullukla mücadelede elde edilen başarıların daha da ileriye taşınabilmesi için herhangi başka bir şarta bağlı olmadan doğrudan yoksulları hedefleyen kalıcı ve diğer düzenli yardımlarla ilişkilendirilebilecek şekilde çatı program niteliğinde yeni bir sosyal yardım programına ihtiyaç bulunmaktadır.	• Sosyal yardımlara ayrılan kaynağın GSYİH'ye oranı artırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programının kriterlerinin ve yapısının yenilenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sisteminin hayata geçirilmesine ihtiyaç vardır.
PESTLE Analizi	• Kalkınma Planı, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi üst politika belgelerinde sosyal reformların ön plana çıkarılması, sosyal koruma ve sosyal hizmetlere önemli bir yer ayrılması • Bakanlığın hizmet alanlarında otorite kurum olması, deneyim ve uzmanlığı • Faaliyet alanlarında ulusal/uluslararası kuruluşlar ve AB ile geliştirilen etkili ilişkiler • Kahramanmaraş merkezli depremin ağır sosyal ve ekonomik sonuçlara yol açması • Nüfusun yaşlanma sürecinde olmasına rağmen hâlihazırda çalışabilir durumdaki genç nüfusun olması • Bölgesel farklılıklar, nüfus dinamikleri, kentleşme, göç, modernleşme vb. etkenlerin toplumun sosyokültürel yapısına etkisi • Ülke nüfusunun demografik yaşlanma sürecine girmesi • Erken yaşta evlilik, kadına yönelik şiddet, çocuk işçiliği, çocuk ihmali gibi sosyal problemlerin toplumsal açıdan "sorun" olarak algılanma düzeyinin yeterli olmaması • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin sosyal hizmetlere erişimde zorluk yaşamaları • Kadınların karar alma mekanizmalarında temsilinin düşük olması	• Başta özel politika gerektiren gruplara ve toplumun tüm kesimlerine yönelik olarak, sosyal hizmetlerin kapasitesi ve kalitesi artırılmalıdır. • Uluslararası örgütlerin karar alma süreçlerinde daha etkin yer alınmalıdır. • En alt gelir grubunda yer alan hanelere ilişkin sosyal yardım tutarları artırılmalıdır. • Sosyal yardım-istihdam bağlantısını güçlendiren ikincil mevzuatın uygulamaya yönelik etkinliği artırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programına yeni bileşenler eklenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sistemi hayata geçirilmelidir. • Sosyal medyanın zararlı kuşatıcı etkisini azaltıcı beşeri ve sosyal sermayeyi güçlendirici çalışmalara ağırlık verilmelidir. • Tüm kesimleri kucaklayan, kapsayıcı sosyal hizmetler geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. • Yurt dışında yaşayan Türk ve Türk kökenli ailelerin sosyal hizmetlere erişimlerinin artırılmasına yönelik farkındalık sağlayıcı çalışmalar yapılmalıdır. • Kuşaklararasında dayanışma ve etkileşim sağlanmalı, sosyal destek mekanizmaları çeşitlendirilmelidir. • Kadının güçlendirilmesi konusunda bilgi ve farkındalık artırılmalıdır.

VI. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon ve Vizyonumuz

VİZYON

Toplumun her bir ferdine ulaşarak etkin sosyal hizmet sunumuyla ülkemizin sosyal kalkınmasında öncü kurum olmak

MİSYON

Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak

TEMEL DEĞERLER

1. Birey ve Aile Odaklılık
2. Toplum Odaklı Hizmet Sunumu
3. Hukuka ve Milli Manevi Değerlere Bağlılık
4. Sosyal Adalet ve Hak Temellilik
5. Kadın Erkek Eşitliğine Dayalı Hizmet Anlayışı
6. Etik Değerlere Bağlılık
7. Koruyucu ve Önleyici Yaklaşım
8. Bilimsellik
9. Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
10. Kaynakları Etkili ve Verimli Kullanma

Amaçlarımız ve Hedeflerimiz

A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi

H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak

H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak

H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak

H.1.4. Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak

H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak

A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması

H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak

H.2.2. Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak

H.2.3. Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek

H.2.4. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak

H.2.5. Aile bütünlüğünün, aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak

A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi

H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak

H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak

H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak

H.3.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak

A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması

H.4.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak

H.4.2. Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişimini artırmak

H.4.3. Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-sivil toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllülük sistemini etkinleştirmek

A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması

H.5.1. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak

H.5.2. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak

H.5.3. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı çalışmalar ve araştırmalar gerçekleştirmek

H.5.4. Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

A. Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler

Tablo 19: Amaç - Hedef - Birim İlişkilendirme Tablosu

	ABDİDB	ATHGM	BTGM	ÇHGM	EYDB	EYHGM	İDB	KSGM	PGM	SGB	SYGM	ŞYGGM
A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi		S						S			S	
H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak		S			İ				İ	İ		
H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak					İ			S				
H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak		S		İ	İ				İ			
H.1.4. Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak		S		İ	İ			İ		İ		
H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak										İ	S	
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması		S		S		S		S				
H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak		İ		S				İ			İ	
H.2.2. Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak				S	İ							
H.2.3. Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek						S						İ
H.2.4. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak					İ			S				
H.2.5. Aile bütünlüğünün, aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak		S	İ		İ				İ			
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi		S		S		S						
H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak				S		İ		İ				

	ABDİDB	ATHGM	BTGM	ÇHGM	EYDB	EYHGM	İDB	KSGM	PGM	SGB	SYGM	ŞYGGM
H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak				İ		S		İ				
H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak				S		İ						
H.3.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak	İ	S	İ	İ	İ	İ		İ	İ	İ	İ	İ
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması	S	S								S		
H.4.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak		S	İ								İ	
H.4.2. Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişimini artırmak	S	İ										
H.4.3. Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-sivil toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllük sistemini etkinleştirmek	İ	İ		İ		İ		İ		S	İ	İ
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması	S				S				S	S		
H.5.1. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak		İ	İ		S				İ			
H.5.2. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak			İ						S			
H.5.3. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı çalışmalar ve araştırmalar gerçekleştirmek		İ		İ	İ	İ	İ	İ		S	İ	İ
H.5.4. Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak	S	İ		İ		İ		İ			İ	İ

S: Sorumlu birim, İ: İş birliği yapılacak birim

B. Hedef Kartları

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
Hedef	**H.1.1. Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1 Aile Eğitim Programı katılımcı sayısı	25	614.250	874.250	1.139.250	1.409.250	1.684.250	1.964.250
PG1.1.2 Evlilik Öncesi Eğitim Programı katılımcı sayısı	25	181.111	341.111	506.111	676.111	851.111	1.031.111
PG1.1.3 Aile danışmanlık hizmeti sunulan başvuru sayısı	25	13.947	21.947	29.947	37.947	45.947	53.947
PG1.1.4 Bilinçli medya ve internet kullanımı konusunda Aile Eğitim Programı (AEP-Medya) ve Türkiye Bağımlılıkla Mücadele (TBM-Teknoloji) eğitimleri kapsamında eğitim verilen kişi sayısı	25	117.172	202.172	287.172	372.172	457.172	542.172

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Personel Genel Müdürlüğü - Strateji Geliştirme Başkanlığı
Riskler	• SHM'lerin müdahale odaklı hizmetlerin yoğunluğu sebebiyle eğitim ve danışmanlık gibi koruyucu ve önleyici hizmetlere yeterince ağırlık verememesi • Aileyi olumsuz yönde etkileyen küresel faktörler • Milli manevi değerlere, çocuk ve gençlerin zihinsel ve fiziksel gelişimine, aile bütünlüğüne aile içi iletişim ile aile değerlerine tehdit oluşturan medya ve internet içerikleri • Tek ebeveynli aile sayısındaki artış
Stratejiler	• Etkili ve kapsamlı eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile ailelerin yaşam becerilerinin ve sorun çözme kapasitesinin güçlenmesine katkı sağlamak
Tahmini Maliyet:	385.549.000 TL
Tespitler	• Ülkemizde ailenin korunmasının önemine yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir ancak bireyleri ve aileleri olumsuz etkileyecek risklerin neler olduğuna ve bu risklerin nasıl azaltılacağına dair toplumsal bilinç düzeyi düşüktür. • Modernleşme ve küreselleşme süreçleri doğum oranlarını, nüfus dinamiklerini, evlenme ve boşanma oranlarını etkileyerek aile yapısında değişimlere neden olmaktadır. • Medya ve bilgi teknolojilerinin bilinçsiz ve aşırı kullanımı; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır.
İhtiyaçlar	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı ailelerin yaşam becerileri ve sorun çözme kapasitesini artırmak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, sağlık, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. • Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya ve dijital okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerinin farkındalık düzeyinin artırılması gerekmektedir. • Aile içinde yaşanan anlaşmazlıkların çözümü, ebeveynlerin desteklenmesi ve boşanma sürecinde olan çiftlerin bu süreci sağlıklı yönetmelerinin desteklenmesi amacıyla aile danışmanlığı hizmetlerinin yürütülmesi ve ihtisaslaşması gerekmektedir. • Toplumsal yapıdaki ve aile yapısındaki değişimler sonuncunda kişilerin farklılaşan ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve bu doğrultuda daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır.

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
Hedef	**H.1.2. Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.2.1 Kadının güçlenmesine yönelik uygulanan proje/programdan yararlanan kadın sayısı	30	30.165	60.440	90.190	120.090	148.890	177.690
PG1.2.2 Kadın-erkek eşitliği ile ilgili farkındalık etkinliklerine katılan erkek sayısı	20	1.941	3.720	5.470	7.220	8.870	10.520
PG1.2.3. Kadının güçlenmesine yönelik uygulanan proje/program sayısı	50	14	27	38	49	60	71

Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Riskler	• Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilginin yeterli düzeyde oluşmaması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi • Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/personel ayıramamaları • İlgili bakanlıklar ve/veya kamu kurumları arasında koordinasyonun ve iş birliğinin istenilen düzeye ulaşamaması
Stratejiler	• Kadınların eğitim, sağlık, karar alma mekanizmaları başta olmak üzere toplumsal hayatın tüm alanlarına tam erişimi ve etkin katılımını sağlamak • İş gücü piyasasında nitelikli kadın istihdamını artırmak ve kadınların ekonomik hayatta söz sahibi olmasını temin etmek • Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik farkındalık oluşturmak ve örnek uygulamalar geliştirmek • Dijital ve yeşil dönüşümün kadın istihdamına etkilerinin analizi ve analiz sonuçlarına göre proje ve programlar geliştirmek
Tahmini Maliyet:	1.136.371.000 TL
Tespitler	• Türkiye'de kadınların güçlenmesi konusunda yapılan çalışmalar ile kız çocuklarının okullaşma oranı artmış; anne ölüm oranları azalmış; kadınların iş gücüne katılım oranı ve karar alma mekanizmalarına katılım oranı artış göstermiştir. • İş gücü piyasasında kadınların güçlenmesi, çalışma hayatına katılımlarının artırılması konularına üst politika metinleri ve programlarda geniş bir şekilde yer verilmektedir. • Türkiye'de uygulanmakta olan Program Bütçe Sistemi, yapısı itibarıyla kadın-erkek eşitliğine duyarlı bütçelemeye geçilmesine olanak verecek özelliklere sahiptir. • Kadın-erkek eşitliği konusuna verilen önemin giderek artması, kurumların kendi görev alanına dair politikalarında kadın-erkek eşitliğine duyarlı hareket etmesinde etkili olmaktadır. • İklim değişikliği, cinsiyete dayalı ayrımcılığa maruz kaldıkları, dünyadaki yoksul kesimin çoğunluğunu temsil ettikleri ve tehdit altındaki doğal kaynaklara daha fazla bağımlı oldukları için, kadınlar ve kız çocukları üzerinde orantısız bir etkiye sahiptir.
İhtiyaçlar	• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunda bilgi ve farkındalığının artırılması gerekmektedir. • Medyada kadın-erkek eşitsizliği içeren temsillerin minimize edilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır. • Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliklerinin sağlanması, kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi ihtiyacı devam etmektedir. • Kadınların geleneksel istihdam alanlarıyla sınırlı olmayan mesleklere yönlendirilmesi sağlanmalıdır. • Dijital ve yeşil dönüşümün kadınlar ve kız çocukları üzerindeki farklı etkileri, alana ilişkin politikalar oluşturulurken göz önünde tutulmalıdır.

Amaç	A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi
Hedef	**H.1.3. Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.3.1 Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik madde bağımlılığı ile mücadelede (AEP-Madde, TBM-Madde, Alkol, Tütün) eğitim verilen kişi sayısı	20	126.466	221.466	316.466	411.466	506.466	601.466
PG1.3.2 Davranışsal bağımlılıkla mücadele alanında bilinçli medya ve teknoloji kullanımı konusunda (AEP-Medya, TBM-Teknoloji, Kumar) eğitim verilen kişi sayısı	20	118.863	203.863	288.863	373.863	458.863	543.863

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.3.3 Çocukların dijital risklerden korunmasına yönelik eğitim ve farkındalık çalışmasına katılan kişi sayısı	20	37.928	40.000	42.000	44.000	46.000	48.000
PG1.3.4 Kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik danışmanlık verilen kişi sayısı	40	0	1.000	2.200	3.600	5.200	7.000

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Personel Genel Müdürlüğü
Riskler	• Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması • Gelişen teknoloji ve bilişim imkanlarıyla birlikte davranışsal bağımlılık riskinin artması
Stratejiler	• Bağımlılıkla ilgili koruyucu ve önleyici hizmetleri artırmak
Tahmini Maliyet:	41.585.000 TL
Tespitler	• Tüm dünyada madde bağımlılığı ve aile içi iletişim sorunları son yıllarda ön plana çıkmaktadır. • Özellikle ergenlik dönemi, gençlerin riskli davranışları denemeye ve bunların olumsuz sonuçlarına maruz kalmaya çok daha fazla açık oldukları bir dönemdir. • Ergen sahibi ailelerin; ergenlik dönemi ve bu dönemdeki değişimler, ergenlikte riskli davranışlar, sorun alanları ve yapılması gerekenler hakkında bilinçlenerek beraberinde uygun ebeveyn tutumlarını ve müdahale yöntemlerini uygulamada yetkinlik kazanmalarının bağımlılıkla mücadeleye katkı sağladığı görülmektedir. • Madde bağımlılığı alanında özellikle farkındalık eğitimlerine ihtiyaç duyulmaktadır. • Bireyi ve aileyi tehdit eden kötü alışkanlıklarla mücadele için yapılandırılmış/yarı yapılandırılmış danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
İhtiyaçlar	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile yapımızı korumak için aile üyelerinin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Aile içi iletişimi artırmak, zararlı alışkanlıklar ve davranışsal bağımlılıklarla ilgili ailelerin sağlıklı bilgiler edinmesini sağlamak gerekmektedir. • Madde bağımlılığı konusunda farkındalık eğitimleri yapılması gerekmektedir. • Madde bağımlısı kişilere ve ailelerine danışmanlık hizmeti sunacak personele yönelik hizmet içi eğitime ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç	**A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi**
Hedef	**H.1.4. Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, kadın istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada kadın temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.4.1 Ailenin güçlendirilmesine yönelik eylem planı kapsamında gerçekleştirilen faaliyet oranı	40	0	%20	%40	%60	%80	%100
PG1.4.2 Çeyiz yardımından yararlanan kişi sayısı	15	210	480	750	1.040	1.340	1.650
PG1.4.3 Özel kreş gündüz bakım evi ve çocuk klüplerinden ücretsiz faydalanan çocuk sayısı	25	2.692	2.700	2.725	2.750	2.800	2.850
PG1.4.4 Aile-Çocuk Dergisi'nin ulaştığı okur sayısı	20	90.000	100.000	120.000	140.000	160.000	180.000

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Strateji Geliştirme Başkanlığı
Riskler	• Aile yapısındaki değişimler • Doğum oranlarını artıracak ve iş ve aile yaşamını uyumlaştıracak teşvik mekanizmalarının yetersizliği • Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması ile okuma alışkanlığının azalması • Küreselleşme ile birlikte bilgi kirliliğinin artmasıyla güvenilir kaynakların yetersizliği
Stratejiler	• Gençlere yönelik yapılan evlenme yardımının kapsamını genişletmek ve aileye yönelik hizmetlerin bütüncül bir şekilde yürütülebilmesini temin etmek amacıyla ailenin güçlenmesine yönelik bir vizyon belgesi ve eylem planı hazırlamak • İş ve aile hayatı arasındaki dengenin sağlanmasına yönelik çalışmaları artırmak • Ebeveynlerin, bakım verenlerin ve çocukla temas halinde olan personelin bilinçlendirilmesine yönelik "Çocuklarda Mahremiyet Bilinci" eğitimlerini vermeye devam etmek • Kreş ve gündüz bakımevlerindeki ücretsiz kontenjanların kullanılması için çalışmalara devam etmek • Doğum yardımlarının etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmek • Milli ve manevi değerlerimize sahip çıkılan, teknolojik gelişmelerin de yakından takip edildiği içeriklerle çocuklara ulaşmak
Tahmini Maliyet:	2.296.511.000 TL
Tespitler	• Doğum oranları azalmaktadır. • Beklenen yaşam süresindeki artış gibi nedenlerle ülkemizde genç nüfusun payı giderek azalmaktadır. • Ülkemizde çocuk, engelli ve yaşlılara ilişkin kurumsal bakım hizmetleri yeterli düzeyde değildir. • Dar gelirli aileler mevcut kreş ve gündüz bakımevlerinin ücretlerini karşılamada zorluk yaşamaktadırlar. • Son yıllarda hayata geçirilen izin, esnek çalışma ve bakım konularını içeren iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin kamuoyu farkındalığı yetersizdir. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı ailelerin yaşam becerilerini ve sorun çözme kapasitesini desteklemek milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Bilgiye ulaşmada güvenilir kaynak kanalları yetersizliği görülmektedir.

