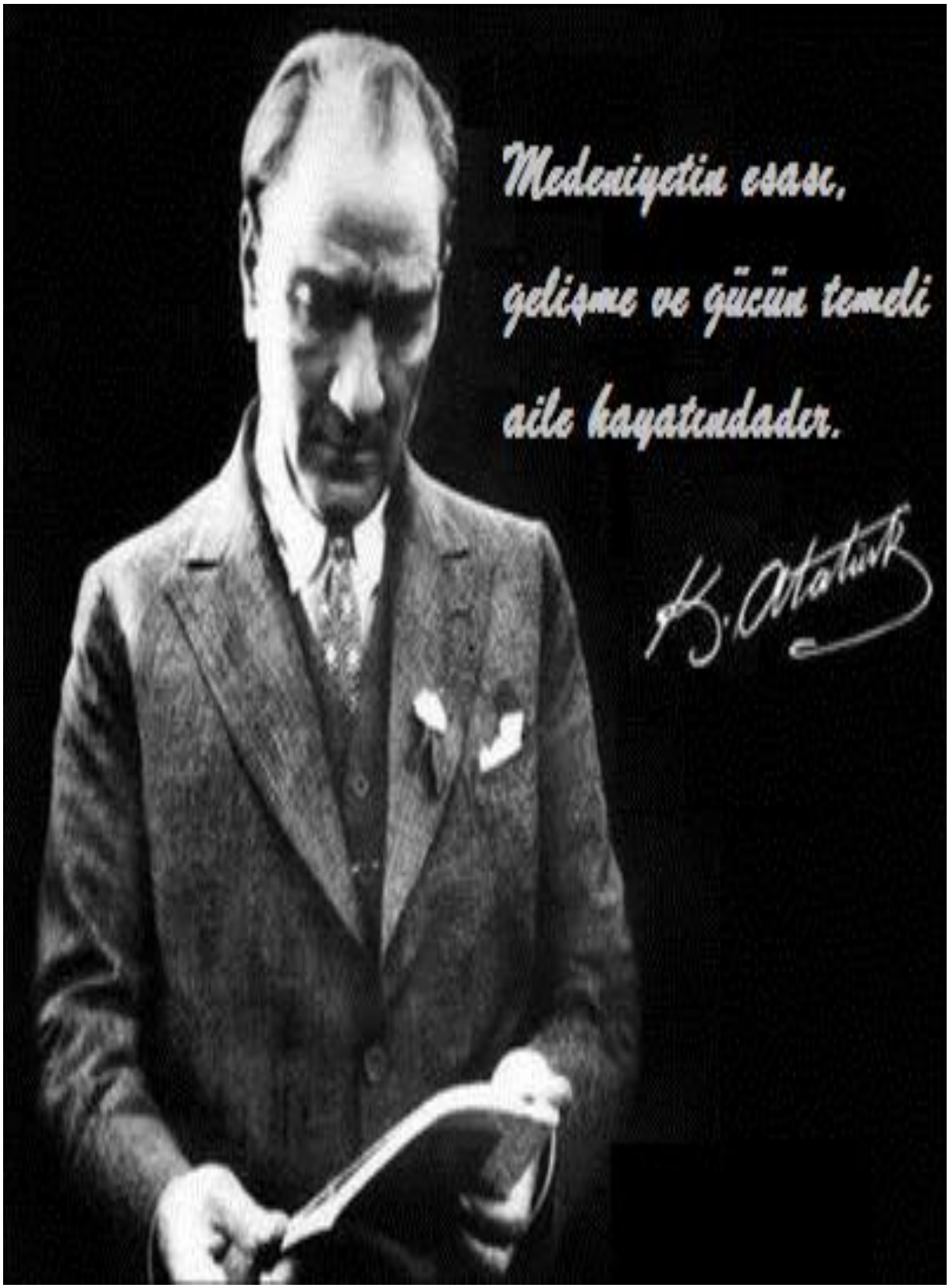
T.C.
Aile ve
Sosyal Politikalar
Bakanlığı

2012 YILI FAALİYET RAPORU


Medeniyetin esası,
gelişme ve gücün temeli
aile hayatındadır.
M. Atatürk

BAKAN SUNUŞU

Güçlü ve köklü devlet geleneğimiz ile hizmet felsefemiz; 'hak' temelli anlayışıyla sosyal, kültürel, ekonomik ve siyasi alanlarda, her bir vatandaşımızın dil, din, ırk, mezhep ve cinsiyet gözetmeksizin yaşam kalitesini yükseltme üzerine kurulmuştur.

Bakanlığımız insan odaklı, "insanı yaşat ki devlet yaşasın" ifadesinde karşılık bulan arz ve talep odaklı hizmeti, koruyucu ve önleyici yaklaşımı, bütüncül hizmet sunumunu ve multidisipliner bakışı esas almaktadır.

Bireysel ve toplumsal güçlenmenin birbiriyle ilişkisi çerçevesinde halkımıza en yakın noktadan hizmet sunumu ile sosyal yardım ve sosyal hizmetler; daha kapsayıcı, adil, objektif ve istihdamı özendirici olma ilkeleri çerçevesinde oluşturulmaktadır.

Türkiye'nin 2023 hedefleri doğrultusunda mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için; zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir anlayışı benimsiyoruz.

Bakanlığımıza ayrılan kaynakların ve desteklerin, sosyal devlet anlayışıyla 2023 Türkiye'sinin oluşmasında kilometre taşı olarak etkin ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanması amacıyla, milletimizin faydasına çalışan ulusal ve uluslararası tüm kurum, kuruluş, özel sektör, üniversite ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği çerçevesinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleriyle kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlayacak olan 2012 Yılı Faaliyet Raporu'nun, bundan sonra yapacağımız çalışmalarda yol gösterici olacağı düşüncesiyle; Rapor'un hazırlamasında emeği geçenlere teşekkür ederim.

Fatma ŞAHİN

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Kadim devlet geleneğimiz çerçevesinde, “insan odaklı” hizmet anlayışıyla; toplumun temel taşı olan aile başta olmak üzere, özel politika gerektiren kesimlerin ve tüm vatandaşlarımızın daha üretken ve daha sağlıklı bireyler olarak toplumsal yaşama katılmalarını esas alan faaliyetlerimizi kapsayan bir yılı daha geride bıraktık.

Bakanlığımız çatısı altında, çocuklarımıza, kadınlarımıza, ihtiyaç sahibi insanlarımıza, yaşlılarımıza, engellilerimize, gazilerimize ve şehit yakınlarımıza yönelik faaliyetler hassasiyetle ve özenle yürütülmektedir.

Bu çerçevede;

Toplumun temel taşı olan ailenin korunması ve güçlendirilmesi temel politikamızdır. Evlilik öncesi eğitim, aile eğitimleri ve boşanma sürecinde danışmanlık hizmetlerimizle ailenin daha sağlıklı ve bilinçli kurulması, sorun çözme kapasitesinin geliştirilmesi ve sorun yaşandığında uzman desteği sağlanması amaçlanmıştır.

Kadınlarımızın toplumsal hayatın tüm alanlarında hak ve imkânlardan eşit biçimde yararlanması amacıyla hukuki, sosyal, ekonomik ve kurumsal düzenlemeler gerçekleştirilerek toplumsal yapı içerisinde kadın güçlendirilmiştir. Kız çocuklarının okullaşması, kadın işgücüne katılımı ve istihdam oranlarındaki artış umut vericidir. Kadına yönelik şiddetle mücadele, oluşturulmaya çalışılan toplumsal bilinçle topyekûn mücadeleye dönüştürülmektedir.

Engellilerimizin toplum içerisinde hizmetlere ulaşmada sorun yaşamamaları için kurumsal ve toplumsal hassasiyetlerin artırılmasına çaba sarf edilmiş; eğitim, sağlık ve istihdam alanlarında önemli imkânlar sağlanmıştır. Aile ve toplum odaklı anlayışın ön planda tutulduğu bakım hizmetlerinin yanı sıra, ihtisaslaşmış ve yüksek standartlardaki rehabilite edici faaliyetlerin de önü açılarak, engellilerimizin insan onuruna yakışır bir şekilde hayatlarını sürdürebilmeleri amaçlanmıştır.

Yaşlılarımızı, büyük ailemizin kökleri ve kıdemli vatandaşlarımız olarak gören Bakanlığımız, aktif yaşlanma konsepti içerisinde, yaşlıların yaşam kalitelerinin iyileştirilmesi ve toplumsal statü ve rollerinin korunması amacıyla sosyal ve ekonomik düzenlemeler gerçekleştirmiştir.

Sosyal yardım ve korunmaya ihtiyaç duyan kesimlerin ihtiyaçları doğrultusunda arz odaklı hizmet anlayışla etkin ve kapsamlı çözümler üretilmiş, sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politikaların oluşturulmasına devam edilerek, belirlenen stratejiler çerçevesinde ihtiyaç sahiplerine ulaşılmıştır. Objektif hedefleme mekanizması, aile odaklı bütüncül sosyal hizmet ve yardım anlayışı ile tüm ailelerin ekonomik ve sosyal durumlarında ilerleme sağlanması amaçlanmıştır. Sosyal yardımlar daha çok temalı ve sürekli yardımlara dönüştürülmüş, diğer yandan sosyal yardım-istihdam bağlantısı daha sağlam oluşturulmaya çalışılmıştır.

Ülkemizin geleceği olan çocuklarımıza aile sıcaklığını yaşatmaya yönelik politikalara öncelik verilerek; koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici faaliyetlere devam edilmiştir. Her çocuğun ailesi yanında veya aile sıcaklığında yetiştirilmesi hedefine yönelik politikalar geliştirilmiş ve uygulanmaktadır.

Diğer yandan, şehit yakınları ile gazilerimizin mağduriyetlerinin giderilmesine yönelik ulusal politikalar çerçevesinde faaliyetlerde bulunulmuş, hukuki ve fiziki altyapının iyileştirilmesine çalışılmıştır. Bu anlamda yapılan yasal düzenlemelerle bilhassa maaş ve istihdam konularında önemli rahatlama sağlanmıştır.

Her bir bireyinin sosyal yapıda güçlendirilmesi için sosyal politikalar üreterek bunları hayata geçiren Bakanlığımızın 2012 yılında 8.8 milyar TL olan bütçesi, 2013 yılında 14.7 milyar TL'ye çıkarılmıştır. Bakanlığımız bünyesinde bulunan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu ile birlikte yaklaşık 17 milyar TL'ye varan bir bütçe, diğer bakanlıkların harcamaları da dikkate alındığında 20 milyar TL'yi aşan sosyal transferleri ifade etmektedir.

Bakanlığımız 2012 Yılı Faaliyet Raporu vesilesiyle, söz konusu faaliyetlerde emeği olan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Ahmet ZAHTEROĞULLARI

Müsteşar

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU
ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU
TABLOLAR
ŞEKİLLER
I- GENEL BİLGİLER 1
A- Misyon ve Vizyon 1
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar 1
C- İdareye İlişkin Bilgiler 3
1- Örgüt Yapısı 3
2- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 5
3- İnsan Kaynakları 6
4- Sunulan Hizmetler 8
5- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 16
II- AMAÇ VE HEDEFLER 17
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri 17
B- Temel Politikalar ve Öncelikler 17
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 21
A- Mali Bilgiler 21
1- Bütçe Uygulama Sonuçları 21
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 21
3- Mali Denetim Sonuçları 22
B- Performans Bilgileri 22
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 22
a-Ana Hizmet Birimleri
a1.Aile ve Toplum Hizmetleri 22
a2.Çocuk Hizmetleri 38
a3.Kadına Yönelik Hizmetler 62
a4.Engelli ve Yaşlı Hizmetleri 74
a5.Sosyal Yardım Hizmetleri 94
a6.Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetler 135
b-Danışma ve Denetim Birimleri
b1.Denetim Hizmetleri 137
b2.İç Denetim 138
b3.Strateji Geliştirme 140
b4.Hukuk Müşavirliği 145
b5.Basın ve Halkla İlişkiler 147
c-Yardımcı Hizmet Birimleri
c.1.Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler 148
c.2.Eğitim ve Yayın Hizmetleri 151
c.3. Personel Hizmetleri 157
c.4.Destek Hizmetleri 158
c.5.Bilgi İşlem 159
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 163
EKLER
Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı 168
Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı 169

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyonumuz

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek.

Vizyonumuz

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için, zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmak.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenen Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek.
- Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek,

kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.

- Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek.
- Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak.
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek.
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin, belirlenen ilke, usûl ve standartlar çerçevesinde denetimini yapmak.
- Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek.
- Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek,

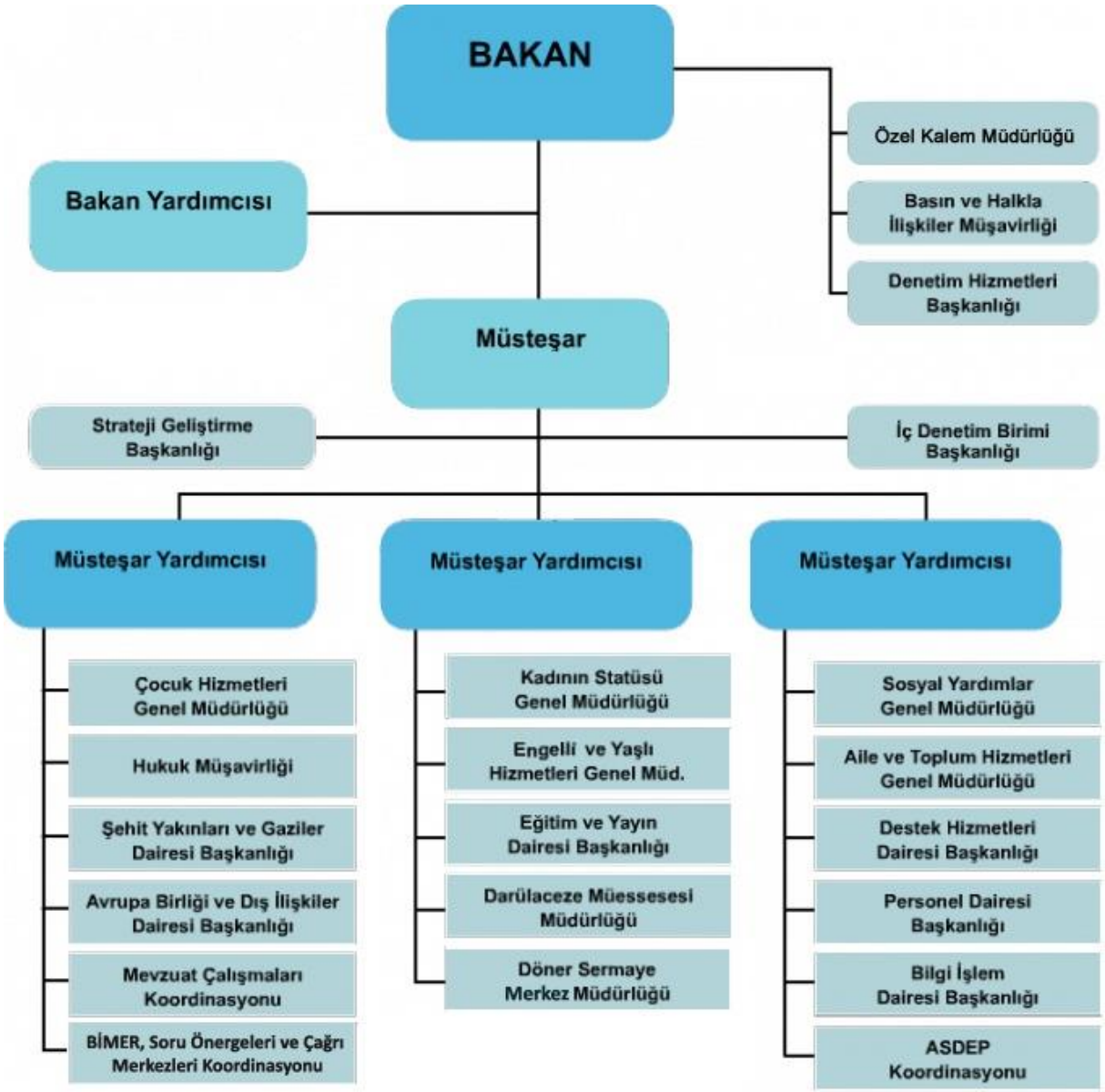
bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.

- Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

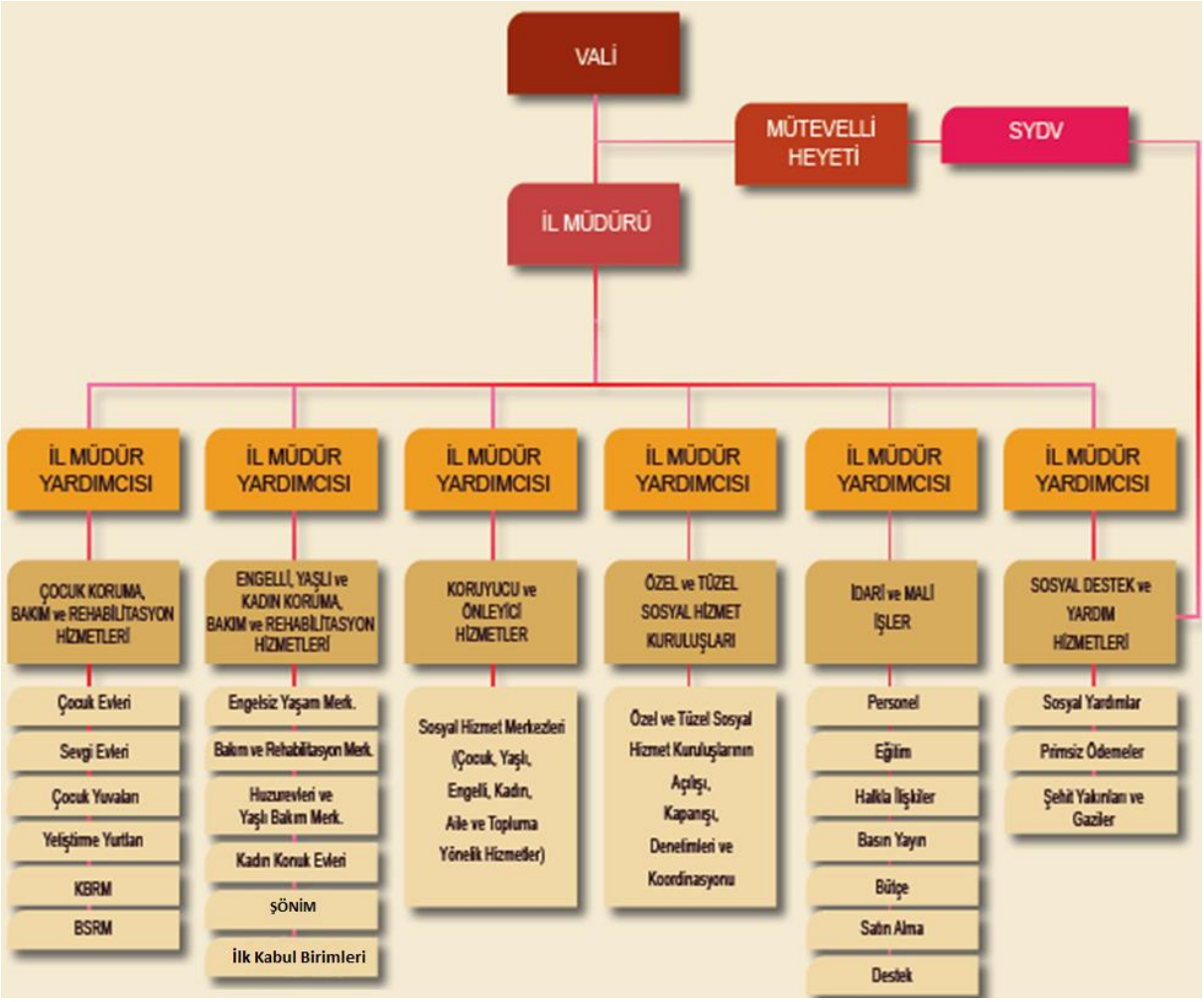
C- İdareye İlişkin Bilgiler

1- Örgüt Yapısı

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır.



Bakanlık Merkez Teşkilat Şeması



Bakanlık Taşra Teşkilat Şeması

Hizmet Kuruluşları:

Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Yuvaları
Yetiştirme Yurtları
Sevgi Evleri
Çocuk ve Gençlik Merkezleri (ÇOGEM)
Çocuk Evleri
Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri (BSRM)
Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (KBRM)
Çocuk ve Gençlik Merkezlerine Bağlı Gözlemevleri
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Huzurevleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri

Umut Evleri
Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Yaşlı Hizmet Merkezleri
Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Aile Danışma Merkezleri
Toplum Merkezleri
Sosyal Hizmet Merkezi
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın Konukevleri
Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi
Sosyal Yardım Kuruluşları
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

Bağlı Kuruluşlar
Darülaceze Müessesi Müdürlüğü

Bağlı Özel Kuruluşlar
Özel Huzurevleri
Özel Bakımevleri
Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri

2- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bakanlığımız merkez birimleri ile bütün il müdürlükleri ve bağlı kuruluşları arasında, ağ bağlantısı bulunmaktadır. Merkez ve taşra teşkilatındaki bütün birim ve kuruluşlarımızda yeterli sayıda bilgisayar ve ağ altyapısı mevcut olup; Bakanlığımız ile gerek 81 ilde konuşlanmış tüm kuruluşlarımız gerekse Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında güvenli veri iletişimini sağlayan sanal özel ağ bağlantısı bulunmaktadır. Tüm bilgisayarlar İnternet ağına bağlıdır. Ayrıca kurumsal çalışmalar kurum içi yerel ağda (intranet) yayımlanmaktadır.

Merkez ve taşra teşkilatlarının ihtiyaçları doğrultusunda bilgi akışını hızlı, güvenilir ve etkin bir biçimde sağlanmasına yönelik çalışmalar TÜBİTAK ile birlikte sürdürülmektedir.

Birimlerimizin sistem içinde bulunan ve geliştirilmesine devam edilmekte olan özel yazılımlar ile ihtiyaçları doğrultusunda form, tablo, defterler ile diğer kayıt ve bilgileri işleme ve kontrol edebilme imkânı bulunmaktadır. Bu sayede kurumsal bilgiler taşradan kolay ve güvenli bir şekilde temin edilebilmektedir. Bakanlığımızca hâlihazırda kullanılan ve geliştirilmesine devam edilen sistem, modül ve uygulamalar aşağıda yer almaktadır:

- ✓ Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS)
- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- ✓ Şehit Gazi Bilgi Sistemi

- ✓ Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi
- ✓ Sosyal Konut Modülü
- ✓ Gelir Getirici Projeler & KASDEP Modülü
- ✓ Koruyucu Aile Modülü
- ✓ 6284 KSGM Modülü
- ✓ Sığınmacı Kayıt Modülü
- ✓ Tüp Bebek Modülü
- ✓ Alo 183 Çağrı Merkezi Kayıt Uygulaması
- ✓ Bilgi Edinme Yönetim Sistemi (BEYS)
- ✓ Personel Alım İlan Uygulamaları

Bakanlığımızca, personel iş ve işlemleri internet ortamında "Personel Yönetim Sistemi" ile gerçekleştirilmektedir. Merkez birimleri ile bütün il müdürlükleri arasında ödenek ve yetki talepleri, Bakanlığımız "Yönetim Bilgi Sistemi" içerisinde yer alan "Ödenek Takip Sistemi" aracılığıyla yerine getirilmektedir. Ayrıca, diğer kamu kurumlarının sağladığı "e-Bütçe", "Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS)" ve "Harcama Yönetim Sistemi (HYS)" de kullanılmaktadır.

3- İnsan Kaynakları

31.12.2012 tarihi itibariyle Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personelinin kadro, cinsiyet ve hizmet sınıflarına ilişkin bilgileri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Tablo 1 – 2012 Yılı Bakanlık Personel Durumu

TEŞKİLAT		SAYI
MERKEZ	KADROLU	1.173
	4/B	7
TAŞRA	KADROLU	10.422
	4/B	925
	İŞÇİ	32
DÖNER SERMAYE	KADROLU	60
	4/B	2
TOPLAM KADROLU		11.655
TOPLAM 4/B		934
TOPLAM İŞÇİ		32
GENEL TOPLAM		**12.621**

Tablo 2 – 2012 Yılında Bazı Ünvanlarda Çalışan Personel Sayısı

BAZI ÜNVANLARA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI	
ÜNVANLAR	**2012 YILI**
ASP UZMANI	88
ASP UZM. YRD.	31
MALİ HİZM. UZMANI	13
MALİ HİZM. UZM. YRD.	6
SOSYAL ÇALIŞMACI	1.240
PSİKOLOG	421
ÇOCUK GELİŞİMCİSİ	255
ÖĞRETMEN	1.400
TABİP	71
FİZYOTERAPİST	210
DİYETİSYEN	64
HEMŞİRE	673
SOSYOLOG	191
YURT YÖN. MEMURU	365
SAĞLIK MEMURU	57
ÇOCUK EĞİTİCİSİ	395
BAKICI ANNE	181
TOPLAM	**5.661**

Tablo 3 - Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu

	Genel İdare Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri ve Yrd. Sağlık Hizmetleri	Eğitim ve Öğretim Hizmetleri	Teknik Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Avukatlık Hizmetleri	Toplam
Erkek	526	37	9	45	43	1	661
Kadın	367	90	10	34	11	-	512
Toplam	893	127	19	79	54	1	1.173

Tablo 4- Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu

	Genel İdare Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri ve Yrd. Sağlık Hizmetleri	Eğitim ve Öğretim Hizmetleri	Teknik Hizmetler	Din Hizmetleri	Yardımcı Hizmetler	Avukatlık Hizmetleri	Toplam
Erkek	2.150	1.016	1.043	282	109	1.745	5	6.350
Kadın	1.266	1.877	340	87	-	494	8	4.072
Toplam	3.416	2.893	1.383	369	109	2.239	13	10.422

4- Sunulan Hizmetler

4.1. Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamaktır.

4.2. Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,

- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesine ilişkin çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamaktır.

4.3. Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmaktır.

4.4. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,

- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamaktır.

4.5. Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin oluşturulması çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardım programlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret, yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,

- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarıyla işbirliği yaparak uygulamaktır.

4.6. Denetim Hizmetleri Başkanlığı

- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde denetim, inceleme ve soruşturmalar yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında kapsamında hizmet sunan sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmaktır.

4.7. İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak, geliştirmek ve üst yöneticinin onayına sunmak,
- Onaylanan denetim plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak, denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, üst yönetici tarafından talep edilen ve görev alanına giren program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- İç denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen veya Başkanlığa intikal eden inceleme veya soruşturma yapılmasına gerek duyulan hususları üst yöneticinin bilgisine sunmak,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını izlemek, bu amaçla bir takip sistemi oluşturmak,
- İç denetim faaliyetlerinin, standartlara ve meslek ahlâk kurallarına uygunluğunun değerlendirilmesi ve iç denetim faaliyetlerinin geliştirilmesi için kalite güvence ve geliştirme programı oluşturmak, uygulamak ve geliştirmek,
- Kalite güvence ve geliştirme programı çerçevesinde yapılan değerlendirme sonuçlarını üst yöneticiye sunmak,
- Yıllık iç denetim faaliyet raporunu hazırlamak ve üst yöneticiye sunmak,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesini ve işlem süreçlerini İç Denetim Koordinasyon Kurulunun düzenlemelerine uygun olarak hazırlamak ve geliştirmek,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçları hakkında üst yöneticiye belirli aralıklarla bilgi sunmak, iç denetim alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek en iyi uygulamalar konusunda bilgilendirmek,
- Denetim raporlarının, raporlama standartları ile belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu kontrol etmek ve bir örneğini Başkanlıkta muhafaza etmek,
- Başkanlığın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilecek bilgi, yetenek, tecrübe ve mesleki yeterliliğe sahip iç denetçi kadrosunu Bakanlığın personel politikaları ile uyumlu olarak oluşturmak ve bunun için gerekli prosedürleri gerçekleştirmek,
- İç denetçilerin, Bakanlık bünyesinde ve diğer kamu idarelerinde düzenlenecek eğitim programlarında sınırlı süreyle eğitici olarak görev alabilmelerini sağlamak,
- İç denetim faaliyeti ve iç denetçilerle ilgili diğer işlemleri yürütmek.

4.8. Strateji Geliştirme Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun'un 15'inci maddesi ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve malî hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmaktır.

4.9. Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdan kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmektir.

4.10. Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliğine yönelik olarak Hükümetçe belirlenen amaçlar çerçevesinde Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların saptanması için gerekli

çalışmaları yapmak, bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,

- Bakanlığın Avrupa Birliği kaynaklı program ve projelerini hazırlamak, ilgili birimlerle işbirliği içinde yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı konusunda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Yurtdışında yaşayan, çalışan veya yurtdışıyla bağlantısı olan kişi ve ailelerin, sosyal, kültürel, ekonomik ve ailevi nedenlerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası teşkilatlarla işbirliği yapmak ve uluslararası vaka çalışmalarını yürütmektir.

4.11. Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın iletişim stratejisini hazırlamak, uygulamak ve uygulanmasını izleyerek değerlendirmek,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmektir.

4.12. Hukuk Müşavirliği

- Bakanlığın taraf olduğu adlî ve idarî davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukukî tedbirleri zamanında almak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlığa ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukukî mütalaasını bildirmek,

- Bakanlıkça hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takiplerini izlemek, koordine etmek ve denetlemek,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukukî teklifleri hazırlayıp Bakana sunmaktır.

4.13. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamaktır.

4.14. Personel Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmektir.

4.15. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmektir.

4.16. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almaktır.
- Bakanlık hakkında medyada çıkan haberleri, eleştiri ve yorumları izlemek, ilgili makamları bilgilendirmek,
- Çağrı Merkezleri aracılığı ile vatandaşların taleplerini almak, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapmak, acil durumlarda emniyet, jandarma ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlamak,
- Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) kanalı ile yapılan başvuruları etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Müşavirliğe gelen dilekçeleri ilgili birimlere yönlendirmek, etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.

4.17. Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmektir.

5- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Bakanlığımız, iç kontrol sisteminin kurulması çalışmalarıyla ilgili olarak 18.04.2012 tarihinde "İç Kontrol Farkındalık Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitime merkez harcama birimleri genel müdür yardımcıları, daire başkanları ve iç kontrol ekip üyeleri katılmıştır. İç kontrol sistemi kurulması faaliyetlerine ilişkin olarak;

- Bakanlığımızın birleşen idarelerinin iç kontrol çalışmaları irdelenmiş, Bakanlığımıza uygun şekilde revize çalışmaları başlatılmıştır.
- İç kontrol sisteminin oluşturulması ile ilgili olarak 2012/11 sayılı genelge yayınlanmış ve Bakanlığımız web sayfasında duyurulmuştur.
- İç Kontrol çalışmalarında yer alacak ekipler belirlenmiş ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin yönerge hazırlanmıştır.
- Tüm birimlerle toplantılar düzenlenerek iç kontrol eylem planı hazırlık çalışmaları yapılmıştır.

Bu bağlamda yapılan çalışmalar sonucunda iç kontrol sisteminin kurulması aşamasının önemli ayaklarından olan "İç Kontrol Eylem Planı" ve eki "İç Kontrol Standartları Eylem Planı Kitabı" yayınlanmıştır.

Bütün bu süreçte, Bakanlığımız "İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı"nın "Risk Değerlendirme Standartları" başlıklı bileşenine yönelik, Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda ve İç Denetim Birim Başkanlığının danışmanlığında "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" konulu toplam 6 çalıştay düzenlenmiştir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Stratejik Planı (2013-2017), 28 Temmuz 2011 tarihli ve 28008 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" doğrultusunda 2012 yılında hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

Bakanlığımız faaliyetleri aşağıda yer alan üst politika belgelerine uygun olarak belirlemekte ve gerçekleştirmektedir.

61. Hükümet Programı: 61. hükümet programında sosyal destek ve hizmet alanında "Aile Sosyal Destek Programı" (ASDEP) modeli çerçevesinde hane odaklı bir sisteme geçileceğinden bahsedilmiştir.

2005 Binyıl Kalkınma Hedefleri Raporu: Önümüzdeki yıllarda nüfusun gelir dağılımındaki eşitsizliğin devam etmesi, bu durumun kısa ve orta vadede dengelenemeyecek olması,

2003 BM Kalkınma Programı Hazırlık Raporu: Modernleşen şehirlerde mahalle kavramı ve hemşericilik yaklaşımlarının giderek zayıflaması ve göç edenlerin yeni geldikleri kente sosyal adaptasyonlarının zorlaşabileceği,

Türkiye'de Yaşlıların Durumu ve Ulusal Eylem Planı: 2013 yılına dek 65 yaş üzeri nüfusun toplam nüfus içinde % 0,5, kendi içinde % 5,5 artacak ve 60 yaş üzeri nüfusun gelir seviyesindeki düşüklüğün devam edecek olması,

2012 – 2013 Bakım Hizmetleri Stratejisi ve Eylem Planı: Kuruluşta Çocuğu Kalan Ailelerle Yapılan Görüşmeler Raporu'nda "Kuruluş bakımında kalan bireylerin (çocuk, engelli, yaşlı bireyler) gelişiminde aileleri ile ilişkilerinin sürdürülmesi önemlidir. Çocuğu kuruluş bakımında kalan ailelerin % 48'i çocuğunu nadiren ziyaret etmekte veya hiç ziyaret etmemektedir." ifadeleri yer almaktadır.

Dokuzuncu Kalkınma Planı:

Dokuzuncu Kalkınma Planı
4. Avrupa Birliğine Katılım Süreci
5. Plan Öncesi Dönemde Türkiye'de Ekonomik ve Sosyal Gelişmeler
5.3. İstihdamın Artırılması
5.3.3. Aktif İşgücü Politikalarının Geliştirilmesi
5.4. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi
5.4.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele
5.4.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması
5.5. Bölgesel Gelişmenin Sağlanması
5.5.1. Bölgesel Gelişme Politikasının Merkezi Düzeyde Etkinleştirilmesi

5.6. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Artırılması
5.6.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi
7. Temel Amaçlar: Gelişme Eksenleri
7.1. Rekabet Gücünün Artırılması
7.1.1. Makroekonomik İstikrarın Kalıcı Hale Getirilmesi
7.2. İstihdamın Artırılması
7.2.1. İşgücü Piyasasının Geliştirilmesi
7.3. Beşeri Gelişme ve Sosyal Dayanışmanın Güçlendirilmesi
7.3.3. Gelir Dağılımının İyileştirilmesi, Sosyal İçerme ve Yoksullukla Mücadele
7.3.4. Sosyal Güvenlik Sisteminin Etkinliğinin Artırılması
7.3.5. Kültürün Korunması ve Geliştirilmesi ve Toplumsal Diyaloğun Güçlendirilmesi
7.4. Bölgesel Gelişmenin Sağlanması
7.4.1. Bölgesel Gelişme Politikasının Merkezi Düzeyde Etkinleştirilmesi
7.5. Kamu Hizmetlerinde Kalite ve Etkinliğin Arttırılması
7.5.2. Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Arttırılması
7.5.3. Kamu Kesiminde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi
7.5.4. e-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması ve Etkinleştirilmesi

2012 Yılı Programı:

Öncelik / Tedbir
Öncelik 86. Gençler, kadınlar ve engelliler başta olmak üzere işgücü piyasasında dezavantajlı kesimlere yönelik destekleyici politikalar ilave tedbirler alınarak sürdürülecektir.
Tedbir 166. Engellilere yönelik iş imkânları geliştirilecek, eğitim ve danışmanlık hizmetleri yaygınlaştırılacaktır.
Öncelik 103. Gelir dağılımı, sektörel politikalar ve transferler aracılığıyla iyileştirilecektir.
Tedbir 214. Gelir dağılımını iyileştirmeyi ve yoksulluğu azaltmayı hedefleyen sosyal transferlerin etkinliği artırılacaktır.
Öncelik 104. Dezavantajlı gruplar için eğitim, sağlık, istihdam ve sosyal güvenlik gibi temel hizmetlere erişilebilirlik artırılacak ve engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmeye devam edilecektir.
Tedbir 216. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacaktır.
Tedbir 217. Kırsal alanda yaşayan yoksul kesimin ekonomik kaynaklarının çeşitlendirilmesi için yerel düzeyde gelir getirici projeler desteklenecektir.
Öncelik 106. Aile eğitim programları ve destek hizmetleri yaygınlaştırılacak, kadınlara ve çocuklara yönelik şiddete karşı daha yoğun mücadele edilecek, dezavantajlı çocuklara yönelik önleyici, koruyucu ve rehabilite edici hizmetlerin kalitesi artırılacaktır.
Tedbir 219. Kadınların ekonomik ve sosyal yaşama aktif katılımlarının sağlanmasına yönelik hazırlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı'nın uygulamasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Tedbir 220. Kadınlara Karşı Aile İçi Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı uygulamasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Tedbir 221. Kadının ve aile bireylerinin şiddetten korunmasına yönelik düzenlenmeler yapılacaktır.
Tedbir 222. Ailenin bütünlüğünün korunması, bilinçlendirilmesi ve desteklenmesine yönelik hazırlanan aile destek hizmetleri ve aile eğitimi çalışmalarının etkinliği artırılacaktır.
Tedbir 225. Çocuk ve gençlerin şiddete yönelmelerinin ve her türlü çocuk istismarının önlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
Öncelik 107. Sosyal yardım ve hizmet alanında ailenin ihtiyaçlarına bütünsel olarak yaklaşan ve istihdam bağlantılı bir sistem kurulacaktır.
Tedbir 226. Sosyal yardım ve hizmet alanında ihtiyaca en uygun destek ve hizmetin verileceği Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli çerçevesinde aile odaklı bir sistem oluşturulacaktır.
Öncelik 108. Sosyal hizmet sunumunda etkinliğin sağlanması amacıyla nitelikli personel ve ara eleman ihtiyacı giderilecek ve vatandaşların gönüllü katılımının artırılmasına yönelik mekanizmalar oluşturulacaktır.
Tedbir 227. Sosyal hizmetler alanında nitelikli personel ve ara eleman yetiştirilmesi çalışmaları hızlandırılacaktır.
Tedbir 228. Bireylerin sosyal hizmetlere gönüllü katılımının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Tedbir 229. Korunmaya muhtaç çocuklar için alternatif bakım modelleri desteklenecektir.
Öncelik 109. Yaşlılara yönelik sosyal hizmetler çeşitlendirilecek ve geliştirilecektir.
Tedbir 230. Yaşlanma Ulusal Uygulama Programı hazırlanıp hayata geçirilecektir.
Tedbir 231. Yaşlılara yönelik kurumsal ve alternatif bakım hizmetleri geliştirilecektir.
Öncelik 115. Toplumda dayanışma, uzlaşı ve hoşgörü kültürünü besleyen toplumsal kurum ve kaynakların tespiti ile bu kültürü zayıflatan etkenlerin ortaya çıkarılmasına yönelik sosyal araştırmalara öncelik verilecektir.
Tedbir 242. Ailenin bütünlüğünü ve önemini vurgulayan içerikte programlar hazırlanacaktır.

Değerlerimiz ve İlkelerimiz:

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı olarak faaliyetlerimizi aşağıda bulunan değer ve ilkeler ışığında yürütmekteyiz.

Hesap verebilirlik	ASPB kaynaklarını etkin, ekonomik, verimli ve şeffaf bir şekilde kullanır.
Güvenilirlik	ASPB insan onuruna, özel hayata ve mahremiyete önem verir.
İşbirliğine açıklık	ASPB iç paydaşlarının (çalışanlar) ve dış paydaşlarının (tedarikçiler, stratejik ve temel ortaklar) görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet modelleri ve ürünler geliştirir ve sunar.

Hizmet alan (müşteri) odaklılık	ASPB hizmet alanlar için değer yaratma, hizmet alanın istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.
Erişilebilirlik	ASPB ihtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.
Akılcılık/bilimsellik	ASPB akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.
Tarafsızlık	ASPB tüm bireylere eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.
Duyarlılık	ASPB gelişen ihtiyaçlara cevap verir, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklıdır.
Yenilikçilik ve gelişime açıklık	ASPB yeni bilgilere açıktır; en iyi çözümlerle hareket etmek için inovasyon yaparak ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.
Hak temellilik	Sosyal yardım ve hizmetler lütuf değil hak olarak görülür.
Hukuka ve milli manevi değerlere bağlılık	İnsan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine bağlı, milli ve manevi değerlere önem vererek hizmetlerini sunar.
Performans odaklılık	Performans odaklı bir yönetim sergiler.
Yerindelik	Bireyin öncelikli olarak kendi sosyal, kültürel ve aile çevresinden ayrıştırılmadan, inanç ve değerlerine uyumlu hizmet sunar.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 5- 2012 Bütçesinin Fonksiyonel Bazda Dağılımı

KOD	AÇIKLAMA	KESİNTİLİ BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	179.693.700	202.041.218	197.037.753	97,52
03	KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ	26.695.000	45.885.000	43.066.804	93,86
10	SOSYAL GÜVENLİK ve SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ	8.635.324.300	11.142.098.203	11.108.800.906	99,70
GENEL TOPLAM		8.841.713.000	11.390.024.421	11.348.905.463	99,64

Tablo 6 -2012 Bütçesinin Ekonomik Bazda Dağılımı

KOD	AÇIKLAMA	KESİNTİLİ BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	324.776.000	372.719.500	371.310.211	99,62
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİM GİDERLERİ	54.500.000	62.131.200	61.854.445	99,55
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	688.850.000	950.190.104	916.551.955	99,46
05	CARİ TRANSFERLER	7.577.764.000	9.828.885.572	9.824.429.569	99,95
06	SERMAYE GİDERLERİ	190.000.000	165.368.045	164.033.374	99,19
07	SERMAYE TRANSFERLERİ	5.823.000	10.730.000	10.725.909	99,96
GENEL TOPLAM		8.841.173.000	11.390.024.421	11.348.905.463	99,64

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bakanlığımıza 2012 yılı için, 8.841.713.000-TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiş olup bu ödenek, yıl içerisinde eklemelerle birlikte 11.390.024.421-TL olmuştur. Bu ödeneğin 11.348.905.463-TL'si harcanmış ve harcamaların toplam ödeneğe göre gerçekleşme oranı % 99,64 olmuştur. Yılsonu toplam ödeneğin başlangıç ödeneğini aşması; toplumda gün geçtikçe ortaya çıkan sosyal hizmetler ve engelli evde bakım hizmeti ödemelerinde artışlar olması ile daha önce SGK tarafından yapılan 2022 sayılı Kanun gereği 65 yaş aylığı ödemeleri ile bunların sağlık primi giderlerinin 633 sayılı KHK'ya istinaden Bakanlığımızca yürütülmesinden kaynaklanmaktadır.

3- Mali Denetim Sonuçları

2012 yılında Sayıştay Başkanlığınca, Bakanlığımıza bağlı harcama birimleri adına çıkarılan 2 adet ilam Strateji Geliştirme Başkanlığına intikal etmiş olup, bunlara ilişkin tebliğ ve tahsilatın yapılması için gerekli talimat yazıları ilgili birimlere bildirilmiştir.

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

ANA HİZMET BİRİMLERİ

AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ

1. Aile Eğitim Programı (AEP)

Aile Eğitim Programı (AEP), ilk olarak (Mülga) Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğünün 2007-2011 dönemi stratejik planında gündeme gelmiştir. Planda 2011 yılı sonuna kadar eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesini sağlamak hedefiyle, aile eğitimine ilişkin en az 3 adet "Aile Eğitim" paket program hazırlanması yer almıştır.

2006 tarihli 'Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler' konulu Başbakanlık Genelgesinde de (Mülga) Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne Ana-Baba Okulları programlarının yaygınlaştırılarak kurumsal alt yapının oluşturulması ve gerekli işbirliğinin yapılması sorumluluğu verilmiştir. 10 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "60. Hükümet Programı Eylem Planında" C. başlığı altında yer alan Sosyal Yapının Güçlendirilmesi amacıyla yapılacak faaliyetlerden SYG 28 numaralı faaliyet alanında (mülga) Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü sorumlu kuruluş olarak görevlendirilmiştir. SYG 28 no'lu maddede yer alan faaliyetin tanımı "Aile kurumunun güçlendirilmesi, statüsünün geliştirilmesi ve aile üyelerinin bir bütün olarak yaşam standartlarının yükseltilmesi yönünde çalışmalar sürdürülecektir" şeklinde ifade edilmiştir. 2009 yılı Başbakanlık Eylem Planının Tedbir 6.1.'de yer alan yoğun göç, hızlı ve çarpık kentleşme sonucunda ortaya çıkan sosyokültürel uyum sorunlarını azaltmak amacıyla aile eğitimi programı geliştirme ve var olan programların akreditasyonunu sağlama şeklinde belirlenen hedeften hareketle de (Mülga) Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğüne aile kurumunun güçlendirilmesi amacıyla, ailenin eğitim ihtiyaçlarının analiz edilmesi ve aile eğitimi müfredatı geliştirme çalışmalarına öncelik verilerek, aile destek hizmet modelleri geliştirilmesi ve eğitim programları materyalleri hazırlanması görevi verilmiştir. Böylece aile eğitimlerinin geliştirilmesinin gereği ve önemi ortaya konmuştur.

Aile Eğitim Programı (AEP) ülke genelinde uygulanmak üzere hazırlanmış bir yetişkin eğitim programıdır. Bu program, aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için hazırlanmıştır. Program, aile yaşamı için temel sayılan, gündelik yaşamın bütününü kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında hazırlanan 23 modülden oluşmaktadır. AEP bir bütün olarak uygulanabileceği gibi ihtiyaç ve ilgiye göre seçilen modüllerinin birbirinden bağımsız olarak uygulanabilmesine de imkân verecek şekilde hazırlanmıştır.

Programın temel yaklaşımı önleyicilik, bilgilendiricilik ve eğiticilik yönü ön planda olan aile yaşamı eğitimidir. AEP; sorun, tedavi veya kriz odaklı değil, vizyon odaklıdır. Yetişkinler için hazırlanan bu eğitim geliştirici bir nitelik taşımaktadır. AEP ülkemizde sağlıklı, mutlu ve sorun çözme becerisine sahip ailelerin oluşmasında ailelerin;

- Eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarındaki hizmetlerden daha etkili biçimde yararlanmalarına,
- Aile içi süreçlerini işlevselleştirerek aile yaşam kalitelerinin artmasına,
- Sahip olduğu her türlü kaynağı etkili bir şekilde yönetmelerine,
- Karşılaşabilecekleri çeşitli risklere yönelik önlemler almalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Aile Eğitim Programı'nın vizyonunu; anayasa, kanunlar ve bu kanunlardan hareketle kurulan kamu kurumlarının mevzuatı, hükümet programları ve kalkınma planlarında aileyle ilgili idealler, tespit ve öngörüler ile bilimsel çalışmaların bulguları belirlemektedir. Bu çerçeveden hareketle AEP'in vizyonu;

- Aile kaynaklarının rasyonel kullanımının sağlanmasıyla ailelerin ekonomik olarak desteklenmesine önem veren,
- Haklarını ve sorumluluklarını bilen,
- Demokratik değerlere ve insan haklarına saygılı,
- Yaşadığı çevreye duyarlı,
- Beden, zihin, ahlâk, duygu bakımından dengeli ve sağlıklı gelişen,
- Yapıcı, geliştirici ve verimli bireylerin yetişmesine,
- Sağlam, güçlü, işlevsel ve uyumlu bir aile birlikteliği sağlanarak ailelerin huzur ve refahının geliştirilmesine katkıda bulunmaktır.

AEP uygulamalarında kullanılmak üzere 251 parça eğitim-öğretim materyali geliştirilmiştir. Bu materyallerin bir kısmı AEP'e katılacak olan aile bireylerine dağıtılmak üzere, bir kısmı ise AEP'i uygulayacak kurum ve eğitimcilere yardımcı olmak amacıyla üretilmiştir.

- 23 adet katılımcı kitabı
- 1 adet eğitici el kitabı
- 5 adet eğitici materyal kılavuzu
- 1 adet kurum yönetici kılavuzu
- 42 adet ders sunusu
- 10 adet broşür
- 1 adet kurumsal materyal ve kimlik kılavuzu
- 168 adet el notu ve çalışma kâğıdı

AEP Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

AEP kapsamında yürütülen faaliyetler hazırlık çalışmaları, program yaklaşımı, program içeriği ve tanıtım/uygulama/yaygınlaştırma çalışmaları olarak özetlenebilir. Bu kapsamda gerçekleştirilen projeler:

- Eğitim İhtiyaçları Analizi Araştırması
- Aile Eğitimi için Müfredat Çalışması

- Aile Eğitimi için Materyal Çalışması
- Aile Eğitim Programının Tanıtılması ve Yaygınlaştırma Projesi
- Aile Eğitim Programı Uygulama ve Yaygınlaştırma Projesi

2009 yılında Türkiye'de Ailelerin Eğitim İhtiyaçları araştırmasıyla ülke genelinde bölgesel, ekonomik, eğitim, cinsiyet ve kuşak farklarına göre vatandaşların ne tür eğitim taleplerinin olduğu tespit edilmiştir. Aynı yıl "Aile Eğitim Müfredat Geliştirme Projesi" hayata geçirilmiştir.

2010 yılında AEP alan ve modüllerinin içerikleri geliştirilmiştir. 2011 yılında ise "Aile Eğitim Programının Tanıtılması ve Yaygınlaştırma Projesi" gerçekleştirilmiştir.

2012 yılında AEP'in, Türkiye genelinde, evliliğe hazırlanan veya evli yetişkin bireylere ulaştırılması ve yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları aracılığıyla yaygınlaştırılması amacıyla sahada eğitim verecek eğiticilerin eğitilmesini sağlayacak formatörlerin yetişmesi için İstanbul'da AEP formatör eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Adalet Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşan 133 kişinin formatör eğitimleri tamamlanmıştır. AEP'in tüm modül ve üniteleri yeniden gözden geçirilerek ilgili kişi, akademisyen, kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak revize edilmiştir.

Ankara, İzmir, İstanbul, Gaziantep, Trabzon, Yozgat, Düzce ve Muğla illerinde eğitici eğitimleri gerçekleştirilmiştir. AEP'in tüm süreçlerin izlenmesini sağlayacak internet tabanlı elektronik yazılım hazırlanarak "www.aep.gov.tr" web sitesi aktif hale getirilmiştir. AEP kapsamında formatör ve eğitimci sayıları ile düzenlenen eğitimler ve katılımcı sayıları aşağıda yer almaktadır.

Toplam Formatör Sayısı	188
İl Müdürlüklerince Yapılan Eğitici Eğitimlerinde Toplam Eğitimci Sayısı	429
AEP Formatör ve Eğitimcileri Tarafından Açılan Eğitimler	36
AEP odaklı Halk Eğitimlerine Toplam Katılımcı Sayısı	4088

AEP Kapsamında Hazırlanacak 80 Adet Spot Film Yapım Projesi

AEP bağlamında hazırlanan spot filmlerle aile yapısının korunması ve güçlendirilmesinin yanı sıra aile ve toplum hayatını doğrudan ilgilendiren pek çok sorunun da çözülmesi yönünde bilgilendirici, eğitici mesajların sunulması hedeflenmiştir.

Aile Eğitim Programı kapsamında hazırlanacak 80 adet spot film yapım projesi çalışması tamamlanmıştır. AEP uygulamalarında eğitimciler tarafından kullanılmak üzere "www.athgm.gov.tr" ve "www.aep.gov.tr" web ortamına yüklenmiştir. Bakanlık Aile TV'de "Aile Eğitimi Programı" çerçevesinde hazırlanan spot filmler yayınlanmaktadır.

2. Evlilik Öncesi Eğitim Projesi

"Evlilik Öncesi Eğitim" ile aile kurmak amacıyla bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı, evlilik öncesi süreçte çiftlerin birbirlerini iyi tanıması, evlilikle ilgili gerçekçi beklentiler oluşturabilmeleri, etkili iletişim kurma yollarını ve olası sorunlarla nasıl baş edeceklerini bilmeleri onlara evliliğe 'iyi bir başlangıç yapabilme' fırsatı verecektir.

Evlilik uyumunda eşlerin evlilik öncesi hazırlığının ve evlilik problemleri henüz ortaya çıkmadan eğitim almalarının önemi bütün dünyada bilimsel çalışmalarla da ortaya konmaktadır. Bu düşünceden hareketle evlilik öncesi eğitime ilişkin müfredatı belirlemeye yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Evlilik Öncesi Eğitim için biri eğitici el kitabı olmak üzere toplam 4 kitap hazırlanmıştır:

1. Evlilikte İletişim ve Yaşam Becerileri
2. Aile Hukuku
3. Evlilik ve Sağlık
4. Eğitici El Kitabı

Bu kitapların temel metinleri ve görsel materyalleri Aile Eğitim Programı (AEP) ünitelerinden seçilerek yapılmıştır. Eğitim 4 ders olarak planlanmıştır. Eğitimlerin alanının uzmanı eğiticiler

tarafından verilmesi yönünde bir insan kaynağı planlaması yapılmıştır. Belediyeler tarafından seçilen eğiticiler, "Evlilik Öncesi Eğitim Programı" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konularında eğitime tabi tutulmaktadır.

Ülke genelinde yaygınlaştırılması planlanan Evlilik Öncesi Eğitim Programı'nın standartlaştırılması amacı ile eğitimlerde kullanılacak olan sunumlar her bir ünite için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Sunumlarda eğiticilere yol gösterecek olan 'Eğitici El Kılavuzları'nda, eğitimlerde kullanmaları önerilen tüm örnekler toplumsal cinsiyet eşitliğine özen gösterilerek hazırlanmıştır.

Bakanlığımızın başlatmış olduğu "Evlilik Öncesi Eğitim Programı"nın yaygınlaştırılması amacıyla pilot bölge olarak seçilen Ankara'nın Mamak (10 çift), Altındağ (7 çift), Keçiören (10 çift) ve Çubuk (10 çift) Belediyelerinde nikâh tarihini almış çiftlere eğitimler verilmiştir. Ayrıca, Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı merkezlerde görev yapan 32 meslek elemanına "Eğitici Eğitimi" verilmiştir.

Evlilik Öncesi Eğitimin ülke çapında yaygınlaştırılması amacıyla 1 Eylül 2012 tarihinde Bakanlığımız ile Türkiye Belediyeler Birliği arasında bir işbirliği protokolü yapılmış ve aynı gün İstanbul'da 100 çifte eğitim verilmiştir.

Eğitici eğitimlerinin gerçekleştirileceği iller ve belediyelerde görev yapan eğiticilerin eğitimi konusunda bir çalışma takvimi oluşturulmuştur.

Toplam 9 bölgede 1239 kişinin katılımı ile eğitici eğitimleri ülke çapında tamamlanmıştır. Bu eğitimlerin ardından genç çiftlere yönelik eğitimler belediyeler ve Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri aracılığıyla ülke çapında yaygınlaştırılacaktır.

Eğitici eğitimlerine katılan il müdür yardımcıları ile gerçekleştirilen toplantılarda eğitimlerin ayrıntıları görüşülerek, bulundukları illerdeki belediyeler ile işbirliği halinde hangi konularda çalışmaları gerektiği üzerinde durulmuştur.

