

**TÜRKİYE CUMHURİYETİ**

**AİLE VE SOSYAL HİZMETLER**

**BAKANLIĞI**

... AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ

PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

SAHA DEĞERLENDİRME RAPORU

EK 11.15

Hazırlayanlar

Adı Soyadı Adı Soyadı

Unvan Unvan

İl, Yıl

**İÇİNDEKİLER**

[**1.** **OLAYA AİT GENEL BİLGİLER** 2](#_Toc91237047)

[**2.** **PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETLERİNİN KOORDİNASYONU** 3](#_Toc91237048)

[**2.1. Sekretarya Ekibinin Oluşturulması** 3](#_Toc91237049)

[**2.2.** **Çalışma Alanları ve Operasyon Ekiplerinin Dağılımı** 4](#_Toc91237050)

[**3.** **PSİKOSOSYAL DESTEK MÜDAHALE ÇALIŞMALARI** 5](#_Toc91237051)

[**4.** **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME** 6](#_Toc91237052)

# **OLAYA AİT GENEL BİLGİLER**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1. AFET/ACİL DURUM BİLGİSİ** | | | |
| Olay Adı: |  | Vefat Sayısı: |  |
| Olay Tarihi-Saati: |  | Yaralı Sayısı: |  |
| Olay Yaşandığı İl: |  | Kayıp Sayısı: |  |
| **1.2. PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN TOPLAM VERİLER** | | | |
| PSD Sunulan Toplam  Hane Sayısı: |  | Toplam Personel Sayısı: |  |
| PSD Sunulan Toplam  Kişi Sayısı: |  | Toplam Araç Sayısı: |  |

*Bu başlıkta istenilen bilgiler genel ve özet bilgiler olup raporun devamında detaylandırılır. Raporun bu kısmında afet/acil duruma ilişkin çerçeve çizme amaçlanmalıdır.*

* …………İlinin ……….ilçesinde …………tarihinde ………saati itibariyle *(Deprem, sel, heyelan, terör patlaması vb.)* meydana gelmiştir.
* Yaşanan ………. olayında ………….. vatandaşımızın vefat ettiği, ………vatandaşımızın yaralandığı …………vatandaşımızın ise kayıp olduğu bilgisine ulaşılmıştır.
* Toplam ………. hane ziyaret edilerek acil ihtiyaçlar tespit edilmiş, ilgili kurum ve kuruluşlara bildirilerek ihtiyacın karşılanması sağlanmıştır.
* Psikososyal müdahale yöntemleri kullanılarak toplam …………. vatandaşa psikososyal destek hizmeti sunulmuştur.
* Psikososyal destek çalışmaları kapsamında toplam ……….. personel ve ……… araç sahada görev almaktadır.

# **PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETLERİNİN KOORDİNASYONU**

Sahada aşağıdaki tabloda yer alan kurumlar ve meslek grupları görev almıştır. Söz konusu kurumların ve meslek gruplarının koordinasyonu ve sahadaki dağılımı 2.1 ve 2.2. başlıkları altında anlatılmaktadır. (Bu kısmı silmeyebilirsiniz)

## **2.1. Sekretarya Ekibinin Oluşturulması**

*(Yerel Planda belirtildiği şekliyle, hangi* ***sekretarya alt ekiplerinde*** *hangi unvan/mesleklerde kaç personelin yer aldığı, PSD Koordinasyon Merkezinin nerede kurulduğu (İl Müdürlüğü bünyesinde/Uygun başka bir bina) yapıldığı, İl Müdürlüğü binası dışında bir yer seçildi ise kısaca sebebi (İl Müdürlüğü binasının zarar görmesi, afet bölgesine fiziksel uzaklık vb.) nedir) personelin lojistik ihtiyaçlarına yönelik planlamanın nasıl yapıldığı vb. gibi hususlar bu başlık altında belirtilir.)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **AFET/ACİL DURUM BÖLGESİNDE GÖREVLİ TOPLAM PERSONEL SAYISI** | | | | | | | | | |
| **KURUM- KURULUŞ** | Yönetici | Sosyal Çalışmacı | Psikolog | Psikolojik Danışman | Çocuk Gelişimci | Sosyolog | Öğretmen | Diğer Personel | Yatay Toplam |
| ASHB Merkez Teşkilat |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (İl Adı) ASH İl Müdürlüğü |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diğer ASH İl Müdürlükleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AFAD Başkanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sağlık Bakanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Milli Eğitim Bakanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gençlik ve Spor Bakanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Türk Kızılayı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diyanet Bşk/Müftülük |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kültür ve Turizm Bakanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Belediye Başkanlığı |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sivil Toplum Kuruluşları |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dikey Toplam** |  |  |  |  |  |  |  |  | **0** |