İhtiyaçlar	• Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulması amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. • Sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak için evlilik kurumunun sağlam temeller üzerine kurulması ve boşanma aşamasına gelen çiftlerin danışmanlık hizmeti alarak süreci sağlıklı bir şekilde yönetebilmelerine destek olunması gerekmektedir. • Erken dönem çocuk bakım ve gelişimine yönelik özel kuruluşların hizmet sunumuna ilişkin niteliğin artırılması gerekmektedir. • Erken dönem çocuk bakım kuruluşlarında standart 0-3 yaş bakım ve gelişim programı hazırlanmalıdır. • Ülkemizde çocuk, engelli ve yaşlılara ilişkin kurumsal bakım hizmetleri erişilebilir şekilde yaygınlaştırılmalıdır. • Özel kreş ve gündüz bakımevleri ile çocuk kulüplerinin ücretsiz bakım hizmeti kontenjanının kullanımı artırılmalıdır. • İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması politikalarına ilişkin bilinçlendirme çalışmalarının artırılması gerekmektedir. • Farklı kurumların aile odaklı politika yaklaşımını benimsemesi ve aileye yönelik hizmetlerin koordineli olarak yürütülüp izlenmesi gerekmektedir. • Çocukların sağlıklı gelişimlerini tamamlamaları için ebeveynlerin, bakım verenlerin ve çocukla temas halinde olan personelin beceri, bilgi ve tutumlarının geliştirmelerine yönelik eğitim vb. faaliyetlerle desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları medya, eğitim ve iletişim alanlarında bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir.

Amaç	**A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi**
Hedef	**H.1.5. Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program / Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.5.1 Hane başına aylık sosyal yardım tutarı	25	1.000	1.875	2.494	2.873	3.117	3.366
PG1.5.2 Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı	10	15.426	31.919	49.019	66.119	83.817	101.819
PG1.5.3 Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sisteminden faydalanan hane sayısı	25	0	0	3.500.000	3.600.000	3.700.000	3.800.000

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.5.4 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından istihdama kazandırılmak üzere İŞ-KUR'a yönlendirilen sosyal yardım yararlanıcısı sayısı	20	75.000	185.000	305.000	435.000	575.000	725.000
PG1.5.5 İşveren sigorta primi desteği kapsamında aktarılan tutar	20	62.143.126,48 TL	329.599.126,48 TL	687.967.126,48 TL	1.168.159.126,48 TL	1.811.647.126,48 TL	2.673.919.126,48 TL

Sorumlu Birim	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Strateji Geliştirme Başkanlığı
Riskler	• Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkân yetersizliği nedeniyle uygulanamaması • Paydaşların sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında sorumluluk almaktan çekinmesi • Sosyal yardım yararlananlıcılarının çoğunluğunun engel durumu ya da yaşlılığı gibi nedenlerle iş gücü piyasası içerisinde bulunamayan vatandaşlarımızdan oluşması nedeniyle istihdam bağlantısının kurulamaması • Sosyal yardım hedef kitlesinin özellikleri ile yaşadığı ve ulaşabileceği bölgelerdeki uygun iş arzının yetersizliği • Sosyal yardım hedef kitlesinin, istihdam edilebilirliği artırıcı eğitim ve faaliyetlere düşük katılımı
Stratejiler	• Bütünleşik sosyal koruma dönemi ile sosyal yardım yararlanıcılarının ihtiyaç duydukları kamu hizmetlerine yönlendirilmelerini sağlayarak sosyal içermelerini artırmak • Sosyal yardım hedef kitlesi ve diğer toplum kesimlerinin sosyal yardımlara ilişkin bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak ve işverenlerin sosyal yardım yararlanıcılarının istihdamı durumunda verilen desteklere ilişkin bilgi düzeyini artırmak • Uygulamalara ilişkin memnuniyet ve etkinlik araştırmaları yaparak mevcut sistemi iyileştirmek ve geliştirmek • Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdam edilebilirliği artırıcı eğitim ve faaliyetlere katılımını artırmak • Sosyal yardımdan istihdama geçerken kişilerin aldığı yardımları kademeli şekilde azaltarak yumuşak geçişi sağlamak

Tahmini Maliyet:	1.825.458.423.000 TL
Tespitler	• 2011 yılında yapılan mevzuat düzenlemeleri ile kamu sosyal yardımları tek çatı altında toplanarak kurumsal birliktelik sağlanmış olup son 20 yıllık süreçte geliştirilen tematik ve düzenli yardım programları ile ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı (engelli, kadın, çocuk ve yaşlı) vatandaşlarımıza daha yaygın bir şekilde ulaşılmış ve mutlak yoksullukla mücadelede önemli başarılar kaydedilmiştir. • Son 15 yılda geliştirilen ve dünya çapında dikkat çeken bilişim altyapısı sayesinde tüm sosyal yardım süreci dijitalleştirilmiştir. • Küresel kriz ve pandemi etkileri nedeniyle yaşanan ekonomik sıkıntıların giderilmesi için yoksulluk haricinde herhangi başka bir şarta bağlı olmadan Türkiye Aile Destek Programı bir yıllık süre ile uygulanmış ve olumlu geri dönüşler tespit edilmiştir. • Bakanlığımızın sunmuş olduğu sosyal yardım hizmetlerinden yararlananların büyük çoğunluğu engel durumu ya da yaşlılığı gibi nedenlerle iş gücü piyasası içerisinde bulunamayan vatandaşlarımızdan, çok azı ise hali hazırda çalışan vatandaşlarımızdan oluşmaktadır. • 2010 yılından itibaren çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcıları İŞKUR'a kaydedilerek istihdama kazandırıcı faaliyetlerden faydalandırılmaktadır ayrıca sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında işe yönlendirme-işe başlama yardımı, işveren sigorta prim desteği ve sosyal yardım alırken istihdam edilenlerin Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımlarından bir süre daha faydalanması şeklinde teşvik paketleri oluşturulmuştur.
İhtiyaçlar	• Sosyal yardımlara ayrılan kaynağın GSYİH'ye oranı artırılmalıdır. • Türkiye Aile Destek Programının kriterlerinin ve yapısının yenilenerek Gelir Tamamlayıcı Aile Destek Sisteminin hayata geçirilmesine ihtiyaç vardır. • Etkili bir sosyal yardım istihdam bağlantısının kurulması için paylaşlarda iş birliği içerisinde bütüncül yaklaşımların sergilenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
Hedef	**H.2.1. Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma • Şehit Yakını ve Gaziler / Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.1.1 İl Çocuk Hakları Komitelerince yürütülen faaliyetlere katılan çocuk sayısı	20	385.308	410.000	450.000	490.000	530.000	570.000
PG2.1.2 Sosyal ve Ekonomik Destek (SED) Hizmetinin Etkinliğinin Artırılması (Okul Destek Projesi) Projesinden faydalandırılan çocuk sayısı	20	37.280	38.000	39.000	40.000	41.000	42.000
PG2.1.3 Sosyal ve Ekonomik Destek ile ailesi yanında desteklenen çocuk sayısı	20	163.995	190.000	200.000	210.000	220.000	230.000

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.1.4 Mahremiyet eğitimi verilen kişi sayısı	20	146.626	148.000	150.000	152.000	154.000	156.000
PG2.1.5 Çocuklara yönelik ihmal, istismar ve şiddet konusunda farkındalık eğitimi verilen ebeveyn sayısı	20	0	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000

Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
Riskler	• Sosyal yardım ile desteklenen ailelere sosyal hizmet sunumunda istenen düzeye ulaşılamaması • Sokakta risk altındaki çocukların tespiti, uygun hizmete yönlendirilmesi ve hizmet sunumunda koordine sorunları yaşanması, uygun araç/mekanizma eksiklikleri nedeniyle gerekli sosyal hizmet müdahalesi ve takibinin yapılamaması • Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu arasında koordinasyonun yetersiz olması • Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi
Stratejiler	• Çocuklar için en iyi bakım ortamı olan aile yanında bakıma öncelik vermek • Göç deneyimi yaşamış çocukların sosyal uyum mekanizmalarıyla sosyal hayata katılımlarını sağlamak
Tahmini Maliyet:	29.410.035.000 TL
Tespitler	• Çocuklar için en iyi bakım ortamının aile olduğu gerçeğinden hareketle, çocuk politikamızın temel eksenini aile yanında bakım oluşturmaktadır. • Anne ve/veya babası vefat eden çocuklar, doğal afetler sonrası zarar gören ailelerin çocukları, maden kazalarında zarar gören ailelerin çocukları, hain darbe girişimi sonrasında şehit ve gazilerimizin çocukları ile ekonomik yoksulluk sebebiyle çocuklarına bakmakta güçlük çeken ailelerimizin çocuklarının ekonomik ve sosyal olarak desteklenmesi gerekmektedir. • Uluslararası göç, değişen toplumsal yapı ve teknolojinin yoğun bir şekilde kullanımı çocuklara ilişkin risklerin farklılaşmasına neden olmaktadır.
İhtiyaçlar	• Risk grubunda yer alan çocukların sosyal ve ekonomik yönden desteklenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Çocuklara yönelik belirlenen risk alanları için müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir. • Ebeveynlerin, bakım verenlerin ve çocukla temas halinde olan personelin eğitimlerle desteklenmesi gerekmektedir.

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
Hedef	**H.2.2 Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması/ Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma • Şehit Yakını ve Gaziler / Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.2.1 Çocuklara yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi amacıyla açılan çocuk yaşam merkezi sayısı	25	1	2	4	6	8	10
PG2.2.2 Danışmanlık Tedbiri Uygulama Rehberi eğitimi alan personel sayısı	25	0	500	1000	1500	2000	2500

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.2.3 Ebeveyn kaybı yaşamış çocukların ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik olarak gerçekleştirilen hane ziyaretlerinde ulaşılan çocuk sayısı	25	31.687	33.000	35.000	37.500	40.000	42.500
PG2.2.4 Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla sosyal hizmet müdahalesinde bulunulan çocuk sayısı	25	271.425	285.000	290.000	300.000	310.000	320.000

Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Riskler	• Çocuklara yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının yetersiz olması • Çocukların koruyucu önleyici hizmetlere erişiminde ve psikososyal gelişimlerini desteklenmesinde kuruluş sayısının yetersiz olması • Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara hizmet sunan personelin yas danışmanlığı, psikolojik ilk müdahale gibi konularda yetkinliğinin standart olmaması • Ülkemizde bazı illerde sokakta dilendirilen ve çalıştırılan çocukların sayısında artış görülmesi • Dezavantajlı bölgelerde olan okullarda devamsızlık, okul terki gibi sorunların yaşanması
Stratejiler	• Çocukların bütüncül gelişimi desteklenerek koruyucu önleyici hizmetlere erişimini sağlamak • Dezavantajlı çocukları her türlü risklerden korumak, psikososyal gelişimlerini desteklemek ailelere rehberlik etmek, vatandaşları çocuklara yönelik hizmetler hakkında bilgilendirmek • Çocukların psikososyal gelişimlerini desteklemek, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetleri yürütmek • Ebeveyn kaybı yaşamış çocukları tespit ederek koruyucu önleyici faaliyetler aracılığıyla iyilik hallerinin desteklenmesini sağlamak • Risk altındaki çocukları tespit ederek ihtiyaçları belirlemek, uygun sosyal hizmet modellerinden faydalandırmak ve çocukların iyilik hallerini desteklemek
Tahmini Maliyet:	1.303.410.000 TL

Tespitler	• Çocuklara yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi gerekmektedir. • Çocukların bütüncül gelişimi destekleyerek koruyucu önleyici hizmet sunan, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetler yürüten çocuk dostu ve erişilebilir mekanlar yetersizdir. • Çocuk nüfusun içerisinde yaklaşık 350.000 çocuğun anne ve/veya baba kaybı yaşadığı tespit edilmiştir. Bu çocuklardan Bakanlığımız hizmetlerinden yararlanmayan aile/akraba yanında bakımı sağlanan çocukların takibi ve sosyal hizmet ihtiyacının tespiti önem arz etmektedir. • Ebeveyn kaybı, çocukların baş etmekte güçlük yaşadığı en zorlu yaşam deneyimlerinden biridir. • Sokakta dilendirilen ve çalıştırılan çocukların risklerden korunması ve bütüncül gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla sunulan hizmetler istenilen seviyede değildir. • Dezavantajlı bölgelerde olan okullarda devamsızlık, okul terki gibi göstergeler nedeniyle risklerin önlenmesi amacıyla tespit ve müdahale çalışmaları yapılmalıdır.
İhtiyaçlar	• Dezavantajlı çocukları her türlü risklerden korumak, psikososyal gelişimlerini desteklemek, ailelere rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmak, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetleri yürütmek amacıyla çocuk yaşam merkezlerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Danışmanlık tedbiri uygulama esaslarına yönelik uygulama rehberinin hazırlanması ve eğiticilerin yetiştirilmesi ve yaygınlaştırılması gerekmektedir. • Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik ihtiyaç tespitlerinin yapılması ve ebeveyn kaybı yaşamış çocukların haklarının korunmasına yönelik çalışmaların güçlendirilmesi gerekmektedir. • Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik nitelikli ve standart hizmetlerin geliştirilmesi gerekmektedir. • Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla yürütülen tespit, yönlendirme ve izleme çalışmalarının kapasitesinin artırılması gerekmektedir. • Çocuklar Güvende Ekiplerinin niteliğinin artırılması gerekmektedir.