Eğitici eğitimleri devam ederken il müdürlükleri aracılığıyla eğitici eğitimleri, halka yönelik eğitimler ile askerlere ve polis okulu öğrencilerine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 7 -Bölge Eğitici Eğitimleri

İLLER	KATILIM
İSTANBUL	189
ERZURUM	111
VAN	63
ANKARA	217
SAMSUN	157
İZMİR	200

Eğitim Sonrası İllerin Yaptığı Eğitici Eğitimleri	
RİZE	31
SAKARYA	13
ANKARA BÜYÜKŞEHİR	45
ANKARA İL MÜDÜRLÜĞÜ VE KURULUŞ PERSONELİ	32
ANKARA İLÇE BELEDİYE PERSONELİ	10
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞI (SUBAYLAR)	25

ANTALYA	162
DİYARBAKIR	140
TOPLAM	1239

İSTANBUL İL MÜDÜRLÜĞÜ	25
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PERSONELİ	30
TOPLAM	261

3. Boşanma Süreci Danışmanlık Hizmetleri

Boşanma sürecinde çiftlerin ve çocuklarının karşılaştığı sorunlar ve bunların çözümüne yönelik aile destek ve aile danışmanlık hizmetleri ile ailelerin desteklenmesine yönelik pilot uygulama çalışmaları 5 ilde başlatılmıştır. Burdur, Kırıkkale, Ankara, İzmir, Karabük pilot iller olarak tespit edilmiştir. Pilot uygulama için seçilen illerde, Aile Danışma Merkezleri ve Toplum Merkezlerinde görev yapan danışmanlara boşanma aşamasında olan çiftlere danışmanlık hizmeti konusunda beceri ve bilgi kazandırmaya yönelik hizmet içi eğitim verilmiştir.

2012 yılının son üç ayında başlayan pilot uygulama süreci devam ederken, danışmanlara yönelik daha kapsamlı bir eğitim programı hazırlanmıştır. Hazırlanan eğitim programı ve aile mahkemeleri ile işbirliği içinde mahkemelere başvuran çiftlere yönelik sunulan "Boşanma Süreci Danışmanlığı Hizmeti"nin ülke genelinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

4. Toplum Merkezleri

Ülkemizde, hızlı toplumsal değişme, kentleşme ve göçün yarattığı pek çok sorun yaşanmaktadır. Ortaya çıkan sorunlardan toplumun her kesimi etkilenmektedir. Göç nedeniyle oluşan dengesiz nüfus dağılımına bağlı olarak; sağlıksız yerleşim merkezlerinin oluşması, artan işsizlik ve yoksulluğa karşın hizmetlerin yetersiz kalması, eğitimsizlik, kültürel çözülme, bulunulan topluma uyumsuzluk, kuşaklar arası çatışma, aile bağlarının ve komşuluk ilişkilerinin zayıflaması, toplumsal değerlerde çözülme, suça yönelme ve zararlı alışkanlıklar edinme eğilimlerinin artması gibi sorunlar ortaya çıkmakta, bu sorunlar o toplumdaki kesimleri etkileyebilmektedir.

Bu sorunlar bazı bölgelerde ve büyük kentlerin gecekondu bölgelerinde daha yoğun yaşanmakta, bu nedenle bölgelerarası ve kent içi farklılıklar gözlenmektedir. Sorunun çok yönlü olması bireylerin ve grupların bu sorunların üstesinden yalnız başlarına gelmelerini engellemektedir. Bu nedenle, yardımcı olacak kuruluşlara ve meslek elemanlarına ihtiyaç vardır.

Bu çerçevede çocuk, genç, kadın, yaşlı, engelli, şehit yakını ve gaziler ile aileye yönelik koruyucu-önleyici, eğitici-geliştirici hizmetler toplum merkezleri kanalı ile sunulmaktadır. Toplum merkezlerimizde; uygulanan faaliyet, program ve projeler aşağıda belirtilmiştir.

4.1. Yetişkinlere Yönelik Ebeveynlik Bilgisi ve Programları:

- Baba Destek Eğitimi Programı (BADEP)
- Anne Destek Eğitim Programı (ADEP)

- Benim Ailem-Anne Çocuk Eğitimi Programı (0-6 yaş)
- 7-19 Yaş Aile Eğitimi

Çeşitli seminer, konferans, panel, söyleşi, eğitim toplantıları (konu başlıkları):

- Çocuk Hastalıkları,
- 0–18 Ay Bebek Bakım,
- Çocuk ve Kadına Yönelik Şiddet,
- Çocuk Ruh Sağlığı,
- Ev Kazaları ve İlk Yardım,
- Bulaşıcı Hastalıklar, Beslenme ve Hijyen,
- Tüketici Hakları,
- Çocuk İstismarının Önlenmesi,
- Madde Bağımlılığının Önlenmesi,
- Aile İçi Şiddeti Önleme, Etkili İletişim,
- Çocuk İşçiliği, Çocuk Hakları,
- Sivil Savunma, Deprem ve Korunma,
- Medeni Yasada Mal Rejimleri ve Miras vb.,
- Çocuklar ve Okul Hayatı,
- Okul Başarısında Ailenin Rolü,
- Ergen Ailelerinin Desteklenmesi/Eğitimi,
- Erken Tanı Hayat Kurtarır Eğitimi,
- Aile İçi İlişkilere Destek Semineri,
- Engellilik Nedenleri ve Alınması Gereken Önlemler Semineri,
- Zararlı Alışkanlıklar, Sigara, Alkol ve Uyuşturucu Bağımlılığı Semineri,
- Aile İçerisindeki Sorumluluklarımız Semineri,
- Kanser Türleri ve Korunma Yolları,
- Medeni Haklar Semineri,
- Diş Sağlığı ve Hastalıkları,
- Aile Planlaması,
- Okul Öncesi Eğitimin Önemi,
- Ana-Baba Tutumları,
- Öğrenme Güçlüğü Çeken Çocuklar,
- Hiperaktivite ve Dikkat Bozukluğu,
- Öfkeyle Baş Etme Teknikleri,
- Ders Çalışma Yöntemleri,
- Verem Konulu Söyleşi ve Bilinçli Tüketiciyi Koruma Konulu Konferans.

4.2. Yetişkinlere Yönelik Bilgi Bilinç Artırıcı Programlar ve Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri:

4.2.1. Aile İçi Etkileşimi Güçlendirme Programı:

- Eşler arası anlaşmazlık,
- Boşanma,
- Aile bireylerinden birinin evi terk etmesi,
- Aile içi şiddet,
- Ailede uyuşturucu, alkol vb. bağımlılığı,
- Çocuk istismarı,
- Ebeveyn çocuk anlaşmazlığı,
- Evliliğe hazır oluş koşulları ve evlilik,
- Evlilik okulu,
- Toplumsal Cinsiyet Eğitimi,
- Rehberlik ve danışmanlık,
- Aile içi iletişim sorunları,
- Ekonomik sorunlar,
- Hukuki sorunlar,
- Sağlık sorunları,
- Engellilik, yaşlılık alanları dâhil sosyal hizmet ihtiyaç ve talepleri,
- 2022 sayılı yasa, engelli kimlik kartı, engelli bakım hizmeti, Evde Bakım Hizmeti Danışmanlığı,
- Evlat edinme, Koruyucu Aile, hukuki sorunlar, kurum bakımı,
- Yaşlıdan yaşlıya destek programları,
- Eğitim sorunları,
- Psikolojik sorunlar,
- Kadına yönelik şiddet,
- Aile içi şiddet,
- Yörenin alt yapı sorunları,
- Çevre geliştirme çalışmaları,
- Kentsel bütünleşme, toplum kalkınması ve kaynaklara ulaşımın kolaylaştırılması,
- Sosyal incelemeler ve tedbirlerin uygulanması hizmetleri,
- Çocuk ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla, bilinçlendirici, strateji belirleyici ve yönlendirici eğitim çalışmaları.

4.2.2. Kadına Yönelik Hizmetler

Toplum Merkezlerinde önceliğimiz; iç göçten etkilenmiş, kentin yanı başında olup, kaynaklara ulaşamayan ve eşit fırsatlardan yoksun kalan çocuk, genç, kadın, erkek, yaşlı, engelli gruplarına, toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında koruyucu önleyici, eğitici, geliştirici hizmetlerin sunulması,

erkek ve kadın bakış açılarının yaşamın her alanında eşit yer alması, kadının birey olarak güçlendirilmesi ve üretime katkısının sağlanmasıdır.

Özellikle kadınların bilgi, beceri, eğitim, inisiyatif gücü gibi niteliklerinin arttırılması, ortaya çıkma olasılığı olan pek çok sorunun önlenmesi anlamına gelmektedir. Kadının toplumsal cinsiyeti nedeniyle ön plana çıkan, kadının da öncelikle benimsediği anne ve eş rollerinde yaşadığı sorunların çözümü, anne ve eş olarak sağlıklı ilişkiler kurabilmesi amacıyla; Anne – Çocuk Eğitim Programı (AÇEP), eşler arası çatışma çözme eğitimi, grup çalışmaları ve kişisel çalışma yapılmaktadır.

Anne ve eş rollerine uygun olarak aile içi ilişkilerini düzenlemek üzere beceri kazanan ve kapasiteleri arttırılan kadınlar, birey ve kadın kimliğini güçlendirmeye yönelik çeşitli seminerler, konferanslar, paneller, söyleşiler ve eğitim toplantılarından yararlandırılmaktadırlar.

Ayrıca, yine geleneksel yapıda yoğun şekilde görülen evde gelir elde edenin kimlik olarak kabul görmesi nedeniyle, kadının el emeği ile gelir elde etmesi ve/veya meslek edindirilmesine yönelik destekleyici çalışmalar da sürdürülmektedir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda kadının; kendini ifade etmesi, sorunlarının farkına varması ve paylaşması, sorunlarına yönelik çözüm üretme kapasitesinin arttırılması ve böylece kadının aile ve toplum içerisinde kabul ve saygı görerek statüsünün yükselmesi sağlanmaktadır.

Toplum Merkezlerinde Kadına Yönelik Olarak Uygulanan Programlar:

- Kadınlara Yönelik Beceri Geliştirme Programları,
- Bilgi, Bilinç Artırıcı Eğitim Programları,
- Kadına ve Çocuklara Yönelik Şiddetin Önlenmesi ve Töre Cinayetleri,
- Kadın ve Aile Sağlığı,
- Kadın Ruh Sağlığı,
- Üreme Sağlığı ve Kanserler, Meme Kanseri ve Korunma,
- Menopoz,
- Yeni Medeni Yasa Kapsamında Türk Ceza Kanunu Kadınlara Ne Getiriyor,
- Kadınlarda Boyun ve Bel Fıtığı,
- Kadın Hakları ve Sağlık
- Kadına Karşı Şiddet ve Erken Yaş Evliliğinin Sakıncaları,
- "Kemik Erimesi" "Aile ve Kadın" "Kadın Olma" konulu konferanslar, "Kadına Karşı Ayrımcılığın Önlenmesi" konulu söyleşi,
- Sosyal ve kültürel etkinlikler.

4.2.3. Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

Toplum Merkezlerinin hizmet sunduğu gecekondu bölgelerinde, çocukların, yaşıtlarıyla eşit koşullara ve olanaklara ulaşımının sağlanması, çocuk suçluluğunun önlenmesi, zararlı alışkanlıklardan, ihmal ve istismardan korunmaları, olumsuz alışkanlıklara ve ideolojilere kapılmasının engellenmesi

amacıyla okul öncesi yaştan itibaren çocuk ve genç gruplarına ulaşılması çalışmaları yürütülmektedir. Bu amaçla çocuklara yönelik olarak;

- 3-6 yaş grubu çocuklar için çocuk oyun ve etkinlik odaları oluşturulmaktadır. 3–6 yaş arası çocuklar, bu odalarda, okul öncesi eğitimden yararlandırılmaktadır.
- İlköğretim ve orta öğretim çağı içerisindeki çocuklara yönelik olarak sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler imkânlar ölçüsünde sürekli olarak düzenlenmektedir.
- Çocukların okul başarılarının düşüklüğünün, eğitim sisteminden çıkmasına ve olumsuz alışkanlıklara yönelmesine büyük ölçüde etken olduğundan hareketle; okul başarılarının yükseltilmesi ve öğrenimlerine devam edebilmelerinin sağlanması amacıyla toplum merkezlerinde gönüllüler aracılığı ile çeşitli ders destek programları ve etüt çalışmaları ve kütüphane hizmetleri sunulmaktadır.
- Toplum merkezlerinde görevli meslek elemanları, bulundukları bölgede; öğrenimlerine devam etmediği tespit edilen çocukların aileleri ile görüşmekte, gerekmesi halinde ayni nakdi yardım hizmeti sunmakta veya sivil toplum örgütleri ile işbirliği yaparak, aileye destek verilmesini ve çocukların öğrenimlerine devam etmelerinin sağlanmasına aracılık etmektedir.

Toplum Merkezlerinde Çocuk ve Gençlere Yönelik Olarak Uygulanan Programlar:

- Okul Öncesi Eğitim Programları
- Okul Başarısını Yükseltmeye Yönelik Kurslar,
- Etüt Çalışmaları, Kütüphane ve Çocuklarda Okuma Alışkanlığını Geliştirme,
- Bilgi Bilinç Artırıcı Eğitim Programları ve Grup Çalışmaları,
- Sınav Stresi ve Baş Etme Yolları,
- Madde Bağımlılığından Korunma Yolları,
- Ergen Grup çalışması,
- İnsanım, Bireyim, Yurttaşım-Vatandaşlık ve Çocuk Hakları Programı,
- Sağlık ve Hijyen,
- Görgü Kuralları,
- Çocuk Hakları,
- Ergenlere Yönelik Çok Amaçlı Grup Çalışması,
- Çocuk Hakları Eğitimi,
- Ergen Destek Grubu,
- Koro, enstrüman kursları vb. müzik etkinlikleri,
- Bilgisayar Eğitim Programı,
- Şenlik, gezi ve özel gün kutlamaları,
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler.

5. Aile Danışma Merkezleri

Aile danışma merkezlerinde; aile yaşamını korumak, desteklemek ve sorunların çözümüne yardımcı olmak amacıyla aile bireylerine yönelik koruyucu-önleyici, eğitici-geliştirici, tedavi ve rehabilite edici hizmetlerin yanı sıra rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmektir.

Söz konusu merkezlerde; evliliğe hazırlık, eş seçimi ve aile içi iletişim konularında eğitim, danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verilmekte, ihtiyaç duyulan hizmetlere ulaşım ve hizmetlerin içeriği konularında rehberlik yapılmaktadır.

Eşler arası uyumsuzluk, tek ebeveynlik, ebeveyn-çocuk ilişkisinden doğan sorunlar, aile içi rol ve sorumlulukların dağılımı, yaşlı ve engelli üyelerin bakımı, aile içerisinde sorun ve çatışma yaşayıp evlilik birliğinin bozulması noktasına gelen ailelere yönelik aile danışmanlığı ve aile terapisi çalışmaları yapılmakta, yaşanan sorunların giderilmesi ve benzeri konularda aile bireylerinin bilgilenmesi, güçlenmesi, sorun çözme becerilerinin geliştirilmesi, ailenin kendi kendine yeterli hale gelmesi ve aile sistemini güçlendirmeye yönelik mesleki çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Boşanma sonrası ve ikinci evliliklerde sistemin yeniden düzenlenmesi ile ilgili olarak yapılan mesleki çalışmalar ile aile bireylerinin bu süreçleri en az hasarla atlatmaları için destek sağlanmaktadır.

Aile danışma merkezlerine gelen taleplere göre hizmet verilebilmekle birlikte kadına ve çocuğa yönelik şiddeti önleme konusunda bilinç düzeyini arttırmaya yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. 2012 yılında Eskişehir, Gaziantep, Afyonkarahisar, Kocaeli illerinde olmak üzere 4 aile danışma merkezi daha hizmete açılarak toplam sayı 47 ilde 52'ye ulaşmıştır.

Söz konusu merkezlerimizde; Aile Eğitim Programı (AEP) Evlilik Öncesi Eğitim Programı, Baba Destek Programı (BADEP), 0-18 Yaş Ulusal Aile Eğitim Programı, Benim Ailem Eğitim Programı ve 7-19 Yaş Aile Eğitim Programı, Yurttaşlık ve Çocuk Hakları Eğitim Programı gibi paket programlar uygulanmakta ve katılımcı ebeveynlere katılım belgeleri verilmektedir.

Madde kullanımı ve bağımlılığı konusunda anne ve babaları bilinçlendirmek, çocuk ve gençlerimizin madde kullanmaya başlamasını engellemek, başlamış ise bırakma konusunda ne yapmaları gerektiğini öğretmek, tedavi olmaları için hangi kurumlardan yararlanabilecekleri konusunda rehberlik etmek, böylece toplumda sağlıklı davranışların geliştirilmesini sağlamak amacıyla, okullarda ve merkezlerimizde öğretmenler, öğrenciler, anne ve babalarla çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca madde bağımlılığı zararları ile gelen ailelere, gençlere ve çocuklara yönelik olarak eğitim almış personelin bulunduğu Aile Danışma Merkezlerinde MAKEP eğitim programı uygulanmaktadır.

2006/17 Sayılı "Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler" konulu Başbakanlık Genelgesi kapsamındaki sorumluluklar yerine getirilmektedir.

03.07.2005 tarihli ve 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu kapsamında, yasa ile ihtilafa düşmüş çocuklar için hürriyeti bağlayıcı olmayan aile içerisinde çocukların korunup eğitilmesi için aile bireylerinin ve özellikle annenin ve babanın eğitici potansiyellerini geliştirmeyi hedefleyen danışmanlık

tedbirlerinin uygulanması da aile danışma merkezleri tarafından yapılmaktadır. Bu hizmet kapsamında 2012 yılında 509 kişi ile çalışılmıştır.

Verilen hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırma kapsamında önemli olan gün ve hafta kutlamaları çerçevesinde düzenlenen panel ve konferanslardan 2012 yılı içerisinde yararlanan kişi sayısı 11.346'dır.

6. Özel Aile Danışma Merkezleri

Aileye yönelik sunulan özel danışmanlık hizmetlerinin etkililiğinin artırılması amacıyla yeniden düzenlenen yönetmelik "Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği" adı ile 04.09.2012 tarih ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu yönetmelik uyarınca, Bakanlığımız dışında hizmete açılan aile danışma merkezlerinin açılış ve işleyişlerine yönelik gereken rehberlik ve danışmanlık hizmetleri 2012 yılında da sürdürülmüştür. 2012 yılında 23 adet özel aile danışma merkezi açılmış olup, daha önce açılanlarla birlikte toplamda 49 özel aile danışma merkezi bulunmaktadır.

2012 yılında toplum merkezleri hizmetlerinden yararlanan kişi sayısı 124.749, aile danışma merkezlerinden yararlanan kişi sayısı 45.277'dir.

7. Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

Hizmetlerin tüm ihtiyaç grupları için ulaşılabilir olması, sosyal hizmete ihtiyacı olan bireylerin öncelikle yaşadıkları ortamda kendilerine yeterli hale gelmesi, sosyal hizmet ve yardıma ihtiyaç duyan aileye yerinde, etkili ve yaygın bir hizmet verilmesi amacıyla Bakanlığımız bünyesinde aile sosyal destek programı ile ilgili çalışmalar başlatılmış olup, bu kapsamda 2012 yılında "Aile Sosyal Destek Programı Pilot Uygulama ve Araştırma Projesi" gerçekleştirilmiştir. Kırıkkale ve Karabük illerinde yapılan söz konusu pilot çalışma neticesinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları bünyesinde sosyal yardım inceleme görevlisi kadrosunda çalışan personelin aile sosyal destek danışmanı olarak hizmet vermesi kararlaştırılmıştır.

Aile Sosyal Destek Programı; sosyal yardım ve hizmetlere ihtiyacı olan aile ve bireylerin objektif kriterlere göre tespiti, bilgilendirilmesi, sosyal yardım ve hizmetlerden yararlandırılması, diğer kamu hizmetlerinden yararlanmalarının sağlanması ve bu suretle yaşam şartlarının iyileştirilmesi ve refah seviyelerinin yükseltilmesini amaçlayan ve bu sürecin tüm aşamalarında kendilerine rehberlik edilmesini öngören bir programdır.

Bu çerçevede istihdam edilen personel, ailelerin mevcut durumunu tespit edecek, tüm ihtiyaçlarını belirleyecek, sorunların çözümü için ilgili birimlere aileleri yönlendirecek, bağlantıları sağlayacak, ailelerin sorunlarının çözümünü ve ilerleme durumlarını takip edecek ve tüm bu süreçleri raporlayacak ve ailelere yönelik danışmanlık hizmeti yürütecektir.

8. Sosyal Hizmet Merkezi (SHM)

Koruyucu ve önleyici hizmetler sunan Aile Danışma Merkezleri, Toplum Merkezleri, gündüzlü Çocuk ve Gençlik Merkezleri ile Yaşlı Hizmet Merkezlerini daha kapsamlı bir çerçevede faaliyet göstermek üzere aynı çatı altında birleştiren Sosyal Hizmet Merkezleri yönetmeliğinin Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla mevzuat alt yapısı tamamlanan süreçte son aşamaya gelinmiştir.

Yaşanan sosyal sorunların yoğunluğunun yanı sıra nüfus, ulaşım vb. kriterler göz önünde bulundurularak yapılan planlamalar neticesinde ülke genelinde kurulacak 400'ü aşkın SHM ile çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gaziler ile ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler ile rehberlik ve danışmanlık hizmetleri bir arada sunulacaktır.

Benzer hizmetlerin farklı kuruluşlar tarafından farklı mekânlarda verildiği koruyucu önleyici hizmetler hem daha yaygın bir şekilde hem de tek kapıdan sunulacaktır. Hizmet vereceği nüfusun büyüklüğüne göre A, B, C ve D tipi olmak üzere 4 farklı büyüklükte tasarlanan SHM'ler 50.000'den az nüfustan başlayarak ve her 50.000 nüfus artışında artacak şekilde planlanan bir norm kadroya uygun, yeteri kadar meslek elemanı ve memur ile hizmet verecektir.

Söz konusu merkezlerde; sosyal desteğe ihtiyaç duyan vatandaşların başvurusuna bağlı olarak hizmet verileceği gibi gerektiğinde birey ve ailelerin müracaatına gerek kalmadan arz odaklı bir hizmet anlayışıyla yerinde durum tespiti yapılarak da hizmet sunulacaktır.

9. Afet ve Acil Durumlar ile İlgili Çalışmalar

23 Ekim 2011 ve 9 Kasım 2011 tarihlerinde meydana gelen Van ve Erciş depremleri sonrasında depremin ilk gününden itibaren Bakanlığımız faaliyetleri başlatılmış ve 2012 yılında da devam etmiştir.

Van ilimizde meydana gelen deprem nedeniyle bölge halkının psiko-sosyal destek ihtiyacını karşılamak amacıyla bölgede çalışmalar yapmıştır. Van ili ve Erciş ilçesindeki Bakanlığımız Mobil Sosyal Hizmet Merkezlerinin kuruluş çalışmaları gerçekleştirilmiştir

Bu kapsamda; 54.000 hane, 315.000 kişi ziyaret edilmiş, ihtiyaç tespiti yapılmış, veriler kayıt altına alınmış ve ihtiyaçların giderilmesi için ilgili kuruluşlarla bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

Konteyner kentlerdeki çocuklara yönelik okul öncesi eğitimi, kütüphane hizmetleri, tiyatro, sinema, gezi ve sosyal etkinlik ile kurs faaliyetleri (satranç, dama, tiyatro, müzik, resim) gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetlerden 0-18 yaş aralığında 150.000'in üzerinde çocuk ve genç faydalanmıştır. Çadır ve konteyner kentlerdeki kadın ve erkeklere yönelik aile içi eğitim, sağlık, eğitim seminerleri, beceri geliştirme, insan hakları eğitim programları ile sinema günleri, kahvaltı programları, piknikler ve

şehirlerarası geziler düzenlenmiştir. Bu faaliyetlerden bu güne kadar yaklaşık 60.000 kişi faydalanmıştır.

10. Suriye Vatandaşlarına Sunulan Hizmetler

Suriye vatandaşlarına yönelik verilen hizmetler kapsamında Bakanlık personeline ve İŞKUR aracılığıyla istihdam edilen personele eğitim verilmiştir.

Suriye'de yaşanmakta olan iç karışıklık nedeniyle ülkemize gelerek Hatay, Kilis, Gaziantep, Osmaniye, Şanlıurfa, Kahramanmaraş ve Adıyaman illerinde kurulan çadır kent ve konteyner kentlere yerleştirilen Suriye Arap Cumhuriyeti vatandaşlarına yönelik psiko-sosyal destek çalışmaları devam etmektedir.

Şanlıurfa'nın Akçakale ilçesinde Suriye'de yaşanan çatışmalardan olumsuz etkilenen yöre halkına psiko-sosyal destek çalışması başlatılmıştır. Bölgeye psikolog, sosyolog, sosyal çalışmacı ve çocuk gelişimcilerden oluşan uzman ekipler gönderilmiştir. Yapılan çalışmada 2000'e yakın hane ziyaret edilmiştir.

11. Romanların Sorunları Çözüm Önerileri

10 Aralık 2009 tarihinde gerçekleştirilen "Roman Çalıştayı"nda başlatılan sürece ilişkin olarak ilgili Bakanlıkların Müsteşarlarının katılımı ile gerçekleştirilen "Romanların Sorunları ve Çözüm Önerileri" konulu toplantıda, genel koordinatör olarak Bakanlığımız belirlenmiştir. 2012 yılında tüm ilgili sektör temsilcilerinin ve geniş bir toplumsal kesimin katılımıyla "Romanların Sorunları ve Çözüm Önerileri Ulusal Strateji Belgesi" hazırlanması amacıyla çalışmalar sürdürülmüştür.

12. Basılı Yayın Alımları ve Yapımları:

100 Temel Eser Alımı

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından ilköğretim ve ortaöğretim için tavsiye edilen 100 temel eserin her birinden alınarak (Toplam 200*100=20.000 adet) Toplum Merkezlerine ve Aile Danışma Merkezlerine dağıtılmıştır.

2011 Aile Yapısı Araştırması Basımı

2011 yılında gerçekleştirilen Türkiye Aile Yapısı Araştırması (TAYA) sonuçlarına ilişkin 2012 yılında Bakanlar Kurulunda sunum yapılmış, araştırma kitaplaştırılarak 1000 adet bastırılmıştır. Türkiye Aile Yapısı Araştırması internet sitesinde yayınlanarak kamuyla paylaşılmıştır.

Evlilik Öncesi Eğitim Seti Basımı

Evlilik Öncesi Eğitim Programı için hazırlanan eğitim seti 3000 takım (4*3000=12000 adet kitap) basılarak dağıtılmıştır.

Aile Tarihi Belgeleri ve 40 Eserlik Sergi Malzemesi Basımı

"Aile Tarihinden Belgeler/Documents Related to Family" adlı kitap belgelere dayalı, görsel ağırlıklı bir çalışmadır. Dört bin yıllık bir dönemde, kil tabletten bugünün nikâh cüzdanlarına kadar evliliğe ve aliye ilişkin metinlerin yer aldığı belgeleri içermektedir. Kitap yaklaşık 190 görsel malzemeyi ve konu ile ilgili Türkçe ve İngilizce kaleme alınmış bir makaleyi kapsamaktadır. Söz konusu kitap 500 adet basılmıştır.

Aile Eğitim Programı Katılımcı Kitaplarının Basımı

Genel Müdürlüğümüzce geliştirilen Aile Eğitim Programı için hazırlanan eğitim seti 1000 takım (41*1000=41000 adet kitap) basılarak dağıtılmıştır. Ayrıca, Aile Eğitim Programı e-book haline getirilmiş ve DVD olarak çoğaltılmıştır.

13. Toplantılar

- 06-09 Aralık 2012 tarihleri arasında Brezilya'nın Foz do Iguaçu şehrinde gerçekleştirilen Dünya Aile Zirvesi +8 adlı toplantıya Bakanlığımız adına Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğünden katılım sağlanmıştır.
- 2012 yılında boşanma sürecinde ve sonrasında çiftlerin ve çocuklarının karşılaştığı sorunlar ve bunların çözümüne yönelik aile destek ve aile danışmanlık hizmetleri ile ailelerin desteklenmesine yönelik çalışmaları içeren bir proje başlatılmıştır. Bu çerçevede, 26 Eylül 2012 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya Hâkimler ve Savcılar Yüksek Kurulu Aile Hâkimleri ile birlikte Ankara İl Müdürlüğümüzde çalışan mesleki personel ve sivil toplum kuruluşları katılmışlardır.
- 18-19 Ocak 2012 tarihlerinde Ankara'da, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarından 108 temsilcinin katkı ve katılımı ile;
  - Sosyal Yardımlarda Dönüşüm,
  - Sosyal Hizmetlerde Dönüşüm ve Taşra Teşkilatı,
  - Aile Sosyal Destek Projesi başlıkları altında komisyonlar oluşturularak bir Çalıştay gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA)'nın 4. bileşeni olan "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı" kapsamında planlanan "Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" çerçevesinde Bakanlığımız ve Türkiye İş Kurumu arasında 27.09.2012 tarihinde "Hizmet Faydalanıcılarını Yönlendirme Çerçeve Protokolü" imzalanmış ve bu kapsamda pilot iller olarak belirlenen Çorum, Erzurum, Gaziantep, Şanlıurfa, Trabzon illerinde eğitim çalışmaları yapılmıştır.

ÇOCUK HİZMETLERİ

1. **Koruyucu ve Önleyici Hizmetler**

- Çocuk ihmali ve istismarının önlenmesi konusunda bilgilendirici broşür ve kitapçık taslakları hazırlanmıştır.
- Korunma kararı alınmamış çocuklarla ilgili yapılan haberlere ve ihbarlara yönelik incelemeler yapılmış ve çocukların gerekli görülen sosyal hizmet modellerinden yararlanması sağlanmıştır.
- Risk alanlarının ve riski ortaya çıkaran nedenlerin bölgesel özellikler de göz önünde bulundurularak saptanmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu amaçla anket formu hazırlanmıştır.
- 24.12.2006 tarih ve 26386 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 'Çocuk Koruma Kanunu'na Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik'in 19'uncu maddesinde yer alan Merkezi Koordinasyon, koruyucu ve destekleyici tedbirlerin yerine getirilmesinde kurumların koordinasyonunu sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. 23.5.2012 tarih ve 28301 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren değişiklik ile daha önce Adalet Bakanlığınca sağlanan merkezi koordinasyon görevi Bakanlığımıza devredilmiştir. Adalet Bakanlığı bünyesinde Merkezi Koordinasyon ile yapılan çalışmaların kayıtlarının yer aldığı dosyalar incelemiş, yapılan tespitler doğrultusunda il müdürlüklerine yönetmelikte yer alan il koordinasyonların işleyiş esaslarının açıkça belirlenerek rehberlik edilebilmesi amacıyla bir yönerge hazırlanması gereğini de içeren rapor hazırlanarak Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.
- 18-19 Kasım 2012 ve 17-18 Aralık 2012 tarihinde koordinasyonların çalışma usul ve esaslarına ilişkin çalıştay yapılmış, "Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbirlerin Yerine Getirilmesi Amacıyla Kurulan Merkezi, İl ve İlçe Koordinasyonların Çalışma, Usul ve Esasları Yönergesi" hazırlanmıştır.
- 11. Merkezi Koordinasyon Toplantısı 27.12.2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- Çocuk Koruma Kanunu kapsamında, çocuğa yönelik hizmetleri etkin biçimde planlamak ve sunmak amacıyla alanda görev yapan tüm kurum ve kuruluşlar arasındaki işbirliğini güçlendirerek koordinasyon içinde çalışmalarını mümkün kılmak amacıyla merkezi il ve ilçe düzeyinde koordinasyon sistemi geliştirilmiş ve "Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon

Strateji Belgesi" hazırlanmıştır. Hazırlanan Strateji Belgesi 13.01.2011 tarihinde özel gündemle toplanan Merkezi Koordinasyonda kabul edilmiş, 27.12.2012 tarihinde düzenlenen Merkezi Koordinasyon toplantısında, aradan geçen sürede kurum ve kuruluşlarda gerçekleştirilen yeni düzenlemeler doğrultusunda revize edilmesi ve devamında uygulama planlarının oluşturulması kararı alınmış ve bu toplantılarda Strateji Belgesinin tanıtımı, gözden geçirilmiş düzenlenen hedeflerin hayata geçirilebilmesi amacıyla uygulama planları hazırlanmıştır. Hazırlanan metin incelenmek üzere ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

- Tedbir kararlarının uygulanmasında bilişim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının katılımıyla çalıştay düzenlenmiş ve iş akışları çıkarılmıştır. Yazılımın ön çalışmaları tamamlanmış, 2013 yılında uygulamaya konulması planlanmaktadır.
- Avrupa Birliği Standartları ışığında "Tehdit Altında Olan İncinebilir Grupların ve Özellikle Kadınların Korunması" projesi kapsamında 13-15 Şubat 2012 tarihleri arasında yapılan çalıştaya katılım sağlanmıştır.
- Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet göstermekte olan 1699 özel kreş ve gündüz bakımevi ile özel çocuk kulüplerinde bakılan çocuk sayısı 52.073'dür.
- Ücretsiz Bakım Hizmeti ile ekonomik yetersizlik içinde olan ailelerin çocuklarının korunma altına alınmadan, aileleri yanında kalmaları ve gündüzlü olarak özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu hizmetten yararlanan çocuk sayısı 1147'dir.
- Sevgi Zinciri Uygulaması kapsamında, Çocuk Yuvaları, Sevgi Evleri ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0–6 yaş grubu çocuklarımızın, 358'i özel kreş ve gündüz bakımevlerinden, 257'si Milli Eğitim Bakanlığı anaokulu, 180'i anasınıfı, 6'sı ise diğer kurumlara bağlı okul öncesi eğitim kuruluşlarından olmak üzere toplam 801 çocuk söz konusu uygulamadan yararlanmaktadır.
- "Uçurtmayı Vurmasınlar Uygulaması" kapsamında, Bakanlığımız ve Adalet Bakanlığı arasında imzalanmış bir protokol ile Ceza İnfaz ve Islah Kurumlarında bulunan hükümlü ve tutukluların, 0–12 yaş grubu çocuklarının, cezaevi yaşamının olumsuz koşullarından bir ölçüde uzaklaştırılması amacıyla, 18 çocuk özel kreş ve gündüz bakımevinden yararlanmakta olup, 40 çocuk korunma ve bakım altında bulunmakta ve 186 çocuğa sosyal ekonomik destek sağlanmaktadır.
- Milli Eğitim Bakanlığınca başlatılan ve Bakanlığımızın da katkı ve katılım sağladığı "Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi" kapsamında; okul öncesi eğitime yönelik hizmet veren kuruluşlarda standartların oluşturulması, bu kuruluşların denetimlerinin belirlenecek standartlara göre yapılması, 0-36 aylık çocuklara yönelik "Kreş Programı" 36-72 aylık çocuklara yönelik Okul Öncesi Eğitim Programlarının güncelleştirilmesi ve özel kreş gündüz

bakımevlerinde görev yapan kişilere programla ilgili eğitim verilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

2. Aile Yanında Destek Hizmetleri

Bu hizmetler il ve ilçe müdürlüklerince ülke düzeyinde korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç kişilere kurum bakımına alternatif hizmet olarak sunulmakta böylece ekonomik yetersizlikten kaynaklanan nedenlerle kurum bakımı hizmeti almak isteyen kişiler aile yanında sosyal yardımlarla desteklenerek aile bütünlüğü korunmuş olmaktadır.

Sosyal yardımlar, yoksulluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve yaşamlarını en düşük düzeyde dahi sürdürmekte güçlük çeken kişi ve ailelere karşılıksız olarak sağlanan, ayni ve nakdi olarak yapılan yardımları kapsamaktadır. Sosyal yardımlar süreli ve geçici olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır.

Süreli Sosyal Yardım, muhtaç kişilere karşılaştıkları hayat güçlüklerini gidermek amacıyla Kurumun bütçe imkânları ölçüsünde yapılacak 1 yıl ve daha uzun süreli yardımları kapsamaktadır. Aileler periyodik olarak izlenmekte, yardım alma durumları ortadan kalkmadığı sürece 2 yıllık süreçler halinde yardımları devam etmektedir.

Geçici Sosyal Yardım, sosyal ve ekonomik bir sorunun çözümünde yardımcı olabilmek amacıyla, yılda bir, en çok iki defaya mahsus olmak üzere yapılan yardımları ifade etmektedir.

Aylık ödenen sosyal yardım miktarı en yüksek devlet memuru aylığıdır (ek gösterge dâhil), bu miktar memur maaş katsayılarındaki değişime göre artış göstermektedir.

Çocuklar için ödenen sosyal ve ekonomik destekler çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. Süreli sosyal yardıma ihtiyacı olduğu belirlenen çocuklardan; Temmuz-Aralık 2012 dönemi itibariyle aşağıda tabloda belirtilen kriterlere göre ödemeler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 8- 2012 Yılı Aylık Sosyal Yardım Miktarları (Temmuz-Aralık)

Yardım Kategorileri	En Yüksek Devlet Memurluğu Aylığının Yüzdesi	Aylık ödenen Miktar
Okul öncesi çocuk	50%	340,05
İlköğretime devam eden çocuk	75%	510,07
Orta öğretime devam eden çocuk	80%	544,08
Orta öğretim seviyesinde olup okula devam etmeyen çocuk	50%	340,05
Yükseköğretime devam eden çocuk	90%	612,09
Yetişkinler için	40%	272,04

Tablo 9- Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında Sosyal ve Ekonomik Destek Verilen Çocuklar ve Kullanılan Ödenek Miktarı

Yıllar	Korunmaya Muhtaç Durumda Olup Korunma Kararı Alınmadan Aile Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı			Destek Verilen Korunma Kararlı Çocuk Sayısı			DİĞER (Geçici Yrd. Evlenme Yrd.)	GENEL TOPLAM	Kullanılan Ödenek Miktarı (TL)
	Kız	Erkek	TOPLAM	Kız	Erkek	TOPLAM			
2011	17.563	17.419	34.982	2.076	3.285	5.361	1.435	41.778	140.736.482,00
2012	21.869	21.613	43.482	1.850	2.975	4.825	1.154	49.461	199.151.500,00

Yardımların en önemli fonksiyonu; öncelikli hedef grubu olan korunmaya muhtaç çocuk, genç, engelli ve yaşlıların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması halinde, bu kişilere ve ailelerine kurum bakımı yerine, ekonomik yardım ve diğer destekleyici sosyal hizmet uygulamalarıyla ailenin parçalanmadan bir arada yaşamasına fırsat sağlamış olmasıdır. 2012 yılında sosyal ve ekonomik destek verilenlere ödenen aylık destek miktarı ortalama 501,57 TL'dir. 2012 yılında 49.461 kişi bu yardımdan yararlanmış olup yararlananların 48.307'si çocuktur.

Bu kapsamda uygulamanın başladığı 2005 yılından 2012 yılı sonuna kadar 8.861 korunma kararlı çocuğumuz sosyal ve ekonomik destek, eğitim ve danışmanlık hizmeti verilerek kurum bakımından aile veya yakınları yanına döndürülmüştür. 2012 yılı itibariyle korunma altında olan 4.825 çocuk ailesi yanında desteklenmiştir.

Çocukların korunması, bakımı ve yetiştirilmelerine yönelik hizmetlerin mümkün olduğu ölçüde kendi yaşam ortamlarında verilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, 2012 yılında 43.482 çocuğumuz korunma kararı alınmadan sosyal ve ekonomik destek, eğitim ve danışmanlık hizmeti verilerek aile veya yakınları yanında desteklenmiştir.

Tablo 10 -Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliğine Göre Ekonomik Destekten Yararlananların Gruplarına Göre Sayıları

YÖNETMELİK MADDESİNE GÖRE GRUPLAR	SAYI
(6 a) Korunma Kararlı	4.825
(6 b) Korunma Kararından Vazgeçirilen	43.482
(6 c) Yetiştirme Yurdundan Ayrılan	239
(6 d) 60-64 yaş arası yaşlılar	144
(6 e) Eğitimini Devam Ettiremeyen(ilk-orta öğr.)	5
(6 f) Tabii Afetler	2
(6 g) Olağanüstü felaket, hastalık, kaza	8
Geçici Yardım	756
TOPLAM	49.461
2005 Yılından 2012 Yılsonu İtibariyle Kuruluşlardan Ailesi Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı	8.861

Sosyal ve ekonomik destek uygulamalarında, kişilerin en kısa sürede kendi imkânları ile geçinebilecek hale gelmeleri ve kendi kendine yeterli duruma getirilmesi amaçlanmaktadır. Sosyal ve ekonomik destek hizmetinden 2012 yılı itibariyle yararlananların eğitim gruplarına göre dağılım ise aşağıda yer almaktadır.

Tablo 11-2012 Yılında Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden Yararlananların Eğitim Gruplarına Göre Sayıları

DESTEK GRUBU	SAYI
Okul Öncesi Çocuk	8.237
İlköğretime Devam Eden Çocuk	32.068
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	6.903
Orta Öğretim Seviyesinde Olup Okula Devam Eden	1.574
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	110
Yetişkin	569
TOPLAM	49.461

GEÇİCİ YARDIM ALAN	756

Koruyucu Aile Hizmeti

Korunmaya muhtaç çocukların yetiştirilmesinde en sağlıklı ortamın aile olduğu bilinmektedir. Bu nedenle çocukların ruhsal ve sosyal yönden daha sağlıklı, kendine yeterli, öz güven duygusu gelişmiş olarak yetişmeleri amacıyla koruyucu aile hizmetinin geliştirilmesine önem verilmektedir.

Koruyucu Aile Hizmeti koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak Medeni Kanun'un 347. maddesi ile 2828 sayılı Kanun'un 23. maddesi gereği 1984 yılından itibaren uygulanmaktadır.

Korunmaya muhtaç çocukların aile ortamında yetiştirilmelerine yönelik benimsenen politika doğrultusunda koruyucu aile hizmetinin toplumsal kabulünün daha fazla sağlanarak yaygınlaştırılması için hizmetin işleyişinde ve sunumunda geniş çapta, önemli değişiklikler yapılarak 14.12.2012 tarihli ve 28497 sayılı Koruyucu Aile Yönetmeliği Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

Koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı arttırılırken, bu çocukların sorunlarıyla koruyucu ailelerin uygun şekilde baş edebilmesi ve çocukların hizmet sürecinden yarar görerek topluma sağlıklı bireyler olarak katılmalarının sağlanması amacıyla profesyonel koruyucu aile sistemine geçişin vazgeçilemez bir unsuru olarak eğitim konusunun düzenlenmesi ile çocukların ihtiyaçlarına uygun aile ortamlarının oluşturulmasına yönelik hizmet çeşitlendirilmektedir.

Öz ailesi ile yaşama şansını bir süreliğine kaybetmiş, evlat edinme gibi daha uzun süreli ve kalıcı bakımdan yararlandırılamayan her korunmaya muhtaç çocuğun kuruluş bakımına girmeden Koruyucu Aile Hizmeti'nden yararlandırılması planlanmıştır.

Bu nedenle akraba/yakın çevre koruyucu aile modeli başta olmak üzere birkaç günden bir aya kadar geçici ya da korunma kararı kaldırılmasına kadar uzun süreli modeller öngörülmektedir. Fiziksel, psikolojik ya da sosyal alanlardaki özellikleri veya yaşadıkları travmalardan kaynaklanan özel zorlukları nedeniyle daha yoğun ilgiye ihtiyacı olan çocukların kısa sürede topluma kazandırılabilmeleri için meslekleri, çalıştıkları işleri ya da daha üst eğitimleri olan kişilerin/ailelerin yanına uzmanlaşmış koruyucu aile modeli kapsamında yerleştirilmeleri planlanmaktadır.

Bu doğrultuda koruyucu aile olabilecek gönüllü potansiyeli bulunan gruplara, koruyucu aile adayları ile mevcut koruyucu ailelere, hizmetten yararlanacak çocuklara ve hizmetin uygulanmasından sorumlu Kurum çalışanlarına yönelik rehber kitaplar hazırlanmıştır.

Söz konusu kitapların basımı Sayın Başbakanımızın eşi Emine ERDOĞAN Hanımefendinin himayelerinde, vali eşlerinin katılımıyla başlatılan Gönül Elçileri Projesi kapsamında yapılarak ülke genelinde dağıtımı sağlanmıştır.

Gönül Elçileri Projesi, Koruyucu Aile Hizmeti konusu ile Ankara'da yapılan bir toplantı ile başlatılmıştır. Proje kapsamında Vali eşlerinin önderliğinde İl Müdürlükleri tarafından yapılan çalışmalar ile toplumda istenen ilgi oluşturulmuş, 1492 koruyucu aile başvurusu alınmıştır. Başvuruların değerlendirilme süreci devam etmekte olup, 306 çocuk Proje kapsamında koruyucu aile yanına yerleştirilmiştir.

Ayrıca, evlat edinme sırasındaki ailelerin, koruyucu aile hizmeti hakkında bilgilendirilmeleri amacıyla Ankara'da Sayın Bakanımızın da katılımıyla ülke çapından 200 aileye (yaklaşık 400 kişi) yönelik toplantı yapılmıştır. Basının yoğun ilgi gösterdiği toplantıda çeşitli broşürler dağıtılmıştır. 2012 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

- Koruyucu aile hizmetinin günümüz ekonomik ve sosyal şartlarına uygun hale getirilerek toplumun her kesimine yaygınlaştırılması amacıyla geniş kapsamlı değişiklikler yapılmak üzere çalışmalar yürütülmüştür. Koruyucu Aile Yönetmeliği bütün olarak yeniden gözden geçirilerek, eğitimli koruyucu ailelerle profesyonel hizmet sürecine geçişin yapılmasına yönelik mevzuat

oluşturulması çalışmaları yapılmış olup 14 Aralık 2012 tarihinde yeni yönetmeliğin Resmi Gazete'de yayımlanması sağlanmıştır.

- 2012 yılında 306 çocuk, koruyucu aileler yanına yerleştirilmiş olup, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 1492'ye ulaşmıştır. 1984-2012 yılları arası bu hizmetten yararlanmış toplam çocuk sayısı 5474 olmuştur.
- 2012 yılı sonu itibariyle 1492 koruyucu aileye yanlarında bulunan çocukların bakım, yetiştirilme, eğitim, harçlık, giyim, okul masrafları, okula ulaşım giderleri, dershane ve gelişimlerini destekleyecek ya da meslek edindirme kapsamındaki kurslara karşılık olmak üzere toplam 9.449.520 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 12 - Koruyucu Aile ve Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayıları

Yıllar	Koruyucu Aile Sayısı	Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayısı
2011	1190	1227
2012	1350	1492

Tablo 13- Yaş ve Okul Durumuna Göre Koruyucu ve Aile Ödemeleri

Yaş - Okul Durumu	Oranlar (%)	Aylık Bakım Ücreti (TL)	Aylık Harçlık	GİYİM (Yıllık)	EĞİTİM (Yıllık)	Aylık Ortalama Toplam (TL)
0-3 Yaş Okul Öncesi	50	350,72	...	701.44	-	409.16
4-5 Yaş Okul Öncesi	75	526,08	...	1052.16	1052.16	701.44
6-14 Yaş İlköğr.1-4 ve5-8 sınıflar	80	561,16	44,30	1122,32	1122,32	807,27
			66,45			836.81
15-18 Yaş Lise ve Dengi	85	596,23	88,60	1192,46	1192,46	913.08
19 + Yükseköğrenim	90	631,30	147,67	1262.60	1262,60	1.038,61

Evlat Edinme Hizmeti

Evlat edinme, durumu evlat edindirilmeye uygun bir çocukla, durumu evlat edinmeye uygun kişi/eşler arasında hukuki bağlar sağlanarak çocuk ebeveyn ilişkisinin kurulmasıdır. Ülke içi evlat edinmelerde aracılık faaliyetleri "Aracı Kurum" yetkisi ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülür.

Ülkelerarası evlât edinme işlemleri "Merkezi Makam" yetkisi ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Yanında Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2012 yılında 271 kız, 342 erkek olmak üzere toplam 613 korunma altındaki çocuk evlat edindirilmek üzere aile yanına yerleştirilmiştir.

3. Eğitim ve Toplumsal Destek Hizmetleri

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın eğitim sistemi içinde yer almalarına ve akademik başarılarının yükselmesine, çocukların sosyal kültürel ve sportif etkinliklere katılmalarına, kuruluşlardan reşit olarak ayrılan gençlerimizin 2828 sayılı Kanun'un Ek 1'inci maddesi gereği işe yerleştirilmeleri, toplum içerisinde izlenmeleri ve desteklenmelerine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğümüz uhdesine verilen görevlerin halkın gönüllü katkı ve katılımı da sağlanarak yürütülmesi noktasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin planlanması ve uygulanması ile sivil toplum kuruluşları ve gönüllülerin kurum hizmetlerine yönlendirilmesinde bilinç arttırıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler

Bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocukların sağlıklı ve disiplinli psiko-sosyal ve bedensel gelişim göstermeleri, çocuklar arasındaki arkadaşlık ilişkilerinin geliştirilmesi, çocukların farklı illeri görmeleri ve o ilin sosyal ve tarihsel dokusu hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla çeşitli sosyal kültürel ve sportif etkinlikler organize edilmektedir.

Kuruluşlarda bulunan çocuklar yetenekli oldukları spor dallarına yönlendirilerek aktif spor yapmalarına yönelik plan ve programlar desteklenmektedir. Bu amaçla Gençlik ve Spor Bakanlığı ve bağlı spor federasyonlarıyla işbirliği yapılmaktadır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Aile ve Sosyal Politikalar İl müdürlüklerimizce yerelde yapılan çalışmalarla çocuklarımız voleybol, futbol, basketbol, halter, güreş, at binme, eskrim, badminton, jimnastik, masa tenisi, yüzme gibi spor dallarına yönlendirilmektedir. Ayrıca çocuklarımız tiyatro, resim, fotoğrafçılık gibi sanatsal etkinliklerin yanı sıra şiir ve türkü yarışmaları ve halk oyunları alanında da önemli etkinliklerde bulunmaktadır. Bu çerçevede;

- **Uluslararası İlham Projesi**

Londra 2012 Olimpiyat Oyunları ve Paralimpik Oyunları kapsamında kısa adı "Uluslararası İlham" olan bir sosyal sorumluluk programı oluşturulmuştur. Çocuk ve Gençlerin Oyun, Beden Eğitimi Spor ve Fiziksel Etkinlik Yoluyla Gelişimlerini Desteklemeyi amaçlayan proje Milli Eğitim Bakanlığı Koordinatörlüğünde; Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi, Türkiye Milli Paralimpik Komitesi, UNICEF, British Council ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün katılımları yürütülmektedir.

Projenin Türkiye özelindeki ana amacı, engelliler dâhil olmak üzere tüm dezavantajlı çocuklar ve her türlü yetenek düzeyinden çocuk ve gençlerin hayatlarını zenginleştirmektir. Kurumumuz adına Ankara (Saray Sevgi Evleri Çocuk Yuvası), Mersin ve Trabzon Yetiştirme Yurdu Müdürlükleri pilot kuruluşlar olarak seçilmiştir ve çalışmalar sürdürülmektedir.

• **23 Nisan Çocuk Şenlikleri (Konya 23-26 Nisan 2012)**

Konya'da düzenlenen TRT 34. Uluslararası 23 Nisan Çocuk Şenlikleri kapsamında; koruma ve bakım altında bulunan çocuklarımız 4 folklor, 1 tiyatro, 1 kukla ekibi ile ilk defa etkin katılım sağlamışlardır.

• **Kitap Hayattır Projesi (Haziran 2012)**

Kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan her yaştaki çocuğumuza gelişim düzeyine göre kitap, dergi, gazete vb. okuma alışkanlığı kazandırmayı amaçlayan "Kitap Hayattır" sloganlı kampanya 21.05.2012 tarih ve 710 sayılı yazımız ile başlatılmıştır.

• **Yıldızlar Serbest Güreş Şampiyonası (Niğde 4-6 Mayıs 2012)**

2011 Yılı Gençlik Haftası etkinlikleri çerçevesinde sosyal kültürel ve sportif faaliyetler organize edilmektedir. Kurumumuzun gelenekselleşen faaliyetlerinden güreş şampiyonasının üçüncüsü Niğde ilinde 4-6 Mayıs 2012 tarihlerinde yapılmıştır. Şampiyonaya 33 İlden yaklaşık 270 çocuk katılmıştır.

• **Masa Tenisi Türkiye Şampiyonası (Kars 4-6 Haziran 2012)**

Geleneksel olarak düzenlenen Masa Tenisi Şampiyonasının 4'üncüsü 4-5-6 Haziran 2012 tarihleri arasında Kars ilinin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Şampiyonaya Türkiye genelinde 56 ilden 232 çocuk katılım sağlamıştır.

• **Türkiye Satranç Şampiyonası (Ankara 13-15 Haziran 2012)**

Ankara ilinde 13-15 Haziran 2012 tarihinde "Türkiye Satranç Şampiyonası" düzenlenmiştir, 29 İlden 58 çocuk katılım sağlamıştır.

• **Badminton Şampiyonası (Ankara 19-21 Haziran 2012)**

Korunma altındaki çocuklara yönelik olarak Haziran 2012'de Ankara'da Badminton Şampiyonası düzenlenmiştir. Şampiyonaya 35 ilden toplam 271 çocuğumuz katılmıştır.

• **Türkiye Yüzme Şampiyonası (Samsun 25-27 Haziran 2012)**

Samsun ilinde 25-27 Haziran "Türkiye Yüzme Şampiyonası" düzenlenmiş olup, şampiyonaya 27 ilden 146 erkek, 22 kız sporcu olmak üzere 245 kişiden oluşan takımlar katılmıştır.

• **Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü 1.Türkiye Voleybol Şampiyonası Elemeleri (6-7 Ekim 2012)**

ÇHGM 1. Türkiye Voleybol Şampiyonası elemeleri 6-7 Ekim 2012 tarihleri arasında 7 bölgede yapıldı. Kuruluşlarımızda kalan 14 -18 yaş grubu gençlerimizin oluşturduğu 20 kız 22 erkek voleybol takımı bölge birincilerini belirledi. 23 Nisan 2013 tarihinde finalleri yapılacaktır.

• **1.Çocuk Festivali (Ankara 19-20 Kasım 2012)**

19-20 Kasım 2012 tarihlerinde "1. Çocuk Festivali" Ankara ilinde düzenlenmiştir. Festival kapsamında düzenlenen "Çocuk Hakları" konulu resim, şiir, kompozisyon ve kısa film yarışmalarına 75 ilden yaklaşık 250 çocuk festivale katıldı. Ayrıca Ankara ilindeki çocukların katılımıyla festivale yaklaşık 2500 çocuk katılmıştır. Sayın Cumhurbaşkanımızın Eşi Hayrunnisa Gül Hanım Efendinin ve Sayın Bakanımızın katılımıyla ödül töreni düzenlenmiştir.

• **14 Bin Çocuk 14 Bin fidan Projesi**

Proje kapsamında 67 ilimizde Çocuk Hatıra Ormanı oluşturuldu. Süreç içerisinde tüm illerde Çocuk Hatıra Ormanı oluşturulması tamamlanacaktır.

• **Dostluk Treni Projesi**

Çocuk hakları duyarlılığının geliştirilmesi amacıyla Dostluk Treni Projesi gerçekleştirilmiştir.

• **TÜBİTAK Bilim Kampı**

İlköğretim okulu 7 ve 8. sınıfa devam edip okul başarısı yüksek olan 160 çocuğumuz TÜSSİDE Bilim Kampından 5 dönem halinde yararlandırılmıştır.

• **TÜBİTAK Bilim Çocuk Dergisi**

Koruma ve bakım altındaki 8.000 çocuğa TÜBİTAK yayınları postalanmaya başlanılmıştır.