## **Çalışma Alanları ve Operasyon Ekiplerinin Dağılımı**

*(Yaşanan afet/acil durumun etkilediği ilçeler, köyler vs. varsa enkaz alanlarına, hastaneler, etkilenenlerin barınma alanları (etkilenenlerin yerleştirildiği KYK’lar, misafirhaneler, kurulan çadır kent ve konteyner kentlerin bilgisi), barınma alanlarının kuruldukları ve kapatıldıkları tarihler yazılır. Ek11.2 deki çalışma alanı ekip listesindeki kurgu bu bölümde anlatılır.*

*Destek iller, diğer iller, destek çözüm ortakları ve STK’lardan personel desteği alınmasında nelere dikkat edildiği, personel görevlendirmelerinin hangi tarihler arasında gerçekleştirildiği hususları,*

*Operasyon ekipleri çalışma alanlarına dağıtılırken dikkat edilen hususlar (ihtiyaç duyulan müdahale yöntemi, coğrafi uzaklık, çalışma saatleri vb.) bu bölümler belirtilir.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. PSİKOSOSYAL DESTEK HİZMETİ RAKAMSAL VERİLER**  **(…………... Tarihinden Bugüne Kadar Toplam Sayı)**  ← | | | | | | | | |
| **PSİKOSOSYAL MÜDAHALE ÇALIŞMALARI** | Aile /Hane Sayısı | Kadın Sayısı | Erkek Sayısı | Çocuk sayısı | Personel Sayısı | **Yatay Toplam** | **AÇIKLAMA** | |
| İhtiyaç Tespiti ve Yönlendirme |  |  |  |  |  |  | *İlçelerde, köylerde, toplu barınma alanlarında ailelerin acil ihtiyacı tespit edilip diğer çalışma gruplarına yönlendirilir ya da ilgili çalışma grubu harekete geçirilir. Toplam* ***Hane Görüşme Formu*** *sayısı kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Psikolojik  İlk Yardım |  |  |  |  |  | 0 | *Özellikle afet/acil durumun ilk anlarında form kullanılmadan, yetişkin, çocuk ve personellerin psikolojik olarak rahatlamasını sağlayan bir müdahale aracıdır. Genellikle enkaz başında, hastane önünde gerçekleştirilen, tek seferlik bireysel bir müdahaledir.* ***PİY Günlük Veri Kartı*** *sayısı kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Psikoeğitim ve Eğitim |  |  |  |  |  | 0 | *Büyük ya da küçük gruplar/topluluklar için camilerde, kahvehanelerde, misafirhanelerde vb. yerlerde düzenlenen eğitim ve psikolojik bilgilendirmeye katılan kişi sayısıdır. Tek seferlik ve tek yönlü bir bilgilendirme oturumudur.* ***Grup Çalışma Formu****ndaki* ***psikoeğitim ve eğitim verileri*** *bu bölüme işlenir.* | |
| Grupla Psikolojik Danışmanlık |  |  |  |  |  | 0 | *Afetten etkilenen yetişkin, çocuk ve personeller için hedef kitlesi ve konusu belli olan, en fazla 10 kişiden oluşan çalışmalardır.*  ***Grup Çalışma Formu****ndaki* ***grupla psikolojik danışmanlık verileri*** *bu bölüme işlenir.* | |
| Bireysel  Görüşme |  |  |  |  |  | 0 | *Afet nedeniyle yoğun psikolojik tepkiler gösteren ve bireysel görüşme yapılan kişi sayısıdır. Genellikle risk faktörleri yüksek, birincil düzeyde etkilenen yetişkin, çocuk ve personeller ile yapılır. Toplam* ***Birey Görüşme Formu*** *sayısı kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Psikiyatri Kliniğine Yönlendirme |  |  |  |  |  | 0 | *Yapılan bireysel görüşme sonucunda psikiyatriye sevk edilmesi uygun görülen yetişkin, çocuk ve personel sayısıdır. Bireysel görüşme formunda* ***psikiyatri kliniğine yönlendirilen ve takip edilmesi uygun görülen kişi sayısı*** *kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Sosyal İyileştirme Etkinlikleri |  |  |  |  |  | 0 | *Çocuk çadırlarından günlük olarak faydalanan çocuk sayısı ve geçici barınma merkezlerinde düzenlenen sosyal, kültürel, mesleki etkinliklere katılan kadın, erkek, çocuk ve personel sayısıdır. Ekiplerden alınan* ***Sosyal İyileştirme Etkinlik Raporu*** *sonucunda, sosyal iyileştirme etkinliklerine katılan toplam kişi sayısı kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Okul Temelli Psikososyal Destek |  |  |  |  |  | 0 | *Milli Eğitim Bakanlığı psikolojik danışmanları tarafından okul içinde yapılan çalışmaları ifade eder. Çalışmalar öğrenci, öğretmen ve veli odaklı sürdürülmektedir. MEB den gelen sayılar doğrudan işlenir.* | |
| Psikososyal Destek Saha Oryantasyon Eğitimi Alan |  |  |  |  |  | 0 | *Afet sırasında, Psikososyal Destek Çalışma Grubunda görevli personelin katıldığı kapasite geliştirme (Oryantasyon, müdahale araçları, form kullanımı vb.) eğitimleridir. Eğitime katılan personel sayısı kadar veri bu bölüme işlenir.* | |
| Sosyal Ekonomik Destek Alan Aile |  |  |  |  |  |  | *İhtiyaç tespiti yapılırken ya da ihbar sistemi üzerinden gelerek sosyal incelemesi yapılmak üzere SHM’lere ve/veya ASH İl Müdürlüğüne havale edilmiş,* ***SED hizmeti verilmeye başlanan*** *aile sayısıdır.* | |
| Kurum Bakımına Alınan Çocuk |  |  |  |  |  | 0 | *Afet nedeniyle korunmaya ihtiyacı olduğu tespit edilen ve kurum bakımına alınan çocuk sayısıdır.* | |
| Kurum Bakımına Alınan Engelli Yaşlı |  |  |  |  |  | 0 | *Afet nedeniyle korunmaya ihtiyacı olduğu tespit edilen ve kurum bakımına alınan engelli, yaşlı sayısıdır.* | |
| Kadın Konukevine Yerleştirilen Kadın |  |  |  |  |  | 0 | *Afet nedeniyle korunmaya ihtiyacı olduğu tespit edilen ve kurum bakımına alınan kadın sayısıdır.* | |
| **Dikey Toplam** | **0 (A)** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0 (B)** |  | **0 (A) PSD hizmeti alan hane/aile sayısının toplamıdır**  **0 (B) PSD hizmeti alan kişi/vatandaş sayısının toplamıdır** |