Amaç	**A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması**
Hedef	**H.2.3. Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma • Şehit Yakını ve Gaziler / Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.3.1 Korumalı işyerinde çalışan engelli birey sayısı	25	120	125	130	135	140	145
PG2.3.2 Üçüncü Yaş Üniversite Sayısı	30	12	13	14	15	16	17
PG2.3.3 Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlarda görev yapan teknik personele ve yöneticilere yönelik olarak gerçekleştirilen erişilebilirlik eğitimi sayısı	25	24	34	44	54	64	74

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.3.4 Müracaat eden hak sahibi şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarından istihdam edilme oranı	10	%100	%100	%100	%100	%100	%100
PG2.3.5 Hanelerinde veya tedavi merkezlerinde ziyaret edilerek psikososyal destek sağlanan şehit yakını ve gazi sayısı	10	65.000	130.000	195.000	260.000	325.000	390.000

Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
Riskler	• Üçüncü Yaş Üniversitelerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin üniversiteler ile iş birliğinin istenilen düzeye ulaşamaması • Kamu kurumlarının engelli memur kadrosuna ilişkin %3'lük kotayı tamamlamaları nedeniyle yeni kadro talebinde bulunulmaması • Kamu kurumlarının engelli memur kadrosuna ilişkin %3'lük kota doğrultusunda talepte bulunmaması • Kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik eğitimleri konusunda isteksiz davranması ve eğitim planlaması yapmaması
Stratejiler	• Açık iş gücü piyasasında istihdamı zor olan engelli bireylerin istihdamını desteklemek • Hayat boyu öğrenme kapsamında aktif ve sağlıklı yaşlanma olgusunu güçlendirmek • Engelli ve yaşlı bireylerin ekonomik ve toplumsal hayata katılımını desteklemek
Tahmini Maliyet:	7.219.490.000 TL
Tespitler	• Engelli bireylerin aktif iş gücü programlarına ve istihdama katılımlarının artırılması hususuna üst politika metinlerinde geniş yer verilmektedir. • Aktif ve sağlıklı yaşlanma olgusu, demografik dönüşüm içerisinde olan ülkemizin kalkınma sürecinde önemli bir unsurdur. • Son 5 yılda sağlık yardımları altında hayata geçirilen Glikoz Ölçüm Cihazı Yardımı, Kronik Hastalara Yönelik Yardım Programı, Cihaza Bağlı Bireylere Yönelik Elektrik Desteği Yardımı gibi yeni programları ile sağlık sorunu yaşayan bireylere destek olunmuştur. • Vefa Projeleri Ulusal Vefa Programı çatısı altında ülke geneline yaygınlaştırılmıştır. • Kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel kuruluşlarda görev yapan teknik personelin, üniversitelerde görev yapan mimar, mühendis ve diğer teknik işlerle meşgul personel ve öğrencilerin engelli erişilebilirliği hakkında bilgi ve bilinç düzeyi istenilen düzeyde değildir.
İhtiyaçlar	• Kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda; engellilik ve yaşlılık alanının tüm sektörlerde, tüm düzeylerde göz önünde bulundurulması gerekmektedir. • Ülkemizde iş gücüne katılamayan engelli bireylerin sorun ve ihtiyaçlarının daha görünür hale getirilmesi ve bu konuda farkındalığın artırılması gerekmektedir. • Aktif ve sağlıklı yaşam hedefinin topyekûn benimsenerek alt programlara ve faaliyetlere yansıtılması gerekmektedir. • Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Amaç	**A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması**
Hedef	**H.2.4. Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma • Şehit Yakını ve Gaziler / Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.4.1 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında verilen eğitim/seminer/farkındalık etkinliği sayısı	20	400	800	1.250	1.900	2.600	3.300
PG2.4.2 Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında verilen eğitim/seminer/farkındalık etkinlikleriyle ulaşılan kişi sayısı	20	110.000	220.000	340.000	470.000	610.000	750.000

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.4.3 Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında Bakanlığımıza bağlı hizmet sunan kurumsal hizmet birimi sayısı	20	604	606	607	608	609	611
PG.2.4.4 Kadına yönelik şiddetle mücadele alanında uygulanan program ve proje sayısı	20	15	18	21	22	23	24
PG 2.4.5 ŞÖNİM ve Kadın Konukevi Hizmet Standartları kapsamında ziyaret edilen il sayısı	20	7	15	23	31	39	47

Sorumlu Birim	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Riskler	• Sağlıklı verilerin eksikliği nedeniyle etkin politikalar üretilememesi • Konunun farklı boyutlarına yönelik yapılan araştırma ve projelerin azlığı • Riske dayalı çalışmaların henüz tamamlanmamış olması
Stratejiler	• Kadına yönelik şiddetle ve erken yaşta ve zorla evliliklerle mücadele kapsamında toplumsal farkındalık/duyarlılık kazandırmak ve zihniyet dönüşümünü sağlamak. • Koruyucu ve önleyici hizmetlerin daha etkili verilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak. • Şiddet mağduru kadınların psikososyal ve ekonomik olarak güçlenmelerini sağlamak. • Şiddet vakasının bütüncül biçimde ele alınması ve şiddetin tekrarının önlenmesini teminen şiddet uygulayanlara yönelik önleyici hizmet modelleri geliştirmek.
Tahmini Maliyet:	19.091.439.000 TL

Tespitler	• Kadına yönelik şiddet tüm dünyada olduğu üzere ülkemizde de bir sorun olmaya devam etmektedir. • "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele" konusunda 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'un yürürlüğe girmesi sonucu yasal altyapı güçlendirilmiştir. • Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planları ve kadına yönelik şiddet konusuna ilişkin ulusal düzeyde izleme ve değerlendirme Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Kurulu ile gerçekleştirilmektedir. Yerelde ise il eylem planlarının uygulama ve izlenmesine ilişkin gelişme Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. • Şiddet mağduru ve şiddet uygulayan kişilere yönelik hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması amacıyla ŞÖNİM ve Kadın Konukevi Hizmet Standartları Rehberi ve Kadın Konukevi ve ŞÖNİM Öz Değerlendirme Rehberi hazırlanmıştır. Rehber kapsamında, meslek elemanlarına yol gösterici mesleki müdahale yönergeleri düzenlenmiş, merkezlerde kullanılan mesleki ve yönetsel formlar güncellenmiştir. Şiddetle mücadele sürecinde yer alan sosyal hizmet kuruluşlarında sunulan hizmetlerin standardizasyonu sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Şiddet uygulayanlara, risk ve ihtiyaçlarına uygun gerekli sosyal hizmet müdahalesinin gerçekleştilmesine yönelik yapılandırma çalışmalarına devam edilmektedir. • 6284 sayılı Kanunun ilgili maddesi kapsamında şiddet mağduru hakkında hükmedilen "gizlilik" kararlarının, Sağlık Bakanlığı, MEB, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, SGK, Türkiye Bankalar Birliği gibi ilgili kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda paylaşılmasına yönelik veri entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. • Konuya ilişkin paydaş kurum kuruluşlarla halihazırda kurulmuş iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
İhtiyaçlar	• Kamu çalışanları başta olmak üzere farklı hedef gruplarının kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda bilgi ve farkındalığı artırılmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin iş birliği sağlanmalıdır. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede kurumsal hizmet birimlerinin kapasitesi nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmelidir. • Kurumlar arası ortak veri akışı hızlı ve sistematik biçimde sağlanmalıdır. Konuya ilişkin daha fazla bütçe ve personel tahsis edilmelidir. • Kadına yönelik şiddetle mücadelede ulusal ve yerel düzeyde gerçekleştirilen çalışmaların izleme ve değerlendirilmesi çalışmaları etkin olarak sağlanmalıdır.

Amaç	A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması
Hedef	**H.2.5. Aile bütünlüğünün, aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Gelişimi, Çocukların Korunması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma • Şehit Yakını ve Gaziler / Şehit Yakını ve Gazilere Yönelik Hizmetler • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmaları sağlanacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.5.1 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	40	62.425	82.425	102.425	122.425	142.425	162.425
PG2.5.2 Aile eğitimi ve Evlilik Öncesi Eğitim Programlarına katılımcı sayısı	40	795.361	1.215.361	1.645.361	2.085.361	2.535.361	2.995.361
PG2.5.3 SHM sayısı	20	410	417	425	433	441	450

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - Personel Genel Müdürlüğü
Riskler	• Bakanlığımız tarafından verilen koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bilgi ve farkındalığın azalması ya da hizmetlerin etkili olamaması sonucunda sosyal risk faktörlerinin birey ve aileler üzerindeki olumsuz etkisini artırarak müdahale odaklı kurumsal iş yükünü ağırlaştırması • SHM'lerin müdahale odaklı hizmetlerin yoğunluğu sebebiyle eğitim ve danışmanlık gibi koruyucu ve önleyici hizmetlere yeterince ağırlık verememesi • Meslek elemanlarının mesleki bilgi ve becerilerinin güncel yaklaşım ve araçlarla yeterli düzeyde desteklenememesi
Stratejiler	• Aile bütünlüğünün sağlanması amacıyla koruyucu ve önleyici faaliyetleri yürütmek • SHM'leri yaygınlaştırmak • Kırılgan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliğini ve niceliğini artırmak, sosyal hizmet faydalanıcılarının ihtiyaç duyduğu kamu hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırmak
Tahmini Maliyet:	72.251.589.000 TL
Tespitler	• Ülkemizde ailenin korunmasının önemine yönelik toplumsal bilinç düzeyi oldukça yüksektir. Ancak bireyleri ve aileleri olumsuz etkileyecek risklerin neler olduğuna ve bu risklerin nasıl azaltılacağına dair toplumsal bilinç düzeyi düşüktür. • Modernleşme ve küreselleşme süreci; doğum oranlarını, nüfus dinamiklerini, evlenme ve boşanma oranlarını etkileyerek aile yapısında değişimlere neden olmaktadır. • Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı ailelerin yaşam becerileri ve sorun çözme kapasitesini artırmak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları iktisat, sağlık, medya, hukuk, eğitim ve iletişim alanlarında sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Sağlıklı, mutlu ve müreffeh ailelerin kurulmasını desteklemek amacıyla evlilik çağındaki bireyler ile evlilik hazırlığında olan çiftlere yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir. • Medya ve bilgi teknolojilerinin bilinçsiz ve aşırı kullanımı; aile içi iletişimin zayıflamasına neden olmaktadır. • Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda toplumun bazı kesimleri yeterli bilgiye sahip değildir.
İhtiyaçlar	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin sistematik olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi gerekmektedir. • Bilgi teknolojilerinin gelişimiyle medya ve dijital okuryazarlığının da aynı oranda gelişmesi için aile üyelerine eğitim imkanlarının sunulması gerekmektedir. • Toplumsal yapıdaki ve aile yapısındaki değişimler sonuncunda kişilerin farklılaşan ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve bu doğrultuda daha fazla kişiye, daha fazla hizmet çeşidi ve sunum kanalı ile ulaşılmalıdır. • SHM'ler yaygınlaştırılarak eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine erişilebilirlik artırılmalıdır. • Bakanlığımız tarafından yürütülen program ve hizmetler konusunda diğer kurumlarla iş birliği içinde bilgilendirme ve tanıtım çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Amaç	**A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi**
Hedef	**H.3.1. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi /Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma / Yaşlı Bakımı, Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır. • Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1.1 Çocuk kuruluş sayısı (Çocuk Evleri Sitesi, Çocuk Evleri, ÇODEM)	10	1.365	1.366	1.367	1.368	1.369	1.370
PG3.1.2 Çocuk kuruluşlarında fiilen bakılan çocuk sayısı (Çocuk Evleri Sitesi, Çocuk Evleri, ÇODEM)	15	14.464	14.450	14.400	14.350	14.300	14.250

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1.3 Çocukların korunması, bakımı, gelişiminin desteklenmesi ve rehabilitasyonunun sağlanması amacıyla eğitim verilen personel sayısı (ÇODEP, ANKA ve diğer hizmet içi eğitimler)	10	500	750	1.000	1.250	1.500	1.750
PG3.1.4 Çocuk Koruma Alanında Çalışan Meslek Elemanları için Değerlendirme Çerçevesi Rehberi Eğitimi alan personel sayısı	10	0	1.500	2.500	3.500	4.500	5.500
PG3.1.5 Kadın konukevlerinden hizmet alırken meslek edindirme kurslarına yönlendirilen kadın sayısı	15	1.700	4.100	6.600	9.200	11.900	14.700
PG3.1.6 Kadın konukevlerinden hizmet alırken işe yerleşen kadın sayısı	10	500	1.050	1.650	2.300	3.000	3.750
PG3.1.7 Resmi Huzurevleri ve Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde bakım hizmeti verilen yaşlı birey sayısı	15	14.800	14.950	15.000	15.050	15.100	15.150
PG3.1.8 Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi sayısı	15	52	53	54	56	58	60

Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
Riskler	• Yatılı bakım hizmeti sunulan kuruluşların tam kapasite, kalite standartlarına uygun hizmet verememesi • Kuruluşların IRAP doğrultusunda afet ve acil durum planlarının istenilen düzeyde olmaması • Yeni inşa edilmesi planlanan kuruluşlara genel bütçeden yeterli kaynağın ayrılamaması • Bakım merkezlerinin açılması ve bakım merkezlerinde çalışan personelin eğitimi konusunda yeterli bütçenin sağlanamaması
Stratejiler	• Kadınlara, çocuklara, engelli ve yaşlılara yönelik hizmet veren barınma ve bakım kuruluşlarını farklı ihtiyaçlara göre geliştirmek • Bakım hizmetlerini kişilerin potansiyelini açığa çıkaracak ve yaşam becerilerini geliştirecek şekilde sunmak • Engelli ve yaşlı bakım hizmetlerinin kalitesini ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak • Engelli ve yaşlı bireylere yönelik yatılı bakım kuruluşlarının kapasitelerini, niceliğini ve niteliğini geliştirmek

Tahmini Maliyet:	181.366.863.000 TL
Tespitler	• Bakım kuruluşlarında daha nitelikli hizmet sunulabilmesi için görev yapan personelin hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi gerekmektedir. • 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde sorumlulukları bulunan bazı kurum ve kuruluşların üstlendikleri sorumlulukları yerine getirmesinde aksaklıklar yaşanmaktadır. • Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşanan demografik değişim süreci göz önünde bulundurulduğunda; huzurevlerine olan ihtiyaç her geçen gün artmakla birlikte personel istihdamında istenilen seviyeye ulaşılamamış olması var olan kuruluşların tam kapasiteyle hizmet vermesini engellemektedir. • Aile ve toplum temelli bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte olup aile yanında bakımı mümkün olmayan profesyonel bakıma ihtiyacı olan engelli bireylere yönelik yatılı bakım hizmeti verilen kuruluşlara olan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır. • Uluslararası akreditasyon ve bakım turizmi konularında, yapılan çalışmalar; durum tespiti aşamasında kalmıştır. • Kuruluşların afet acil durum planlarının İRAP ile uyumlu olmadığı tespit edilmiştir.
İhtiyaçlar	• Belediyelerin mevzuatta yer alan kadınlar ve beraberindeki çocuklar için konukevi açma zorunluluğunun yerine getirilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır. • Farklı hizmet türlerine ihtiyacı olan çocuklar için bakım kuruluşlarının ihtisaslaştırılması sağlanmalıdır. • Çocuğun korunma ihtiyacına ilişkin doğru değerlendirme yapılması ve planlı müdahalenin gerçekleştirilmesi amacıyla çocuk koruma alanında inceleme ve tespit sürecinde çalışan tüm personelin kapasitesinin güçlendirilmesi gerekmektedir. • Engelli ve yaşlı bireylere yönelik yatılı bakım hizmeti verilen kuruluşların nitelik ve niceliğinin artırılmasına ilişkin yeterli bütçenin tahsis ve personelin istihdam edilmesi gerekmektedir. • BHKS doğrultusunda yapılan değerlendirmelere göre kuruluşların bakım hizmetlerinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi gerekmektedir. • Bakım turizmi ile uluslararası akreditasyon konusunda gerekli yasal düzenlemelerin yapılması gerekmektedir. • Kuruluşların ve kuruluşlardan hizmet alan bireyler ile personelin doğal afetlere ilişkin hazırlıklı olmaları gerekmektedir.

Amaç	A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
Hedef	H.3.2. Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma / Yaşlı Bakımı, Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır. • Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.2.1 Çocuklara yönelik ihtisaslaşmış kuruluş (İÇES) sayısı	30	64	65	66	67	68	69
PG3.2.2 İhtisaslaşmış kadın konukevi sayısı	30	17	19	20	21	22	23
PG3.2.3 Alzheimer alanında ihtisaslaşmış huzurevi sayısı	20	0	0	0	0	1	2
PG3.2.4 Otizm Spektrum Bozukluğu alanında ihtisaslaşmış gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezi sayısı	20	4	5	6	7	8	9

Sorumlu Birim	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü
Riskler	• Hizmet birimlerinde nitelik ve nicelik açısından yeterli personel bulunmaması • Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli iş birliklerinin gerçekleştirilememesi • İnşaat birim fiyat artışları nedeniyle tahsis edilen ödeneklerin inşaatların tamamlanması için yeterli gelmemesi
Stratejiler	• Kadınlara, çocuklara, engelli ve yaşlılara yönelik hizmet veren bakım kuruluşlarını farklı ihtiyaçlara göre ihtisaslaştırmak • Kadın konukevlerindeki ihtisaslaşma çalışmalarını; birden fazla konukevinin bulunduğu, nüfus yoğunluğunun ve şiddet oranlarının yüksek olduğu illerde, kamu binasında hizmet veren konukevlerini önceliklendirerek planlamak
Tahmini Maliyet:	45.341.715.000 TL
Tespitler	• Kadın, çocuk, engelli ve yaşlılara hizmet veren bakım kuruluşlarının özel ihtiyaçlar doğrultusunda ihtisaslaştırılması gerekmektedir. • Hizmet veren mevcut çocuk bakım kuruluşlarınınhtisaslaşma gerektiren çocukların ihtiyaçlarına cevap vermesinde sorunlar ortaya çıkabilmektedir. • Bakım ihtiyacı ve Alzheimer hastalığı olan yaşlı bireylere yönelik huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi bulunmamakla birlikte; bu bireylerin durumlarına özel bakım hizmeti sunulması gerekmektedir. • Otizm spektrum bozukluğu olan bireylerin farklılaşan ihtiyaçları ve engel durumları göz önünde bulundurulduğunda; toplumsal ve sosyal hayata etkin katılımlarını destekleyen, ailelere rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verildiği gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri yeterli sayıda değildir.
İhtiyaçlar	• Bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon süresinin, yararlanıcıya maksimum faydayı sağlayacak şekilde sunulması, her yararlanıcı düzeyinde sağlanan başarı ve başarısızlıkların değerlendirilerek bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon programının başarısının ölçülmesi gerekmektedir. • İhtiyaç analizi doğrultusunda, gerekli olması halinde çocuk bakım kuruluşları açılması ve mevcut merkezlerin, verilen psikososyal destek hizmetini destekler nitelikte olması sağlanmalıdır. • Engelli ve yaşlı bireylerin farklılaşan ihtiyaçlarını gözeterek yaşam kalitelerinin artırılması amacıyla bakım hizmet modellerinin çeşitlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç	A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi
Hedef	**H.3.3. Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma / Yaşlı Bakımı, Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır. • Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.3.1 Bakım tedbir kararlı olup aile odaklı hizmetlerden faydalandırılan çocuk oranı	20	%40	%41	%42	%43	%44	%45
PG3.3.2 Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı	20	9.535	10.000	10.500	11.000	11.500	12.000
PG3.3.3 Koruyucu aile sayısı	20	8.051	8.400	8.800	9.200	9.600	10.000
PG3.3.4 Evde Bakım Yardımından faydalanan engelli birey sayısı	10	566.027	570.086	573.686	577.286	580.886	584.486
PG3.3.5 Engelli bireylere yönelik hizmete alınan gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezi sayısı	10	136	137	138	139	140	141
PG3.3.6 Yaşlı bireylere yönelik hizmete alınan gündüzlü bakım ve aktif yaşam merkezi sayısı	10	36	37	38	39	40	41
PG3.3.7 Yaşlı Destek Programı (YADES) kapsamında desteklenen proje sayısı	10	12	13	14	15	16	17