Çocuklarımızın Eğitimlerine İlişkin Çalışmalar

Çocuklarımızın akademik başarılarının yükseltilmesi için özel okullara ve dershanelere kayıtlarının yapılmasına özel önem verilmektedir. Bakanlığımız ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında 26.09.2011 tarihinde imzalanan işbirliği protokolünde çocuklarımızın özel okul ve dershane kontenjanlarından ücretsiz olarak yararlandırılmalarına öncelik verilmiştir.

Milli Eğitim Bakanlığında görevli öğretmenlerin kuruluşlarımızda geçici görevlendirilmeleri suretiyle çocuklarımızın etüt çalışmalarına destek olunmaktadır. Ayrıca çocuklarımızın özel olarak desteklenmesi gereken branşlarda özel kurslar almaları sağlanmaktadır.

Üniversite ve ortaöğretime geçiş sınavlarına hazırlanacak çocukların başarı düzeyi yüksek üniversite öğretim programları ile anadolu ve fen liseleri ve benzeri nitelikteki okullara yerleşebilmeleri

için özel dershane hizmetleri ve kuruluşlardaki etüt programlarından maksimum derecede yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Çocukların eğitim başarıları için öğrenme - öğretme süreçlerini ve öğrenmeyi etkin kılacak elektronik ortam materyal içeriklerinin temini sağlanmaktadır.

Öğrenime devam edemeyen çocukların açık öğretim, telafi eğitimleri, meslek kursları gibi programlara yönlendirilerek iş ve meslek sahibi olmalarına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2012 yılında 363 çocuk üniversite sınavına girmiş ve 238'i bir yükseköğretim kurumuna yerleştirilmiştir. Çocuklara ve personele kitap sevgisi ve okuma kültürü oluşturmak amacıyla 'Kitap Hayattır' kampanyası başlatılmıştır.

MEB (RAM) ile işbirliği yapılarak bütün kuruluşlarımızda kalan 6-18 yaş grubu 12.904 çocuktan 168 üstün zekâlı ve yetenekli çocuk tespit edilmiştir. Tespit edilen çocukların yetenekleri ve alanlarına göre eğitim almaları planlanmıştır.

Çocukların Toplum İçinde İzlenmesi Desteklenmesi ve İşe Yerleştirilmesine İlişkin Çalışmalar

Bakanlığımızca korunma ve bakım altına alınan ve reşit olarak ayrılan gençlerimiz 25.02.1988 tarihinde yürürlüğe giren 3413 sayılı Kanun (2828 sayılı Kanunun Ek 1. maddesi) gereği kamu kurum ve kuruluşlarınca serbest kadro mevcutlarının binde biri nispetinde istihdam edilmektedir. İşe yerleştirme işlemleri 02 Mart 1995 tarih 22218 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Korunmaya Muhtaç Çocukların İşe Yerleştirilmesine İlişkin Tüzük" hükümlerine göre yapılmaktadır.

Bakanlığımızca her yıl Ocak ayında 302 kamu kurumuna Kanun gereği sınav açmaları için talep yazısı gönderilmekte; sınav açacağını bildiren kamu kurumlarının aradığı niteliklere uygun olan gençlerimizin isim ve iletişim bilgilerini içeren liste sınavı açan kuruma gönderilmektedir. Sınav tebligatı sınavı açan kamu kurumunca yapılmakta, yapılan sınav sonucunda başarılı olanların ataması yapılarak Bakanlığımıza bildirilmektedir. Her yıl ortalama 1500 gencimiz kamu kurumlarında istihdam edilmekte olup; Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten Ocak 2013 tarihine kadar 36.167 gencimiz kamu kurumlarında istihdam edilmiştir. 2012 yılında kamu kurumlarına yerleştirilen genç sayısı 1.471 olmuştur.

Kuruluşlarımızdan reşit olarak ayrılacak gençlerimize güçlendirme eğitimleri verilmekte, Kurumumuzdan ayrıldıktan sonra da kuruluştaki grup sorumluları tarafından bir yıl süre ile izlenerek topluma uyum sağlamada karşılaştıkları güçlüklerin çözümünde rehberlik yapılmaktadır.

Kamu kurum ve kuruluşlarının önceki yıllarda istihdam için ayırdığı kadrolar değerlendirilerek, Kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocukların eğitim ve meslek tercihlerinde bu hususu göz önüne almaları için rehberlik yapılmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarıyla sivil toplum kuruluşlarının meslek edinme ve istihdama yönelik yaptıkları kurslara Kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan ve örgün eğitime devam etmeyen çocuklarımızı da dâhil etmelerini sağlamak için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunurken evlenen kızlarımıza 2828 sayılı Kanun'un 32. maddesi gereği yapılan evlenme yardımından faydalanmaları için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Gönüllü Toplumsal Bilinç Artırıcı Hizmetlere İlişkin Çalışmalar

Çocuk hizmetleri alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının envanter çalışması yapılarak kuruluşlarımıza katkılarını arttırıcı faaliyetler yapılması, toplumun gönüllü potansiyelini harekete geçirici programlar hazırlanması, gönüllü çalışanların takip ve değerlendirilmesinin yapılması, kurum ve kuruluşlarımızda yapılan ayni katkıların takibinin yapılması ve katkıda bulunan kişi ve kuruluşların onurlandırılmasına ilişkin iş ve işlemler yapılmaktadır.

4. Bakım Hizmetleri

Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 0-18 yaş grubunda olup haklarında korunma kararı ve/veya bakım tedbiri kararı alınarak kuruluş bakımına yerleştirilen çocukların korunması, bakımı, eğitimi, bir iş ve meslek sahibi yapılarak topluma yararlı bireyler hâline getirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmaları yapmak/yaptırmak, izlemek ve koordine etmekle görevlidir.

Çocuğa Yönelik Hizmet Veren Kuruluşlar:

Çocuk Yuvaları

0-12 yaş arası korunmaya muhtaç çocukların, bedensel, eğitsel, psiko-sosyal gelişimlerini, sağlıklı bir kişilik ve iyi alışkanlıklar kazanmalarını sağlamakla görevli ve yükümlü yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Gerekli durumlarda 12 yaşını bitirmiş korunmaya muhtaç kız çocukları da yuvalarda bakılabilmektedir.

Yetiştirme Yurtları

13–18 yaş arası korunmaya muhtaç çocukları korumak, bakmak ve bir iş veya meslek sahibi edinmeleri ve topluma yararlı kişiler olarak yetiştirilmelerini sağlamakla görevli ve yükümlü olan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Sevgi Evleri

En fazla 12 çocuğun üçer kişilik odalarda kaldığı, çocukların yaşlarına uygun gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak site içerisinde inşa edilen, müstakil villa tipi evlerden oluşan aile ortamına benzer yapı ve ilişki sisteminde hizmet veren yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Çocuk Evleri

Her ilin sosyal-kültürel ve fiziksel yapısı, çocuk yetiştirmeye uygun bölgelerinde, tercihen il merkezinde, okullara ve hastanelere yakın apartman dairesi veya müstakil dairelerde 0-18 yaş grubu 5 - 8 çocuğun bir ev ortamı oluşturularak bakıldığı hizmet modelidir.

Tablo 14 - Çocuğa Yönelik Hizmetlerin Verildiği Kuruluş Sayıları, Kapasite ve Bakılanlar

Çocuğa Yönelik Hizmet Veren Kuruluşlar 2012 Yılı Aralık Ayı İtibariyle				
Kuruluşun Adı	2012 Aralık Ayı İtibari İle Kuruluşlarda Mevcut Durum			
	Sayı	Kapasite	Kayıtlı	Fiilen Bakılan Kişi Sayısı (Yatılı)
Çocuk Yuvası (0-6)	7	495	536	303
Çocuk Yuvası (7-12)	20	1227	1396	918
Çocuk Yuvası (0-12)	19	1857	2476	1444
YUVA Ara Toplam	**46**	**3.579**	**4.408**	**2.665**
Çocuk Yuvası ve Yetiştirme Yurdu (0-18)	14	1636	1968	1269
Sevgi Evi (0-18) 393 Villa tipi ev	45	4019	5112	3301
Erkek Yetiştirme Yurtları	48	3203	3996	2350
Kız Yetiştirme Yurtları	17	998	1099	606
YURT Ara Toplam	**65**	**4.201**	**5.095**	**2.956**
Toplam	**170**	**13.435**	**16.583**	**10.191**
Çocuk Evi (0-18)	649	3814		3581
Genel Toplam	**819**	**17.249**	**16.583**	**13.772**

Hizmet Dönüşümü Kapsamında Yapılan Çalışmalar

2012 Yılı için hedeflenen kuruluş hizmet dönüşüm çalışmaları tamamlanmıştır. Buna göre;

- 9 Sevgi Evi, 201 Çocuk Evi açılmıştır.
- 2012 yılında 152 Çocuk Evi açılması hedeflenmişken 201 Çocuk Evi açılmış olup hedefimizde % 32 oranında artış sağlanmıştır.

Bu evlerin 49 tanesi STK'lar ile yapılan protokoller çerçevesinde (kira ve tefrişat giderleri karşılanarak) açılmıştır. 22 kuruluşun hizmeti sonlandırılmıştır. Bunlardan; altı kuruluş, açılan sevgi evlerine taşınarak, bir kuruluşun kız yetiştirme yurdu bölümü, bir kuruluşun da 0-2 yaş bölümündeki çocukların bir kısmı, açılan sevgi evlerine taşınarak, 10 kuruluş, kuruluş birleştirilmesi yoluyla, dört kuruluşun hizmeti aile odaklı hizmetler ile iki kuruluşun çocuk evleri hizmet modeline geçilerek hizmeti sonlandırılmıştır. Bir kuruluş (Nevşehir EYY) ise refakatsiz sığınmacı erkek çocuklara yönelik hizmet vermek üzere yapılandırılmıştır. Bu anlamda 2012 yılı hedefi tam olarak gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde 17 ilde hizmet dönüşümünü tamamlanmış olup ülke genelindeki illerin %21'ini oluşturmaktadır. Hizmet dönüşümü kapsamındaki hizmetlerden yararlandırılan çocukların oranı kurum bakımındaki çocukların %52'sini oluşturmaktadır.

Tablo 15 - Hizmet Dönüşümü Özeti - (Kuruluş Sayıları)

	KURULUŞ SAYILARI				
	MEVCUT	AÇILACAK	Ev Tipi Sevgi Evi Modelindeki Kuruluşlar	KAPATILACAK	**TOPLAM**
SEVGİ EVLERİ	36	9	6	0	**51**
ÇOCUK EVLERİ	448	201	0	0	**649**
ÇY - YY	144	0	-6	22	**116**

Tablo 16 - Hizmet Dönüşümü Özeti - (Çocuk Sayıları)

	ÇOCUK SAYISI				
	MEVCUT	YERLEŞTİRİLECEK	Ev Tipi Sevgi Evi Modelindeki Kuruluşlardaki Çocuk Sayısı	SEVGİ EVİ / ÇOCUK EVİNE NAKLEDİLECEK	**TOPLAM**
SEVGİ EVLERİ	3004	**297**	-	-	**3301**
ÇOCUK EVLERİ	2494	**1087**	-	-	**3581**
ÇY - YY	8066	**0**	-	1384 (297+1087)	**6890**
TOPLAM	13564	-	-	-	**13772**

Tablo 17 - Açılan Sevgi Evleri / Hizmeti Sonlandırılan Kuruluşlar - 2012

AÇILACAK SEVGİ EVLERİ	Kapasite	HİZMETİ SONLANDIRILACAK KURULUŞLAR	Kapasite	Fiilen Kalan
1. Kastamonu Sevgi Evleri Kız Y.Y. (13-18)	**50**	1.Kastamonu Kız Yetiştirme Yurdu	**64**	**55**
2. Samsun 19 Mayıs Sevgi Evleri (0-18)	**80**	2.Samsun Kız Yetiştirme Yurdu	**50**	**30**
3. Trabzon Sevgi Evleri Yetiştirme Yurdu (13-18)	**80**	3. Trabzon Erkek Yetiştirme Yurdu	**55**	**51**
4.İstanbul Zeytinburnu E.Y.Y. Sevgi Evleri	**60**	4-İstanbul Okmeydanı Erkek Y.Y.	**50**	**50**
5. İstanbul Kocamustafapaşa Çocuk Yuvası S.E. (0-6)	**60**	İstanbul Şeyh Zayed Ç.Y'nin (0-2) yaş grubu		**60**
6. Zonguldak Çocuk Yuvası Sevgi Evleri (0-12)	**33**	Tefrişatı devam ediyor.		
7. Osmaniye Yüksel Özden Çocuk Yuvası Sevgi Evleri (0-12)	**40**	Tefrişatı devam ediyor.		
8. Konya Mevlana Ç.Y. ve K.Y.Y. Sevgi Evleri	**80**	5- Konya Çocuk Yuvası	**75**	**40**
		6- Konya M. Necati Çetinkaya KYY	**60**	**40**
9.Tokat/Niksar Sevgi Evleri Kız yetiştirme Yurdu (13-18)	**50**	Tokat Turhal Ç.Y. ve K.Y.Y. (Kız Yetiştirme Yurdu bölümü)	**32**	**37**
TOPLAM KAPASİTE	**533**	**TOPLAM**	**386**	**363**

Tablo 18 - Kapatılan Kuruluşlarımız - 2012

İLİ	KURULUŞUN ADI	KAPASİTESİ	FİİLEN KALAN
1.BALIKESİR	Müşerref Yırcalı Çocuk Yuvası (0-6)	45	32
2. BİTLİS	100.Yıl Çocuk Yuvası (7-12)	65	14
3. UŞAK	Erkek Yetiştirme Yurdu	60	18
4. AFYONKARAHİSAR	Fevzi Çakmak Erkek Y.Y.	55	32

Tablo 19 - Çocuk Evi Açılarak Kapatılan Kuruluşlarımız - 2012

İLİ	KURULUŞUN ADI	KAPASİTESİ	FİİLEN KALAN
1. SİİRT	Saraçoğlu Çocuk Yuvası (7-12)	72	35

2. BOLU	İzzet Baysal Kız Yetiştirme Yurdu	60	10

5. Sosyal Rehabilitasyon Hizmetleri

- Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri (KBRM); suça yöneldikleri tespit edilen çocukların davranış bozukluklarını gidermek amacıyla rehabilitasyon süreci tamamlanıncaya kadar geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı, bu süreçte aile, yakın çevre ve toplum ile ilişkilerinin düzenlenmesine yönelik çalışmaların yürütüldüğü 7–18 yaş kız ve erkek çocuklara yönelik ayrı ayrı yapılandırılan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarını,
- Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri (BSRM); duygusal, cinsel ve/veya fiziksel istismara uğradıkları tespit edilen çocukların olumsuz yaşam deneyimlerinden kaynaklanan travma ve/veya davranış bozukluklarını giderme amacıyla rehabilitasyon süreci tamamlanıncaya kadar geçici süre bakım ve korunmalarının sağlandığı, bu süreçte aile, yakın çevre ve toplum ile ilişkilerinin düzenlenmesine yönelik çalışmaların yürütüldüğü, kız ve erkek çocuklara yönelik ayrı ayrı yapılandırılan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarını,
- Çocuk ve Gençlik Merkezleri (ÇOGEM); eşler arası anlaşmazlık, ihmal, hastalık, kötü alışkanlık, yoksulluk, terk ve benzeri nedenlerle sokağa düşerek sosyal tehlike ile karşı karşıya kalan veya sokakta çalıştırılan çocuk ve gençlerin geçici süre ile rehabilitasyonlarını ve topluma yeniden kazandırılmalarını sağlamak amacıyla kurulan yatılı ve gündüzlü sosyal hizmet kuruluşlarını ifade etmektedir.
- 2012 yılı sonu itibarıyla 34 bakım ve sosyal rehabilitasyon merkezi, 10 koruma bakım ve rehabilitasyon merkezi, 39 çocuk ve gençlik merkezi ve bu merkezlere bağlı olan dört gözlemevi ile hizmet vermiştir.

Gerçekleştirilen hizmetler:

- Suça sürüklenen, suç mağduru ve sokakta yaşayan ve çalıştırılan çocuklara sunulan hizmetlerin, akıl ve bilimin rehberliğinde uluslararası standartlarda ve ülkemizin gerçeklerine uygun modernize edilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Hizmet önceliğimiz bireyselleştirilmiş her çocuğa özel bakım ve koruma hizmeti ile öncelikle çocuğun ailesi yanında bakımı, evlat edindirilerek bir aile yanında bakımı, koruyucu aile yanında bakımı, aile yanında bakımın mümkün olmadığı durumlarda ise kuruluş bakımıdır.
- 2012 yılında amaç ve hedeflerimize yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda belirtildiği gibidir:
    - ✓ Suç mağduru ve suça sürüklenen çocuklara sunulan hizmetlerin, akıl ve bilimin rehberliğinde uluslararası standartlarda ve ülkemizin gerçeklerine uygun modernize edilmektedir.
    - ✓ Kuruluşlarımızda rehabilitasyon hizmetinden yararlandırılan çocukların korunma altına alınma nedenleri, suç ve istismar türleri belirlenerek durum tespiti yapılmıştır.

- ✓ Kuruluşlar suç ve istismar türlerine, çocukların yaşlarına ve cinsiyetlerine uygun olarak ayrıştırılmış ve ihtisaslaştırılmıştır.
- ✓ Hizmet binalarının mimari yapı ve güvenlikleri hizmet türüne uygun olarak imkânlar ölçüsünde yapılandırılmıştır.
- ✓ Çocukların özgün durumlarına uygun mimari proje ile ilgili ihtiyaç programı ve avam proje hazırlanmıştır.
- ✓ Çocuk koruma sistemine giriş yapan çocuklara uygun hizmet modeli ve aşamaları belirlenmiştir.
- ✓ Rehabilitasyon programları çocuk ve aile temelli oluşturulmakta ve bu suretle çocukların en kısa sürede aileye ve topluma yeniden kazandırılması sağlanmaktadır.
- ✓ Kuruluşlardaki kadrolu, özel hizmet alımı ve ek ders karşılığı çalıştırılan personel durumu tespit edilmiş, kuruluşların ihtisas durumlarına uygun standart kadro çalışması gerçekleştirilmiştir. İhtiyaç duyulan kadrolu personel talebi personel daire başkanlığına bildirilmiş olup özel hizmet alımı ve ek ders ile çalıştırılacak personel ile ilgili Bakanlığımızca belirlenen standart doğrultusunda ihtiyaçları karşılanmıştır.
- ✓ 2012 Yılı Haziran ayında KBRM ve BSRM'de çalışan meslek elemanlarına yönelik ihtisas eğitimi verilmiştir.
- ✓ Çocuğa yönelik hizmetlerde uygulamadan kaynaklanan aksaklıkların giderilmesi ve standart oluşturulması amacıyla 2012/15 Sayılı Çocuk Hizmetlerine İlişkin Genelge hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.
- ✓ Tertip ve nakillerde standart oluşturulması ve çocukların durumlarına uygun hizmet almalarının sağlanabilmesi amacıyla "Korunma Kararının Alınması, Kaldırılması, Tertip ve Nakil İşlemleri" konulu genelgenin kaldırılarak 'Çocukların Tertip Nakil İşlemleri' konulu yeni bir genelge hazırlanmıştır.
- ✓ Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği yeniden düzenlenmiş hizmetlerin özelliği gereği iki ayrı yönetmelik taslağı hazırlanmıştır.
- ✓ Çocuk Yuvaları ve Yetiştirme Yurtlarında koruma ve bakım altında olan ve rehabilitasyona ihtiyacı olan çocukların tespiti yapılarak durumlarına uygun kuruluşlara nakil işlemleri gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Bilgi ve belgeye dayalı sosyal hizmet uygulaması başlatılarak illerden gelen tertip ve nakillerde istenen bilgi ve belgelerde standart oluşturulmuş ve bu doğrultuda, çocukların durumlarına uygun kuruluşlara sevki sağlanmıştır.
- ✓ Yapılan yeni düzenleme ile İstanbul Bahçelievler 80. Yıl Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezinde, Kadın Konuk Evi dışında kalan ergen gebe çocuklara hizmet verilmektedir.

- ✓ İzmir ilinde 2012 yılında ergen gebe çocuklara yönelik Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezine bağlı bir birim hizmete açılmıştır. Ayrıca Ankara, Antalya, Adana, Diyarbakır, Samsun illerinde ihtisas kuruluşlarının hizmete açılması ile ilgili işlemler devam etmektedir.
- ✓ Adana, Ankara, Denizli, Elazığ, Manisa, Malatya, Trabzon, Niğde ve Giresun illerinde Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezi; Gaziantep, İstanbul, Kayseri ve Zonguldak illerinde Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi yapımı 2013 yılı yatırım programına alınmıştır.
- ✓ "Çocuk İşçiliğinin Önlenmesine İlişkin Genelge" hazırlanarak 20.09.2012 tarihinde yayımlanmıştır.
- ✓ Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın ve gençlerimizin uçucu ve uyuşturucu madde gibi zararlı alışkanlıklardan korunmasının sağlanması, çocuk ve gençlerimize sağlıklı yaşam bilincinin kazandırılması yönünde gerekli önlemlerin alınması amacıyla "Uçucu Maddelerin Zararlarından Çocuklarımızın ve Gençlerimizin Korunmasına İlişkin Genelge" hazırlanarak 20.09.2012 tarihinde yayımlanmıştır.
- ✓ Bakanlığımız ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı arasında 17.02.2012 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- ✓ Sivil toplum kuruluşları arasında 23.05.2012 tarihinde imzalanan "Sokakta Yaşayan/Çalıştırılan Çocuklara Sunulan Hizmetlerde İşbirliği ve Güç Birliği Protokolü" imzalanmıştır.
- ✓ "12 Haziran Dünya Çocuk İşçiliği İle Mücadele Günü"nde çocuk işçiliğine ilişkin olarak toplumsal duyarlılığı ve bilinç düzeyini geliştirmek amacıyla Bakanlığımız ile Uluslararası Çalışma Örgütü işbirliğinde basımı yapılan el ilanı, afiş ve kitap ayraçlarının Çocuk ve Gençlik Merkezi bulunan 30 ilimize dağıtımı yapılmıştır. 12 Haziran 2012 tarihinde İstanbul ilinde yapılan program, Bakan Yardımcımız Doç. Dr. Sn. Aşkın ASAN'ın katılımıyla Bakanlığımız hizmetlerinden yararlanan çocuklar ve aileleri, sanatçılar, sporcular, yazarlar, belediye başkanları, sivil toplum kuruluşu temsilcileri ve kamu kurum ve kuruluş temsilcileri ile İstiklal Caddesi'nde Çocuk İşçiliğine Hayır Yürüyüşü ve Taksim Anıtı'nda basın açıklaması yapılmıştır.
- ✓ 2005/05 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ile uygulanan Sokakta Yaşayan/Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Yeni Hizmet Modeli kapsamındaki çalışmalar devam etmektedir.
- ✓ 2012 yılında 6 Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezi (Ankara, Denizli, Gaziantep, İstanbul, Kocaeli ve Kırıkkale) 2 Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (Adana ve Diyarbakır) ve 4 Çocuk ve Gençlik Merkezi (Antalya, Diyarbakır, Van ve Muş) olmak üzere 12 kuruluş hizmete açılmıştır.

- ✓ Erkek çocuklarına yönelik 5 İlde (İstanbul, Bursa, İzmir, Antalya ve Ankara) Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezi hizmetinin açılması ile ilgili planlama yapılmıştır.

6. Çocuk Hakları Hizmetleri

Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulunun toplanmasına yönelik çalışmalar koordine edilmiş olup, alınan kararlar ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmıştır. Ayrıca, alınan kararların uygulanabilirliği için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Anayasanın ilgili maddeleri ve ülkemizin taraf olduğu Çocuk Hakları Sözleşmesi uyarınca, yeni Anayasa çalışmaları kapsamında İl Çocuk Komitesi üyesi çocukların yeni Anayasada yer almasını istedikleri görüşleri alınarak rapor haline getirilmiştir. 31 Ocak- 2 Şubat 2012 tarihleri arasında 81 ilden toplam 162 çocuğun katılımı ile Ankara'da "Yeni Anayasa Çalışmasında Çocuk Görüşü Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. "Yeni Anayasa Çalışmasında Çocuk Görüşü" raporu Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanına çocuklar tarafından sunulmuştur. Aynı zamanda, hem Türkiye Büyük Millet Meclisi hem de Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı web sayfalarında çocukların görüşlerinin toplandığı bir sayfa oluşturulmuştur.

Dostluk Treni Projesi kapsamında Çocuk haklarının tanıtılması amacıyla, 23 Nisan 2012 tarihinde Ankara iline bağlı kuruluşlarda kalan çocukların katıldığı Ankara'dan Konya'ya "Dostluk Treni" seferi düzenlenmiştir.

Çocuk haklarının korunması, kullandırılması ve geliştirilmesine ilişkin konularda idari ve yasal düzenlemelere ilişkin çalışmalar yapmak, önerilerde bulunmak, kaydedilen gelişmeler hakkında kamuoyunun aydınlatılması amacıyla yapılacak çalışmaları değerlendirmek, çocuk hakları konusunda alınabilecek önlemlere ilişkin tavsiyelerde bulunmak, bu konuya ilişkin strateji belgesi ve eylem planları hazırlatmak ve onaylamak, çocuk hakları konusunda kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonu sağlamak üzere, 04.04.2012 tarih ve 28254 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2012/9 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile "Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu" oluşturulmuştur. 08.05.2012 tarihinde Sayın Bakanımız başkanlığında ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile Kurulun ilk toplantısı yapılmış olup, bu toplantıda Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ile Ulusal Çocuk Hakları Eylem Planı onaylanmış ve revize etme yetkisi Bakanlığımıza verilmiştir.

Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı, TÜBİTAK TÜSSİDE, TUBİM ve Kalkınma Bakanlığının katkılarıyla 2012 yılı içerisinde revize edilmiş olup 2013-2017 yılları arasını kapsayan belge, Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabul edilmesi için Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Çocuk Hakları Sözleşmesinden doğan yükümlülüklerimiz doğrultusunda, Genel Müdürlüğümüzün koordinatörlüğünde; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının katkıları ile ulusal raporlar hazırlanmıştır. Hazırlanan birleştirilmiş 2. ve 3. periyodik ülke raporumuzun sunumu Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN'in başkanlığında 1 Haziran

2012 tarihinde BM Çocuk Hakları Komitesinde yapılmış olup, 20 Haziran 2012'de sonuç gözlemleri yayınlanmıştır.

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü kapsamında 18-20 Kasım 2012 tarihleri arasında Ankara'da XIII. Ulusal Çocuk Forumu; 81 ilden gelen 1 kız, 1 erkek ve 1 yetişkin temsilcilerin katılımı (toplam 243) ile gerçekleştirilmiş olup, sonuç bildirgesi çocuk temsilcileri tarafından TBMM Başkanına sunulmuştur.

27-28 Kasım 2012 tarihleri arasında Ankara'da "Çocuğa Karşı Şiddetle Mücadele" hakkında uluslararası bir konferans düzenlemiştir.

7. Araştırma-Geliştirme ve Proje Hizmetleri

Kanun, tüzük, yönetmelik tasarılarına görüşler hazırlanarak ilgili mercilere sunulmuştur. Ayrıca bu kapsamda 2828 ve 5395 sayılı kanunlar ile Türk Ceza Kanunu ve Medeni Kanun'un uygulanmasında karşılaşılan sorunlar uzman personelin katılımıyla yapılan toplantılarda tartışılarak, söz konusu yasalarda yapılması gereken değişiklikler için muhtelif öneriler oluşturulmuş ve Hukuk Müşavirliğine sunulmuştur.

Analitik bütçe ve performans esaslı bütçe konularında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ayrıca taşra birimlerinin personeline yönelik hizmet içi eğitimlerine daire başkanı ve birim yöneticisi düzeyinde katılım sağlanarak 5018 sayılı kanun ve bütçe uygulamaları ile çocuk evleri mali yönetimi konuları hakkında eğitimler verilmiştir.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü hizmet alanına ilişkin tüm daire başkanlıklarından 40 personelin katılımıyla 2013-2017 dönemi stratejik plan ve 2012 yılı performans programı Çalıştayı düzenlenmiştir. Üç gün süren Çalıştayda SWOT analizi yapılarak Genel Müdürlüğümüzün güçlü ve zayıf yanları ile hizmetlerimize yönelik tehdit ve fırsatlar belirlenmiştir. 2012 yılı hedeflenen faaliyetler ve gerçekleşme zamanları revize edilmiştir. Ayrıca Çalıştay kapsamında faaliyetler takvime bağlanmış, 2013-2017 yılı hedefleri, göstergeleri ve gerçekleşme oranları belirlenerek, stratejik plan taslağı hazırlanmıştır.

Çocuk koruma alanındaki mevzuat ve uygulamalar tüm yönleri ile ele alınmış, Çocuk Koruma Kanunu, Medeni Kanun, Türk Ceza Kanunu ile ilgili Yönetmelik ve Tüzüklerde ihtiyaç duyulan değişiklik için Bilim Çalışma Grubu oluşturulmuş ve İl Baroları Çocuk Hakları temsilcileri, Çocuk Mahkemesi Hâkimleri, çocuk alanında faaliyet gösteren STK temsilcileri, akademisyenler ile toplantılar gerçekleştirilmiş ve görüşleri alınmıştır.

Genel Müdürlüğümüz hizmet alanı kapsamında kullanılan 10 yönetmelik revizyonu tamamlanarak, ilgili kurumlara görüşleri alınması amacıyla gönderilmiştir. Bunlardan Koruyucu Aile Yönetmeliği Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Küçüklerin Evlat Edindirilmesine Dair Tüzükte değişiklik yapılmıştır.

Ülkemizde çocuk koruma hizmetlerinde merkezi il/ilçe koordinasyonlarının daha etkin yürütülmesi amacı ile "Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu ve Destekleyici Tedbirlerin

Uygulanması ve İzlenmesi Amacıyla Kurulan Koordinasyonların Çalışma Usul ve Esasları" yönerge taslağı oluşturulmuş olup çalışmalar sürdürülmektedir.

Mevcut fon kaynakları araştırılmış, projelerde ortaklıklar kurulabileceği düşünülen çeşitli kurum ve kuruluşlara ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün hizmet alanlarına yönelik ileride gerçekleşmesi olası işbirlikleri ve ortaklıklar açısından Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu, AB Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği Fonları Koordinasyon ve Uygulama Merkezi, Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Opera ve Balesi Leyla Gencer Çocuk ve Gençlik Birimi, UNICEF, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), British Council, TÜBİTAK, İŞKUR, Hacettepe Üniversitesi, Adalet Akademisi, TEPAV, Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı ve Hukuk ve Hayat Derneği gibi çeşitli kurum, kuruluş, sivil toplum örgütleri ve üniversitelere ziyaretler gerçekleştirilerek kurumsal bazda iletişime geçilmesi sağlanmıştır.

Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonuna ziyaret gerçekleştirilmiş, yetkililerle Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kaynaklarından yararlanılmasına ilişkin proje önerileri hakkında görüşülmüştür. Bu bağlamda, AB Bakanlığı Siyasi İşler Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı ve "AB Entegrasyon Sürecinin Desteklenmesi Faaliyetleri" (SEI) sorumluları ile proje hazırlama ve müktesebat uyum çalışmalarına yönelik teknik desteklerle ilgili toplantı yapılarak paylaşımda bulunulmuştur.

2012 Yılında Hazırlanarak Fon Kuruluşlarına Teslim Edilen ve/veya Onaylanan Projeler:

- **Türkiye'de Korunmaya Muhtaç Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi**

Proje önerisi hazırlanarak AB Bakanlığına 2012 yılı Mart ayında sunulmuştur. Projenin 4 ayrı bileşeni bulunmaktadır. Bunlar; "5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu Danışmanlık Tedbiri Uygulayıcılarına Yönelik Eğitim", "Hizmet Satın Alınması Yoluyla Çalışan Personel Eğitimi", "Çocukların Rehabilitasyonu Sürecinde Görevli Personel Eğitimi" ve "Gönüllülük-Duyarlılık-Sorumluluk Oluşturma Eğitimleri"dir. Proje; AB Bakanlığı ve AB Türkiye Delegasyonu tarafından kabul edilerek, ESEI 2012 paketi taslak proje listesine dahil edilmiştir. Halen proje fişi revizyonuna ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

- **Çocuk Erken Tanı ve Uyarı Sistemi (ÇETUS) Projesi**

Proje kapsamında, Türkiye'de çocuğa yönelik risk faktörlerinin belirlenerek koruyucu ve önleyici faaliyetlerin planlanması, politikaların geliştirilmesi, çocukların korunmaya muhtaç hale gelmeden tespiti ve müdahale edilebilmesi için erken tanı ve uyarı sisteminin modellenmesine ilişkin veri elde edilebilmesi amaçlanmaktadır. 2012 yılı ikinci periyodunda TÜBİTAK ile birlikte çalışmalarına başlanan proje, Kalkınma Bakanlığı tarafından kabul edilerek 2013 yılı yatırım programına dâhil edilmiştir.

- **Çocuklar İçin Adalet Projesi**

Adalet Bakanlığı, Türkiye Adalet Akademisi, HSYK ile işbirliği içerisinde ve UNICEF'in teknik desteği ile proje çalışmaları devam etmektedir.

- **Uluslararası Spor Değişim Programı GDP12**

Proje, Gençlik ve Spor Bakanlığınca 26.07.2012 tarihinde kabul edilmiştir. 1 yıl süreli olan proje ile ülkemiz genelinde bölgesel voleybol turnuvaları gerçekleştirilmiş ve bölgeleri temsilen kız ve erkek voleybol takımları belirlenmiştir. Finalist takımlara yönelik halen profesyonel voleybol eğitimleri verilmekte olup 2013 Nisan ayında gerçekleştirilecek final müsabakaları sonucunda kazanan kız ve erkek voleybol takımımız Amerika Birleşik Devletleri'nin Illinois Eyaletinde bulunan Chicago şehrine giderek burada onlar için gerçekleştirilecek dostluk maçlarına katılacaklardır.

- **Koruyucu Aile Hizmetlerimizin Yaygınlaştırılması Projesi**

Proje ile günümüz ekonomik ve sosyal şartlarına uygun olarak değiştirilen koruyucu aile hizmet modeliyle, öz aileleri yanında bakılmaları mümkün olmayan korunmaya muhtaç daha fazla çocuğun aile ortamında bakılabilmelerinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu amaçla hazırlanan proje önerisi, finansal destek için Milli Piyango Genel Müdürlüğüne sunulmuş çalışmalar sürdürülmektedir.

- **Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü 1. Tiyatro Festivali Projesi - Perdeler Bizimle Açılıyor**

Ülke genelinde bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocukların katılımıyla, "Perdeler Bizimle Açılıyor" isimli Tiyatro Festivali'nin gerçekleştirilmesi için proje önerisi hazırlanmıştır. Proje ile yetenekli çocuklarımızın festival kapsamında tiyatro eğitimi almaları ve yeteneklerini sergileme fırsatı bulmaları hedeflenmektedir. Festival sırasında tiyatro konusunda özel bir yeteneği olduğu saptanan gençlere, meslek olarak tiyatroyu seçmeleri için yönlendirme yapılması düşünülmektedir. Proje, destek için Kültür ve Turizm Bakanlığına sunulmuş olup süreç devam etmektedir.

- **Kuruluş Bakımı, Sevgi Evleri, Çocuk Evleri Hizmet Modellerinin Çocukların Psiko-Sosyal ve Akademik Gelişimleri Üzerindeki Etkisinin Karşılaştırılmalı Analizinin Yapılması Projesi**

Proje kapsamında, kuruluş bakımı (çocuk yuvası, yetiştirme yurdu), sevgi evi, çocuk evi hizmet modellerinin çocukların psiko-sosyal ve akademik gelişimleri üzerindeki etkisinin karşılaştırılmalı olarak değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Çalışmalarına 2012 yılı ikinci periyodunda başlanan proje, Kalkınma Bakanlığı tarafından 2013 yılı yatırım programına dâhil edilmiştir.

Uygulaması Devam Eden Projeler:

- **Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar İçin Minimum Standartlar Projesi**

BM tarafından belirlenen uluslararası minimum standartların ülkemize uyarlanması ve bununla ilgili Genel Müdürlüğümüze bağlı kuruluşlarda bir yazılım programı ile bir takip, izleme ve raporlamanın oluşturulacağı sistem kurulması hedeflenmektedir. Proje kapsamında; 12 ilde 15 çalıştay, 76 kuruluşta gözlem, 300 meslek elemanı, 312 bakım elemanı ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. 2012 yılı Kasım ayında 3 ilde (Gaziantep, İzmir, Ankara) pilot çalışma yapılmış olup 04-14 Aralık 2012 tarihleri arasında 81 ilden il müdür yardımcılarına yönelik eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

- **Nar Taneleri Güçlü Genç Kadınlar Mutlu Yarınlar Projesi**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü -BOYNER Holding-UNFPA-PERYÖN Derneği işbirliği ile yürütülen "Nar Taneleri Güçlü Genç Kadınlar Mutlu Yarınlar Projesi" ile kurumdan ayrılan 18-24 yaş arası genç kızların kişisel gelişimleri ve iş arama becerilerinin geliştirilmesi konu edinilmektedir. Proje devam etmekte olup 2015 yılına kadar uzatılması planlanmıştır.

- **Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi Projesi**

Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı finansal desteği ile Genel Müdürlüğümüz AR-GE Proje Geliştirme ve İzleme Birimi ile birlikte düzenlenen "Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi" Ankara'da 27-29 Temmuz 2012 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

8. Protokol çalışmaları

Çocuklara yönelik hizmetlerin daha etkili yürütülebilmesi için hazırlanan protokoller, birçok kamu kurumu, dernek, vakıf, belediye başkanlığı, federasyon, şirket ve kişilerle işbirliği halinde gerçekleştirilmektedir. Yürürlükte olan 123 adet protokol olup, 2012 yılında 30 protokol imzalanmıştır. Protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

9. Dış ilişkilere yönelik çalışmalar

- BM Nüfus Fonunun üye ülkeler ve diğer uluslararası örgütlerle beraber hazırlamış oldukları "2014 Sonrası Küresel Anket"in Genel Müdürlüğümüz görev alanlarına yönelik bölümlerine ilişkin oluşturulan görüş Eylül 2012 tarihinde sunulmuştur.
- **Dünya Kız Çocukları Günü**

  Ülkemizin öncülüğünde Kanada ve Peru ile birlikte Türkiye tarafından hazırlanarak, Birleşmiş Milletler Genel Kuruluna (66. Oturum) sunulan "Dünya Kız Çocukları Günü" karar tasarısı, 19 Aralık 2011 tarihinde oybirliği ile kabul edilmiştir. Söz konusu kararla birlikte 2012 yılından itibaren her yılın 11 Ekim gününün, "Dünya Kız Çocukları Günü" olarak kutlanmasına karar verilmiştir. Bu amaçla, 11 Ekim 2012 tarihinde, New York'taki Birleşmiş Milletler Genel Merkezi'nde "Aydınlık Gelecekler Sağlamak" - Dünya Kız Çocukları Günü paneline katılım sağlanmıştır.

Yurtdışı Çalışma Ziyaretleri

- Kurumumuzun da yararlanıcısı olduğu Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yürütülmekte olan "Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonel Programı" çerçevesinde, 05-12 Şubat 2012 tarihleri arasında İrlanda Cumhuriyeti ve Kuzey İrlanda'da gerçekleştirilen çalışma ziyaretine katılım sağlanmıştır.
- "UNESCO Tüm Dünya'da Herkes İçin Eğitim (EFA)" projesi çerçevesinde, Kasım 2012'de düzenlenen 10. Herkes İçin Eğitim Küresel İzleme Raporları'nda Türkiye ile ilgili değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.

Uluslararası İşbirliği Çalışmaları

- Endonezya Cumhuriyeti Sosyal İşler Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında refah ve sosyal politikalar alanlarında işbirliğini teminen hazırlanan "Niyet Beyan Taslağı"na ilişkin görüş sunulmuştur.
- Moritanya İslam Cumhuriyeti Sosyal İşler, Çocuk, Aile-Kadın Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında sosyal politika alanında işbirliğini teminen hazırlanan "Niyet Beyanı Taslağı'na ilişkin görüş sunulmuştur.

Çeşitli Kurum ve Kuruluşlara Sunulan Görüşler ve Katkılar

- Avrupa Sosyal Haklar Komitesi'nin (ASHK) ülkemiz hakkındaki 2011 sonuçlarında, ülke durumumuzun aykırı bulunduğu şartın 16. Maddesine yönelik olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından hazırlanan "16. Madde Taslak Savunma Metni"ne katkıda bulunulmuştur. (Eylül 2012)
- BM Nüfus ve Kalkınma Komisyonunun 45. oturumunda alınacak kararlara esas teşkil edecek "Ergenler ve Gençler" temalı karar tasarısının taslak metnine ilişkin katkı sunulmuştur.
- Ülkemiz ile Almanya arasında 1994 yılında imzalanan Gençliğe Yönelik Politikalarda İşbirliği Protokolü çerçevesinde; 15-19 Ekim 2012 tarihleri arasında yapılan 17. Türk-Alman Karma Uzmanlar Komisyonu Toplantısında ülkemizdeki kamu kurumları tarafından gençlere yönelik sunulan hizmet ve politikalara ilişkin görüşler sunulmuştur.

İnsan Hakları Raporları

- ABD Dışişleri Bakanlığınca her yıl düzenli olarak yayımlanan İnsan Hakları Raporunun 2012 yılına ilişkin hazırlıkları çerçevesinde hazırlanan bilgi notu Ekim 2012 tarihinde sunulmuştur.

Avrupa Birliği Müktesebat Çalışmaları

- Medeni ve Siyasi Haklar sözleşmesine ulusal raporumuzun sunulması sürecinde İnsan Hakları Komitesinin 106. oturumunda görüşülmek üzere hazırlanan sorulara yönelik hazırlanan bilgi notu Temmuz 2012 tarihinde ilgili birime iletilmiştir.

KADINA YÖNELİK HİZMETLER

Kadının İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bilinç Düzeyi Yükseltme

- 8 Mart 2012 tarihinde Başbakanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle Bakanlığımız ve Mardin Valiliği işbirliğinde "8 Mart Dünya Kadınlar Günü" nedeniyle "Büyüyen Türkiye, Güçlenen Kadınlar" konulu Kutlama Programı düzenlenmiştir.
- Türkiye Büyük Millet Meclisi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi ile işbirliği içerisinde 22-23 Mart 2012 tarihlerinde düzenlenen "Daha Eşit Bir Toplum İçin Ulusal Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Mekanizmasının Rolü Uluslararası Buluşması Etkinliği"ne katılım sağlanmıştır.
- 97. Dönem Kaymakamlık Kursu kapsamında, kaymakam adaylarına 4 Mayıs 2012 tarihinde "Aile İçi Şiddet ve Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği" konularında sunum yapılmıştır.
- İl, ilçe jandarma ve jandarma karakol komutanlıkları ile çocuk ve kadın kısım amirliklerinde görevli personele ve Bakanlığımız merkez teşkilatı ve il müdürlükleri personeline "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi" konusunda eğitim verilmiştir.

- 30 Haziran – 1 Temmuz 2012 tarihlerinde Milli Eğitim Bakanlığı ve Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ve Bakanlığımız işbirliği ile "Medya Okuryazarlığı Çalıştayı" düzenlenmiş olup, söz konusu çalıştaya katılım sağlanmıştır.
- 27-28-29 Ağustos 2012 tarihlerinde ALO 183-Aile, kadın, çocuk, engelli ve sosyal hizmet danışma hattında görev yapacak olan personele yönelik düzenlenen eğitimlerde kadına yönelik şiddet ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında eğitim verilmiştir.
- 13 Aralık 2012 tarihinde medyanın cinsiyetçi söylemine karşı mücadele kapsamında gündeme gelen medya okuryazarlığının önemi ve toplumsal cinsiyetle ilişkisi konusunda farkındalık ve duyarlılığı arttırmak ile medya okuryazarlığı eğitim programının değerlendirilmesine yönelik olarak "Medya Okuryazarlığı Toplantısı" düzenlenmiştir.
- Adalet Bakanlığının 2012 Yılı Eğitim Planı kapsamında, aile ve çocuk mahkemelerinde görevli sosyal çalışmacı, psikolog, sosyologlara yönelik düzenlenen hizmet içi eğitim programlarına "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" konusu da dahil edilmiş, eğitici olarak katılım sağlanmıştır.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Kamu Plan ve Politikalarına Yansıtılması

- "Kadın Erkek Eşitliği ve Toplumsal Cinsiyet Eğitim Programları" kapsamında 6 eğitim düzenlenmiş olup, Bakanlığımıza bağlı İl Müdürlüklerimiz ile il ve ilçelerdeki Kadın Konukevi, Toplum Merkezi ve Aile Danışma Merkezinde görevli 500 sosyal çalışma görevlisi katılmıştır.
- Geleceğin medya profesyonelleri olan İletişim Fakültelerinde okuyan öğrencilere yönelik Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği ile 02-06 Temmuz 2012 tarihlerinde 30 öğrencinin katılımıyla; Kocaeli Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi işbirliğiyle 26-30 Kasım 2012 tarihlerinde 45 öğrencinin katılımıyla "Toplumsal Cinsiyet ve Medya Atölyesi" gerçekleştirilmiştir.
- "Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Katkısının Sağlanması Projesi Protokolü" çerçevesinde toplumda öncülük rolü bulunup vatandaşlarla sürekli diyalog halinde olan Aile İrşat ve Rehberlik Bürosu Görevlileri ile vaizlerin, "kadına karşı şiddet, aile içi şiddet, toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi, şiddet mağdurlarına yaklaşım tarzı ve ilgili diğer kanunların uygulanması" konularında farkındalık ve duyarlılığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştirilmekte olup, 2012 yılında 4 eğitici eğitimi gerçekleştirilmiştir. Protokol Kapsamında Diyanet İşleri Başkanlığı bünyesinde görev yapan vaiz, imam-hatip, müezzin-kayyım ve Kur'an kursu öğreticisi toplam 17.000 kişiye eğitim verilmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında düzenlenen Kadın ve Ekonomi, Kadın ve Yoksulluk, Kadın ve Çevre, Kadın ve

Medya, Kadın ve Sağlık, Kadın ve Eğitim ile Yetki ve Karar Alma Mekanizmalarında Kadın Toplantılarına ilişkin raporlar hazırlanmıştır.

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi kapsamında;
    - ✓ 20 Haziran ve 26 Aralık 2012 tarihlerinde "Kadın ve Medya",
    - ✓ 21 Haziran ve 24 Aralık 2012 tarihlerinde "Kadın ve Çevre",
    - ✓ 22 Haziran ve 27 Aralık 2012 tarihlerinde "Kadın ve Sağlık",
    - ✓ 27 Haziran ve 25 Aralık 2012 tarihlerinde "Kadın, İstihdam ve Yoksulluk",
    - ✓ 26 Haziran ve 21 Aralık 2012 tarihlerinde "Kadın ve Eğitim"
    - ✓ 28 Haziran ve 28 Aralık 2012 tarihlerinde "Yetki ve Karar Alma Mekanizmalarında Kadın" toplantıları düzenlenmiştir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele

- "Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddetin Önlenmesi ve Bunlarla Mücadeleye Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesi"nin (İstanbul Sözleşmesi) onaylanmasının uygun bulunduğuna dair Kanun, 29.11.2011 tarihinde kabul edilmiş ve 08.03.2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Böylece, Türkiye, Avrupa Konseyi'nin ilgili sözleşmesine taraf olan ilk ülke olmuştur.
- Koordinasyonu ve hazırlık çalışmaları Bakanlığımız tarafından yürütülen ve şiddet mağduru kadının çok yönlü korunmasını öngören 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nda oybirliğiyle kabul edilmiş olup 20 Mart 2012 tarih ve 28239 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.
- "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun"un tanıtılması, hizmet sunumunda uygulama birliği ve standartların sağlanması ile hazırlanacak yönetmeliklere esas teşkil etmek üzere karşılıklı görüş ve önerilerin paylaşılması amacıyla 16 ilde seminerler düzenlenmiştir. Söz konusu seminerlerle yurt genelinde şiddete maruz kalan kadınlara doğrudan hizmet sunan kamu kurum ve kuruluşlarındaki 6.500 uygulayıcıya ulaşılmıştır.
- 26 STK temsilcisi ile 17 Şubat 2012 ve 29 Mayıs 2012 tarihlerinde "Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik Taslağı" hakkında toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulama Yönetmeliği" ile "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Yönetmeliği" hazırlık çalışmaları yapılmıştır.

- Bakanlığımız koordinasyonunda ve ilgili kurumların katkı ve katılımlarıyla güncellenen "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015)", 10/7/2012 tarihinde onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
- Yerel medya kuruluşlarının kadına yönelik şiddetle mücadeledeki rolleri ve sorumlulukları hakkında duyarlılıklarının geliştirilmesi amacıyla yerel medya çalışanlarına yönelik 05 Temmuz 2012 tarihinde Eskişehir'de, 30 yerel medya çalışanın katılım sağladığı "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Yerel Medya Çalışanlarının Rolü ve Haber Yazma Atölye Çalışması" gerçekleştirilmiştir.
- 21 Kasım 2012 tarihinde Jandarma Okullar Komutanlığında yaklaşık 2.500 kişinin katılımıyla "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Kolluğun Rolü" konulu bir konferans düzenlenmiştir.
- 2012 yılı 25 Kasım Kadına Karşı Şiddetle Mücadele ve Dayanışma Günü çerçevesinde ise;
  - ✓ Futbol Federasyonu Başkanlığı ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda 25 Kasım haftasında gerçekleştirilen Spor Toto Süper Lig Maçlarında takımların sahaya kadına yönelik şiddet temalı bannerlarla çıkmaları sağlanmıştır.
  - ✓ PTT ile gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde Kadına Yönelik Şiddet Haftası'nda, şiddetin aile üzerindeki olumsuz etkisine dikkat çekmek üzere hanelere Sayın Bakanımız Fatma ŞAHİN tarafından imzalanan mektuplar gönderilmiştir.
  - ✓ Makro Market ile gerçekleştirilen işbirliği sonucunda market poşetlerine kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin sloganlar ve Bakanlık logosu basılarak kadına yönelik şiddete ilişkin toplumda bir farkındalık yaratılmaya çalışılmıştır.
  - ✓ Turkcell işbirliği ile ulusal ve yerel gazetelerde kadına yönelik şiddet ve şiddetle mücadele temalı tam sayfa ilanların yayınlanması sağlanmış olup, Turkcell abonelerine kadına yönelik şiddetle mücadele temalı SMS'ler gönderilmiştir.
  - ✓ İstanbul Büyükşehir Belediyeleri ile işbirliği içerisinde billboardlarda kadına yönelik şiddet temalı afişlerin gösterimi, 10 adet otobüsün kadına yönelik şiddetle mücadele temasını işleyecek şekilde giydirilmesi ve üst geçitlerde afişlerin yer alması sağlanmıştır.
  - ✓ 23 Kasım 2012 tarihinde, 25 Kasım Kadına Karşı Şiddetle Mücadele ve Dayanışma Günü Haftası'na dikkat çekmek amacıyla İstanbul'da Sayın Bakanımız Fatma ŞAHİN'in katılımlarıyla bir kokteyl düzenlenmiştir. İş ve basın dünyasının üst düzey temsilcilerinin, kadın sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin, kadın köşe yazarları ile kadın yazarların ve konuya duyarlı olan sanatçıların da katılım sağladığı kokteyl ile kamuoyunun kadına yönelik şiddete karşı olduğuna dikkat çekilerek Bakanlığımız tarafından hazırlanan kamu spotlarının ilk gösterimi gerçekleştirilmiştir.
  - ✓ Birçok ülkede "kadına yönelik şiddete karşı erkek katılımının" simgesi haline gelmiş "Beyaz Kurdela" imza kampanyası Sayın Bakanımızın öncülüğünde başlatılmış olup "Beyaz Kurdela"nın 81 ilimizde bulunan kamunun üst düzey yöneticileri olmak üzere

halkımız tarafından imzalanmasına yönelik olarak Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri aracılığı ile gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- 17 Aralık 2012 tarihinde ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımı ile "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi"nin altıncı toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi kapsamında sorumlu/ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından Kadının Statüsü Genel Müdürlüğüne iletilen üç aylık dönemlere ilişkin faaliyet raporları hazırlanarak Genel Müdürlük web sayfasında yayınlanmıştır.

Kadın ve Eğitim

- Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen "Özellikle Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Projesi" kapsamında 16 ilde gerçekleştirilen alan araştırmaları sonucunda elde edilen "Kızların Okullaşmasının Önündeki Engeller ve Çözüm Önerileri" raporunun paylaşılması ve iller için yapılacak eylem planlarında kullanılması amacıyla 28 Ağustos 2012 tarihinde düzenlenen çalıştaya katılım sağlanmıştır.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında 20 Nisan 2012 tarihinde gerçekleştirilen Eğitim ve Hayat Boyu Öğrenim Proje Havuzu Çalışma Grubu Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen "Okul Öncesi Eğitimin Güçlendirilmesi Projesi" "Özellikle Kız Çocuklarının Okullaşma Oranlarının Artırılması Projesi"nin yürütme kurulu toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Kadın ve Sağlık

- Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu tarafından 28-29-30 Kasım 2012 tarihlerinde düzenlenen "Afetlerde Asgari Sağlık Hizmet Paketi" konulu eğitim programına katılım sağlanmıştır.
- 14 Aralık 2012 tarihinde gerçekleştirilen Türkiye Nüfus ve Sağlık Araştırması 2013'ün hazırlık toplantısına katılım sağlanmıştır.