# **PSİKOSOSYAL DESTEK MÜDAHALE ÇALIŞMALARI**

Sahada gerçekleştirilen psikososyal destek hizmetlerinde kullanılan müdahale araçlarının sayısal verileri tabloda yer almakta olup detayları metin kısmında anlatılmaktadır. *(Bu kısmı silmeyebilirsiniz)*

*(Sahada gerçekleştirilen çalışmalara ait tablo 3’te belirtilen sayısal verilerin yanı sıra çalışmaların değerlendirilmesi gerekmektedir. Yapılan psikososyal müdahale çalışmaları, ihtiyaç duyulursa çalışma alanları başlık açılarak anlatılabilir.*

*Tablolardaki sayısal bilgiler cümleye dökülerek bırakılmamalıdır. Çalışma alanlarında gerçekleştirilen psikososyal müdahale çalışmaları; rakamsal verilerin dışında, içerik olarak ve nasıl gerçekleştirildiği, rakama dökülemeyen hizmetler bu bölümde bilgi notu/günlük raporda yazılan metin kısımlarından faydalanılarak yazılmalıdır. )*

# **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

*(PSD hizmetlerinin yukarıdaki başlıklara uygun şekilde güçlü ve geliştirilmesi gereken yönler belirtilir. Burada asıl amaç bir SWOT analizi yapmaktır. Böylelikle, kurumun asıl kapasitesi açığa çıkacak ve gelecekte gerçekleşmesi muhtemel afet ve acil durumlara etkin ve bütüncül şekilde hazırlık yapılabilecektir.*

*Koordinasyona ilişkin değerlendirme;*

* *Kurum içi koordinasyon,*
* *Destek çözüm ortakları (Kamu kurumları ve STK’lar) ile koordinasyon,*
* *Diğer çalışma grupları ile koordinasyon*

*olmak üzere 3 başlık altında güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve çözüm önerileri belirtilmelidir.*

*Psikososyal destek müdahale çalışmalarına ilişkin;*

* *Çalışma alanlarını ve operasyon ekiplerini belirlerken yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri*
* *Psikososyal müdahalelere ilişkin güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve çözüm önerileri belirtilmelidir.*

*Bu bölümdeki gri renkli, yatık şekilde yazılan yönergeler raporu hazırlayan personele rehberlik etmesi amaçlı hazırlanmış olup rapor hazırlanırken bu kısımlar silinmelidir. )*