Sorumlu Birim	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Riskler	• Engelli ve yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım kuruluşlarının bütçe kısıtı nedeniyle hizmete alınamaması • Yerel yönetimlerin engelli ve yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım hizmeti sunmakta yetersiz olması • Aktif yaşam merkezi projelerinin bütçe kısıtı nedeniyle hizmete açılamaması • Koruyucu aile olma talebinin istenen düzeyde olmaması
Stratejiler	• Bakım hizmetlerini öncelikle aile yanında sağlamak • Aile odaklı hizmet sunmak • Hizmet alanların aileleri yanında, sosyal çevrelerinden koparılmadan bakımlarını sağlamak; evde bakıma destek hizmetlerini geliştirmek • Aile bütünlüğünün korunması, yatılı bakım hizmetlerine olan ihtiyacın azaltılması ve/veya geciktirilmesi amacıyla aile odaklı bakım hizmetlerini çeşitlendirmek ve geliştirmek
Tahmini Maliyet:	510.978.190.000 TL

Tespitler	• Anne baba yoksunluğunun kuruluş bakımında bulunan çocuklar üzerinde olumsuz etkileri bulunmaktadır. • Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılamayan çocuklar kuruluş bakımında kalmaktadır. Kurum bakımında bulunan çocuklardan, durumu uygun olanların aile odaklı hizmetlere yönlendirilmesi çalışmalarına hız kazandırılması gerekmektedir. • Doğumda beklenen yaşam süresinin uzaması, toplam nüfus içinde yaşlı nüfusun artmasıyla yaşlı bireylerin toplumsal hayata aktif katılımlarının sağlanabilmesi için gündüzlü bakım ve aktif yaşam merkezlerine olan ihtiyacı artırmıştır. • Engelli bireylerin bakım ihtiyaçlarının ailelerinin yanında alıştığı çevrede karşılanması noktasında evde bakım yardımı ve gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri kritik rol oynamaktadır. • Yerel yönetimler tarafından biyo-psiko sosyal bakıma ihtiyacı olan 65 yaş üstü yaşlı bireylere yerinde, yaşadıkları mekânlarda hizmet sunulması aile yanında ve bağımsız yaşamlarının desteklenmesi gerekmektedir.
İhtiyaçlar	• Çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması gerekmektedir. • Koruyucu aile sayısı artırılmalıdır. • Koruyucu aile modelleri geliştirilmeli ve yaygınlaştırılmalıdır. • Engelli ve yaşlı bireylere yönelik alternatif bakım hizmet modelleri geliştirilmelidir. • Engelli ve yaşlı yakınına bakım sağlayan kişilerin desteklenmesine ve güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. • Yerel yönetimlerin engelli ve yaşlı bireylere yönelik projeler geliştirerek hizmet sunum kapasitelerini güçlendirmeleri teşvik edilmelidir.

Amaç	**A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi**
Hedef	**H.3.4. Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi /Ailenin Güçlendirilmesi, Ailenin Korunması • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Aktif ve Sağlıklı Yaşlanma / Yaşlı Bakımı, Yaşlıların Toplumsal Yaşama Aktif Katılımı
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi sağlanacaktır. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin kalitesi artırılacaktır. • Yaşlı bakımı öncelikle ailelerinin yanında yapılacak ve yaşlılara yönelik ekonomik ve sosyal destek hizmetleri geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.4.1 Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetlerine ilişkin eğitim verilen personel sayısı	100	14.420	14.920	15.420	15.920	16.420	16.920

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Riskler	• Belirlenen standartlara uyulmaması • Afet ve acil durumlarda kurumlar arasında yeterli düzeyde koordinasyon sağlanamaması
Stratejiler	• Afet ve acil durumlarda psikososyal destek müdahale kapasitesini geliştirmek • Afet ve acil durumlarda birey, aile ve topluma yönelik psikososyal destek hizmetlerini sunmak ve geliştirmek
Tahmini Maliyet:	8.027.953.000 TL
Tespitler	• Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliği istenilen seviyede değildir. • Afet ve acil durumlarda görev alacak, psikososyal destek bilgi ve becerisine sahip personel kapasitesi gelişime açıktır.
İhtiyaçlar	• Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyon ve iş birliğinin iyileştirilmesi gerekmektedir. • Afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmeti sunan personele bu alanda eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması
Hedef	**H.4.1. Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	• Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.1.1 SHM sayısı	20	410	417	425	433	441	450
PG4.1.2 ASDEP kapsamında yapılan yönlendirme sayısı	20	62.425	82.425	102.425	122.425	142.425	162.425
PG4.1.3 e-Devlet kapısı üzerinden (kamu ve/veya vatandaşa) sunulan hizmet sayısı	15	40	85	130	175	220	265
PG4.1.4 Aile Bilgi Sistemi içine taşınan Bakanlık hizmet sayısı	20	39	81	123	165	207	249
PG4.1.5 Sosyal yardım faydalanıcısı vatandaşlardan diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmek üzere ASDEP görevlilerine bildirilen kişi sayısı	25	15.426	31.919	48.811	65.911	83.609	101.611

Sorumlu Birim	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
Riskler	• Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli iş birliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, gerekli kurumsal dönüşümün sağlanmasında istenilen düzeye ulaşılamaması • Coğrafi ve mevsimsel koşulların ASDEP ziyaretlerini aksatabilmesi • SHM açılmasına yönelik uygun bina bulunamaması • Bakanlık bilgi sistemlerine aktarılacak iş süreçlerinin yeterli olgunlukta tanımlanamaması ve gerekli altyapının tedarik edilememesi

Stratejiler	• Hizmet sunum süreçlerinde standardizasyon sağlamak • ASDEP kapsamında daha fazla haneyi ziyaret ederek daha fazla vatandaşımıza arz odaklı olarak ulaşmak • SHM'lerin ülkemiz genelinde yaygınlaştırılmasını sürdürmek • Kurumlar arası bilgi paylaşımı ve iş birliği geliştirmek • Bilgiye dayalı sosyal politika üretilmesini bilgi teknolojileri ile desteklemek
Tahmini Maliyet:	41.078.535.000 TL
Tespitler	• 2013 yılından bu yana ulaşım, nüfus yoğunluğu ve sosyal hizmet ihtiyacı çeşitliliği kriterlerleriyle ülkemiz genelinde 410 SHM açılarak vatandaşlarımıza hizmetlere tek bir noktadan daha kolay erişim imkânı sağlanmıştır. • Sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmektedir. • Bakanlık politikalarını oluşturmak amacıyla ihtiyaç duyulan sağlıklı bilgi mevcut bilgi sistemleri üzerinden istenilen düzeyde üretilememektedir. • İş süreçlerinin e-dönüşümü sağlayacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir. • ASDEP personeli diğer kurumlarla iş birliği geliştirilmesine önemli katkı sunmaktadır.
İhtiyaçlar	• Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımının sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliği sağlanmalıdır. • Hizmet standartları için belirlenen sürelerin azaltılabilmesi için insan kaynakları planlaması yapılmalıdır. • SHM'lerin yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmesi gerekmektedir. • Sunulan hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalı, bu amaçla hizmetlerin ve hizmetten faydalananların izlenmesini ve bilgiye dayalı karar vermek için gerekli veri altyapısını sağlayacak Aile Bilgi Sistemi kullanımının yaygınlaştırılması desteklenmelidir. • Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda paydaşların da dâhil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir.

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması
Hedef	**H.4.2. Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişimini artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.2.1 Yurt Dışı Teşkilatı tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme ve eğitim faaliyeti sayısı	20	80	90	110	130	150	170
PG4.2.2 Yurt Dışı Teşkilatı tarafından Koruyucu Aile Eğitimi verilen kişi sayısı	20	600	750	900	1.100	1.350	1.500
PG4.2.3 Yurt Dışı Teşkilatı tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerine katılan kişi sayısı	20	800	1.400	1.600	1.850	2.000	2.100
PG4.2.4 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ile Sosyal Hizmet Merkezlerinde sunulan hizmetler konusunda bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulacak organizasyon/iş birliği toplantısı sayısı	20	1	2	3	4	5	6

Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Riskler	• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerin hukuk sisteminin, sosyal hizmet sunulmasını zorlaştırması • Yurt dışı temsilciliklerde çalışan personel sayısının artırılamaması • Kuruluş aşamasında resmi işlemlerin uzun sürmesi ve ilgili kurumlardan gerekli temsilcilik açılma izinlerinin alınamaması
Stratejiler	• Ataşelik ve müşavirliklerimizin sayısını artırarak yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan sosyal hizmetleri yaygınlaştırmak ve çeşitlendirmek
Tahmini Maliyet:	443.637.000 TL
Tespitler	• Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının bir kısmının, bulundukları ülkenin sosyal hizmet faaliyetlerinden faydalanma noktasında bilgi eksikliği yaşadığı görülmektedir. Bu ailelere sosyal hizmetlerin ulaştırılması konusunda Bakanlığımız çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.
İhtiyaçlar	• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın gerek yaşadıkları ülkeye uyumlarının geliştirilip sosyal ve ekonomik statülerinin iyileştirilmesi, gerek Türkiye ile bağlarının güçlü bir şekilde devam ettirilebilmesi için politikalar geliştirilmesi ve danışmanlık hizmetleri verilmesi gerekmektedir. • Yurt dışındaki vatandaşlarımızın koruyucu aile hizmeti ve evlat edinme konularında teşvik edilmeleri gerekmektedir. • Ataşelik ve müşavirliklerimiz tarafından sunulacak hizmetler tanıtılmalı ve vatandaşlarımız bilgilendirilmelidir. • Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ile aile değerlerinin güçlendirilmesine yönelik rehberlik çalışmaları yapılması gerekmektedir.

Amaç	A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması
Hedef	**H.4.3. Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-sivil toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllük sistemini etkinleştirmek**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır. • Evlilik Öncesi Eğitim Programı ve Aile Eğitim Programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.3.1 Sivil toplumla iş birliğinin güçlendirilmesi ve gönüllülüğün teşvik edilmesi amacıyla yapılan etkinlik sayısı	25	15	22	30	39	50	60
PG4.3.2 Sivil toplumla iş birliğinde ve gönüllülük sisteminin etkinleştirilmesinde dijitalleşmenin tamamlanma yüzdesi (%)	35	%10	%50	%75	%85	%95	%100
PG4.3.3 Bakanlık-sivil toplum iş birliğine ve gönüllük sisteminin etkinleştirilmesine ilişkin düzenlemelerin (ikincil mevzuat çalışması, yönerge vb.) Tamamlanma Yüzdesi (%)	40	%25	%50	%75	%100	%100	%100

Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı - Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü - Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü

Riskler	• Sivil toplumla iş birliği ve gönüllülük sisteminin uygulanmasında yasal düzenlemelerin ve politika belgelerinin çıkartılmasında gecikme yaşanması • Sivil toplumla iş birliği çalışmalarının iç/dış paydaşlar tarafından yeteri kadar benimsenememesi • Gönüllülük sisteminde gönüllülerin sürekliliğinin sağlanamaması
Stratejiler	• Sosyal hizmetlerin sunumunda sivil toplumla iş birliğini geliştirmek ve istişare mekanizmasını güçlendirmek • STK'ların Bakanlık politika geliştirme süreçlerine etkin katılımını sağlamak • Dijitalleşme çalışmaları ile STK'ların hizmet sunumuna, politika geliştirme süreçlerine aktif katılımını sağlamak • Dijitalleşme çalışmaları ile STK'ların Bakanlık hizmet alanlarındaki kapasitesini artırmak • Bakanlık faaliyet alanlarında gönüllüğü teşvik etmek
Tahmini Maliyet:	580.531.000 TL
Tespitler	• STK'ların sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında kapasiteleri istenilen seviyede değildir. • STK'larla iş birliğinin belirlenmesinde ve gönüllük sisteminin etkinleştirilmesinde ulusal stratejilere ve yasal düzenlemelere ihtiyaç vardır. • Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında gönüllüğün teşvik edilmesi gerekmektedir. • Sosyal hizmetler alanında sivil toplumun faaliyetlerinden daha fazla yararlanmasına ihtiyaç vardır.
İhtiyaçlar	• Sivil toplum iş birliğinde etkin ve hızlı yöntemlerin, usul ve esasların belirlenmesine ihtiyaç vardır. • STK'ların sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla Bakanlık hizmet alanlarına ilişkin bilgilendirme eğitimleri verilmelidir. • STK'larla iş birliğinde ve gönüllük alanında kısa, orta ve uzun vade planlamalarına ihtiyaç vardır. • Sivil toplum iş birliği süreçlerinin ve gönüllülük sisteminin dijital yöntemlerle hızlı ve etkin işletilmesine ihtiyaç vardır. • Sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunda sivil toplumun da dâhil edildiği, bütüncül bir model geliştirilmelidir.

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
Hedef	**H.5.1. İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.1.1 Yüz yüze hizmet içi eğitime katılan kişi sayısı	20	7.000	8.000	9.000	10.000	11.000	12.000
PG5.1.2 Sosyal hizmetler alanında yetiştirilen eğitici personel sayısı	15	300	350	400	450	500	550

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.1.3 Eğitim memnuniyet oranı	15	%80	%82	%84	%86	%88	%90
PG5.1.4 Uzaktan eğitim alan personel sayısı	20	19.500	34.500	50.500	67.500	85.500	104.500
PG5.1.5 Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığıyla eğitimlere katılan personel sayısı	20	31.500	40.000	45.000	48.000	51.000	53.000
PG5.1.6 Yetiştirilmek Amacıyla Yurt Dışına Gönderilecek Personel ilanlarına yapılan başvuru sayısı	10	5	7	9	11	13	15

Sorumlu Birim	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü – Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü - Personel Genel Müdürlüğü
Riskler	• Teknolojik altyapıdaki eksiklikler nedeniyle uzaktan eğitimde aksaklıklar yaşanabilmesi • Personelin teknik donanımının yetersiz olduğu durumlarda uzaktan eğitim sistemlerini öngörülen şekilde kullanamaması
Stratejiler	• Personelin yetkinliklerini geliştirerek hizmet kapasitesini artırmak • Eğitimleri ihtiyaca göre planlamak ve yönetmek • Eğitim uygulamalarında uzaktan eğitim sisteminden daha aktif faydalanmak • Kurumsal aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak
Tahmini Maliyet:	598.610.000 TL
Tespitler	• Eğitimlere aynı kişilerin katılması sonucu hedef kitleye istenilen düzeyde ulaşılamamaktadır. • Eğitim stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda yeterli sayıda personel bulunmamaktadır. • Verilen eğitimlerin etkinliği tam olarak ölçülememektedir. • Kurumsal aidiyet duygusu istenilen seviyede değildir.
İhtiyaçlar	• Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği çıkarılmalıdır. • Yıllık ya da dönemlik eğitim planları yapılmalıdır. • Uzaktan eğitim süreçleri için teknik altyapı güçlendirilmelidir. • Eğitimlerin stratejilerinin oluşturulması, eğitim planlama ve yönetimi hususunda personel sayısı artırılmalıdır.