Karar Alma Mekanizmalarına Katılma

- "5 Aralık Kadınların Seçme ve Seçilme Haklarını Elde Etmeleri"nin 78. yıl dönümü münasebetiyle, 5 Aralık 2012 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma ŞAHİN başkanlığında, kadın milletvekilleri, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, kamu kurumu yöneticilerinden kişilerin katılımlarıyla Anıtkabir Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

- Kadınların seçme ve seçilme hakkını elde etmelerinin 78. yıl dönümü dolayısıyla, Sayın Bakanımızın açılış konuşmalarını yaptığı, eski ve yeni dönem milletvekillerinin panelist olarak yer aldığı "Siyasal Karar Alma Mekanizmalarında Kadın Temsili" konulu panel kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, kadın yerel yönetim temsilcileri ve kadın milletvekillerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Kadın ve Ekonomi

- Kadın kooperatiflerinin yaygınlaştırılması amacıyla 8 Aralık 2011 tarihinde "Kadın Kooperatiflerinde Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Önerilerinin Paylaşılması" konulu bir panel düzenlenmiştir. Söz konusu panelde elde edilen sonuçların ilgili taraflarca değerlendirilmesi mevzuata ve uygulamaya yönelik somut çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve yol haritasının belirlenmesi amacıyla 29 Mart 2012 tarihinde "Kadın Kooperatiflerinde Yaşanan Sorunlara Ortak Çözümler" çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- Ülkemizde kadın girişimciliği alanında yaşanılan sorunlar ve çözüm önerilerini ortaya koymak amacıyla 14 Şubat 2012 tarihinde Ankara'da Bakanlığımız ve Girişimci İş Kadınları ve Destekleme Derneği işbirliğinde "Kadın Girişimcilerin Finansmana Ulaşımının Kolaylaştırılması" çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştay sonucunda kadın girişimciliği konusunda yapılan çalışmaların sürekliliğini sağlamak amacıyla bir "Çalışma Grubu" oluşturulmuştur.
- Toplantılardan elde edilen sonuçların değerlendirilmesi, yapılacakların belirlenmesi ve önerilerin paylaşılması için 10 Temmuz 2012 tarihinde Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN'in başkanlığında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Bankalar Birliği ve Kredi Garanti Fonu ile toplantı yapılmıştır. Toplantıda Kredi Garanti Fonu ile ilgili önerilen hususlar Ekonomiden Sorumlu Başbakan Yardımcısı Ali BABACAN'a Bakanımız tarafından iletilmiş olup, kadın girişimcilerin finansmana erişimi için Kredi Garanti Fonu özelinde ve Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılabilecek desteklere yönelik Müsteşarlıktaki Mali Sektörler Dairesi ve Kredi Riski Yönetimi Dairesi ile çalışmalarımız devam etmektedir.
- TÜSİAD, Dünya Bankası ve Bakanlığımız işbirliği ile toplumun cinsiyet eşitliği konusunda bilinçlendirilmesi, ülkemizde kadın-erkek eşitliğinin önündeki engeller ve çözüm önerilerinin tartışılacağı, özellikle halkın içerisinden gelen kadınlarımızdan İŞKUR eğitimlerinden, KOSGEB, mikro kredi ve benzeri kaynaklardan yararlanarak başarı gösteren girişimci rol modellerin belirlenmesi, başarılarının ve başarıyı elde edene kadarki süreçte yaşadıkları deneyimlerin paylaşılacağı platformlar yaratmak, böylece girişimci fikri olan kadınlarımızı cesaretlendirmek, yol gösterici olabilmek amacıyla "Adım Adım Anadolu Buluşması" toplantıları gerçekleştirilmektedir. "Adım Adım Anadolu Buluşması" programı kapsamında 2012 yılında Gaziantep, Trabzon ve Erzurum'da etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

- Türkiye, “Birleşmiş Milletler Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Ortadan Kaldırılması Sözleşmesi”ne (CEDAW) 1986 yılından bu yana taraftır. Bu çerçevede CEDAW Komitesi tarafından talep edilen kadına yönelik şiddet ve başörtüsü konularındaki ara dönem raporu hazırlanarak 2012 yılı Temmuz ayında Komite’ye sunulmuştur.
- Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN WOMEN) bölgesel ofisinin İstanbul’da açılmasına yönelik çalışmalar çerçevesinde UN WOMEN İcra Direktör Yardımcısı John Hendra 22-26 Haziran 2012 tarihleri arasında Türkiye’ye bir çalışma ziyareti gerçekleştirmiş olup, Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN tarafından kabul edilmiştir.
- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı BM Kalkınma Programı Başkan Yardımcısı Ayşe Cihan Sultanoğlu ve Sayın Bakanımızın katılımları ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Kadına Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Komitesi’nin (CEDAW) kuruluşunun 30.yılı vesilesiyle ülkemizin ev sahipliğinde CEDAW Komitesi üyeleri ve ülkemizden konuyla ilgili kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımı ile İstanbul’da 1-3 Kasım 2012 tarihlerinde üç günlük bir çalışma toplantısı düzenlenmiştir.
- Ülkemizin AB adaylığı kapsamında; AB Bakanlığı tarafından düzenlenen, İç Koordinasyon ve Uyum Komitesi (İKUK) periyodik toplantılarına, gayrı resmî siyasi istişare toplantılarına, reform izleme grubu toplantılarına ve “Siyasi Kriterler”, “Adalet, Özgürlük ve Güvenlik”, “Yargı ve Temel Haklar” ile “Sosyal Politika ve İstihdam” fasıllarına ilişkin alt komite toplantılarına ve IPA (Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı) kapsamında yürütülen çalışmalara katılım sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN WOMEN) bünyesinde her yıl toplanan Kadının Statüsü Komisyonu’nun 26 Şubat-9 Mart 2012 tarihlerinde düzenlenen 56. oturumuna Bakanlığımızı temsilen Bakan Yardımcısı Sayın Aşkın ASAN başkanlığında bir heyet ile katılım sağlanmıştır.
- “Türkiye-Hollanda Konferansı”nın beşinci toplantısı ile eşzamanlı olarak 6 Mart 2012 tarihinde Lahey’de gerçekleştirilen “Göç ve Uyum Çalışma Grubu” toplantısına katılım sağlamıştır.
- Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN WOMEN) tarafından 9-11 Nisan 2012 tarihlerinde Tiran/Arnavutluk’ta düzenlenen Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçelemeye İlişkin Eğiticilerin Eğitimi’ne katılım sağlanmıştır.
- Çok Taraflı Kalkınma Bankası ile Avrupa Yapılanma ve Kalkınma Bankası tarafından 24-25 Nisan 2012 tarihlerinde İstanbul’da Cinsiyet ve İstihdam Bölgesel Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı’nın (UNCTAD) 21-26 Nisan 2012 tarihlerinde Doha/Katar’da düzenlenen 13. konferansı kapsamında 23 Nisan 2012 tarihinde “Kadının Kalkınmadaki Yeri” konusunda ki toplantıya katılım sağlanmıştır.

- Libya Kültür ve Sivil Toplum Bakanlığı tarafından 29 Nisan-1 Mayıs 2012 tarihlerinde Trablus'ta "Kadın ve Oy Sandığı" konulu bir Konferans düzenlenmiş; söz konusu toplantıya katılım sağlamıştır.
- Türkiye ve Hollanda arasındaki ilişkilerin 400'üncü yıldönümü vesilesiyle Hollanda Türkiye Enstitüsü, Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ve Kadın Adayları Destekleme Derneği (KA-DER) işbirliğinde 15 Mayıs 2012 tarihinde "Leading Ladies: Women Entrepreneurship Among Women in Turkey and the Netherlands" (Lider, yol gösterici kadınlar: Türkiye'de ve Hollanda'da kadın girişimciliği) başlıklı toplantıya katılım sağlamıştır.
- Alman Goethe Enstitüsü ve Almanya'nın Ankara Büyükelçiliğinin işbirliği ve mali desteği ile 20-26 Mayıs 2012 tarihleri arasında Almanya'ya kadına yönelik şiddet, Türk kökenli kadınlar, toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme ve temel olarak ev içi şiddet konuları üzerine bir çalışma ziyareti düzenlenmiştir.
- 23-24 Mayıs 2012 tarihlerinde Sırbistan'da düzenlenen "5. Kurumlar Arası İşbirliğinin Güçlendirilmesi İçin Bölgesel İnisiyatif Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 6-8 Haziran 2012 tarihlerinde Strazburg/Fransa'da düzenlenen Avrupa Konseyi Cinsiyet Eşitliği Komisyonu 1. toplantısı ile 14-16 Kasım 2012 tarihlerinde düzenlenen 2'inci toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Bakanlığımız Genel Müdürlükleri temsilcilerinden oluşan heyet tarafından 17-20 Haziran 2012 tarihlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ne sosyal hizmetler ve sosyal yardım sisteminin iyileştirilmesi amacıyla düzenlenen inceleme ziyareti düzenlenmiştir.
- BM Kadınların İnsan Haklarının Geliştirilmesi Ortak Programı kapsamında 27 Eylül ve 10 Ekim 2012 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.
- Türkiye Büyük Millet Meclisi ve Avrupa Konseyi Kuzey Güney Merkezi tarafından 5 Kasım 2012 İstanbul'da düzenlenen Kadınlar Hikayelerini Anlatıyor: Değişen Kuzey Akdeniz ve Avrupa'da Güçlü Kadınlar toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 4-6 Aralık 2012 tarihinde Endonezya/Cakarta'da düzenlenen İslam İşbirliği Teşkilatı Kadının Kalkınmadaki Rolü başlıklı 4. Bakanlar Konferansı'na katılım sağlanmıştır.
- TBMM Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonunca oluşturulan Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Alt Komisyon Çalışmalarına katılım sağlanmaktadır.

Kadın Konukevleri ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

Bakanlığımıza bağlı olarak 82 Kadın Konukevi, 2056 kapasite ile hizmet vermekte olup, 18 ilk kabul birimi, kadın konukevinden bağımsız binada hizmetlerini sürdürmektedir.

Ayrıca, 20 Mart 2012 tarihinde yürürlüğe giren Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun gereği Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinin (ŞÖNİM) hizmete açılış çalışmalarında belirlenen 14 pilot il olan Ankara, İstanbul, İzmir, Denizli, Bursa, Adana, Antalya,

Konya, Trabzon, Samsun, Diyarbakır, Şanlıurfa, Gaziantep, Mersin illerinde başlanmış olup Bursa, Adana, Antalya, Ankara, Denizli, Trabzon, İzmir, Samsun, İstanbul illerine açılış onayı verilmiş olup, Gaziantep ve Diyarbakır illeri dışında yer alan Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri vaka kabulüne başlamıştır.

Tertip-Nakil İşlemleri

Aile içi şiddet, can güvenliği riski vb. sebeplerle il müdürlüklerimize müracaat eden ya da ihbar edilen kadınlarla il müdürlüklerinde görev yapan meslek elemanları tarafından mesleki görüşme yapılarak haklarında sosyal inceleme raporu düzenlenmekte olup görüşmenin yapıldığı ilde kadın konukevi bulunmaması ve uygun görülmesi durumunda ve ilgili rapor doğrultusunda kadın konukevi bulunan bir ile şiddet mağduru kadının tertibi talep edilmektedir.

Halen herhangi bir kadın konukevinde kalmakta olan kadınların kaldığı ilin yakınları tarafından öğrenilmesi, kaldığı kuruluşa uyum sağlayamaması vb. gibi durumlarda kuruluş sosyal servisi tarafından sosyal inceleme raporu doğrultusunda durumuna uygun bir kuruluşa nakil edilmektedir.

Protokoller

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Arasında 10 Şubat 2012 Tarihinde İmzalanan İşbirliği Protokolü

Söz konusu protokolde yer alan Organize Sanayi Bölgelerinde (OSB) kreş sayısının artırılması hedefi kapsamında BORUSAN Holding işbirliğinde bir projenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Arasında 17 Şubat 2012 Tarihinde İmzalanan İşbirliği Protokolü

İşbirliği protokolünde; istihdam, çocuk işçiliği, sosyal yardımlar, iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması, bu çerçevede kreş hizmetlerinin yaygınlaştırılması ile kadınların ekonomik yaşama katılımlarının artırılmasına ve güçlendirilmesine önemli katkı sağlayacak hususlara yer verilmiştir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı İle Türkiye Ziraat Odaları Birliği Arasında 14 Mayıs 2012 Tarihinde İmzalanan "Kadın Çiftçi Eğitimi İşbirliği Protokolü"

Protokol ile kırsal alanda yaşayan ve çiftçilikle uğraşan kadınların tarım, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddet, kişi hak ve özgürlükleri konularında eğitilmesi ve kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) Arasında 14 Eylül 2012 Tarihinde İmzalanan "Türkiye'de Kamu Fırsat Eşitliği Modeli (KAFEM)"ne İlişkin Ön Anlaşma

Kamu Fırsat Eşitliği Modeli ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) işbirliğinde kamu kurum ve kuruluşlarında fırsat eşitliği bakış açısında farkındalık oluşturulması ve uygulanabilir bir KAFEM modeli oluşturulması hedeflenmektedir.

"Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Sunulan Hizmetlerde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesine, İşbirliği Yapılmasına ve Eşgüdümün Artırılmasına İlişkin Protokol"

İçişleri Bakanlığı Jandarma Genel Komutanlığı ile Bakanlığımız arasında "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Sunulan Hizmetlerde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesine, İşbirliği Yapılmasına ve Eşgüdümün Artırılmasına İlişkin Protokol" 12 Nisan 2012 tarihinde imzalanmıştır.

"Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Elektronik Destek Teknolojilerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama Protokolü"

Bakanlığımız ile Emniyet Genel Müdürlüğü arasında 27.09.2012 tarihinde "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Elektronik Destek Teknolojilerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama Protokolü" ve ayrıca Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. arasında 14.09.2012 tarihinde "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Sosyal Sorumluluk Programı İşbirliği Protokolü" imzalanmıştır. Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması, 18.10.2012 tarihinde Adana ve Bursa illerinde pilot olarak başlatılmıştır.

"Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Katkısının Sağlanması Projesi Protokolü"

Toplumda öncülük rolü bulunup vatandaşlarla sürekli diyalog halinde olan Aile İrşat ve Rehberlik Bürosu Görevlileri ile vaizlerin, "kadına karşı şiddet, aile içi şiddet, toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi, şiddet mağdurlarına yaklaşım tarzı ve ilgili diğer kanunların uygulanması" konularında farkındalık ve duyarlılığının artırılması amaçlanmaktadır.

Projeler

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı (SIDA) Fonu Projesi

Söz konusu çalışma ile "Kadın girişimciliğinin yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık yaratmak, bilgiye ve finansmana kolay erişimi sağlamayı amaçlayan kadın girişimciliği projesi" ile "kadınlara daha iyi iş ve meslek olanaklarının sunulmasını sağlayacak politikaların üretilmesi için gerekli bilgi ve verileri sağlamayı ve bunları yaygınlaştırmayı amaçlayan

kadın istihdamı projesi" ve kadınların kooperatifçilik marifetiyle örgütlenerek ekonomik ve sosyal olarak güçlenmelerinin sağlanması ve kadın kooperatifçiliğinin yaygınlaştırılması amacıyla "Türkiye'de kadın kooperatiflerinin yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi projesi"nin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Kadın İstihdamının Çocuk Bakım Teşviki Yolu ile Artırılması Projesi

Kadınların çalışma hayatına katılmalarını arttırmak amacıyla iş ve aile yaşamının uyumlaştırılması kapsamında Dünya Bankası, Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) ile Kadın Girişimciler Derneği'nin (KAGİDER) katılımıyla kadınlara yönelik çocuk bakım hizmetine ilişkin teşvik verilmesini içeren modelleme ve mevzuat değişikliği çalışması yapılmıştır.

"Birleşmiş Milletler Kadınların İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Ortak Programı": Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Projesi

Söz konusu proje yerel düzeyde toplumsal cinsiyet eşitliği taahhütlerinin uygulanmasının hızlandırılması ve kadın haklarının güçlendirilmesine katkıda bulunmak için yerel yönetimlerin ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışan kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla çok taraflı işbirliği ile 2015 yılı sonuna kadar yürütülecektir.

"Genç Fikirler Güçlü Kadınlar" Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Intel ve KAGİDER işbirliğinde "Genç Fikirler Güçlü Kadınlar" projesinin gerçekleştirilmesi amacıyla 27 Aralık 2012 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Türkiye'de kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve bölgesel ekonomik kalkınmaya katılımlarına yönelik bilinç ve fırsat yaratmayı amaçlayan proje kapsamında; 18-30 yaş arası kadınlar aracılığıyla özellikle kaynaklara erişimin sınırlı olduğu kesimlerde kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve kadına karşı ayrımcılığın önlenmesine yönelik olarak teknoloji kullanımı ile yenilikçi çözüm önerileri ve/veya sosyal girişimcilik projelerinin üretilmesi öngörülmektedir.

İş'te Eşitlik Platformu Projesi

Toplumsal cinsiyete dayalı eşitsizlikle mücadele vermek için Dünya Ekonomik Forumu (DEF) çatısı altında oluşturulan görev grubunda yer alan ve Türkiye'de ekonomik alandaki cinsiyet uçurumunu en aza indirmek üzere harekete geçen Bakanlığımız himayesinde 'İş'te Eşitlik Platformu' kurulmuştur. 3 yıl sürecek projede hedef; ülkemiz iş dünyasında kadınların işgücüne katılımlarını artırmak ve ülkemizin ekonomik katılım ve fırsatlar alanındaki cinsiyet uçurumunu yüzde 10'a kadar azaltmaktır.

Cinsiyet eşitliğinin her alanda sağlanmasını temel alan, işte eşitliğin sağlanmasında ilk ve yol gösterici niteliğe sahip ''Kurumlar İçinde Cinsiyet Eşitliğinin Tesisi El Kitabı'' hazırlandı.

Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınmaevleri Projesi

Bakanlığımızın yararlanıcı, İçişleri Bakanlığının eş yararlanıcı olduğu "Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınmaevleri" adlı proje; 2012 yılı sonunda başlanılmış olup, proje ile 26 pilot ilde şiddete maruz kadınlar için destek hizmetleri sisteminin kurularak şiddete karşı yeterli koruma sağlanması; merkezi yönetim, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliğini teşvik ederek 26 ilde kadına karşı şiddetle mücadele mekanizmalarının geliştirilmesi; yerel ve ulusal düzeyde örgütlenmiş sivil toplum kuruluşlarının kadına karşı şiddetle mücadele konusundaki kapasitelerinin hibeler vasıtasıyla geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Politikaların Uygulanmasında Türkiye'nin Etkinliğinin Artırılması Projesi

İngiltere Büyükelçiliği ile Bakanlığımız arasında yapılan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Ulusal Politikaların Uygulanmasında Türkiye'nin Etkinliğinin Artırılması" projesi kapsamında; kadın konukevlerinde görev yapan personelin hizmet üretme sürecinde vizyonlarını geliştirerek, farklı uygulamalar hakkında bilgi edinmelerini sağlayarak, Türkiye'de bu alanda güncel gelişmeleri paylaşarak, uygulamaya dönük yeni modeller ve yeni fikirler geliştirmelerine katkıda bulunulması hedeflenmiştir.

Elektronik İzleme Sistemi Projesi

AB kaynakları kullanılarak yürütülmesi planlanan "Elektronik İzleme Sistemi" projesinin hazırlık çalışmaları devam etmekte olup 18.10.2012 tarihi itibariyle pilot uygulaması başlamış bulunmaktadır.

Kadına Yönelik Şiddet Veri Tabanı/Sistem Oluşturulmasına İlişkin Etüd Proje

Şiddetle ilgili bilgiye dayalı politika geliştirilmesi ve etkin bir mücadele için konu ile ilgili güvenilir, sağlıklı ve güncel verilerin toplanması amacıyla yürütülen Proje kapsamında; ülkemizde kadına yönelik şiddet konusunda sorumluluğu olan ve bu alanda faaliyet gösteren paydaş kurumlarda hali hazırdaki mevcut duruma ilişkin bir haritalama çalışması yapılmış, konuya ilişkin iyi uygulamaların incelenmesi amacıyla kadına yönelik şiddet verilerinin tutulması konusunda başarılı ülke örneklerinin yerinde görülmesi ve yetkililerden bilgi alınması amacıyla 17-19 Eylül 2012 tarihlerinde İspanya'ya, 26-28 Eylül 2012 tarihlerinde İsveç'e, ve 4 - 15 Kasım 2012 tarihleri arasında ABD'ye çalışma ziyaretleri gerçekleştirmiştir.

Haritalama çalışması ve ülke ziyaretlerine ilişkin rapor hazırlanmış olup elde edilen bulgulara dayanılarak ülkemiz açısından uygun olacak modelleme çalışmaları sürdürülmektedir.

Yurt Dışında Yaşayan Vatandaşlara Yönelik Materyal Geliştirme Projesi

2006-2011 yılları arasında yurtdışında Türk vatandaşlarının yoğun olarak yaşadığı ülkelere (Hollanda, Fransa, Almanya) yapılan çalışma ziyaretleri sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak 2012 yılında "Aile Birleştirmeleri Kapsamında Yurt Dışında Yaşayan Türk Vatandaşlarına Yönelik Materyal Geliştirme Projesi" yürütülmeye başlanmıştır. Söz konusu proje ile Belçika'da yaşayan vatandaşlarımızın durumlarının tespit edilmesi, ilgili makamların bilgilendirilmesi, vatandaşlarla bir araya gelinerek sorunların tartışılması, mevcut durumun analiz edilmesi ve sorunların çözümüne yönelik politika geliştirmeye temel oluşturacak girdilerin sağlanması amacıyla anket çalışması yapılması, çalışma ziyareti düzenlenmesi ve bir kitapçık hazırlanması öngörülmüştür. Bu kapsamda 18-23 Kasım 2012 tarihlerinde Brüksel ve Anvers şehirlerine çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Çalışma ziyareti sırasında Anvers ve Brüksel şehirlerinde meslek grupları (öğretmen, avukat, din görevlisi, doktor, psikolog, vb.) toplantıları düzenlenmiştir. Panel formatında düzenlenen bu toplantılarda vatandaşlar ve uzmanlarla bir araya gelinerek sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmıştır. Ayrıca, Belçika'da yaşayan vatandaşların sorunlarının tespiti amacıyla kadınlara yönelik bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir.

Brüksel ve Anvers şehirlerinde gerçekleştirilen çalışma ziyaretinde Belçika resmi makamlarından Başbakan Yardımcısı ve Aile ve Sosyal İşler Bakanı Laurette Onkelinx'in kabinesi ve ilgili tüm devlet kurumlarıyla görüşmeler yapılmıştır.

ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ

Engelli ve Yaşlı Bakımı

Engelli ve yaşlı bireylere yönelik yatılı ve gündüzlü hizmetler ile evde bakım hizmeti verilmektedir. Söz konusu hizmetleri; engelliler için yatılı hizmet üreten "Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve gündüzlü hizmet üreten "Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri", yaşlılar için yatılı hizmet üreten "Huzurevleri, Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve gündüzlü hizmet üreten "Yaşlı Hizmet Merkezleri" aracılığı ile sunmaktadır.

Evde bakım ücreti ödemesi yapılarak ailesi yanında bakımları sağlanan bakıma muhtaç engellilerin sürekli takipleri yapılmakta olup bakımlarının istenilen düzeyde olup olmadığı, ihtiyaç duydukları diğer hizmetlere ulaşıp ulaşamadıkları takip edilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duydukları konularda rehberlik yapılmaktadır.

Ailesi yanında bakımı mümkün olmayan engelli ve yaşlılar ile talepleri doğrultusunda huzurevlerinde kalmak isteyen yaşlılar ve acilen kurum bakımı altına alınması gereken engelli ve yaşlılara öncelikle; insan onuruna yaraşır şekilde bakımına, beslenmesine, korunmasına, becerilerinin geliştirilmesine ve sosyal hayata uyumuna ilişkin bakım ve sosyal rehabilitasyon hizmetleri sunulmaktadır. Bakım hizmetleri kapsamında; engelli ve yaşlılarımızın beslenmesi, korunması,

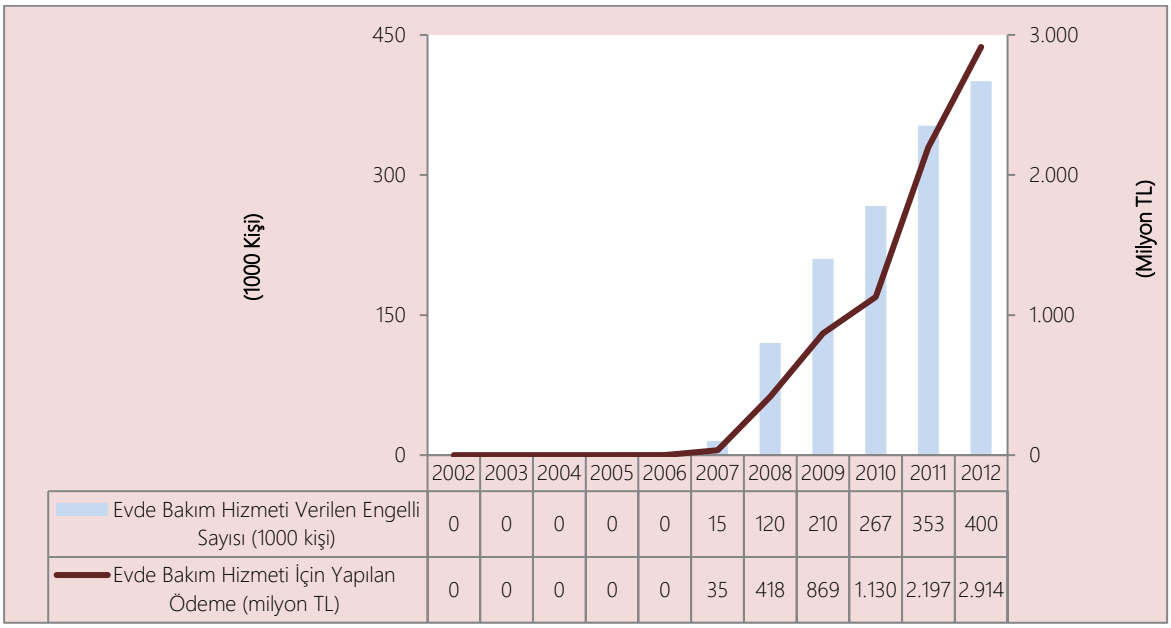
temizliği gibi birincil yaşam ihtiyaçları giderilmektedir. Sosyal rehabilitasyon hizmetleri kapsamında da; engellilerimizin ve yaşlılarımızın var olan yeteneklerinin ve becerilerinin korunması ve geliştirilmesi için egzersiz çalışmaları; atletizm, yüzme, basketbol, futbol gibi sportif çalışmalar; resim, müzik, folklor, tiyatro gibi sanatsal ve kültürel etkinlikler; seramik işleri, el işi, galoş üretimi, ahşap doğrama, tarımsal çalışmalar ile geziler, kutlamalar, eğlenceler gibi sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Bunların yanında bakımları üstlenilen engelli ve yaşlı bireylerin tedavisine, tıbbi rehabilitasyonuna, özel eğitimine, mesleki eğitimine, mesleki rehabilitasyonuna ve istihdamına ilişkin hizmetlerin, ilgili kurum ve kuruluşlardan alınmasına veya bu hizmetlerin ilgili kurum ve kuruluşların desteği ve yönlendirmesi ile sunulmasına çalışılmaktadır.

Evde Bakım Hizmeti

Mevzuatımızda 2005, 2006 ve 2007 yıllarında yapılan düzenlemelerle, bakmakla yükümlü olunan birey sayısına göre kendilerine düşen ortalama aylık gelir tutarı, bir aylık net asgari ücret tutarının 2/3'ünden daha az olan bakıma muhtaç engellilerin tercihlerine göre ikametgâhlarında veya resmî ve özel bakım merkezlerinde bakımlarının sağlanması güvence altına alınmıştır. Halen bakıma muhtaç engelliye ikametgâhında bakım hizmeti veren akrabasına veya vasisine her ay, bir aylık net asgari ücret tutarında ödeme yapılmaktadır. Aşağıdaki grafikte yıllar itibariyle evde bakım hizmeti verilen kişi sayısı ile yapılan ödemeler gösterilmektedir.

Şekil 1: Yıllar İtibariyle Bakım Hizmeti Verilen Engelli Sayısı ve Yapılan Harcama



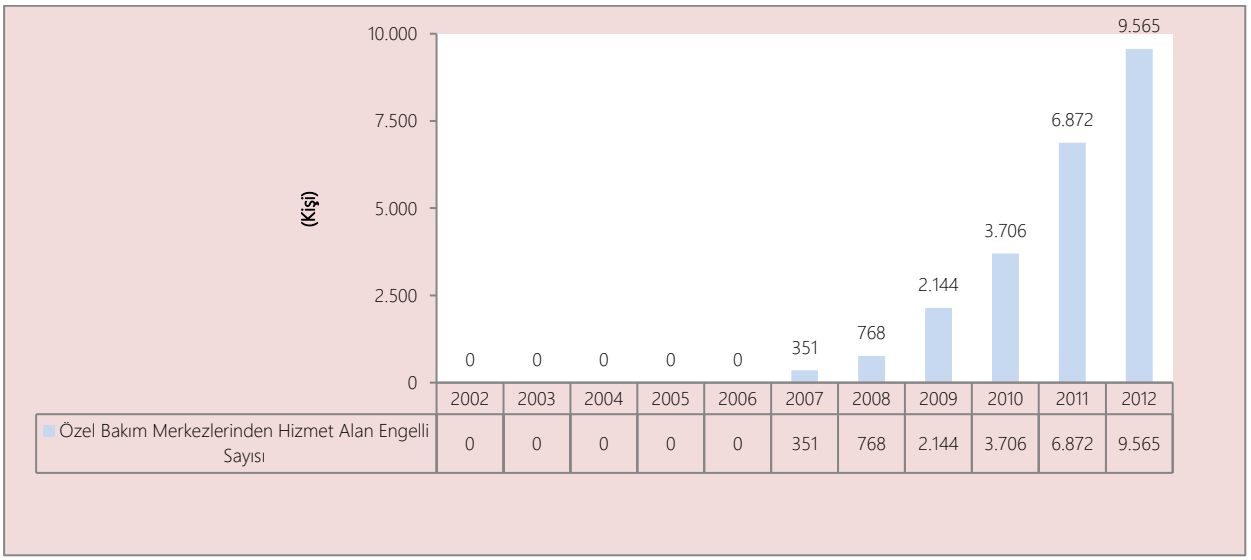
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Evde Bakım Hizmeti Verilen Engelli Sayısı (1000 kişi)	0	0	0	0	0	15	120	210	267	353	400
Evde Bakım Hizmeti İçin Yapılan Ödeme (milyon TL)	0	0	0	0	0	35	418	869	1.130	2.197	2.914

Bakım hizmetini özel bakım merkezinin vermesi haline ise ilgili bakım merkezine her ay, iki aylık net asgari ücret tutarında ödeme yapılmaktadır. Hâlihazırda 6872 engelliye yatılı kurum bakımı hizmeti verilmiştir. 2012 yılı sonu itibarı ile 400.347 engelliye ise evde bakım hizmeti verilmiştir.

Özel Bakım Merkezlerinde Bakım Hizmeti

Bakıma muhtaç engellilere sunulacak bakım hizmetlerinin kamu kuruluşlarının yanı sıra özel kişi ve kuruluşlarca açılacak özel bakım merkezlerinde de sunulması hedeflenmiş olup bu hedef doğrultusunda 2005 ve 2006 yıllarında yapılan yasal düzenleme ile bakıma muhtaç engellilere özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti verilmesi sağlanmıştır.

Şekil 2: Özel Bakım Merkezlerinden Hizmet Alan Engelli Sayısı

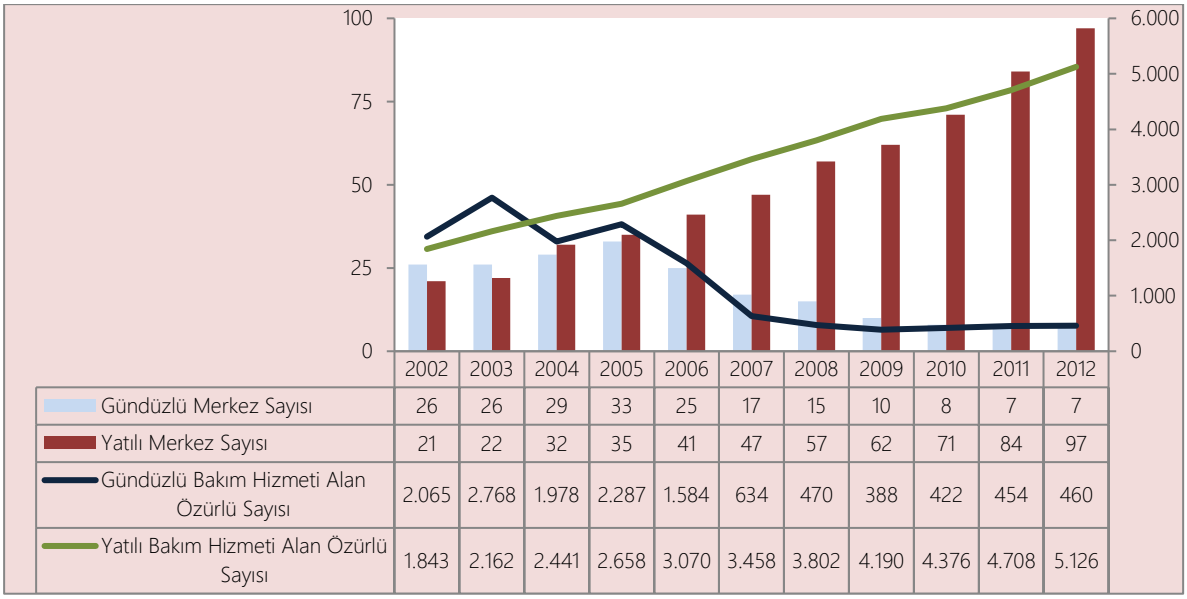


2011 yılı sonu itibarıyla; 104 özel bakım merkezinde 6872 kişiye yatılı bakım hizmeti verilmekte iken 2012 yılında 148 özel bakım merkezinde bu sayı 9565'e ulaşmıştır. 2013 yılında özel bakım merkezleri ile ilgili yeni yönetmelik çalışması yapılması planlanmaktadır.

Yatılı ve Gündüzlü Resmi Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri

Yatılı kurum bakım hizmeti verecek resmî kuruluşların sayısının artırılması hedeflenmiş olup 2012 yılı sonu itibarı ile kuruluş sayısı 104'e ve kapasite sayısı 6055 kişiye ulaşmıştır.

Şekil 3: Yatılı ve Gündüzlü Bakım Merkezi Sayısı ile Bu Merkezlerden Hizmet Alan Engelli Sayısı



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Gündüzlü Merkez Sayısı	26	26	29	33	25	17	15	10	8	7	7
Yatılı Merkez Sayısı	21	22	32	35	41	47	57	62	71	84	97
Gündüzlü Bakım Hizmeti Alan Özürlü Sayısı	2.065	2.768	1.978	2.287	1.584	634	470	388	422	454	460
Yatılı Bakım Hizmeti Alan Özürlü Sayısı	1.843	2.162	2.441	2.658	3.070	3.458	3.802	4.190	4.376	4.708	5.126

Gündüzlü hizmet veren resmî kuruluşlarımızda sunulan hizmetin içeriği değiştirilerek engelli bireye sahip ailelerin rahatlatılması amacıyla, hâlihazırda 7 gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezinde 460 engelliye hizmet verilmektedir. 97 yatılı bakım merkezinde ise 5126 engelliye bakım hizmeti sunulmaktadır.

Engelsiz Yaşam Merkezleri

Engellilere hizmet sunan resmî kuruluşların fiziki şartlarının iyileştirilmesi amacıyla Engelsiz Yaşam Merkezi Projesi geliştirilmiştir. Bu projeye göre inşa edilen bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde; engelli bireylerin, tekerlekli sandalye ve koltuk değnekleri ile rahat bir şekilde dolaşabilecekleri üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odası bölümlerinden oluşan; toplam on iki kişilik; 280 m², müstakil, tek katlı ve bahçeli evlerde bakımları sağlanmaktadır. Bu evlerde engelli bireylerin rehabilitasyonu için gerekli olan bireysel ve grup çalışması odaları, iş-uğraşı odaları, fizyoterapi salonu, hidroterapi havuzu gibi birimler bulunmaktadır. Bu birimler aracılığı ile engelli bireylerin var olan yeteneklerinin geliştirilmesine ve sosyal hayata uyumuna yönelik çalışmalar yapılmaktadır. 2012 yılsonu itibariyle 18 merkezde 159 engelsiz yaşam evi hizmet vermektedir.

Umut Evi Projesi

Ailesi yanında bakımı mümkün olmayan engellilerimizin küçük gruplar hâlinde bir apartman dairesinde veya müstakil bir evde diğer komşuları ile birlikte yaşamlarını sürdürmesi maksadıyla kuruluşların ek ünitesi niteliğinde olan ve "Umut Evi" olarak isimlendirilen evlerde, toplumsal yaşama aktif katılımları sağlanarak bakımları yapılmaktadır.

Bu nedenle engellilerimizin küçük gruplar hâlinde bir apartman dairesinde veya müstakil bir evde diğer komşuları ile birlikte yaşamlarını sürdürmesine imkân sağlanmasının daha uygun olacağı düşünüldüğünden, bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde bakımı sağlanan engellilerden durumları uygun olanların, kuruluşların ek ünitesi niteliğinde olan ve "Umut Evi" olarak isimlendirilen evlerde, toplumsal yaşama aktif katılımlarının sağlanarak, bakımlarının gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla 2012 yılsonu itibariyle 17 umut evi hizmet sunmaktadır. Umut Evleri modelinin analizi ve geliştirilmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Bakıma muhtaç engellinin ailesinin; hastalık, ölüm, düğün, seyahat gibi çeşitli nedenlerle kısa süreli bakım ihtiyacının karşılanması amacıyla, engellinin yıl içinde otuz güne kadar bakım ve rehabilitasyon merkezlerimizde ücretsiz olarak bakımları sağlanmaktadır.

Evde Bakıma Destek Hizmeti

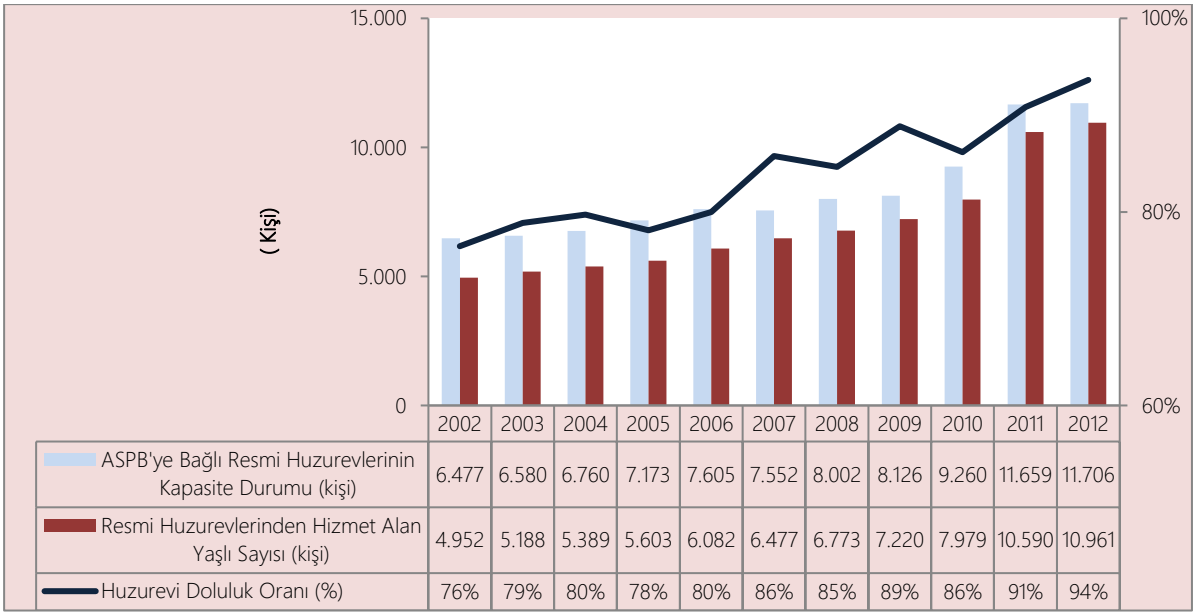
Bu hizmet modeli ile evinde bakılan ancak evde bakım ücreti veya kurumsal bakım hizmeti gibi hizmetlerden yararlanmayan bakıma muhtaç engellinin, talep edilmesi hâlinde kuruluşlarımızdan görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanmaktadır.

Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri

60 yaş üstü kişilere bakım hizmeti verilen Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde ekonomik yoksulluk içinde olanlara ücretsiz, ekonomik durumu iyi olup sosyal yoksunluk içinde olanlara ücretli bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunulmaktadır. 60 yaş üzerinde ücretsiz hizmet verilen yaşlılara kurum bütçesinden aylık harçlık ödenmektedir.

Huzurevi ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde yaşlılara verilen hizmetler; barınma, sağlık, psiko-sosyal destek kapsamında psikolojik ve sosyal kaynaklı sorunlarının çözümünde yardım, sosyal ilişkilerinin geliştirilmesi, zamanlarının değerlendirilmesi, aktivitelerinin devamının sağlanması, beslenme, temizlik, sosyal faaliyetler ve diğer sosyal hizmetler olarak sıralanabilir.

Şekil 4: Resmi Huzurevlerinin Kapasite Durumu ve Hizmet Alan Yaşlı Sayısı



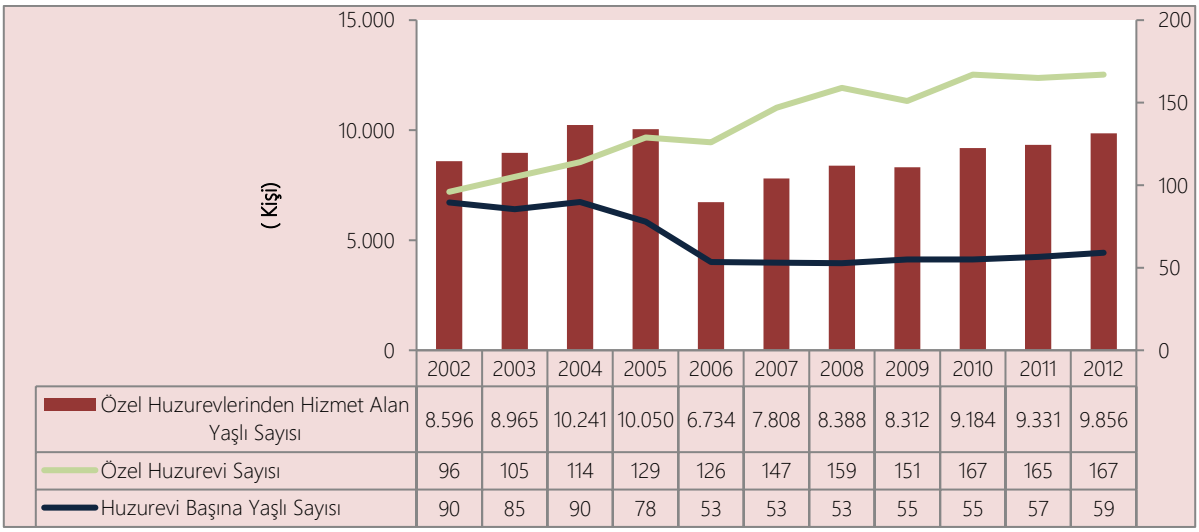
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ASPB'ye Bağlı Resmi Huzurevlerinin Kapasite Durumu (kişi)	6.477	6.580	6.760	7.173	7.605	7.552	8.002	8.126	9.260	11.659	11.706
Resmi Huzurevlerinden Hizmet Alan Yaşlı Sayısı (kişi)	4.952	5.188	5.389	5.603	6.082	6.477	6.773	7.220	7.979	10.590	10.961
Huzurevi Doluluk Oranı (%)	76%	79%	80%	78%	80%	86%	85%	89%	86%	91%	94%

2012 yılı Aralık ayı sonu itibariyle 11.706 kapasiteli 106 huzurevinde 10.961 yaşlıya hizmet verilmektedir.

Özel Huzurevleri ile Yaşlı Bakım Merkezleri

55 ve daha yukarı yaşlarda olup sosyal ve/veya ekonomik yönden yoksunluk içinde bulunan, kuruluş bakımına ihtiyacı olan yaşlı bireylerin özel huzurevlerinde/yaşlı bakım merkezlerinde bakım ve korunmaları sağlanmaktadır.

Şekil 5: Özel Huzurevi Sayısı, Özel Huzurevlerinden Hizmet Alan Yaşlı Sayısı



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Özel Huzurevlerinden Hizmet Alan Yaşlı Sayısı	8.596	8.965	10.241	10.050	6.734	7.808	8.388	8.312	9.184	9.331	9.856
Özel Huzurevi Sayısı	96	105	114	129	126	147	159	151	167	165	167
Huzurevi Başına Yaşlı Sayısı	90	85	90	78	53	53	53	55	55	57	59

2012 yılı Aralık ayı sonu itibariyle (dernek ve vakıflara bağlı huzurevi, azınlıklara bağlı huzurevi, gerçek kişilere ait huzurevi) 9856 kişi kapasiteli 167 özel huzurevi faaliyetini sürdürmektedir. Diğer bakanlıklara ve belediyelere bağlı huzurevi sayısı ise 22 olup bunların kapasitesi 2579'dur.

Yaşlı Hizmet Merkezleri

Gündüzlü Dayanışma Hizmetleri: Ev ortamında yaşayan akıl ve ruh sağlığı yerinde olan yaşlıların, boş zamanlarını çeşitli sosyal etkinliklerle değerlendirmeleri sağlanmakta, sosyal ilişkilerinin ve aktivitelerinin artırılarak sağlıklı bir şekilde yaşamlarını sürdürmelerine yardımcı olunmaktadır.

Gündüzlü Bakım Hizmetleri: Yaşamını evde ailesi/akrabalarıyla veya yalnız sürdüren Alzheimer, Demans vb. hastalığı olan yaşlıların yaşam ortamlarının iyileştirilmesi, boş zamanlarının değerlendirilmesi, sosyal, psikolojik ve sağlık ihtiyaçlarının karşılanmasında yardımcı olunması, destek hizmeti verilmesi, sosyal ilişkilerinin zenginleştirilmesi, günlük aktivitelerinin ve yaşam kalitelerinin arttırılmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır.

Evde Yaşama Destek Hizmetleri: Akıl ve ruh sağlığı yerinde olan, tıbbi bakıma ihtiyacı olmayan ve herhangi bir engeli bulunmayan yaşlıların bakımı ile ilgili olarak hane halkının tek başına veya diğer destek unsurlarına (komşu, akraba) rağmen yetersiz kaldığı durumlarda yaşlıların evde yaşamlarını devam ettirebilmeleri için günlük yaşam faaliyetlerine yardımcı ve destek olunmaktadır.

2012 yılı sonunda Ankara, Çanakkale, Eskişehir, İzmir ve Kırıkkale ilinde toplam 5 adet resmi yaşlı hizmet merkezi hizmet vermekte olup bu merkezlere 1139 yaşlı üyedir. 1 adet özel yaşlı hizmet merkezine ise 15 yaşlı üyedir.

Bakanlığımıza bağlı engellilere hizmet veren "Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve "Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri" ile evde bakım ve özel kuruluş bakımı için 2012 yılında 3.402.505.670 TL harcama yapılmış olup 2013 Mali Yılı için de 3.695.873.300 TL ödenek ayrılmıştır.

Bakanlığımıza bağlı olarak yaşlılara yatılı hizmet veren "Huzurevleri, Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile gündüzlü hizmet veren "Yaşlı Hizmet Merkezleri" için 2012 yılında genel bütçeden 253.961.089 TL, döner sermayeden 82.861.895 TL olmak üzere toplam 336.822.984 TL harcama yapılmış olup 2013 Mali Yılı için de 279.395.000 TL ödenek ayrılmıştır.

Bakıcı Personelin Nitelik ve Niceliğinin Arttırılması

Bakıma muhtaç engellilere ve yaşlılara hizmet veren resmî kuruluşlarımızdaki bakıcı personel sayısının artırılması ve bakım hizmetlerinin daha iyi şartlarda sunulması amacıyla "Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve gündüzlü hizmet üreten "Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezlerinde" 2005 yılında 1003 olan özel hizmet alımı ile hizmet veren personel sayısı, 2012 yılı sonunda 4800 kişiye ulaşmıştır. Her altı engelli birey için her vardiyada bir bakıcı personel istihdam edilmesi amacıyla gerekli personel planlaması yapılmış olup uygulamaya 2013 yılında da devam edilmesi planlanmaktadır.

Yaşlılarımıza hizmet veren resmî kuruluşlarımızdaki bakıcı personel sayısının artırılması ve bakım hizmetlerinin daha iyi şartlarda sunulması için "Huzurevleri, Huzurevleri Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve gündüzlü hizmet üreten 'Yaşlı Hizmet Merkezleri"mizde, 2005 yılı itibariyle 1110 olan özel hizmet alımı ile hizmet veren personel sayısı, 2012 yılında 4590 kişiye ulaşmıştır. Kuruluşun özelliği ve yaşlı sayısına bağlı olarak, "Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Hizmet Alımı Standart Çalışma Çizelgesi" kapsamında bakım elemanı ve hizmet elemanı çalıştırılmaktadır. Bakıma muhtaç engellilere ve yaşlılara hizmet veren kuruluşlarımızda bakım hizmeti veren personelin bakım hizmetleri konusunda eğitimli ve sertifika sahibi olması sağlanmıştır.

Engellilere hizmet veren "Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri" ve "Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri" ile evde bakım ve özel kuruluş bakımı için 2012 yılında 3.402.505.670 TL harcama yapılmıştır.

Yaşlılara yatılı hizmet veren "Huzurevleri, Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile gündüzlü hizmet veren "Yaşlı Hizmet Merkezleri" için 2012 yılında genel bütçeden 253.961.089 TL, döner sermayeden 82.861.895 TL olmak üzere toplam 336.822.984 TL harcama yapılmıştır.

Projeler

AB IPA Projesi: "TR0801.04 Özürlü Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi"

Türkiye'nin Avrupa Birliğine adaylık sürecinde, Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA (Instrument of Pre Accession) Birinci Bileşeni olan, Kurumsal Kapasite Geliştirme Bileşeni 2008 yılı

Programlaması kapsamında, "TR0801.04 Özürlü Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi (Promoting Services for People with Disabilities)" kabul edilmiştir.

Proje, engellilik ve ruh sağlığı alanında, ülkemizin şartlarına ve ihtiyaçlarına uygun toplum temelli bakım ve destek hizmeti modelini geliştirmeyi; mevcut hizmetlerin kalitesini arttırmayı; hizmet standartlarını belirlemeyi; ilgili kurumların rol ve sorumluluklarını açıklığa kavuşturmayı ve başta Bakanlığımız ile Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü olmak üzere, merkezi ve yerel düzeyde engelli bireylere hizmet sunan kurum ve birimler arasında etkin işbirliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

Projenin faydalanıcıları Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Başkanlığı ve Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığıdır.

BM Özürlülerin Haklarına İlişkin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesine Destek Projesi

Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin ülkemizde uygulamasının daha etkin bir şekilde izlenmesine katkı sağlamak üzere Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ile işbirliği içerisinde hazırlanan "BM Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesine Destek Projesi" 2013 Yılı Yatırım Programına konulmuştur.

İnsan Hakları ve Özürlülük Bilgilendirme Seminerleri Projesi

Farklı hedef gruplarının insan hakları ve engellilik konusunda bilgilendirilmesi ve ülkemizde engellilere yönelik oluşturulacak politika ve uygulamalarda söz konusu sözleşmenin esas alınmasının teşvik edilmesi için 2012 yılında "İnsan Hakları ve Özürlülük Bilgilendirme Seminerleri" başlıklı bir proje gerçekleştirilmiştir.

Proje çerçevesinde yasama ve yargı mensupları ile sivil toplum örgütlerine yönelik olarak 15-16 Ekim 2012 ve 9-10 Kasım 2012 tarihlerinde Afyon'da, 19-21 Kasım 2012 tarihlerinde Mardin'de ve 10-11 Aralık 2012 tarihlerinde İstanbul'da bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Yine bu hedef gruplara yönelik olarak Sözleşme metni ve Sözleşme ile ilgili uygulama rehberleri, işitme engelliler ve zihinsel engelliler için erişilebilir formatlarda hazırlanarak basılmıştır.

Özürlülerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi (Improved Integration of Disabled Persons into Society) Adlı 2009 Türkiye Ulusal Programı Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-I) Projesi

Proje kapsamında sivil toplum kuruluşlarına verilecek hibe desteğinin ilgili kurum ve kuruluşlara tanıtılması amacıyla Ankara'da yapılan bilgilendirme toplantısı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Şahin'in katılımıyla 04 Temmuz 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Çevre illerden katılımın da sağlandığı projenin hibe tanıtım toplantıları sırasıyla; Bitlis, Şanlıurfa, Gaziantep, Antalya, Trabzon, Ankara, Karabük, Zonguldak, Erzurum ve İzmir'de gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme kurulu çalışmaları Aralık 2012 itibarıyla tamamlamış olup Merkezi Finans ve İhale Birimi (MFİB) tarafından hibeye hak kazanan projelerin ilan edilmesi beklenmektedir. Aralık 2012 tarihinde Projenin Hizmet Sözleşmesi II için MFİB ile birlikte hazırlanan çağrının ihale süreci başlamıştır. Bu amaçla bir değerlendirme kurulu oluşturulmuş ve kurul Aralık 2012 boyunca çalışmalarını sürdürmüştür.

Özürlü Destek Programı [ÖDES] Projesi

Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesindeki illerde yerel dinamikleri harekete geçirerek engellilik ve engelliliğin önlenmesine yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla Özürlü Destek Programının (ÖDES) Amasya'daki açılışı 29 Mart 2012, Çorum'daki açılışı 7 Mart 2012, Ordu ve Giresun'daki açılışı 20 Şubat 2012, Trabzon'da 18 Şubat 2012, Bayburt'ta 4 Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir. 2012 yılında ÖDES için ayrılan kaynak iki katına çıkarılmış olup finansmanı uygun bulunan 63 proje için valiliklere 4.000.000 TL kaynak aktarılmıştır.

Program kapsamında Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesi illerinde (Gümüşhane, Bayburt, Trabzon) uygulanacak projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Özürlü Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü işbirliği ile yürütülen "Özürlü Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında 13 Ocak 2012 tarihinde İstanbul'da düzenlenen "Ruh Sağlığı ve Zihinsel Özürlülük Politika Diyaloğu Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP)

15 Kasım 2012'de engellilerin toplumsal yaşama tam ve eşit olarak katılabilmeleri için ulaşılabilirliğin hayata geçirilmesi ve yapılı çevrenin engelsiz hale getirilmesi amacıyla hazırlanan 2012 Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) Tanıtım Toplantısı ve İşbirliği Protokolü İmza Töreni gerçekleştirilmiştir. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Şahin'in katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda; proje yürütücüsü olarak belirlenen Bilecik, Burdur, Çankırı, Kilis, Mardin, Rize ve Van illerinin Valileri ve Belediye Başkanlarıyla İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Proje kapsamında 17-18 Aralık 2012 tarihlerinde söz konusu illerin valilik ve belediye teşkilatlarında çalışan teknik personellerine, seçilecek pilot alanlarda bulunması gereken özellikler konularında eğitim verilmiş ve komisyonlar tarafından seçilen pilot alanlar üzerinde çalışmalar yapılmıştır.

Engelsiz Teknokamp Projesi

"Engelsiz Teknokamp Projesi" kapsamında oluşturulan ve engelli gençlerin kendilerini ifade edebilmeleri, toplumsal yaşama tam ve eksiksiz katılabilmeleri, daha üretken hale gelebilmeleri için

teknolojik imkânlardan yararlanmak ve bunu ülke genelinde yaygınlaştırmak amacıyla yürütülecek faaliyetlerle ilgili iş ve işlemleri kapsayan işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bilim Müze Doğa ve Eğitim Park Projesi

Bakanlığımız ile Atatürk Üniversitesi'nin ortaklaşa yürüteceği "Bilim Müze Doğa ve Eğitim Park Projesi" için çalışmalar başlatılmıştır. Konsepti itibariyle dünyada ve Türkiye'de birçok ilki içinde barındıracak olan bu merkez ile tamamıyla engellerden arındırılmış büyük bir alanda, Atatürk Üniversitesi'nin ilgili bölüm ve anabilim dallarının işbirliği ile yurt içinde ve yurt dışında engelliler ile ilgili her alanda bilimsel araştırma yapılması, uygulamaların bu merkez içerisinde gerçekleştirilmesi ve engellilerin aileleri ile birlikte eğitim faaliyetlerinde bulunulması hedeflenmektedir.

Çalıştay Konferans ve Toplantılar

Yaşlı Hizmet Modelleri ve Politikalar Çalıştayı

20 Ocak 2012 tarihinde SGK'da akademisyenlerin, ilgili sivil toplum kuruluşlarının, ilgili bakanlıklar ve kurumların temsilcilerinin katılımı ile Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN'in başkanlığında "Yaşlı Hizmet Modelleri ve Politika Çalıştayı" düzenlemiştir. Toplantının öncelikli gündem maddeleri, aile yanındaki yaşlılara destek, yaşlı refahı, sağlık hizmeti, saygınlık, kuşaklar arası dayanışma, aile bütünlüğü, sağlıklı yaşlanma, sosyal güvenlik, yaşlıların işgücüne katılımı, yaşam süresi, bilgi birikimi, istismar ve şiddet ile nüfus politikaları olarak belirlenmiş ve çeşitli kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve üniversitelerden gelen katılımcılar konu hakkındaki görüşlerini paylaşmışlardır.