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
Hedef	**H.5.2. İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak**
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı, • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.2.1 Nitelikli iş gücü devir oranı	25	2,39	2,35	2,20	2,10	2,05	2,00
PG5.2.2 Kadın personel oranı	20	59,42	60,15	60,20	60,55	60,85	61,15
PG5.2.3 Genç personel oranı	25	17,60	25,80	27,50	33,65	37,75	40,00

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.2.4 Bakanlıkta ortalama çalışma süresi (yıl)	15	7,5	7,5	8	8,1	8,25	8,5
PG5.2.5 Lisansüstü diplomaya sahip çalışanların oranı	15	3,80	4,30	4,40	4,60	4,70	4,90

Sorumlu Birim	Personel Genel Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
Riskler	• Yeni kadro ve pozisyon ihdası sağlanamaması • Açıktan ve naklen atama izninin yeteri kadar verilememesi • ASDEP kapsamında yeterli sayıda yeni istihdam yetkisi verilmemesi
Stratejiler	• İnsan kaynakları yönetimini tek merkezden yapmak • Nitelikli personel istihdamını artırmak • Ulusal model çalışmalarından ve kamu kurumlarının deneyimlerinden azami ölçüde yararlanmak
Tahmini Maliyet:	66.647.000 TL
Tespitler	• Bakanlık hizmetlerinin etkili ve verimli olarak yürütülmesinde yeterli sayıda nitelikli personel istihdamı büyük önem arz etmektedir. • Norm kadro uygulamasına geçilememiştir. • İstihdamı artırmak için yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. • Açıktan ve naklen atama izin sayısı artırılmalıdır.
İhtiyaçlar	• Bakanlığa uygun norm kadro çalışması yapılarak uygulamaya konulmalıdır. • Bakanlığın ihtiyacı olan ve norm kadro belirlenmesi sonrası ortaya çıkacak kadro ihtiyacını karşılamak üzere kanunla yeni kadro ve pozisyon ihdası yapılmalıdır. • ASDEP kapsamında yeni istihdam yetkisi verilmelidir. • İnsan kaynakları bilişim altyapısı güçlendirilmelidir. • Personele ilişkin performans değerlendirme sistemleri daha etkin hale getirilmelidir.

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
Hedef	**H.5.3. Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı çalışmalar ve araştırmalar gerçekleştirmek**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma / Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.3.1 Gelişen ihtiyaçlara göre gerçekleştirilen araştırma sayısı	50	5	10	14	19	24	29
PG5.3.2 Türkiye Engelli Profili Raporu	10	0	1	2	4	6	9
PG5.3.3 Aile ve Sosyal Hizmetler Araştırma ve Uygulama Enstitüsü'nün kurulması	25	-	-	%100	-	-	-

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.3.4 Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi ile ulaşılan okur sayısı	15	1.500	1.800	2.000	2.200	2.500	2.700

Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Başkanlığı (Koordinasyon)
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü - Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü - Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı - İç Denetim Başkanlığı
Riskler	• Yatırım programı kapsamında araştırma projelerine yeterli bütçenin tahsis edilememesi • Veriye dayanmayan politikalar sonucu kamu kaynaklarının etkin kullanılamaması • Politika ve tedbirlerin amaca ulaşma hususunda beklenilen etkiyi sağlayamaması • Politika geliştirme sürecinde araştırma sonuçlarından yeterince yararlanılamaması
Stratejiler	• Bakanlığımız görev alanında yer alan tüm konularda kanıta dayalı hizmet ve politikalar üretmek • Yönetim Bilgi Sistemlerini güçlendirmek • Kamu kaynaklarının fayda-maliyet analizi, iş gücü analizi ve etki analizlerinin bilimsel yaklaşımlarla doğru, etkin ve amaca uygun kullanılmasını sağlamak
Tahmini Maliyet:	66.566.000 TL
Tespitler	• Sosyal politikalar alanında toplumun ihtiyaçları tetkik edilmeden yapılan planlamalar ve harcamaların toplumsal taleplerle uyumlu olmaması halinde kamu kaynaklarının etkin kullanımı mümkün olmamaktadır. • Bakım ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında yapılan yatırımların taleplere uygun planlamaması halinde ihtiyaçlar karşılanamamaktadır. • Tüm sektörler hizmet planlanması yaparken yaşlanan nüfusu yeterince dikkate almamaktadır.
İhtiyaçlar	• Yaşlanmanın belirgin bir nüfus dönüşümü içerisinde muhtemel etkilerinin ortaya konmasının sağlanarak; yaşlı bireylere yönelik sosyal politikaların ve hizmetlerin oluşturulmasında yaş ve cinsiyet bazında ayrıştırılmış demografik ve sosyoekonomik verilerin oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. • Aktif yaşlanma perspektifinde sunulan bakım hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla yaşlı bireylerin ulaştıkları olgunluk düzeyiyle oluşan yeni yetenek, istek ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve mevcut hizmetlerin bu ihtiyaçları karşılama düzeyinin belirlenmesi gerekmektedir. • Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayata katılımlarının gerçekçi bir zeminde desteklenmesi amacıyla gerek EKPSS sürecinde gerek kamuda görevlerini yürütürken karşılaştıkları sorunların tespit edilmesi beklenti ve ihtiyaçlarının dikkate alınması gerekmektedir. • Ulusal Engelli Veri Tabanı'ndaki verilerin analiz edilerek gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçların tespitine yönelik araştırma raporlarının hazırlanması gerekmektedir. • Sosyal hizmet kuruluşlarının hizmet standartlarına ve bu alanda çalışanların mesleki standartlara uygunluğunu değerlendirecek bir sistem oluşturulmalıdır.

Amaç	A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması
Hedef	**H.5.4. Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak**
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	• Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi / Ailenin Korunması, Ailenin Güçlendirilmesi • Çocukların Korunması ve Gelişiminin Sağlanması / Çocukların Korunması, Çocukların Gelişimi • Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim / Engelli Bakımı, Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı, • Kadının Güçlenmesi / Kadına Yönelik Ayrımcılık ve Şiddetle Mücadele Edilmesi, Kadının Toplumsal Statüsünün Geliştirilmesi ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması • Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Yardımlaşma/ Sosyal Yardımlaşma, Yoksullukla Mücadele • Yönetim ve Destek
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	• Aile danışmanlık hizmetinin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın aile ve sosyal hizmetler alanında desteklenmesi sağlanacaktır. • Evlilik öncesi eğitim programı ve aile eğitim programı yaygınlaştırılacak, ayrıca afet sonrası psikososyal destek hizmet kapasitesi geliştirilerek sosyal risklere karşı aile kurumunun güçlendirilmesi ve dinamik nüfus yapısının korunması sağlanacaktır. • Bakıma ihtiyacı olan çocukların ailelerinin yanında yetiştirilmesi için yürütülen faaliyetler yaygınlaştırılacak, koruma altına alınan çocuklara yönelik ihtisaslaşmış bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici sosyal hizmet faaliyetleri yürütülerek çocukların her türlü riskten korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli mekanizmalar oluşturulacaktır. • Engellilerin ailelerinin yanında bakımının sağlanmasına yönelik faaliyetlere öncelik verilecek, engellilere yönelik bakım kuruluşlarının hizmet kalitesi artırılacaktır. • Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik önlemler artırılacaktır. • Kadına yönelik her türlü ayrımcılığın ve şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi, verilen hizmetlerin etkinlik ve kalitesinin artırılması sağlanacak, yürütülen programlara ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. • Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi ve medyada temsilinin güçlendirilmesi. • Sosyal yardımların bütüncül ve hane odaklı bir yaklaşımla etkin şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. • Sosyal yardımlar ile yoksulluk ve yoksulluğun etkileri azaltılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.4.1 İmzalanan veya sürdürülen anlaşma, çalışma planı, mutabakat zaptı sayısı	50	38	41	44	47	50	53

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Başlangıç Dönemi (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG5.4.2 Yabancı muadil Bakanlıklar ve ilgili uluslararası kuruluşlar ile münasebetleri yürütmek ve geliştirmek amacıyla katılım sağlanan ve organize edilen ikili görüşme, toplantı, konferans, seminer sayısı	50	83	113	139	162	191	218

Sorumlu Birim	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü - Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü - Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü - Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
Riskler	• İş birliği faaliyetlerinin sürdürülememesi • Bakanlığımız politika alanları çerçevesindeki alt kırımlarda uluslararası kuruluşlarla farklı perspektiflerin benimsenmesi • Uluslararası paydaşların fon akışını sağlayamaması
Stratejiler	• Uluslararası paydaşlarla sağlanan iş birlikleri çerçevesinde kurumsal kapasiteyi geliştirmek ve hizmet kalitesini artırmak • Ülkemizin sosyal politika alanındaki politika ve uygulamalarının uluslararası alanda görünürlüğünü artırmak
Tahmini Maliyet:	144.103.000 TL
Tespitler	• Uluslararası paydaşlar ile iş birliği faaliyetlerinin geliştirilmesi, Bakanlığımız politikalarının ve hizmetlerinin uluslararası arenada görünürlüğünü artıracaktır. • Uluslararası paydaşlar ile iş birliği, Bakanlığımız faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını sağlayacaktır.
İhtiyaçlar	• Bakanlığımızın hizmetleri hakkında uluslararası mecralarda farkındalığın artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. • Bakanlığımızın görev tanımı dışında olup hizmet alanları içerisinde bulunan kesimlere yönelik sunulacak hizmetlerin esnekliğinin artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

C. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef.1.1.: Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
SHM'lerin müdahale odaklı hizmetlerinin yoğunluğu ve diğer iş yoğunlukları sebebiyle eğitim ve danışmanlık gibi koruyucu ve önleyici hizmetlere yeterince ağırlık verememesi	• SHM'lerde çalışan meslek elemanı sayılarına bağlı olarak çoğunlukla müdahale odaklı hizmet yoğunluğunun fazla olması • SHM'lerin asli görevlerinden olan koruyucu ve önleyici hizmetlere istenilen düzeyde ağırlık verilememesi	• Her SHM'de meslek elemanlarının sayısına bağlı olarak eğitim ve danışmanlık biriminde en az 1 meslek elemanı/birim sorumlusunun bulunmasının sağlanması • Düzenli olarak koordinasyon ve değerlendirme toplantıları yapılması • SHM'lerde AEP eğitimi ve danışmanlık hizmeti verebilecek eğitici ve danışman sayısının ve niteliğinin artırılması • İş yükü tespiti çalışmaları ile personel ihtiyacının belirlenmesi
Aileyi olumsuz yönde etkileyen küresel faktörler	• Modernleşme ve küreselleşmenin etkileriyle ekonomik, sosyal, kültürel, teknolojik değişimler ile birlikte aile yapısının da çeşitli değişimler geçirmesi • Aileyi tehdit eden sorunların çeşitlenmesi, ailelerin baş etme becerilerinin ve dayanıklılığının azalması	• Sosyal araştırmalar yoluyla aile yapısındaki değişimlerin takip edilmesi • Aile yapısında yaşanan değişimler ile birlikte ailelerin farklılaşan ihtiyaçlarının tespit edilmesi
Milli manevi değerlere, çocuk ve gençlerin zihinsel ve fiziksel gelişimine, aile bütünlüğüne ve aile değerlerine tehdit oluşturan medya ve internet içerikleri	• Olumsuz medya ve internet içeriklerine maruz kalınmasının aile bütünlüğü ve bireyleri açısından risk oluşturması	• AEP ve TBM eğitimleri kapsamında bilinçli medya ve internet kullanımına yönelik eğitimler verilmesi • Medya ve dijital ortamların aile üzerindeki etkisi bağlamında araştırma yapılması
Tek ebeveynli ailelerin sayısındaki artış	• Artan boşanma oranları ile birlikte tek ebeveynli aile sayısının artması • Bu ailelerin farklı gereksinimleri sebebiyle daha fazla desteklenmesi ihtiyacının ortaya çıkması	• Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında verilen eğitimlerin daha çok kişiye ulaşmasının, toplumda sağlıklı ve bilinçli evliliklerin kurulmasının sağlanması, kişilerin bu yöndeki farkındalıklarının artırılması • AEP kapsamında tek ebeveynli aileler modülünün ailelere verilmesinin sağlanarak bu alanda yaşanan ihtiyaçlar, zorluklar ve kaynaklar konusunda farkındalıklarının artmasının sağlanması • Aile Danışmanlığı hizmeti ile bu konumda olan ailelerin desteklenmesinin sağlanması

Hedef.1.2.: Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilginin yeterli düzeyde oluşmaması ve toplumda zihniyet dönüşümünün uzun zaman gerektirmesi	• Kadın-erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik gerçekleştirilecek farkındalık çalışmaları ve eğitimlerin kısa vadede davranışa dönüşmeme ve içselleştirilememe riskinin bulunması ve bu durumun çalışma yürütenlerin motivasyonunu olumsuz etkilemesi • Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusuna ilişkin farkındalığın düşük düzeyde olması ve konunun her alanı kesen bir yapıda olduğu konusunda bilgi, farkındalık ve sahiplenmenin yetersiz kalması	• Hedef kitleye yönelik gerçekleştirilecek eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin sıklığının artırılması • İlgili paydaşlarla yakın bir iş birliği içinde çalışılması, faaliyetlerin düzenli takip edilmesinin sağlanması
Paydaşların konuya yeterli bütçe/zaman/ personel ayıramamaları	• Sosyal yardım programlarımızın, özellikle düzenli yardım programlarında kadın hak sahipliğini destekler nitelik taşıması • Paydaşların önceliğinin farklı olması ve paydaşların kısa vadede sonuç alınacak projelere yönelebilmesi • Paydaşların, kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunu sorumluluk alanlarıyla ilgili ana plan ve programlara yeterince dahil edememesi	• Sosyal yardımlardan faydalanan kadın hak sahiplerinin sayısındaki değişimin yıllık olarak izlenmesi • İş birliği programlarının tasarlanması • Paydaşların konuya ilişkin farkındalığını artırıcı çalışmaların gerçekleştirilmesi • Paydaşların konuyla ilgili yürütülen çalışmaların içinde yer almasını sağlayacak tedbirlerin alınması ve düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
İlgili bakanlıklar ve/veya kamu kurumları arasında koordinasyonun ve iş birliğinin istenilen düzeye ulaşamaması	• Paydaş kurumlar tarafından gerçekleştirilmesi öngörülen faaliyetlerin zamanında ve etkili şekilde yapılamaması • Kadın-erkek eşitliği ve kadının güçlenmesi konusunun her alanı kesen bir yapıda olması, çok taraflı iş birliği sürecinin yürütülmesinin zor olması	• İş birliği programları tasarlanması • Paydaşların konuya ilişkin farkındalığını artırıcı çalışmalar gerçekleştirilmesi • Paydaş kurumlarla yönlendirici görüşmeler gerçekleştirilmesi • Paydaşların konuyla ilgili yürütülen çalışmaların içinde yer almasını sağlayacak tedbirlerin alınması • Paydaşlarca düzenlenen etkinliklere etkin katılım sağlanması

Hedef.1.3.: Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Bağımlılık yapıcı ürün çeşitliliğinin artması ve ulaşılabilir olması	• Toplumda bağımlılık yapıcı ürün ve çeşitliliğinin artmasına bağlı olarak aile yapısı ve bütünlüğünün tehlikeye girmesi, sosyal hizmetlere olan ihtiyacın artması	• Bağımlılık alanında çalışan ilgili kurum/kuruluşlarla irtibat halinde olunması • Sosyal araştırmalarla madde bağımlılığı olgusunun analiz edilmesi • AEP ve bağımlılıkla mücadele kapsamında madde bağımlılığı ve bilinçli medya kullanımı konusunda eğitimlerle daha çok kişi ve aileye ulaşarak bu alandaki toplumsal farkındalığın artırılması • ASDEP ziyaretleri kapsamında bağımlılık durumlarında gerekli yönlendirme ve rehberliğin sağlanması
Gelişen teknoloji ve bilişim imkanlarıyla birlikte davranışsal bağımlılık riskinin artması	• Davranışsal bağımlılığın artmasıyla birlikte aile içi iletişimin azalması • Teknolojinin hızlı gelişimi ile birlikte çocuklarda ve yetişkin aile bireylerinde kontrolsüz ve bağımlı internet/dijital medya kullanımının artması • Bilişim imkanlarının yaygınlaşması ile ailelerde bağımlılığın normal karşılanmaya başlanması, önleyici çalışmalara ilginin azalması • Bağımlılık riskinin artması ile önleyici çalışmalarda kullanılan içeriklerin yetersiz kalması	• Sosyal araştırmalarla davranışsal bağımlılık olgusunun analiz edilmesi • AEP kapsamında "Medya" alanında yer alan modüllerin eğitimler aracılığıyla daha çok kişiye ulaşmasının sağlanması • AEP kapsamında aile içi iletişim ve eğitim alanındaki eğitimlerden daha çok kişinin ve ailenin yararlanmasının sağlanması • Dijital bağımlılığın önlenmesine yönelik kullanılan içerik ve materyallerin teknolojideki gelişmelere göre güncellenmesi • Bağımlılığın önlenmesi konusunda çalışan personelin güncel yaklaşımlar konusunda bilgilendirilmesi • Bağımlılık oluşmadan önlemeye odaklı çalışmaların yaygınlaştırılması ve çeşitlendirilmesi

Hedef.1.4.: Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Aile yapısındaki değişimler	• Evlilik sayısındaki azalmalar, artan boşanma oranları, sahip olunan çocuk sayısındaki azalmalar ile birlikte sosyal destek mekanizmalarındaki zayıflamaların sosyal hizmet ihtiyacı olan birey ve aile sayısını artırması	• Aile yapısında yaşanan değişimlerin tespitine yönelik sosyal araştırmaların sürdürülmesi • AEP kapsamında verilen eğitimlerin daha çok kişiye ulaşmasının sağlanması • Evlilik Öncesi Eğitim Programı kapsamında eğitim alan kişi sayısının artırılması • Aileleri desteklemeye yönelik Aile Danışmanlığı hizmetinin sürdürülmesi
Doğum oranlarını artıracak ve iş ve aile yaşamını uyumlaştıracak teşvik mekanizmalarının yetersizliği	• Dinamik nüfus yapımızı korumak amacıyla hayata geçirilen ve herhangi bir muhtaçlık kriteri bulunmayan doğum yardımı programımızdan faydalanan kişi sayısının son yıllarda azalan bir trende sahip olması • Bu alandaki aksamaların, doğum oranlarının düşmesine, ailenin birlikte zaman geçirmesinin azalmasına neden olabilmesi	• Doğum yardımlarının doğum oranları üzerinde herhangi bir etkisinin olup olmadığının incelenmesi ve çıkan veriler neticesinde hedefe katkı sağlayacak yeni programların geliştirilmesinin gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesi • Aile yapısına ilişkin sosyal araştırmalar aracılığıyla politika önerilerinin geliştirilmesi
Medya ve bilgi teknolojilerine bağımlılığın artması ile okuma alışkanlığının azalması	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin etkilerine karşı ailelerin yaşam becerilerini desteklemek milli ve manevi değerlerimizi korumak için aile üyelerinin ihtiyaç duydukları alanlarda sistematik olarak bilgilendirilmesine olan ihtiyacın artması	• Geleneksel aile değerlerimizi korumak için aile üyelerinin medya, eğitim ve iletişim alanlarında bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi • Aile üyelerinin tamamında okuma alışkanlığının artırılmasına yönelik ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği içinde farkındalık çalışmaları ve kampanyaların yürütülmesi
Küreselleşme ile birlikte bilgi kirliliğinin artmasıyla güvenilir kaynakların yetersizliği	• Bilgiye ulaşmada güvenilir kaynak kanallarının yetersiz kalması	• Modernleşme ve küreselleşme sürecinin olumsuz etkilerine karşı için aile üyelerinin bilinçlendirilmesi

Hedef.1.5.: Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Önerilen proje ve faaliyetlerin mali imkân yetersizliği nedeniyle uygulanamaması	• SYDV'ler tarafından çeşitli sosyal yardım programları ve proje destekleri yürütülmektedir. Ancak özellikle son dönemde gerek salgının etkisi gerekse artan enflasyon nedeniyle sosyal yardım taleplerinin artması	• SYDV'lere sosyal yardım faaliyetlerini icra edebilmeleri için her ay düzenli olarak gönderilen periyodik pay miktarında artış yapılması • SYDV'lerce yürütülen projeler için aktarılan kaynak tutarlarının artırılması • Sosyal yardım programlarının birim tutar artışlarının sağlanması • Sosyal yardım programlarının düzenli olarak etkinliğinin araştırılması ve etkin olmayan progamların iyileştirilmesi/kaldırılması
Paydaşların sosyal yardım-istihdam bağlantısı kapsamında sorumluluk almaktan çekinmesi	• Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdam yolculuğunda gerek istihdam edilebilirliği artıran faaliyetleri yürüten gerek ise iş arzı oluşturan birimler ile yeterli düzeyde iş birliği bulunmaması ve istihdamı artıracak yeterlilikte katkı sağlanamaması	• Gerek istihdam edilebilirliği artıran faaliyetlerde gerek ise işe alımlarda sosyal yardım yararlanıcılarının önceliklendirilmesi • Etkili bir sosyal yardım-istihdam bağlantısının kurulması için paydaşlarla iş birliği içerisinde bütüncül yaklaşımların hayata geçirilmesi
Sosyal yardım yararlanıcılarının çoğunluğunun engel durumu ya da yaşlılığı gibi nedenlerle iş gücü piyasası içerisinde bulunamayan vatandaşlarımızdan oluşması sebebiyle istihdam bağlantısının kurulamaması	• Sosyal yardım yararlanıcılarının dezavantajlılıkları nedeniyle istihdama kazandırılamaması, bu kişilerin düzenli olarak sosyal yardımlarla desteklenmek zorunda olmaları	• Yaşlılık engellilik vb. nedenlerle istihdama kazandırılamayan kişilere yönelik sürdürülebilir yeni sosyal politikaların geliştirilmesi • Etkili bir sosyal yardım-istihdam bağlantısının kurulması için paydaşlarda iş birliği içerisinde bütüncül yaklaşımların hayata geçirilmesi
Sosyal yardım hedef kitlesinin özellikleri ile yaşadığı ve ulaşabileceği bölgelerdeki uygun iş arzının yetersizliği	• Mahalle yapısının değişmesi ve yeni şehircilik yaklaşımları nedeniyle özellikle metropollerde sosyal yardım yararlanıcılarının yaşadığı bölgeler iş arzının bulunduğu gelir seviyesi yüksek bölgelerden uzaklaşmaktadır. Ulaşım maliyetlerinin de yüksek olması nedeniyle sosyal yardım yararlanıcılarının bu bölgelere ulaşımında zorluklarla karşılaşılması	• Özellikle kentsel dönüşüm sürecinde farklı gelir gruplarının fiziksel olarak keskin şekilde uzaklaşmalarını önleyici önlemlerin alınması • İstihdama geçiş süreci tasarlanırken modellenecek yardım bileşenleri içinde belirli müddet devam edecek ulaşım desteklerinin de değerlendirilmesi • Sosyal yardım yararlanıcılarının yoğun olarak yaşadıkları bölgelerde uygun işlerin gelişmesi için destek sağlanması

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sosyal yardım hedef kitlesinin, istihdam edilebilirliği artırıcı eğitim ve faaliyetlere düşük katılımı	• Sosyal yardım yararlanıcılarının daha kolay iş bulabilmelerini ve iş arzı içinde daha geniş seçeneklere ulaşabilmelerini sağlayıcı eğitim, staj gibi faaliyetlere katılımlarında bazen isteksizlik görülebilmesi • Sosyal yardım yararlanıcılarının eğitim kontenjanında yer bulunamadığı için eğitime katılmasının mümkün olmaması	• Sosyal yardımların; uygun işlere başvuru, uygun iş tekliflerini kabul, istihdam edilebilirliği artırıcı eğitim ve faaliyetlere katılım vb. şartlarla uygulanması • Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama geçiş sürecinin, yardımların kademeli şekilde kesilmesi ve işe başlamanın getirdiği ek yüklerin belirli bir süre karşılanması gibi önlemlerle yumuşak geçiş şeklinde modellenmesi • İstihdam edilebilirliği artırıcı faaliyetlerde sosyal yardım yararlanıcılarına %25 kontenjan ayrılması

Hedef.2.1.: Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Sosyal yardım ile desteklenen ailelere sosyal hizmet sunumunda istenen düzeye ulaşılamaması	• BSYBS ile sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü ABS arasında sağlanan entegrasyon ile SYDV personeli tarafından gerçekleştirilen hane ziyaretleri esnasında hanede tespit edilen çocuk işçiliği, çocuğa yönelik şiddet, ihmal, sağlık sorunu, psikolojik destek ihtiyacı, eğitim ve öğrenme ile ilgili sorunlar ve nüfusa kayıt olmama gibi vakaların ASDEP görevlileri ile paylaşılması ve söz konusu vatandaşlarımızın bakım, rehabilitasyon ve psikolojik destek gibi sosyal hizmetlere ve diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerinin sağlanması • Ailelerin sadece sosyal yardımlarla desteklenmesinin ötesinde durumlarına uygun sosyal hizmetlerin de sunulması	• Bütünleşik Sosyal Koruma Döneminin sahada işlerliğini artırmak amacıyla ASDEP ve Sosyal İnceleme Görevlilerine eğitim programları tertip edilerek bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi • ASDEP ve sosyal yardım sistemi ilişkisinin geliştirilmesi
Sokakta risk altındaki çocukların tespiti, uygun hizmete yönlendirilmesi ve hizmet sunumunda koordinasyon sorunları yaşanması, uygun araç/mekanizma eksiklikleri nedeniyle gerekli sosyal hizmet müdahalesi ve takibinin yapılamaması	• Diğer kurumlarla koordinasyon ve iş birliği süreçlerinde yapılması gereken düzenleme ve faaliyetlerin arzu edildiği şekilde ve zamanında gerçekleştirilememesi	• İl ve İlçe Koordinasyon Kurulu toplantılarında ortak çalışma programları tasarlanması • Düzenli gözden geçirme ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan pek çok kamu kurumu arasında koordinasyonun yetersiz olması	• İl düzeyinde ilgili kurumların katılımı ile düzenli olarak gerçekleşmesi gereken İl Koordinasyon Toplantılarının verimli ve düzenli bir şekilde yapılamaması	• İl Koordinasyon Toplantılarının düzenli ve etkin bir şekilde yapılmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması
Risk alanlarına göre müdahale yöntemlerinin uygulayıcı kurumlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilmesinin uzun sürebilmesi	• Çocuk koruma sisteminde sorumluluğu olan çok sayıda kamu kurumu bulunması • Bu kurumların görev alanları çerçevesinde yaptıkları çalışmalarda çocuklara yönelik risklerin tespit edilmesi konusunda aksaklıklar yaşanabilmesi	• 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında öngörülen İl/ İlçe Koordinasyon Kurullarının etkin bir şekilde çalışması yönünde izleme faaliyetinin yapılması • Aksayan yönlerin tespit edilerek merkezi koordinasyonda gündem yapılması • Bakanlıklar düzeyinde ele alınması gereken konuların üst düzey Merkezi Koordinasyonda ele alınması • Paydaş kurumlara çocuk hizmetleri alanında düzenlenecek eğitimlerde katkı sağlanması

Hedef.2.2.: Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Çocuklara yönelik danışmanlık ve destek hizmetlerinin kapsamının yetersiz olması	• Risk altındaki çocukların tespit edilerek koruyucu önleyici faaliyetler aracılığıyla iyilik hallerinin desteklenmesi	• Danışmanlık tedbiri uygulama esaslarına yönelik uygulama rehberinin hazırlanması, eğiticilerin yetiştirilmesi ve yaygınlaştırılması
Çocukların koruyucu önleyici hizmetlere erişiminde ve psikososyal gelişimlerinin desteklenmesinde kuruluş sayısının yetersiz olması	• Çocukların bütüncül gelişimini destekleyerek koruyucu önleyici hizmet sunan, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetler yürüten çocuk dostu ve erişilebilir mekan sayısının artırılması	• Dezavantajlı çocukları her türlü risklerden korumak, psikososyal gelişimlerini desteklemek, ailelere rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmak, çocuk haklarının geliştirilmesi ve tanıtılmasına ilişkin faaliyetleri yürütmek amacıyla çocuk yaşam merkezlerinin yaygınlaştırılması
Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara hizmet sunan personelin yas danışmanlığı, psikolojik ilk müdahale gibi konularda yetkinliğinin standart olmaması	• Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik ihtiyaç tespitlerinin yapılması ve ebeveyn kaybı yaşamış çocukların haklarının korunmasına yönelik çalışmaların güçlendirilmesi	• Ebeveyn kaybı yaşamış çocukların tespit edilerek koruyucu önleyici faaliyetler aracılığıyla iyilik hallerinin desteklenmesi • Ebeveyn kaybı yaşamış çocuklara yönelik nitelikli ve standart hizmetlerin geliştirilmesi
Ülkemizde bazı illerde sokakta dilendirilen ve çalıştırılan çocukların sayısında artış görülmesi	• Sokakta dilendirilen ve çalıştırılan çocukların risklerden korunması ve bütüncül gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla sunulan hizmetlerin geliştirilmesi	• Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla tespit, yönlendirme ve izleme çalışmaları yapılması
Dezavantajlı bölgelerde olan okullarda devamsızlık, okul terki gibi sorunların yaşanması	• Risk altındaki çocukların tespit edilerek koruyucu önleyici faaliyetler aracılığıyla iyilik hallerinin desteklenmesi	• Çocuklar Güvende Ekipleri aracılığıyla tespit, yönlendirme ve izleme çalışmaları yapılması

Hedef.2.3.: Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Üçüncü Yaş Üniversitelerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin üniversiteler ile iş birliğinin istenilen düzeye ulaşamaması	• Yaşlıların ekonomik, sosyal ve toplumsal hayata katılımlarının desteklenmesinde önemli bir rol üstlenen Üçüncü Yaş Üniversitelerinin yaygınlaştırılmasında üniversiteler ile iş birliklerinin geliştirilmesinde sorunlar yaşanabilmesi	• Kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda; engellilik ve yaşlılık alanının tüm sektörlerde, tüm düzeylerde göz önünde bulundurulmasının sağlanması • Üçüncü Yaş Üniversitelerinin yaygınlaştırılması için üniversitelere gerekli teşviklerin sağlanması
Kamu kurumlarının engelli memur kadrosuna ilişkin %3'lük kotayı tamamlamaları nedeniyle yeni kadro talebinde bulunmamaları	• Yasal zorunluluk olan %3'lük engelli memur kotasını dolduran kurumların yeni kadro talebinde bulunma noktasında istekli davranmamaları	• Kamu kurum ve kuruluşlarının kota üstü engelli memur çalıştırmalarının teşvik edilmesi
Kamu kurumlarının engelli memur kadrosuna ilişkin %3'lük kota doğrultusunda talepte bulunmaması	• Bazı kamu kurumlarının çeşitli nedenlerle yasal engelli memur kontenjanının altında engelli memur istihdam edebilmesi	• Kamu kurum ve kuruluşlarının kota üstü engelli memur çalıştırmalarının teşvik edilmesi • Engelli kotası uygulamalarının denetlenmesi
Kamu kurum ve kuruluşlarının erişilebilirlik eğitimleri konusunda isteksiz davranması ve eğitim planlaması yapmaması	• Kamu kurum ve kuruluşlarının ilgi göstermemesi nedeniyle planlanan erişilebilirlik eğitimlerinin zamanında gerçekleştirilememesi	• Erişilebilirlik alanında farkındalığın artırılması • Erişilebilirlik mevzuatında yapılan değişikliklerle ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan teknik personelin bilgilendirilmesi

Hedef.2.4.: Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Sağlıklı verilerin eksikliği nedeniyle etkin politikalar üretilememesi	• Kadına yönelik şiddetin yaygınlığı, sebep-sonuçları, risk faktörleri vb. hususların belirlenmesi ve bu doğrultuda etkin politikalar oluşturulması konusunda bilimsel araştırmaların azlığı, nitelikli ve karşılaştırılabilir verilerin toplanması ve analizi konusunda daha sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç duyulması	• Kadına yönelik şiddetle mücadelede sorumluluğu bulunan kurum ve kuruluşlarda verilerin düzenli olarak toplanması ve istatistiklerin üretilmesine yönelik tedbirlerin alınması, bu kapsamda konu özelinde bir çalışma grubu oluşturulması, idari kayıt veri kılavuzları hazırlanması, personele yönelik eğitimler düzenlenmesi • Verilerin ilgili kurum kuruluşlar arasında etkin paylaşımı için gerekli tedbirlerin alınması, veri paylaşım ortak veri tabanı oluşturulması • Bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi ve araştırmaların düzenli hale getirilmesine yönelik tedbirlerin alınması
Konunun farklı boyutlarına yönelik yapılan araştırma ve projelerin azlığı	• Kadına yönelik şiddetin, birçok faktörü içinde barındıran karmaşık bir olgu olması ve kadına yönelik şiddetle mücadelenin önleme, müdahale, farkındalık gibi çok boyutlu bir yaklaşımı gerektirmesi nedeniyle konunun farklı boyutlarıyla incelenmesine yönelik araştırma ve projelerin eksikliği	• 2021-2025 Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı çerçevesinde konunun önleme, müdahale ve politika boyutlarıyla araştırılması ve bu kapsamda etkili politikaların üretilebilmesi amacıyla araştırma projelerinin yürütülmesi
Riske dayalı çalışmaların henüz tamamlanmamış olması	• Şiddet vakasına yönelik müdahale ile kriz müdahalesinin yanı sıra önleme perspektifinden risk odaklı yaklaşımı gerekli kılması sebebiyle başlatılan risk odaklı çalışmaların tamamlanamaması	• Şiddetle mücadelede hizmet sunan ilgili tüm kurumlarca çalışmalara risk odaklı yaklaşımın entegre edilerek şiddet vakasına kolluk, sağlık, sosyal hizmet müdahalesinde riske dayalı çalışmaların tamamlanması • Ulusal ve yerel düzeyde yürütülen izleme çalışmalarında ve koordinasyon toplantılarında konunun önceliklendirilmesi, takip edilmesi ve zamanında sonuçlandırılmasının sağlanması • İl bazında risk haritalama çalışmalarının gerçekleştirilmesi