Kuşaklararası Dayanışma ve Aktif Yaşlanma Sempozyumu

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Ankara Üniversitesi Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği ile 20-21 Mart 2012 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "Kuşaklararası Dayanışma ve Aktif Yaşlanma Sempozyumu" Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Şahin ve Ankara Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Cemal TALUĞ'un katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Kuşaklararası Dayanışma ve Aktif Yaşlanma Sempozyumunda 2 ikili konferans, 6 oturum ve 28 bildiri yer almıştır. Bildiriler;

- Türkiye'de yaşlılara yönelik sosyal politikalar,
- Evde bakım ve bakıcıların eğitimi,
- Kuşaklararası dayanışma ve aktif yaşlanma,
- Yaşlanma, sağlık ve sağlık hizmetleri,
- Evde bakım/destek hizmetleri,

şeklinde belirlenen oturum başlıkları altında sunulmuştur. Sempozyum sonunda 24 maddelik sonuç bildirgesi oluşturulmuştur.

Türkiye'de Yaşlıların Durumu ve Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı Hazırlık Çalıştayı

Yüksek Planlama Kurulunun 01.05.2007 tarihli ve 2007/17 sayılı kararı ile kabul edilen; "Türkiye'de Yaşlıların Durumu ve Yaşlanma Ulusal Eylem Planı"nda yer alan eylemlerin uygulamaya geçirilebilmesi ve öncelikli olanların tespiti amacıyla "Türkiye'de Yaşlıların Durumu ve Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı Taslağı"nın görüşüldüğü; 11 Temmuz 2012 tarihinde toplantı düzenlenmiş, 28 Ağustos 2012 tarihinde aynı amaçlı ilgili kurum ve kuruluşlara ile sivil toplum kurumlarının katılımı ile çalıştay düzenlenmiştir.

Yaşlanma Bakanlar Konferansı

"2002 Madrid Uluslararası Yaşlanma Eylem Planı" kapsamında Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) tarafından 19-20 Eylül 2012 tarihlerinde Avusturya'nın başkenti Viyana'da düzenlenen, "Her Yaşa Uygun Toplumsal Düzenleme: Yaşam Kalitesinin Arttırılması ve Aktif Yaşlanma" temalı, "Yaşlanma Bakanlar Konferansı"na katılım sağlanmıştır. "Yaşam kalitesinin ve aktif yaşlanmanın desteklenmesi" başlıklı 2012 Viyana Bakanlar Bildirgesi Türkçeye çevrilmiştir.

Yaşlı Bakım Hizmetleri Geliştirme Çalıştayı ve Yaşlılık Politikaları Forumu

Birleşmiş Milletler Asya-Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu tarafından (ESCAP) Zhongshan College ve Çin Yaşlanma Geliştirme Vakfı işbirliği ile Çin'in Nanjing kentinde 13-16 Kasım 2012 tarihlerinde Asya Pasifik Ülkelerinden temsilcilerin katılımıyla düzenlenen "Yaşlı Bakım Hizmetleri Geliştirme Çalıştayı ve Yaşlılık Politikaları Forumu"na katılım sağlanmıştır. Düzenlenen "Kapasite Geliştirme Çalıştayı"nın ve "Yaşlılık Politika Forumu"nun amacı; ülkelerin deneyimlerini paylaşması, iyi örneklerin sunulması ve hükümetlerin yaşlı bakım hizmetlerinin geliştirilmesi ve kapasitelerinin arttırılması, kaliteli hizmet sunmak için sağlıkta ve uzun dönemli bakım sunmada öncelikli alanları belirlenmesi olup programda, dünyada nüfusun yaşlanması ve yaşlı bakım hizmetleri konularında akademisyenler tarafından sunumlar yapılmış, ülkelerin yaşadıkları güçlükler ve güçlü yönlerine göre politikaların oluşturulmasında ortak öneriler geliştirilmiştir.

Bakım Güvence Sistemi Çalıştayı

"Bakım Hizmetleri Stratejisi ve Eylem Planı (2011-2013)" çerçevesinde, Sosyal Güvenlik Sisteminde bakım güvence modeli ve bakım sigortasına ilişkin ilgili ve sorumlu kurum görüşlerine istinaden hazırlanan taslak raporun tanıtımı ve görüşülmesi amacıyla 20 Aralık 2012 tarihinde Bakım Güvence Sisteminde; Finansman Yönteminin Belirlenmesi, Aktüeryal Hesapların Yapılması ve Sistemdeki Aktörlerin Belirlenmesi konuları ile ilgili komisyonların yer aldığı çalıştay düzenlenmiştir.

1. Uluslararası Katılımlı Yaşlı Bakım Modelleri ve Rehabilitasyon Turizmi Kongresi

Yaşlılık, yaşlı bakım ve rehabilitasyon turizmi konusunda farkındalık yaratarak; konu hakkındaki görüşlerin bir araya getirilmesinin sağlanması, Türkiye'nin mevcut potansiyelinin ortaya çıkarılması, bakım ve rehabilitasyon hizmetinin geliştirilmesi ve bunlar için sürdürülebilir finansman modelleri oluşturulması ve ülkemizin bakım ve rehabilitasyon turizmi konusunda uluslararası alanda faaliyet göstermesinin önünün açılması için gerekli düzenlemelerin yapılmasına katkıda bulunulmasına yönelik, Bakanlığımız ile Geriatri Fizyoterapistleri Derneği arasında Eylül 2012'de işbirliği protokolü imzalanmış olup, imzalanan Protokol çerçevesinde 21-23 Kasım 2012 tarihinde İzmir ilinde, "1. Uluslararası Katılımlı Yaşlı Bakım Modelleri ve Rehabilitasyon Turizmi" konulu kongre düzenlenmiştir.

Bakım Hizmetleri İle İlgili Diğer Çalışmalar:

- Günlük hayatın alışılmış, tekrar eden gereklerini önemli ölçüde yerine getirememesi nedeniyle hayatını başkasının yardımı ve bakımı olmadan devam ettiremeyecek derecede düşkün olduğu, sağlık kurulu raporu ile tespit edilenlere yönelik olarak, evde bakım hizmetini yürütenlerin faydalanması amacıyla, eğitici nitelikte "Bakım Hizmeti Uygulama Rehberi" hazırlanarak basımı ve ilgili yerlere dağıtımı sağlanmıştır.
- İhtisas (özel) huzurevleri kurulması ve kurulacak huzurevlerinin mimari projelerinin ve Alzheimer hastalığı bulunan yaşlıların sağlıklı ortam ve fonksiyonel fiziksel mekânlarda yaşamlarını sürdürebilmeleri için yapılması gereken düzenlemelerin belirlenmesi amacıyla, Bakanlığımız İl Müdürlükleri, bağlı yaşlı bakım kuruluş idarecileri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Darülaceze Müdürlüğü, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Özürlüler Müdürlüğü'nden yöneticiler ile Türkiye Alzheimer Derneği, Alzheimer Vakfı ve yaşlılıkla ilgili diğer sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin katılımlarıyla 6 Eylül 2012 tarihinde bir çalışma toplantısı düzenlenmiştir.
- 23 Ocak 2012 tarihinde Özel Özürlü Bakım Merkezleri Derneği işbirliği ve Türkiye'nin birçok ilinden gelen Özel Bakım Merkezi Temsilcilerinin katılımıyla Özel Bakım Merkezleri Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- Nisan 2012 tarihinde özel huzurevi yöneticilerinin katılımı ile İstanbul'da bir çalıştay düzenlenmiştir.
- 03-05 Eylül 2012 tarihlerinde Bakanlık Çağrı Merkezinde görev yapacak personele; engellilerin eğitimi, istihdamı, ulaşılabilirlik ve engellilerin yararlandığı indirim ve muafiyetler konusunda eğitim verilmiştir.

Diğer Çalışmalar

- Bakanlığımız, Emniyet Genel Müdürlüğü ve ilgili taraf temsilcilerinin katılımı ile Sürücü Adayları ve Sürücülerde Aranacak Sağlık Şartları İle Muayenelerine Dair Yönetmelik'te

yaşanan sorunlara ilişkin çözüm önerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak Mart 2012 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir.

- Birleşmiş Milletler Özürlü Hakları Komitesi tarafından Sözleşmenin uygulanmasında rehberlik etmek üzere hazırlanan Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme ve Ek İhtiyari Protokol'üne ilişkin olarak parlamenterlere yönelik hazırlanan El Kitabı'nın yayın hakkının alınması prosedürü tamamlanmış ve Birleşmiş Milletler Yayın Kurulu ile telif sözleşmesi imzalanmıştır. Bu yayının Türkçe çevirisi için İnsan Hakları Ortak Platformu ile 5000 adet basılması için ise Türkiye Belediyeler Birliği ile işbirliği yapılmıştır. Buna ek olarak kitabın TBMM çatısı altında sunumu yapılarak milletvekillerine dağıtılması ile hem Sözleşme, hem de Bakanlığımız hakkında tanıtım faaliyeti gerçekleştirilecektir. TBMM'de yapılması planlanan etkinliğe yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- İnsan Hakları İnceleme Komisyonu tarafından 24. dönem 3. yasama yılının 05 Aralık 2012 tarihli toplantısında engelli hakları ve engelli bireylerin karşılaştıkları hak ihlallerini araştırmak amacıyla bir alt komisyon kurularak, devamında yapılan toplantılarda insan hakları ve engellilik konusunda uluslararası ve Avrupa Birliğindeki gelişmeler ve ülkemizin bu çerçevedeki yükümlülükleri ele alınmıştır.
- UNESCAP (Birleşmiş Milletler Asya Pasifik Ülkeleri için Ekonomik ve Sosyal Komite) tarafından 14-16 Mart 2012 tarihlerinde Bangkok (Tayland)'ta gerçekleştirilen "Asya Pasifik Özürlüler On Yılı Üst Düzey Hükümetlerarası Bölgesel Toplantıya Hazırlık Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- Asya ve Pasifik Bölgesindeki Özürlüler için Hakların Hayata Geçirilmesine Yönelik Taslak Incheon Stratejisi Türkçeye çevrilmiştir.
- 15-16 Kasım 2012 tarihlerinde Avrupa Konseyi ve Hırvatistan Sosyal Politika ve Gençlik Bakanlığı işbirliği ile gerçekleştirilen uluslararası niteliğe sahip "Özürlü Bireylerin Siyasal ve Kamusal Hayata Katılımı" konulu bölgesel seminere katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Hukuk Akademisi (ERA) tarafından 27-28 Şubat 2012 tarihlerinde Almanya'nın Trier kentinde gerçekleştirilen Avrupa Birliği Özürlülük Mevzuatı ve BM Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme hakkında yasa ve politika uygulayıcılarına yönelik eğitim seminerine katılım sağlanmıştır.
- 20 Şubat 2012 tarihinde TBMM Başkanlığı personeline, "Özürlülere Yönelik Tutumlar ve Özürlülerle İletişim" konusunda eğitim verilmiştir.
- 15-16 Kasım 2012'de Avrupa İnsan Hakları ve Ayrımcılığın Önlenmesi Direktörlüğü tarafından Hırvatistan'da düzenlenmiş olan 'Özürlülerin Siyasi ve Kamusal Yaşama Katılımı' konulu seminere katılım sağlanmıştır.
- 19 Nisan 2012 tarihinde ilgili kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımı ile engelli vatandaşların yurtiçinde araç alırken ya da yurtdışından araç ithalinde belirli şartlar dâhilinde yararlanabildikleri Özel Tüketim Vergisi (ÖTV), Motorlu Taşıtlar Vergisi (MTV) ve Katma

Değer Vergisi (KDV) muafiyetlerinin ele alındığı Özürlü Araçlarına Yönelik Vergi Düzenlemeleri Çalıştayı düzenlenmiştir.

- 18-19 Ekim 2012 tarihlerinde Avrupa Konseyinin Özürlü Kişilerin Hakları Komitesi Özürlü Çocukların ve Gençlerin Hakları Hakkında Öneri Hazırlık Grubu toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu tarafından takip edilen Yaşlanma Uluslararası Eylem Planı Bölgesel Uygulama Stratejileri kapsamında Türkiye'de 2007-2012 arasında yaşlılık alanında gerçekleştirilen çalışmaların yer aldığı Ülke Raporu hazırlanarak Birleşmiş Milletler UNECE bürosuna iletilmiştir.
- 20-21 Mart 2012 tarihleri arasında Bakanlığımız ve Ankara Üniversitesi Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği ile Yaşlılık Sempozyumu düzenlenmiştir.
- UNICEF işbirliği ile Uluslararası Özürlüler Gününün onuncu yılı kapsamında 3-4 Aralık 2012 tarihinde "Her Çocuk için Engelsiz Yaşam" konferansı düzenlenmiştir.
- Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Özürlülerin Hakları Sözleşmesi'ne ilişkin 12 Eylül 2012 tarihinde New York'ta düzenlenen "Özürlülerin Hakları Sözleşmesi 5. Taraf Devletler Konferansı"na katılım sağlanmıştır.
- Bakanlığımız ve Kocaeli Çayırova Belediyesi işbirliğiyle yeni anayasa çalışmalarında engellilik alanındaki mevcut haklar ve olası imkânları tartışmak, engellilerin yeni anayasadan beklentilerini belirlemek ve yeni anayasaya engellilerin bakış açısını yansıtabilmek amacıyla 26 Mart 2012 tarihinde "Engelsiz Anayasa Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Ulaşılabilirlik Bölgesel Paylaşım Toplantıları

Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan yöneticilerin ve teknik elemanların ulaşılabilirlik konusunda bilgi ve bilinç düzeyinin arttırılması için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği ve Bakanlığımız tarafından 2012 yılında Adana, Kayseri, Trabzon, Diyarbakır, İzmir, Erzurum, Antalya, Ankara, Bursa, İstanbul, Van, Samsun, Malatya ve Gaziantep illerinde Ulaşılabilirlik Bölgesel Paylaşım Toplantıları düzenlenmiştir.

Engelsiz Turizm Kenti Alanya Uygulama ve İşbirliği Protokolü

17 Şubat 2012 ve 20 Nisan 2012'de Kültür ve Turizm Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Alanya Belediye Başkanlığı, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ve Alanya Turistik İşletmeciler Derneğinin taraf olduğu "Engelsiz Turizm Kenti Alanya" Uygulama ve İşbirliği Protokolü kapsamında protokol değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir.

12 Ekim 2012'de protokol kapsamında Alanya Belediyesi ile çevre ilçe belediyelerinden teknik personelin katıldığı Ulaşılabilirlik Teknik Eğitimi düzenlenmiştir.

Uluslararası "Yapılı Çevrede Ulaşılabilirlik" Toplantısı

Avrupa Konseyi Demokrasi Genel Müdürlüğü, İnsan Hakları ve Ayrımcılıkla Mücadele Müdürlüğü, Avrupa Konseyi Özürlü Hakları Komitesi ve Bağcılar Belediyesi işbirliği ile 29-30 Kasım 2012'de, uluslararası "Yapılı Çevrede Ulaşılabilirlik Toplantısı" düzenlenmiştir.

Ulaşılabilirlik Bilgilendirme Toplantıları

Kamu kurum ve kuruluşlarındaki uygulamaların engellilerin ulaşılabilirliğine ve mevzuata uygun olarak tamamlanması hususunda; Vakıflar Genel Müdürlüğü, Basın, Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü, Türkiye Radyo Televizyon Kurumu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Anadolu Ajansı Genel Müdürlüğü, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ve Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Merkez Bankası, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Kalkınma Bankası, Halk Bankası, Ziraat Bankası ve Vakıflar Bankası, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Avrupa Birliği Bakanlığı, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, Milli Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği, İçişleri Bakanlığı, Bilim Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Ankara Büyükşehir Belediyesi ile İl Özel İdareleri yönetici-idari ve teknik personellerine yönelik "Ulaşılabilirlik Bilgilendirme Toplantısı" adı altında teknik eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca 13 Şubat 2012'de Türkiye Büyük Millet Meclisi yönetici ve teknik personeline 'Ulaşılabilirlik Teknik Eğitimi' verilmiştir.

Uluslararası Engelsiz Çocuk Bayramı

TİKA işbirliği ile 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı çerçevesinde "Uluslararası Engelsiz Çocuk Bayramı" projesi gerçekleştirilmiş olup Türkiye'ye gelen Bosna-Hersekli engelli çocukların Ankara ve Konya'da çeşitli faaliyetlere katılım sağlanmıştır.

5378 Sayılı Kanun Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

5378 sayılı Kanun kapsamında; İçişleri Bakanlığı ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve engellilere yönelik faaliyet gösteren konfederasyonlarla ayrı ayrı toplantılar düzenlenmiştir.

Erişilebilirlik İle İlgili Diğer Çalışmalar:

- Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu'nun destekçileri arasında yer aldığı CeBIT Sinerji Zirvesi ve CeBIT Bilişim Eurasia kapsamında, Bakanlığımız ve Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi işbirliğiyle 29 Kasım -2 Aralık 2012 tarihlerinde İstanbul'da "Engelsiz Bilişim Günü" etkinlikleri düzenlenmiştir.

- Bakanlığımız, İstanbul Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi, Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi, Beyazay Derneği, Engelsiz Erişim Derneği, Beyid Bilişim, Braille Teknik ve MBA Organizasyon işbirliğiyle gerçekleştirilen ve Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu'nun destekçileri arasında yer aldığı Engelsiz Yaşam Fuarı 2012 kapsamında 6-9 Aralık 2012 tarihlerinde "Erişilebilirlik Günleri" düzenlenmiş olup konu ile ilgili bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- "Türkiye'de Özürlü Bireyler için Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Ulaşılabilirliği" konusunda araştırmalar yapılmıştır. Ayrıca Türkiye'deki meslek odaları ve birliklerinin katılımıyla "Özürlüler İçin Ulaşılabilirlik" ile ilgili yapılması gereken çalışmalara ilişkin bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- İçişleri Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığı, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İzmir Büyükşehir Belediyesi, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu, Makine Mühendisleri Odası ve Otomotiv Sanayi Derneği temsilcilerinin katılımıyla toplu taşıma araçlarının ulaşılabilirliği ile ilgili toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımız koordinatörlüğünde, Ulaştırma Denizcilik Haberleşme Bakanlığı, Türkiye Otobüsçüler Federasyonu, Tüm Otobüsçüler Federasyonu temsilcilerinin katılımıyla "Şehirlerarası Ulaşım Hizmetlerinde Ulaşılabilirliğin Sağlanması" ile Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryollarının katılımıyla "Şehirlerarası Demiryolu Hizmetlerinde Ulaşılabilirliğin Sağlanması" konulu toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Amasya Merzifon Belediyesi, Keçiören Belediyesi, Zonguldak Karaelmas Üniversitesi, Kütahya Tavşanlı Belediyesinin ulaşılabilirlik düzenlemeleri çerçevesinde yürüttüğü çalışmalara teknik bilgi desteği verilmiştir.
- Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülen 'Eğitim Kurumları İçin Ulaşılabilirlik Kılavuzu' hazırlanması çalışmasına katılım ve teknik bilgi desteği sağlanmıştır.
- Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından başlatılmış olan "Engelsiz" Havaalanı Projesi ile ilgili olarak Ankara Esenboğa Havaalanı'nda ve İzmir Adnan Menderes Havaalanı'nda incelemelerde bulunulmuştur.
- İşitme engelliler için yeni bir iletişim kanalı olan (0 312) 284 38 38 numaralı hat ile işitme engellilerin Bakanlığımıza kısa mesajla ulaşabilmesi ve cevap alabilmesi sağlanmıştır.
- Bakanlığımız ile Keçiören Belediyesi ve Türkiye Belediyeler Birliği işbirliği ile düzenlenen "Kent İçi Ulaşılabilirlik Uygulamaları Deneyim Paylaşımı Sempozyumu" gerçekleştirilmiştir.

Eğitim

Özel Eğitime İhtiyacı Olan Öğrencilerin Okullara ve Kurumlara Erişiminin Ücretsiz Sağlanması Projesi

"Özel Eğitime İhtiyacı Olan Öğrencilerin Okullara ve Kurumlara Erişiminin Ücretsiz Sağlanması Projesi" kapsamında İstanbul, Samsun, Ordu, Giresun ve Trabzon illerinde projenin uygulandığı özel eğitim okullarında inceleme ve değerlendirme yapılmıştır.

Yaşam Boyu Destek Projesi Eş Güdüm ve İşbirliği Protokolü

Bakanlığımız ile Anadolu Üniversitesi arasında, "Yaşam Boyu Destek Projesi Eş Güdüm ve İşbirliği Protokolü" 12 Temmuz 2012 tarihinde Bakanımızın katılımları ile imzalanmıştır. Yaşam Boyu Destek Projesi ile engelli ve yaşlı bireylerle çalışan bakıcı ve yardımcı personele, engelli bireyin ailesinde bakım veren kişilere, ulaşılabilirlik konusunda çalışan teknik personele yönelik e-sertifika ve eğitim programları düzenlenmesi ve mesleki formasyon kazandırılması, ulaşılabilir yayınlar (sosyal reklamlar, spot film) ve dokümanlar hazırlayarak ve bunları çeşitli yollarla topluma duyurarak toplumun yaşlılık ve engellilik konusunda bilgilendirilmesi, farkındalığının ve duyarlılığının arttırılması amacına yönelik çalışma ve toplantılar yapılmıştır.

İstihdam

Girişimcilik Engel Tanımaz Projesi

Bakanlığımız ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında 10 Şubat 2012'de imzalanan işbirliği protokolü kapsamında KOSGEB ile Bakanlığımız tarafından uygulamaya konulan "Girişimcilik Engel Tanımaz Projesi'nin tanıtım toplantısı 3 Aralık 2012 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi Topkapı Sosyal Tesisleri'nde gerçekleştirilmiştir.

Özürlü Memur Seçme Sınavı [ÖMSS]

ÖSYM ile ortaklaşa gerçekleştirilen ve ülke genelinde yapılan dünyanın ilk engelli memur seçme sınavı 2012-ÖMSS sonucunda, 9 Ağustos 2012 tarihinde, Sayın Başbakanımız ve Sayın Bakanımızın katılımlarıyla Ankara ATO Salonu'nda gerçekleştirilen törenle 7 bin 700 engelli vatandaşımız devlet memuru olmaya hak kazanmıştır.

İstihdam ile İlgili Diğer Çalışmalar

14-20 Ekim 2012 tarihlerinde "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Sosyal İçerme Önceliği, Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliğinin Artırılması, İşgücü Piyasasına Erişimlerinin Kolaylaştırılması ve İşgücü Piyasasına Girişlerinin Önünde Yer Alan Engellerin Ortadan Kaldırılması, İşgücü Piyasası ve Sosyal Koruma Alanındaki Kurumlar ve Mekanizmalar Arasında Daha İyi Bir İşleyiş ve Koordinasyon Sağlanması" tedbirlerine yönelik gerçekleştirilen Romanya Çalışma Ziyaretine katılım sağlanmıştır.

Sağlık

UNICEF İşbirliği

Bakanlığımız ile UNICEF arasında 2012-2013 yılları için ortak çalışma planı hazırlanarak imzalanmıştır. Aralık 2012'de akademisyenler ve STK'ların geniş katılımı ile ulusal erken çocukluk müdahale politikaları gözden geçirilerek araştırma sonuçları ve değerlendirmeler yayımlanmıştır. Ulusal İletişim Kampanyası planlaması için bilgi, tutum ve uygulama araştırması ulusal düzeyde gerçekleştirilmiştir.

0-3 yaş gelişimsel gecikmeleri olan çocuklar ve ailelerinin karşılaştıkları sorunların değerlendirildiği bir araştırma yapılmıştır. Araştırma sonucunda Özürlüler İçin Sağlık Kurulu Raporunda çocukların ayrıca değerlendirildiği bir "Çocuk Değerlendirme Formu" önerilmiştir.

Her Çocuk İçin Engelsiz Yaşam Konferansı 3-4 Aralık 2012'de farklı sektörlerin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Aralık 2012'de akademisyenler ve STK'ların geniş katılımıyla 2015 sonrası Bin Yıl Kalkınma Hedefleri çerçevesinde ulusal istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Sağlıkla İlgili Diğer Çalışmalar

- Serebral palsi, kas hastalıkları ve çöl-yak hastalığı ile ilgili sivil toplum örgütleri ile işbirliği çalışmaları çerçevesinde engelli bireylerin ihtiyaçları, yaşanan sorunlar ve çözüm önerilerinin geliştirilmesine yönelik görüşmeler kapsamında; 29 Şubat 2012 tarihinde Serebral Palsi Toplantısı ve 03 Mayıs 2012 tarihinde Kas Hastalıkları Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ana engel gruplarının içinde yer alan engel türlerine yönelik hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sivil toplum örgütleri temsilcileri, uzmanlar, ilgili kamu kurum ve kuruluşları temsilcileri ile yapılan sorun-ihtiyaç analizi toplantılarına devam edilmiş olup, Serebral Palsi Toplantısı ve Kas Hastalıkları Toplantısı raporlarına ilişkin öneriler sunulmuştur. Multipl Skleroz hastalarına yönelik sorun-ihtiyaç analizi çerçevesinde toplantı düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Sağlık Bakanlığı işbirliği ile Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırılması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik'e uygun düzenlenen raporların Türkiye genelinde standart raporlamanın yapılabilmesi ve veri tabanından kurumlarca görülebilmesinin sağlanması amacı ile web tabanlı raporlama sistemi çalışmaları başlatılmıştır.
- Bakanlığımız, Türkiye Protez-Ortez Bilim Derneği, Ulusal ISPO ve Ankara Üniversitesinin işbirliği ile 26-29 Eylül 2012 tarihleri arasında Uluslararası Katılımlı 8. Ulusal Protez-Ortez Kongresi düzenlenmiştir.

İstatistik Çalışmaları

Birleşmiş Milletler Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin Uygulanması ve İzlenmesi: Avrupa Birliği Ülkelerinde Özürlülük Konusunda Veri Toplama ve İstatistik ile İlgili Çalışmalar-TAIEX Çalıştayı

Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin istatistik ve veri toplama başlıklı 31. maddesi hakkında Avrupa Birliği ülkelerinin deneyim ve politikalarının paylaşılması amacıyla Bakanlığımız ile Avrupa Komisyonu Teknik Destek ve Bilgi Değişim Ofisi (TAIEX) işbirliğinde "Birleşmiş Milletler Özürlülerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin Uygulanması ve İzlenmesi: Avrupa Birliği Ülkelerinde Özürlülük Konusunda Veri Toplama ve İstatistik ile İlgili Çalışmalar'' başlıklı TAIEX Çalıştayı kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütlerinin temsilcilerinin yanı sıra üniversiteler ve meslek örgütlerinden çok sayıda akademisyen ve uzmanın katılımıyla 5 Ekim 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Ulusal Özürlüler Veri Tabanında (ÖZVERİ) Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

Paydaş kurumlarla Ulusal Özürlüler Veri Tabanında (ÖZVERİ) yer alan veriler ile ilgili olarak veri yapıları ve veri güvenliği konusunda toplantılar yapılmıştır. ÖZVERİ kapsamında oluşturulan yazılım üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Standardizasyon Çalışmaları

TS 12576 Çalıştayı

Revizyon çalışması İçişleri Bakanlığı tarafından yürütülen ve kurumlara mütalaaya gönderilen 'TS 12576: Şehir İçi Yollar- Kaldırım ve Yaya Geçitlerinde Ulaşılabilirlik İçin Yapısal Önlemler ve İşaretlemelerin Tasarım Kuralları' standardına ilişkin olarak, ilgili kurumların katılımıyla 7-8 Mart 2012 ve 27-28 Mart 2012 tarihlerinde "TS 12576 Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Hissedilebilir Yüzeylerle ilgili olarak; "ISO/DIS 23599 Assistive products for blind and vision impaired persons — Tactile walking surface indicators" standardının Türkiye Uygulama Standardı çalışmaları başlatılmıştır.

Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez ve Ortez Standartları Çalıştayı

"Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez ve Ortez Standartları Çalıştayı" Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı İlaç Eczacılık Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Genel Kurmay Başkanlığı Sağlık Komutanlığı, Türkiye Sakatlar Konfederasyonu, Türkiye Özürlüler Konfederasyonu, Türk Tabipler Birliği, Türkiye Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Uzman Hekimleri Derneği, Türkiye Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Derneği, Türkiye Fizyoterapistler Derneği, Türkiye Protez Ortez Bilim Derneği, üniversitelerin ilgili bölümleri, alanda hizmet veren firmaların temsilcilerinin katılımı ile 20 Nisan 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Huzurevleri Standartları Çalıştayı

Bakanlığımıza bağlı huzurevlerinde verilen hizmetlerin standardize edilerek daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesi amacıyla 21 ilde bulunan huzurevlerinde görev yapan, alanında uzman idareci ve meslek elemanları ile sivil toplum kuruluşu temsilcilerinin katılımıyla 09 Ekim 2012 tarihinde "Huzurevleri Standartları Belirleme Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

Standardizasyon İle İlgili Diğer Çalışmalar

Engelli bireylere yönelik hizmet veren mesleklerin standardının belirlenmesi çalışmaları kapsamında, uluslararası mesleki standartlar ve uygulamalara ilişkin araştırmalar yapılarak Mesleki Yeterlilik Kurumu ve konu ile ilgili akademisyenlerle toplantılar gerçekleştirilmiştir. Mesleki Yeterlilik Kurumu ve Türkiye Beyazay Derneği işbirliği ile "Görme Özürlüler Bağımsız Hareket Eğitmeni" meslek standardı taslağı ve işbirliği protokolü hazırlanmıştır.

Diğer Çalışmalar

Dünya Özürlülük Raporu

9-10 Şubat 2012 tarihlerinde Dünya Bankası ve Dünya Sağlık Örgütü işbirliğiyle ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Şahin'in katılımı ile düzenlenen toplantıda Dünya Özürlülük Raporu'nun tanıtımı yapılmıştır.

"Birlikte Yürümek İçin Çok Nedenimiz Var" Çalıştayı

Engelli bireylere hizmetlerin etkin bir şekilde sunulmasına yönelik çalışmalarda, sivil toplum kuruluşlarının, hizmetlerin sunum sürecine katılım ve katkılarının sağlanması amacıyla Mayıs 2012'de İstanbul'da "Birlikte Yürümek İçin Çok Nedenimiz Var" başlıklı bir çalıştay düzenlenmiştir.

Özürlülük Alanında Uluslararası Hizmet Sağlayıcılar Forumu

Avrupa'da Özürlü Bireylere Hizmet Sağlayıcılar Birliği (European Association of Service Providers For Persons with Disabilities - EASPD) işbirliği ile Özürlülük Alanında Uluslararası Hizmet Sağlayıcılar Forumu 15-16 Kasım 2012 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenmiştir.

Katılım veya Katkı Sağlanan Diğer Çalışma, Toplantı, Çalıştay ve Konferans ve Paneller

- 24-26 Mayıs 2012 tarihleri arasında Slovenya'nın Başkenti Ljubljana'da, SOUS (Slovenya Özel Gereksinimleri olan Kişilere Yönelik Eğitim Kuruluşları Birliği) ile Bakanlık olarak üyesi olduğumuz EASPD (Özürlülere Yönelik Hizmet Sağlayıcılar Avrupa Federasyonu) tarafından gerçekleştirilen "Ruh Sağlığı ve Zihinsel Özürlülük: Çifte Teşhis?" adlı uluslararası konferans ile EASPD Genel Kurul Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- Sudan Büyükelçiliği ve Sudan Sosyal Refah ve Sigortalar Bakanlığının, Bakanlığımıza ile yürütülen engelli ve yaşlılara yönelik hizmetlerin Sudan'da da geliştirilmesine yönelik

taleplerine ilişkin işbirliği görüşmeleri yapılmış olup Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) ile de destek verme konusunda koordinasyon sağlanmıştır.

- 11-13 Eylül 2012 tarihleri arasında Tayland'ın başkenti Bangkok'ta düzenlenen "Asya Pasifik Yaşlanma" konferansına katılım sağlanmıştır.
- 10-12 Eylül 2012 tarihlerinde Bangkok'ta düzenlenen "Yaşlanmayla İlgili Madrid Uluslararası Eylem Planının Asya Pasifik Hükümetler Arası İkinci Gözden Geçirme ve Değerlendirme Toplantısı"na katılım sağlanmıştır.
- 25 Mayıs 2012 tarihinde Bakanlığımız ve İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi işbirliği ile işitme engellilerin erken tanısı, bu alandaki teknolojik gelişmeler ve entegrasyonu temalı "DUYUYORUM" adlı sempozyum gerçekleştirilmiştir.
- Bakanlığımız ve Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı (TODEV), Marmara Üniversitesi Atatürk Eğitim Fakültesi, Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi, İstanbul il Milli Eğitim Müdürlüğü ve Almanya Bethel v. Bodelschwinghschen Vakfı işbirliğiyle 25-26 Mayıs 2012 tarihlerinde İstanbul Üsküdar Bağlarbaşı Kongre ve Kültür Merkezinde "Uluslararası Katılımlı Otizmde Güncel Yaklaşımlar Sempozyumu" düzenlenmiştir.

SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu (SYDTF)

1- Bütçe Uygulama Sonuçları:

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'nun 2012 yılında 3.120.606.906,33 TL gelirine karşılık 2.970.029.137,11 TL gideri olmuş ve dönem olumlu faaliyet sonucu 150.577.769,22 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 20 – SYDTF Faaliyet Sonucu Tablosu

SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAYI TEŞVİK FONU'NUN 01.01.2012 - 31.12.2012 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET SONUCU TABLOSU			
	(TL)		(TL)
GİDERLER	**Cari Dönem**	**GELİRLER**	**Cari Dönem**
I - Cari Transferler	**2.969.553.350,99**	**I- Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler**	**125.000.000,00**
A - Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	2.969.553.350,99	*A- Merkezi Yön.Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağışlar*	125.000.000,00
1- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına Transferler	2.134.382.403,35	*B- Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar*	0,00
Periyodik Transfer	644.561.600,00	**II - Diğer Gelirlerden Alacaklar**	**2.995.606.906,33**
Sermaye Transferi	662.016,00	*A - Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar*	2.926.292.681,06
Sağlık Transferi	191.712.617,76	*1- Vergi ve Harç Gelirlerinden Alınan Paylar*	2.366.914.890,37
Özürlü Destek Transferi	97.722,00	*2- Diğer Paylar*	559.377.790,69
Mesleki Eğitim ve İstihdama Yönelik Projelere Transferler	54.607.630,07	*Trafik Para Cezalarından Alacaklar*	540.625.734,29
Eğitim Transferi	627.289.169,20	*Kanun ve Kararname İle Kurulu Bulunan Fonlardan Alacaklar*	8.604.056,61
Aile Destek Transferi	555.185.774,14	*RTÜK Reklam Geliri Hasılatından Alacaklar*	10.147.999,79
Sosyal ve Özel Amaçlı Transferler	53.657.985,94	*B - Diğer Çeşitli Gelirler*	69.214.247,57
Vakıflara Diğer Transferler	6.607.888,24	*Diğer Çeşitli Gelirler (Geri ödeme, İade ve Muhtelif Gelirler)*	69.214.247,57
2- Kamu Kurumlarına Transferler	835.170.947,64	*C - Faiz Gelirleri*	99.977,70
Milli Eğitim Bakanlığına Transferler	625.170.947,64		
Diğer Kamu Kurumlarına Transferler (TOKİ Sosyal Konut Projesi)	210.000.000,00		
II - Gelirlerin Red ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	**129.686,12**		
A- Diğer Gelirler	129.686,12		
III - Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	**0,00**		
A- Kurum Alacaklarından Silinenler	0,00		
Iv - Önceki Döneme Ait Giderler	**346.100,00**		
Periyodik Transferler(**)	346.100,00		
GİDERLER TOPLAMI (I+II+III+ıv)*	**2.970.029.137,11**		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	**150.577.769,22**		
GENEL TOPLAM	**3.120.606.906,33**	**GELİRLER TOPLAMI**	**3.120.606.906,33**

(*) KASDEP Projesi ve Gelir Getirici Projeler, dönüşümlü proje olması nedeniyle bu projeler kapsamında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına aktarılan Kaynaklar Fon Muhasebesinde Kurum Alacakları Hesabında Muhasebeleştirildiğinden, 01/01/2012-31/12/2012 dönemi faaliyet sonuç tablosunun"Gider" bölümünde yer almamıştır.

(**) 2011 yılında tahakkuk edip 2012 yılında aktarımı gerçekleşen transferlerdir. Buna göre, Vakıflara 2012 yılı içerisinde, 2011 yılı tahakkukları ile birlikte (644.561.600,00+346.100,00=) 644.907.700 **,00.-TL** Periyodik Transfer Aktarılmıştır.

Bilanço:

Bilançonun aktifinde yer alan Dönen Varlıklar bölümünde Bankalardaki hazır değerler, T.C. Merkez Bankasında 1.303.288,38 TL, Vakıflar Bankasında 154.923.165,22 TL, Ziraat Bankasında 256.023.500,16 TL, Halk Bankasında ise 122.494.713,86 TL, olmak üzere toplam 534.744.667,62 TL'dir. Bu tutarın 20.608.324,46 TL'si Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri hesabında olup, Hazır Değerler toplamı 514.136.325,16 TL'dir. Duran Varlıklar bölümündeki 837.374.468,73 TL tutarındaki Kurum Alacakları ile birlikte Aktifler Genel Toplamı 1.351.512.753,11 TL olmuştur.

Bilançonun pasif bölümünde ise varlıklarımızın hangi kaynaklardan elde edildiği gösterilmektedir. Buna göre Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabında 1.776.341.957,99 TL, Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı -575.406.974,10 TL, Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları ise 150.577.769,22 TL, Pasifler Genel Toplamı 1.351.512.753,11 TL olmuştur.

Tablo 21- SYDTF 2012 Yılı Bilançosu

SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAYI TEŞVİK FONU'NUN 31.12.2012 TARİHLİ BİLANÇOSU			
AKTİF (VARLIKLAR)	***Cari Dönem (TL)***	***PASİF (KAYNAKLAR)***	***Cari Dönem (TL)***
I- DÖNEN VARLIKLAR		**I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR**	
A- HAZIR DEĞERLER	**514.136.325,16**	**A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR**	
1- Bankalar	534.744.667,62	1- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	
T.C. Merkez Bankası A.Ş.	1.303.288,38	Genel Bütçe Kapsamındaki İdarelere Borçlar	
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	256.023.500,16	**B- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	
T. Vakıflar Bankası A.O.	154.923.165,22	1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	
T. Halk Bankası	122.494.713,86		
2- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	**20.608.342,46**	Diğer Vergiler	
Periyodik Pay Gönderme Emirleri (-)		Fon Kesintileri	
Sağlık Transferi Gönderme Emirleri (-)		**KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI**	
Özürlü Destek Transferi Gönderme Emirleri (-)			
Mes. Eğt. ve İst. Yönelik Proje Gönderme Emirleri (-)		**II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR**	
Eğitim Transferi Gönderme Emirleri (-)	20.608.342,46	**A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR**	
KASDEP Gönderme Emirleri (-)		1- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	
Gelir Getirici Proje Gönderme Emirleri (-)		Genel Bütçe Kapsamındaki İdarelere Borçlar	
3- Diğer Hazır Değerler		**UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI**	
B- FAALİYET ALACAKLARI			
Gelirlerden Alacaklar		**III- ÖZ KAYNAKLAR**	
1- Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerden Alacaklar		***A- NET DEĞER***	
2- Diğer Gelirlerden Alacaklar		1- Net Değer Hesabı	
C- KURUM ALACAKLARI	**1.959,22**	Denge Kayıtları	
1- Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar		Varlık Envanteri	
Diğer Vakıflardan Alacaklar		Geçmiş Dönem Faaliyet Sonuçlarından Aktarılanlar	
Kurumca Verilen Borçlardan Diğer Alacaklar		***B- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI***	
2- Takipteki Kurum Alacakları		Yeniden Değerleme Farkları Hesabı	
Kurumca Verilen Borçlardan Takipli Alacaklar		Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	
3- Takipteki Kurum Alacakları Karşılığı Hesabı (-)		Maddi Olmayan Duran Varlıkların Yeniden Değerleme Farkları	
4- Diger Kurum Alacakları	1.959,22	***C- GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI***	**1.776.341.957,99**
D- DİĞER ALACAKLAR		1- Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları (+)	1.776.341.957,99
1- Kişilerden Alacaklar		***D- GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI***	**-575.406.974,10**
Tahsilinde Bütçeye Gelir Kaydedilecek Alacaklar		1- Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları (-)	-575.406.974,10
Diğer Alacaklar		***E- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI***	**150.577.769,22**
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	**514.138.284,38**	1- Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları Hesabı (+)	150.577.769,22
		2- Dönem Olumsuz Faaliyet Sonuçları Hesabı (-)	
II- DURAN VARLIKLAR			
A- KURUM ALACAKLARI	**837.374.468,73**		
1- Kurumca Verilen Borçlardan Alacaklar	837.374.468,73	**ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI**	**1.351.512.753,11**
Diğer Vakıflardan Alacaklar	837.374.468,73		
2008 Yılı	100.913.304,33		
2009 Yılı	152.315.022,43		
2010 Yılı	117.963.803,58		
2011 Yılı	336.629.359,90		
2012 Yılı	129.552.978,49		
2-Kurumca Verilen Borçlardan Diğer Alacaklar			
B- MADDİ DURAN VARLIKLAR			
1- Binalar			
İdare Binaları			
2- Taşıtlar			
Karayolu Taşıtları			
3- Diğer Maddi Duran Varlıklar			
4- Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)			
E- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR			
1- Özel Maliyetler Hesabı			
2- Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)			
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	**837.374.468,73**		
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	***1.351.512.753,11***	***PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI***	***1.351.512.753,11***

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun Gelirleri:

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kanunu'nun 4'üncü ve Fon Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinde Fonun gelirleri, kanun ve kararnamelerle kurulu bulunan ve kurulacak olan Fonlardan Bakanlar Kurulu kararıyla %10'a kadar aktarılacak tutarlardan, bütçeye konulacak ödenekten, Trafik Para Cezaları hasılatının yarısından, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu

reklam gelirleri hasılatından aktarılacak %15'lik tutardan, her nevi bağış ve yardımlar ile diğer gelirler olarak sıralanmış, ayrıca 4842 sayılı Kanun'un 38'inci maddesinde de Gelir ve Kurumlar Vergisi tahsilat toplamının %2,8'nin Fona aktarılacağı hükmü yer almıştır.

SYDT Fonunun gelir ve giderlerinin yıllar itibariyle karşılaştırmalı olarak yer aldığı Nakit Akım Tablosu gelirler açısından incelendiğinde, 2012 yılında Fonun gelirlerinin geçen yıla göre % 23,6 oranında arttığı görülmektedir. Diğer Fonlardan Aktarmalarda % 6,06 oranında artma olurken Gelir ve Kurumlar Vergisi'nde % 12,8 oranında artış meydana gelmiştir. Trafik Para Cezaları'nda ise % 28,4 oranında bir artış söz konusu olduğu gibi, diğer gelirlerde ise % 21,99 oranında, RTÜK Reklam Gelirlerinde ise % 3,22 oranında bir azalış söz konusu olmuştur.

a) Diğer Fonlardan Aktarmalar

4568 sayılı Kanun ile 2000/281 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla fonların büyük bir kısmı tasfiye edildiğinden 2010 yılında olduğu gibi bu yılda Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna sadece Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu ile Tanıtma Fonundan aktarma yapılmıştır. Söz konusu aktarmalar T.C. Merkez Bankası nezdindeki Fon hesabına aktarma şeklinde yapılmaktadır.

Bu kapsamda 93/4987 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca 2012 yılında Tanıtma Fonu gelirlerinin %5'i oranında 6.456.693,43 TL, Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu gelirlerinin %10'u oranında 2.147.363,18 TL olmak üzere toplam 8.604.056,61 TL Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna (SYDTF) aktarılmıştır.

b) Trafik Para Cezalarından ve Gelir ve Kurumlar Vergisi Tahsilatlarından Yapılan Aktarmalar

Gelir ve Kurumlar Vergisi ile Trafik Para Cezalarına ilişkin gelirlerimizden yapılan toplam tahsilat tutarı 2.907.540.624,66 TL'dir. Bu tutarın 540.625.734,29 TL Trafik Para Cezaları'ndan, 2.366.914.890,37 TL'si ise Gelir ve Kurumlar Vergisi tahsilatlarından aktarılmıştır. Taşımalı Eğitim Öğle Yemeği Yardımları için 235.000.000 TL, Ücretsiz Kitap Yardımları için 265.000.000 TL olmak üzere toplam 500.000.000 TL, Gelir Kurumlar Vergisi ve Trafik Para Cezaları gelirinden kaynakta kesilerek Milli Eğitim Bakanlığına aktarılmıştır. Kaynakta kesilen tutara ilişkin veriler aylık olarak Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlığımıza bildirilmektedir.

c) Trafik Para Cezalarından Aktarmalar

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun 4'üncü maddesinin "d" bendine göre Trafik Para Cezaları'nın %50'si Fona aktarılmaktadır. 2012 yılında Trafik Para Cezaları'ndan elde edilen gelir 540.625.734,29 TL olmuştur

d) Gelir ve Kurumlar Vergisi Tahsilatlarından Yapılan Aktarmalar

24.04.2003 tarih ve 25088 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4842 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkındaki Kanunun 38'inci maddesi gereği Gelir ve Kurumlar Vergisi tahsilat toplamı üzerinden Fona % 2,8 oranında pay verilmektedir.
Bu kapsamda, 2012 yılında elde edilen gelir 2.366.914.890,37 TL'dir. Maliye Bakanlığı tarafından T.C. Merkez Bankasına yatırılan tutar Fon tarafından hesaplara kaydedilmiştir.

e) Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) Gelirlerinden Yapılan Aktarmalar

3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu gereği Radyo ve Televizyon Üst Kurulu reklam gelirleri tahsilatının %15'i Fona aktarılmaktadır. 2012 yılında elde edilen gelir 10.147.999,79 TL'dir. Maliye Bakanlığı tarafından T.C. Merkez Bankasına yatırılan tutar Fon tarafından hesaplara kaydedilmektedir.

f) Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler

Zamanlı giderlerinin finansmanında kullanılmak üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna (SYDTF) aktarılmak üzere ilgili tertibe Maliye Bakanlığı tarafından 125.000.000 TL kaynak aktarımı yapılmıştır. Maliye Bakanlığı tarafından aktarılan 125.000.000 TL'nin dışında, faiz geliri olarak da 99.977,70 TL gelir elde edilmiştir.

g) Geçmiş Yıl Gelirleri (İadeler vb.)

Geçmiş yıllarda Vakıflara Önceki Dönemde Yapılan Transferlerden İadeler 2.410.155,69 TL, Kırsal Alanda Sosyal Destek Projelerinden Dönüşler 29.240.867,33 TL, Gelir Getirici Proje Destek Geri Ödemeleri 6.184.191,48 TL, Muhtelif ŞNT İadeleri 29.159.209,73 TL ve Muhtelif Diğer Çeşitli Gelirler 130.556,39 TL olmak üzere toplam 67.124.980,62 TL'dir. Ayrıca 2012 yılında TOKİ sosyal konut geri ödemeleri çerçevesinde 2.089.266,95 TL gelir elde edilmiştir. Dolayısıyla 2012 yılında diğer çeşitli gelirler toplamı 69.214.247,57 TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 22- SYDTF Nakit Akım Tablosu (2006-2012)

	2006 (TL)	2007 (TL)	2008 (TL)	2009 (TL)	2010 (TL)	2011 (TL)	2012 (TL)
A-Dönem Başı Nakit Mevcudu	**151.577.307**	**141.540.375**	**327.137.421**	**567.207.868**	**44.971.782**	**311.561.451,12**	**471.030.635,56**
B-Dönem İçi Nakit Girişleri Toplamı	**1.367.688.178**	**1.597.593.985**	**1.914.063.572**	**1.671.463.005**	**2.167.061.996**	**2.436.277.665,03**	**3.013.134.826,71**
1-Diğer Fonlardan Aktarmalar	5.736.664	4.046.811	5.235.980	8.751.326	7.704.170	8.111.729,84	8.604.056,61
2-Gelir ve Kurum. Vergi Mükellef.	1.073.403.800	1.414.090.000	1.827.675.680	1.693.062.208	1.754.937.277	2.098.296.881,58	2.366.914.890,37
3-Trafik Para Cezalarının Yarısı	99.016.200	139.810.000	122.375.000	61.288.461	181.180.116	421.150.652,40	540.625.734,29
6-RTÜK Reklam Gelirlerinden	10.127.776	11.493.487	11.849.468	10.124.990	46.324.140	9.831.338,95	10.147.999,79
7-Faiz Gelirleri	903.889	981.541	3.862.208	1.745.457	0,00	58.091,84	99.977,70
8-Dünya Bankası Kredi Gelir Hesabı	173.739.851	3.977.406					
9-Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler				1.010	231.002.345	151.000.412,05	125.000.000,00
10-Diğer Gelirler	4.759.996	23.194.740	67.526.850	67.829.182	71.108.790	56.736.822,36	69.214.247,57
11-Bütçeye Konulan Ödenekten Tahsilat							
12-Kurum Alacaklarındaki Artışlar (-)			-124.461.614	-171.339.629	-125.194.842	-308.908.263,99	-107.472.079,62

C-Dönem İçi Nakit Çıkışları Toplamı	**1.377.725.110**	**1.413.757.200**	**1.673.993.125**	**2.193.699.091**	**1.900.472.328**	**2.276.808.480,59**	**2.970.029.137,11**
1-SYD Vakıflarına Aktarmalar	**527.654.662**	**682.914.828**	**1.252.121.755**	**1.638.134.964**	**1.136.053.915**	**1.490.142.965,05**	**2.134.382.403,35**
· Periyodik Aktarmalar	221.602.300	295.112.100	423.730.400	459.982.200	538.067.400	595.209.000,00	644.561.600,00
· Yatırım Harcamaları	60.626	10.000	2.244.698	253.985	0,00	145.000,00	662.016,00
· Sağlık Yardımları	5.455.219	6.413.519	3.474.881	1.996.210	76.355.738	11.235.691,82	481.327,76
. ŞNT Sağlık Yardımları			118.848.584	138.781.038		143.303.400,00	191.231.290,00
· Mes.Eğitim ve İstihdama Yön. Projeler	88.493.597	153.623.093	26.267.951	20.890.377	7.368.582	39.914.142,19	54.607.630,07
· Eğitim Yardımları	51.546.200	70.359.701	104.897.138	193.499.780	378.417.396	117.038.741,18	125.799.139,20
. ŞNT Eğitim Yardımları			290.641.940	345.057.088		397.486.970,00	501.490.030,00
· Sosyal Yardımlar	154.626.652	149.259.440	13.078.795	36.559.785	18.222.045	41.375.834,00	53.657.985,94
· Aile Destek Yardımları			265.158.893	438.081.221	113.557.283	139.077.398,56	555.185.774,14
· Özürlü Destek Transferleri			1.754.075	1.206.480	707.907	991.600,00	97.722,00
· İşletme Gideri	5.310.400	6.886.000					
· Tefriş Gideri							
· Diğerleri	559.668	1.250.975	2.024.400	1.826.800	3.357.565	4.365.187,30	6.607.888,24
2-Sağlık Bakanlığına	**4.382.859**						
3-Yüksek Öğrenim Bursu	**58.076.907**	**11.629.742**					
4-Diğer giderler	**15.300**	**57.292**	**8.594.784**	**3.226.794**	**1.978.164**	**61.075.092,11**	**475786,12**
5-Milli Eğitim Bakanlığı	**366.563.641**	**390.075.018**	**413.276.586**	**452.337.333**	**511.440.249**	**525.590.423,43**	**625170947,6**
6-Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü	**635.829**	**270.027**					
7-Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü		**374.916**					
8-Diğer Kurumlara Transferler **(TOKİ)**				**100.000.000**	**251.000.000**	**200.000.000**	**210.000.000**
9-Dünya Bankası Kredisi Hükümet Katkısı	**89.050.112**	**3.391.557**					
10-Dünya Bankası Kredi Gider Hesabı	**173.739.851**	**3.977.406**					
11-Şartlı Nakit Transferi	**157.605.948**	**321.066.416**					
12-Diğer Çeşitli Yabancı Kaynak							
D-Dönem Sonu Nakit Mevcudu (A+B-C)	**141.540.375**	**325.377.161**	**567.207.868**	**44.971.782**	**311.561.451**	**471.030.635,56**	**514.136.325,16**

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının Çalışmaları:

3294 sayılı Kanun'un 8'inci maddesinde, Vakıf Gelirleri'nin; Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'ndan aktarılacak miktardan,

- ✓ Mahalli idare bütçesinden % 2 oranında ayrılacak paylardan (köyler hariç),(*)
- ✓ Her nevi fitre, zekât, kurban derileri, bağış ile yardımlardan,
- ✓ İşletme ve iştiraklerden elde edilecek gelirlerden,
- ✓ Diğer gelirlerden,

teşekkül ettiği belirtilmiştir. Ülke düzeyinde il ve ilçelerde kurulu bulunan vakıfların faaliyetleri ve bu faaliyetlerden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi, vakıflar tarafından Fon İdaresine gönderilen uygulama verilerine bağlı bulunmaktadır.

(*) 24.12.2004 tarih ve 25680 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Belediye Kanunu'nun yürürlükten kaldırılan hükümler bölümünün 87'inci maddesinin uluslararası fıkrasına göre bu uygulamaya son verilmiştir.

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri:

1.1. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları Aracılığı ile Sosyal Yardım Kapsamında Yürütülmekte Olan ve Kaynağı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan Karşılanan Proje Destekleri ve Yardım Faaliyetleri:

1.1.1.SYGM Proje Destekleri:

Bakanlığımız tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların üretken duruma geçirilmesine ve sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Bu kapsamda bir yandan 3294 sayılı "Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu"nun ikinci maddesinde belirtilen "geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğrenim imkânı sağlanması halinde topluma faydalı hale gelebilecek, üretken duruma geçebilecek kişilere" yönelik Gelir Getirici Proje Destekleri verilmektedir. Diğer yandan dezavantajlı konumdaki vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını artırıcı Sosyal Hizmet Projeleri de desteklenmektedir.

Böylelikle Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'nda toplanan kaynaklar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları eliyle yoksul vatandaşlarımıza aktarılarak, yoksul vatandaşlarımızın asgari yaşam standartlarını sağlamaya yönelik sosyal yardımların yanı sıra, sürdürülebilir gelir elde etmeleri de sağlanmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetleri iki ana başlık altında toplamak mümkündür:

- İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğine gidilerek yapılan Gelir Getirici Projeler ile Mesleki Eğitim ve İstihdama yönelik projelerdir. Söz konusu projelerin hazırlanması, değerlendirilmesi, uygulanması, izlenmesi yapılmaktadır.
- Vakıflar aracılığıyla gerçek kişilerden, sivil toplum kuruluşlarından ve kamu kurum kuruluşlarından alınan Gelir Getirici Projeler, Sosyal Hizmet Projeleri, Toplum Kalkınması Projeleridir.

1.1.1.1. Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (KASDEP):

2003 yılında başlatılan Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi ile kırsal alanda ekonomik ve sosyal yoksunluk içinde bulunan kişi ve ailelerin en uygun organizasyonla üretime katılmaları, üretilen tarımsal ürünleri mahallinde değerlendirme ve pazarlamaları, gelir seviyelerini yükseltmeleri ve üretimde sürekliliklerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında, tarımsal üretim yapabilmek için yeterli kaynağa sahip olmayan ve süt sığırcılığı, koyunculuk ve seracılık yaparak gelir elde etmek isteyen vatandaşlarımızın bir kooperatif bünyesinde birleşmeleri sağlanarak destek verilmektedir.