Hedef.2.5.: Aile bütünlüğünün aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Bakanlığımız tarafından verilen koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bilgi ve farkındalığın azalması ya da hizmetlerin etkili olamaması sonucunda sosyal risk faktörlerinin birey ve aileler üzerindeki olumsuz etkisini artırarak müdahale odaklı kurumsal iş yükünü ağırlaştırması	• Korucuyu ve önleyici çalışmaların azalmasına bağlı olarak müdahale odaklı hizmet sunumu için kaynak ve zaman ihtiyacının artması	• Koruyucu ve önleyici çalışmalardan olan eğitim, danışmanlık ve rehberlik çalışmalarına ağırlık verilmesi • AEP kapsamında eğitim çalışmalarının takibi ve eğitimlerin sorunsuz yürümesi amacıyla merkez ve taşra arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi
SHM'lerin müdahale odaklı hizmetlerin yoğunluğu sebebiyle eğitim ve danışmanlık gibi koruyucu ve önleyici hizmetlere yeterince ağırlık verememesi	• SHM'lerde çalışan meslek elemanı sayılarına bağlı olarak çoğunlukla müdahale odaklı hizmet yoğunluğunun fazla olması • Koruyucu ve önleyici hizmetlere ağırlık verilememesi	• Her SHM'de meslek elemanlarının sayısına bağlı olarak eğitim ve danışmanlık biriminde en az bir meslek elemanı/birim sorumlusunun bulunmasının sağlanması • SHM'lerde eğitim ve danışmanlık hizmeti verebilecek eğitici ve danışman sayısının ve niteliğinin artırılması
Meslek elemanlarının mesleki bilgi ve becerilerinin güncel yaklaşım ve araçlarla yeterli düzeyde desteklenememesi	• Mevcut hizmetler ve personel üzerindeki iş yoğunluğunun artması • Bu durumun hizmetin etkililiğini ve verimliliğini azaltması	• Korucuyu ve önleyici çalışmalara ağırlık verilerek sosyal hizmet alanındaki talebin azaltılması • Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sistemli ve koordineli bir şekilde yaygınlaştırılması

Hedef.3.1.: Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Yatılı bakım hizmeti sunulan kuruluşların tam kapasite, kalite standartlarına uygun hizmet verememesi	• Hizmet kuruluşlarında yeterli sayıda nitelikli ve mesleki personel görevlendirilemediğinden var olan kuruluşların tam kapasite hizmet verememesi ve inşaatı tamamlanan kuruluşların hizmete alınamaması • ŞÖNİM'lerde ve kadın konukevlerinde nitelikli hizmet sunumunun etkin olarak sağlanamaması • ŞÖNİM'lerde ve kadın konukevlerinde hizmet talebi ve nüfus yoğunluğuna uygun olarak meslek elemanı ve destek personeli sayısının yetersiz olması • İl müdürlükleri bünyesinde görevli personelin hizmet alanlarına göre dağılımının dengeli yapılmaması • Birimler arası personel değişikliğinin sıklıkla yapılması	• İhtiyaç duyulan personel talebinin belirlenmesi ve ilgili birimlere iletilerek takibinin yapılması • Cumhurbaşkanlığı tarafından ihdas edilecek kadrolarla bu riskin stratejik plan döneminde minimize edilebilmesi • Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel istihdamının artırılması • İl içindeki personel dağılımının birimlerin ihtiyaçları ve iş yüklerinin göz önünde bulundurularak yapılmasına yönelik çalışma yapılması • Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim planlanmasının yapılması • Nitelikli personel istihdamı hususu Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 4. Ulusal Eylem Planı Koruyucu ve Önleyici Hizmetler başlığında yer alan faaliyetin gerçekleşme durumunun Plan'ın izleme mekanizmaları kapsamında takibinin sağlanması
Kuruluşların IRAP doğrultusunda afet ve acil durum planlarının istenilen düzeyde olmaması	• IRAP'a ilişkin teknik bilgi ve farkındalığın yeterli seviyede olmaması	• Afet ya da acil durumlara karşı hazırlıklı olma, bu durumlar sırasında uygun becerileri sergileyip gerekli girişimlerde bulunma, afet ve acil durumlar sonrasında gereksinimlerini karşılayabilme gibi konularda ek ya da özelleştirilmiş hizmet ya da uyarlamaların geliştirilmesi, afet ve acil durum planlarının revize edilmesi
Yeni inşa edilmesi planlanan kuruluşlara genel bütçeden yeterli kaynağın ayrılamaması	• İhtiyaçlar doğrultusunda hizmete alınması elzem olan kuruluşların inşası için yeterli kaynak aktarılmadığından taleplerin karşılanamaması	• İhtiyaç duyulan kuruluşların inşası için gerekli bütçenin tahsis edilmesine ilişkin çalışma yapılması
Bakım merkezlerinin açılması ve bakım merkezlerinde çalışan personelin eğitimi konusunda yeterli bütçenin sağlanamaması	• Kuruluşların hizmete açılmasının sonrasında idareci ve meslek personeli görevlendirilmesinin mevcut personel arasından yapılması ve bakım personeli alımının uzun süreç alması nedeniyle çocuk kabulünün ivedilikle yapılamaması	• İllerde yatırım programında bulunan kuruluşların hizmete açılmadan bir yıl önce personel planlamasının yapılarak personel istihdamı ve eğitimlerine ilişkin gerekli yazışmaların yapılması

Hedef.3.2.: Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Hizmet birimlerinde nitelik ve nicelik açısından yeterli personel bulunmaması	• Yeterli sayıda personelin istihdam edilmemesi ve mevcut personelin ihtisas alanlarına ilişkin istenilen yetkinliğe sahip olmaması	• Personel ihtiyacının belirlenerek talep edilmesi • Personel yeterliliğin artırılması için ihtisas alanlarına ilişkin eğitimler verilmesi
Çocuk Koruma Kanunu kapsamındaki paydaş kurum ve kuruluşlarla yeterli iş birliklerinin gerçekleştirilememesi	• Çocuk koruma sisteminde çok sayıda kamu kurumunun sorumluluğunun bulunması nedeniyle kurumların çocuklara yönelik çalışmalarda bağımsız hareket etmesi • 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında paydaşların koordineli çalışmasına yönelik hükümler içermesine rağmen İl ve İlçe Koordinasyon Kurullarının toplanmasında ve etkili karar almalarında sorunlar oluşabilmesi	• 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında öngörülen İl/İlçe Koordinasyon Kurullarının etkin bir şekilde çalışması yönünde izleme faaliyetinin yapılması • Aksayan yönlerin tespit edilerek Merkezi Koordinasyonda gündem yapılması • Bakanlıklar düzeyinde ele alınması gereken konuların üst düzey Merkezi Koordinasyonda ele alınması • Paydaş kurumlara çocuk hizmetleri alanında düzenlenecek eğitimlerde katkı sağlanması • Bakım tedbir kararı ile birlikte hakkında sağlık ve/veya eğitim tedbiri kararı verilen çocuklar için ilgili paydaşların tedbir kararını yerine getirme konusunda ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi
İnşaat birim fiyat artışları nedeniyle tahsis edilen ödeneklerin inşaatların tamamlanması yeterli gelmemesi	• İhtisas kuruluşlarının inşası için ek bütçenin tahsis edilmemesi	• Ek bütçe ihtiyacının belirlenerek talep edilmesi

Hedef.3.3.: Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Engelli ve yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım kuruluşlarının bütçe kısıtı nedeniyle hizmete alınamaması	• Yatırım programına gündüzlü bakım kuruluşlarının alınmaması	• Yerel yönetimler ve bağışçılar iş birliğinde gündüzlü bakım kuruluşlarının hizmete alınması
Yerel yönetimlerin engelli ve yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım hizmeti sunmakta yetersiz olması	• Yerel yönetimlerin gündüzlü bakım hizmetine yeterli bütçeyi ayırmaması	• YADES kapsamında yerel yönetimlerin desteklenmesi
Koruyucu aile olma talebinin istenilen düzeyde olmaması	• Aile odaklı hizmetlerden yararlandırılabilecek çocukların yeterli koruyucu aile talebi olmaması nedeniyle kurum bakımında bulunması	• Ailelerin koruyucu aile olmalarının teşvik edilmesi • Koruyucu aile uygulaması hakkında farkındalığın artırılması
Aktif yaşam merkezi projelerinin bütçe kısıtı nedeniyle hizmete açılamaması	• Kamuda tasarruf tedbirleri kapsamında bazı aktif yaşam merkezi projelerine bütçe kısıtı nedeniyle yatırım programlarında yer verilmemesi	• Yatırım programlarında yer verilecek projelerin hizmet ihtiyaçlarına göre önceliklendirilmesi • Aktif yaşam merkezi projelerine bütçeden daha fazla kaynak ayrılması

Hedef.3.4.: Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Belirlenen standartlara uyulmaması	• Afet/acil durumlarda PSD müdahale çalışmalarında görev alması beklenen personel kapasitesinin nitelik ve nicelik açısından illerde farklılık göstermesi • Afet/acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin il müdürlüklerimizin yeterli bilgiye sahip olmaması • Afet/acil durum olarak kabul edilen olayların ve etkilerinin farklılık göstermesi sebepleriyle standartlara uyum sorunu yaşanabilmesi	• Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinde görev alan personel niteliğinin artırılması için afet/acil durumlarda psikososyal destek eğitimlerinin düzenlenmesi • Afet/acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin il müdürlüklerimizin ilgili idarecilerine ve sekretarya ekibine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi • Farklı afet/acil durum olaylarına hazırlık için eğitimlerde farklı senaryoların hazırlanması ve tatbikatının yapılması
Afet ve acil durumlarda kurumlar arasında yeterli düzeyde koordinasyon sağlanamaması	• Bakanlığımızın afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinden sorumlu ana çözüm ortağı olması ve PSD çalışmaları yürütülürken destek çözüm ortağı ilgili kurum, kuruluş ve STK'larla koordinasyon alanında zorluklar yaşanması	• Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerinin sunumuna ilişkin destek çözüm ortağı kurum kuruluşların temsilcileri ile koordinasyon toplantılarının düzenlenmesi • Afet ve acil durumlarda PSD hizmetlerine ilişkin düzenlenen personel eğitimlerine destek çözüm ortağı kurum ve kuruluşların personelinin de dahil edilmesi • Afet acil durumlara yönelik olarak çalışmalara dahil olacak STK'lara ilişkin akreditasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi

Hedef.4.1.: Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Sosyal hizmetlerin bütüncül olarak sunulması konusunda gerekli iş birliğinin yapılamaması ve konunun iç/dış paydaşlar tarafından sahiplenilmemesi nedeniyle, gerekli kurumsal dönüşümün sağlanmasında istenilen düzeye ulaşılamaması	• BSYBS ile sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütüldüğü ABS arasında sağlanan entegrasyon ile SYDV personeli tarafından gerçekleştirilen hane ziyaretleri esnasında hanede tespit edilen çocuk işçiliği, çocuğa yönelik şiddet, ihmal, sağlık sorunu, psikolojik destek ihtiyacı, eğitim ve öğrenme ile ilgili sorunlar ve nüfusa kayıt olmama gibi vakaların ASDEP görevlileri ile paylaşılması ve söz konusu vatandaşlarımızın bakım, rehabilitasyon ve psikolojik destek gibi sosyal hizmetlere ve diğer kamu hizmetlerine yönlendirilmelerinin sağlanması	• Bütünleşik Sosyal Koruma Döneminin sahada işlerliğini artırmak amacıyla ASDEP ve Sosyal İnceleme Görevlilerine eğitim programları tertip edilerek bilinçlendirme ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi • Ziyaretlerin sadece Bakanlığımız il müdürlükleri tarafından değil zaman zaman diğer kurum görevlilerinin de katılımlarıyla yapılması
Coğrafi ve mevsimsel koşulların ASDEP ziyaretlerini aksatabilmesi	• Sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerinde standartların eksikliği veya yetersizliği, uygulama, izleme ve değerlendirme sorunlarına yol açabilmesi	• Hedeflenen kitlelerin tamamının etkili kullanımının sağlandığı erişilebilir elektronik uygulamalar geliştirilmeli ve mevcut uygulamaların erişilebilirliğinin sağlanması
SHM açılmasına yönelik uygun bina bulunamaması	• SHM açılması planlanan bölgede satın alma veya kiralamaya uygun, SHM için elverişli binaların bulunmaması	• SHM'lerin yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmesi
Bakanlık bilgi sistemlerine aktarılacak iş süreçlerinin yeterli olgunlukta tanımlanamaması ve gerekli altyapının tedarik edilememesi	• Bakanlık politikalarını oluşturmak amacıyla ihtiyaç duyulan sağlıklı bilginin mevcut bilgi sistemleri üzerinden istenilen düzeyde üretilememesi	• Sunulan hizmetlerin yönetimi ve izlemesinde bütüncül ve entegre yazılımlar ile bilgi teknolojileri etkin olarak kullanılmalı, bu amaçla hizmetlerin ve hizmetten faydalananların izlenmesini ve bilgiye dayalı karar vermek için gerekli veri altyapısını sağlayacak ABS kullanımının yaygınlaştırılmasının desteklenmesi

Hedef.4.2.: Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarımızın sosyal hizmetlere erişimini artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın bulundukları ülkelerin hukuk sisteminin, sosyal hizmet sunulmasını zorlaştırması	• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın Bakanlığımız hizmetlerinden yararlanmak istediklerinde bulundukları ülkenin hukuk sisteminin söz konusu süreci zorlaştırabilmesi	• Gerek yurt dışındaki vatandaşlarımızla gerekse ilgili yabancı ülke makamlarının temsilcileri ile koordinasyon toplantıları düzenlenerek eş güdümün geliştirilmesi
Yurt dışı temsilciliklerde çalışan personel sayısının artırılamaması	• Yurt dışı temsilciliklerimizde görev alacak personelin istihdamına ilişkin süreçlerde aksaklıklar yaşanması	• Ataşelik ve müşavirliklerde çalışacak personel ihtiyacının belirlenmesi ve istihdam edilmesine ilişkin bir komisyon oluşturularak sürecin takibinin sağlanması
Kuruluş aşamasında resmi işlemlerin uzun sürmesi ve ilgili kurumlardan gerekli temsilcilik açılma izinlerinin alınamaması	• Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımıza hizmet sunmak üzere kurulan yurt dışı temsilciliklerimizin teşkilatlanma sürecinde özellikle ilgili ülke makamlarından izin alma süreçlerinde güçlükler yaşanması	• Faaliyete geçmesi planlanan her yeni ataşelik ve müşavirliğin kuruluş çalışmalarında Dışişleri Bakanlığı ile gerekli koordinasyonun sağlanması
Yurt dışında çalışan STK'lara erişilememesi	• Yurt dışında çalışan STK'lara erişimde zorluk yaşanması	• Çalışma yapılacak STK'ların Dışişleri Bakanlığı koordinesinde belirlenmesi

Hedef.4.3.: Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-Sivil Toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllük sistemini etkinleştirmek		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Sivil toplumla iş birliği ve gönüllülük sisteminin uygulanmasında yasal düzenlemelerin ve politika belgelerinin çıkartılmasında gecikme yaşanması	• Yasal düzenlemelerin gerçekleşebilmesi için gerekli altyapı çalışmalarının uzun sürmesi • Yönetimsel değişimlerin çalışmaları sekteye uğratması • Uygulamanın birden fazla kamu kurumunu ilgilendirmesi ve ortak çalışma imkanının kısıtlı oluşu • Farklı bakış açılarının ortak bir paydaya ulaşmayı zorlaştırması	• Ortak çalışma ortamı yaratılması için kamu kurumlarınca planlamaya gidilmesi ve takvimlendirilerek ilerlenmesi • Politika belgeleri için ortak dil ve son tarih belirlenmesi • Politika belgelerinin kapsamlarının kesişiminin önlenmesi için üst otorite tarafından yönlendirme sağlanması
Sivil toplumla iş birliği çalışmalarının iç/dış paydaşlar tarafından yeteri kadar benimsenememesi	• Bakanlığın paydaşlara yönelik teşvik sistemlerinin yetersiz oluşu • Paydaşların özellikle saha çalışmalarında bağımsız çalışmak istemesi • Paydaşların farklı saiklerle konuya yaklaşmaları	• Bakanlık denetiminde her yıl desteklenmesi önceliklendirilen alanların belirlenerek teşvik sistemlerinin oluşturulması
Gönüllülük sisteminde gönüllülerin sürekliliğin sağlanamaması	• Gönüllülüğün ülkemizde yasal bir çerçevesinin çizilmemiş olması, dolayısıyla gönüllülüğe ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmemiş olması • Gönüllülüğün önemiyle ilgili toplumsal farkındalığın düşük olması • Gönüllülüğün teşviki için yeterince faaliyet olmayışı	• Gönüllülük sistemlerine ilişkin ulusal ve uluslararası iyi uygulama örneklerinin incelenmesi • Teşvik sisteminin oluşturulması • Farkındalık faaliyetlerinin artırılması