Projeden yararlanacak vatandaşlarımız, ilgili SYD Vakfı tarafından belirlenmekte, kooperatif şeklinde koordine edilmesi ise İl Tarım Teşkilatı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kooperatifler; süt sığırcılığı konusunda en az 30 en fazla 120 ortak için 4'er baş inek, koyunculuk konusunda 50 ortak için 25'er baş koyun ve 1 koç, seracılık konusunda ise en az 50 en fazla 120 ortak için 500 metrekare sera yapımı şeklinde desteklenmektedir. Ayrıca küçük gruplar mevcut kooperatiflere katılmaları sonucunda proje desteğinden yararlanabilmektedir.

Fayda sahipleri proje bedelini faizsiz olarak ilk iki yıl ödemesiz, sonraki altı yıl altı eşit taksitte olmak üzere 8 yıl vade ile gerçekleştirilmektedir. Borçlanma ve ödemelerin takibi ise Vakıf adına Ziraat Bankasının ilgili şubeleri kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Proje uygulamaları ve izlenmesi, merkezde Bakanlığımız, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü ile Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü, yerelde ise ilgili Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Tarım İl Müdürlükleri ve Ziraat Bankası Mahalli Şubeleri tarafından yürütülmektedir.

Bu çerçevede, projelerin teknik değerlendirilmesi (uygun iklim özellikleri, mera alanlarının yeterliliği, arazi şartlarının uygunluğu gibi kriterler) ise Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Proje kapsamında 2010 yılında 167 kooperatif programa alınmıştır. 2003 yılında uygulanmaya başlayan KASDEP, 10.06.2010/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile 2010 yılı itibariyle sona erdirilmiştir.

- **Süt Sığırcılığı Projesi:** 2012 yılında 86 Süt Sığırcılığı Projesi için toplam 87.176.635.-TL kaynak aktarılmıştır.
- **Damızlık Koyun Projesi:** 2012 yılında 6 Damızlık Koyun Projesi için toplam 5.477.852.-TL, kaynak aktarılmıştır.
- **Seracılık Projesi:** 2012 yılında KASDEP kapsamında seracılık projelerine kaynak aktarımı gerçekleşmemiştir.

Tablo 23- Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (2004-2012)

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2004	Süt Sığırcılığı	122	10.930	70.928.160,00
	Damızlık Koyun	32	1.600	15.528.162,00
	Seracılık	1	116	971.631,00
	Toplam	**155**	**12.646**	**87.427.953,00**
2005	Süt Sığırcılığı	141	11.454	82.840.023,00
	Damızlık Koyun	65	3.250	29.379.657,00
	Seracılık	1	7	804.881,00
	Toplam	**207**	**14.711**	**113.024.561,00**
2006	Süt Sığırcılığı	106	8.320	72.865.606,00
	Damızlık Koyun	19	950	12.368.502,00
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**125**	**9.270**	**85.234.108,00**
2007	Süt Sığırcılığı	148	11.025	99.498.465,46
	Damızlık Koyun	34	1.700	15.873.752,00
	Seracılık	1	50	1.254.602,00
	Toplam	**183**	**12.775**	**116.626.819,46**

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2008	Süt Sığırcılığı	122	8.555	60.285.931
	Damızlık Koyun	10	500	4.572.045
	Seracılık	2	100	2.435.793
	Toplam	**134**	**9.155**	**67.293.769,00**
2009	Süt Sığırcılığı	206	14.351	97.872.318,24
	Damızlık Koyun	16	850	6.587.496,00
	Seracılık	--	--	--
	Toplam	**222**	**15.201**	**104.459.814,24**
2010	Süt Sığırcılığı	138	8.327	80.934.163,96
	Damızlık Koyun	15	750	7.718.722,00
	Seracılık	1	50	1.149.845,50
	Toplam	**154**	**9.127**	**89.802.731,46**
2011	Süt Sığırcılığı	235	12.877	269.041.114,63
	Damızlık Koyun	14	700	10.080.074,00
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**249**	**13.577**	**279.121.188,63**
2012	Süt Sığırcılığı	86	4367	87.176.635
	Damızlık Koyun	6	300	5.477.852
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**92**	**4667**	**92.654.487**
Genel Toplam		**1.521**	**96.462**	**942.990.944,79**

1.1.1.2. Genel Proje Destekleri:

Gelir Getirici Projeler:

Sosyo-ekonomik yoksunluk içinde bulunan vatandaşlarımızın toplumsal ihtiyaçları karşılanarak topluma entegre olmaları ve ekonomide aktif üretken duruma geçerek, sürdürülebilir gelire ulaşmaları amacıyla, kentsel alanda iş kurmaya yönelik, kırsal alanda yöre şartlarına uygun, üretim içerikli sürdürülebilir faaliyetlere yönelik gelir getirici proje desteklerine özel önem verilmektedir.

Gelir getirici projelerin amacı, yoksul birey ya da hanelerin kendi geçimlerini sağlayacak işleri kurmaları, gelir elde etmeleri ve başlattıkları çalışmaları uzun süre devam ettirebilmeleridir. Uygulanacak projelerin teknik ve ekonomik olarak yerel koşullara uygunluğunun yanında, proje konusunun üretime yönelik bir alanda, emek yoğun ve beceri gerektiren konularda olması ve üretilecek ürün veya hizmetin yöresel satış ve pazarlama olanaklarının bulunması da gerekmektedir.

Bitkisel - hayvansal üretim, tarımsal ürün işleme, kuaförlük, terzilik, lokantacılık, tornacılık, doğalgaz – sıhhi tesisatçılık vb. konulardaki projelere destek verilmektedir.

Gelir getirici projeler için kırsal ve kentsel ayrımı gözetmeksizin kişi başına 15.000.-TL destek sağlanmaktadır. Gelir getirici projelerde geri dönüşler; ilk iki yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 8 yıl vade ile faizsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Gelir getirici projeler kapsamında desteklenen meyvecilik projelerinde ise, proje konusu faaliyetin uzun vadede gelir getirecek türden bir ekonomik faaliyet alanı olması nedeniyle geri ödemeler, ilk beş yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 11 yıl vade ile faizsiz olarak düzenlenmiştir.

Gelir Getirici Projeler kapsamında hayvancılık (süt sığırcılığı, koyunculuk) projeleri önemli bir yer tutmaktadır. Söz konusu projelerin grup bazlı olması ve proje toplam tutarının koyunculuk projelerinde 50.000.- TL'yi, süt sığırcılığı projelerinde 150.000.- TL'yi aşmaması gerekmektedir. Süt sığırcılığı projeleri, hayvansal ürün sanayi gelişme potansiyeli olan bölgelerde talep edilmesi halinde, ahırı olan kişiler için 2-5 baş kültür ırkı en az 3 aylık gebe düve, bir yıllık yem ihtiyacı ve 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla desteklenmektedir. Koyunculuk projelerinde ise 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla 10-25 baş koyun ve 1 koç desteği verilmektedir. Projeden yararlananların sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla projelerin grup bazlı olarak oluşturulmaları ve vatandaşların müteselsil kefalet yoluyla birbirlerine bağlanmaları gerekmektedir.

Ayrıca 50.000.-TL ve altı proje destekleri kapsamında Saanen Keçi Yetiştiriciliği projelerine destek verilebilmektedir. Söz konusu projeler Fon Kurulu'nun 2011/4 sayılı kararıyla uygulamaya giren "Proje Destek Esasları" ve ilgili genelgeler çerçevesinde uygulanmaktadır.

Belirli dönemlerde Fon Kurulu kararları doğrultusunda belirli konularda proje alımları durdurulabilmektedir. Nitekim kümes/kanatlı hayvan yetiştiriciliği ve besi sığırcılığı projeleri desteklenmemektedir. 2012 yılında 646 projeye 12.143 kişi için toplam 13.518.794.-TL kaynak aktarılmıştır.

Sosyal Hizmet Projeleri:

Sosyal hizmet projelerinin amacı, dezavantajlı grupların dışlanma riskinin azaltılması, sosyal adaletin sağlanmasına katkı sağlanması, sokakta çalışan/yaşayan çocuklara, engellilere, yaşlılara, korunmasız kadın ve erkeklere, işsiz gençler ve yoksullara sağlanan düşük maliyetli sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılmasıdır. Sosyal hizmet projeleri geri ödemesiz olarak uygulanmaktadır. Sosyal Hizmet Projeleri kapsamında desteklenen proje konuları:

- ✓ Engellilere yönelik projeler,
- ✓ Sokak Çocuklarının Rehabilitasyonu,
- ✓ Yaşlı ve Hastaların Evde Bakımı,
- ✓ Sosyal Market projelerdir.

2012 yılında 148 projeye 203.414 kişi için toplam olarak 6.961.000.-TL kaynak aktarılmıştır.

Toplum Kalkınması Projeleri:

Toplum kalkınması projelerinin amacı, entegre bir yaklaşımla geniş alanlarda birbirini tamamlayıcı birden fazla projenin birlikte uygulanması ve bu kapsamda toplum kalkınmasına yönelik çalışmalar ile gelir getirici, eğitim içerikli ve sosyal hizmet projelerinin birlikte uygulanabilmesine olanak tanımasıdır. Bu kapsamda 2012 yılında 189 projeye 229.524 kişi için toplam 45.074.000.-TL kaynak aktarılmıştır.

Geçici İstihdam Projeleri:

SYGM tarafından desteklenen projeler arasında bulunan geçici istihdam projelerinde, 2012 yılında 15 projeye 2.630 kişi için toplam 2.248.000.- TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 24- Genel Proje Destekleri (2007-2012)

Yıllar	Alt Bileşen	Proje Sayısı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2007	Gelir Getirici	2.535	4.251	25.462.829,15
	İstihdam Eğitimi	112	4.656	2.903.642,05
	Sosyal Hizmet	211	101.693	4.819.360,40
	Geçici İstihdam	18	297	498.661,06
	Toplum Kalkınması	10	6.118	660.643,45
	Toplam	**2.886**	**117.015**	**34.345.136,11**
2008	Gelir Getirici	4.018	7.782	57.167.844,61
	İstihdam Eğitimi	64	1.454	2.297.145,40
	Sosyal Hizmet	277	265.115	23.564.143,77
	Geçici İstihdam	-	-	-
	Toplum Kalkınması	4	542	316.262,00
	Toplam	**4.363**	**274.893**	**83.345.395,78**
2009	Gelir Getirici	3.398	7.869	66.879.814,37
	İstihdam Eğitimi	11	332	393.283,77
	Sosyal Hizmet	226	204.024	18.840.841,38
	Geçici İstihdam	1	30	97.467,93
	Toplum Kalkınması	11	2.749	1.526.784,00
	Toplam	**3.647**	**215.004**	**87.738.191,45**
2010	Gelir Getirici	1.571	4.060	35.392.110,66
	Sosyal Hizmet	102	52.737	5.494.428,66
	Toplum Kalkınması	27	12.957	2.704.126,64
	Toplam	**1.700**	**69.754**	**43.590.665,96**
2011	Gelir Getirici	538	1.156	66.483.065,80
	Sosyal Hizmet	126	53887	7924841,19
	Toplum Kalkınması	18	18.635	28.777.253,00

Yıllar	Alt Bileşen	Proje Sayısı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
	Geçici İstihdam	4	1.120	3.110.436,00
	Toplam	**686**	**74798**	**106.295.596**
2012	Gelir Getirici	646	12.143	13.518.794
	Sosyal Hizmet	148	203.414	6.961.000
	Toplum Kalkınması	189	229.524	45.074.000
	Geçici İstihdam	15	2.630	2.248.000
	Toplam	**998**	**447.711**	**81.172.000**
Genel Toplam		**14.280**	**1.199.175**	**436.486.985,30**

1.1.2. SYGM - TOKİ "Sosyal Konut" Projesi:

Bakanlığımız ile T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) işbirliğinde yürütülen "Sosyal Konut Projesi"nde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında bulunan sosyal güvenceden yoksun fakir ve muhtaç durumdaki vatandaşlara yönelik, geri ödemeli olarak sosyal konut yapımı hedeflenmiştir.

Amaç; fakir ve muhtaç vatandaşlarımızın en temel ve zaruri ihtiyaçlarından biri olan barınma ihtiyacının karşılanması ve onlara insanca yaşam standartları çerçevesinde "barınma" imkânı sunulmasıdır. Söz konusu konutlar 1+1 (45m2) ve 2+1 (65m2) olarak planlanmaktadır. "Sosyal konut" projesinin maliyeti (tahmini) 1.000.000.000.-TL olup, finansmanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'ndan (SYDTF) karşılanacaktır.

TOKİ, protokol konusu "Sosyal konutları" yer teslimine müteakip en geç 30 ay içerisinde Bakanlığımıza teslim edecek, SYDTF ise konut bedellerini 5 yıl içerisinde TOKİ'ye ödeyecektir.
Proje yararlanıcıları, 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşlardan seçilecektir. 3294 kapsamında olup da % 50 engelli olan vatandaşlara % 10 oranında kontenjan ayrılacaktır. Hak sahiplerinden kefil istenmeyecek ve proje başlangıcında peşinat veya herhangi bir isim altında bedel talep edilmeyecektir.

Geri ödemeler 270 ayda tamamlanacak ve hak sahipleri konutlarını (borçlarının tamamını ödeseler bile) 10 yıl geçmedikçe konutları bir başkasına devredemeyecek ve kiraya veremeyeceklerdir. Söz konusu proje kapsamında, 2012 yılında Fondan toplam 210.000.000.-TL kaynak Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığına aktarılmıştır.

1.1.3. Periyodik Aktarımlar:

Vakıfların cari harcamaları ile vatandaşlarımızın her türlü ihtiyaçlarının mahallinde karşılanması amacıyla il/ilçe SYD Vakıflarına periyodik olarak, nüfus, sosyo-ekonomik gelişmişlik durumu ve SYDV Uygulamaları (11 ayrı kriter) dikkate alınarak Fon'dan her ay yapılan aktarımlardan oluşmaktadır. Bu kaynağın kullanım inisiyatifi Vakıf Mütevelli Heyeti'ndedir. Böylece, vatandaşlarımız bürokratik süreçlere takılmadan hızlı bir şekilde destek alabilmektedir.

2002 yılında SYD Vakıflarına ayda ortalama 9 Milyon TL kaynak tahsis edilirken, 2005 yılında bu tutar 22,5 Milyon TL' ye çıkartılmıştır. 2006 yılında aylık 25 Milyon TL, 2007 yılında 35 Milyon TL olarak tahsis edilmiştir. Aylık periyodik pay tutarı, 2008 yılı Ağustos ayına kadar 40 Milyon TL, 2008 Ağustos – 2010 Aralık döneminde 50 Milyon TL, 2011 Ocak - 2012 Nisan döneminde 55,6 Milyon TL ve 2012 Mayıs döneminden itibaren ise 69 Milyon TL olarak tahsis edilmektedir.

2012 yılında aktarılan periyodik pay miktarı toplam 644.907.700 TL'dir. 2005-2012 yılları arasında SYD Vakıflarına yapılan periyodik pay transferi toplamı 3.374.470.900 TL'dir.

Tablo 25- SYD Vakıflarına Aktarılan Periyodik Paylar

SYD Vakıflarına Aktarılan Periyodik Paylar (TL)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012 (*)	Toplam
	194.052.000	221.602.300	295.112.100	423.730.400	459.982.200	538.449.000	596.635.200	644.907.700	3.374.470.900

(*) *Vakıflara 2012 yılı içerisinde, 2011 yılında tahakkuk edip 2012 yılında aktarımı gerçekleşen tutarlarla birlikte* ***644.561.600,00 TL+.346.100,00 TL = 644.907.700 TL*** *Periyodik Transfer aktarılmıştır.*

SYD Vakıflarına aktarılan periyodik payların tutarları yıllar itibariyle karşılaştırmalı olarak incelendiğinde 2005 yılından itibaren sürekli bir şekilde artış olduğu görülmüştür. Aktarılan periyodik pay tutarı 2011 yılı ile karşılaştırmalı olarak incelendiğinde; Vakıflara gönderilen periyodik payın 2012 yılında bir önceki yıla göre 48.272.500 TL arttığı görülmektedir.

1.1.4. Sağlık Yardımları:

1.1.4.1 Tedavi Giderlerine Yönelik Destekler:

Tedavi destekleri kapsamında; 3294 sayılı Kanun kapsamında olan vatandaşlarımızdan yeşil kart vizesi henüz dolmamış vatandaşların yeşil kartla karşılanmayan, ilaç ve tedavi giderleri Fon'dan karşılanmıştır. Buna göre 2012 yılı içerisinde 13 vatandaşımızın sağlık giderleri karşılanmış olup bahse konu giderler için 482.387 TL kaynak kullanılmıştır.

1.1.4.2. Şartlı Sağlık Yardımı (ŞSY):

Nüfusun en muhtaç kesimine dahil olan ailelerin çocuklarının temel sağlık hizmetlerine tam olarak erişimini hedef alan, 2003 yılından bu yana, Şartlı Nakit Transferi Sağlık Yardımı adı altında yürütülmekte olan yardım programının adı 15 Eylül 2010 tarihli Bakan oluru ile Şartlı Sağlık Yardımı (ŞSY) olarak değiştirilmiştir. Söz konusu yardım programına ilişkin işlemler 15 Eylül 2010 tarihine kadar Şartlı Nakit Transferi Sağlık Yardımı olarak kaydedildiğinden Fona ilişkin tüm tablolarda bu başlık altında yer almıştır.

Şartlı Sağlık Yardımlarının amacı; 0-6 yaş grubu çocukları, gebe kadınları ve lohusalık dönemindeki anneleri kritik dönemlerinde temel sağlık hizmetlerinden faydalandırmak ve ailelerin bu konuda olumlu davranış değişikliği göstermelerini sağlamaktır. Yardım kapsamında verilen paralar ise bu yardımı almaya uygun çocuk ya da kişi sayısına göre sağlık muayenelerinin yaptırılması şartıyla

doğrudan annelere verilmekte ve ailelerin daha sağlıklı bir yaşam için temel beslenme ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Sağlık Bakanlığı ile koordineli yürütülmekte olan bu yardım programı ile çocuk ölümlerinin ve çocukların hastalanma oranlarının azaltılması hedeflenmektedir.

Bu uygulama çerçevesinde, 2012 yılında;

- 0–6 yaş grubundaki çocuklar için aylık 20 TL,
- Hamile annelere hamileliklerinin 2.ayından itibaren sağlık kontrollerini düzenli olarak sağlık ocağında yaptırmaları şartıyla her ay 20-TL, 2 aylık loğusalık döneminde sağlık kontrollerini düzenli olarak sağlık ocağında yaptırmaları kaydıyla her ay 20-TL ve hastanede doğum yapmaları kaydıyla bir defaya mahsus olmak üzere 60-TL yardım yapılmaktadır.

Fon Kurulu'nun 23.12.2010 tarihli kararı ile Ocak 2011'den geçerli olmak üzere aylık ödeme miktarları artırılmıştır. Buna göre aylık ödeme miktarları;

- Sağlık yardımı alan çocuklar için 30 TL,
- Gebelik yardımı alan anne adayları için 30 TL,
- Doğumun hastanede yapılması halinde bir kereye mahsus 70 TL,

olarak uygulanmaya başlamıştır.

2012 yılında, Şartlı Sağlık Yardımı kapsamında 913.591 kişiye toplam 191.231.290 TL yardım yapılmıştır.

Tablo 26-Sağlık Yardımları (2009-2012)

Sağlık Yardımları	2010		2011		2012 (**)	
	Kişi / Çocuk Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi / Çocuk Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi / Çocuk Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
Tedavi Giderlerine Yönelik Destekler	123	2.624.592,53	215	11.235.691,82	13	481.327 TL
Şartlı Sağlık Yardımları (*)	829.464	73.731.145,01	757.757	143.303.400,00	913.591	191.231.290 TL
Toplam	**829.587**	**76.355.737,54**	**757.972**	**154.539.091,82**	**913.604**	**191.712.617 TL**

(*) Şartlı Sağlık Yardımları kapsamında aktarılan tutara Şartlı Gebelik yardımları da dahildir.
(**)2012 yılı için belirtilen kişi sayısı Ocak-Aralık 2012 döneminde en az bir defa ödeme alan toplam kişi sayısını ödemeler ise aynı dönemdeki toplam ödeme miktarını göstermektedir.

1.1.5. Engelli İhtiyaç Yardımları

3294 sayılı Kanun kapsamındaki yoksul engelli vatandaşların topluma uyumunu kolaylaştıracak her türlü araç gereç ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yürütülen bir sosyal yardım programıdır. 2012 yılında Engelli İhtiyaç Yardımları kapsamında, 97.722 TL aktarılarak 10 kişinin faydalanması sağlanmıştır.

1.1.6. Eğitim Yardımları:

Ekonomik ve sosyal yoksunluk içerisinde bulunan ailelerin eğitim çağındaki çocuklarına yönelik yürütülmekte olan eğitim yardım programları, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun yardım faaliyetleri içerisinde önemli yer tutmaktadır. Eğitim destek yardımları kapsamında; ilköğretim ve ortaöğretimde eğitim gören çocuklarının okul ihtiyaçlarını karşılamaktan yoksun ailelere ayni ve nakdi olarak yürütülen programlar şunlardır:

1.1.6.1. Eğitim Materyali Yardımları:

Her eğitim ve öğretim yılının başlangıcında, fakir ve yardıma muhtaç ailelerin kitap dışındaki kırtasiye, önlük, ayakkabı gibi temel okul ihtiyaçlarının karşılanması için Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan "Eğitim Materyali Yardımları" kapsamında kaynak SYD Vakıflarına aktarılmaktadır.

Her yıl eğitim-öğretim yılının başında bir defaya mahsus yapılan eğitim materyali yardımlarına yönelik SYDTF'den verilen destek arttırılmış olup, bu kapsamdaki eğitim yardımlarının 2011-2012 eğitim-öğretim yılından itibaren 1. ve 2. eğitim dönemlerinin başında olmak üzere yılda iki defa yapılmasına ilişkin planlama çerçevesinde eğitim yardımları Ocak 2012 ve Eylül 2012 olmak üzere toplam 117.544.000 TL olarak gerçekleştirilmiştir.

1.1.6.2. Öğrenci Barınma, Taşıma, İaşe vb. Yardımlar:

2012 yılında öğrencilerin yurt, pansiyon, ulaşım giderleri için 3.070.445-TL, Vakıflara ait yurtların işletme gideri kapsamında ise 1.455.706 TL olmak üzere toplam 4.526.151-TL kaynak aktarılmıştır.

1.1.6.3. Yüksek Öğrenim Bursları

1989 yılından bu yana, yükseköğrenim öğrencilerine 9 ay süreyle karşılıksız olarak verilen burslar, işlemlerin tek elden yürütülmesi amacıyla 5102 sayılı Kanun'da yapılan düzenleme ile 2003-2004 öğretim yılından itibaren Yüksek Öğretim Kredi ve Yurtlar Kurumuna (YURTKUR) devredilmiştir.

Fondan geçmiş yıllarda burs almaya hak kazanan öğrencilerden başarılı olanların burs ödemelerine ise halen devam edilmektedir.

Tablo 27-Yüksek Öğrenim Bursları (2005-2012)

YIL	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Öğrenci Sayısı	94.182	45.807	12.693	4.413	1.892	700	194	22
Aktarılan Kaynak (TL)	92.750.245	58.076.907	11.629.742	6.139.140	3.013.110	1.321.760	297.080	50.160

1.1.6.4. Şartlı Eğitim Yardımları (ŞEY):

Bu eğitim programı ile maddi imkânsızlıklar nedeniyle çocuklarını okula gönderemeyen ve nüfusun en yoksul % 6'lık kesiminde yer alan ailelere, ilk ve orta öğretime giden çocuklarının okula düzenli olarak devam etmeleri şartıyla her ay nakdi olarak ödemeler yapılmaktadır.

2003 yılından bu yana, Şartlı Nakit Transferi Eğitim Yardımı adı altında yürütülmekte olan yardım programının adı 15 Eylül 2010 tarihli Bakan oluru ile Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) olarak değiştirilmiştir. Söz konusu yardım programına ilişkin işlemler 15 Eylül 2010 tarihine kadar Şartlı Nakit Transferi Eğitim Yardımı olarak kaydedildiğinden Fona ilişkin tüm tablolarda da bu başlık altında yer almıştır.

Bu uygulama, Milli Eğitim Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde yürütülmekte olup ödemeler annelere yapılmaktadır. Kız çocuklarımızın okullaşma oranları ile ilköğretimden ortaöğretime geçiş oranlarını artırmak amacıyla, kız çocuklarımıza ve ortaöğretime devam eden öğrencilerimize verilen yardım miktarları daha yüksek tutulmuştur.

Bu kapsamda her bir öğrenci için aylık yapılan ödeme miktarları aşağıda yer almaktadır. Fon Kurulu'nun 23.12.2010 tarihli kararı ile Ocak 2011'den geçerli olmak üzere aylık ödeme miktarları aşağıdaki gibi uygulanmaya başlanmıştır:

Tablo 28- Her Bir Öğrenci İçin Yapılan Ödeme Tutarları (2012 Yılı)

• İlköğretime devam eden Erkek/Ay	30 TL
• İlköğretime devam eden Kız/Ay	35 TL
• Ortaöğretime devam eden Erkek/Ay	45 TL
• Ortaöğretime devam eden Kız/Ay	55 TL

Kadının aile ve toplum içindeki konumunun güçlendirilmesi amacıyla Şartlı Eğitim Yardımı ödemeleri doğrudan annelere yapılmaktadır. 2012 yılında 501.490.030 TL kaynak Şartlı Eğitim Yardımı için aktarılmış olup, 2012 Ocak – Aralık döneminde en az bir defa ödeme alan fayda sahibi çocuk sayısı 2.017.810'a ulaşmıştır.

1.1.6.5. Taşımalı Sistem Öğle Yemeği Yardımı:

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitim kapsamında uygulanmaya başlanan ve okulların bulunduğu merkezlere taşınan öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren uygulama, 2003-2004 öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir.

2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa göre; "Milli Eğitim Bakanlığı tarafından ilköğretim öğrencilerine ücretsiz olarak dağıtılacak ders kitapları için 265.000.000 TL, taşımalı ilköğretim kapsamındaki öğrencilerin öğle yemeği için de 235.000.000 TL olmak üzere toplam 500.000.000 TL kadar yapılacak harcamalar karşılığı tutarı, Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonuna 9/4/2003 tarihli ve 4842 sayılı Kanun ile 29/5/1986 tarihli ve 3294 sayılı Kanun uyarınca

aktarılacak tutardan keserek Milli Eğitim Bakanlığı adına açılmış olan özel hesaplara aktarmaya Maliye Bakanı yetkilidir." hükmü gereğince; 2012 yılında öğle yemeği yardımları kapsamında 235.000.000 TL Maliye Bakanlığınca kaynaktan kesilerek Milli Eğitim Bakanlığı bütçesine aktarılmıştır.

Tablo 29- Öğle Yemeği Yardımı Kapsamında Aktarılan Kaynak (2005-2012)

YIL	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Aktarılan Kaynak (TL)	117.806.730	152.000.000	160.000.000	167.000.000	180.000.000	190.000.000	200.000.000	235.000.000	1.401.860.730

1.1.6.6. Ücretsiz Kitap Yardımı (MEB):

Ücretsiz Kitap Dağıtımı uygulaması; 2003-2004 öğretim yılından itibaren ilköğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Dar gelirli ailelerin ilköğretimde okuyan çocuklarına ücretsiz verilen ders kitaplarının finansmanı için, 2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'na göre;

"Milli Eğitim Bakanlığı tarafından ilköğretim öğrencilerine ücretsiz olarak dağıtılacak ders kitapları için 265.000.000 TL, taşımalı ilköğretim kapsamındaki öğrencilerin öğle yemeği için de 235.000.000 TL olmak üzere toplam 500.000.000 TL kadar yapılacak harcamalar karşılığı tutarı, Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'na 9/4/2003 tarihli ve 4842 sayılı Kanun ile 29/5/1986 tarihli ve 3294 sayılı Kanun uyarınca aktarılacak tutardan keserek Milli Eğitim Bakanlığı adına açılmış olan özel hesaplara aktarmaya Maliye Bakanı yetkilidir." hükmü gereğince; 2012 yılında ücretsiz kitap yardımı kapsamında 265.000.000 TL Maliye Bakanlığınca kaynaktan kesilerek Milli Eğitim Bakanlığı bütçesine aktarılmıştır.

Tablo 30- Ücretsiz Kitap Yardımları Kapsamında Aktarılan Kaynak (2005-2012)

YIL	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Aktarılan Kaynak (TL)	175.000.000	198.000.000	209.000.000	217.000.000	235.000.000	250.000.000	265.000.000	265.000.000	1.814.000.000

1.1.6.7. Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşımları sağlanmaktadır. Bu yardım programı; engelli öğrencilerin okullarına daha kolay erişimlerinin sağlanmasını, okula gitme oranlarının artırılmasını, eğitim ve öğretimin teşvik edilmesini, engelli öğrencilerimizde okul sevgisinin oluşmasını, çocukların ulaşımda yaşadıkları sorunların giderilmesini, sonuç itibariyle engelli bireylerin eğitilerek sosyal hayatın her safhasında kendilerine yer bulabilmelerini hedeflemektedir.

Uygulama, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile yürütülmektedir.

2004-2005 eğitim ve öğretim yılında uygulama, sadece zihinsel engelli ve otistik engel gruplarını kapsayacak şekilde yürütülmekte iken, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında kapsama tüm engel grupları (görme, işitme, ortopedik, otistik, zihinsel ve özel eğitim sınıfları) dahil edilmiştir. Fondan 2012 yılında "Özel Eğitime Gereksinme Duyan Öğrencilerin Okullarına Ücretsiz Taşınması Projesi" kapsamında 45.510 öğrencinin 77.304.769,65 TL tutarında taşıma bedeli karşılanmıştır.

1.1.6.8. Diğer Eğitim Yardımları:

İlk ve ortaöğretim okullarına devam eden ilköğretim öğrencileri için SBS, ortaöğretim öğrencileri için LYS-YGS sınavlarına hazırlık kitap seti tedarik etmeleri konusunda maddi destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2012 yılında fondan toplam 52.227.600-TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 31 -Milli Eğitim Bakanlığına Transferler Tablosu (2006-2012)

Milli Eğitim Bakanlığına Transferler	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ücretsiz Kitap Dağıtımı Yardımı (MEB)	198.000.000	209.000.000,00	217.000.000	235.000.000,00	250.000.000,00	265.000.000,00	265.000.000
Öğle Yemeği Uygulaması (MEB)	152.000.000	160.000.000,00	167.000.000	180.000.000,00	190.000.000,00	200.000.000,00	235.000.000
Özel Eğitime Gereksinim Duyan Öğrencilerin Okullarına Ücretsiz Taşınması (MEB)		21.075.017,73	29.276.586	37.337.332,88	48.840.096,59	60.590.423,43	77.304.769,65
Diğer Transferler (MEB)					22.600.152,51	0	
Toplam (TL)	**350.000.000**	**390.075.017,73**	**413.276.586**	**452.337.332,88**	**511.440.249,10**	**525.590.423,43**	**577.304.769,65**

Tablo 32- Eğitim Transferleri Tablosu (2006-2012)

Eğitim Transferleri	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Eğitim ve Kırtasiye Yardımları	50.000.000	70.000.000,00	96.153.150	181.858.142,34	92.106.529,54	103.443.271,77	117.544.000
Şartlı Eğitim Yardımı	240.270.712	224.456.894,66	290.641.940	345.057.088,34	267.112.689,62	397.486.970,00	501.490.030
Yüksek Öğrenim Öğrenci Burs Yardımı	58.076.907	11.629.742,00	6.139.140	3.013.110,00	1.321.760,00	297.080,00	50.160
İlk ve Orta Öğretim Öğrencilerine Ulaşım, Barınma, İaşe vb. İhtiyaç Yardımları	1.546.200	899.700,96	2.604.848	8.628.527,55	15.557.578,90	9.747.491,22	3.070.445
Diğer Eğitim Yardımları					2.318.837,54	3.550.898,19	52.227.600
Toplam (TL)	**349.893.819**	**306.986.337,62**	**395.539.078**	**538.556.868,23**	**378.417.395,60**	**514.525.711,18**	**674.382.235**

1.1.7. Aile Destek Yardımları:

1.1.7.1. Gıda Yardımları:

Ekonomik ve sosyal yoksunluk içinde bulunan vatandaşlarımızın temel ihtiyaçlarının karşılanması için, Fon'dan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına kaynak gönderilmektedir. Bu kapsamda 2012 yılı içinde toplam 131.372.200 TL kaynak Fon'dan Vakıflara aktarılmıştır.

Tablo 33- Gıda Yardımları Tablosu (2008-2012)

Gıda Yardımları	2008		2009		2010		2011		2012
	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Aktarılan Kaynak (TL)
Ramazan Bayramı	1.029.745	94.985.000	626.588	92.133.218,67	861.707	46.193.600	849.303	54.535.048,89	65.686.100
Kurban Bayramı	1.060.929	118.724.840	484.621	92.253.037,95		46.171.053		51.821.335,00	65.686.100
Diğer Gıda Yardımları	15.792	4.737.600	17.321	14.387.800,00	--	--	--	--	
1.Dilim Gıda Yardımı	-----	-----	593.087	134.512.571,71	--	--	--	--	
2.Dilim Gıda Yardımı	-----	-----	341.746	45.666.625,75	--	--	--	--	
Toplam	**2.106.466**	**218.447.440**	**2.063.363**	**378.953.254,08**	**861.707**	**92.364.653**	**849.303**	**106.356.383,89**	**131.372.200**

Tablo 34 - Gıda Yardımlarının Yıllar İtibariyle Dağılımı (2005-2012)

Gıda Yardımları	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam (TL)
Aktarılan Kaynak	**89.983.752**	**149.482.367**	**140.000.000**	**218.447.440**	**378.953.255**	**92.364.653**	**106.356.384**	**131.372.200**	**1.306.960.051**

1.1.7.2 Yakacak Yardımları:

2003 yılından itibaren, Türkiye Kömür İşletmelerinden sağlanan kömür, SYD Vakıflarınca belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere en az 500 Kg olmak üzere ve standartlara uygun torbalanarak evlere teslim edilmek suretiyle bedelsiz olarak ulaştırılmaktadır.

Kömürün illere kadar ulaştırılması Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kömürün dağıtımı ise Valiliklerin sorumluluğunda Vakıflar tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu şekilde hem kendi doğal kömür kaynaklarımız değerlendirilmekte, hem de TKİ, TTK ve EÜAŞ daha aktif duruma getirilerek istihdama ve ulaşım sektörüne katkıda bulunulmaktadır. 2011 yılında 2.166.180 aileye 2.036.672 ton kömür dağıtılmıştır.

2012 yılında ise 2.103.324 aileye 1.992.546 ton kömür dağıtılmıştır. Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2012 yılında SYD Vakıflarına Fon'dan 2.490.985 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 35- Yakacak Yardımları Tablosu (2008-2012)

Yıllar	Aile Sayısı	Kömür Miktarı (Ton)	Aktarılan Kaynak (TL)
2008	2.247.556	1.828.067	6.615.750
2009	2.250.210	1.907.157	9.126.000
2010	2.183.054	1.957.495	6.350.200
2011	2.166.180	2.036.672	3.431.307
2012 (*)	2.103.324	1.992.546	2.490.985

(*) Ek iptal talepleri doğrultusunda revize edilmektedir.

1.1.7.3. Barınma Yardımları:

Oturulmayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan muhtaç vatandaşlara evlerinin bakım ve onarımı için ayni ve nakdi olarak yapılan yardımlardır. Bu kapsamda Fon'dan 2012 yılında 5.372 kişi için toplam 50.239.372 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 36- Barınma Yardımları Tablosu (2008-2012)

Barınma Yardımları	2008		2009		2010		2011		2012	
	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
	27.501	**40.095.703**	**20.183**	**50.001.966,75**	**1.546**	**14.842.429,80**	**3.469**	**29.289.707,67**	**5.372**	**49.830.968**

Tablo 37- Aile Destek Yardımları Tablosu (2008-2012)

Aile Yardımları	2008		2009		2010		2011		2012	
	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
Gıda Yardımı	2.106.466	218.447.440	2.063.363	378.953.254,08	861.707	92.364.653	849.303	106.356.383,89	1.955.468	131.116.182
Yakacak Yardımı (Kömür-Nakliye)	2.347.728	6.615.750	2.256.265	9.126.000,00	1.240.150	6.350.200	2.060.213	3.431.307	2.103.324	2.490.985
Barınma Yardımı	27.501	40.095.703	20.183	50.001.966,75	1.546	14.842.430	3.469	29.289.707,67	5.372	49.830.968
Toplam		**265.158.893**		**438.081.220,83**		**113.557.283**		**139.077.398,56**		**183.438.135**

1.1.8. Sosyal ve Özel Amaçlı Yardımlar:

1.1.8.1. Aşevi Faaliyetleri:

İşsizliğin ve yoksulluğun belirgin olarak yaşandığı yerlerde aşevleri aracılığıyla, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza günlük sıcak yemek verilmektedir. Dul, yaşlı, hasta, engelli ve kimsesiz olup, muhtaç durumda bulunan kişilere hizmet veren ve fondan kaynak aktarılmak suretiyle SYD Vakıflarınca işletilen 53 aşevi bulunmaktadır. Bu aşevlerinden, 2012 yılında 44.139 kişi için toplam 11.182.191 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 38- Aşevi Faaliyetleri Tablosu (2008-2012)

Aşevi Faaliyetleri	2008		2009		2010		2011		2012	
	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
	53.391	10.569.000	31.615	8.653.495	29.160	8.601.735	30.131	10.822.974	44.139	11.182.191 TL

1.1.8.2. Afet ve Terörden Zarar Görenlere Yönelik Yardımlar:

Doğal Afet Destek Yardımları:

Umumi hayatı etkileyen deprem, sel, yangın vb. doğal afetler nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın acil ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2012 yılında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına 619 kişi için 26.939.872- TL kaynak aktarılmıştır.

1.1.8.3. Diğer Muhtelif Sosyal Yardımlar:

Bu kapsamda, 2012 yılında Fon'dan 10.338 kişi için 9.708.226 TL kaynak aktarılmıştır.

Tablo 39- Sosyal ve Özel Amaçlı Yardımlar (2012 Yılı)

Sosyal ve Özel Amaçlı Yardımlar	Kişi/Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
Doğal Afet Destekleri	619	26.939.872
Aşevi İşletme Giderleri	44.139	11.182.191
Diğer Muhtelif Sosyal Yardımlar	10.338	9.708.226
Toplam		**47.830.289**

1.1.9. 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yardımlar:

2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" gereğince; herhangi bir Sosyal Güvenlik Kurumundan bir gelir veya aylık hakkından faydalanmayan ve 1620 gösterge rakamının Devlet Memurlarının aylıklarına uygulanan katsayı ile çarpımından bulunacak (01/01/2013 tarihi itibarıyla 1620 x 0,073837=119,62 TL) tutardan daha az aylık ortalama geliri olan muhtaç Türk vatandaşlarından, 65 yaşını doldurmuş yaşlılar ile 18 yaşından büyük engelliler ve kanunen bakmakla yükümlü olduğu 18 yaşını tamamlamamış engelli yakını bulunan kimselere (engelli yakınına fiilen bakmak şartı ile) aylık bağlanmaktadır.

6111 sayılı Kanun'un geçici 2'nci maddesiyle sosyal güvenlik mevzuatına tabi olarak çalışmayan, sosyal güvenlik kurumlarından ya da yabancı bir ülke sosyal güvenlik kurumundan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir gelir veya aylık almayan ve silikozis hastalığı nedeniyle meslekte kazanma gücünü en az % 15 kaybettiğine Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Kurulunca meslek hastalıkları tespiti hükümleri çerçevesinde karar verilen kişilere aylık bağlanması imkânı getirilmiştir. Aylıklar her yılın Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere üç ayda bir peşin olarak ödenmektedir.

Tablo 40- 2022 sayılı Kanun Kapsamında Yapılan Ödemeler ve Fayda Sahibi Kişi Sayısı

2012 OCAK-ARALIK DÖNEMİ 2022 SAYILI KANUN KAPSAMINDA YAPILAN ÖDEMELER VE FAYDA SAHİBİ KİŞİ SAYISI			
AYLIK TÜRÜ	**BİR AYLIK TUTAR (TL)**	**KİŞİ SAYISI (*)**	**AKTARILAN KAYNAK (TL)**
Yaşlı(65 Yaş Üstü)	121,76	668.351	1.046.021.987,80
Bakıma Muhtaç Engelli (%70 ve Üzeri)	365,30	201.670	847.471.944,49
Engelli (%40-%69)	243,53	298.617	848.563.035,50
Engelli Yakını Aylığı (18 Yaş Altı)	243,53	59.517	167.883.076,60
Silikozis (%15-34)	526,17	200	1.251.136,31
Silikozis (%35-54)	601,34		
Silikozis (%55 ve üzeri)	676,51		
TOPLAM		1.228.355	2.911.191.180,70

(*) Kişi sayısı sütununda yazan değerler 2012 Aralık sonu itibariyle sistemdeki aktif ödeme alan kişi sayısını ifade etmektedir.

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğü Kanun Hükmünde Kararname'nin yürürlüğe girdiği tarihte kapatılmış ve 2022 sayılı Kanun kapsamındaki işlemler Bakanlığımız tarafından yapılmaya başlanmıştır.

1.1.10. Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi İşlemleri:

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 28 Aralık 2011 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Genel Sağlık Sigortası (GSS) kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca gerekli görülen durumlarda hane ziyaretleri yapılmaktadır. Mütevelli heyetleri ilgili yönetmelik ve genelgeler çerçevesinde hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini aşağıda yer alan sınıflandırma doğrultusunda belirlemektedir.

2012 Temmuz-Aralık dönemi için;

Gelir Kodu	Kişi Başına Aylık Gelir Durumu	Gelir Aralığı (TL)	Prim Durumu
G0	Brüt asgari ücretin üçte birinin altında	0-313,50	Primi devlet tarafından ödenecektir.
G1	Brüt asgari ücretin üçte biri ile asgari ücret arasında	313,50-940,50	Primini kişi ödeyecek. Prim tutarı: 313,50×%12=**37,62 TL**
G2	Brüt asgari ücret ile asgari ücretin iki katı arasında	940,50-1.881	Primini kişi ödeyecek. Prim tutarı: 886,50×%12=**112,86 TL**
G3	Brüt asgari ücretin iki katından fazla	1.881-∞	Primini kişi ödeyecek. Prim tutarı: 1.881×%12=**225,72 TL**

Mütevelli Heyetlerince alınan kararlar sistem üzerinden SGK'ya gönderilmektedir. Vatandaşların GSS tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından yapılmaktadır.

04 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Genel Sağlık Sigortası kapsamında Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden elde edilen bilgiler aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmektedir.

Tablo 41- Genel Sağlık Sigortalısı (GSS) Bilgileri

GSS BİLGİLERİ		
	Hane Sayısı	**Kişi Sayısı**
Başvuruldu	48.153	193.389
Başvuru SGK'ya iletildi	111.418	422.556
Karar Verildi:	4.684	18.458
Karar İletildi:	3.649.811	14.474.699
Toplam	**3.746.420**	**14.828.763**

Tablo 42- Verilen Kararlar

VERİLEN KARAR		
	Hane Sayısı	**Kişi Sayısı**
GO	2.517.918	10.401.410
G1	1.088.624	3.962.425
G2	118.275	441.456
G3	21.787	83.967
Toplam	**3.654.495**	**14.493.157**

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında Genel Sağlık Sigortalısı sayılanlar için aylara göre tahakkuk eden ve SGK tarafından Bakanlığımıza bildirilerek Bakanlığımız bütçesinden karşılanan primler aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Tablo 43- Genel Sağlık Sigortalısı Sayılanlar İçin Aylara Göre Tahakkuk Eden ve Bakanlığımız Bütçesinden Karşılanan Primler Miktarları (2012 Ocak-Aralık)

Kapsam	**Sigortalı Sayısı***	**Toplam Prim(TL)**
60/c1 (Eski Yeşil kart)	10.657.641	3.649.626.026,70
Vatansız Sığınmacılar	1.748	401.502,24
1005 - Gazi	65.616	66.435.810,89
3292 - Vatani Hizmet	213	222.465,20
2330 - Nakdi Tazminat	7.883	7.938.789,92
2828 – Kurumsal Bakım	44.821	55.488.041,74
3713 - Terör 64 Harp Malül	27.981	36.763.405,36

Köy Korucusu	56.332	55.170.591,61
2913 - Olimpiyat	252	331.492,56
Kısmi Süreli 60/c1	17.809	2.218.263,58
Anne veya Babası olmayan 18 yaş altı sigortalılar	60	27.134,00
60/c3 2022 sayılı Kanun aylıkları	1.392.301	138.449.438,00
6284 sayılı Kanun'a göre tedbir kararı verilenler	1	1,25
Toplam	12.272.658	4.013.072.962
*Yıl içinde prim ödenen en yüksek kişi sayılarını ifade etmektedir. Aralık 2012'de sistemde prim ödenen kişi sayısı ise **9.099.059**'dur.		

Tablo 44 - Genel Sağlık Sigortalısı Sayılanlar için Aylara Göre Tahakkuk Eden ve Bakanlığımız Bütçesinden Karşılanan Primler Miktarları

Genel Sağlık Sigortalısı Sayılanlar için Aylara Göre Tahakkuk Eden ve Bakanlığımız Bütçesinden Karşılanan Primler Miktarları (2012 Ocak-Haziran)												
	Ocak		Şubat		Mart		Nisan		Mayıs		Haziran	
Kapsam	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)	Sigortalı Sayısı	Toplam Prim(TL)
Yeşil kart	7.895.397	263.845.378	9.054.930	300.825.457	8.584.504	285.718.609	8.873.406	298.875.753	8.617.960	291.497.727	8.471.514	287.353.795
Vatansız Sığınmacılar	1.172	34.757	1.384	37.718	1.121	33.288	1.069	30.899	1.041	30.634	945	31.111
1005 - Gazi	49.083	5.221.450	49.087	5.221.875	49.086	5.221.769	49.085	5.221.662	49.088	5.221.928	49.087	5.221.875
3292 - Vatani Hizmet	165	17.553	165	17.553	165	17.553	165	17.553	165	17.553	165	17.553
2330 - Nakdi Tazminat	5.864	623.812	5.864	623.812	5.864	623.812	5.864	623.812	5.864	623.812	5.864	623.812
2828 - SHCEK	44.256	4.646.971	43.747	4.594.756	43.542	4.601.481	43.918	4.630.821	44.042	4.637.055	44.034	4.643.851
3713 - Terör 64 Harp Malul	27.981	2.976.619	27.981	2.976.619	27.975	2.975.981	27.973	2.975.768	27.961	2.974.491	27.951	2.973.427
Köy Korucusu	0	0	35	3.535	716	42.311	54.161	5.740.488	54.447	5.777.686	54.773	5.814.731
2913 - Olimpiyat	252	26.808	252	26.808	252	26.808	252	26.808	252	26.808	252	26.808
Kısmi Süreli Yeşil Kart	0	0	0	0	1.953	40.766	1.328	27.840	3.730	74.958	13.566	299.992
Toplam	**8.024.170**	**277.393.347**	**9.183.445**	**314.328.134**	**8.715.178**	**299.302.376**	**9.057.221**	**318.171.403**	**8.804.550**	**310.882.652**	**8.668.151**	**307.006.955**

Tablo 45 - Genel Sağlık Sigortalısı Sayılanlar için Aylara Göre Tahakkuk Eden ve Bakanlığımız Bütçesinden Karşılanan Primler Miktarları

Genel Sağlık Sigortalısı Sayılanlar İçin Aylara Göre Tahakkuk Eden ve Bakanlığımız Bütçesinden Karşılanan Primler Miktarları (2012 Temmuz-Aralık)														
	Temmuz		**Ağustos**		**Eylül**		**Ekim**		**Kasım**		**Aralık**		**2012 Yılı Toplam**	
Kapsam	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**	**Yıl İçinde En Yüksek Sigortalı Sayısı**	**Toplam Prim(TL)**
Yeşil Kart	9.404.890	336.488.068	8.842.705	316.569.114	8.908.328	320.211.624	10.657.641	377.870.969	7.658.057	281.046.239	7.519.521	289.323.294	10.657.641	3.649.626.027
Vatansız Sığınmacılar	1.129	34.089	1.748	56.316	1.018	28.531	1.113	29.919	1.014	28.282	833	25.958	1.748	401.502
1005 - Gazi	49.090	5.540.278	65.616	7.405.364	49.087	5.539.959	49.087	5.539.959	49.086	5.539.846	49.086	5.539.846	65.616	66.435.811
3292 - Vatani Hizmet	165	18.622	213	24.039	165	18.622	165	18.622	165	18.622	165	18.622	213	222.465
2330 - Nakdi Tazminat	5.864	661.811	7.883	889.675	5.861	661.472	5.859	661.247	5.857	661.021	5.855	660.690	7.883	7.938.790
2828 - SHCEK	44.046	4.923.850	44.613	4.971.693	44.821	4.993.131	38.917	4.310.216	38.195	4.254.635	37.943	4.279.582	44.821	55.488.042
3713 - Terör 64 Harp Malul	27.949	3.154.076	27.946	3.153.771	27.940	3.152.867	27.925	3.151.457	27.911	3.149.899	27.898	3.148.431	27.981	36.763.405
Köy Korucusu	55.074	6.201.542	55.366	6.235.067	55.661	6.266.559	56.332	6.332.766	56.165	6.318.191	55.935	6.437.716	56.332	55.170.592
2913 – Olimpiyat	252	28.441	252	28.441	252	28.441	252	28.441	252	28.441	252	28.441	252	331.493
Kısmi Süreli Yeşil Kart	5.796	129.084	16.435	355.029	7.493	163.198	17.809	414.462	12.967	283.490	9.242	429.445	17.809	2.218.264
60/d Yabancı Uyruklu Vatandaşlar			10.682	2.028.581										
Kısmi Süreli 60/g İsteğe Bağlı Türk Vatandaşları			525.103	28.486.643										
60/c3 2022 65 Yaş											1.392.301	138.449.438	1.392.301	138.449.438
6284 sayılı Kanun'a Göre Tedbir Kararı Verilenler											1	1,25	1	1,25
Anne/Babası Olmayan 18 Yaş Altı Sigortalılar									60	11.720	27	15.414	60	27.134
Toplam	**9.594.255**	**357.179.861**	**9.598.562**	**370.203.733**	**9.619.430**	**310.549.179***	**10.855.100**	**398.358.058**	**7.849.729**	**301.340.386**	**9.099.059**	**448.356.878**	**12.272.658**	**4.013.072.963**

* Ağustos ve Eylül aylarında kapsamda olmadığı halde talep edilen 60/d ve 60/g primleri eylül ayı ödemesinden mahsup edilmiştir.

1.1.11. Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Nakit Sosyal Yardım Programı

Düzenli nakdi yardım programı çerçevesinde muhtaçlık kararı mütevelli heyetlerince verilmiş eşi vefat etmiş kadınlara muhtaçlıkları devam ettiği süre içerisinde aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir. Yardım programına ilişkin tüm iş ve işlemler Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir.

2012 yılı Şubat ayı itibariyle SYD Vakıfları tarafından başvurular alınmaya başlanmıştır. 2012 yılı itibariyle eşi vefat etmiş kadınlara yönelik sosyal yardım programı kapsamında Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden elde edilen bilgiler şu şekildedir:

- Yardım programı kapsamında 2012 yılında ödeme oluşturulmuş sistemdeki hak sahibi sayısı 244.108 toplam ödeme miktarı ise 371.492.750 TL'dir.
- Bu kişilerden 229.807'u yardım ödemesini almış ve alınan ödeme toplamı 340.216.750TL'dir.

1.1.12. Tüp Bebek Projesi

Tüp Bebek Desteği kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Acıbadem Sağlık Grubunun işbirliği ile tüp bebek tedavi giderlerini karşılayamayan, yoksul ve tıbbi muhtaçlık belgesine sahip ailelerin tüp bebek tedavilerinin yaptırılması amaçlanmıştır. Bahse konu program ile hedef kitlede bulunan kadınlar içinde SYDV'ler tarafından muhtaçlık kararı verilen 2.500 kişiye tüp bebek tedavisi yaptırılacaktır. Eylül 2012 tarihinde söz konusu program kapsamında başvurular SYD Vakıflarına alınmaya başlanmıştır. 31.12.2012 tarihi itibariyle toplamda 2.535 başvuru alınmış ve 2.215 kişinin durumu Mütevelli Heyetlerince olumlu olarak değerlendirilmiş ve program kapsamına alınmıştır.

1.2. Projeler:

1.2.1. Bilgi Toplumu Stratejileri Eylem Planı Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi:

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi (BSYHBS), yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemlerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir bilgi (bilişim) sistemidir.

Proje Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında 48 No.lu Eylem olarak yer alan BSYH Projesi SYGM tarafından TÜBİTAK ile işbirliği içinde yürütülmektedir.

Projenin amacı, sosyal yardım başvurusu yapan kişilerin başvurudan ödemelere kadar tüm işlemlerini elektronik ortamda yürütmek, hane yaklaşımına geçerek hane bazlı olarak yoksulluk envanteri oluşturmak, yoksul hanelerin tüm sosyo-ekonomik verilerini ve gelirlerini sağlıklı bir veri

tabanında toplamak, muhasebe ve banka ödeme işlemlerini elektronik ortamda yaparak hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak, suiistimalleri engellemek ve kurumlar arası veri paylaşımı sağlayarak vatandaş odaklı etkin kamu hizmeti sunmaktadır.

Projede Mevcut Durum

- Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardımları Modülü tamamlanmıştır (Eylül 2010).
- Yardımlar ve Kaynak Yönetimi Modülü tamamlanmıştır (Ekim 2011).
- Genel Sağlık Sigortası Modülü tamamlanmıştır (Ocak 2012).
- Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Nakit Destek Modülü tamamlanmıştır (Nisan 2012).
- Vakıf İnsan Kaynakları Modülü tamamlanmıştır (Nisan 2012).
- 2022 modülü tamamlanmıştır (Kasım 2012)

Planlanan Faaliyetler

- SYGM proje desteklerine ilişkin modül tamamlanacaktır.
- Evde Bakım Aylığı modülüne ilişkin analiz ve kodlama çalışmaları devam etmektedir.
- Puanlama formülü BSYH Bilgi Sistemine entegre edilecektir.
- Bankalardan mevduat bilgilerinin ve kredi kartı harcama bilgilerinin alınmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Sosyal yardım faydalanıcılarının yardım dağıtım günleri, başvuru zamanı, banka şubesi ve yardım tutarları konusunda bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla sosyal yardım mesaj servisi hayata geçirilecektir.
- Sosyal Yardım Portalı oluşturularak Yerel Yönetimler ve STK'lar sisteme dahil edilecektir.

Sosyal Yardım-İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi

1 Nisan 2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu kararı ile kabul edilen 'Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı'nın ikinci maddesinde yer alan eylem çerçevesinde 28.04.2010 tarihinde Sosyal Yardımlar-İstihdam Bağlantısı İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Eylem Planı ve Protokol çerçevesinde yardım başvurusu yapan kişiler SOYBİS ve Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden anında İŞKUR veri tabanına kaydedilmektedir.

17.02.2012 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı arasında imzalanan İşbirliği Protokolü ile 'Sosyal Yardımlar İle İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi' başlığı altında Bakanlıkların yükümlülükleri tanımlanmıştır. İmzalanan bu protokol ile birlikte Genel Müdürlüğümüz ve İŞKUR arasındaki 28.04.2010 tarihinde imzalanan 'Sosyal Yardımlar- İstihdam Bağlantısı İşbirliği Protokolü' sona ermiştir.

2012 yılı Aralık ayı sonu itibariyle SYDV'ler tarafından İŞKUR kayıtları sistem üzerinden yapılan kişiler; kayıtlarda İŞKUR hedef kitlesine giren 15-64 yaş aralığında 1.088.864 kişi bulunmaktadır.

- İŞKUR'a yönlendirilen kişilerden 335.354'ü İŞKUR'a kayıtlıdır/kayıt edilmiştir.
- İŞKUR'a yönlendirilen kişilerden 34.072'si ile bireysel görüşme yapılmıştır.
- İŞKUR'a yönlendirilen kişilerden 97.201'i işe yönlendirilmiştir.
- İşe yönlendirilen kişilerden 21.755'i işe yerleştirilmiştir.
- 61.045 kişi İŞKUR'un herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan -hükümler dahil- işsizlerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip, becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla düzenlenen mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetlerinden olan kurslara başvurmuş olup 17.267'si de bu kurslara katılmıştır.
- Ayrıca İŞKUR'a yönlendirilen kişilerden 39.309'unun da işsizlik sigortasından faydalanması sağlanmıştır.

STK ve Yerel Yönetimler Entegrasyonu

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi'nde tüm sosyal yardımlar toplanarak, talep eden kamu kurumlarının kullanımına açılmıştır. 633 sayılı KHK ile kamu kurumları ile veri paylaşımı için yasal alt yapı oluşturulmuştur.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi'nin hayata geçmesi ile birlikte sosyal yardım veren kurumlar arasında etkin eşgüdüm sağlanarak işlevsel anlamda tek çatı oluşturulmuştur.

- Ülkemizin "Yoksulluk Envanteri" çıkarılmıştır.
- Sosyal yardım yararlanıcılarına ait sağlıklı bir veri tabanı oluşturulmuştur.
- Sosyal yardımlardan mükerrer yararlanmanın önüne geçilecek altyapı oluşturulmuştur.
- Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojileri kullanılarak zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmıştır.

Proje kapsamında 2009-2012 yılları arasında toplamda 28.774.000 TL harcama yapılmıştır. Proje için 2013 yılında 10.000.000 TL kaynak ayrılmıştır.

1.2.2. Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS)

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşların muhtaçlıklarını ve kişisel verilerini merkezi veri tabanlarından temin/tespit etme ve mükerrer yardımların önlenmesine yönelik olarak kurumlar arası (online) veri paylaşımını sağlama amacıyla SYGM tarafından hayata geçirilmiş bir e-Devlet uygulamasıdır. Hâlihazırda sistem aktif durumda olup 13 başlık altında 28 ayrı sorgulama yapılmaktadır.

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi vasıtasıyla sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın online olarak T.C. Kimlik Numaraları vasıtasıyla:

- ✓ İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MERNİS veri tabanından adres bilgileri, nüfus-aile-kişi kayıt örnekleri ve olay bilgileri,
- ✓ İŞKUR veri tabanından kişinin İŞKUR'a kaydının olup olmadığı, İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği ve İş Kaybı Tazminatı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Vakıflar Genel Müdürlüğü veri tabanından kişinin Muhtaç Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ (Mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü veri tabanından kişinin Evde Bakım Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü veri tabanlarından kişinin Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımları, Gelir Getirici Proje ve Diğer Yardımlardan yararlanıp yararlanmadığına ilişkin bilgileri,
- ✓ Sosyal Güvenlik Kurumu veri tabanından kişinin sosyal güvencesinin olup olmadığı, sağlık hizmetlerinden yararlanıp yararlanmadığı ve 2022 sayılı Kanun'a göre maaş (yardım) alıp almadığına ilişkin bilgileri,
- ✓ Gelir İdaresi Başkanlığı veri tabanından kişinin vergi mükellefiyeti ve üzerine kayıtlı aracı olup olmadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Sağlık Bakanlığı veri tabanından kişinin Yeşil Kartı olup olmadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünden kişinin üzerine kayıtlı gayrimenkulü olup olmadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Kredi ve Yurtlar Kurumundan burs ve kredi alıp almadığına ilişkin bilgiler,
- ✓ Tarım ve Köyişleri Bakanlığı bünyesindeki Çiftçi Kayıt Sistemi'nden kişinin üstüne kayıtlı ekili/ekilmemiş, sulu/susuz arazi miktarı ile söz konusu arazide yetiştirmiş olduğu ürün bilgileri,
- ✓ İçişleri Bakanlığından geçici korucu maaş bilgisi,
- ✓ İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünden terör ve terörden doğan zararların tazminine ilişkin yasa doğrultusunda yapılan ödemeler bilgisi temin edilmektedir.

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi'nin hizmete sunulmasıyla birlikte:

- ✓ Yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlıkları merkezi veri tabanları kullanılmak suretiyle bizzat devlet tarafından yapılmaya başlanmış; bireyler muhtaçlıklarını ispatlama külfetinden kurtarılmıştır,
- ✓ Yardım başvurusu yapan vatandaşların tek tek kamu kurumlarını dolaşarak durumları ile ilgili evrak toplamasının önüne geçilmiş; sadece Nüfus Cüzdanlarını ibraz etmek suretiyle yardıma müstahak olup olmadığı belirlenmeye başlanmıştır,
- ✓ Yoksul vatandaşlarımızın yardıma erişim süreci kısaltılmıştır,

- ✓ Kamu kurumları tarafından mükerrer yardım verilmesi engellenmiş; sosyal yardımların gerçek ihtiyaç sahiplerine ve daha geniş bir kitleye ulaşması sağlanmıştır,
- ✓ Yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın durumları ile ilgili belge talebinde bulundukları kamu kurumlarında oluşan iş yükü azaltılmıştır,
- ✓ SYD Vakıflarında yaşanan yoğunluk giderilerek, Vakıf çalışanlarının sosyal inceleme (hane ziyareti) yapmaları için ayırdıkları zaman artırılmıştır,
- ✓ Kamu kurumları arasında mükerrer yardımların engellenmesine yönelik yapılan yazışmalar ortadan kaldırılarak bürokrasi en aza indirilmiş ve kamu kaynaklarının etkin kullanılmasına katkıda bulunulmuştur,
- ✓ SYGM, ülkemizin e-devlet uygulamaları vasıtasıyla yürüttüğü e-dönüşüm sürecine, SOYBİS ile katkıda bulunmuştur.

**SOYBİS uygulaması, 7.eTR kamudan kamuya e-devlet uygulamaları kategorisinde 1.'lik ve Bilişim Yıldızları e-devlet kategorisinde 2.'lik ödüllerini almıştır.*

1.2.3. Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Belirlenmesine Yönelik Puanlama Formülünün Geliştirilmesi Projesi:

Sosyal Yardım ile Proje Destekleri yararlanıcılarına ve Genel Sağlık Sigortası (GSS) gelir testi yaptıracak hedef kitleye yönelik doğru tespit yapılabilmesi ve bu uygulamalarda objektif kıstaslara göre karar verilebilmesi amacıyla gerçekleştirilen "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Belirlenmesine Yönelik Puanlama Formülü (PUAN) Geliştirilmesi Projesi" 2012 yılı sonu itibariyle tamamlanmıştır. Proje ile:

- Objektif kıstaslara dayanan,
- İBBS-1 düzeyinde bölgelerarası farklılığı gözeten
- Kır-kent ayrımını içeren
- Hane ziyaretleri sırasında doğrulanabilen,
- Somut olarak ölçülebilir göstergelere dayalı,
- Güvenilirlik düzeyi yüksek,
- Uygulaması kolay puanlama formülleri ile sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşların muhtaçlıklarına karar verilmesi hedeflenmiştir.

Söz konusu proje TÜBİTAK ile işbirliği içinde geniş bir akademisyen kadroyla birlikte yürütülmüştür. Projenin örnekleme planı, İstatistikî bölge birimleri sınıflandırması "düzey-1" ve her bölge içinde kır-kent ayrımına yönelik puan tahmini verebilecek nitelikte tasarlanmıştır. Gelinen aşamada projenin tüm safhaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda puanlama formülü oluşturmaya yönelik değişkenler tanımlanmış, çeşitli modeller hazırlanmış ve pilot anket uygulaması ile puanlama formülünde yer alan değişkenler denenmiş, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından 2012 yılı içerisinde anket çalışması tamamlanmış ve formüllerin nihai hali verilmiştir. Formüllerin Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi'ne entegre edilmesi için yazılım çalışmaları devam etmektedir.

Formüllerin sisteme entegre edilmesine müteakip SYDV Personelince Hane İncelemelerinde Kullanılan Form aracılığı ile formüllere ilişkin 6 aylık izleme ve gerekli güncelleme süreci başlayacaktır.

Projenin Maliyeti ve Süresi:

Projenin kapsamında 2012 yılı içerisinde TÜİK tarafından Türkiye geneli "Puanlama Ana Alan Anket Çalışması" tamamlanmıştır. Bahse konu çalışma bedeli ile projenin nihai raporuna ilişkin TÜBİTAK'a 2012 yılı içerisinde toplamda 1.772.852 TL kaynak aktarılmıştır. Projenin 6 aylık izleme sürecinde kullanılmak üzere 400.000 TL kaynak ayrılmıştır.

1.2.4. Türkiye'de Uygulanan Şartlı Nakit Transferi Programı'nın Fayda Sahipleri Üzerindeki Etkisinin Nitel ve Nicel Olarak Ölçülmesi:

Projenin Hedefi:

Şartlı Nakit Transferi programının programdan faydalanan hanelerde yarattığı etkinin nitel ve nicel olarak ölçülmesi hedeflenmiştir.

Projenin Amacı:

- Yardım miktarının şartları yerine getirmedeki yeterliliğini,
- Yardımın aile yapısı ve annenin aile içerisindeki rolü üzerine etkisini,
- Yardımın çocuklara yapılan maddi-manevi yatırım üzerindeki etkisini,
- Program hakkındaki bilgi düzeyini,
- Programın ana paydaşlarının verdiği hizmetlerin yeterliliğini,
- Hak sahiplerinin sosyo-ekonomik durum değişimini,
- Fayda sahibi hanelerdeki olumlu davranış değişikliğini,
- Programının hedefleme mekanizmasını,
- Çocuk işçiliğinin önlenmesi üzerindeki katkısını,
- Programının anne ve çocuk ölümlerinin azaltılması üzerindeki etkisini,
- Programının toplumsal cinsiyet üzerindeki etkisini
- Yardımın kızların eğitime katılımı üzerindeki etkisini ölçmektir.

Proje Gazi Üniversitesi ile işbirliği içerisinde yürütülmüştür. Araştırma 3 farklı boyutta tasarlanmıştır. İlk aşamada panel veri analizi, ikinci aşamada düzey-1 kır/kent ayrımı temelinde tahmin verebilecek bir örneklem üzerinden deney ve kontrol grubu için 2 dönemlik anket çalışması ve son aşamada ise nitel saha çalışması yapılmış ve proje Aralık 2012'de tamamlanmıştır.

Projenin Maliyeti ve Süresi:

Projeye Gazi Üniversitesi ile (Mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü arasında 3 Temmuz 2009 tarihinde işbirliği protokolü imzalanarak başlanılmış, 10 Kasım 2009 tarihinde sözleşme imzalanmış ve projenin nihai raporunun teslimi ile Aralık 2012'de proje tamamlanmıştır.

Proje kapsamında 2010 yılında 110.915 TL, 2011 yılında 408.532 TL ve 2012 yılında 772.043 TL olmak üzere toplamda 1.291.490 TL ödeme yapılmıştır.

1.2.5. Öz Kaynaklarımızla Gerçekleştirilen (Alo Sosyal Yardım Hattı) Projesi:

Muhtaç ve yoksul kesimleri koruyarak toplumsal refah ve adaleti sağlamada son yıllarda kullanılan en önemli sosyal politika aracı "sosyal yardımlar"dır. Ancak sosyal yardım yararlanıcılarının sosyoekonomik özelliklerine bakıldığında genellikle eğitim, kültür ve maddi yönden toplumun en dezavantajlı kesiminde yer aldığı görülmektedir. Bu durum yoksul (yoksun) insanların genel olarak kendilerini söz sahibi olmaktan, güçten ve bağımsızlıktan da mahrum hissetmelerine neden olmaktadır. Bu çaresizlik durumu kişinin kamu kurumlarının sunduğu hizmetler konusunda farkındalık düzeyinin düşük olmasına ve kamu hizmetlerine nasıl erişileceği konusunda eksik/yanlış bilgi sahibi olmasına neden olmaktadır. Böylelikle yoksul vatandaşlarımız hak ettikleri halde sosyal yardıma ulaşamamaktadır.

Yoksullukla etkin bir mücadele için fakir ve muhtaç vatandaşlarımızın güçlendirilmesi ve bilgiye ve yardıma erişim fırsatlarının arttırılması gerekmektedir. Bu kapsamda Bakanlığımızca "Alo Sosyal Yardım Hattı Projesi" hayata geçirilmiştir. Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte:

- Vatandaşların sosyal yardım uygulamalarına ilişkin ilk ağızdan profesyonel bir şekilde bilgilendirilerek yönlendirilmesi,
- Vatandaşların sosyal yardım ve proje uygulamaları konusunda doğru bilgiye hızlı bir şekilde erişimi sağlanmaktadır.

Alo Sosyal Yardım Hattına 144 tuşlanarak ulaşılmakta olup sabit hatlar, Turkcell, Vodafone ve Avea'dan ücretsiz arama yapılabilmektedir.

1.2.6. Ücretsiz İnternet Telefonu (VOIP) Projesi:

Hizmet kalitesini yükseltmek ve hızlı bir şekilde işlemleri yürütmek maksadıyla teknolojinin sağladığı tüm imkânlar kullanılmaktadır. Bu maksatla geliştirilen projelerden biri de "Ücretsiz İnternet Telefonu Projesi"dir.

Proje ile Bakanlığımız ve ülke genelindeki 973 adet SYD Vakfı arasında İnternet üzerinden ses network'u oluşturularak, iletişimin hem daha kolay hem de sıfır maliyetle gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Proje kapsamında tüm yurt çapındaki vakıfların internet bağlantıları üzerinden her bir vakıfa 1 adet IP set kurarak hem birbirleri ile, hem de SYGM merkez binası ile ücretsiz olarak telefon haberleşmesi yapmaları sağlanmaktadır. Toplamda yaklaşık olarak 1200 adet IP set ile iletişim ağı

tamamen mevcut internet altyapısını kullanarak ücretsiz hale getirilmiş ve ülke genelinde dahili bir iç santral gibi çalışması sağlanmıştır.

Temmuz 2009 itibarıyla ülke genelindeki 973 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı birbirleriyle ve SYGM ile ücretsiz olarak telefon görüşmesi yapmaktadır.

VOIP projesi gerçekleştirilirken ülke genelindeki tüm vakıfları VPN (Sanal Özel Ağ) tüneller ile aynı network omurgasında birleştirmeyi hedeflemiştir. Söz konusu omurga altyapısı sayesinde intranet hizmetleri sunulmaya başlanabilmiştir. Güvenlik gerektiren tüm uygulamalar intranet üzerinden sunulmaya başlanmış olup sadece vakıf bilgisayarlarından erişilebilir hale getirilmiştir. Uygulamaların güvenlik gereksinimleri bir seviye daha yukarı taşınmıştır. Tüm vakıf bilgisayarları ve merkez bilgisayarları artık aynı ağda gibi davranmaktadır.

1.3. Diğer Faaliyetler

1.3.1.Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kurulu Çalışmaları:

2012 yılında; 8 (sekiz) olağan Fon Kurulu toplantısı yapılmıştır.

1.Olağan Fon Kurulu toplantısı 16.02.2012 tarihinde yapılmıştır. 1 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardımlar,
- Sağlık Yaşlı ve Engelli Yardımları,
- Vakıf Hizmetleri,
- 2011 Yılı Bilanço, Faaliyet sonuçları ve Nakit Akımı,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları Personeli İle İlgili Talepler,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına Periyodik Paylar için yapılan aktarımlar,
- Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarmalar,
- Projeler için yapılan aktarmalar,
- Aile ve Süreli Yardım talepleri için yapılan aktarmalar,
- Sağlık, Yaşlı ve Engelli Yardımları,

olmak üzere; 11 ana madde, 17 sayfa, 31 ek, 100.822.790.-TL tahsis ve 107.572.879.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 208.395.669.-TL tutardan oluşmaktadır.

2. Olağan Fon Kurulu toplantısı 05.04.2012 tarihinde yapılmıştır. 2 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardımlar,
- Sağlık Yaşlı ve Engelli Yardımları,
- Vakıf Hizmetleri,
- Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarmalar,
- Projeler için yapılan aktarmalar,
- Aile ve Süreli Yardımlar için yapılan aktarmalar,

olmak üzere; 7 ana madde, 14 sayfa, 29 ek, 32.815.033.-TL tahsis ve 16.023.784.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 48.838.817.-TL tutardan oluşmaktadır.

3.Olağan Fon Kurulu toplantısı 07.05.2012 tarihinde yapılmıştır. 3 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardımlar,
- Sağlık, Yaşlı ve Engelli Yardımları,
- Vakıf Hizmetleri,
- Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarmalar,
- Projeler için yapılan aktarmalar,

olmak üzere; 6 ana madde, 13 sayfa, 24 ek 233.771.385.-TL tahsis ve 4.219.240.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 237.990.625.-TL tutardan oluşmaktadır.

4.Olağan Fon Kurulu toplantısı 17.05.2012 tarihinde yapılmıştır. 4 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardımlar,
- Vakıf Hizmetleri,
- Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarmalar,
- Projeler için yapılan aktarmalar,
- Aile ve Süreli Yardım talepleri için yapılan aktarmalar,

olmak üzere; 6 ana madde, 13 sayfa, 26 ek 38.420.511.-TL tahsis ve 6.710.617.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 45.131.128.-TL tutardan oluşmaktadır.

5.Olağan Fon Kurulu toplantısı 22.06.2012 tarihinde yapılmıştır. 5 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardımlar,
- Vakıf Hizmetleri,
- Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarmalar,
- Projeler için yapılan aktarmalar,
- Aile ve Süreli Yardım talepleri için yapılan aktarmalar,

olmak üzere; 6 ana madde, 19 sayfa, 24 ek 29.943.507.-TL tahsis ve 11.960.259.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 41.903.766.-TL tutarından oluşmaktadır.

6.Olağan Fon Kurulu toplantısı 25.08.2012 tarihinde yapılmıştır. 6 sayılı Fon Kurulu Kararı;

- Projeler,
- Aile ve Süreli Yardım talepleri,
- Sağlık, Yaşlı ve Engelli Yardımları,
- Vakıf Hizmetleri,

• Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarımlar,

• Projeler için yapılan aktarımlar,

• Aile ve Süreli Yardım talepleri için yapılan aktarımlar,

olmak üzere; 7 ana madde, 12 sayfa, 27 ek 78.325.801.-TL tahsis ve 3.763.510.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 82.089.311.-TL tutarından oluşmaktadır.

7.Olağan Fon Kurulu toplantısı 15.11.2012 tarihinde yapılmıştır. 7 sayılı Fon Kurulu Kararı;

• Projeler,

• Aile ve Süreli Yardım talepleri,

• Vakıf Hizmetleri,

• Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarımlar,

olmak üzere; 4 ana madde, 9 sayfa, 14 ek, 11.565.466.-TL tahsis ve 509.200.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 12.074.666.-TL tutarından oluşmaktadır.

8.Olağan Fon Kurulu toplantısı 29.12.2012 tarihinde yapılmıştır. 8 sayılı Fon Kurulu Kararları;

• Projeler,

• Aile ve Süreli Yardım talepleri,

• Sağlık, Yaşlı ve Engelli Yardımları,

• Vakıf Hizmetleri,

• Eşi vefat etmiş kadınlar için nakit sosyal yardım programı,

• Vakıf personelinin kıdem tazminatı ödemeleri için yapılan aktarımlar,

• Projeler için yapılan aktarımlar,

• Yardım talepleri için yapılan aktarımlar,

olmak üzere; 7 ana madde, 11 sayfa, 19 ek 7.047.700.-TL tahsis ve 14.879.317.-TL gerçekleşen harcama olmak üzere toplam 21.927.017.-TL tutarından oluşmaktadır.

1.3.2. Araştırma Geliştirme ve Tanıtım Faaliyetleri:

2012 yılında ar-ge, yönetim bilgi sistemleri, istatistik ve tanıtım konularında gerçekleştirilen faaliyetler;

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi,

- ✓ Sosyal Yardım Yararlanıcılarının Belirlenmesine Yönelik Puanlama Formülünün Geliştirilmesi Projesi,
- ✓ Eşi Vefat Etmiş Kadınlar İçin Bir Nakit Sosyal Yardım Programı,
- ✓ Türkiye'de Uygulanan Şartlı Nakit Transferi Programı'nın Fayda Sahipleri Üzerindeki Etkisinin Nitel ve Nicel Olarak Ölçülmesi Projesi,
- ✓ Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi İşlemleri,

- ✓ 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki iş ve işlemlere ilişkin mevzuat çalışması ve Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi'ne entegre edilmesi,
- ✓ Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi'ne SMS (Sosyal Yardım Mesaj Servisi) entegrasyonu konusunda alt yapı çalışmaları,
- ✓ SYD Vakıflarınca hane ziyaretlerinde Tablet PC kullanımına yönelik yazılım ve analiz çalışmaları,
- ✓ Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminden e-devlet kapısına bilgilendirme yapılması amacıyla analiz çalışmaları yapılmıştır.

Mevzuat çalışmaları kapsamında, SYD Vakıfları Personelinin Norm Kadro Standartları, İş Tanımları, Nitelikleri, Özlük Hakları ve Çalışma Şartlarına İlişkin Esaslar belirlenmiş ve Çerçeve Sosyal Yardım Kanun Tasarısı Taslağı hazırlanmıştır. Ayrıca sosyal yardımlara ilişkin denetim kıstasları, yararlanıcıların belirlenme kriterleri, yardım türleri ve finansman kaynakları konusunda düzenlemeler öngörülmüştür. Asgari Gelir Desteği ve Türkiye'de uygulanabilirliği üzerine mevzuat çalışması tamamlanmıştır.

2003-2012 yıllarına ilişkin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu sosyal yardım ve proje destek faaliyetlerini içeren bilgiler coğrafi bölge, il ve ilçe bazında derlenerek aylık ve yıllık olarak kitapçıklar halinde üst yöneticiye sunulmuş ve talep dâhilinde diğer Kamu Kurum ve Kuruluşları ile paylaşılmıştır.

Tanıtım faaliyetleri kapsamında; Bakanlığımız ve SYD Vakıflarına ilişkin ulusal ve yerel medyada yer alan bütün haberler medya takip ajansı aracılığıyla izlenmeye devam edilip, günlük medya takip raporları ilgili birimlere iletilmiştir.

Bakanlığımız ve SYD Vakıflarının faaliyetleri ile sosyal yardım alanına ilişkin konuların, deneyimlerin, araştırmaların ve örneklerin kamuoyu, ilgili kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması amacıyla "Dayanışma" adlı kurumsal üç aylık derginin 2008-2012 yılları arasında 12 sayısı yayımlanmıştır. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığının kurulması ile birlikte faaliyet sona erdirilmiştir.

Sosyal yardım konulu bilimsel nitelikli yayınlar yapmak, sosyal yardım amaçlı kurum ve kuruluşların yayınlarını takip etmek ve bu amaçla yapılacak yayınları desteklemek amacıyla "Yardım ve Dayanışma" adlı hakemli derginin 2010-2012 yılları arasında üç sayısı yayımlanmıştır. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığının kurulması ile birlikte faaliyet sona erdirilmiştir.

1.3.3. Uluslararası ve Gönüllü Kuruluşlarla İşbirliği ve Proje Bilgileri:

OECD Toplantısı

12-13 Nisan 2012 tarihlerinde gerçekleştirilen OECD Çalışma, İstihdam ve Sosyal İşler Komitesi 119. toplantısına katılım sağlanmıştır. OECD'den daha fazla yararlanmak amacıyla OECD

Türkiye Daimi Temsilcisi ile görüşmeler yapılmıştır. Yapılan görüşmelerde Daimi Temsilci, ülkelerin kat ettiği gelişmeleri göstermeleri ve diğer ülke örneklerinden yararlanabilmeleri açısından OECD'nin önemini vurgulamıştır. Türkiye'de gerçekleştirilen faaliyetlerin ve gelişmelerin Komite toplantılarında ve OECD raporlarında yer alabilmesi için Komite toplantılarına katılımın ve raporların takibinin gerekliliğine değinilmiştir.

OECD ile ilişkileri geliştirmek ve derinleştirmek adına "secondee" ve "kısa süreli staj" programlarının Bakanlığımızca kullanılabileceği bilgisi de Daimi Temsilci tarafından tarafımıza iletilmiştir. Program dahilinde taslak gündemin kabulü ve direktörün konuşmasının ardından çalışma, istihdam ve sosyal politika alanındaki bazı raporların sunumu yapılmıştır. Program sonrasında Türk Delegasyonu OECD Türkiye Daimi Temsilciliğinde kabul edilmiştir. Yapılan görüşmede Türkiye-OECD ilişkilerinden bahsedilmiş ve Bakanlığımızla ilişkili söz konusu toplantılara katılımın önemi vurgulanmıştır.

Yoksullukla Mücadelede Yenilikçi Sosyal Yardım Stratejileri Çalıştayı

Aralık 2011 tarihinde Bakanlığımız ve İslam Ülkeleri İstatistik Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar ve Eğitim Merkezi (SESRIC) işbirliği ile düzenlenen "Yoksullukla Mücadelede Yenilikçi Sosyal Yardım Stratejileri Çalıştayı" "Taslak Nihai Bildiri" ve "Taslak Tavsiye Kararları" doğrultusunda 2012 yılında İslam İşbirliği Teşkilatı üye ülkelerin ilişkilerini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunulmuştur.

Bu kapsamda Çalıştay sonrasında SESRIC ile yapılan görüşme ve toplantılar sonucunda yukarıdaki amaçları gerçekleştirmek üzere tüm üye ülkeleri kapsayan bir web portalının oluşturulması, burada merkezi bir veri tabanının kurulması, uzman, bilgi ve deneyim paylaşımının bu ağ üzerinden sağlanması, her bir üye ülkeden irtibat kişilerin belirlenmesi kararlaştırıldı.

Söz konusu web portalı http://www.oicvet.org/oic-pap.php adresinde 2012 yılı Şubat ayı itibariyle faaliyete geçti. Bu web portalında Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve üye ülkelere gönderilen anketlerle veri tabanı oluşturulmakta, uzman, bilgi ve deneyim paylaşımına olanak sağlanmaktadır. 2012 Nisan dönemi itibariyle web portalı üzerinden üye ülkelerden 7 tanesi (Afganistan, Komoros, Irak, Urdun, Suudi Arabistan, Togo ve Uganda) Bakanlığımızdan farklı sosyal yardım konularında uzman talebinde bulunmaktadır. Ayrıca 9 ülke (Afganistan, Azerbaycan, Jibuti, Gine, Irak, Kazakistan, Fas, Nijer ve Suudi Arabistan) irtibat kişilerini belirleyerek ortak veri tabanına giriş yapmakta ve gelecekteki işbirliği olanaklarına katılma iradesini göstermektedir. Üye ülkelerin teknik destek ve uzman taleplerini karşılamaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda SESRIC yetkilileri ile yapılan toplantılarda İİT üyesi ülkelerle ikili ilişkileri geliştirme ve uzman taleplerini karşılamaya yönelik proje çalışmaları ele alınmıştır.

Küresel İnsani Kalkınma Forumu

Kalkınma Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından 22-23 Mart 2012 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen "Sürdürülebilirlik ve Hakkaniyet" temalı Küresel İnsani Kalkınma Forumu'na katılım sağlanmıştır.

Mülteciler Semineri

15-16 Mayıs 2012 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen "Türkiye'nin Kent Mültecileriyle İlgili Tecrübeleri" konulu seminere katılım sağlanarak bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmıştır.

Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) Kapsamında Romanlara İlişkin Toplantı

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında Milli Eğitim ve Sağlık Bakanlığı işbirliğinde "Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Artırılması Operasyonu" kapsamında 2 Mayıs 2012 tarihinde İstanbul'da düzenlenen paydaş analizi toplantısına katılım sağlanmıştır. Söz konusu operasyona ilişkin çalışmalar ilgili kamu kurumlarıyla işbirliği halinde sürdürülmektedir.

Avrupa Birliğine Katılım Sürecine Yönelik Faaliyetler:

- **Sosyal Politika ve İstihdam Faslına İlişkin Faaliyetler**

Bakanlığımız, 19. fasıl olan "Sosyal Politika ve İstihdam" müzakere başlığı altındaki diğer kurumlarla aynı çalışma grubunda yer almaktadır. Bu kapsamda Avrupa Birliği Genel Sekreterliğinde yapılan bilgilendirme toplantısının yanı sıra Avrupa Birliğine üyelik sürecinde yürütülen müzakerelerde Sosyal Politika ve İstihdam başlığı altında Bakanlığımıza bir takım görevler verilmiştir. Bu görevlerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili komisyon ve komitelerde devam eden toplantılara katılımlar gerçekleştirilmektedir.

- **Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA)**

IPA 4 bileşeni çerçevesinde "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Alanındaki Sektörel İzleme Komitesi"nin Haziran 2012 ve Kasım 2012 tarihlerinde Ankara'da düzenlediği toplantılara ve Mayıs 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Operasyon Tanımlama Belgesi eğitim toplantısına katılım sağlanmıştır.

- **Avrupa Birliğine Katılım Sürecindeki Diğer Faaliyetler**

AB 2012 İlerleme Raporuna ve AB Ortak Sosyal İçerme Belgesi (JIM) hazırlık çalışmalarına katkıda bulunulmuş, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı koordinasyonunda yapılan toplantı ve çalışmalara katılım sağlanmıştır.

Avrupa Sosyal Şartı 5. Ulusal Raporu'nun hazırlanması ve yazılımında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile gerekli işbirliği ve bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Ülkelerarası Temas ve Ziyaretler:

- **S. Arabistan Kral Abdullah Vakfına Çalışma Ziyareti**

Suudi Arabistan'a 24-30 Haziran 2012 tarihlerinde yapılan çalışma ziyaretinde de bu ülkenin Sosyal Konut alanında faaliyet gösteren en büyük vakfı olan Kral Abdullah Vakfının Sosyal Konut Proje ve uygulamaları yerinde görülmüş, alandaki ilgili diğer vakıflar ve kamu kurumları ziyaret edilmiştir. Kral Abdullah Vakfının Sosyal Konut Projeleri uygulamalarında ön plana alınan konuların; ülkenin sosyo-kültürel, sosyo-ekonomik, coğrafi koşulları ile yoksulların ihtiyaçları arasında uyum sağlayabildiği ve projelerin istihdam bağlantılı sürdürülebilirliği olduğu tespit edilmiştir.

- **İslam Kalkınma Bankası Cidde Merkezine Çalışma Ziyareti**

30 Haziran 2012 tarihinde İslam Kalkınma Bankasının Cidde'deki merkezlerinde karşılıklı işbirliğini geliştirmeye yönelik verimli bir toplantı gerçekleştirilmiş, yoksul İslam ülkelerinin İslam Kalkınma Bankası aracılığıyla Bakanlığımızın kurumsal deneyim ve tecrübelerinden faydalanması hususunda görüş birliğine varılmıştır.

- **Belçika'ya yapılan çalışma ziyareti**

Belçika'daki sosyal koruma sistemi hakkında bilgi almak üzere 28-31 Mayıs 2012 tarihleri arasında Belçika'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu ziyaret süresince Brüksel'de bulunan ilgili kurumlardan sosyal koruma sitemine ilişkin bilgi alınmıştır.

- **Avusturya Çalışma Ziyareti**

Yoksullukla mücadele kapsamında Viyana'daki sosyal yardım uygulamalarının yerinde görülmesi ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla Viyana'daki Federal Çalışma, Sosyal İşler ve Tüketicinin Korunması Bakanlığına bir ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaretle; Avusturya Federal Çalışma, Sosyal İşler ve Tüketicinin Korunması Bakanlığı ile birlikte ilgili kuruluşlarınca yürütülen sosyal yardım ve destek programları ile sosyal konut uygulamaları alanında Avrupa'nın en önde gelen şehri olan Viyana'daki sosyal konut uygulamalarının yerinde incelenmesi, ailelerin yaşam standartlarının yükseltilmesi ve sosyal dışlanmaya maruz kalmış ailelerin tekrar topluma kazandırılması amacıyla yapılan sosyal politika uygulamaları ile ilgili bilgiler alınması ve Avusturya'daki sosyal güvenlik sisteminin incelenmesi gerçekleştirilmiştir.

- **Danimarka'da Düzenlenen Uluslararası Konferansa Katılım**

14-16 Haziran 2012 tarihlerinde Danimarka'nın Odense kentinde düzenlenen "Refah Devletinin Gelişim Hakkında Disiplinler arası Bakış Açıları" konulu konferansa katılım sağlamıştır.

1.3.4. Bilgi Edinme Birimi Hizmetleri Kapsamındaki Faaliyetler:

Sosyal Yardımlara ilişkin vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikâyetleri içeren; posta, faks ve e-posta yolu ile Bakanlığımıza yapılan müracaat sayısı 13.320'dir.

2012 yılında gelen dilekçelerin %85,8'inin başvuru nedenleri Aile Yardımlarına ilişkindir. Bu yardımları %10,2 oranı ile Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımlarına ilişkin başvurular, %1,2 oranı ile ise Sağlık Yardımlarına ilişkin başvurular izlemektedir. Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımları hakkında bilgi almak isteyenlerin %76,6'sı söz konusu sosyal yardım programına ilişkin ödeme bilgisini öğrenmek için başvuru yapmak istediklerini belirtmişlerdir.

Aile yardımlarından yararlanmak isteyenlerin %94,7'si Aile Yardımı türlerinin hepsinden yararlanmak istedikleri için başvuru yaptıklarını beyan etmişlerdir. Eğitim Yardımı'ndan yararlanmak isteyenlerin tamamı Yüksek Öğrenim Bursu'na, Özel Amaçlı Yardımlar'dan yararlanmak isteyenlerin %96,8'i Özel Amaç-Diğer'e, Engelli Yardımından yararlanmak isteyenlerin %96,3'ü Engelli Sağlık Yardımına, Proje Desteklerinden yararlanmak isteyenlerin tamamı ise Gelir Getirici Proje Desteklerine ilişkin iş ve işlem yaptırmak istediklerini belirtmişlerdir.

1.3.5. Proje Değerlendirme Faaliyetleri:

- Sosyal Konut Projesi kapsamında;
  - ✓ Diyarbakır Merkez,
  - ✓ Bursa Karacabey,
  - ✓ Kütahya Altıntaş,
  - ✓ Gaziantep Merkez,
  - ✓ İzmir Merkez,
  - ✓ Manisa Merkez ilçelerinde yerinde inceleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Kırsal Alanda Sosyal Destek (KASDEP) Projesi kapsamında;
  - ✓ Sakarya Merkez, Ferizli, Hendek, Kaynarca, Karasu, Kocaali, Söğütlü,
  - ✓ Diyarbakır Çınar ilçelerinde yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir.
- Aile Destek Merkezi (ADEM) Projeleri kapsamında;
  - ✓ Diyarbakır Merkez, Silvan, Çınar,
  - ✓ Mardin Şırnak, Cizre
  - ✓ Hakkâri Merkez,
  - ✓ Van Merkez,
  - ✓ Siirt Merkez,
  - ✓ Tunceli Merkez ilçelerinde yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir.
- Sosyal Konut Projesi ve gelir getirici projelere ilişkin yerinde inceleme/ değerlendirme ve Mülki İdare Amirleri ile toplantılar yapmak amacıyla;
  - ✓ Kayseri Merkez, Bünyan, Özvatan, Akkışla,
  - ✓ Çorum Merkez, Osmancık,

- ✓ Aydın Nazilli, Kuyucak, Yenipazar,
- ✓ Hatay Merkez, İskenderun İlçelerinde yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir.

- Belçika'da Sosyal Koruma Sistemine ilişkin yerinde inceleme gerçekleştirilmiştir.
- Güney Danimarka Üniversitesi Refah Devleti Araştırma Merkezi tarafından Danimarka Odense'de düzenlenen "Refah Devletinin Gelişimi Hakkında Disiplinler Arası Bakış Açıları Konferansı"na katılım sağlanmıştır.

ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER

Şehit yakınları ve gazilerin değişik kanunlara istinaden kullanmış oldukları hak ve muafiyetlerin geliştirilmesi, mevcut olanların kullanımı ile ilgili aksaklıkların giderilmesi hususunda mevzuat çalışmaları yapılmaktadır. Söz konusu çalışmalar ilgili kurum-kuruluşlar ile koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yurt içinde ve yurtdışında mevcut şehitliklerin bakım, onarım işleri yapılmaktadır.

Bu çalışmaların yanında bütün şehit, şehit yakını ve gazilerin tüm bilgilerinin yer aldığı veri tabanı üzerinde çalışmalar sürdürmektedir.

Şehit yakınları ve gazilerin öneri, talep, şikâyetlerini bildirdikleri dilekçelerinin görev ve yetki alanı çerçevesinde yanıtlanması veya ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Myanmar Türk Şehitlikleri Projesi

Birinci Dünya Savaşı'nda İngilizler tarafından Irak, Filistin, Suriye ve Hicaz Cephelerinde esir alınan 20 bin kadar Osmanlı askeri, Hindistan-Bangladeş-Myanmar bölgesine esir olarak çalıştırılmak üzere getirilmiş. Buradaki zor şartlar ve muameleler neticesinde Myanmar'da 1600 kadar askerimizin vefat ettiği tahmin ediliyor. Esir düşen şehitlerimiz Thayet Türk Şehitliği'ne ve Meikthila Türk Şehitliği'ne defnedilmiştir.

1965'den beri Dışişleri Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından şehitliklerin onarımı için girişimlerde bulunulmuştur. 2012 ortalarında Dışişleri

Bakanlığının girişimleri ile şehitlikler için onarım izni Myanmar Devlet Başkanı General Than Shwe tarafından verilmiştir. İzinlerin alınmasından sonra Bakanlığımızca bir komisyon oluşturulmuş ve Thayet-Myo Şehitliği ve Meiktila Şehitliği için inşaat çalışmalarına başlamıştır.

Şehitliklerden Meiktila en fazla tahrip edilen şehitliktir. 2. Dünya Savaşında Myanmar'ı işgal eden Japonlar Meiktila'da taş bulamayınca Meiktila Şehitliğinin duvar taşlarını kırmış, siper yapmakta kullanmıştır. Bunun üzerine bölgede yer alan Müslümanlar şehit mezar baştaşlarını Meiktila'da bulunan camiye taşımış ve bugüne kadar 180 adet mezar baştaşını korumuşlardır. Thayet Şehitliği ise görece çevre duvarı olması ve mezar baştaşlarının korunmuş olması dolayısıyla daha korunaklıdır.

Sarıkamış Harekâtı Anma Alanları Projesi

Kars, Sarıkamış Harekâtı'nın gerçekleştiği alanlardaki tarihi, doğal ve kültürel değerleri korumak, geliştirmek ve tanıtımını sağlamak amacıyla "Sarıkamış Harekâtı Anma Alanları, Tören Alanı, Tanıtım Merkezi Projeleri ve Çevre Düzenleme Projesi Yapımı"na ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Diğer Faaliyetler

- Şehit yakınları ve gazilere ayni ve nakdi yardımlar yapılmaktadır.
- 6353 sayılı Yasa ile şehit yakınları ve gaziler için sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından yardım yapılabilmesi sağlanmıştır. 3294 sayılı yasaya şehit yakınları ve gaziler için özel bir madde ibaresi, "Her türlü afetten zarar görenler ve şehit yakınları ile gaziler ise, Fon Kurulu ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca belirlenecek kriter ve süreler çerçevesinde bu Kanun ile sağlanacak haklardan yararlandırılır." olarak eklenmiştir.
- Gazilere evde bakım ücreti: Asgari ücretin 2 katı olarak verilmesi sağlanmaktadır.
- Şehit yakınları ve gaziler ile ilgili SOYBİS ve ASDEP uygulamaları ile bütünleşik veri tabanı hazırlanmaktadır.
- Gazi Evi ve Gazi Sosyal Bakım ve Destek Merkezi ile ilgili projeler hazırlanmıştır.
- Şehit mezarlarının iyileştirilmesi ile ilgili proje yarışması yolu ile standart kazandırılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

DANIŞMA VE DENETİM BİRİMLERİ

DENETİM HİZMETLERİ

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 12'nci maddesinde belirtilen görevler çerçevesinde denetim çalışmalarını yürütülmektedir. Bu itibarla, denetime esas konuların belirlenmesi ile incelenmesi gerekli olan konuların tespiti için komisyon oluşturulmuş ve bu hususla ilgili çalışma tamamlanmıştır. Denetim kapsamındaki tüm faaliyet alanlarına ilişkin uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik denetim rehberleri hazırlanmıştır. Ayrıca, yapılan değişikliklerin takibi açısından mevcut denetim rehberlerinin dönemsel

olarak revizesi gerçekleştirilmiştir. Denetim, inceleme, araştırma ve soruşturmalara ilişkin sayısal bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 46- Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler

RAPOR TÜRÜ	Sayı
Disiplin soruşturması raporu	**95**
İnceleme/araştırma raporu	**143**
Ön inceleme raporu	**57**
Tevdi raporu	**5**
Değerlendirme raporu	**12**
Özel denetimi yapılan birim sayısı	**52**
Genel denetimi yapılan birim sayısı	**632**
Tazmin raporu	**3**
TOPLAM	**999**

2012 Yılında; 95'i Disiplin Soruşturması Raporu, 143'ü İnceleme/Araştırma Raporu ve 57'si Ön İnceleme Raporu, 5'i Tevdi Raporu, 12'si Değerlendirme Raporu, 3'ü Tazmin Raporu olmak üzere toplam 315 rapor düzenlenmiş olup, ayrıca 52 birimin özel denetimi ile 632 birimin genel denetimi tamamlanmıştır. Bunların yanı sıra; denetim rehberlerinin hazırlanmasına ilişkin 8 adet, 2012 yılı genel denetim raporlarının tetkikine ilişkin 10 adet inceleme raporu daha düzenlenmiştir.

Tablo 47-Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı*

KURULUŞUN TÜRÜ	2012	
	Araştırma/İnceleme/ Soruşturma	Denetim
Çocuklara yönelik kuruluşlar	97	126
Engellilere yaşlılara yönelik kuruluşlar	52	98
Kadın konukevleri	11	33
İl müdürlükleri*	85	54
Aile ve topluma yönelik gündüzlü kuruluşlar (ÖADM, ADM, TM)	12	70
Özel kuruluşlar (ÖBRM, ÖHE)	36	90
Döner sermaye işletme müdürlükleri / saymanlıkları	2	17
Merkez teşkilatı	25	5
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları	21	191
TOPLAM	**341**	**684**

** 2012 yılında genel denetim kapsamında 37 İl Müdürlüğü ve bağlı kuruluşlarının genel denetimi yapılmıştır.*

2012 yılında 126 çocuklara yönelik kuruluşun, 98 engellilere ve yaşlılara yönelik kuruluşun, 33 kadın konukevinin, 54 il ve ilçe müdürlüğünün, 70 aile ve topluma yönelik gündüzlü kuruluşun, 90 özel kuruluşun, 17 döner sermaye müdürlüğünün, 5 merkez biriminin, 191 Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının denetimi olmak üzere toplam 684 birimin denetimi gerçekleştirilmiştir.

İÇ DENETİM

Bakanlığımızın henüz kurulmuş olması ve ikincil düzey mevzuat hazırlıklarının devam ediyor olması nedeniyle, Başkanlığımız tarafından 2012 yılında Bakanlığımız iç kontrol sistemine değer katacak nitelikte danışmanlık faaliyetleri yürütülmesi ilke olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda;

Danışmanlık ve Diğer Faaliyetler:

Üst yöneticinin onayları doğrultusunda, Başkanlığımızca;

- 2013-2017 Stratejik Planı'nın hazırlanması çalışmalarında,
- İç Kontrol Sisteminin Kurulması çalışmalarında,
- Kamu Hizmet Envanter çalışmalarında,

danışmanlık faaliyetleri yürütülmüştür.

İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığında ve Strateji Geliştirme Başkanlığının koordinatörlüğünde iç kontrol sisteminin kurulması çalışmalarına yönelik altı ayrı çalıştay gerçekleştirilmiş olup, bu çalıştaylarda Bakanlığımız ana hizmetlerini ilgilendiren stratejik amaç ve hedeflere yönelik risk değerlendirme çalışmaları yapılmıştır.

İdarenin Riskleri, Risk Yönetimi, Yönetim ve Kontrol Sistemleri:

2012 yılı sonu itibariyle Bakanlığımız stratejik plan çalışmaları tamamlanarak onaylanmış, iç kontrol sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Tanımlanmış Riskler

Bakanlığımız tarafından belirlenmiş stratejik amaçlara ilişkin toplam 854 adet risk tanımlanmıştır; bu risklerin 233 adedi yüksek, 418 adedi orta, 203 adedi ise düşük önem düzeyine sahiptir. Risklerin değerlendirilmesinde, kontrollerin mevcudiyeti ve etkinliği dikkate alındığından, tanımlanan risklerin %73'üne ilişkin olarak, etkinleştirilmesi gereken alanlar olmakla birlikte kontrollerin mevcut olduğu, sadece %27'sinde yeni kontrollerin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Mevcut Kontrollerin Etkinliği ve Yeterliliği

İç Denetim Birimi Başkanlığınca, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı faaliyetleri ile ilgili denetim alanlarına yönelik yapısal risk kriterleri tanımlandıktan sonra, denetim alanlarının bu risk

kriterleri karşısındaki durumu değerlendirilmek suretiyle yapısal risk düzeyleri göreceli yönteme göre belirlenerek risk düzeyleri ölçülmüştür.

Kalite Güvence Değerlendirmeleri:

İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından yürütülen iç denetim faaliyetlerinin Kamu İç Denetim Standartlarına uygunluğunu belirlemek üzere, Kalite Güvence Geliştirme Programı kapsamında, 03.12.2012 – 14.12.2012 tarihleri arasında İç Kalite Değerlendirme Çalışması yürütülmüş ve bu değerlendirmenin sonuçları Müsteşarlık Makamına sunulmuştur.

Yine Maliye Bakanlığı İç Denetim Koordinasyon Kurulu (İDKK) tarafından görevlendiren dış değerlendirme uzmanlarınca, Birimimiz faaliyetleri dış değerlendirmeye tabi tutulmuş ve değerlendirme sonuçları Müsteşarlık Makamı ile paylaşılmıştır. Dış değerlendirme sonucunda; Bakanlığımızda yürütülen iç denetim faaliyetlerinin, Kamu İç Denetim Standartlarının 1321 no'lu standardına "Kısmen" diğer standartlara ise tam olarak "Uyumlu" olduğu değerlendirilmiştir.

Ayrıca, Başkanlığımız tarafından yürütülen risk yönetimi danışmanlığı, kamu idareleri arasında bu nitelikte bir görevin ilk defa gerçekleştiriliyor olması nedeniyle iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. Yine Başkanlığımız bünyesinde görev yapan beş iç denetçinin Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü[1] tarafından verilen Uluslararası Kamu Denetçisi Sertifikasına (CGAP[2]) sahip olması da takdirle karşılanmıştır. Diğer taraftan; 2012 yılında denetim faaliyeti yürütülmemiş olması nedeniyle kamu iç denetim performans standartları uyarınca bir değerlendirme yapılması mümkün olmamıştır, 2013 yılı sonunda denetim faaliyetlerinin tamamlanmasını müteakip bu standartlara uyum düzeyine ilişkin nihai görüş oluşturulması mümkün olacaktır.

Bakanlığımızda yürütülen iç denetim faaliyetleri dışında, uluslararası sertifika sahibi üç iç denetçimiz, İDKK tarafından "Dış Değerlendirme Uzmanı" olarak yetkilendirilmiş olup, diğer kamu idareleri iç denetim birimlerinde yürütülen dış değerlendirme çalışmalarına, iç denetçilere ilişkin düzenlenen eğitim programlarına eğitici olarak katılmaktadırlar. Yine bir iç denetçimiz tarafından, İDKK bünyesinde sürdürülen "Kamu İç Denetim Otomasyon Programı Geliştirme Projesine" danışmanlık sağlanmaktadır.

Diğer Değerlendirmeler

İç Denetim faaliyetleri, iç denetçilerin;

- İç denetim faaliyetlerinin kurumsal gelişim ve iyileşmeleri destekleme düzeyleri,
- En iyi iç denetim uygulamalarından istifade edip etmedikleri,
- Gerekli mesleki özen ve dikkati gösterip göstermedikleri,
- Hazırladıkları raporların mevzuata ve uluslararası standartlara uygunluğu,

[1] The Institute of Internal Auditors
[2] Certified Government Auditing Professional

değerlendirilerek gerçekleştirilmiştir.

Onaylanmayan Tespit ve Öneriler:

Danışmanlık faaliyeti kapsamında düzenlenen raporda yer alan tüm öneri ve tespitler Üst Yönetici tarafından onaylanmıştır.

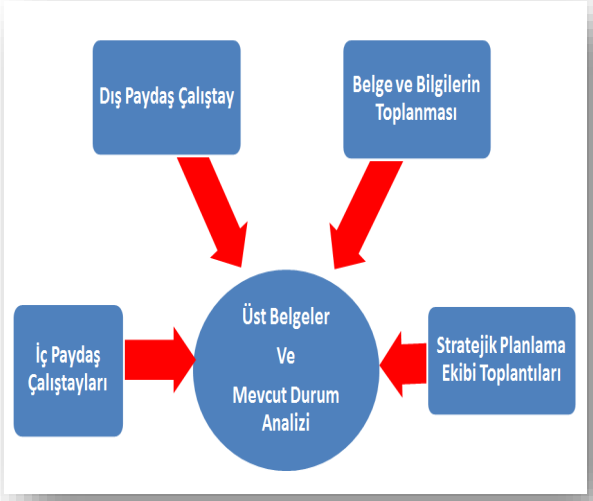
STRATEJİ GELİŞTİRME

Stratejik Plan Çalışmaları (ASPB 2013-2017 Stratejik Planı):

"İnsan" ve "hak" temelli hizmet anlayışıyla Bakanlığımız; toplumun temel taşı olan aileye yönelik politikalar üretmek, tüm risk grubunda yer alan vatandaşlarımızın, üretken ve sağlıklı bir birey olarak yeniden toplumsal yaşama katılmalarını sağlamak misyonunu üstlenmiştir.

Planlama süreci, stratejik planlama çalışmalarının başlatıldığının bir İç Genelge (08.12.2011 tarih ve 2011/2 sayılı Genelge) ile tüm kuruma duyurulması ile başlamıştır.

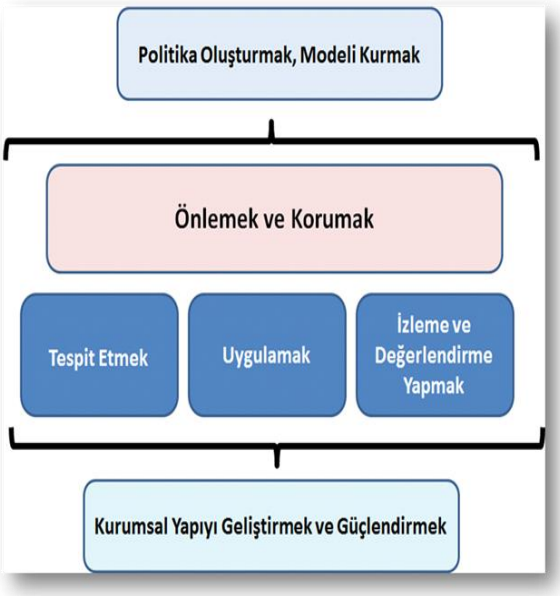
Stratejik Plan Genelgesi doğrultusunda çalışmaların yürütülebilmesi için Strateji Geliştirme Başkanlığı bünyesinde plan çalışmalarını koordine etmek, çalışmalarda toplantıların organizasyonu, kuruluş içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetlerini sağlamak için Stratejik Plan Koordinatör Birimi, tüm birimlerden personelin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi, birimlerin stratejik plan faaliyetlerini yürütmek üzere Stratejik Planlama Alt Ekipleri ve stratejik plan çalışmalarını desteklemek amacıyla da Stratejik Planlama Üst Kurulu oluşturulmuştur. İlk stratejik plan toplantısı koordine biriminin koordinesinde Stratejik Planlama Ekibi ile 10 Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiştir.



Stratejik plan sürecinde Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsünden (TÜSSİDE) danışmanlık hizmeti alınmıştır. Stratejik planlama sürecinin iyi yönetilmesi amacıyla, stratejik yönetim temel kavramları konusunda gelişimi destekleyecek, kurum içinde ve proje ekibi arasında ortak dili sağlayacak eğitim programları ve düzenli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Stratejik planlama faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı, eğitim ve çalıştaylara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Proje tanışma toplantısı	30 Ocak 2012
Stratejik planlama eğitimi	7,8,9 Şubat 2012
İç paydaş OAP çalıştayı 1	20 Şubat 2012
İç paydaş OAP çalıştayı 2	21 Şubat 2012
Dış paydaş görüşleri OAP çalıştayı	23 Şubat 2012
Misyon, vizyon, değer ve stratejik amaç oluşturma çalıştayı	24 Şubat 2012
Kurumsal analizin yapılması, müşteri, ürün/hizmet ve SWOT analizi	7,8,9 Mart 2012
Kurumsal, misyon, vizyon, değerler stratejik amaçların oluşturulması	13,14,15 Mart 2012
Stratejik hedef oluşturma eğitimi	20,21 Mart 2012
Kurumsal hedeflerin oluşturulması ve konsolidasyonu	4,5,6 Nisan 2012
Stratejik plan taslağının hazırlanması ve üst yönetime sunumu	12,13 Nisan 2012
Birimsel stratejik hedef oluşturma çalışmaları ve bütçelendirme	24,25,26 Nisan 2012
Stratejik plan ana taslağın hazırlanması – koordinatör birim ile	8,9 Mayıs 2012
Planın son şeklinin paylaşılması üst yönetim çalıştayı	5 Temmuz 2012
Stratejik plana son şeklinin verilmesi – koordinatör birim ile	20 Temmuz 2012

Bakanlığımız 2013-2017 stratejik planı çalışmaları sonucunda tespit edilen amaçlar:



Amaç 1
Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Amaç 2
Birey ve Aileyi Güçlendirmek, Toplumu Bilinçlendirmek
Amaç 3
İhtiyaç Sahiplerinin Tespit Edilmesinde ve Değerlendirilmesinde Etkinliği ve Erişebilirliği Artırmak
Amaç 4
Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak
Amaç 5
Hizmetleri İzleme, Değerlendirme ve Denetleme Faaliyetlerini Etkin Hale Getirmek
Amaç 6
Kurumsal Yapıyı Geliştirmek ve Güçlendirmek

Kurumsal Yapının Geliştirilmesi:

- 02-10 Temmuz 2012 tarihlerinde Bakanlığımız Kalite Yönetim Sistemi Prosedür ve süreç güncelleme çalıştayı gerçekleştirilmiştir.
- 18-19 Ekim 2012 tarihlerinde Bakanlığımız taşra teşkilatında bulunan resmi ve özel sosyal hizmet kuruluşlarının standart kadrolarının oluşturulmasına yönelik çalıştay yapılarak çalışanların görüşleri alınmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları:

Kaynaklarımızı etkin kullanmak, daha planlı, sistematik, ölçülebilir ve etkili çalışmak, nihayetinde hizmet kalitemizi yükselterek sürekli gelişmek suretiyle hem hizmet verdiğimiz kişilerin hem de çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak amacıyla; Toplam Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları devam ettirilmektedir. Bu doğrultuda 2011-2012 yıllarında Bakanlığımız taşra teşkilatında Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları neticesinde 81 ilimizde kalite doküman sistemi kullanılmakta olup, 45 ilimiz kalite belgesi almıştır.

EFQM Mükemmellik Modeli:

Öz değerlendirme çalışmalarını başlatmayı veya Ulusal Kalite Ödülü ve/veya Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde yer almayı planlayan Bakanlığımız Mükemmellik Modeli konusunda çalışma kararı almış ve bu doğrultuda çalışmalara başlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda 21 Kasım 2012'de yapılan Kalite Kongresinde Bakanımız Sn. Fatma ŞAHİN'e Mükemmellikte Kararlılık Ödülü verilmiştir.

Soru Önergeleri:

Başkanlığımız; Bakanlıktan istenilen yazılı ve sözlü soru önergelerini cevaplandırmak, süresi içerisinde göndermek ve takibinden sorumludur. 2012 Yılında Bakanlığımıza 512 adet yazılı, 74 adet sözlü olmak üzere toplam 586 adet soru önergesi yöneltilmiştir.

Tablo 48- Yazılı ve Sözlü Soru Önergeleri

YAZILI SORU ÖNERGELERİ				
	Bakanlığımıza	Başbakanlıktan	Diğer Bakanlıklardan	TOPLAM
İşlemde Olan	101	19	21	141
Cevaplanan	272	46	53	371
TOPLAM	373	65	74	512

SÖZLÜ SORU ÖNERGELERİ				
	Bakanlığımıza	Başbakanlıktan	Diğer Bakanlıklardan	TOPLAM
İşlemde Olan	6	-	-	6
Cevaplanan	54	5	9	68
TOPLAM	60	5	9	74

Bakanlığımız kamu hizmet envanteri çalışmaları Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile işbirliği içerisinde başlatılmış olup öncelikle ana hizmet birimlerimizin envanter çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, merkez ve taşra birimlerimizin kodları Devlet Teşkilatı Veri Tabanına işlenmesi suretiyle güncellenmiştir.

Bakanlık olarak 2012–2014 Orta Vadeli Programı ve stratejik planlar çerçevesinde 2012 yılı tedbir teklifleri hazırlanmış olup, Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. Ayrıca, IX. Kalkınma Planı 2012 Yılı Programı kapsamında 16 tedbirin üçer aylık periyotlarla takibi yapılmıştır.

Eylem planlarına ilişkin faaliyetler Stratejik Geliştirme Başkanlığı koordinesinde; Bakanlık ana hizmet birimleri ve diğer kurum, kuruluşların işbirliği ile belli dönemler halinde yürütülmektedir.

Bütçe ve Yatırım Çalışmaları:

2013 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren bakanlık bütçesi hazırlanmış ve 2012 yılı bütçe kayıtları tutularak mülga genel müdürlüklerin 2011 yılı kesin hesapları ile birlikte taşınır mal yönetim hesapları hazırlanıp ilgili kurumlara gönderilmiştir. Bakanlığımızın bütçesinin aylık ve üç aylık bazda harcama tahminlerini gösteren Ayrıntılı Harcama Programı hazırlanmıştır.

1111 sayılı Askerlik Kanunu'nun geçici 46'ncı maddesince, bedelli askerlikten sağlanan gelirlerin takip ve iade işlemleri tarafımızca yürütülmüş ve bu bedellerin kullanımına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla başkanlığımız koordinesinde Milli Savunma Bakanlığı yetkilileri ile çalışma toplantıları yapılarak söz konusu usul ve esaslar Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulmuştur. 2828 sayılı Yasa gereği (Mülga) SHÇEK pay gelirleri tahakkuk ve tahsil işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız il ve ilçe müdürlüklerine bina, araç ve özel hizmet alımı personelleri için 393 adet yetki verilmiş, il müdürlüklerinin yıl içerisindeki tüm ödenek ihtiyaçları da kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinesi de tarafımızca sağlanmıştır.

Başkanlığımız ile il müdürlüklerindeki mali ve diğer bilgilerin tedariki amacıyla, merkez ve il müdürlükleri emrine veri işleme ve otomasyon hizmeti alımı için 166 adet özel hizmet alımı personel yetkisi verilmiştir.

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin e-bütçe ile Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanıcı yetkisi ve şifre tanımlama işlemi yapılmış ve ayrıca, taşra kuruluşlarının muhasebe değişikliği, yeni açılan yerler ile mevcut harcama birimlerine ait birim kodu ile ad değişikliği tanımlama işlemleri başkanlığımızca Muhasebat Genel Müdürlüğüne iletilerek, gerekli değişikliklerin yaptırılması sağlattırılmıştır.

Genel müdürlüklerimiz ile ödenek ve yetki talep edecek taşra birimlerinde tereddüt oluşmaması ve uygulama birliği sağlanması için; bütçenin fonksiyonel ayrımının genel müdürlüklere yüklediği sorumluluk çerçevesinde, toplulaştırılmış ödeneklerin taşraya nasıl gönderileceği, taşra birimlerinin yetki, ödenek ve isteklerinin hangi merkezi birime nasıl yapacakları konularına açıklık getiren, 2 sayılı genelge ocak ayında başkanlığımızca hazırlanmış ve bakanlık makamı onayından sonra tüm harcama birimlerine duyurulmuş olup, gerekli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

2012 yılı ve sonrasında Bakanlığımız ve bağlı kuruluşların, Kamu Hesapları Bilgi Sisteminde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sisteminin(TKYS) kullanılacak olması nedeniyle ile söz konusu sistem ve Taşınır Mal Yönetmeliği'nin uygulanması ve 5018 sayılı Yasa ile bütçe hakkında yaklaşık 800 merkez ve taşra Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri ile Konsolide Görevlilerine, Merkez Konsolide Yetkilisi ile Uzman personel tarafından 3 grup halinde ekim ve kasım aylarında uygulamalı hizmet içi eğitimi Antalya ilinde verilmiştir.

Bakanlığımız ile kuruluşlarının Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek 2013 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır. Bakanlığımız ile kuruluşlarına ait Yatırım Harcamaları 3'er aylık dönemler itibariyle Kalkınma Bakanlığına bildirilmiş ve gerekli olan iletişim sağlanmıştır. Kalkınma Bakanlığı tarafından bölgesel kalkınmayı gerçekleştirmek üzere oluşturulan DAP (Doğu Anadolu Projesi), DOKAP (Doğu Karadeniz Projesi) ve KOP (Konya Ovası Projesi) Eylem planları çerçevesinde Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen yatırımlar konusunda veri akışı sağlanmıştır.

İç Kontrol Faaliyetleri

Bakanlığımız iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmaları, Müsteşarlık Makamının 02.04.2012 tarihli ve 1581 sayılı Olurları ile yürürlüğe konulan 2012/11 sayılı Genelge çerçevesinde Başkanlığımız koordinatörlüğü, İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığı ve tüm birimlerin katılımıyla yürütülmektedir.

Söz konusu çalışmalar kapsamında Bakanlığımızda; İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Yürütme Ekibi ve alt ekipler oluşturulmuştur. İç Kontrol Eylem Planı ve eki "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İç Kontrol Standartları Eylem Planı Kitabı" Bakanlığımız web sayfasında yayımlanmıştır.

Bakanlığımız İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının "Risk Değerlendirme Standartları" başlıklı bileşenine yönelik olarak Başkanlığımız koordinasyonunda, İç Denetim Birim Başkanlığının danışmanlığında "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" konulu toplam 6 çalıştay düzenlenmiştir.

Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı harcama birimleri tarafından yapılan bakım, temizlik, kaloriferci, aşçılık, özel güvenlik, mamul yemek alımı, ziyaretçi danışma ve yönlendirme, berber ve teknisyen yardımcısı hizmetlerine yönelik ihalelerde uyulması gereken kurallara ilişkin genelge ile ihalelere esas örnek idari şartname ve teknik şartnameler güncellenmiş ve duyurulmuştur.

Merkez ve taşra teşkilatı harcama birimleri tarafından hizmet alımına ilişkin olarak ihale edilen ve sözleşme bedeli 1.000.000,00.-TL üzeri taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından toplam 90 adet ihale işlem dosyası, yaklaşık 1.440 adet ödeme emri belgesi ve muhasebe işlem fişi, 1772 adet ödenek gönderme icmalindeki 53.733 adet belge ile 423 tenkis belgesi icmalindeki 6.673 adet belgenin ön mali kontrolü gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, mali mevzuat ve ihale işlemlerine ilişkin kuruluşlar tarafından görüş talep edilen yaklaşık 523 adet yazıya cevap verilmiştir. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 17. maddesi gereğince yasak fiil ve davranışlarda bulunan 25 adet istekli ve yüklenici firma hakkında ihalelere katılmaktan yasaklama kararı verilmiştir. İhale mevzuatı ile ilgili merkez ve taşra teşkilatında görev yapan yaklaşık 840 personele 3 grup halinde hizmet içi eğitim verilmiştir.

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Bakanlığımız Hukuk Müşavirliği 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve ayrıca 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 20'nci maddesinde düzenlenen: *"...kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla"* açılan idarî, cezaî, hukukî her tür davaya ve çekişmesiz yargıya katılma talebinde bulunarak, bu davaları takip etmektedir. Müşavirliğimiz tarafından takip edilen (derdest) davalara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 49- Dava Dosyası Tablosu

DAVA DOSYASI TABLOSU*			
	Adli Yargı	İdari Yargı	İcra
Geçmiş Yıllara (Derdest) ait dosya sayısı	350	1.197	77
2012 yılına ait dosya sayısı	48	338	-

** Hazine Avukatları tarafından takip edilen dosya sayısı tabloya dâhil değildir.*

Tablo 50- 2012 Yılında Karara Çıkan Dosyalar Tablosu

2012 KARARA ÇIKAN DOSYALAR	
Sonuç	Adet
Lehte Sonuçlanan	82
Aleyhte Sonuçlanan	35
Kısmen Kabul Kısmen Ret	3
Karar Vermeye Yer Olmadığına Dair Karar	4

Müşavirliğimizde görevli hukuk müşavirleri ve avukat tarafından toplam 170 duruşmaya girilmiş olup, bu duruşmalardan 106 adedi Ankara dışındaki illerde yapılmıştır.

Hukuk Müşavirliği tarafından Bakanlığımız Merkez birimlerine, İl Müdürlüklerine ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına toplam 615 adet görüş verilmiş olup, bu görüşlerin konu bazında dağılımına ilişkin tablo aşağıdadır.

Tablo 51– 2012 Yılında Sunulan Görüşler Tablosu

2012 YILI GÖRÜŞLER	
Konu	Adet
Çocuk	43
Kadın	32
Engelli	38
Yaşlı	21
Sosyal Yardımlar	177
Mali Konular	25
İdari Konular	279
Toplam	615

Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını hakkında verilen görüşlere ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 52– 2012 Yılı Mevzuat Çalışmaları Tablosu

2012 YILI MEVZUAT ÇALIŞMALARI	
Mevzuat Adı	Adet
Kanun Teklifi, Kanun Tasarısı	50
Yönetmelik Taslağı	13
Genelge Taslağı	11

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER

- Bakanlığa vatandaşlarımız tarafından telefon ve şahsen yapılan başvuruları hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirmek amacıyla "Beyaz Masa Birimi" oluşturulmuştur.
- Vatandaşlar tarafından dilekçe, faks, e-mail, telefon vb. yollarla 13.380 başvuru yapılmış olup, bu başvurulardan 11.867'si ilgili birimlerle koordineli olarak değerlendirilmiş ve

sonuçlandırılmıştır. 1513 başvurunun ise ilgili birimlere havalesi yapılmış olup cevap beklenmektedir.

- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında toplam 5894 başvuru işleme alınmıştır.
- Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) kanalı ile Bakanlığımıza toplam 17.437 başvuru gelmiş ve ilgili birimlere yönlendirilmiştir.
- Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır.
- Çağrı Merkezlerinden "Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk, Yaşlı, Engelli ve Sosyal Hizmet Danışma Hattı" aracılığı ile ihmal, istismar ve şiddete uğramış kadın, çocuk, yaşlı ve engelliler ile şehit yakınları ve gaziler ve sosyal yardıma ihtiyacı olan vatandaşların her türlü ihbar, talep, şikâyet, görüş ve öneriler alınmış, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya Acil Müdahale Ekip Sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesi sağlanmıştır.

Tablo 53- 2012 Yılı Alo 183 Hattı Çağrılarının Aylara ve Konulara Göre Dağılım Tablosu

BİRİMLER	Çocuk Hizmetleri	Kadın Hizmetleri	Engelli Hizmetleri	Yaşlı Hizmetleri	Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetleri	Erkeğe Yönelik Hizmetler	Aile Hizmetleri	Toplum Hizmetleri	Hizmet Kapsamı Dışı	Diğer	Toplam
TOPLAM	22.242	33.796	52.994	3.847	270	3.951	5.848	876	548.184	31.531	672.008

"Alo 144 Sosyal Yardım Hattı" ile vatandaşlarımızın; sosyal yardımlar ve proje destekleri konusunda bilgilendirilmesi ve taleplerinin durumu hakkında bilgi alması sağlanmıştır.

Tablo 54 -2012 Yılı Alo 144 Hattı Çağrılarının Aylara ve Konulara Göre Dağılım Tablosu

YARDIM TÜRÜ	Şartlı Eğitim Sağlık Yardımı	Aile Yardımı	Özel Amaçlı Yardımlar	Engelli Yardımları	Projeler	Sağlık Yardımı	Eğitim Yardımı	2022-65 Yaş Üstü ve Engelli Maaşı	Diğer	TOPLAM
TOPLAM	880.054	93.190	9.121	1.698	1.164	5.841	418	154.147	47.160	1.192.793

YARDIMCI HİZMET BİRİMLERİ

AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER

Uluslararası Sosyal Hizmetler (ISS):

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS)'in çalışmaları kapsamında Ocak 2012 ve Aralık 2012 tarihleri arasında Avustralya, Almanya, İsviçre, Hollanda, Fransa, İsveç, Belçika, KKTC, Norveç, Kanada, İngiltere, İsrail ülkeleri ile;

- Çocuk refahı,
- Aile birleşimi,
- Ebeveynlik hakları,
- Velayet,
- Vesayet,
- Kurumsal yerleştirme,
- Akraba yanına yerleştirme,
- Ziyaret hakları,
- Çocuk istismarı ve ihmali,
- Çocuk kaçırma,
- İletişimin yeniden kurulması ,
- Köklerini araştırma,
- Geri dönüş,
- İkamet hakları v.b.,

konularda; 49 yeni vaka başlatılmış olup, hâlihazırda 600 civarında vaka yürütülmektedir.

Bunların dışında Bakanlıklar ve birimler arası işlemlere ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiş olup ayrıca Birime yönlendirilen Bimer başvurularına cevap verilmiştir.

Protokol ve Dış Görev

- 6-9 Aralık 2012 tarihleri arasında Brezilya'nın Foz Do Iguacu şehrinde gerçekleştirilen Dünya Aile Zirvesi +8 toplantısında Türkiye'yi Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı temsil etmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, UNICEF ve Avrupa Konseyi işbirliğinde "Çocuğa Karşı Şiddetle Mücadele Konferansı" düzenlenmiştir.
- İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT) Endonezya'nın Başkenti Cakarta'da düzenlenen 4. Kalkınmada Kadınların Rolü Konferansında Türkiye'yi Aile ve Sosyal Politikalar Bakan Yardımcısı Doç. Dr. Aşkın Asan temsil etmiştir.

- 01/06/2012 tarihinde İsviçre'nin Cenevre kentinde Çocuk Hakları Sözleşmesi'nin 44. maddesi uyarınca Çocuk Hakları Komitesi'ne sunduğu 2. ve 3. periyodik raporların sunumu gerçekleştirilmiştir.
- Bakanımız Sayın Fatma Şahin 27/01/2012 tarihinde İsviçre/Davos Dünya Ekonomi Forumu Yıllık Toplantısına; 14/06/2012 tarihinde Fransa'nın Strasburg kentinde düzenlenen Karma Parlamento Komisyonunun 69. toplantısına katılmıştır.
- Bakanımız Sayın Fatma Şahin ve beraberindeki heyet 28-30 Haziran 2012 tarihlerinde Kosova'nın Priştina kentinde düzenlenen Bölgesel Kadın Girişimcilik Fuarı ve Konferansına katılmışlardır.
- 1-4 Ekim 2012 tarihinde Bakanlığımızdan Genel Müdürler düzeyinde oluşturulan heyet Almanya'da Alman Sosyal Hizmet Sistemini yerinde incelemiştir.
- Bakanımız Sayın Fatma Şahin, 02-04 Eylül 2012 tarihlerinde, Paralimpik Oyunları için İngiltere'nin Başkenti Londra'ya ziyarette bulunmuştur.
- Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN; Birleşmiş Milletler, Dünya Bankası, CEDAW gibi örgütlerin temsilcileri, muadil bakanlar, büyükelçiler, Avrupa Birliği organlarının temsilcileri gibi uluslararası düzeyde heyetlerle görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Bölgesel, İkili ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

- OECD ile ilişkiler: 23-24 Mayıs 2012 tarihlerinde Paris'te gerçekleşen OECD 2012 Bakanlar Konseyine katılım sağlanmıştır.

- Birleşmiş Milletler ile ilişkiler: 19-20 Kasım 2012 tarihinde BM-UNESCO ile işbirliği yapılarak "Eğitim İstatistikleri" konulu bir çalıştay Bakanlığımız konferans salonunda yapılmıştır.
- ECO (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) ile İlişkiler: Bilgi ve destek talep edildiğinde işbirliği ve koordinasyon gerçekleştirilmektedir.

İşbirliği Protokolleri:

- 25 Ekim 2011'de Azerbaycan ile 25 Aralık 2011'de Moritanya ile işbirliği belgeleri imzalanmıştır.
- 19 Ekim 2012'de Bakanlığımız ve Dışişleri Bakanlığı arasında işbirliğine yönelik bir protokol imzalanmıştır.
- 12-14 Aralık 2012 tarihlerinde Avusturya'ya gerçekleştirilen ziyaretler çerçevesinde Avusturya Cumhuriyeti Federal Çalışma, Sosyal İşler ve Tüketiciyi Koruma Bakanlığı arasında Sonuç Bildirgeleri imzalanmıştır.

Avrupa Birliği ve Proje İşleri

- 20-24 Mayıs 2012 tarihleri arasında Finlandiya Sağlık ve Sosyal İşler Bakanlığına bağlı Sosyal Refah Enstitüsünün kurumsal işleyişi ve faaliyetlerinin yerinde görülmesi, iki ülke arasında işbirliği imkânlarının araştırılması amacıyla bir TAIEX projesi gerçekleştirilmiştir.
- İŞKUR tarafından yürütülen "Genç Girişimciliği Desteklenmesi Operasyonu" kapsamında oluşturulan çalışma grubuna katkı verilmeye devam edilmektedir.
- Avrupa Birliği tarafından hazırlanan Türkiye İlerleme Raporlarına düzenli katkı sağlanması için Bakanlık içi koordinasyon yapılmaktadır. Bakanlığımız birimlerinden alınan İlerleme Raporu katkıları düzenlenerek Avrupa Birliği Bakanlığına iletilmektedir.
- 6 Mart 2012 tarihinde, Avrupa Birliği 7 No'lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesine katılım sağlanmış ve Bakanlığımızın kuruluşu, teşkilat yapısı ve faaliyetleri anlatılmıştır.
- 12 Nisan 2012 tarihinde, "Türkiye-Avrupa Birliği Ortaklık Komitesi"nin 120. toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Strazburg'da gerçekleştirilen Türkiye-AB Karma Parlamento Komisyonunun toplantısına Bakan düzeyine katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Sosyal Şartı'nın 11, 12, 13, 14, 30. maddeleri için Bakanlığımız katkıları oluşturulmuş olup, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına gönderilmiştir.
- Sosyal İçerme Belgesi'nin yazımına ilişkin, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile ortak toplantılar ve Bakanlığımız katkılarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

- 22-23 Kasım 2012 tarihlerinde 23. Fasıl: Yargı ve temel haklar kapsamında Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Eylem Planı (2012-2015) ile ilgili olarak Brüksel'de Avrupa Birliği Türkiye Masası Yetkililerine sunum gerçekleştirilmiştir.

EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ

Eğitim ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin mevzuat çalışmaları:

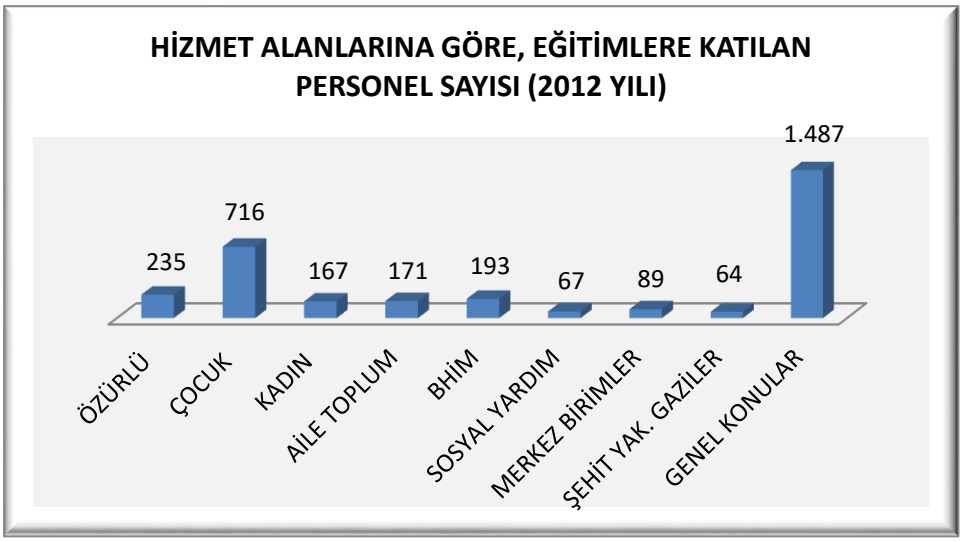
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Yönergesi
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Dağıtım Yönergesi
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kütüphane Yönergesi
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığının Görev, Yetki, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği Taslağı
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönetmeliği Taslağı

Hizmet İçi Eğitim, Çalıştay ve Toplantılar:

- "Biz Bir Aileyiz" temalı, İl Müdürleri Tanışma ve Eğitim Toplantısı 22 - 25 Mart 2012 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Merkez Teşkilatı ve İl Müdürlüklerinde Görevli Memurlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 19 - 23 Mart 2012 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- Ödenek ve Satın Alma İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 16 - 20 Nisan 2012 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- Basın ve Halka İlişkiler Müşavirliğine Bağlı Çağrı Merkezlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 07 - 16 Mayıs 2012 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Evlat Edinme ve Koruyucu Aile Hizmetlerini Yürüten İl Müdür Yardımcıları ve Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 04 - 08 Haziran 2012 tarihleri arasında Afyonkarahisar'da gerçekleştirilmiştir.
- "Etik Haftası" kutlamaları çerçevesinde, "Etik İlkeler ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk" konulu toplantı, 24 Mayıs 2012 tarihinde bakanlığımız toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir.
- "Malullük ve Vazife Malullüğü" konusunda bilgilendirme toplantısı, ilgili kurumların temsilcileri ile birlikte 31 Mayıs 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri ile Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezlerinde Çalışan Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 25 - 30 Haziran 2012 tarihleri arasında Nevşehir'de gerçekleştirilmiştir.

- Sevgi Evi, Çocuk Yuvası ve Yetiştirme Yurdu Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 03 - 07 Aralık 2012 tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- 6284 Sayılı Yasa Kapsamında Web Tabanlı Yazılım Modülü Hizmet İçi Eğitim Programı, 5 Temmuz 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- "Türkiye'de Sosyal Politikalar ve Çalışan Sorunları Sempozyumu" 13 - 14 Ekim 2012 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- "Eğitim İhtiyaç Analizi Çalıştayı" 19 - 21 Eylül 2012 tarihleri arasında Çorum'da gerçekleştirilmiştir.
- "Sosyal Hizmet Kuruluşlarının İl Özel İdarelerine Devrine ilişkin Esas ve Usullerin Belirlenmesine Yönelik Çalıştay" 28 Eylül 2012 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri ve Konsolide Görevlilerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 3 grup halinde 15 -19 Ekim 2012, 05 -09 Kasım 2012 ve 12 -16 Kasım 2012 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir
- "Taşra Teşkilatı Resmi ve Özel Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Standart Kadrolarının Oluşturulması Çalıştayı" 18 - 19 Ekim 2012 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Basın ve Halkla İlişkiler Biriminde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 05 - 06 Kasım 2012 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Çocuk Evi Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 19 - 23 Kasım 2012 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilmiştir.
- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü personeline yönelik düzenlenen "Proje Hazırlama ve Yönetimi Eğitimi" 14 - 16 Kasım 2012 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinde Özürlü Memur Seçme Sınavı İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı, 14 - 15 Haziran 2012 tarihleri arasında Muğla'da gerçekleştirilmiştir.
- "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Çalıştayı" merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının katılımı ile 6 grup halinde Antalya'da gerçekleştirilmiştir.

Şekil 6-Hizmet Alanlarına Göre Eğitime Katılan Personel Sayısı



Tanıtım Değerlendirme ve Kurumsal İletişim:

Biz Büyük Bir Aileyiz (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Lansman Filmi)

Aile bütünlüğünün korunması, ailenin gücü ve önemine dikkat çeken, bu konuda farkındalık ve bilinç oluşturmayı amaçlayan "Kimsenin Kaybolmasına İzin Vermeyiz, Çünkü Biz Büyük Bir Aileyiz" sloganıyla 5 versiyonu olan filmimiz ulusal kanallarda yayınlanmıştır.

Güvenli İnternet

Toplumun bilinçlenmesini sağlayan, ailelerin, bireylerin ve çocukların daha güvenli internet kullanmasını amaçlayan "Güvenli İnternet" başlığıyla "Hava ve Güneş" temalı olmak üzere iki farklı versiyonda kamu spotu hazırlatılmış ve ulusal kanallarda yayınlanmıştır.

Damla

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, kamuoyunu bilinçlendirmek ve farkındalık yaratmak amacı ile "Damla" temalı filmimiz yaygın eğitim projesi olarak hizmete sunulmuştur.

Sarılma

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında, kamuoyunu bilinçlendirmek ve farkındalık yaratmak amacı ile "Sarılma" temalı filmimiz yayına sunulmuştur.

365 Güncesi

Kurumumuz çalışmalarının, etkinliklerinin ve bakanlığımızca yapılan yasal düzenlemelerin kamuoyuna, diğer kurum ve kuruluşlara tanıtılması amacıyla Bakanımız Sayın Fatma ŞAHİN'in katılımı ile Devlet Konukevi'nde düzenlenen ve kurumumuzun bir yılının değerlendirildiği 365 Güncesi başlıklı bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Şehit Yakınları ve Gaziler

Şehit yakınları ve gaziler için çıkarılan yasal düzenlemeleri duyurmak amacıyla "Türkiye'nin Oğlu" isimli tanıtım filmi hazırlanmıştır.

Aile Değerlerinin Korunmasında Medyanın Rolü Eylem Planı (2013-2017)

Aile Değerlerinin Korunmasında Medyanın Rolü Eylem Planı hazırlanmıştır.

Nisvan - Tarihe Adını Yazdıran Kadınlar Belgeseli

" Nisvan - Tarihe Adını Yazdıran Kadınlar Belgeseli"nin galası 27.12.2012 tarihinde İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Film Destekleri

6284 sayılı Kanun kapsamında, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının faaliyet alanları ile ilgili toplumsal fayda sağlayacağı düşünülen 3 adet uzun metrajlı filme (Leyla Forever, Hislerin Ötesinde, Ayak İzleri) manevi destek verilmiştir.

EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimleri

Mükemmellik modeli eğitimleri kapsamında, bakanlığın hizmet alanları hakkındaki farkındalığın arttırılması amacı ile 2 farklı yaygınlaştırma projesi hazırlanmıştır. Bu kapsamda Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü için kamu spotu akış şeması ile Biz Bir Aileyiz Dergisi'nin akış şeması gerçekleştirilmiştir.

Kırmızı Montlular Dergisi

Van depremi sonrası bölgede Bakanlığımız, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğünce yapılan faaliyetleri anlatan "Kırmızı Montlular" isimli derginin basımı gerçekleştirilmiştir.

Araştırma ve Projelendirme Desteği

Üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ile STK gibi birimler tarafından bakanlığımızda yapılmak istenen araştırma ve projelendirme uygulamalarının onay işlemleri, ilgili genel müdürlüklerle koordineli olarak birimimizce gerçekleştirilmiştir. 2012 yılında Bakanlığımıza bağlı birimlerdeki 75 araştırmacıya kuruluşlarımızda uygulama izni verilmiştir.

Ayrıca, Bakanlığımıza bağlı birimlerde staj yapmak isteyen lisans öğrencilerinin onay işlemleri, ilgili birimlerle koordineli olarak gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Politikalarda 10 Yılın Kazanımları

Sosyal Politikalarda Son 10 Yılın Kazanımları kitabının basımı gerçekleştirilmiştir.

Web TV

27 Aralık 2012 tarihinde "Nisvan Tarihe Adını Yazdıran Kadınlar Belgeseli"nin gösterimi kurulum aşamasında olan Web TV'den canlı olarak yayınlanmıştır.

Biz Bir Aileyiz Dergisi

Bakanlığımız faaliyetlerine ilişkin konuların ve araştırmaların kamuoyu, ilgili kişi, kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması amacıyla 3 aylık periyotlarda yayımlanan "Biz Bir Aileyiz" adlı kurumsal dergimiz yayın hayatına başlamıştır. Ayrıca, görme engelliler için sesli dergi CD'si kapak içinde sunulmuştur.

Sosyal Politika Çalışmaları Dergisi

6 aylık periyotlarla yayımlanan dergi; yürürlükten kalkmış olan, (Mülga) Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanmış ve TÜBİTAK ULAKBİM tarafından da taranmış "Aile ve Toplum" dergisinin devamıdır. Aile ve sosyal politika alanına ilişkin güncel bilimsel tartışmalara yer vermek ve alanın akademik gelişimine katkıda bulunmak amacıyla; bilimsel nitelikli, hakemli bir dergi olan Sosyal Politika Çalışmaları'nın 29. sayısı hazırlanmıştır.

PERSONEL HİZMETLERİ

Bakanlıkta görevli personelin atama, nakil, yer değiştirme, kadro, terfi, kademe ilerlemesi, sicil, intibak, disiplin, emeklilik ve benzeri özlük iş ve işlemleri yürütülmüştür. Bakanlık merkez ve taşra kuruluşlarının personel ihtiyacını standart kadroya göre tespit etmek, kadro düzenlemesi ve planlama faaliyetleri yerine getirilmiştir. Tüm bakanlık personelinin özlük ve sicil dosyaları arşivlenerek muhafazası sağlanmıştır. Ayrıca,

- Mart, Haziran, Eylül ve Aralık sonu itibariyle e-bütçe üzerinde (e-kadro) kurum geneli merkez, taşra ve döner sermaye olarak il, hizmet sınıfı, derece ve personel türüne göre dolu boş kadro sayıları girişi yapılarak Maliye Bakanlığına bildirilmiştir.
- 3'er aylık dönemler halinde engelli personel bilgileri Devlet Personel Başkanlığına bildirilmiştir.
- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında görev yapan personelin kadro tıkanıklığının giderilebilmesi ve ihtiyaç duyulan yeni kadroların alınabilmesi için iptal-ihdas (kadro değişikliği) çalışması yapılmıştır.
- Merkez ve taşra birimlerinde görev yapan personelin, bir önceki ayın 14'ünden bir sonraki ayın 15'ine kadar olan 12 terfi dönemi için derece, kademe ve kesenek terfilerinin her ayın en geç 3'üne kadar ilgili birimlere gönderilme işlemleri tamamlanmıştır.
- Başbakanlığın 2003/46 sayılı genelgesi doğrultusunda her ayın ilk haftasında doldurulan ve boşaltılan kadrolara ilişkin tablolar Devlet Personel Başkanlığına gönderilmiştir.
- Engel grubu atamaları değerlendirip sonuçlandırılmıştır.
- Bakanlıkta görev yapan personelin izin ve rapor işlemleri ile kontrol ve dosyalama işlemleri yerine getirilmiştir, askerlik borçlanması ve hizmet birleştirilmesi talepleri değerlendirilerek yerine getirilmiştir.
- 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanununu ve Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Yönetmelik gereğince Bakanlıkta çalışan personelin mal bildirim beyannameleri alınarak gerekli inceleme ve karşılaştırma yapılarak muhafazası sağlanmıştır.
- Bakanlıkta görev yapanlardan pasaport almak isteyenlerin işlemleri yürütülmüştür.
- 4688 sayılı yasa hükümlerine göre Bakanlık personelinin sendika işlemleri takip edilmiş, Kurum İdare Kurulunun (KİK) sekretarya işlemleri yürütülmüştür.
- Merkez ve Yüksek Disiplin Kurullarının sekretarya işleri yürütülmüştür.
- Aile ve Sosyal Politikalar Uzman Yardımcılığı alımına ilişkin sınav yapılmıştır.

DESTEK HİZMETLERİ

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı merkez ve taşra teşkilâtının görevlerinin yerine getirilmesi sırasında üretilen ve kullanılan evrakın çabuk, verimli ve güvenli hareketini sağlamak üzere, evrakın giriş, kayıt ve çıkış işlemlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek üzere "Evrak Kayıt Yönergesi" hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, Bakanlık arşivleme hizmetleri yerine getirilmiştir.
- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünün yayınladığı TS 13298 sayılı yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmış elektronik belge yönetim sistemi çalışmalarımız Bilgi İşlem Dairesi koordinatörlüğünde yürütülerek 2012

Aralık ayının son haftasında test çalışmasına açılmış ve 01.01.2013 tarihinde kullanıma başlanmıştır.

- Gelen evrak kayıt defterine 94552 adet gelen evrak kaydı ile giden evrak kayıt defterine 49017 adet giden evrak kaydı yapılmıştır.
- Bakanlık hizmet binasında 11 adet kadrolu ve 55 adet özel güvenlik personeli ile 24 saat güvenlik hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca, Bakanlık personelinin sivil savunma ve seferberlik hizmetleri planlanarak yürütülmesi sağlanmıştır.
- 2012 yılında Bakanlığımızı 44640 kişi ziyaret etmiştir.
- Kurum mutfağında günlük olarak üretilen yemekler Bakanlık yemekhanesinde tüm personele servis edilmektedir. Bakanlığımız hizmet binası temizlik işleri özel hizmet alımı yolu ile yürütülmektedir.
- Bakanlığımız merkez teşkilatında tabiplik bulunmaktadır.
- Personelin işe geliş-gidişini temin amacıyla servis hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.
- Emlak, inşaat ve teknik hizmetleri kapsamında hizmet binaları ile ilgili ihtiyaç programları oluşturulmuş ve Model Proje çalışmaları yapılmış, Model Proje doğrultusunda Avan Proje temin edilmiştir. Türkiye genelinde TOKİ ve İl Özel İdarelerince ihaleleri yapılmış hizmet binalarımızın inşaatlarının devamı sırasında inşaatlarda teknik incelemelerde bulunmak üzere teknik elemanlar görevlendirilmiş ve teknik elemanlarca da düzenlenen, hizmet esnasında aksaklığa neden olabilecek hususların yer aldığı teknik raporlar ilgili birimlere gönderilmiştir.
- Yatırım programı kapsamında toplam 144 adet inşaatın ödenek planlaması, takibi ve ödenek revizeleri yapılmış, ayrıca 26 adet TOKİ tarafından yaptırılan inşaatın teknik takibi gerçekleştirilmiştir.
- Arsa karşılığında yapılacak hizmet binaları projeleri ilgili birimlerle koordineli olarak ihtiyaca uygunluğu yönünden incelenmiş olup, ihalesi yapılan ve inşaatı devam eden işlerin de hizmet sırasında aksaklığa sebebiyet vermemesi açısından inşaatlarda teknik eleman görevlendirilerek, teknik elemanlarca düzenlenen teknik raporlar ilgili birimlere gönderilmiştir.
- Yurt genelindeki kuruluşlarımızla ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek, vakıf ya da şahıslara ait olup kurumumuza bedelsiz devir edilen veya edilecek olan ya da protokolle belli bir süre kullanım hakkı tanınan binalarla ilgili gelen teknik inceleme talepleri imkânlar dâhilinde teknik elemanlar gönderilerek karşılanmaya çalışılmıştır.

BİLGİ İŞLEM

Sistem ve Veritabanı:

Bakanlık merkez teşkilatı ve bağlı Genel Müdürlüklerin tek bir binada birleştirilmesi kapsamında Söğütözü'nde bulunan binamıza veri merkezi oluşturuldu. Bu kapsamda jeneratör, ups, klima, kabinetler, blade şasiler, blade disk üniteleri vs. alımı yapıldı. Yeni alınan bladelerin ve disk

ünitelerinin konfigürasyonları yapıldı. Bladeler üzerine ESXi 5.1 kurulumu yapıldı ve Karanfil binasında bulunan sistem odasından farklı bir VCenter kurulumu yapıldı.

Bakanlık Merkez Teşkilatının bulunduğu Söğütözü'nde oluşturulan yeni Vcenter'ın olduğu datacenter'da Söğütözü lokasyonuna ip dağıtması amacıyla DHCP, yazıcı ve tarayıcıların kullanılabilmesi için Print Server, kullanıcıların daha hızlı login olabilmeleri için 2 tane Windows 2008 R2 Domain Controller, maillere ilişkin database yedekliliğinin sağlanması amacıyla 4 tane Windows 2008 R2 Mailbox sunucusu kuruldu. Microsoft Lync Server 2010 kurulumu yapıldı ve kullanıcılar eklenmeye başlandı. Karanfil sistem odasında bulunan Bladeler üzerinde kurulu olan önemli uygulama sunucuların clone'ları alınarak yeni kurulan sistem odasında kopyaları oluşturuldu ve çalışır hale getirildi. Merkez binamızdaki personellere verilecek olan yeni bilgisayarlara tek tip imaj oluşturulup bu imaj bilgisayarlara yüklendi. Cloud yapısına geçiş amacıyla VCOPS , Analytics VM, UIVM ürünleri kurulumu yapıldı.

Veritabanı faaliyetleri kapsamında gerekli kurulum, entegrasyon, konfigürasyon ve güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Uygulama Sunucuları ve Portal Yönetimi:

2012 yılı içerisinde Bakanlığımızın web sitesinin, ona bağlı genel müdürlüklerin ve daire başkanlıklarının web sitelerinin bulunduğu sunucunun disk, ram ve işlemci kapasitesi artırılmıştır. Bakanlığımız alan adı altında ve aynı formatta web siteleri hazırlanmıştır.

B

Bakanlığımız bünyesinde yeni oluşturulan sanal ve fiziksel sunucuların yedeğinin alınabilmesi için gerekli konfigürasyonlar yapılmıştır. Yedekleme sisteminde bulunan sunucuların yedeklerinin sağlıklı alınıp alınmadığının takibi yapılmaktadır.

IBM Tivoli kurumumuz tarafından sağlanan bilgi teknolojileri servislerinin ve alt bileşenlerinin sürekliliğini ve performansını izlemek ve verilen servislerle ilgili problem oluşması durumunda zamanında müdahale edebilmek amacı ile kullanılan monitoring yazılımı aktif hale gelmiştir.

Network ve Güvenlik:

Yeni veri merkezine tüm bakanlık personelinin ihtiyacını karşılayacak düzeyde güvenlik duvarı, omurga anahtar, dağıtım anahtarı, kat anahtarları ve kablosuz ağ akışını sağlayacak cihazlar konumlandırılmıştır. Birbiri ile yedekli yeni nesil güvenlik duvarları kullanılarak veri güvenliği, uygulama kontrolü, içerik filtreleme, atak önleme sistemi vb. ihtiyaçlar tek bir cihaz üzerinde toplanan özelliklerle karşılanmış, bu kapsamda Bakanlık internet kullanımı 5651 sayılı Kanuna uygun hale getirilmiştir.

Hizmet sürekliliğini artırabilmek amacıyla personelin kurum dışında iken ihtiyaç duydukları bilgi sistemlerine güvenli erişebilmelerini sağlamak için “SSL VPN” bağlantı altyapısı hazırlanmıştır.

Yazılım:

Bakanlığımızca hâlihazırda kullanılan ve bununla birlikte ar-ge aşamasında olan yazılım ve sistemler aşağıda yer almaktadır.

- **Soybis & Web Servisler**

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışama Vakıfları ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından kullanılmaya devam eden SOYBİS projesi üzerinde projenin kullandığı web servislerindeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler yapılmış olup, çıkartılan sürüm sayısı 23 adettir. Aynı şekilde Bütünleşik uygulamasının kullandığı web servisler ile ilgili koordinasyon çalışmaları yürütülmüştür. Özellikle Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Kimlik Paylaşım Sistemi web servisinde 01.07.2012 tarihinde gerçekleşen versiyon geçişi ile ilgili olarak bu servisi kullanan bütün uygulamaların revizyonu çalışmaları yürütülmüştür.

- **Şehit Gazi Bilgi Sistemi**

Şehit Gazi Bilgi Sistemi'nin oluşturulmasına yönelik olarak SGK'dan alınan dağınık verilerden yeni bir veri tabanı oluşturulup, bu veri tabanı ile bağlantılı çalışacak modülün geliştirilmesine başlanmıştır.

- **Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi**

2012 Eylül ayı itibari ile tek kullanımlık şifre cihazlarının vakıflara dağıtım süreçlerine başlanmış olup, bu kapsamda vakıf personel bilgilerinin tutulduğu modülde dağıtılacak cihazların takibi için gerekli uyarlamalar yapılmıştır. 2012 yılı sonuna kadar vakıflardan toplanan taleplere göre 5089 adet cihaz vakıflara dağıtılmıştır.

- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)**

Ekim ayının başından itibaren EBYS veri tabanına bakanlık merkez teşkilatından toplanan kullanıcı bilgileri girilmiştir. Bakanlık merkez teşkilatında bulunan birimlerin tüm alt birimleriyle birlikte sistem veri tabanına kaydı yapılmıştır. Ayrıca bu süreç içerisinde kurum personellerine EBYS ve e-imza kullanımı ile ilgili eğitimler verilmiştir.

Bakanlık Teşkilatı'nın evrak işleyişi ile ilgili olarak birimlerden toplanmış iş akışları ve olur-onay şablonları düzenlenmiştir. Diğer taraftan kurum personellerine Tübitak'tan gelen e-imzaların dağıtımı gerçekleştirilmiştir. EBYS test ortamı üzerinde iş akışları hazırlandıkça testler yapılmış, programın işleyişi kontrol edilmiştir. 2 Ocak 2013 itibari ile sistem merkez teşkilatında kullanıma açılmış olup sistem ve kullanıcı hatalarıyla ilgili destek verilmektedir.

- **Alo 183 Çağrı Merkezi Kayıt Uygulaması**

Alo 183 Çağrı Merkezi için gelen çağrı bilgilerini kayıt altına almak ve bu kayıtlardan rapor alabilmek amacı ile çağrı merkezi yazılımı yapılmıştır. Alo 183 Çağrı Merkezi çalışanlarının ihtiyaçlarının değişmesinden dolayı yazılımda ve veri tabanında güncellemeler yapılmıştır.

- **Sosyal Konut Modülü**

Sosyal Konut Modülü yazılım ve veri tabanı tasarım çalışmalarına başlanmıştır. Bu modül ile fayda sahibi kişilerin bilgilerinin, ödeme planlarının ve yaptığı ödemelerin kayıt edilmesi ve izlenmesi amaçlanmıştır. 2012 yılında yazılım ile ilgili testlere başlanmıştır.

- **Gelir Getirici Projeler & KASDEP Modül Çalışmaları**

Proje Destek Programı, Gelir Getirici Geri Ödeme Modülü ve Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (KASDEP) Modülü gibi daha önce geliştirilmiş yazılımların sürdürülebilmesi için yazılım ve veri tabanında gerekli güncelleştirmeler ve hata düzeltmesi yapılmıştır. İlgili yazılımların raporlamaları dışında gerekli olan raporlar oluşturulmuştur.

- **Personel Alım İlan Uygulamaları**

Vakıfların yeni personel alımları için çıktıkları ilanlara internet üzerinden başvuru alınabilmesi amacıyla Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesine, Mernis'e ve ÖSYM sistemlerine entegre olarak çalışan başvuru formu ve yönetim modülü hazırlanmıştır. Ayrıca Bakanlık bünyesine alınacak Uzman Yardımcıları ve Denetçi Yardımcılığı adayların başvuru işlemlerinin yapıldığı, açıklanan sınavların bakanlık bünyesinde duyurulma işlemlerinin yapıldığı bağımsız bir modül geliştirilmiştir.

- **Çeşitli Anket Uygulamaları**

Anket hazırlama ve raporlama programıyla, 973 vakfın ihtiyaçlarının belirlenmesi ve raporlanması için "Vakıf Anket" isimli proje hazırlanmıştır. Ayrıca, "Toplu Taşıma Araçlarının Kullanım Durumları" isimli projenin hazırlanması ve yönetimi gerçekleştirilmiştir.

- **Veri Analiz Projesi**

SOYBİS projesi üzerinden yapılan sorgulamaların teknik analizini gerçekleştirmek ve oluşan teknik problemlerin rahat anlaşılabilmesi için web tabanlı yazılım projesi ve toplantılardan sonra imzalanan toplantı tutanaklarına bir standart getirmek amaçlı dinamik yapılı web tabanlı yazılım projesini geliştirilmiştir.

- **Koruyucu Aile Modülü**

Koruyucu aile projesi kapsamında istatistiki bilgilerin il müdürlüklerince girilmesi, web sayfasında görüntülenebilmesi ve merkez tarafından raporlanabilmesi için Koruyucu Aile web tabanlı yazılım projesi geliştirilmiştir.

- **6284 KSGM Modülü**

Geliştirilmesine 2011 yılında başlanan ve 6284 sayılı Kanun gereğince kadına şiddet uygulayan kişiler hakkında koruyucu, önleyici, zorlama ve hapis kararları ile çocukların aylık sayılarının tutulduğu ve tüm raporların alındığı modülde çeşitli geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

- **Sığınmacı Kayıt Modülleri**

Kilis ve Akçakale'de kalan sığınmacıların kayıtlarının tutulduğu uygulamalara ilişkin gelen taleplere uygun olarak gerekli güncellemeler yapılmıştır.

- **Talep Takip Uygulaması**

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği için geliştirilen TalepTakip Modülü ile ilgili çeşitli geliştirmeler yapılmıştır.

- **Tüp Bebek Modülü**

Tüp bebek yardımı sağlanmasına ilişkin başvuru alımı ve değerlendirme süreçlerine ilişkin modül geliştirilmiştir.

Yardım Masası:

Kullanılan sistemlerde yeni şifre oluşturulması, şifrelerin güncellenmesi ve her türlü donanım ve yazılım sorunun yaşanması durumlarında teknik destek sağlanmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GZFT Analizi kurum/kuruluşun kendisinin ve kurum/kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenir. Kurumumuzu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi kurum içi ve kurum dışı olarak iki bölümde gerçekleştirilmiştir. Stratejik Yönetim anlayışının temel taşlarından biri olan katılımcılık felsefesi kapsamında kurumumuza ait GZFT analizi yapılırken öncelikle iç ve dış paydaş ortak akıl platformlarından çıkan sonuçlardan yararlanılmıştır.

Kurumumuz yapmış olduğu Paydaş Analizi çalışması ile;

• Paydaşların kurum hakkındaki görüş ve düşünceleri öğrenilmiştir,

• Paydaşların kurumdan beklentileri saptanmıştır,

• Kurum süreçlerinde aksayan yönler tespit edilmiştir,

• GZFT Analizi'ne paydaşların katkısı sağlanmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER

Hukuksal Güç	• Sosyal hizmet ve yardımlar alanında ülke ölçeğinde politika belirleyici bakanlık olması
Hizmet ve Organizasyon	• Bütün illerde taşra teşkilatının olması • Bakanlığın sosyal hizmet ve yardım alanlarını tek çatı altında toplamış olması • Sosyal hizmet ve yardımlar konusunda köklü bir geçmişi, birikimi ve kurumsal yapısının olması • Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Fonu'nun bakanlığımızın bünyesinde olması • Yeni hizmet modelleri geliştirme ve uygulama kapasitesinin olması
Personel	• Özverili ve deneyimli personele sahip olması
Bütçe	• Sosyal hizmet ve yardım alanında bütçe payının artmış olması • Bütçe dışı kaynaklara sahip olması (yerel kaynaklar, bağışlar ve fonlar vb.)
Paydaşlarla Çalışabilme	• Ulusal ve uluslararası işbirliğine açık olması • Paydaşları ile çalışabilirlik konusunda tecrübesinin olması
Hizmet	• Bakanlığımızın hizmet alanına giren sosyal sorunların belirlenmiş, çözümlerinin tespit edilmiş ve uygulama modellerinin hayata geçirilmiş olması
Teknoloji	• Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi yürütülüyor olması • Ülke düzeyinde bakanlığın güvenli network ağına sahip olması • İlgili bütün paydaş veri tabanlarıyla entegre Sosyal Yardım Bilgi Sistemi kurulmuş olması

ZAYIFYÖNLER

Hukuksal Güç	• Mevzuat düzenlemelerinin henüz tamamlanmamış olması • Bazı hizmetlerin sunumuna ilişkin görev, yetki, sorumluluklar ve standartların net olarak belirlenmemiş olması
Operasyon ve Organizasyon	• Uygulamalarda birliğin sağlanamamış olması • Bakanlık içinde organizasyonel yapılanmanın tamamlanmamış olması

	• Birimler arası iletişim ve koordinasyonun yetersiz olması • İç kontrol sisteminin henüz tamamlanmamış olması • Koruyucu ve önleyici hizmetlerin altyapısının yetersiz olması • Hizmetlerin performansını ölçmeye yönelik bir sisteminin olmaması • Tespit odaklı hizmet sunumunun yurt genelinde yaygın olmaması • Müracaat ve bildirim kanallarının yeterli işlevselliğinin ve yaygınlığının olmaması • Sosyal risk haritasının çıkarılmamış olması
Personel	• Hizmet alanlarına yönelik kariyer uzmanı, mesleki ve ara kademe personel sayısının yetersiz olması • Hizmet alanlarına yönelik ihtisaslaşma ve branşlaşmanın sağlanamamış olması • Personel için eğitim programlarının mevcut ihtiyaçları henüz yeterince karşılayamaması • Personel motivasyonunun düşük olması
Bütçe	• Uluslararası fonlardan yeterince yararlanılmaması
Paydaş Odaklılık	• Faaliyet alanları ile ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği ve koordinasyon eksikliğinin olması
Teknoloji ve Bilgi	• Sosyal hizmetler alanında bilişim sisteminin yeterince geliştirilememiş olması
Strateji	• STK'lar ile işbirliğine ilişkin kurum stratejisinin yetersiz olması • Kurumsal risk yönetim sisteminin olmaması • Araştırma ve veriye dayalı karar alma kültürünün yetersiz olması
Fiziksel Kaynaklar	• Fiziki çalışma şartlarının yetersiz olması
Kurum Kültürü	• Ortak kurum kültürünün henüz oluşmamış olması
İK Politikası	• Norm kadro uygulamasına geçilmemiş olması • Personelin özlük haklarının yetersiz olması

FIRSATLAR

POLİTİK	• Hükümetin sosyal hizmet ve sosyal politikalardaki güçlü desteği • Toplumun dezavantajlı kesimlerini ilgilendiren düzenlemelerde toplumsal ve siyasal uzlaşının bulunması • Bakanlığın yeni yapılanıyor olması • Faaliyet alanının proje ve hizmet geliştirmeye açık bir alan olması

	• Bakanlığın faaliyet alanında güçlü ve çok sayıda sivil toplum kuruluşunun bulunması ve paydaşların işbirliğine açık olması • Hizmet sunumunda yerelleşmenin öngörülmesi
EKONOMİK	• Ülkemizin milli gelirinin ve refah seviyesinin artması • Sosyal politikalara ulusal gelirden ayrılan payın artması
SOSYAL	• Aile yapısının, akraba ve komşuluk ilişkilerinin güçlü olması • Toplumun sosyal hizmet ve yardım alanında geçmişten gelen köklü bir kültüre sahip olması • Sosyal politika alanında toplumsal bilincin ve beklentinin yüksek olması • Kadın erkek eşitliği ve kadına karşı şiddete toplumsal duyarlılığın artması • Çocuk haklarına yönelik bilincin artmış olması • Engelli haklarına yönelik bilincin artmış olması • Yaşlılara yönelik bilincin artmış olması • Bakanlığın faaliyet alanlarına medyanın ilgi ve duyarlılığının artması • Üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşların sosyal politika ve uygulamalarına yönelik ilgi ve desteğindin artması • Her bireye ve aileye özel bireyselleştirilmiş sosyal hizmet ve yardım anlayışının gelişmesi
TEKNOLOJİK	• Kamu hizmetlerinin sunumunda bilişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaşması

TEHDİTLER

POLİTİK	• Dünyada ve bölgemizde politik, sosyal ve ekonomik sorunlarda artış olması
EKONOMİK	• Gelir dağılımında dengesizlik bulunması • Küresel ekonomik krizlerin var olması • Türkiye'nin coğrafi konumu nedeniyle muhtemel doğal afetlerin var olması • Bölgeler arası kalkınmışlık farkının olması
SOSYAL	• Adalet sisteminin yavaş işlemesi

	• Toplumda yerleşik önyargıların olması (sosyal dışlanma, töre vb.) • Terörün var olması • Aile parçalanmalarında artış olması • Göçten kaynaklanan sosyal ve kültürel sorunların olması • Büyükşehirlerde toplumsal duyarsızlığın yaygınlaşması ve anominin oluşması
	• "Genç ve eğitimli" işsiz sayısının yüksek olması • Büyükşehirlerde aile birliğinin zayıflaması sonucu geleneksel yardımlaşma ve dayanışma mekanizmalarının erozyona uğraması • Sosyal hizmetler alanında devletin sorumluluklarının artması • Nüfus artış oranlarının azalması, yaşlı ve yalnız yaşayan nüfusun artması • Uyuşturucu ve uyarıcı madde kullanımında artış olması • Kadına yönelik şiddet, töre, namus cinayeti ve intiharların varlığı • Çocuk alanındaki sorunların dünya genelinde artış eğilimi göstermesi • Dezavantajlı grupların istihdama yeterince katılamaması
TEKNOLOJİK	• Bilişim teknolojilerine bağımlılığın (internet, cep telefonu, televizyon vb.) artması ile birincil ilişkilerin zayıflaması • Teknolojinin kötü amaçla kullanımının yaygınlaşması • Sorumlu medya anlayışının ve duyarlılığının azalması

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-Nisan 2013)

Ahmet ZAHTEROĞULLARI

Müsteşar

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-Nisan 2013)

Doç. Dr. Mustafa CAN

Strateji Geliştirme Başkanı