Hedef.5.1.: İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Teknolojik altyapıdaki eksiklikler nedeniyle uzaktan eğitimde aksaklıklar yaşanabilmesi	• Bakanlık merkez ve taşra birimlerinde teknolojik altyapı unsurlarındaki eksiklikler nedeniyle personelin uzaktan eğitime erişiminde kısıtlılıklar oluşabilmesi • Uzaktan eğitime katılımın istenilen seviyeye ulaşamaması	• Bakanlık merkez ve taşra birimlerinde teknolojik altyapı yatırımlarının artırılması
Personelin teknik donanımının yetersiz olduğu durumlarda uzaktan eğitim sistemlerini öngörülen şekilde kullanamaması	• Personelin uzaktan eğitim sistemleri uygulamalarına erişimde veya kullanımında sorunlar yaşaması • Uzaktan eğitime katılımın istenilen seviyeye ulaşamaması	• Eğitim sistemlerinin kullanıcı dostu hale getirilmesi • Personelin teknik kapasitesinin eğitim ve farkındalık çalışmaları yoluyla güçlendirilmesi

Hedef.5.2.: İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Yeni kadro ve pozisyon ihdası sağlanamaması	• Cumhurbaşkanlığınca yapılan yeni kadro ve pozisyon ihdaslarının Bakanlığın ihtiyacının tamamını karşılayamaması	• Bakanlık birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda düzenli personel alımı yapılması ve çeşitli alanlarda uzmanlık ihtiyacının karşılanabilmesi için yeni kadrolar açılması • Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim planlamasının yapılması
Açıktan ve naklen atama izninin yeteri kadar verilememesi	• Cumhurbaşkanlığınca verilen açıktan ve naklen atama izinlerinin Bakanlığın ihtiyacının tamamını karşılayamaması	• Hizmet önceliklerine göre Bakanlığın açıktan ve naklen atama izin sayılarının artırılması • Personelin niteliğinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitim planlamasının yapılması
ASDEP kapsamında yeterli sayıda yeni istihdam yetkisi verilememesi	• Aile ve bireylerin sosyal durumlarının daha hızlı tespiti ile başta sosyal hizmet ve yardımlar olmak üzere, kamu hizmetlerine daha hızlı erişimlerinin sağlanmasına yönelik geliştirilen ASDEP kapsamında görev yapan personel sayısının ihtiyacı karşılayamaması	• ASDEP kapsamında yeni personel istihdamı sağlanması • Mevcut ASDEP personelinin niteliğinin geliştirilmesi

Hedef.5.3.: Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı araştırmalar gerçekleştirmek		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
Yatırım programı kapsamında araştırma projelerine yeterli bütçenin tahsis edilememesi	• Yatırım programı kapsamında araştırma projelerine ayrılan kaynağın kısıtlı olması	• İhtiyacı net olarak ortaya koyan projelerin hazırlanarak önceliklendirilmesi ve yatırım programı ile Resmi İstatistik Programı'na alınması için çalışma yapılması
Veriye dayanmayan politikalar sonucu kamu kaynaklarının etkin kullanılamaması	• BSYBS'nin; sosyal, ekonomik ve demografik veriler açısından zengin bir veri tabanı olması ve bu veri tabanının kanıta dayalı sosyal yardım programları ve politikaların geliştirilmesine olarak sağlamasına rağmen zaman ve insan gücü eksiklikleri nedeniyle bu kaynağın yeterince kullanılamaması • Veriye dayanmayan politikaların istenen sonuçları ortaya çıkaramaması • Bakanlık hizmetlerinin ağırlıklı olarak sosyal hizmetler olması nedeniyle hizmetlerin ölçülebilirliğindeki zorluğun hizmete yansıması	• BSYBS ile hedef kitle ve maliyet analizleri yapılarak kanıta dayalı sosyal yardım programlarının hayata geçirilmesi amacıyla hizmet alımı veya personel görevlendirmeleri yapılarak çalışmalar yürütülmesi • Araştırma tasarımında ihtiyaçların dikkate alınması, teknik olarak geçerlilik ve güvenilirliğin sağlanması • Bakanlık hizmet altyapısının ölçülebilir veriye dayalı hale dönüştürülmesi
Politika ve tedbirlerin amaca ulaşma hususunda beklenilen etkiyi sağlayamaması	• Dezavantajlı ve ihtiyaç sahibi gruplara yönelik hayata geçirilen sosyal yardım programlarının kimi zaman beklenen etkiyi yaratamaması • Sosyal hizmet ve politikalar alanında istenen sonuçların ortaya çıkmaması • Birimlerin hizmetlerinin döngüsel bir ölçme ve değerlendirme sistemine dayandırılmaması	• Gerek maliyet gerek iş gücü kaynakları dikkate alınarak etki analizleri ile kaynakların doğru, etkin ve amaca uygun kullanılmasının sağlanması • İstenen sonuçlara ulaşılabilmesi için planlama, uygulama ve izleme hususlarında gerekli hassasiyetin gösterilmesi • Politika ve tedbirler hazırlanırken daha önceki yılların perspektifinden ve verilerinden yararlanılma zorunluluğu getirilmesi
Politika geliştirme sürecinde araştırma sonuçlarından yeterince yararlanılamaması	• Araştırma sonuçlarından politika oluşturma süreçlerinde yeterince faydalanılmaması • Politika geliştirme süreçleri için araştırma yapılması gerekliliğinin öne çıkarılmaması	• Yapılan araştırmalara ilişkin sonuçların ilgili paydaşlarla paylaşılması • Veriye dayalı politika çalışmalarının incelenmesi ve güvenilir veriden etkin planlamalar yapılması • Bakanlık veri tabanı diğer hizmet paydaşlarımızın verilerinden/araştırma bilgilerinden yararlanılabilecek şekilde, ortak veri kullanımına (kişisel verilerin korunması sağlanarak) yönelik bir altyapıya kavuşturulması

Hedef.5.4.: Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyetleri**
İş birliği faaliyetlerinin sürdürülememesi	• Bakanlığın veya uluslararası paydaşların politika yaklaşımlarını değiştirmesi sebebiyle daha önceden kararlaştırılmış iş birliği faaliyetlerinin sürdürülememesi, askıya alınması veya iptal edilmesi	• Tanımlanan iş birliği faaliyetlerinin hedeflerine başarıyla ulaştırılması • Faaliyetlerin belirlenen takvime uygun şekilde gerçekleştirilmesi
Bakanlığımız politika alanları çerçevesindeki alt kırımlarda uluslararası kuruluşlarla farklı perspektiflerin benimsenmesi	• Uluslararası kuruluşların politika yaklaşımlarının ülkemizin özgün dinamikleriyle çelişmesi, çatışması • Uluslararası kuruluşların politika yaklaşımlarının ulusal mevzuat içeriğiyle uyuşmaması	• Uluslararası toplantılar, paneller, raporlar vb. çerçevede Bakanlığımızca belirlenen ilkelerin, Bakanlığımız görüş ve katkılarının içerilmesi/bunlara riayet edilmesi veya şerh konulması
Uluslararası paydaşların fon akışını sağlayamaması	• Bakanlığımızla iş birliği hâlinde faaliyet yürüten uluslararası paydaşların ülkemize sağladığı fonlarda kesinti yaşanması	• Bakanlığımızın faydalandığı uluslararası kaynaklı fon miktarının ve fon türlerinin çeşitlendirilmesi ve istikrarının sağlanması

Ç. Maliyetlendirme

Tablo 20: Tahmini Maliyetlendirme Tablosu

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2024	2025	2026	2027	2028	Toplam (TL)
A.1. Bireyin, ailenin ve toplum yapısının korunması ve güçlendirilmesi							
H.1.1.	Aileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak	27.240.000	75.388.000	85.475.000	94.022.000	103.424.000	385.549.000
H.1.2.	Kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını ve güçlenmelerini sağlamak	164.039.000	202.960.000	232.439.000	255.682.000	281.251.000	1.136.371.000
H.1.3.	Aile yapısını olumsuz etkileyen kötü alışkanlıklar ve bağımlılıkların aile üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamak	6.069.000	7.471.000	8.473.000	9.320.000	10.252.000	41.585.000
H.1.4.	Milli ve manevi değerlerimizin korunması ile dinamik ve genç nüfus yapısının korunarak sağlıklı nesillerin sürdürülmesine katkı sağlamak	335.223.000	412.649.000	467.867.000	514.653.000	566.119.000	2.296.511.000
H.1.5.	Kapsayıcı sosyal yardım hizmetleri ile toplumsal kırılganlıkların azaltılmasına katkı sağlamak ve sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilerek yoksul kesimin istihdam edilebilirliğini artırmak	299.766.735.000	321.557.262.000	363.786.836.000	400.165.519.000	440.182.071.000	1.825.458.423.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2024	2025	2026	2027	2028	Toplam (TL)
A.2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesi, fırsat eşitliğinin sağlanması							
H.2.1.	Çocukların her türlü riskten korunarak aile ortamında yetiştirilmelerini sağlamak	4.169.552.000	5.245.545.000	6.040.767.000	6.644.843.000	7.309.328.000	29.410.035.000
H.2.2.	Risk altındaki çocuklara yönelik yürütülen danışmanlık, yönlendirme ve izleme faaliyetlerinin niteliğini artırmak	187.430.000	232.303.000	266.972.000	293.669.000	323.036.000	1.303.410.000
H.2.3.	Engel, yaş, cinsiyet, sosyal ya da ekonomik durumu nedeniyle özel ihtiyaç sahibi olan kişilerin toplumsal hayata katılımını desteklemek	1.049.163.000	1.293.698.000	1.473.302.000	1.620.632.000	1.782.695.000	7.219.490.000
H.2.4.	Kadına yönelik her türlü ayrımcılığı ve şiddeti önlemek için çalışmalar yaparak verilen hizmetlerin nitelik ve niceliğini artırmak	2.736.774.000	3.428.524.000	3.905.179.000	4.295.696.000	4.725.266.000	19.091.439.000
H.2.5.	Aile bütünlüğünün, aile işlevselliğinin ve bireylerin iyilik halinin devamını sağlamaya yönelik koruyucu ve önleyici hizmetler sunmak	10.325.220.000	12.927.268.000	14.803.354.000	16.283.689.000	17.912.058.000	72.251.589.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2024	2025	2026	2027	2028	Toplam (TL)
A.3. Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon hizmetlerinin güçlendirilmesi							
H.3.1.	Barınma, bakım, psikososyal destek ve rehabilitasyon kuruluşlarının niteliğini ve niceliğini artırmak	25.581.425.000	32.454.588.000	37.260.076.000	40.986.083.000	45.084.691.000	181.366.863.000
H.3.2.	Kadınlara, çocuklara, engellilere ve yaşlılara yönelik ihtisaslaşmış barınma ve bakım hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak	6.395.357.000	8.113.647.000	9.315.019.000	10.246.520.000	11.271.172.000	45.341.715.000
H.3.3.	Aile odaklı bakım hizmetlerini yaygınlaştırmak	70.165.000.000	90.453.000.000	105.849.000.000	116.433.900.000	128.077.290.000	510.978.190.000
H.3.4.	Afet ve acil durumlarda bireylere ve ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini eş güdümlü ve etkili bir şekilde sunmak	1.147.247.000	1.436.363.000	1.644.817.000	1.809.298.000	1.990.228.000	8.027.953.000
A.4. Sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması							
H.4.1.	Bakanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak, kalite ve memnuniyeti artırmak	5.926.118.000	7.363.908.000	8.395.320.000	9.234.852.000	10.158.337.000	41.078.535.000
H.4.2.	Yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının sosyal hizmetlere erişimini artırmak	63.919.000	79.148.000	90.807.000	99.887.000	109.876.000	443.637.000
H.4.3.	Sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında Bakanlık-sivil toplum iş birliğini güçlendirmek, Bakanlık faaliyetlerine yönelik gönüllük sistemini etkinleştirmek	83.324.000	103.361.000	118.987.000	130.885.000	143.974.000	580.531.000

AMAÇLAR VE HEDEFLER		2024	2025	2026	2027	2028	Toplam (TL)
A.5. Hizmet kalitesi ve kapasitesinin artırılması							
H.5.1	İnsan kaynaklarının mesleki yetkinliğini geliştirmek, çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak	85.137.000	106.175.000	123.051.000	135.356.000	148.891.000	598.610.000
H.5.2.	İnsan kaynakları yönetim modeli geliştirip uygulamak	9.500.000	11.800.000	13.700.000	15.070.000	16.577.000	66.647.000
H.5.3.	Veriye dayalı politika yapımına zemin teşkil etmek üzere kapsamlı çalışmalar ve araştırmalar gerçekleştirmek	9.618.000	11.896.000	13.611.000	14.972.000	16.469.000	66.566.000
H.5.4.	Uluslararası iş birliği faaliyetlerini artırmak, sosyal politikalar alanında ülkemiz politika ve uygulamalarını görünür kılmak	20.748.000	25.698.000	29.504.000	32.454.000	35.699.000	144.103.000
MALİYETLER TOPLAMI		**428.254.838.000**	**485.542.652.000**	**553.924.556.000**	**609.317.002.000**	**670.248.704.000**	**2.747.287.752.000**

VII. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE KOORDİNASYON SÜRECİ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

Stratejik planda belirlenen kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılma derecesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Stratejik plan sürecinin 5 yıl gibi uzun bir zamana yayılması nedeniyle amaç ve hedefler karşısında belirlenen risklerin ve hedeflerin ölçülmesi amacına hizmet eden performans göstergelerinin zaman içinde güncel koşullar karşısında yeniden tespit edilmesi ve güncellenmesi ihtiyacı oluşabilmektedir.

İzleme faaliyeti kurumun stratejik plan dâhilinde çizilen rotada ilerleyip ilerlemediği hakkında bir değerlendirme yapma imkânı verecektir. Bu amaçla stratejik plan uygulamaya konulduktan sonra belirli aralıklarla izlenecek, değerlendirilecek ve mevcut koşullar çerçevesinde gerekli durumlarda revize edilecektir.

Bu doğrultuda izleme ve değerlendirmenin kolaylaştırılması amacıyla planda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin faaliyet ve projeler ile performans göstergeleri belirlenmiş, bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik sorumlu birimlerle ilişkilendirilmiştir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi, ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin sorumluluğundadır. Harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleşme değerlerinin konsolide edilerek üst yöneticiye sunulması ise SGB'nin sorumluluğundadır.

İzleme ve değerlendirme, stratejik yönetimin ayrılmaz bir ögesi ve yaşayan bir süreç olarak ele alınmıştır. Bu çerçevede düzenli olarak Stratejik Planda ortaya konulan hedefler ile bunların gerçekleşme durumu kıyaslanarak, hedefler ve gerçekleşme arasında fark oluşması durumunda sapmanın nedenleri değerlendirilecek ve düzeltici önlemlere ilişkin öneriler sunulacaktır. Aynı şekilde hedeflere ulaşmada problem oluşturabilecek riskler de risk yönetim planı, iç kontrol ve iç denetim kapsamında takip edilerek önleyici ve düzeltici faaliyetlerde bulunulacaktır. Stratejik Planda yer almasına rağmen güncelliğini yitirmiş hedefler tespit edilecek, gerektiğinde yeni amaç ve hedefler belirlenecektir.

İzleme ve değerlendirmeye yönelik olarak takip edilecek adımlar şunlardır:

- Harcama Birimleri, stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçlarını altı ayda bir Strateji Geliştirme Başkanlığına raporlar.
- Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından her yılın ilk altı aylık dönemi için "İzleme Raporu", yıl sonunda ise "İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanarak üst yöneticiye sunulur.
- Üst yönetici başkanlığında altı aylık periyotlarla izleme, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapılır.
- Stratejik Plan dönemi sonunda ise "Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu" hazırlanır.
- Stratejik Plan ayrıca her yıl yayımlanacak faaliyet raporları aracılığı ile izlenir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI