T.C.
AİLE VE
SOSYAL POLİTİKALAR
BAKANLIĞI

2015 YILI
İDARE
FAALİYET RAPORU

Medeniyetin esası, gelişme ve gücün temeli aile hayatındadır.

Mustafa Kemal ATATÜRK

BAKAN SUNUŞU

Bakanlığımız aileyi temel alan, insan odaklı ve hak temelli hizmet anlayışını benimsemiştir. Çocuk, kadın, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerimize yönelik sosyal politikaları "aile temelli" olarak belirlemeye ve uygulamaya gayret ediyoruz.

Aile, toplum için ikamesi olmayan bir kurumdur. Bu anlayışla, sosyal politikalarımızın merkezinde aile, ailenin bütünlüğü ve aile değerleri yer almaktadır. Ayrıca yönetişim ilkeleri gereği milletimizin faydasına çalışan ulusal ve uluslararası tüm kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve uyum içinde çalışıyoruz.

Sürekli değişimin yaşandığı, insan ihtiyaçlarının arttığı günümüzde ise sosyal politikalar, insanımızın bireysel ve toplumsal yaşamının bütününü kapsayan geniş bir yelpazeye sahiptir.

Bölgemizde yaşanan savaşlar, göç, kentleşme, yoksulluk gibi temel konular sosyal politikaların aile merkezli uygulanmasını da zorunlu hale getirmiştir. Aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve gazilere yönelik etkin sosyal politika uygulamalarında bütüncül yaklaşımlar benimsenmiştir.

Yerinde ve etkin hizmet üretmek, yeni hizmet modelleri kurmak ve geliştirmek için 2011 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı kurulmuş, tüm bu hizmet birimleri tek çatı altında toplanmıştır.

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum oluşturmak için çalışıyoruz.

Zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen, dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmayı hedefledik. Bu çerçevede; aile ve sosyal politikalar alanında hizmetlerimizi iyileştirmeye, yeni politikalar geliştirmeye, ortaya çıkan sosyal sorunlara ve risklere yönelik çözümler üretmeye devam ediyoruz.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı olarak, ailenin korunması ve güçlendirilmesi, ailenin sorun çözme kapasitesinin artırılması kuşkusuz sosyal riskleri de azaltacaktır.

Vatandaşlarımız arasında hiçbir ayrım gözetmeksizin **eşit ve adil** hizmet anlayışı ile toplumun tüm kesimlerini kuşatan, hakkaniyet ölçüsünden ayrılmayan sosyal politikalar belirlemek ve uygulamak öncelikli sorumluluğumuz olmuştur.

Sizlerin desteğiyle çıkardığımız Kanunlarla ülkemizin sosyal devlet niteliği yükselmiş, Bakanlığımızın hizmet ve yardım programlarının kapsamı genişlemiştir.

Ekonomide yaşanan iyileşme, artan milli gelir ile birlikte aile ve sosyal politikalar alanında büyük bir değişim yaşanmaktadır. Bakanlığımıza verilen bütçe imkânlarıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın hayat standartlarını yükseltiyor sosyal devlet olmanın gereğini yapıyoruz.

Bakanlığımızın politika yaklaşımında aile ve aile değerlerinin korunması önceliğimizdir.

Aile politikalarının temel hedefi ise, aile bütünlüğünü korumak, güçlendirmek, ailenin sorun çözme kapasitesini artırmaktır. Bu yaklaşımlarımızın uygulamadaki karşılığı ise aile bütünlüğünü koruyan hizmet ve yardım programlarımızdır.

"Hak Temelli" hizmet anlayışıyla toplumun tüm kesimlerini her türlü ihmal, istismar ve dışlanmadan korumaya ve mağduriyetlerini gidermeye çalışıyoruz. İdare Faaliyet Raporu Bakanlığımızın merkez, taşra birimleri ve hizmet kuruluşlarımızın gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgi içermektedir. Faaliyet Raporları kamuoyunu ve ilgilileri bilgilendirme amacının yanında kamuda hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinin bir gereği olarak da değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, gerek 2015 yılı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde gerekse bu raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, 2015 yılı Faaliyet Raporunun ülkemize ve Bakanlığımıza katkı sağlaması dileğiyle tüm Bakanlık çalışanlarına görevlerinde başarılar dilerim.

Dr. Sema RAMAZANOĞLU

Bakan

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek Bakanlığımızın temel görevidir. Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum oluşturmak için çalışıyoruz. Zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmayı vizyonumuz olarak belirledik. Bu çerçevede; kurumsal kapasitemizi ve hizmetlerimizi iyileştirmeye, yeni politikalar geliştirmeye, ortaya çıkan sosyal sorunlara ve risklere yönelik çözümler üretmeye devam ediyoruz.

Sosyal politikaların belirlenmesinde Devlet geleneğimizden ve medeniyet değerlerimizden beslenmenin önemi büyüktür. Çünkü sosyal politikalar her toplumun sosyal dokusuna ve kültürel birikimine dayanması halinde etkili ve başarılı olabilirler. Bu çerçevede, vatandaşlarımız arasında hiçbir ayrım gözetmeksizin, insan odaklı hizmet anlayışı ve hak temelli sosyal yardım uygulamalarımızla toplumun tüm kesimlerini kuşatan, hakkaniyet ölçüsünden ayrılmayan sosyal politikalar belirlemek ve uygulamak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bu anlayış doğrultusunda, aile odaklı ve hak temelli sosyal politikaların ülkemize kazandırılması ve ailenin, bireylerin ve toplumun sosyal risklere karşı korunması Bakanlığımızın temel sorumluluğunu ifade etmektedir. "İnsanı yaşat ki, devlet yaşasın" anlayışıyla şefkatli devlet yönetimini tüm vatandaşlarımıza ve ülke geneline yaygınlaştırmaya gayret ediyoruz. Sosyal yardım ve hizmetlerimiz, son yıllarda tüm insanlığın ortak sorunu haline gelen sığınmacı muhtaçları da kapsayacak şekilde genişlemiştir.

2011 yılında 633 sayılı kanun hükmünde kararname ile kurulan Bakanlığımız yeniden yapılandırılan teşkilat yapısıyla dördüncü hizmet yılını tamamlamıştır. 2015 yılı idare faaliyet raporunda bakanlığımızın gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin bilgiler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak ayrıntılı şekilde sunulmaktadır. İdare faaliyet raporunda yer verilen bilgiler Bakanlığımızın görev ve sorumluluk alanının genişliğini de yansıtmaktadır. Rapor kapsamından da görüleceği gibi Bakanlığımız sosyal politika alanında politika belirlemek ve bünyesinde yer alan hizmet kuruluşlarıyla da ülke çapında yaygın teşkilatları aracılığıyla hizmet sunmakta, fon kurulunca belirlenen ilke ve usuller doğrultusunda Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca da kapsamlı yardım programları yürütülmektedir. Bakanlığımız kuruluşunun ardından yeniden yapılanma çalışmalarının yoğunluğu içinde, sosyal politika alanında uygulanagelen ve yeni oluşturulan

hizmet ve yardım programlarıyla da her geçen yıl daha da genişleyen vatandaş kesimine ulaşmaktadır. Bakanlığımızın ana hizmet birimlerinin sunduğu bilgiler, bu tabloyu verileriyle ortaya koymaktadır.

Kamu mali yönetim reformunun temelini oluşturan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımını ilkelerini esas alırken, hesap verebilirlik ve saydamlığın sağlanmasını hükme bağlamıştır. Stratejik planların izleme ve değerlendirme aracı olan idare faaliyet raporları, aynı zamanda saydamlık ve hesap verme ilkelerinin uygulamaya geçirildiği temel belgelerdir. Bu nedenle; 2015 yılı idare faaliyet raporu ilgililerin bilgilenme ihtiyaçlarını ayrıntılı şekilde karşılayacak kapsamda hazırlanmıştır.

2015 yılı faaliyetlerinin gerçekleşmesinde hizmeti geçen Bakanlığımız çalışanlarına, Çalışmalarımıza katkı sağlayan kişi ve kuruluşlara, bu raporun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederim. Ülkemizde sosyal politikalar alanındaki gelişmelere katkı sağlaması dileklerimle, 2015 İdare Faaliyet Raporunu kamuoyuna saygılarımla sunarım.

Ebubekir ŞAHİN

Müsteşar

İÇİNDEKİLER

I) GENEL BİLGİLER 9

A) MİSYON VE VİZYON 9
B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 10
C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 12
1) Fiziksel Yapı 12
2) Örgüt Yapısı 13
3) Mevzuat Envanteri 16
4) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 72
5) İnsan Kaynakları 73
6) Sunulan Hizmetler 79
7) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 96

II) AMAÇ VE HEDEFLER 98

A) İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ 98
B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER 100
1) 10. Kalkınma Planı 100
2) Öncelik ve Tedbirler 101
3) 64.HÜKÜMET 2016 YILI EYLEM PLANINDA BAKANLIĞIMIZIN DOĞRUDAN SORUMLU OLDUĞU EYLEMLER 104
4) Değerler ve İlkeler 110

III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 111

A) MALİ BİLGİLER 111
1) Bütçe Uygulama Sonuçları 111
2) Mali Denetim Sonuçları 116
B) PERFORMANS BİLGİLERİ 117
1) Faaliyet ve Proje Bilgileri 117
ANA HİZMET BİRİMLERİ 117
(1) SOSYAL YARDIMLAR 117
(2) AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER 156
(3) ÇOCUK HİZMETLERİ 170
(4) KADINA YÖNELİK HİZMETLER 221
(5) ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER 238
(6) ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER 274
DANIŞMA VE DENETİM HİZMETLERİ 282
(7) DENETIM HIZMETLERI 282
(8) İÇ DENETİM 284
(9) STRATEJİ GELİŞTİRME 286
(10) HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ 297
(11) BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ 299
YARDIMCI HİZMET BİRİMLERİ 302
(12) AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER 302
(13) EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ 314
(14) PERSONEL HİZMETLERİ 326
(15) BİLGİ İŞLEM 327
2) Performans Sonuçları Tablosu 339
3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 348
4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 465

VI) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 466

A) ÜSTÜNLÜKLER 466
B) ZAYIFLIKLAR 468
C) FIRSATLAR 470
D) TEHDİTLER 471
E) DEĞERLENDİRME 472
VII) ÖNERİ VE TEDBİRLER 474
EKLER 477

I) GENEL BİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon

Misyonumuz

Birey, aile ve toplum refahını artırmak amacıyla dezavantajlı kesimler öncelikli olmak üzere tüm toplumu hedefleyen katılımcı anlayışla, adil ve arz odaklı bütüncül sosyal politikalar üretmek, uygulamak ve izlemek.

Vizyonumuz

Türkiye'nin 2023'e doğru tarihsel yürüyüşünde, mutlu birey ve güçlü ailelerden oluşan müreffeh bir toplum için, zamanın ruhunu yakalayan, değişimi yönetebilen ve buna yönelik dönüşümü gerçekleştiren, sosyal riskleri önleyici sosyal politikalar geliştiren ve uygulayan bir bakanlık olmak.

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenen Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının yetki, görev ve sorumlulukları şunlardır:

- Sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ulusal düzeyde politika ve stratejiler geliştirmek, uygulamak, uygulanmasını izlemek ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre güncelleyerek geliştirmek.
- Sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Kadınlara karşı ayrımcılığı önlemek, kadının insan haklarını korumak ve geliştirmek, kadınların toplumsal hayatın tüm alanlarında hak, fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, kadınlara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Engellilerin ve yaşlıların her türlü engel, ihmal ve dışlanmaya karşı toplumsal hayata ayrımcılığa uğramadan ve etkin biçimde katılmalarını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, engellilere ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Şehitlerimizin hatıralarının yaşatılması, şehit yakınları ile gazilerin her türlü mağduriyet ve mahrumiyetten korunması amacıyla; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Toplumun sosyal yardım ve korumaya ihtiyaç duyan kesimlerine yönelik yardım faaliyetlerini düzenli ve etkin biçimde yürütmek; yoksullukla mücadeleye ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, bu alanda ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal yardımlarla güçlendirmek; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların tespiti, bunların korunması, bakımı, yetiştirilmesi ve rehabilitasyonlarını sağlamak üzere gerekli hizmetleri yürütmek, bu hizmetler için gündüzlü ve yatılı sosyal hizmet kuruluşları kurmak ve işletmek.
- Ailenin bütünlüğünü korumak, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç fertleriyle çocuklarına her türlü maddî, manevî ve sosyal destek sağlamak; bu amaçla gerekli planlamaları yapmak, eğitim faaliyetlerinde bulunmak.

- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmetler ve yardımlara ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek, bu alanda faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların taşıması zorunlu olan nitelikleri ve bunlara rehberlik edecek programları geliştirmek.
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yürütülen sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerinin, belirlenen ilke, usûl ve standartlar çerçevesinde denetimini yapmak.
- Sosyal hizmet ve yardım faaliyetleriyle bunlardan yararlananlara ilişkin bilgileri merkezî bir sistemde oluşturulacak veri tabanı aracılığıyla işlemek, kontrol etmek, izlemek ve geliştirilecek politika, strateji ve önlemler bağlamında değerlendirmek.
- Sosyal hizmetler ve yardımlar alanındaki uluslararası gelişmeleri ve faaliyetleri izlemek, bunlara katkı vermek ve yürütülecek çalışmalarda yararlanmak üzere değerlendirmek, bu alanda taraf olduğumuz uluslararası sözleşme ve anlaşmaların ulusal düzeyde uygulanmasını sağlamak.
- Mevzuatla Bakanlığa verilen diğer görev ve hizmetleri yapmak.

C) İdareye İlişkin Bilgiler

1) Fiziksel Yapı

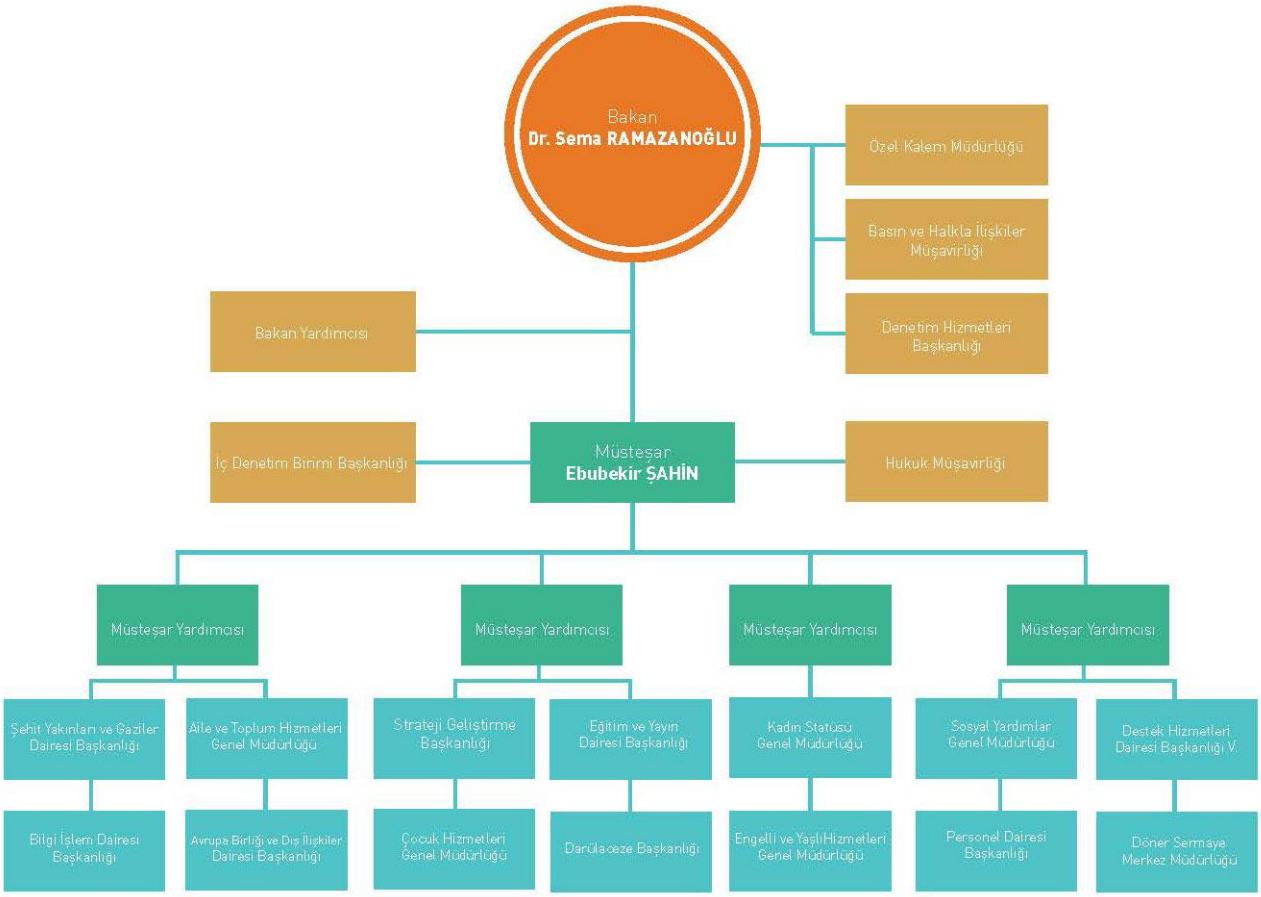
Bakanlığımızın yerleşimi; Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No: 10/A Çankaya adresinde bulunan Bakanlık ana hizmet binasıdır.

Bakan, bakan yardımcılığı ile bakanlığımızın bütün üst yönetim makamları, bütün hizmet birimleri yöneticileri ve çalışanları bu binada bulunmaktadır.

2) Örgüt Yapısı

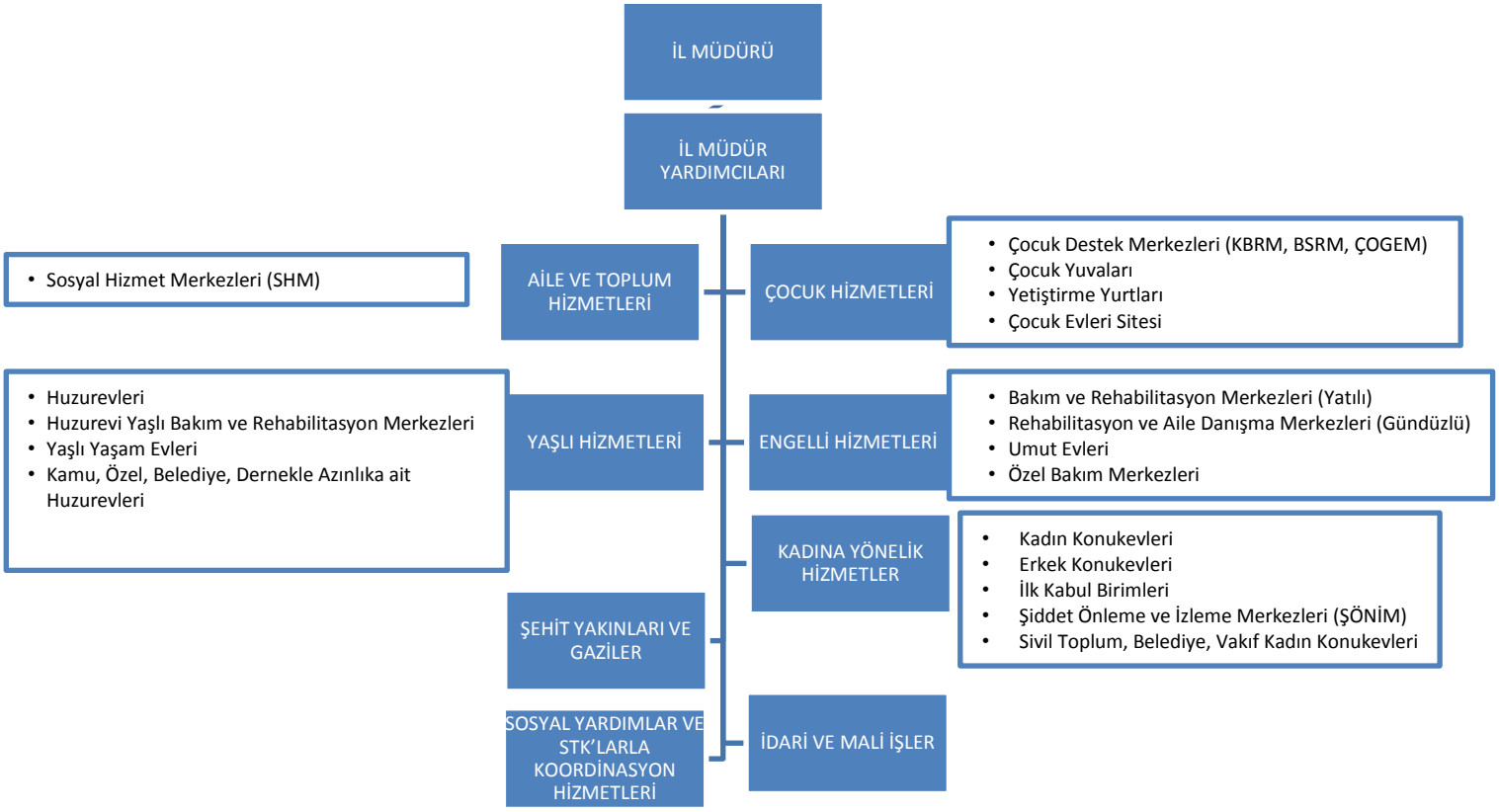
Bakanlık merkez, taşra teşkilatı ve yurtdışı teşkilatıdır. Ayrıca Darülaceze Başkanlığı, Bakanlığımızın ilgili kuruluşudur.

MERKEZ TEŞKİLATI

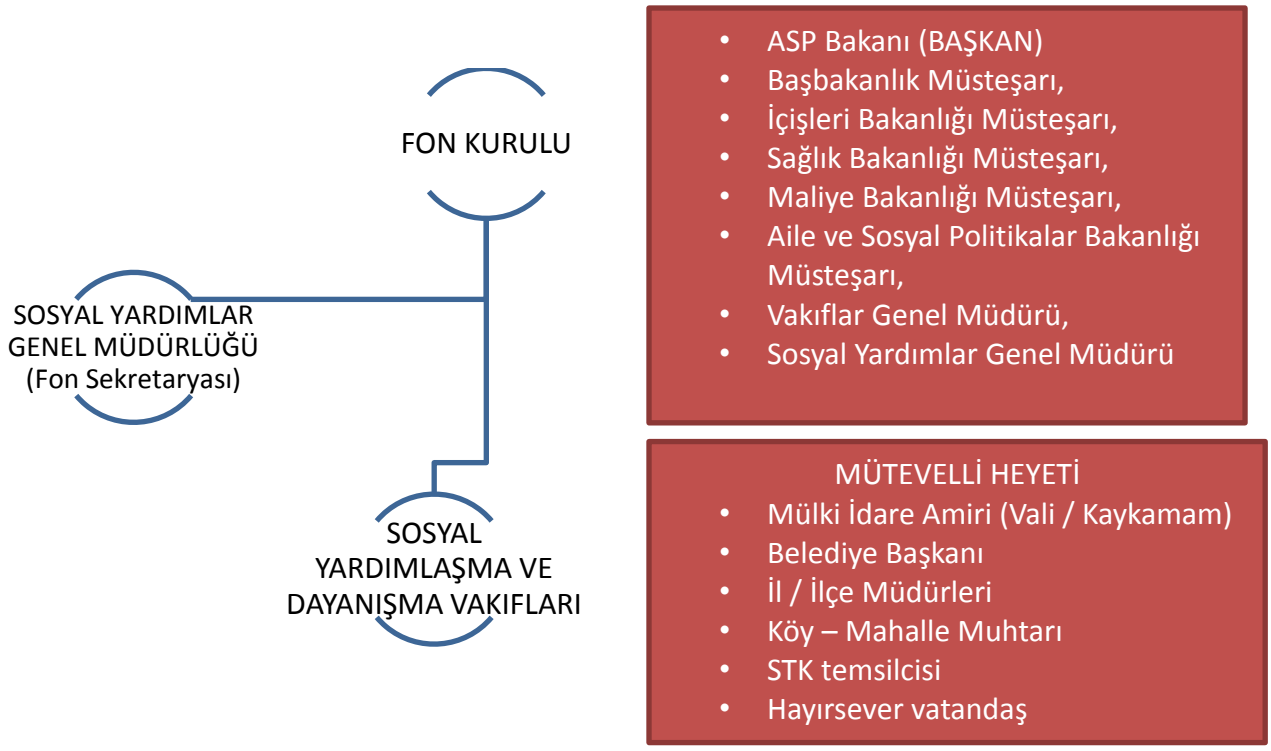


Not: Bakanlığımızın Düsseldorf / ALMANYA ataşeliği Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı bütçesiyle ilişkilendirilmiştir.

TAŞRA TEŞKİLATI



FON KURULU YAPISI



Tablo 1: Hizmet Kuruluşları

Çocuk Hizmetleri Kuruluşları
Çocuk Yuvaları
Yetiştirme Yurtları
Çocuk Evleri Sitesi (Sevgi Evleri)
Çocuk Evleri
Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)
Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)
Çocuk Destek Merkezleri
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Kuruluşları
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri
Huzurevleri ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
Engelsiz Yaşam Merkezleri
Umut Evleri
Yaşlı Yaşam Evleri
Aile ve Toplum Hizmetleri Kuruluşları
Özel Aile Danışma Merkezleri
Sosyal Hizmet Merkezleri
Kadın Hizmetleri Kuruluşları
Kadın ve Erkek Konukevleri
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
Sosyal Yardım Kuruluşları
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları
İlgili Kuruluş
Darülaceze Müessesi Müdürlüğü

3) Mevzuat Envanteri

AİLE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

6518 Sayılı ASPB Teşkilat ve Görevleri KHK ile Bazı Kanun ve KHK'de Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK

662 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair KHK

YÖNETMELİKLER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği

Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği

Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanlığı Yönetmenliği

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği

Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Yönetmelik

Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği

Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı(AFAD) tarafından hazırlanan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP)

Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı (AFAD) tarafından hazırlanan 18.12.2013 tarih/28855 sayılı Afet ve Acil Durumlarda Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği

İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Geçici Koruma Yönetmeliği

YÖNERGELER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İmza Yetki Yönergesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İzin Yönergesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Satınalma Yönergesi (25.09.2013)

ASPB Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırma Yönergesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Personel Kimlik Kartları Yönergesi

Minimum Standartlar İzleme Ve Değerlendirme Programının Uygulanmasına Dair Yönerge

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Yönergesi

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge

GENELGELER

24.09.2014 tarihli ve 8385 sayılı Başbakanlık Genelgesi

Alo 183 Çağrı Merkezi Hizmetleri (Genelge 2014/5)

Hizmet Binalarının Temini ve Kuruluş Açılma Süreci (2013/15)

İlk Kabul ve Müdahale Birimi (2013/11)

Arşiv Hizmetleri (Genelge 2013/10)

Döküman Sisteminin Uygulanması (Genelge 2013/04)

Harcamalar ve İhalelerde Uyulması Gereken Kurallar (Genelge 2012/21)

Uçucu Maddelerin Zararlarından Çocuklarımızın ve Gençlerimizin Korunması (Genelge 2012/19)

Lojman Hakkında (Genelge 2012/05)

Basın ve Halkla İlişkiler ile İlgili Genelge

Kurumsal Kimlik Kılavuzu Kullanımı ile İlgili Genelge

Genelge 2012/01 (Mevzuat Değişikliği Çalışmaları)

Yangın Ve Doğal Afetlerden Korunma Hakkında 2012/1 Sayılı Genelge

SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KANUNLAR

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu

2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

5737 Sayılı Vakıflar Kanunu

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

TÜZÜKLER

Türk Medeni Kanunu Hükümleri Hakkında Kurulan Vakıflar Hakkında Tüzük

YÖNETMELİKLER

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu Kurulunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşları İle Özürlü Ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik

Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil Ve İzleme Sürecine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakıflarına Yapılan Şartlı Bağışlardan Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs Verilmesi Hakkında Yönetmelik

Sosyal Yardım Uzman Yardımcılığı ve Sosyal Yardım Uzmanlığı Sınav, Atama, Görev, Yetki, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanlığı Yönetmeliği

Sosyal Yardım Verilerinin Kaydedilmesine ve Paylaşılmasına İlişkin Yönetmelik

YÖNERGELER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlükleri Görev ve Çalışma Esasları Yönergesi

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KANUNLAR

2709 Sayılı T.C. Anayasası

4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu

4722 Sayılı Türk Medeni Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında Kanun

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu

5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu

Çocuk Haklarının Kullanılmasına İlişkin Avrupa Sözleşmesinin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun

4755 Çocuk Haklarına Dair Sözleşmeye Ek Çocuk Satışı, Çocuk Fahişeliği Ve Çocuk Pornografisi İle İlgili İhtiyari Protokolün Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun

5049 sayılı Çocukların Korunması Ve Ülkelerarası Evlat Edinme Konusunda İşbirliğine Dair Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğu Hakkında Kanun

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun

4320 Sayılı Ailenin Korunmasına Dair Kanun(Mülga)

4787 Sayılı Aile Mahkemelerinin Kuruluş, Görev ve Yargılama Usullerine Dair Kanun

1117 Sayılı Küçükleri Muzır Neşriyattan Koruma Kanunu

5402 Sayılı Denetimli Serbestlik Ve Yardım Merkezleri ile Koruma Kurulları Kanunu

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu

5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu

5275 Sayılı Ceza Ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun

2004 Sayılı İcra ve İflas Kanunu

3984 Sayılı Radyo Ve Televizyonların Kuruluş ve Yayınları Hakkında Kanun(Mülga)

6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun

4857 Sayılı İş Kanunu

5187 Sayılı Basın Kanunu

1739 Sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu

5393 Sayılı Belediye Kanunu

5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu

2827 Sayılı Nüfus Planlaması Hakkında Kanun

3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu

5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu

5898 Sayılı Uçucu Maddelerin Zararlarından İnsan Sağlığının Korunmasına Dair Kanun

403 Sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu(Mülga)

5901 Sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu

4817 Sayılı Yabancıların Çalışma İzinleri Hakkında Kanun

5253 Sayılı Dernekler Kanunu

4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi Ve Kontrolü Hakkında Kanun

6518 Sayılı Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

6660 Sayılı Güzel Sanatlarda Fevkalade İstidal Gösteren Çocukların Devlet Tarafından Yetiştirilmesi Hakkında Kanun

5302 Sayılı İl Özel İdareleri Kanunu

222 Sayılı İlköğretim Ve Eğitim Kanunu(Mülga)

2684 Sayılı İlköğretim Ve Ortaöğretimde Parasız Yatılı Veya Burslu Öğrenci Okutma Ve Bunlara Yapılacak Sosyal Yardımlara İlişkin Kanun

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

5717 Sayılı Uluslararası Çocuk Kaçırmanın Hukuki Yön Ve Kapsamına Dair Kanun

2841 Zorunlu İlköğrenim Çağı Dışında Kalmış Okuma - Yazma Bilmeyen Vatandaşların, Okur - Yazar Duruma Getirilmesi Veya Bunlara İlkokul Düzeyinde Eğitim- Öğretim Yaptırılması Hakkında Kanun

1606 Sayılı BAZI DERNEK VE KURUMLARIN BAZI VERGİLERDEN, BÜTÜN HARÇ VE RESİMLERDEN MUAF TUTULMASINA İLİŞKİN KANUN

2003 Tarihli Çocuklarla Kişisel İlişki Kurulmasına Dair Avrupa Konseyi Sözleşmesinin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK

6518 Sayılı Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

TÜZÜKLER

Korunmaya Muhtaç Çocukların İşe Yerleştirilmesine İlişkin Tüzük

Küçüklerin Evlât Edinilmesinde Aracılık Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Tüzük

GENELGELER

GENELGE 2016/01 Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımı ve Bakım Sonrası Rehberlik Hizmetleri

2015/7 sayılı Koruyucu Aile Ödeme İşlemleri

2015/6 sayılı Koruyucu Aile Hizmetine İlişkin İşlemleri:

Koruyucu Aile ve Çocuk Kütük Kayıt Defteri

Sırada Bekleyen Koruyucu Aileler Kayıt Defteri

2015/5 sayılı Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Genelge

Uygulamada dikkat edilecek hususlar 2013-1 iç genelge

İmza yetki devri konulu 26-06-2012 tarih ve 964 sayılı iç genelge

"Çocuk işçiliğinin önlenmesi" konulu 2012/20 sayılı genelge

"Uçucu maddelerin zararlarından çocuklarımızın ve gençlerimizin korunması" konulu 2012/19 sayılı genelge

2012 15 Çocuk hizmetlerine ilişkin genelge ..

2011-02 Çocuk evleri çalışma usul ve esasları hakkında yönetmeliğin uygulanması hakkında genelge

2010-09 Kuruluşta günlük işleyiş, çocuğun kuruluşa kabul süreci ve uygulama planı

2010 - 03 Sığınmacı mültecilere ait işlemler

2010-08 3413 sayılı kanundan yararlanacak gençler, Form-a Belgesi

(2008-13) Korunmaya Muhtaç Çocuklar

2007-03 Sayili Kurulustan Izinli Ve Izinsiz Ayrilan Cocuklar Ve Ziyaretciler Genelgesi

(2004-07) Korunma Kararları

(2004-11) Korunma Kararının Alınması, Kaldırılması, Tertip Ve Nakil İşlemleri

(2001-04) Evlat Edinmeye Uygun Hale Getirilecek Çocuklar Genelge

(2000-04) Korunmakta Olan Çocuklar Hakkında Düzenlenen Raporlar

YÖNETMELİKLER

Özel kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik Ekler :

Çocuk Destek Merkezleri Yönetmeliği

Sosyal Hizmetler Kanunu Kapsamında Tanınan İstihdam Hakkının Kullanımına İlişkin Yönetmelik

Korunmaya Muhtaç Çocukların Tesbiti, İnceleme, Korunma Kararlarının Alınması ve Kaldırılmasına

İlişkin Yönetmelik

Çocuk Yuvaları Yönetmeliği

Çocuk Evleri Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Yetiştirme Yurtlarının Kuruluş ve İşleyişine İlişkin Yönetmelik

Koruyucu Aile Yönetmeliği

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik

Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği

Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu Ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik

Korunmaya Muhtaç Çocukların İş ve Meslek Sahibi Olabilmeleri İçin İşyerlerinde Çalıştırılma Esaslarına İlişkin Yönetmelik

Korunmaya Ve Bakıma Alınmış Olup İşgörme Gücüne Sahip Ve İstekli Olanların Bulundukları Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Uygun Görülen Hizmetlerinde Çalıştırılmalarına İlişkin Yönetmelik

YÖNERGELER

Refakatsiz Çocuk Yönergesi

ANKA Çocuk Destek Programı Uygulama Yönergesi

ÇHGM Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge

Çocuk Danışma Kurulunun Oluşturulması ve Çalışma Usul ve Es. İl. Yönerge

Çocuk Hakları İl Çocuk Komiteleri Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge

Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen

Evlat Edindirme Yönergesi

Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Programının Uygulanmasına Dair Yönerge

ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KANUNLAR

Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun ve Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme

Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmeye Ek İhtiyari Protokolün Onaylanmasınınn Uygun Bulunduğuna Dair Kanun

Engelliler Hakkında Kanun

65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun

Belediye Gelirleri Kanunu

Belediye Kanunu

Büyükşehir Belediyesi Kanunu

Ceza Muhakemesi Kanunu

Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun

Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu

Deniz İş Kanunu

Devlet Memurları Kanunu

Elektronik Haberleşme Kanunu

Emlak Vergisi Kanunu

Evrensel Hizmet Kanunu

Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu

Gelir Vergisi Kanunu

Hukuk Muhakemeleri Kanunu

İl Özel İdaresi Kanunu

İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun

İş Kanunu

İşşizlik Sigortası Kanunu

Kalıtsal Hastalıklarla Mücadele Kanunu

Kamuda Geçici İş Pozisyonlarında Çalışanların Sürekli İşçi Kadrolarına veya Sözleşmeli Personel Statüsüne Geçirilmeleri, Geçici İşçi Çalıştırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

Karayolları Trafik Kanunu

Kat Mülkiyeti Kanunu

Katma Değer Vergisi Kanunu

Kurumlar Vergisi Kanunu

Mesleki Eğitim Kanunu

Milli Eğitim Temel Kanunu

Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu

Noterlik Kanunu

Nüfus Hizmetleri Kanunu

Özel Öğretim Kurumları Kanunu

Özel Tüketim Vergisi Kanunu

Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun

Pasaport Kanunu

Posta Hizmetleri Kanunu

Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun

Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu

Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun

Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu

Sosyal Hizmetler Kanunu

Spor Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

Terörle Mücadele Kanunu

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

Türk Ceza Kanunu

Türk Medenî Kanunu

Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu

Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

1.Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

2.Milli Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

3.Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

4.Ulaştırma, Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

BAKANLAR KURULU KARARLARI

26/01/2015 Tarihli ve 2015/7230 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

29/06/2010 Tarihli ve 2010/569 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

20/05/2010 Tarihli ve 2010/404 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

07/10/2009 Tarihli ve 2009/15481 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

20/12/2006 Tarihli ve 2006/11450 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

28/01/2002 Tarihli ve 2002/3654 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı

YÖNETMELİKLER

65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları İle Özürlü ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik

Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği

Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik

Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği

Bakıma Muhtaç Özürlülere Yönelik Resmî Kurum ve Kuruluşlar Bakım Merkezleri Yönetmeliği

Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik

Büyükşehir Belediyeleri Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği

Ceza Muhakemesi Kanununa Göre Tercüman Listelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik

Çoğaltılmış Fikir Ve Sanat Eserlerini Derleme Yönetmeliği

Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik

Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği

Engelli kamu personel seçme sınavı ve engellilerin devlet memurluğuna alınmaları hakkında yönetmelik

Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Ceza Olarak Kesilen Paraları Kullanmaya Yetkili Komisyonun Kuruluşu İle Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Engelli Ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyona Dair Yönetmelik

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği

Genel Sağlık Sigortası Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Halk Kütüphaneleri Yönetmeliği

Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği

Ismarlama Protez Ve Ortez Merkezleri İle İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik

İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Parasız Yatılılık, Burs ve Sosyal Yardımlar Hakkında Yönetmelik

İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi İle Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik

Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

Kamu Kurum ve Kuruluşları Bünyesinde Açılacak Huzurevlerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik

Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Karayolları Trafik Yönetmeliği

Karayolu Taşıma Yönetmeliği

Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmelik

Maluliyet Tespiti İşlemleri Yönetmeliği

Maden İşyerlerinde İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetmeliği

Milli Eğitim Bakanlığına Bağlı Eğitim Kurumları Yönetici ve Öğretmenlerinin Norm Kadrolarına İlişkin Yönetmelik

Milli Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği

Milli Eğitim Bakanlığı Öğretmenlerinin Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği

Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Kurumları Yönetmeliği

Millî Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği

Milli Eğitim Bakanlığı Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği

Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü Sayısal Oyunlar Yönetmeliği

Otopark Yönetmeliği

Ödeme Gücü Olmayan Vatandaşların Tedavi Giderlerinin Devlet Tarafından Karşılanması ve Yeşil Kart Uygulaması Hakkında Yönetmelik

Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği

Özel Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri Hakkında Yönetmelik

Özürlüler Veri Tabanı Oluşturulmasına Ve Özürlülere Kimlik Kartı Verilmesine Dair Yönetmelik

Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik

Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları Tarafından Evde Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Dair Yönetmelik

Sakatlık İndiriminden Yararlanacak Hizmet Erbabının Sakatlık Derecelerinin Tespit Şekli İle Uygulanması Hakkında Yönetmelik

Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Bakımı Sağlanan Engelli ve Yaşlı Bireylere Harçlık Ödenmesine İlişkin Yönetmelik

Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği

Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü Özürlülerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmelik

Sürücü Adayları ve Sürücülerde Aranacak Sağlık Şartları İle Muayenelerine Dair Yönetmelik

Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik

Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulması ve Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik

Türk Silahlı Kuvvetleri İzin Yönetmeliği

Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği

Vakıflar Yönetmeliği

Yapılarda Özürlülerin Kullanımına Yönelik Proje Tadili Komisyonları Teşkili, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Yaşlı Hizmet Merkezlerinde Sunulacak Gündüzlü Bakım ile Evde Bakım Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

Yurtiçinde İşe Yerleştirme Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

Yüksek Öğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği

TEBLİĞLER

Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği (Seri No: 57)

Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği (Seri No:47)

Gelir Vergisi Kanunu Genel Tebliği (Seri No: 222)

Gümrük Muafiyeti Tebliğ (Sıra No:1)

Kamu Personeli Genel Tebliği (Seri No: 5)

Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliği

Motorlu Taşıtlar Vergisi Genel Tebliği (Seri No: 40)

Özel Tüketim Vergisi (II) Sayılı Liste Uygulama Genel Tebliği

Şehir içi yollar kaldırım ve yaya geçitlerinde ulaşılabilirlik İçin yapısal önlemler ve işaretlemelerin tasarım Kuralları ile ilgili tebliğ

Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Tebliğ (Tebliğ No: 2011/1)

GENELGELER

2014/29 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı genelgesi

2014/11 sayılı Zihinsel ve Ruhsal Engellilere Yönelik Özel Bakım Merkezleri hakkında genelge

2014/10 sayılı Özel Bakım Merkezlerine Yerleştirmede Öncelik hakkında genelge

2014/07 sayılı Engellilerin Evde Bakımına Destek İçin Verilen Sosyal Yardımlar hakkında genelge

2014/01 sayılı Özel Bakım Merkezinde Çalıştırılması Zorunlu Personel ve İzinli/Refakatçi Olma Durumu hakkında genelge

2013/20 sayılı Özel Bakım Merkezlerinin İhtiyaç Programı Erişilebilirlik Standartları hakkında genelge

2013/11 sayılı İlk Kabul ve Müdahale Birimi hakkında genelge

2013/09 sayılı Yaşlı ve Engelli Aylıklarında Sosyal İnceleme hakkında genelge

2013/08 Sayılı Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu hakkında Başbakanlık genelgesi

2013/08 Sayılı Evde Bakım Hizmetinden Yararlanan Engelli Bireylerin Diğer Hizmetlerden Yararlanması hakkında genelge

2013/02 sayılı Özel Bakım Merkezleri hakkında genelge

2012/26 Sayılı Evde Bakım Ücreti Geri Ödemeleri hakkında genelge

2011/01 Sayılı Engellilere Yönelik Güvenlik Hizmetlerine ilişkin İçişleri Bakanlığı genelgesi

2010/79 sayılı Özürlü Kişilere Yönelik Sağlık Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Sağlık Bakanlığı genelgesi

2010/73 Sayılı Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırasına ilişkin Sağlık Bakanlığı genelgesi

2010/31 Sayılı Sağlık Kurulu Raporlarının Ücretlendirilmesi konulu Sağlık Bakanlığı Genelgesi

2010/13 Sayılı Bakmakla Yükümlü Olunan Bireyler konulu Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü genelgesi

2010/12 Sayılı Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti konulu Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü genelgesi

2010/02 sayılı Sendikal Gelişmeler Doğrultusunda Alınacak Önlemler hakkında Başbakanlık genelgesi

2009/12 sayılı Sendikal Gelişmeler Doğrultusunda Alınacak Önlemler hakkında Başbakanlık

genelgesi

2008/60 sayılı Kaynaştırma Yoluyla Eğitim Uygulamaları konulu M.E.B. genelgesi

2008/07 Sayılı Bakıma Muhtaç Özürlülerin Acil Yerleştirme İşlemleri konulu Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü genelgesi

2008/06 Sayılı Özel Huzurevleri ve Yaşlı Bakımevleri Hizmet Binası Bünyesinde Bakıma Muhtaç Özürlüler İçin Özel Bakım Merkezleri Açılması konulu Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü genelgesi

2006/18 sayılı Kamu Binaları, Kamuya Açık Alanlar ve Toplu Taşıma Araçlarının Özürlülerin Kullanımına Uygun Duruma Getirilmesi ile ilgili Başbakanlık genelgesi

2006/15 sayılı Özürlülerin İstihdamı hakkındaki Başbakanlık genelgesi

2004/28 sayılı 2005 Özürlülerin İstihdam Yılı Konulu Başbakanlık genelgesi

2002/58 sayılı Özürlülerle İlgili Başbakanlık genelgesi

Malul, Gazi ve Engellilere Ait Araçların Park Etmeleri konulu İçişleri Bakanlığı genelgesi

Toplu Taşıma Hizmetleri hakkında İçişleri Bakanlığı genelgesi

KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

KANUNLAR

Türk Medeni Kanunu

Türk Ceza Kanunu

İş Kanunu

Devlet Memurları Kanunu

Belediye Kanunu

Aile Mahkemelerinin Kuruluş, Görev ve Yargılama Usullerine Dair Kanun

Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Kanunu

Radyo ve Televizyonların Kurululuş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun

Ailenin Korunmasi ve Kadina Karsi Siddetin Onlenmesine Dair Kanun

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME

633 SayılıAile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK

662 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair KHK

YÖNETMELİKLER

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği

Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik

Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik

Ağır ve Tehlikeli İşler Yönetmeliği

Kadın İşçilerin Gece Postalarında Çalıştırılma Koşulları Hakkında Yönetmelik

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği

Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanlığı Yönetmenliği

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği

Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Yönetmelik

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü Kadının Statüsü Uzman Yardımcılığı Giriş

Ailenin Korunmasına Dair Kanunun Uygulanması Hakkında Yönetmelik

YÖNERGE

Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge

Özel Güvenlik Görevlileri Görev ve Yetkileri Hakkında Yönerge

GENELGELER

Kadın İstihdamının Artırılması ve Fırsat Eşitliğinin Sağlanması konulu 2010/14 sayılı Başbakanlık Genelgesi

Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler konulu 2006'ya 17 sayılı Başbakanlık Genelgesi

Personel Temininde Eşitlik İlkesine Uygun Hareket Edilmesi konulu 2004/7 sayılı Başbakanlık Genelgesi

Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesine Yönelik Tedbirlerin Koordinasyonu konulu 2007/6 sayılın İçişleri Bakanlığı Genelgesi

Ailenin Korunmasına Dair Kanun'un uygulanması konulu 2006/35 sayılı Adalet Bakanlığı Genelgesi

6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulaması Konulu Genelge

Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI MEVZUAT

KANUNLAR

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Daire Kanun (19.02.2014)

Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu

4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu

5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu

5436 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

6245 Sayılı Harcırah Kanunu

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun (08.03.2012)

4320 Sayılı Ailenin Korunmasına Dair Kanun (6284 Sayılı Kanun'un yürürlüğe girmesiyle kaldırılmıştır)

5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu

8423 Sayılı İş Kanunu

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

633 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK (not: değişen veya iptal edilen maddeler ilgili sayfanın sonunda yer almaktadır)

662 Sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair KHK

BAKANLAR KURULU KARARLARI

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ders ve Ek Ders Saatlerine İlişkin Esaslar (16.03.2015)

1111 Sayılı Askerlik Kanununun Geçici 46 ncı Maddesi Uyarınca Bedelli Askerlik Uygulanması Kapsamında Toplanan Kaynağın Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine Dair Usul ve Esaslar (30.12.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 3 üncü maddesinin (f) bendi kapsamında yapılacak ihalelere ilişkin ekli Esasların yürürlüğe konulması hakkında Bakanlar Kurulu Kararı (13/8/2012)

Bazı kurumların satın alma ve hibe suretiyle taşıt edinmelerine izin verilmesi hakkındaki 27.02.2012 tarih ve 2012/2877 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı (27.02.2012)

2012 Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Bakanlar Kurulu Kararı (18.11.2011)

YÖNETMELİKLER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Hukuk Müşavirliğinin Çalışma Usul ve Esasları ile Davaların Takibi Hakkında Yönetmelik (6.8.2015)

Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (RG: 02.02.2015/ 29255)

Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği (R.G.: 09.02.2013/28554)

İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (R.G.:07.02.2013/ 28552)

Mali Hizmetler Uzmanlığı Yönetmeliği (R.G.:06.02.2013/ 28551)

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanuna İlişkin Uygulama Yönetmeliği (R.G.: 18.01.2013/28532)

Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik (R.G.: 05.01.2013/28519)

Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanlığı Yönetmenliği (R.G.: 14.08.2012/ 28354)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği (R.G.:27.04.2012/28276)

Strateji Gelistirme Birimlerinin Calışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (R.G.:18.02.2006/26084)

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik (R.G.:17.03.2006/26111

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik (05.07.2008/26927)

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (R.G.:26.05.2006/26179)

Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Ödenecek Telif ve İşlenme Ücretleri Hakkında Yönetmelik (R.G.:26.01.2007/26412)

Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Nakit Taleplerinin Hazırlanması ve Hazine Müsteşarlığına Bildirilmesine İlişkin Yönetmelik (R.G.:12.03.2011/27872)

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar (R.G.:31.12.2005/26040)

Malî Hizmetler Uzmanlığı Yönetmeliği (R.G.:25.8.2007/26624) (R.G.:02.2.2012/28551 ile yürürlükten kalkmıştır.)

Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (R.G.:19.10.2006/26324)

Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (R.G.:30.12.2006/26392-3.mükerrer)

Merkezî Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği (R.G.:31.12.2005/26040-3.mükerrer)

GENELGELER

2015/07 sayılı Genelge "Koruyucu Aile Ödeme İşlemleri" (Kasım 2015)

2015/06 sayılı Genelge "Koruyucu Aile Hizmetine İlişkin İşlemler" (Kasım 2015)

- Koruyucu Aile ve Çocuk Kütük Kayıt Defteri

- Sırada Bekleyen Koruyucu Aileler Kayıt Defteri

2015/5 sayılı Genelge "Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetine İlişkin Genelge" (Ekim 2015)

2015/04 sayılı Genelge "Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi" (Ağustos 2015)

2015/03 sayılı Genelge "Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" (Ağustos 2015)

2015/02 sayılı Genelge "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ders ve Ek Ders Uygulamaları" (Temmuz 2015)

2015/01 sayılı Genelge "Doğum Yardımı" (Haziran 2015)

YÖNERGELER

Refakatsiz Çocuklar Yönergesi (20.10.2015)

İl Müdürlükleri Görev ve Çalışma Esasları Yönergesi (23.04.2014)

Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi (26.03.2015)

Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi Değişiklik Onayı (26.03.2015)

Anka Çocuk Destek Programı Uygulama Yönergesi (9 Ocak 2015/3259)

PROTOKOLLER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile İHH İnsani Yardım Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (11.06.2015)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Deniz Feneri Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (17.04.2015)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Gülpembe Eğitim Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (02.04.2015)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Türkiye Badminton Federasyonu Arasında İşbirliği Protokolü (05.03.2015)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Süveyda Sübyan ve Kimsesiz Çocukları Eğitim ve Yetiştirme Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (20.01.2015)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle MOHAMAD SHARABATI Arasında İşbirliği Protokolü (10.12.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Aydın ili Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (27.11.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile İHH Ankara İnsan Hakları ve Hizmet Derneği Arasında İşbirliği Protokolü(24.10.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Sakarya Erenler Belediye Başkanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (19.09.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Ströer Kentvizyon Reklam Paz. A.Ş VE Yakınlarını Kaybetmiş Aileler Derneği Arasında İşbirliği Protokolü

(17.09.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Bergama Kaymakamlığı Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (05.09.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Özgener Tütün A.Ş. Arasında İşbirliği Protokolü (20.08.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Türk Hava Kurumu ve Dünya Çocuk ve Gençlik Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (07.07.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Servidan Belediye Başkanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (01.07.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Önder İmam Hatip Mezunları ve Mensupları Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (13.03.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Kağıthane Kaymakamlığı Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (07.04.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile TÜBİTAK TÜRKİYE Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü Arasında İşbirliği Protokolü (05.03.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Keçiören Kaymakamlığı Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (17.02.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Bornova Kaymakamlığı Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü(17.02.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Küçükçekmece Kaymakamlığı Sosyal Yard.ve Day.Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (10.02.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Yetim ve Kimsesiz Sokak Çocuklarını Eğitim ve Koruma Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (28.01.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu Arasında İşbirliği Protokolü (27.01.2014)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdüdürlüğü ile GENÇ-KON ve BEŞİR Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (20.01.2014)

TEBLİĞLER

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği

Harcama Yetkilileri Hakkında Genel Tebliğ Sıra No:1

Harcama Yetkilileri Hakkında Genel Tebliğ Sıra No:2

ULUSLARARASI ANTLAŞMALAR

Avrupa Konseyi Anlaşmalar Serisi No:210

ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRE BAŞKANLIĞI

KANUNLAR

2709 Sayılı T.C. Anayasası

193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu 6358 Sayılı Kanun ile değişiklik hali

197 Sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu

205 Sayılı Ordu Yardımlaşma Kurumu Kanunu

926 Sayılı Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu

1005 Sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun

1111 Sayılı Askerlik Kanunu

1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu

2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

2453 Sayılı Yurt Dışında Görevli Personele Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

2559 Sayılı Polis Vazife ve Selahiyet Kanunu

2566 Sayılı Bazı Kamu Görevlilerine Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

2629 Sayılı Uçuş, Paraşüt, Denizaltı, Dalgıç ve Kurbağa Adam Hizmetleri Tazminat Kanunu ve 926 Sayılı Sayılı Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

2684 Sayılı İlköğretim ve Ortaöğretimde Parasız Yatılı veya Burslu Öğrenci Okutma ve Bunlara Yapılacak Sosyal Yardımlara Ilişkin Kanun

2935 Sayılı Olağanüstü Hal Kanunu

2937 Sayılı Devlet Istihbarat Hizmetleri ve Milli İstihbarat Teşkilatı Kanunu

2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu

3269 Sayılı Uzman Erbaş Kanunu

3497 Sayılı Kara Sınırlarının Korunması ve Güvenliği Hakkında Kanun

3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu

4458 Sayılı Gümrük Kanunu

4536 Sayılı Denizlerde ve Yurt Yüzeyinde Görülen Patlayıcı Madde ve Şüpheli Cisimlere Uygulanacak Esaslara ilişkin Kanun

4736 Sayılı Kamu Kurum Ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun

4760 Sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu

5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanun

5434 Sayılı T.C.Emekli Sandığı Kanunu

5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu

5682 Sayılı Pasaport Kanunu

6136 Sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun

6353 Sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

6495 Sayılı Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu

5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu

4857 Sayılı İş Kanunu

5393 Sayılı Belediye Kanunu

3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu

5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu

5253 Sayılı Dernekler Kanunu

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

633 Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

662 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname

YÖNETMELİKLER

Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği

Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik

YÖNERGELER

Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı Teşkilat ve Görevlerine ilişkin Yönerge

Şehit Gazi Bilgi Sistemi Uygulama Yönergesi

PROTOKOLLER

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında "Kadınlar, Engelliler, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik Girişimcilik Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Kadın İstihdamının Arttırılmasını Öngören İşbirliği Protokolü" imzalandı. (10.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Üsküdar Üniversitesi arasında imzalanan işbirliği protokolü (01.02.2013)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile İnsan Vakfı arasında imzalanan işbirliği protokolü (21.01.2013)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve BORUSAN Arasında İşbirliği Protokolü (21.01.2013)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Türk Ekonomi Bankası arasında imzalanan işbirliği protokolü (11.01.2013)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi Arasında İşbirliği Protokolü (31.12.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı-İntel Teknoloji Hizmetleri Ltd.Şti-Türkiye Kadın Girişimciler Derneği arasında "Genç Fikirler, Güçlü Kadınlar Projesi" konulu işbirliği protokolü (27.12.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Avusturya Cumhuriyeti Federal Ekonomi, Aile ve Gençlik Bakanlığı arasında imzalanan bildirge (13.12.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Çocuk Nefroloji Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (15.11.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Mutlu Çocuklar Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (22.10.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Ankara Hukuk ve Hayat Derneği arasında imzalanan işbirliği protokolü (11.10.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Free Kidzz Çocuk Müzesi Arasında İşbirliği Protokolü (05.10.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Muğla El Sanatları Sanayi ve Tic.Ltd.Şti Arasında İşbirliği Protokolü (01.10.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Adapazarı Belediye Başkanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (28.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü arasında imzalanan "Hizmet Faydalanıcılarını Yönlendirme Çerçeve Protokolü" (27.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Genel Müdürlüğü ile İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü (27.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Gökkuşağı Kadın ve Aile Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Kepez Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Konyaaltı Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Döşemealtı Kaymakamlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Enerji Verimliği Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Genel Müdürlüğü ile AVEA İletişim

Hizmetleri A.Ş. Arasında İşbirliği Protokolü (14.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Geriatri Fizyoterapistleri Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Türkiye Belediyeler Birliği Arasında İşbirliği Protokolü (01.09.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Pendik Gönülver Derneği ve Pendik Belediye Başkanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (24.08.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Dünya Yaşlılık Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (08.08.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Hukuk ve Hayat Derneği Arasında İşbirliği ve Güçbirliği Protokolü (08.08.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (01.08.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile FK Yeminli Mali Müşavirlik Arasında İşbirliği Protokolü (01.08.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile TÜBİTAK Arasında İşbirliği Protokolü (29.06.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Haydi Tut Elimi Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (22.06.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) arasında işbirliği ve eşgüdümün sağlanmasına yönelik protokol (21.06.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Verdi İç-Dış Ticaret ve Mümessillik Ltd.Şti. Arasında İşbirliği Protokolü (Haziran 2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Gönül Yıldızları Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (21.06.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Ankara Cansu Gençlik ve Spor Klübü Arasında İşbirliği Protokolü (06.06.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bartın Valiliği İşbirliği Protokolü (29.05.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Sokakta Yaşayan/Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirliği ve Güçbirliği Protokolü (23.05.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında "Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına Bağlı Kuruluşlardan Hizmet Alan Çocukların ve Engellilerin Gençlik ve Spor Faaliyetlerinden Yararlandırılması"na İlişkin İşbirliği Protokolü (18.05.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Gıda tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Türkiye Zıraat Odaları Birliği arasında "Kadın Çiftçilerin Eğitimi" İşbirliği Protokolü (14.05.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Mutlu Yuva Mutlu Yaşam Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (13.04.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ile İçişleri Bakanlığı Jandarma Genel Konutanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (12.04.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile BİGES Derneği Arasında İşbirliği Protokolü (02.04.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında İşbirliği Protokolü (26.03.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İşbirliği Protokolü (17.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Anne Çocuk Eğitim Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü (16.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı arasında Korunma ve Bakım Altındaki Çocuklar Adına "Hatıra Ormanı" Oluşturulmasına İlişkin Protokol (14.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı arasında Kurumsal İş Süreçleri Yazılımlarının Kullanımına İlişkin İşbirliği Protokolü (14.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında "Kadınlar, Engelliler, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik Girişimcilik Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Kadın İstihdamının Arttırılmasını Öngören İşbirliği Protokolü" imzalandı. (10.02.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Arasında (Mülga) Primsiz Ödemeler Genel Müdürlüğünce 2022 Sayılı Kanun Doğrultusunda Yürütülen Yaşlılık ve Özürlülük Aylığı İş ve İşlemlerinin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına Devrine İlişkin İşbirliği Protokolü (02.01.2012)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Muş Valiliği Arasında İşbirliği Protokolü (25.11.2011)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Diyanet İşleri Başkanlığı Arasında İşbirliği Protokolü (26.10.2011)

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Azerbaycan Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Aile, Kadın ve Çocuk Politikaları Alanında İşbirliği Protokolü (25.10.2011)

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Milli Eğitim Bakanlığı Arasında Gerçekleştirilecek İşbirliği Protokolü (26.09.2011)

GENELGELER

İmza Yetki Devri Konulu 26-06-2012 tarih ve 964 sayılı iç genelge

DİĞER MEVZUAT

3002 Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararı

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YÖNERGELER

Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının Teşkilat Ve Görevlerine İlişkin Yönerge

Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KANUNLAR

Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

Ceza Muhakemesi Kanunu

Çocuk Koruma Kanunu

Devlet Memurları Kanunu

Devlet Memurları Kanunu (Disiplin Hükümleri)

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Harcırah Kanunu

İş Kanunu

Kabahatler Kanunu

Kamu Güvenine Karşı Suçlar

Kamu İdaresinin Güvenilirliğine ve İşleyişine Karşı Suçlar

Kamu İhale Kanunu

Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu

Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun

Sosyal Hizmetler Kanunu

Tebligat Kanunu

Türk Ceza Kanunu

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELER

633 sayılı K.H.K.

GENELGELER

Arşiv Hizmetleri Genelgesi

Sıra Tahsisli ve Hizmet Tahsisli Kamu Konutlarına İlişkin Genelge

YÖNERGELER

DHDB Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge

ASPB Evrak Kayıt Yönergesi

Kimyasal Biyolojik Radyolojik ve Nükleer Tehlikelere Dair Görev Yönergesi

Koruma ve Güvenlik Yönergesi

Taşıt Sevki ve Garaj Yönergesi

Yangın Yönergesi

Yemek Servisi Ve Yiyecek Yardımı Yönergesi

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı KHK 7. Madde 13.11.2014 tarihli ve 2014/19 sayılı Başbakanlık Genelgesi	Uyuşturucu ile mücadele acil eylem planı kapsamındaki ve bağımlılıkla mücadele yürütülen faaliyeteler
03.06.2011 tarihli ve 633 sayılı KHK 7. Madde	Roman vatandaşlara yönelik sosyal politika geliştirmek
Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği	Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezlerinin açılış, çalışma şartları, yönetim ve hizmetin sunumuna ilişkin iş ve işlemlerin standart bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.
Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği	Eğitim ve danışmanlık biriminin görevi: e) Ailenin refahı, mutluluğu ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik eğitici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini yürütmek. f) Ailelerin veya bireylerin sorun çözme bilgi ve becerilerinin artırılması yönünde eğitici, geliştirici, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini yürütmek maddelerine istinaden SHM'lerde Aile Ve Boşanma Süreci Danışmanlık hizmetlerinin sunulmasıdır.

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı(AFAD) tarafından hazırlanan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP)	Bakanlıklara ana çözüm ortağı ve destek çözüm ortağı olarak görev ve sorumluluklar yüklemektedir. Bakanlığımızın; psikososyal destek hizmet grubu ile ayni bağış depo yönetimi ve dağıtım hizmet grubu ana çözüm ortağı olduğunu ifade eder. Ayrıca Bakanlığımız; Tahliye, Yerleştirme ve Planlama, Barınma ve Beslenme Hizmet Gruplarında destek çözüm ortağıdır. Bu kapsamda; Bakanlığımız adına Aile Eğitimi Aile danışmanlığı ve Psikososyal Destek Daire Başkanlığı tarafından afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetleri yürütülmektedir. Ayrıca Ulusal düzey psikososyal destek hizmet grubu planı hazırlanmış olup Başbakanlık tarafından onaylanmıştır. İl Müdürlüklerimiz tarafından da yerel düzey psikososyal destek hizmet grubu planı hazırlanmış olup geneline uygun görüş verilmiştir.
Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı(AFAD) tarafından hazırlanan 18.12.2013 tarih/28855 sayılı Afet ve Acil Durumlarda Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği	27.maddesi ana çözüm ortağı bakanlıklarının görev ve sorumluluklarını tanımlar ve Bakanlığımızın; psikososyal destek hizmet grubu ile ayni bağış depo yönetimi ve dağıtım hizmet grubu ana çözüm ortağı olduğunu ifade eder. Ayrıca Bakanlığımız; Tahliye, Yerleştirme ve Planlama, Barınma ve Beslenme Hizmet Gruplarında destek çözüm ortağıdır. Bu kapsamda; Bakanlığımız adına Aile Eğitimi Aile danışmanlığı ve Psikososyal Destek Daire Başkanlığı tarafından afet ve acil durumlarda psikososyal destek hizmetleri yürütülmektedir. Ayrıca Ulusal düzey psikososyal destek hizmet grubu planı hazırlanmış olup Başbakanlık tarafından onaylanmıştır. İl Müdürlüklerimiz tarafından da yerel düzey psikososyal destek hizmet grubu planı hazırlanmış olup geneline uygun görüş verilmiştir.
İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Geçici Koruma Yönetmeliği	Geçici korunanlara sağlanacak psikososyal hizmetlerin Bakanlığımız ve destek çözüm ortaklarıyla birlikte yürütüleceği belirtilmiş olup hizmetlerin yürütülmesinden birinci derecede Bakanlığımıza sorumluluk verilmiştir.

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Küçüklerin Evlât Edinilmesinde Aracılık Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Tüzük	Küçüklerin kendi ülkesi içerisinde veya ülkelerarası evlât edinilmesinde aracılık faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla çocuğun yüksek yararı odağında hazırlanmıştır.
Sosyal Hizmetler Ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü Çocuk Evleri Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Çocuk evlerinin çalışma, usul ve esaslarını düzenlemektedir.
Çocuk Koruma Kanununa Göre Verilen Koruyucu Ve Destekleyici Tedbir Kararlarının Uygulanması Hakkında Yönetmelik	
Çocuk Yuvaları Yönetmeliği	0-12 yaş grubu çocuklara yönelik hizmet veren çocuk yuvalarının ve diğer çocuk bakım kuruluşlarının (çocuk evleri sitesi) çalışma usul ve esaslarını düzenlemektedir.
Çocuk Destek Merkezleri Yönetmeliği	Suça sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilenlere, Bakanlığa bağlı olarak geçici süre ile hizmet veren Çocuk Destek Merkezlerinin çalışma usul ve esasları ile hizmet standartlarını belirlemektir
Korunmaya Ve Bakıma Alınmış Olup İşgörme Gücüne Sahip Ve İstekli Olanların Bulundukları Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Uygun Görülen Hizmetlerinde Çalıştırılmalarına İlişkin Yönetmelik	
Korunmaya Muhtaç Çocukların Tespiti, İnceleme, Korunma Kararlarının Alınması Ve Kaldırılmasına İlişkin Yönetmelik	
Koruyucu Aile Yönetmeliği	Korunmaya muhtaç çocukların aile ortamında yetiştirilmelerine yönelik benimsenen politika

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
	doğrultusunda, koruyucu aile hizmetinin toplumsal kabulünün daha fazla sağlanarak yaygınlaştırılması için hizmetin işleyişinde ve sunumunda geniş çapta önemli değişiklikler yapılarak Koruyucu Aile Yönetmeliği 14.12.2012 tarihli ve 28497 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmış olup bazı maddelerinde değişiklik yapılarak 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
DHDB Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge	ASPB Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığının teşkilat ve görevleri ile işleyişine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.
ASPB Evrak Kayıt Yönergesi	ASPB Merkez ve taşra teşkilâtının görevlerinin yerine getirilmesi sırasında üretilen ve kullanılan evrakın çabuk, verimli ve güvenli hareketini sağlamak üzere, kayıt ve çıkış işlemlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemektir.
Arşiv Hizmetleri Genelgesi	ASPB Faaliyetleri sonucu oluşan dosya, evrak defterler ile diğer dokümanların muhafazası ya da muhafazasına lüzum kalmayan evrak ve dokümanların imha edilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemektir.
Kimyasal Biyolojik Radyolojik ve Nükleer Tehlikelere Dair Görev Yönergesi	Yurt içinde veya dışında meydana gelip ASPB Merkez ve taşra teşkilâtı kurumlarını etkileyebilecek olan kimyasal, biyolojik, radyolojik ve nükleer tehdit ve tehlikelere karşı personelin, kadın yaşlı ve çocukların sağlığının ve çevrenin korunması, can ve mal kaybının en aza indirilmesi için gerekli tedbirlerin aldırılması ilişkin görev ve sorumluluklarını belirlemektir.
Koruma ve Güvenlik Yönergesi	ASP Bakanlığı'nın koruma ve güvenlik hizmetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.
Taşıt Sevki ve Garaj Yönergesi	ASP Bakanlığı'nın garaj idaresi, araçların sevki, bakımı ve muhafazasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.
Yangın Yönergesi	ASPB Merkez ve taşra teşkilâtı kurumları tarafından kullanılan her türlü yapı, bina, tesis ve işletmelerin tasarımı, yapımı, işletimi, bakımı ve kullanımı safhalarında çıkabilecek yangınları ve can ve mal kaybını en aza indirerek söndürülmesini sağlamak üzere, yangın öncesinde ve sırasında alınacak tedbirler, organizasyon, eğitim ve denetimin usul ve esaslarını belirlemektir.
Yemek Servisi Ve Yiyecek Yardımı Yönergesi	ASPB Merkez Teşkilatında çalışan personele yiyecek yardımı amacıyla, öğle yemeğinin kâr gayesi gütmeden, insan sağlığına uygun olarak, kaliteli ve en ucuz şekilde hazırlanması ve bu maksatla hizmet verilmesi ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.
Sıra Tahsisli ve Hizmet Tahsisli Kamu Konutlarına İlişkin	Kurum ve kuruluşların yetkili makamlarınca personelin görevinin önemi, idareye yararlılığı, yetki

Genelge	ve sorumluluğu ile kilit görevde olması gibi özellikler göz önünde bulundurularak konut tahsisi ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	Bu Yönetmeliğin amacı, 8/1/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1 inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkraları kapsamında belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehir içi toplu taşıma hizmeti veren her bir ulaşım aracı ile özel deniz ulaşımı aracı için bunların işletmecilerine belediyeler aracılığıyla yapılacak gelir desteği ödemesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği	Bu Yönetmelik, 8/1/2002 tarihli ve 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun kapsamında ücretsiz veya indirimli yolcu taşıma hizmeti verecek toplu taşıma araçlarının belirlenmesi, toplu taşıma hizmetinin kapsamı ve bu hizmetlerden ücretsiz veya indirimli yararlanmaya ilişkin usul ve esasların tespiti amacıyla düzenlenmiştir.
Türk İşaret Dili Sisteminin Oluşturulması Ve Uygulanmasına Yönelik Usul Ve Esasların Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik”	Bu Yönetmeliğin amacı; işitme özrü, dil ve konuşma bozukluğu olan bireylerin iletişim ihtiyaçlarını desteklemek için işaret dilinin dil bilimi yönünden çözümlemesi ve değerlendirmesini yapmak, yazılı ve görsel eğitim araç ve gereçlerini hazırlamak, Türk işaret dili sistemini oluşturmak, işaret dili tercümanları ile öğreticilerini yetiştirmek ve bu konuda farklı uygulamaları önlemek üzere usul ve esasları düzenlemektir
Korumalı İşyerlerinde Çalışan Engellilerin Ücretlerine Karşılık İşverene Yapılacak Ödeme Hakkında	Bu Yönetmeliğin amacı, korumalı işyerlerinde çalıştırılan zihinsel veya ruhsal

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Yönetmelik Taslağı	engellilere, işverenlerince zamanında ödenen, yasal yükümlülükleri tam ve zamanında yerine getirilen ücretlere karşılık olarak işverenlerine yapılacak ödemenin usul ve esaslarını düzenlemektir.
Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti İle Servis Ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hâle Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı	Bu Yönetmeliğin amacı, 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesi gereğince erişilebilir hale getirilecek şehirler arası yolcu taşıma hizmeti ile servis ve turizm taşımacılığı hizmetinin erişilebilir hale getirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği	Bu Yönetmeliğin amacı, umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarında erişilebilirliğin izleme ve denetimini yapacak olan komisyonların teşkili, çalışma usul ve esasları, Kanun ile belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için ek süre verilmesine, idari para cezalarının uygulanmasına ve genel bütçeye gelir kaydedilen idari para cezası tutarlarının kullanımına ilişkin hususları belirlemektir.
Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	Bu Yönetmeliğin amacı; bakıma muhtaç engellilerin bildirimi, tespiti, değerlendirilmesi ile bakım hizmetlerine, bakım ücretlerine ve ödemelerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği	Bu Yönetmeliğin amacı; gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılacak huzurevi ile huzurevi yaşlı bakım merkezlerinin açılış işlemleri, hizmet standardı,

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
	personel durumu, işletilme koşulları, ücreti, denetimi, devri ve kapatılmasına yönelik usul ve esasları belirlemektir.
Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği	Bu Yönetmeliğin amacı, Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinde bakım görecek 60 yaş üzerindeki yaşlıların saptanması, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinden yararlandırılması, verilecek hizmetin tür ve niteliği ile işleyiş esaslarını belirlemek, personelin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlemektir.
Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik	Bu Yönetmelik; engelli sağlık kurulu raporlarının alınışı, geçerliliği, değerlendirilmesi ve engelli sağlık kurulu raporu verebilecek yetkili sağlık kurumlarının tespiti ile ilgili usul ve esasları belirlemek; engellilerle ilgili derecelendirmelere, sınıflandırmalara ve tanımlamalara gereksinim duyulan alanlarda ortak bir uygulama geliştirmek ve uluslararası sınıflandırma ve ölçütlerin kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.
Bakıma Muhtaç Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği	Bu Yönetmeliğin amacı, gerçek kişi ve özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılacak bakıma muhtaç engelli bireylere yönelik özel bakım merkezlerinin açılış izinlerinin verilmesi, çalışma şartları, personel standardı, denetlenmeleri, müeyyideleri, bakım hizmetlerinin kapsamı, bakım hizmeti için başvuru şekli ile ücret tespiti ve ödemelerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik	
Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik	

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu	Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile yapılacak yardımların yürütülmesi
633 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7 nci ek madde	Doğum yardımı programının yürütülmesi
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	GSS Prim desteklerinin yürütülmesi
2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun	Yaşlı ve engelli yardımlarının yürütülmesi
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu 7 nci ek madde	Engelli evde bakım yardımının yürütülmesi

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayın Yönetmeliği	633'e ek 662 sayılı KHK'nin 14/B Maddesindeki "e) Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek" hükümleri gereğince Bakanlık yayınlarının tek elden yürütülmesini sağlamak
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	633'e ek 662 sayılı KHK'nin 14/B Maddesindeki "a) Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak." hükümleri gereğince Bakanlık hizmet içi eğitimlerinin tek elden yürütülmesini sağlamak

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 3713 **12.04.1991 Tarihli ve 20843 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Terörle Mücadele Kanunu**	*İstihdam (Ek 1) *09.05.2014 Tarihli 28995 sayılı Resmi Gazete'de yayımlananan Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelik *5510 GEÇİCİ MADDE 59 – (Ek: 10/9/2014-6552/63 md.) 13/5/2014 tarihi ile 28/10/2014 (dâhil) tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazası sonucunda ölen sigortalının; …….Birinci fıkrada belirtilen nedenlerden dolayı ölen sigortalının eş ve çocuklarından birisi, eşi ve çocuğu yoksa kardeşlerinden birisi olmak üzere toplam bir kişi hakkında 3713 sayılı Kanunun ek 1 inci maddesindeki istihdama ilişkin hükümler ayrıca uygulanır. *2005/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi *Kira Yardımı (21. Mad) *2006/8 sayılı ve 3713 sayılı Kanunun 21'nci Maddesinin Uygulanması konulu Başbakanlık Genelgesi (Kira Yardımının Uygulanması ile ilgili) *Tazminat (21. Mad.) *Aylık Bağlama (21. Mad) *Emsal Maaş(21. Mad) *Emekli İkramiyesi (21. Mad) *Yaşamak İçin Gereksinimlerini Karşılayamayan Aciz Kişilerin Kamu ve Özel Rehabilitasyon Merkezleri ve Huzurevlerinden Yararlandırılmaları (21/g)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 2330 **06.11.1980 Tarihli ve 17152 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun**	*Aylık Bağlama(4. Mad) *Tazminat (3. Mad) *Yurtkur ve Kredi Önceliği (7. Madde) *18.01.1993 Tarihli Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik
Kanun No: 5510 **16.06.2006 Tarihli ve 26200 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu**	*Aylık Bağlama(47. Mad) *Sağlık Hizmetlerinden Katılım Payı Alınmaması(60. Mad ve 65. Mad) *Ortez ve Protez ve İyileştirici Araç Gereçlerde Katılım Payı Muafiyeti ve Kısıtlama Getirilmemesi (60, 68, 73. Maddeler) *Tüp Bebek Uygulamaları (63. Madde) *Malulen Emeklilik (25. Ve 28.Madde)
Kanun No: 5434 **17.06.1949 Tarihli ve 7235 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu**	*Aylık Bağlama(45,56 ve 64. Mad) *Ek Ödeme(Ek 79. Mad) *Eğitim ve Öğretim Yardımı *(Ek 79. Mad) *Sanal İntibak (Ek 77. Mad) *Emekli İkramiyesi (89 ve Ek 78. Madde) *Anne Babada Aranan Muhtaçlık Şartının Kaldırılması (72. Madde)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 5233 **27.07.2004 Tarihli ve 25535 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanun**	*Terörden doğan zararların karşılanması (9. Mad) *Sivil vatandaşlara aylık bağlama (Ek Madde 1) *Anne babada aranan muhtaçlık şartının kaldırılması (Ek 1. Madde) *3713 sayılı Kanunun Ek 1 inci maddesi kapsamında bir istihdam. *20.10.2004 Tarihli ve sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Yönetmelik
Kanun No: 1005 **24.02.1968 Tarihli ve 12835 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun**	*Şeref Aylığı (1. Mad)
Kanun No: 2985 **17.03.1984 Tarihli ve 18344 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Toplu Konut Kanunu** Kanun No: 2559 **Polis Vazife ve Selahiyet Kanunu**	*Faizsiz Konut Kredisi (Ek Madde 2) *Faizsiz Konut Kredisi (Ek 9. Madde) 13.02.2014 Tarihli Toplu Konut İdaresi Tarafından Şehit Ailelerine, Harp ve Vazife Malulleri ile Dul ve Yetimlerine Açılacak Faizsiz Konut Kredisi Hakkında Yönetmelik
Kanun No: 4736 **19.01.2002 Tarihli ve 24645 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik**	*Elektrik İndirimi (Madde 1) *Su İndirimi (Madde 1)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Yapılması Hakkında Kanun	*Ücretsiz Seyahat Kartı (Madde 1) *04.03.2014 Tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği *06/01/2016 tarihli ve 29585 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kanun No: 1111 **12.07.1927 Tarihli ve 631 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Askerlik Kanunu**	Askerlik Muafiyeti (Madde 10)
Kanun No: 1319 **11.08.1970 Tarihli ve 13576 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Emlak Vergisi Kanunu**	*Emlak vergisi Muafiyeti (Madde 8)
Kanun No: 5682 **24.07.1950 Tarihli ve 7564 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Pasaport Kanunu**	*Hususi Damgalı Pasaport Verilmesi (Madde 14)
Kanun No: 5580 **14.02.2007 Tarihli ve 26434 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Özel Öğretim Kurumları Kanunu**	*Özel Öğretim Kurumlarında Kontenjan Ayrılması (Madde 13) *20.03.2012 Tarihli 28239 sayılı Millî Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliği
Kanun No: 3292 **03.06.1986 Tarihli ve 19126 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun**	*Vatani Hizmet Tertibi aylığı (Madde 1)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 2933 **26.10.1983 Tarihli ve 18203 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Madalya ve Nişanlar Kanunu**	*Madalya Verilmesi (Madde 2)
Kanun No: 2629 **Uçuş, Paraşüt, Denizaltı, Dalgıç ve Kurbağa Adam Hizmetleri Tazminat Kanunu** Kanun No: 2453 **Yurt Dışında Görevli Personele Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun** Kanun No:2566 **Bazı Kamu Görevlilerine Nakdi Tazminat Verilmesi ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun** Kanun No: 3497 **Kara Sınırlarının Korunması ve Güvenliği Hakkında Kanun** Kanun No: 4536 **Denizlerde ve Yurt Yüzeyinde Görülen Patlayıcı Madde ve Şüpheli Cisimlere Uygulanacak Esaslara İlişkin Kanun** Kanun No: 2935 **Olağanüstü Hal Kanunu**	*Tazminat (Madde 13 ve 14) *Tazminat (1. Mad.) *Tazminat (1. Mad.) *Tazminat (3. Mad.) *Tazminat (12. Mad.) *Tazminat (28. Mad.) *Tazminat (17. Madde)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 2937 **Devlet İstihbarat Hizmetleri ve Milli İstihbarat Teşkilatı Kanunu**	
Kanun No: 926 **Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanunu** Kanun No: 3269 **Uzman Erbaş Kanunu**	*Ölüm Yardımı (177. Mad) *Ölüm Yardımı (16. Mad.)
Kanun No: 6136 **Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanun**	*Silah Bulundurma ve Taşıma Yetki Belgelerinin Vergi ve Harç Muafiyeti (7. Madde)
Kanun No: 442 **07.04.1924 Tarihli Resmi Gazetede Yayımlanan 68 Sayılı Köy Kanunu**	*Köy Koruculari (Madde 16) (Aylık, çalışma esasları)
TSK Dayanışma Vakfı Yardımları	*TSK Dayanışma Vakfı Yönetmeliği (23,26,27,29'uncu maddeler)
TSK Mehmetçik Vakfı Yardımları	*TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği (79,80,82' inci maddeler)
Şehit ve Gazi Çocuklarının İstediği Okula Kayıt(İlk ve Orta Öğretim)	*2009/30 Sayılı Milli Eğitim Bakanlığı (İlköğretim genel müdürlüğü) Genelgesi *2009/51 Sayılı Milli Eğitim Bakanlığı(Ortaöğretim genel müdürlüğü) Genelgesi *Milli Eğitim Bakanlığı İlköğretim Kurumları Yönetmeliği

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Kanun No: 193 **Gelir Vergisi Kanunu**	*Harp malulleri ile şehit dul ve yetimlerinin Gelir Vergisinden müstesna olmaları (26. Madde) *Gelir Vergisi İndirimi (31. Madde)
Kanun No: 4458 **Gümrük Kanunu**	*Gümrük Vergisi Muafiyeti (167. Madde) *2000/53 sayılı Gümrük Vergilerinden Muafiyet ve İstisna Tanınacak Haller Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı (116. Madde)
Kanun No: 4760 Özel Tüketim Vergisi Kanunu	*ÖTV muafiyeti (7. Madde) *2010-3 sayılı Özel Tüketim Vergisi Sirküleri
Kanun No: 197 Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu	*Motorlu Taşıt Vergisi Muafiyeti (4.Madde)
Özel Kreş Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Yararlanma	*30/04/2015 tarihli 29342 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik
Yüksek Öğrenim Harç Ücret Muafiyeti	*25 Ağustos 2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılında Yüksek Öğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı olarak alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Bakanlar Kurulu Kararı. Karar Tarihi:19.08.2015
Kanun No: 205 Ordu Yardımlaşma Kurumu Kanunu	*OYAK Ölüm/ Maluliyet Yardımları (20, 21, 22,25 ve 26. Maddeler)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Mehmetçik Yaşam Sigortası	*TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği kapsamında olduğu tahmin ediliyor.
TSK Mehmetçik Vakfı Çocuk Bakım/ Öğrenim Yardımları (79, 80, 82. Maddeler)	*TSK Mehmetçik Vakfı Yönetmeliği
Liselerarası Nakil	*02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Anadolu Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik *02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Öğretmen Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik *02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Fen Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik *02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Sosyal Bilimler Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik *02.09.2010 tarihli ve 27960 sayılı R.G. MEB Güzel Sanatlar ve Spor Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik *02.12.2010 tarihli ve 27773 sayılı R.G. MEB İmam Hatip Liseleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Kanun No: 2684	*Parasız Yatılı Öğrencilik (5. Madde)
İlköğretim ve Ortaöğretimde Parasız Yatılı veya Burslu Öğrenci Okutma ve Bunlara Yapılacak Sosyal Yardımlara İlişkin Kanun	*07.07.2008 tarihli ve 26932 sayılı R.G. İlköğretim ve Ortaöğretim Kurumlarında Parasız Yatılılık Burs ve Sosyal Yardımlar Yönetmeliği
Yurt- Kur Yurt Ücreti ve Depozito Alınmaması	*03.01.1999 tarihli ve 23572 sayılı R.G.Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Yurt İdare ve İşletme Yönetmeliği

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Devlet Memuru Yakınlarının Atanma Taleplerinde Kısıtlayıcı Hükümlere Bakılmaması	*25.06.1983 tarihli ve 18088 sayılı R.G. Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik *06.04.2007 tarihli ve 26485 sayılı R.G. Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Öğretmen Eşlerin Zorunlu Çalışma Muafiyeti ve Yer Değiştirme Ayrıcalıkları	*17/04/2015 tarihli ve 29329 sayılı R.G. Milli Eğitim Bakanlığı Öğretmenlerinin Atama ve Yer Değiştirme Yönetmeliği
Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğünce Bayilik Ruhsatı Verilmesi (Eş, Anne Baba, Çocuklar)	*Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü Sayısal Oyunlar Yönetmeliği
Müsabaka Yerlerine Giriş	*21.04.2011 tarihli T.C. Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğünün Gaziler Konulu Genelgesi. *20.12.2006 tarihli T.C. Başbakanlık Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğünün Gaziler Konulu Genelgesi.
Şehitler/ Gaziler Gününde İdari İzin	*15.10.2005 tarihli ve 25967 sayılı R.G. yayımlanan 2005/27 sayılı Başbakanlık Genelgesi
Sosyal Tesislerden Yararlanma (Eş, Anne Baba, Çocuklar)	*24.06.2006 tarihli ve 26208 sayılı R.G. yayımlanan 2006/16 sayılı Başbakanlık Genelgesi
Müze ve Ören Yerlerinden Ücretsiz Yararlanma (Eş ve Çocuklar)	*T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Müze ve Ören Yerlerine Girişlerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge
Devlet Tiyatrolarından Ücretsiz Yararlanma (Eş ve Çocuklar)	*Devlet Tiyatroları Duyurusu (İnternet Sitesi)
Tapu Harcı İstisnası	*Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü'nün 20.05.2014 tarihli ve 28340 sayılı yazısı *Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 28.05.2014 tarihli ve 4161 sayılı Tapu Harcı Muafiyeti

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
	Konulu Özelgesi
Kanun No: 6353 12.07.2012 tarihli ve 28351 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	68……88. Maddeler *Polis ve Askeri Okul Öğrencilerinin 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına alınması (68. Madde) *Şehitlere ikinci iş hakkı sağlanması (76. Madde)
Kanun No: 6495 02.08.2013 tarih ve 6495 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	78 ……..103. Maddeler
Kanun No:6518 19 Şubat 2014 tarihli ve 28918 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 6518 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	*40 ve 41 inci Madde
Kanun No: 6552 11.09.2014 tarihli ve 29116 Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun	*Soma ve Ermenek'te hayatını kaybeden vatandaşlarımıza İstihdam hakkı sağlanması (63. Maddeye eklenen Geçici 59)
Kanun No: 2847 18.06.1983 tarihli ve 18081 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye Emekli Subaylar, Emekli Astsubaylar, Harp Malulü Gaziler, Şehit Dul Ve Yetimleri İle Muharip Gaziler Dernekleri Hakkında Kanun	*Muharip Gazi ve Malul Gazi Tanımları (Mükerrer Madde 1)

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
Çeyiz hesabı ve Devlet katkısına dair Yönetmelik (14/12/2015 tarihli Bak. Kur. Kararı)	Açıklama:27/3/2015 tarihinde 6637 sayılı yasayla (14. Madde) 633 sayılı KHK'ye ek madde eklenmiştir. "Çeyiz hesabı ve Devlet katkısı" madde başlığı ile ek 2. Madde ile hak sahipliği, destek tutarı ve oranı, desteklemenin usülleri gibi temel hususlar düzenlenmiştir. Ayrıca **"** denetimine ve uygulamaya yönelik diğer hususlara ilişkin usul ve esasların Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığın görüşü alınarak Hazine Müsteşarlığının bağlı bulunduğu Bakanın teklifi üzerine Bakanlar Kurulunca belirleneceği" hükmüne yer verilmiştir.
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İmza Yetkileri Yönergesi (Aralık 2014)	"17/06/2014 tarih ve 79829 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğü giren Bakanlığımız İmza Yetkileri Yönergesinin Müsteşar Yardımcısı tarafından imzalanacak işlemler başlığı altında yer alan 12. Maddesinin (ç) bendinde belirtilen "Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı personelinin askerlik hizmetine sevkinin tehir edilmesine ilişkin, Asker Alma Dairesi Başkanlığına ve askerlik şubelerine yazılacak yazılar" ifadesinin, 01/11/2014 tarihli ve 29162 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Milli Savunma Bakanlığı Sevk Tehiri İşlemleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikte askerlik sevk tehiri teklif makamlarının değiştirilmesi sebebiyle, Personel Dairesi Başkanlığınca imzalanacak veya onaylanacak işlemler başlığı altına (j) bendi olarak eklenmesi ve 12. Maddedeki diğer bentlerin buna göre teselsül ettirilmesi" hususu Sayın Bakanımız olurlarına sunulmuştur.
Strateji Geliştirme Başkanlığı Teşkilat, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi (12 Mayıs 2014)	Bu Yönergenin amacı; ulusal politikalar, kalkınma planları ile yıllık programlarda yer alan ilkeler, hedefler ve tedbirler çerçevesinde, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, bu Kanunun 5436 sayılı Yasayla değiştirilen maddeleri ve 3046 sayılı Bakanlıkların Kuruluş ve Görev Esasları Hakkındaki Kanunda belirtilen görevlerin yerine getirilmesini, uygulamaların izlenmesi ile çalışmaların sistemli olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesini sağlamak için Strateji Geliştirme Başkanlığı ile alt birimlerinin görev ve yetkilerini düzenlenmektedir.
Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi (26.03.2015)	Bu yönergenin amacı, Bakanlık Merkez ve Taşra Harcama Birimleri ve Strateji Geliştirme Başkanlığınca yürütülecek ön malî kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, iş, işlem ve süreçleri

MEVZUAT	DÜZENLEME AMACI VE KONUSU
	belirlemektir. Bu yönerge, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetim ve Kontrol Kanunun 58 ve 60'ıncı maddeleri, 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında kanunun 15'inci maddesine ve 31.12.2005 tarih ve 26040 3. Mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İç kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 27'inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.
Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi Değişiklik Onayı (26.03.2015)	
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Satınalma Yönergesi (25.09.2013)	Bu Yönergenin amacı; Bakanlığa bağlı merkez ve taşra teşkilatı harcama birimlerinin satın alma işlemlerinde uyacakları ilke ve yöntemleri belirlemektir. Bu Yönerge Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı harcama birimlerini kapsar. Bu Yönerge 4734 sayılı Kanun, 4735 sayılı Kanun, İhale Uygulama Yönetmeliği ve Muayene ve Kabul Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

4) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın bilişim altyapısı Karanfil ve Söğütözü olmak üzere 2 ana veri merkezinde bulunmaktadır. Bakanlığımızın merkez ve taşra teşkilatına hizmet veren uygulama ve projeler ağırlıklı olarak günümüzün teknolojisi olan sanallaştırma platformu kullanılarak yaklaşık olarak 458 adet sanal sunucu üzerinden yönetilmektedir.

Bakanlık olarak; 36.000 son kullanıcıya hizmet verilmektedir. Bu kullanıcılar: merkez, taşra ve vakıf personellerinden oluşmaktadır.

19.000 son kullanıcıya eposta hizmeti sunulmaktadır.

Bakanlığa ait Karanfil ve Söğütözü veri merkezleri olmak üzere 2 adet veri merkezi bulunmaktadır.

Bu veri merkezlerinde toplamda 526 adet sanal ve fiziksel sunucu yer almaktadır.

5) İnsan Kaynakları

31.12.2015 tarihi itibariyle Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personelinin kadro, cinsiyet ve hizmet sınıflarına ilişkin bilgileri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

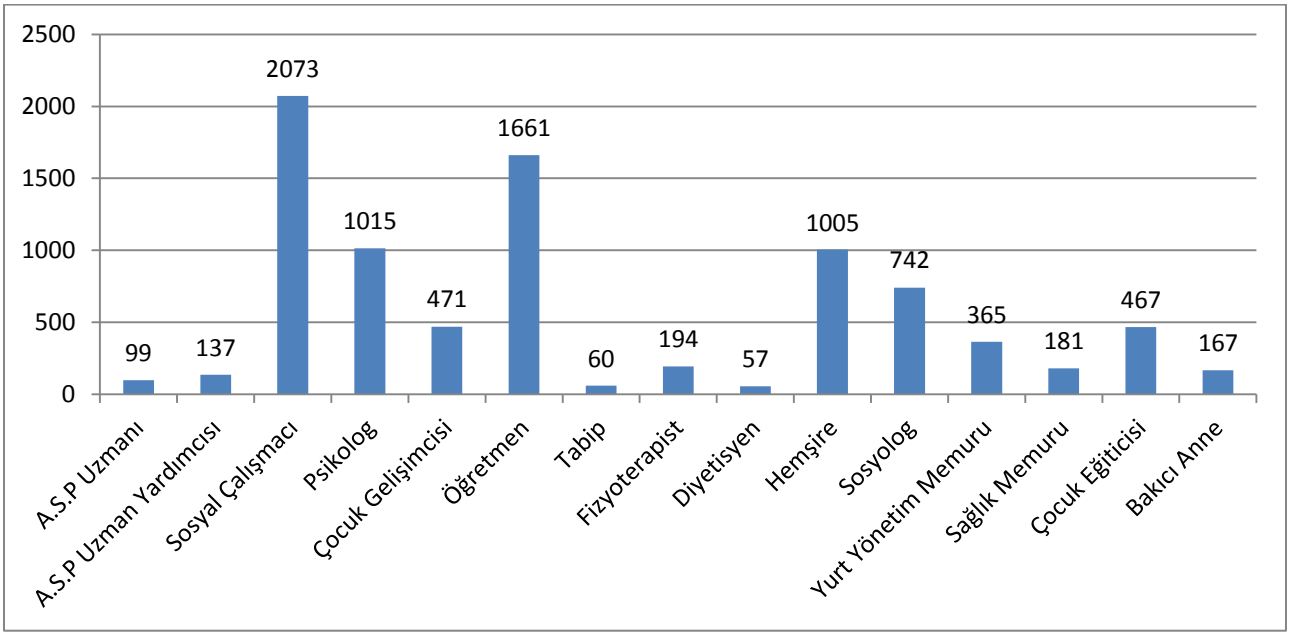
Tablo 2: Yıllar itibarıyla fiili çalışan personel durumu

YILLAR İTİBARİYLE FİİLİ ÇALIŞAN PERSONEL DURUMU (31.12.2015)							
TEŞKİLAT		2010	2011	2012	2013	2014	2015
MERKEZ	KADROLU	508	966	1.173	1.301	1.374	1411
	SÖZLEŞMELİ(4/B)		4	7	2	1	19
	GEÇİCİ PERSONEL (4/C)				4	4	4
	İŞÇİ (4/D)						
TaşraTAŞRA	KADROLU	9210	9681	10.422	11.777	13.019	14.392
	SÖZLEŞMELİ(4/B)	24	864	925	21	6	44
	GEÇİCİ PERSONEL (4/C)	25	22	32		55	90
	İŞÇİ (4/D)				21	21	21
DÖNER SERMAYE	KADROLU	32	69	60	61	61	74
	SÖZLEŞMELİ(4/B)	47	2	2	2		
	GEÇİCİ PERSONEL (4/C)						
	İŞÇİ (4/D)				14	14	14
TOPLAM KADROLU		9.750	10.716	11.655	13.139	14.454	15.877
TOPLAM SÖZLEŞMELİ		71	890	934	25	7	63
TOPLAM GEÇİCİ PERSONEL					4	59	94
TOPLAM İŞÇİ		25	22	32	35	35	35
GENEL TOPLAM		9.846	11.628	12.621	13.203	14.555	16.069

Tablo 3: Bazı Ünvanlarda Çalışan Personel Sayısı

ÜNVANLAR	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
A.S.P Uzmanı		93	93	97	103	99	103
A.S.P Uzman Yardımcısı		33	32	92	146	137	136
Sosyal Çalışmacı	1054	1155	1142	1136	1854	2073	2075
Psikolog	223	332	332	401	867	1015	1018
Çocuk Gelişimcisi	194	236	236	243	415	471	472
Öğretmen	1090	1097	1121	1445	1703	1661	1662
Tabip	76	78	75	68	61	60	60
Fizyoterapist	134	200	204	201	200	194	194
Diyetisyen	57	62	61	63	60	57	57
Hemşire	580	651	649	673	1015	1005	1004
Sosyolog	90	81	79	193	572	742	744
Yurt Yönetim Memuru	307	353	347	364	349	365	366
Sağlık Memuru	33	52	53	56	182	181	182
Çocuk Eğiticisi	465	398	394	393	478	467	467
Bakıcı Anne	232	194	188	179	170	167	167
Toplam	**4535**	**5015**	**5006**	**5604**	**8175**	**8694**	**8707**

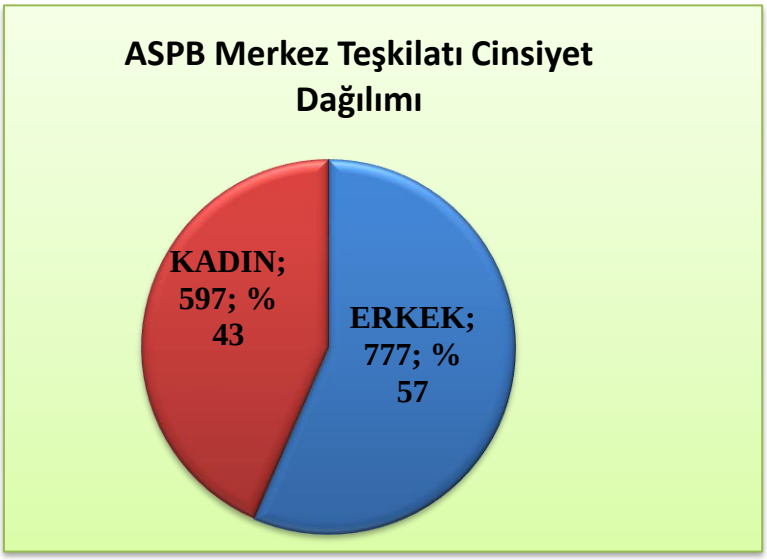
Grafik 1: Personelin Bazı Unvanlara Göre Dağilimi



Tablo 4: Merkez Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu

MERKEZ TEŞKİLATI HİZMET SINIFLARI VE CİNSİYET DAĞILIMI (31.12.2015)								
CİNSİYET	***GIH***	***SH***	***EÖH***	***TH***	***DH***	***YH***	***AH***	***TOPLAM***
ERKEK	*636*	*34*	*8*	*58*		*41*		***777***
KADIN	*427*	*87*	*13*	*56*		*13*	*1*	***597***
TOPLAM	***1.063***	***121***	***21***	***114***	***0***	***54***	***1***	***1.374***

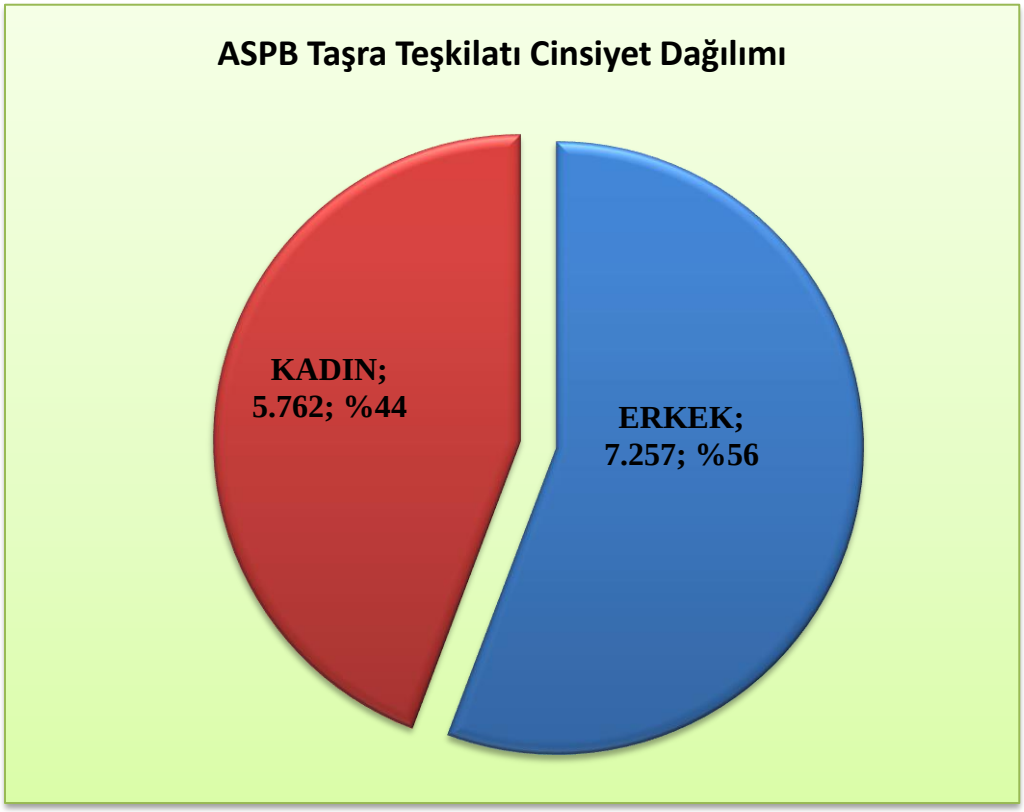
Grafik 2: ASPB Merkez Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı



Tablo 5: Taşra Teşkilatı Hizmet Sınıfları ve Cinsiyet Durumu

TAŞRA TEŞKİLATI HİZMET SINIFLARI VE CİNSİYET DAĞILIMI (31.12.2015)								
CİNSİYET	**GIH**	**SH**	**EÖH**	**TH**	**DH**	**YH**	**AH**	**TOPLAM**
ERKEK	2421	1.657	1167	485	106	1979	36	**7.851**
KADIN	1518	3434	494	459	13	579	44	**6.541**
TOPLAM	**3.939**	**5.091**	**1.661**	**944**	**119**	**2.558**	**80**	**14.392**

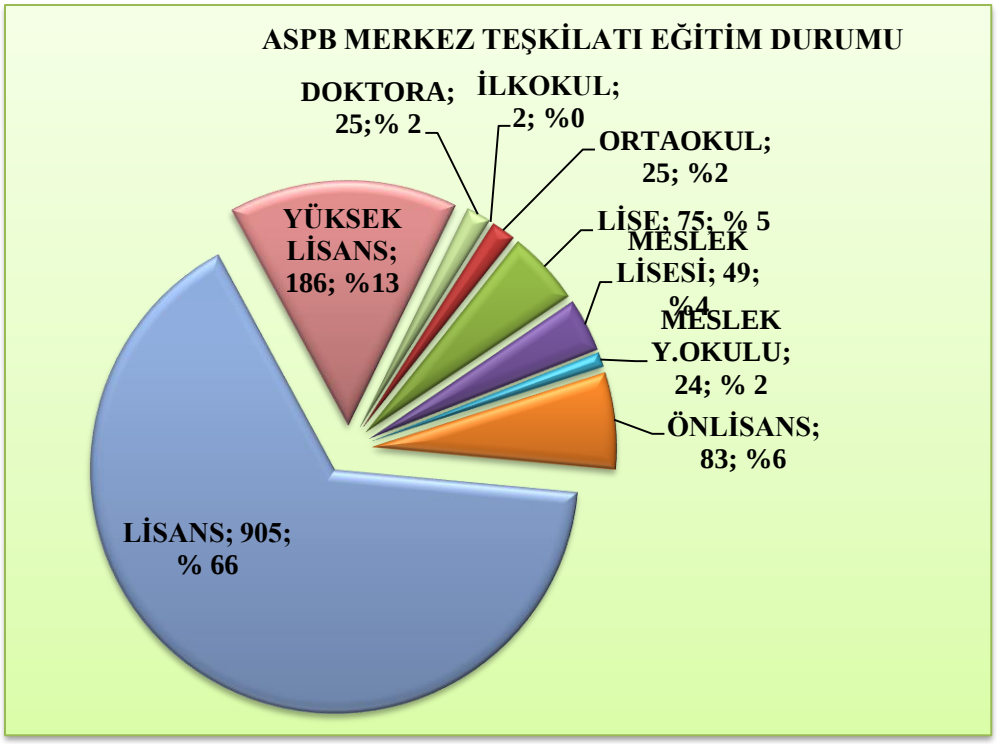
Grafik 3 ASPB Taşra Teşkilatı Cinsiyet Dağılımı



Tablo 6: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu

MERKEZ TEŞKİLATI EĞİTİM DURUMU (31.12.2015)			
ÖĞRENİM DURUMU	**ERKEK**	**KADIN**	**TOPLAM**
İLKOKUL	2		**2**
ORTAOKUL	22	1	**23**
LİSE	42	27	**69**
MESLEK LİSESİ	33	17	**50**
MESLEK Y.OKULU	6	8	**14**
ÖNLİSANS	43	47	**90**
LİSANS	525	401	**926**
YÜKSEK LİSANS	122	92	**214**
DOKTORA	15	8	**23**
TOPLAM	**810**	**601**	**1.411**

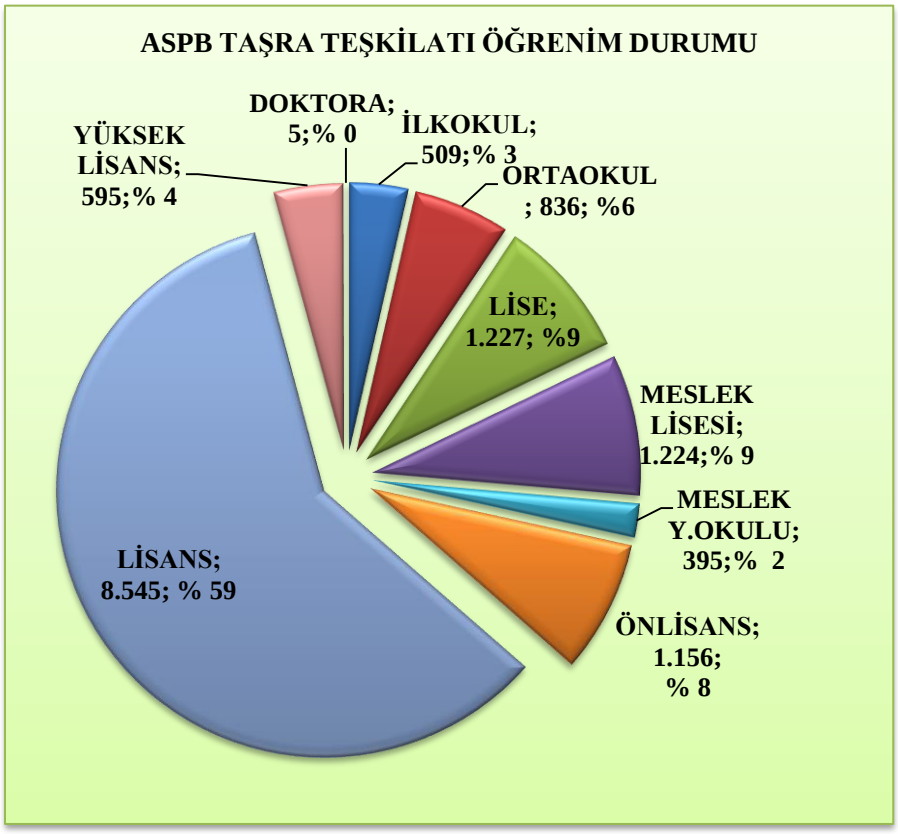
Grafik 4: ASPB Merkez Teşkilatı Eğitim Durumu



Tablo 7: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu

TAŞRA TAŞKİLATI EĞİTİM DURUMU (31.12.2015)			
ÖĞRENİM DURUMU	**ERKEK**	**KADIN**	**TOPLAM**
İLKOKUL	384	125	**509**
ORTAOKUL	718	118	**836**
LİSE	965	262	**1.227**
MESLEK LİSESİ	566	658	**1.224**
MESLEK Y.OKULU	157	138	**295**
ÖNLİSANS	666	490	**1.156**
LİSANS	4.101	4.444	**8.545**
YÜKSEK LİSANS	292	303	**595**
DOKTORA	2	3	**5**
TOPLAM	**7.851**	**6.541**	**14.392**

Grafik 5: ASPB Taşra teşkilatı eğitim durumu



6) Sunulan Hizmetler

(1) ***Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü***.

- Bakanlığın aile ve topluma yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Aile yapısının ve değerlerinin korunması, güçlendirilmesi ve ailenin sosyal refahının artırılması için ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce aile ve topluma yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Aile yapısını ve değerlerini tehdit eden sorunları ve bu sorunlara yol açan faktörleri tespit etmek, bu sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütmek, çözüm önerileri geliştirmek, bu konularda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak,
- Aile içi şiddet ve istismar, töre cinayetleri, intihar ve benzeri sorunları nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin huzur ve mutluluğunu tehdit eden kötü alışkanlık ve bağımlılık sorunlarını, nedenleri ve sonuçları bakımından incelemek, araştırmak, bunların önlenmesine ve sorunların çözümüne yönelik, aileyi destekleyici ve eğitici programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Ailelerin maddî refahının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konuda diğer birimler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli eğitim programları ve projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Ailedeki yapısal değişimleri, nedenleri ve sonuçları bakımından araştırmak, değerlendirmek ve aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,
- Nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerini izlemek, sorun alanlarını tespit etmek ve bu konuda ulusal bir politikanın geliştirilmesine yardımcı olmak,
- Ailenin ve aileyi oluşturan bireylerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin kamuoyundaki eğilim ve beklentileri tespit etmek amacıyla çalışmalar yapmak,
- Yurt dışında yaşayan Türk ailelerinin sorunlarını araştırmak ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde çözüm önerileri geliştirmek ve uygulamaktır.

(2) ***Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü***

- Bakanlığın çocuklara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Çocuklara yönelik sosyal hizmetler konusunda politika ve stratejiler belirlenmesine ilişkin çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce çocuklara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunması ve sağlıklı gelişimi için gerekli önleyici ve telafi edici mekanizmaları oluşturmak ve uygulamaya koymak,
- Geçici ya da sürekli olarak aile ortamından mahrum kalan veya yüksek yararı ailesinin yanında bulunmamayı gerektiren çocuklara, özel bakım ve koruma hizmeti sunmak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetleri, habersiz denetimleri de kapsayacak şekilde yerinde denetlemek, tespit edilen aksaklıklara ve yetersizliklere karşı gerekli önlemleri ivedilikle almak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara en nitelikli hizmetin verilebilmesini teminen, fiziki altyapı, nitelikli personel yetiştirilmesi ve istihdamı gibi hususlarda her türlü önlemi almak,
- Özel surette korunması gereken çocukların ilgili mevzuat uyarınca işe yerleştirilmesi işlemlerinde koordinasyonu sağlamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklara yönelik hizmetler konusunda kamu kurum ve kuruluşlarıyla gönüllü kuruluşlar arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, bu alandaki gönüllü girişimleri teşvik edici mekanizmaları geliştirmek ve uygulamak,
- Özel surette korunması gereken çocuklar sorununda toplumsal duyarlılığı ve dayanışmayı güçlendirici faaliyet, proje ve kampanyalar düzenlemek,
- Evlat edindirme ve koruyucu aile hizmetlerini koordine etmek,
- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu'nda belirlenen tedbirleri yürütmek ve koordinasyonunu sağlamaktır.

(3) ***Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü***

- Bakanlığın kadınlara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Kadına karşı ayrımcılığın önlenmesi, kadının insan haklarının ve toplumsal statüsünün korunması ve geliştirilmesi, kadının toplumsal hayatın tüm alanlarında etkin hâle getirilmesine yönelik ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce kadınlara yönelik yürütülen sosyal hizmetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Kadına karşı her türlü ayrımcılığı önlemek ve kadının insan haklarını geliştirmek amacıyla faaliyet ve projeler yürütmek, bu alanda yapılan çalışmalara destek vermek,
- Kadının insan hakları konusunda kamuoyunu bilgilendirmek ve aydınlatmak suretiyle toplumsal bilinçlenmeyi geliştirmek,
- Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismarın önlenmesi için çalışmalarda bulunmak, kadının aile ve sosyal yaşamdan kaynaklanan sorunlarının çözümüne destek oluşturmak,
- Sağlık, eğitim, kültür, çalışma ve sosyal güvenlik başta olmak üzere bütün alanlarda kadınların ilerlemesini sağlayıcı ve karar mekanizmalarına katılımını artırıcı çalışmalarda bulunmaktır.

(4) ***Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü***

- Bakanlığın engellilere ve yaşlılara yönelik koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Engelliliğin önlenmesi ile engellilerin eğitimi, istihdamı, rehabilitasyonu, ayrımcılığa uğramadan insan haklarından yararlanarak toplumsal hayata katılmaları ve diğer konularda ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Engellilerin sorunlarını ve çözüm yollarını araştırmak, bu konuda uygulamanın geliştirilmesine yönelik öneri ve programlar hazırlamak ve uygulamak,
- Engellilerle ilgili konularda inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak ve uygulamak,
- Münhasıran engellilere tanınan haklar ve sunulan hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere hazırlanan engelli kimlik kartlarına ilişkin işleri yürütmek,
- Yaşlılara yönelik sosyal hizmetlere ilişkin olarak ulusal düzeyde politika ve stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Yaşlılara sunulan sosyal hizmet modellerini geliştirmek,
- Yaşlıların ve bakıma muhtaç engellilerin, yaşamlarını evlerinden ve sosyal çevrelerinden ayrılmadan sürdürebilecekleri sosyal desteklerin verilmesi için gerekli mekanizmaları kurmak, var olanları standardize etmek, uygulamaları takip etmek ve denetlemek,
- Yaşlıların toplumla bütünleşmesine, statü ve rollerinin yeniden kazanımına, işlevlerinin artırılmasına, boş zamanlarının etkili bir biçimde değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar oluşturmak,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce engellilere ve yaşlılara yönelik yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerine ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamaktır.

(5) ***Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü***

- Yoksullukla mücadele ve sosyal yardımlar alanında ulusal düzeyde uygulanacak politika ve stratejilerin oluşturulması çalışmalarını koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu'nun amaçlarını gerçekleştirmek ve uygulanmasını sağlamak için gerekli idarî ve malî tedbirleri almak,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun gelirlerini zamanında toplamak, toplanan gelirlerin yerinde, zamanında ve ihtiyaçlara göre kullanılmasını sağlamak,
- 3294 sayılı Kanun hükümlerine göre kurulan vakıfların harcamalarını, iş ve işlemlerini araştırmak, incelemek, izlemek ve denetlemek, görülen aksaklıklarla ilgili gerekli tedbirleri almak, vakıfların çalışma usûl ve esasları ile sosyal yardımprogramlarının ölçütlerini belirlemek,
- Mevzuatta kamu kaynaklarıyla yardım yapılması öngörülen kişilere aylık, tazminat, ücret, yardım veya başka bir ad altında yapılacak her türlü sosyal yardımın ödenmesi ve anılan yardım ve ödemelerin veri tabanına işlenerek izlenmesi ile ilgili işleri diğer birimler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içinde yerine getirmek; diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılmakta olan her türlü sosyal yardım ve ödemelerin veri tabanında izlenmesine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Yoksullukla mücadeleye ve Genel Müdürlüğün görev alanına giren diğer konulara ilişkin araştırma ve incelemeler yapmak, proje hazırlamak ve uygulamak,
- Yoksullukla mücadele alanında uluslararası gelişme ve uygulamaları izlemek, değerlendirmek, ülkemiz açısından yararlı görülen modelleri uygulamaya koymak,
- Sosyal Yardımlar Bilgi Sistemi ile ilgili işleri yürütmek,
- Sosyal yardımlaşma ve dayanışma kültürünü kökleştirici çalışmalar yapmak, geniş kitleleri kapsayan yardım kampanyalarını koordine etmek ve desteklemek,
- Sosyal yardıma hak kazanılmasında ve genel sağlık sigortalılığının tespitinde esas alınacak gelir tespit testlerine ilişkin usûl ve esasları belirlemek, bu testleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarıyla işbirliği yaparak uygulamaktır.

(6) ***Denetim Hizmetleri Başkanlığı***

- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarınca sunulan hizmetlerin kontrol ve denetimini ilgili birimlerle işbirliği içinde yapmak, sunulan hizmetlerin süreç ve sonuçlarını mevzuata, önceden belirlenmiş amaç ve hedeflere, performans ölçütlerine ve kalite standartlarına göre analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, kanıtlara dayalı olarak değerlendirmek, elde edilen sonuçları rapor hâline getirerek ilgililere iletmek,
- Bakanlığın denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde denetim, inceleme ve soruşturmalar yapmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda faaliyet gösteren kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile gönüllü kuruluşlara, faaliyetlerinde yol gösterecek plan ve programlar oluşturmak ve rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardımlar alanında faaliyette bulunan veya bulunmak isteyen kişi, kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşları teşvik edici mekanizmaların oluşturulmasına yardımcı olmak ve bu alanda yapılacak faaliyetlere ve alanda çalışan meslek elemanlarına rehberlik etmek,
- Sosyal hizmet ve yardım kuruluşlarının faaliyet ve işlemlerinde hataların önlenmesini, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hâle gelmesini sağlamak,
- 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında kapsamında hizmet sunan sosyal hizmet kuruluşları ile sosyal hizmetlerden yararlananlara ilişkin olarak ortak veri tabanı oluşturulmasına katkıda bulunmak,
- Kurumun merkez ve taşra teşkilâtı ile personelinin idarî, malî ve hukukî işlemleri hakkında denetim, inceleme ve soruşturma yapmaktır.

(7) ***İç Denetim Birimi Başkanlığı***

- Risk analizlerine dayalı iç denetim plan ve programlarını hazırlamak, geliştirmek ve üst yöneticinin onayına sunmak,
- Onaylanan denetim plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak, denetim ve danışmanlık faaliyetlerini yürütmek, üst yönetici tarafından talep edilen ve görev alanına giren program dışı görevleri gerçekleştirmek,
- Bakanlığın risk yönetimi, iç kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmek,
- İç denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen veya Başkanlığa intikal eden inceleme veya soruşturma yapılmasına gerek duyulan hususları üst yöneticinin bilgisine sunmak,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını izlemek, bu amaçla bir takip sistemi oluşturmak,
- İç denetim faaliyetlerinin, standartlara ve meslek ahlâk kurallarına uygunluğunun değerlendirilmesi ve iç denetim faaliyetlerinin geliştirilmesi için kalite güvence ve geliştirme programı oluşturmak, uygulamak ve geliştirmek,
- Kalite güvence ve geliştirme programı çerçevesinde yapılan değerlendirme sonuçlarını üst yöneticiye sunmak,
- Yıllık iç denetim faaliyet raporunu hazırlamak ve üst yöneticiye sunmak,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesini ve işlem süreçlerini İç Denetim Koordinasyon Kurulunun düzenlemelerine uygun olarak hazırlamak ve geliştirmek,
- İç denetim faaliyetlerinin sonuçları hakkında üst yöneticiye belirli aralıklarla bilgi sunmak, iç denetim alanındaki ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek en iyi uygulamalar konusunda bilgilendirmek,
- Denetim raporlarının, raporlama standartları ile belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu kontrol etmek ve bir örneğini Başkanlıkta muhafaza etmek,
- Başkanlığın görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilecek bilgi, yetenek, tecrübe ve mesleki yeterliliğe sahip iç denetçi kadrosunu Bakanlığın personel politikaları ile uyumlu olarak oluşturmak ve bunun için gerekli prosedürleri gerçekleştirmek,
- İç denetçilerin, Bakanlık bünyesinde ve diğer kamu idarelerinde düzenlenecek eğitim programlarında sınırlı süreyle eğitici olarak görev alabilmelerini sağlamak,
- İç denetim faaliyeti ve iç denetçilerle ilgili diğer işlemleri yürütmek.

(8) ***Strateji Geliştirme Başkanlığı***

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- İdarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- İdarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- Ön malî kontrol faaliyetini yürütmek.
- İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.

(9) ***Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı***

- Bakanlığın şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek ve koordine etmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmek, belirlenen politika ve stratejileri uygulamak, uygulanmasını izlemek ve değerlendirmek,
- Kamu kurum ve kuruluşları, gönüllü kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerce şehit yakınları ve gazilere yönelik yürütülen faaliyetlere ilişkin ilke, usûl ve standartları belirlemek ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Şehit ve gazi çocuklarının eğitimi konusunda, ilgili kurum ve kuruluşlar ile gönüllü kuruluşların da desteğiyle gerekli çalışmaları yürütmek,
- Şehit yakınları ve gazilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmesi ve toplumdan kopmaması amacıyla çalışmalar yürütmek, bu konuda toplumsal duyarlılığı güçlendirici faaliyetler yapmak,
- Gazilerin toplumsal hayata adaptasyonu, tedavi ihtiyaçlarının karşılanması, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek,
- Şehit ve gazi yakınları arasında iletişim ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Şehit yakınları ve gazilere yönelik yardım kampanyalarına ilişkin usûl ve esasları belirlemek, istismar amaçlı girişimlere karşı ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde her türlü önlemi almak,
- İlgili mevzuatı çerçevesinde şehit ve gazi yakınlarının öncelikli istihdamına yönelik uygulamaları koordine etmektir.

(10) ***Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı***

- Bakanlığın görev ve faaliyet alanına giren konularda, kalkınma planları ve yıllık programlarda öngörülen hedefler doğrultusunda, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliğine yönelik olarak Hükümetçe belirlenen amaçlar çerçevesinde Bakanlığın görev alanlarına ilişkin kısa, orta ve uzun vadede uygulanacak politikaların saptanması için gerekli çalışmaları yapmak, bu konularda uygulama ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve öneriler hazırlamak,
- Bakanlığın Avrupa Birliği kaynaklı program ve projelerini hazırlamak, ilgili birimlerle işbirliği içinde yürütmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı konusunda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Yurtdışında yaşayan, çalışan veya yurtdışıyla bağlantısı olan kişi ve ailelerin, sosyal, kültürel, ekonomik ve ailevi nedenlerden kaynaklanan sorunlarına çözüm bulmak üzere uluslararası teşkilatlarla işbirliği yapmak ve uluslararası vaka çalışmalarını yürütmektir.

(11) ***Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı***

- Bakanlık personeli ile Bakanlığın görev alanındaki hizmetleri yerine getirecek diğer kurum ve kuruluş personelinin yetiştirilmesi, eğitilmesi ve bilgi düzeylerinin yükseltilmesi için gerekli programları planlamak, geliştirmek ve uygulamak; hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve yürütülmesini sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına ilişkin konularda kamuoyuna yönelik eğitici, aydınlatıcı ve bilinçlendirici faaliyetler yürütmek, bu konuda ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve özel sektörle işbirliği yapmak,
- Bakanlığın iletişim stratejisini hazırlamak, uygulamak ve uygulanmasını izleyerek değerlendirmek,
- Bakanlığın faaliyetlerini, projelerini, sunduğu hizmetleri kamuoyuna duyurmak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda toplumsal dayanışmayı güçlendirici kitlesel kampanyalar ve etkinlikler düzenlemek, teşvik etmek ve katkı sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda görsel, işitsel ve yazılı dokümanların basım ve yayımını yapmak veya yaptırmak, bu alandaki çalışmaları teşvik etmek ve desteklemek,
- Bakanlığın görev alanıyla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi toplamak, değerlendirmek, yayımlamak, film, slayt, fotoğraf ve benzeri belgeleri hazırlamak veya hazırlatmak, bu konulara ilişkin arşiv, dokümantasyon ve kütüphane hizmetlerini yürütmektir.

(12) ***Hukuk Müşavirliği***

- Bakanlığın taraf olduğu adlî ve idarî davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukukî tedbirleri zamanında almak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlığa ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukukî mütalaasını bildirmek,
- Bakanlıkça hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takiplerini izlemek, koordine etmek ve denetlemek,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukukî teklifleri hazırlayıp Bakana sunmaktır.

(13) ***Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı***

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini Strateji Geliştirme Başkanlığı ile işbirliği içerisinde belirlemek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın bilgi işlem hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak,
- Bakanlığın bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamaktır.

(14) ***Personel Dairesi Başkanlığı***

- Bakanlığın insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmektir.

(15) ***Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı***

- 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısınma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak,
- Bakanlığın taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek,
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmektir.

(17) *Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği*

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usûl ve esaslara göre yürütülmesini sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almaktır.
- Bakanlık hakkında medyada çıkan haberleri, eleştiri ve yorumları izlemek, ilgili makamları bilgilendirmek,
- Çağrı Merkezleri aracılığı ile vatandaşların taleplerini almak, mesleki rehberlik ve danışmanlık yapmak, acil durumlarda emniyet, jandarma ve/veya acil müdahale ekip sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlamak,
- Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) kanalı ile yapılan başvuruları etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Müşavirliğe gelen dilekçeleri ilgili birimlere yönlendirmek, etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak.

(18) ***Özel Kalem Müdürlüğü***

- Bakanın çalışma programını düzenlemek,
- Bakanın resmî ve özel yazışmalarını, protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmektir.

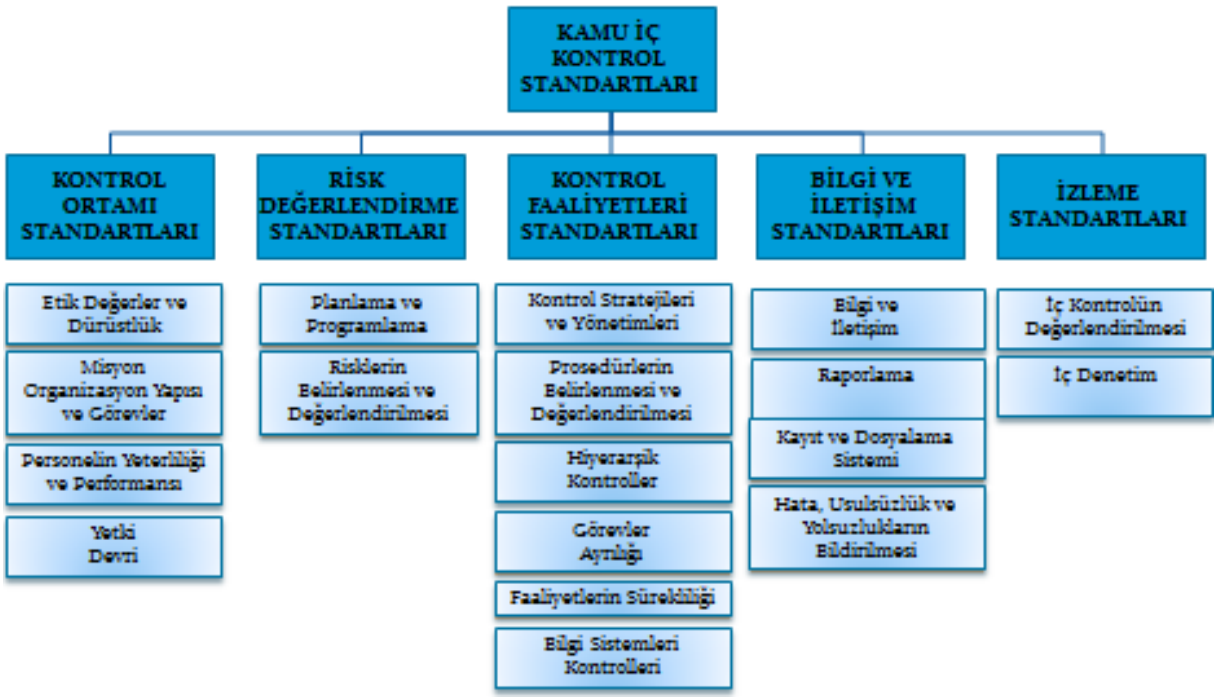
7) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İdarenin misyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda İdare faaliyetlerinin;

- mevzuata uygun olarak yürütülmesini,
- etkili, ekonomik ve verimli olmasını,
- kurumsal varlıkların korunmasını,
- üretilen bilgi ve raporlamaların güvenilirliğini,

sağlamak üzere İdare Yönetimi tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreç ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

İç kontrol sistemi; idarelerin yönetici ve personelini, hileli işlemler, itibar kayıpları, mali kayıplar, verimsizlikler, sistem ve personel hatalarına karşı korur.



Bu çerçevede;

- Bakanlığımız Stratejik Planı hazırlanmış ve Bakanlık WEB sayfasında yayınlanmıştır.
- Bakanlık misyon ve vizyonu oluşturulmuş ve duyurulmuştur.
- Bakanlığımız stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiştir.
- Yetki devrine ilişkin Bakanlık İmza Yetkileri Yönergesi yürürlüğe konulmuştur.
- İç Kontrol Sisteminin Oluşturulması ile ilgili Genelge yayınlanmış ve web sayfasında duyurulmuştur.
- İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Yürütme Ekibi ve alt ekipler oluşturulmuştur.
- İç Kontrol Eylem Planı Müsteşarlık Makamının onayının ardından yürürlüğe girmiş olup Maliye Bakanlığına altı ayda bir gerçekleşmeler gönderilmektedir.
- Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerine ilişkin riskler belirlenmiş ve bu risklere ilişkin kontrol faaliyetleri oluşturulmuştur. Altı ayda bir alınan önlem ve gerçekleşmeler üst yöneticiye sunulmaktadır.
- 2015 yılı performans programı hazırlanmış ve idarenin amaç ve hedeflerine uygun alt birim hedefleri belirlenmiştir.
- Birimlerce üretilen her türlü evrak (gelen-giden evrak) ile iş ve işlemlerin kaydedilmesi, sınıflandırılması ve dosyalanması amacıyla oluşturulan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) faaliyete geçmiş durumdadır.
- Hata, usulsüzlük, yolsuzluk ve ayrımcılığın önlenmesi konulu Genelge hazırlanmış ve SGB web sayfasında duyurulmuştur.

İç Kontrol Sisteminin Oluşturulması Genelgesi ve İç Kontrol Eylem Planı doğrultusunda **Bakanlığımızın;**

- Süreç ve faaliyetlerinin belirlenmesi,
- Süreç hiyerarşisinin oluşturulması,
- İş akışlarının çıkarılması,
- Birim organizasyon şemaları, görev bazında iş ve görev tanımları ile yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
- Süreç tanım formlarının (künyelerinin) oluşturulması,
- Kritik kontrol noktalarının belirlenmesi,
- Risklerin tanımlanması, risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi,
- Risklere yönelik yürütülecek kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi

çalışmaları tamamlanmıştır.

II) AMAÇ VE HEDEFLER

A) İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİK AMAÇ 1: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Yeni Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak

SH 1.1	Ailenin yapısını güçlendirmek
SH 1.2	Toplumsal şiddeti azaltmak
SH 1.3	Toplumsal istismarı azaltmak
SH 1.4	Yerel Yönetimler, özel sektör ve STK'ların sosyal hizmetlere olan katkısını artırmak
SH 1.5	Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
SH 1.6	Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
SH 1.7	Aktif yaşlanmayı sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 2: Birey ve Aileyi Güçlendirmek, Toplumu Bilinçlendirmek

SH 2.1	Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
SH 2.2	Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
SH 2.3	Uzun dönemde yoksulluk döngüsünün oluşmasını engellemek
SH 2.4	Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak

STRATEJİK AMAÇ 3: İhtiyaç Sahiplerinin Tespit Edilmesinde ve Değerlendirilmesinde Etkinliği ve Erişebilirliği Artırmak

SH 3.1	Hizmetlerin tespit (arz) odaklı olarak yapılmasını yaygınlaştırmak
SH 3.2	Hizmet sunum sürecini hızlandırmak
SH 3.3	Sosyal yardım ihtiyaçlarını objektif temellere göre tespit etmek
SH 3.4	Kamu kaynaklarından yapılan sosyal yardımlarda mükerrerliği azaltmak

STRATEJİK AMAÇ 4: Koruma, Bakım ve Rehabilitasyon Hizmetlerinde Etkinliği Artırmak

SH 4.1	Afet durumlarında etkin müdahale etmek
SH 4.2	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
SH 4.3	Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
SH 4.4	Kurum bakımından ayrılanların istihdam oranlarını artırmak ve istihdam sürekliliğini sağlamak
SH 4.5	Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
SH 4.6	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak

STRATEJİK AMAÇ 5: Hizmetleri İzleme, Değerlendirme ve Denetleme Faaliyetlerini Etkin Hale Getirmek

SH 5.1	Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek
SH 5.2	Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek

STRATEJİK AMAÇ 6: Kurumsal Yapıyı Geliştirmek ve Güçlendirmek

SH 6.1	Çalışan memnuniyetini artırmak
SH 6.2	Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
SH 6.3	Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
SH 6.4	İç Kontrol Sistemini kurmak ve uygulamak
SH 6.5	Entegre Yönetim Sistemini kurmak
SH 6.6	Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek
SH 6.7	Fiziksel altyapıyı geliştirmek
SH 6.8	Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak
SH 6.9	Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

1) 10. Kalkınma Planı

10. KALKINMA PLANI
<u>22. Program, 1-2-3. Bileşenler:</u> Ailenin ve Dinamik NüfusYapısının Korunması Programı Koordinatörlüğü ve bu programda yer alan "Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi", "Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması", "Dinamik Nüfus Yapısının Korunması" bileşenleri Bakanlığımız sorumluluğundadır.
1. Bileşen: Aileye Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi **• Evlilik öncesi eğitim ve aile eğitimi danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması** **• Göçle şehre gelen ailelerin şehir yaşamına uyumlarının hızlandırılması** **• Aile içi şiddet ve istismarın önlenmesi, kötü alışkanlıkların ve bağımlılıkların azaltılmasına yönelik hizmetlerin geliştirilmesi** **• Tek ebeveynli ailelerin sorunlarının çözümüne yönelik mekanizmaların geliştirilmesi**
2. Bileşen: Aile Refahının ve Nesiller Arası Dayanışmanın Artırılması **• Ailelere sürdürülebilir tüketim alışkanlığının kazandırılması** **• Sosyal hizmet ve yardımların diğer kamu hizmetleriyle koordineli, aile odaklı olarak etkin bir şekilde yürütülmesi** **• Nesiller arası dayanışmanın güçlendirilerek sosyal ve kültürel değerlerin aktarılmasının sağlanması**
3. Bileşen: Dinamik Nüfus Yapısının Korunması **• Aile ve iş hayatının uyumunun güçlendirilmesi** **• Kaliteli, hesaplı ve kolay erişilebilir kreş ve okul öncesi eğitim imkânlarının yaygınlaştırılması** **• Eğitim müfredatı, yazılı ve görsel yayınlar ile STK'ların ilgili faaliyetlerinin desteklenmesi yoluyla aile dostu kültürel ortamın geliştirilmesi** **• Sağlık alanında çocuk dostu doğum koşulları ve uygulamalarının geliştirilmesi** **• Yerel yönetimlerin şehirlerde çocuk dostu güvenli ortamları geliştirerek yaygınlaştırması**
<u>5. Program, 1. Bileşen:</u> Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programında yer alan "Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması Bileşeni" Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir. **• Sosyal yardım ve hizmetlerde bütüncül bir anlayışın geliştirilmesi** **• Sosyal yardım ve hizmetlerde kamu, özel kesim ve STK'lar arasında koordinasyonun sağlanması ve mükerrerliklerin önlenmesi**
<u>24. Program, 5. Bileşen:</u> Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programında yer alan "Büyükşehirlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi Bileşeni" Bakanlığımız işbirliğinde yürütülmektedir. **• Yoğun göç almış, mekân kalitesi düşük, işsizlik, eğitim ve yoksulluk sorunlarının yoğunlaştığı alanların belirlenmesi ve detaylı analiz edilmesi** **• Söz konusu alanlarda fiziki yenileme yapılması ve kamu hizmetlerinde etkinlik ve kalitenin artırılması** **• Aktif işgücü programlarıyla hedef kesimin istihdam edilebilirliğinin artırılması** **• Mahalli idarelerde sosyal uyum çalışmalarına yönelik kapasitenin geliştirilmesi**

2) **Öncelik ve Tedbirler**

Öncelik	Tedbir
Aile yardımlarının geliştirilmesi, aile danışmanlık ve eğitim hizmetlerinin kapsamlı, standart, etkin ve yaygın hale getirilmesi, evlilik öncesi eğitimin yaygınlaştırılması, sosyal yardım ve hizmetlerin aile temelli sunulması temin edilecektir. (Kalkınma Planı p.250)	Tedbir 72. Ailenin bütünlüğünün korunması, bilinçlendirilmesi ve desteklenmesine yönelik olarak sosyal hizmet merkezleri (SHM) ile aile eğitim programlarının ve evlilik öncesi eğitim programlarının ulaştığı kişi sayısı artırılacaktır.
Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.251)	Tedbir 73. Kadınların ekonomik ve sosyal yaşamdaki fırsatlardan eşit olarak yararlanabilmesine yönelik olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı (2015- 2020) yenilenecek ve ilgili alanlara yönelik çalışmalar yürütülecektir.
Sosyal ve ekonomik politikalar, ailenin korunması ve güçlendirilmesine katkı yapacak şekilde birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir anlayışla tasarlanacaktır. (Kalkınma Planı p.252)	Tedbir 74. Aileye yönelik koruyucu önleyici hizmetler geliştirilerek ailenin bütünlüğünün korunması ve güçlendirilmesi sağlanacaktır.
Görsel, işitsel ve sosyal medyanın ve internetin aile üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik tedbirler alınacak, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.253)	Tedbir 75. Görsel ve işitsel medya kullanılarak aile, evlilik, aile içi iletişim ve etkileşim konularında eğitim programları yaygınlaştırılacaktır.
Boşanmaların azaltılması amacıyla aile danışmanlığı ve uzlaştırma mekanizmaları geliştirilecektir. Tek ebeveynli ailelerin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik izleme ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.254)	Tedbir 76. Evlilik öncesi eğitim, aile danışmanlığı ve aile eğitimi hizmet standartları oluşturulacaktır.
Aile ve iş yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik güvenceli esnek çalışma, kreş ve çocuk bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve erişilebilir kılınması ile ebeveyn izni gibi alternatif modeller uygulanacaktır. (Kalkınma Planı p.255)	Tedbir 77. Ekonomik yoksunluk içinde olan ailelerin çocuklarından özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden yararlananların sayısı artırılacaktır.
Kadına yönelik şiddetin ve ayrımcılığın ortadan kaldırılabilmesi amacıyla özellikle erken çocukluktan başlayarak örgün ve yaygın eğitim yoluyla toplumsal bilinç düzeyi yükseltilecektir. (Kalkınma Planı p.256)	Tedbir 78. Kadına yönelik şiddetin azaltılması için toplumsal bilinç düzeyinin yükseltilmesi doğrultusunda çalışmalar yapılacaktır.
Çocukların iyi olma hallerini ve refahlarını destekleyici bütüncül modeller geliştirilerek	Tedbir 79. Çocuğa saygı kültürüne ve çocuk haklarına yönelik bilinç ve duyarlılığın

daha iyi eğitim ve sağlık hizmeti almaları sağlanacak, temel becerileri geliştirilecek, özellikle zor şartlar altındaki ve risk grubundaki çocukların yaşam kalitesi yükseltilecek, toplumla bütünleşmeleri sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p.265)	artırılması faaliyetleri çoğaltılacak ve çeşitlendirilecektir.
Çocuk koruma ve adalet sistemleri koordineli olarak, önleyici mekanizma ve uygulamalara sahip, risk takibi ve erken uyarı sistemini içeren bir yapıya kavuşturulacak, altyapı ve personel ihtiyaçları giderilecek, bu alandaki hizmetlerin kalitesi artırılacak, korunmaya muhtaç çocuklara yönelik hizmetler çocukların sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyecek bir yapıda sunulacaktır. (Kalkınma Planı p.266)	Tedbir 81. Çocuklara yönelik psikolojik destek programları yaygınlaştırılacak, bakım hizmetleri ihtisaslaştırılacak ve sayıları artırılacaktır.
Vergi ve sosyal transferlerin gelir dağılımı eşitsizliğini ve yoksulluğu azaltıcı etkisi artırılacaktır. (Kalkınma Planı p.278)	Tedbir 87. Gelir dağılımını iyileştirmeyi ve yoksulluğu azaltmayı hedefleyen sosyal transferlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik mevzuat hazırlıkları tamamlanacaktır.
	Tedbir 88. Sosyal yardımlardan faydalanacak kişilerin nesnel ölçütlerle belirlenmesini sağlayan Puanlama Formülü tüm kamu sosyal yardım faaliyetlerinde hak sahipliğini belirlemede karar destek sistemi olarak kullanılacaktır.
Yoksulluğun nesiller arası aktarımının önlenmesi amacıyla başta eğitim olmak üzere temel kamu hizmetlerine erişimde fırsat eşitliği daha da güçlendirilecek; yoksullukla mücadelede sivil toplumun katılımı artırılacak ve yerel yönetimlerin rolü güçlendirilecektir. (Kalkınma Planı p.279)	Tedbir 89. Gelir düzeyi düşük ailelerin çocuklarının kreş ve gündüz bakımevi hizmetlerinden yararlanma imkânları geliştirilecektir.
	Tedbir 90. Sivil toplumun sosyal hizmet ve yardımlara katılımına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılacak, sivil toplumun ve vatandaşların gönüllü olarak katkı sağlamaları teşvik edilecektir.
	Tedbir 91. Mahalli idarelerin sosyal yardım faaliyetlerini kamu sosyal yardım kuruluşlarıyla işbirliği halinde yürütmeleri sağlanacaktır.
Sosyal hizmet ve yardımlar alanında bütüncül hizmet sunulmasını sağlamaya yönelik Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) modeli uygulanacaktır. (Kalkınma Planı p.280)	Tedbir 92. Sosyal yardım ve hizmet alanında ihtiyaca en uygun destek ve hizmetin verileceği ASDEP modelinin uygulanmasına başlanacaktır.
Sosyal hizmet ve yardım alanında nitelikli personel eksikliği giderilecek, aile yanında bakımı destekleyen modeller geliştirilecek,	Tedbir 94. Sosyal hizmetler alanında personel ve ara eleman yetiştiren programların ve mezunlarının sayısı ve niteliği artırılacaktır.

kurum bakımı hizmetlerinin standart ve niteliği iyileştirilecektir. (Kalkınma Planı p.282)	Tedbir 95. Sosyal hizmet alanında kurum bakımı hizmetlerine ilişkin standartlar geliştirilecek ve bu hizmetlerin niteliği iyileştirilecektir.
	Tedbir 96. Sosyal hizmet kuruluşlarının devri konusunda analizler ve pilot uygulamalar gerçekleştirilecektir.
Korunmaya muhtaç çocuklara yönelik öncelikle aile yanında bakım olmak üzere koruyucu aile ve evlat edinme gibi alternatif modeller yaygınlaştırılacaktır. (Kalkınma Planı p.283)	Tedbir 97. Korunmaya muhtaç çocuklar için alternatif bakım modellerinin uygulanması yaygınlaştırılacaktır.
Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliği ve denetimi artırılacak, bu kapsamda kaynaklar daha verimli kullanılacak ve fiziksel çevre şartları engellilere uygun hale getirilecektir. (Kalkınma Planı p.284)	Tedbir 100. Engellilere yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, bakım ve rehabilitasyon kuruluşlarının fiziki şartları iyileştirilecektir.
	Tedbir 101. Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar hızlandırılacaktır.
Yaşlıların kendi çevrelerinden uzaklaşmadan evlerinde bakımını sağlamaya yönelik hizmetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacak ve yaşlılara yönelik kurumsal bakım hizmetlerinin sayı ve niteliği artırılacaktır. (Kalkınma Planı p. 285)	Tedbir 102. Yaşlılara yönelik bakım ve destek hizmetlerinin etkinlik, yaygınlık ve denetimi artırılacak, kuruluşların fiziki şartları iyileştirilecektir.
Genç ve dinamik nüfus yapısının korunması ve doğurganlıktaki hızlı düşüşün önüne geçilebilmesi için kadınlara yönelik iş ve aile yaşamını uyumlaştırıcı nitelikte uygulamalar ile çalışanlar için doğuma bağlı izin ve haklar geliştirilecek, kreşler teşvik edilecek, esnek çalışma imkânları sağlanacaktır. (Kalkınma Planı p. 351)	Tedbir 148. Çocuk dostu sosyal ve kültürel bir ortamın oluşturulmasına yönelik destek programları hazırlanacaktır.
	Tedbir 149. Çocukların kurumsal bakım hizmetlerinden faydalanabilmelerini teşvik edecek mekanizmalar geliştirilecektir.
Girişimcilik ve KOBİ desteklerinin sağlanmasında yenilik, verimlilik ve istihdam artışı, büyüme, ortak iş yapma gibi ölçütlerin yanı sıra kadın, genç girişimcilik ve sosyal girişimciliğe de öncelik verilecektir. Uygulamada izleme ve değerlendirme süreçleri iyileştirilecek, etki analizlerinden yararlanılarak desteklerin ekonomiye katkısı ölçülecektir. (Kalkınma Planı p.693)	Tedbir 282. Kadın girişimciliğin önündeki engellerin kaldırılması ve kadınların ekonomik hayattaki rollerinin geliştirilmesine yönelik araştırma çalışmaları yapılacaktır.

3) 64.HÜKÜMET 2016 YILI EYLEM PLANINDA BAKANLIĞIMIZIN DOĞRUDAN SORUMLU OLDUĞU EYLEMLER

Eylemin No'su ve Tanımı	Eyleme İlişkin Birincil ve/veya İkincil Mevzuat Düzenlemesi	Yapılacak Alt Eylemler (Alt Eylemlerin sayısı en fazla beş olacaktır)	
		Alt Eylem	**Alt Eylem Bitiş Tarihi**
Eylem 119: Sosyal Yardım Kanunu çıkarılacak, bütünleşik bir sosyal destek sistemi kurulacak.	Yardımların kriterlerini, şartlılık durumlarını, ölçüm kriterlerini uyumlaştıran Sosyal Yardım Kanunu hazırlanacaktır. 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu, 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanununun yürürlükten kaldırılacak ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunun evde bakım yardımına dayanak oluşturan 7 nci ek maddesinde düzenleme yapılacaktır.	1. Uygulama alternatiflerinin kaynak ve yararlanıcı projeksiyonları hazırlanacaktır.	Mayıs 2016
		2. Projeksiyonlar dahilinde hayata geçirilecek sosyal yardım modeli netleştirilecektir.	Haziran 2016
		3. Seçilen modeli hayata geçirilmesine yönelik olarak kanun taslağı hazırlanacaktır.	Ağustos 2016
		4. Sosyal yardım kanunu taslağı paydaşların görüşüne sunulacaktır.	Eylül 2016
		5. Taslağa son şekli verilerek mevzuat süreci başlatılacaktır.	Aralık 2016
Eylem 176: 65 yaş aylığı alan yaşlılarımızın kimin yanında yaşarsa yaşasın, maaşlarını almaları ve maaşlarında kesinti ve duraksama olmaması sağlanacak.	Hane içinde kişi başına düşen gelirlerin muhtaçlık sınırını aşması nedeniyle yaşlılık maaşı kesilen kişilerin maaşlarının tekrar bağlanmasına yönelik 2022 sayılı kanuna geçici madde eklenecektir. Maliye Bakanlığı ile eşgüdüm içinde hazırlanan değişiklik tasarısı Başbakanlığa iletilmiştir.	1. Kanun değişikliği metni oluşturulmuştur.	Ocak 2016
		2. Maliye Bakanlığı ile görüşülerek tasarı Başbakanlığa iletilmiştir.	Ocak 2016
		3. Tasarının yasalaşmasını müteakip Bütünleşik sistemde gerekli değişiklikler yapılarak aylıklar yeniden bağlanacaktır	Mart 2016
Eylem 192: Yoksul	Mevzuat düzenlemesi ihtiyacı	1. Uygulama alternatiflerinin kaynak ve	Ocak 2016

ailelere belirli ölçütlerle internet erişimi imkânı sağlanacak	bulunmamaktadır.		yararlanıcı projeksiyonları hazırlanacaktır.	
		2.	Projeksiyonlar dahilinde hayata geçirilecek model netleştirilecektir.	Şubat 2016
		3.	Fatih projesi ile entegrasyon modelinin seçilmesi durumunda evrensel hizmet fonundan; belirli kriterler çerçevesinde seçilen hanelere ücretsiz internet sağlanması modelinin seçilmesi durumunda MEB bütçesinden gerekli kaynağın sağlanması için bütçeleme çalışması yapılacaktır.	Mart 2016

64.HÜKÜMET PROGRAMINDA YER ALAN EYLEMLERE İLİŞKİN TAKİP TABLOSU

EYLEMDEN SORUMLU KURUM/KURULUŞ: AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI (Engelli Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

Eylemin No'su ve Tanımı	Eyleme İlişkin Birincil ve/veya İkincil Mevzuat Düzenlemesi	Yapılacak Alt Eylemler (Alt Eylemlerin Sayısı En Fazla Beş Olacaktır.)	Alt Eylemin Bitiş Tarihi
Eylem 49: Ulusal Yaşlanma Eylem Planı Uygulama Programı	Engelli bireylerin, yaşam kalitesinin artırılması ve sosyal hayata aktif katılımlarına katkı sağlanması amacıyla, gündüzlü hizmet olarak da adlandırılan "Aktif Yaşam Merkezleri kapsamına Yaşlı bireylerin de dahil edilmesi için "Kanun Tasarı Taslağının" hazırlanacaktır.	1) Yaşlılara götürülecek hizmetlerin planlanabilmesi ve etkili olarak yürütülebilmesi için veri tabanındaki verilerin analizi ve değerlendirilmesi çalışmaları her yıl kamuoyu ile paylaşılacak olup mevcut durum tespiti amacıyla araştırmalar yapılacaktır.	21 Aralık 2016
		2) Yaşlıların ihtiyaçlarının karşılanmasında sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla, bakım hizmetleri kriterlerinin belirlenmesine yönelik yaşlıya sunulan bakım hizmetlerindeki performans göstergelerine dayanılarak sunulan hizmetlerin etkinliği arttırılacaktır.	
		3)Konutların, yaşlıların gündelik hayatlarını kolaylaştıracak şekilde (kendi ortamlarında yaşlanması sağlanarak) planlanması için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.	
		4) Yaşlılık döneminde karşılaşılan sorunları en aza indirgemek, yaşlıların yaşamlarını kolaylaştırmak, aktif ve sağlıklı yaşlanmalarını sağlamak amacıyla Kentleri "Yaşlı Dostu" hale getirmek için çalışmalar yapılacaktır.	
		5) Yaşlılara verilen hizmetlerin kalitesinin arttırılması amacıyla sağlık çalışanları ve bakım veren personele eğitim imkanı sağlanacak ve bu kapsamda nitelikli sayıda yaşlı bakım elemanı istihdam edilecektir.	
		6) Yaşlının otoritesinin, bilge, üretken özelliklerinin ve diğer önemli katkılarının toplum tarafından tanınmasının sağlanması amacıyla yaşlılık ve yaşlılar hakkında toplumsal farkındalık oluşturabilmek için yazılı ve görse medyada konu ile ilgili çalışmaların yapılması teşvik edilecektir.	

64. HÜKÜMET PROGRAMINDA YER ALAN EYLEMLERE İLİŞKİN TAKİP TABLOSU

EYLEMDEN SORUMLU KURUM /KURULUŞ: AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI (Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü)

Eylemin No'su ve Tanımı	Eyleme İlişkin Birincil ve/veya İkincil Mevzuat Düzenlenmesi	Yapılacak Alt Eylemler	
48- Belediyelere kreş açma zorunluluğuna yönelik uygulama etkin hale getirilecektir.	Hazırlanacak Kanun Tasarısı taslağı kapsamında yapılacak düzenleme ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyelere kreş ve gündüz bakım evi kurma yükümlülüğünün getirilmesi, diğer belediyeler için mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kreş ve gündüz bakım evi açabilmesi sağlanacaktır.	Alt Eylem	Alt Eylemin Bitiş Tarihi
		1- Önceki yasama döneminde ele alınan ancak yasama döneminin sona ermesi nedeniyle yasalaşamayan kanun tasarısı taslağı güncellenecektir.	2016 ilk üç ayında
		2- Taslak gerektiğinde diğer kurumların görüşlerine sunularak nihai hale getirilecektir.	2016 yılı ilk yarısı
		3- Kanun Tasarısı taslağı Başbakanlığa sevk edilecektir.	2016 yılı ikinci yarısı

64. HÜKÜMET PROGRAMINDA YER ALAN EYLEMLERE İLİŞKİN TAKİP TABLOSU

EYLEMDEN SORUMLU KURUM/ KURULUŞ: AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI (Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

Eylemin No'su ve Tanımı	Eyleme ilişkin Birincil ve/veya İkincil Mevzuat Düzenlemesi	Yapılacak Alt Eylemler	
		Alt Eylem	**Alt Eylemin Bitiş Tarihi**
120 - Aile Sosyal Destek Programının (ASDEP) alt yapısı tamamlanacak ve uygulama başlatılacak	(ASDEP bünyesinde istihdam edilecek personelin, özel hizmet alımı yöntemiyle mi, altyapı hazırlıkları devam eden hususi bir Kanuna istinaden mi, yoksa mer'i mevzuata göre mi çalıştırılacağı hususunda nihai karar verilmemiştir. Hangi yöntem benimsenirse benimsensin, söz konusu çerçevede çalışmalar gerçekleştirilecektir.) -Kamu hizmetleriyle vatandaşların daha hızlı buluşmalarını sağlamaya yönelik olarak, ASDEP görevlisi tarafından ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan yönlendirmelerin, söz konusu kurum ve kuruluşlar tarafından önceliklendirilmesini sağlamak üzere mevzuat çalışması yapılacaktır. -İlgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla veri ve bilgi paylaşımına izin veren entegre bir bilişim altyapısı için mevzuat çalışması yapılacaktır.	1. İnsan kaynağı planlaması yapılacaktır. Söz konusu personelin, Kamu Personeli Seçme Sınavından (KPSS) alınan puana göre yapılacak sıralama doğrultusunda bir sözlü sınav ile tespitine yönelik hazırlık çalışmaları tamamlanacaktır.	Haziran 2016
		2. Personelin görevin gerektirdiği niteliklerini ve donanımlarını geliştirmeleri için bir hizmet içi eğitim sürecine dâhil olmaları sağlanacaktır. Söz konusu Eğitim Programının hazırlık çalışmaları tamamlanacaktır.	Haziran 2016
		3. ASDEP bünyesinde istihdam edilecek personelin, görev ve yetkileri, Pilot Uygulamaların sonuç ve önerileri doğrultusunda yeniden tanımlanacak ve daha etkin hale getirilecektir.	Haziran 2016
		4. Bütünleşik Sosyal Yardım veri tabanı göz önünde bulundurularak hazırlanacak İl bazlı risk haritalarının ASDEP'in yaygınlaştırılmasıyla birlikte geliştirilmesi ve ayrıntılandırılması sağlanacaktır.	Aralık 2016

64. HÜKÜMET PROGRAMINDA YER ALAN EYLEMLERE İLİŞKİN TAKİP TABLOSU

EYLEMDEN SORUMLU KURUM/ KURULUŞ: AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI (Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü)

Eylemin No'su ve Tanımı	Eyleme İlişkin Birincil ve/veya İkincil Mevzuat Düzenlemesi	Yapılacak Alt Eylemler (Alt Eylemlerin Sayısı en fazla beş olacaktır)	
127. Çocuk hakları en geniş hukuki çerçevede korunacak. 2016 yılı içerisinde çocuklara yönelik şiddet, istismar, çocuk işçiliği ve diğer riskli ve problem ihtiva eden konularda; **1- Diğer kamu kurum ve kuruluşları** **2- TRT ve Özel Televizyonlar** **3- İnternet ortamında yayın yapan kuruluşlar** **4- Konu ile ilgili STK'lar** **Aracılığıyla toplumu bilinçlendirecek çalışmalar desteklenecektir.**	BM Çocuk Hakları Sözleşmesi, Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi	1. Çocuk haklarını tanıtmaya yönelik medya aracılığıyla kamu spotu hazırlanacaktır. Ayrıca çocuk haklarının tanıtımına yönelik görsel ve yazılı materyaller hazırlanacak ve dağıtımı sağlanacaktır.	Aralık 2016
		2. Çocuk haklarını tanıtmaya yönelik yetişkin eğitimi düzenlenecektir.	Aralık 2016
		3. Çocuk Hakları Akran Eğitimleri yapılacaktır.	Aralık 2016
	Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi (2014-2019)	4. Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi kapsamında Merkezi Koordinasyon, İl/İlçe koordinasyon toplantıları yapılacak ve 40 ilin yönetici ve uygulayıcı personeline yönelik eğitimler verilecektir.	Aralık 2016
	Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi kapsamında (madde 4.4.3.) Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda okul sosyal hizmeti birimleri kurulması	5. Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda okul sosyal hizmeti birimleri kurulması	Aralık 2016

4) **Değerler ve İlkeler**

Hesap verebilirlik	**ASPB kaynaklarını etkin, ekonomik, verimli ve şeffaf bir şekilde kullanır.**
Güvenilirlik	**ASPB insan onuruna, özel hayata ve mahremiyete önem verir.**
İşbirliğine açıklık	**ASPB iç paydaşlarının (çalışanlar) ve dış paydaşlarının (tedarikçiler, stratejik ve temel ortaklar) görüşlerini dikkate alarak planlama yapar, hizmet modelleri ve ürünler geliştirir ve sunar.**
Hizmet alan (müşteri) odaklılık	**ASPB hizmet alanlar için değer yaratma, hizmet alanın istek, beklenti ve gereksinimlerinin ne olduğunun bilincindedir ve bu yönde hareket eder.**
Erişilebilirlik	**ASPB ihtiyaçları karşılama yönünde kolaylıkla ulaşılabilir hizmetler sunar.**
Akılcılık/bilimsellik	**ASPB akla, mantığa ve bilime dayalı yöntemlerle çalışır.**
Tarafsızlık	**ASPB tüm bireylere eşit uzaklıktadır; önyargısız, somut, veri ve bilgiye dayanan bir yaklaşım sergiler.**
Duyarlılık	**ASPB gelişen ihtiyaçlara cevap verir, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklıdır.**
Yenilikçilik ve gelişime açıklık	**ASPB yeni bilgilere açıktır; en iyi çözümlerle hareket etmek için inovasyon yaparak ve farklı yaklaşımları deneyerek mevcut bilginin sürekli iyileştirilmesini hedefler.**
Hak temellilik	**Sosyal yardım ve hizmetler lütuf değil hak olarak görülür.**
Hukuka ve milli manevi değerlere bağlılık	**İnsan haklarına, evrensel hukuk ilkelerine bağlı, milli ve manevi değerlere önem vererek hizmetlerini sunar.**
Performans odaklılık	**Performans odaklı bir yönetim sergiler.**
Yerindelik	**Bireyin öncelikli olarak kendi sosyal, kültürel ve aile çevresinden ayrıştırılmadan, inanç ve değerlerine uyumlu hizmet sunar.**

III) FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) Mali Bilgiler

1) Bütçe Uygulama Sonuçları

2015 yılında Bakanlığımız bütçesine 2014 yılına göre %7,2 artışla toplam 18.249.634.000-TL başlangıç ödeneği tahsis edilmiş olup, bu ödenek yıl içerisinde eklenen ve düşülenlerle birlikte yılsonu toplamı 18.108.968.048-TL olmuştur. Bu ödeneğin 18.047.190.164-TL'si harcanmış ve harcamaların toplam ödeneğe göre gerçekleşme oranı % 99,66'dır.

1- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Bakanlığımız 2014-2015 yılları arası bütçe ödeneklerinin genel bütçe içindeki payı şöyledir:(TL)

YIL	BÜTÇE ÖDENEĞİ	GENEL BÜTÇE	PAY %
2014	17.024.807.000	428.396.493.000	3,98
2015	18.249.634.000	464.163.399.000	3,93

2014-2015 yılları arası Bakanlığımız toplam ödenek ve toplam harcamalar aşağıda yer almaktadır: (TL)

YIL	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	YILSONU TOPLAM ÖDENEK	YILSONU TOPLAM HARCAMA	ERTESİ YILA DEVREDİLEN ÖDENEK
2014	17.024.807.000	16.163.446.925	16.089.486.676	341.640
2015	18.249.634.000	18.108.968.048	18.047.190.164	303.884

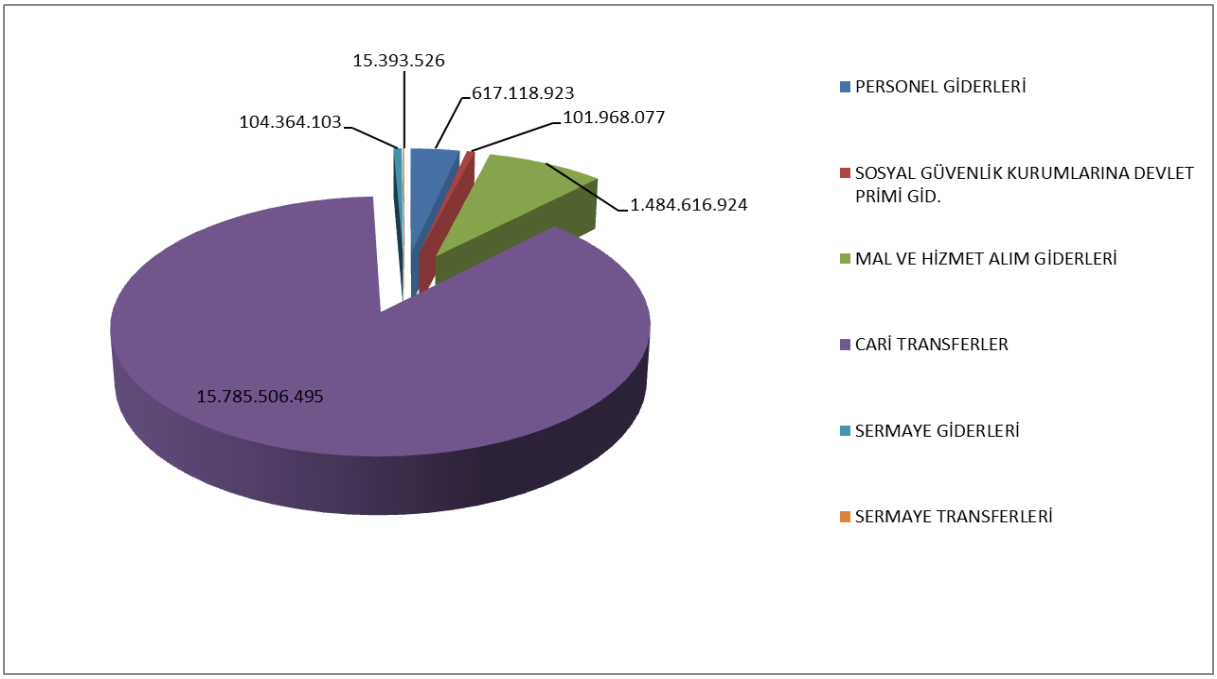
Ekonomik sınıflandırma açısından Bakanlığımız 2015 yılı toplam ödeneklerin dağılımı ve yılsonu gerçekleşmeleri ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI 2015 YILI EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE ÖDENEK VE HARCAMA MİKTARLARI

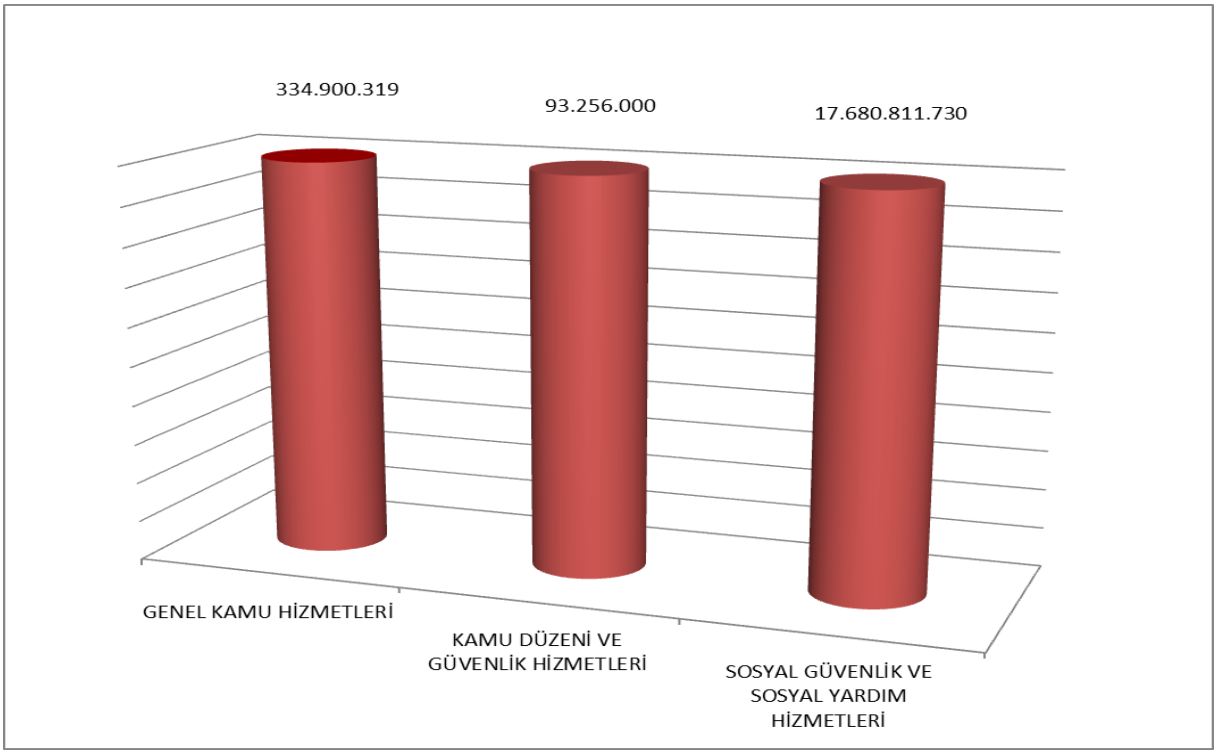
EKO. KOD.	AÇIKLAMA	KBÖ	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	HARCAMA ORANI
01	PERSONEL GİDERLERİ	534.958.000	617.118.923	613.221.749	99,37%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	89.539.000	101.968.077	101.126.964	99,18%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.482.730.000	1.484.616.924	1.444.919.779	97,33%
05	CARİ TRANSFERLER	15.939.407.000	15.785.506.495	15.773.166.651	99,92%
06	SERMAYE GİDERLERİ	188.000.000	104.364.103	100.902.967	96,68%
07	SERMAYE TRANSFERLERİ	15.000.000	15.393.526	13.852.054	89,99%
GENEL TOPLAM		**18.249.634.000**	**18.108.968.048**	**18.047.190.164**	**99,66%**

AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI

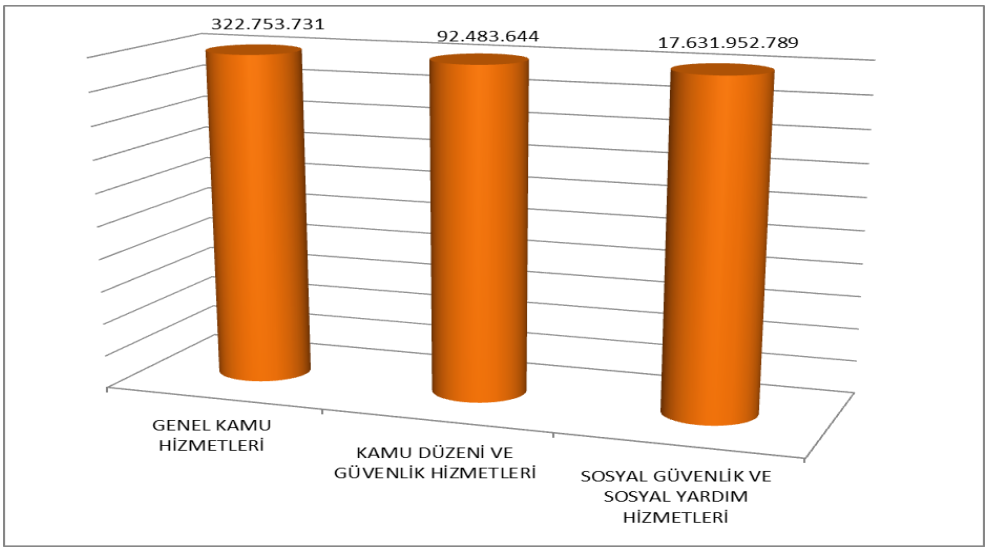
2015 YILSONU TOPLAM ÖDENEĞİN EKONOMİK BAZDA DAĞILIMI



2015 YILSONU TOPLAM ÖDENEKLERİN FONKSİYONEL DÜZEYDE DAĞILIMI



2015 YILSONU HARCAMALARIN FONKSİYONEL DÜZEYDE DAĞILIMI



2015 YILI BAKANLIĞIMIZ BÜTÇESİNİN KURUMSAL SINIFLANDIRMAYA GÖRE ÖDENEK DURUMU

(TL)

KURUMSAL KOD	HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ (KANUN)	TOPLAM ÖDENEK	BÜTÇE GİDERİ	İPTAL EDİLEN ÖDENEK	ERTESİ YILA DEVREDEN ÖDENEK	YSÖ GÖRE HARCAMA ORANI
24.00.00.02	Özel Kalem Müdürlüğü	10.833.000	9.881.000	8.639.725	1.241.275		87,44%
24.00.00.02	İç Denetim Birimi Başkanlığı	1.483.000	1.203.000	1.153.454	49.546		95,88%
24.00.00.20	Denetim Hizmetleri Başkanlığ	10.756.000	12.017.800	11.697.741	320.059		97,34%
24.01.00.04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	62.153.000	50.031.144	49.448.048	583.096		98,83%
24.01.00.05	Personel Dairesi Başkanlığı	4.138.000	3.946.400	3.712.055	234.345		94,06%
24.01.00.06	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı	4.234.000	4.478.600	3.166.155	1.312.445		70,70%
24.01.00.10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	17.900.000	10.697.542	9.569.441	1.128.101		89,45%
24.01.00.23	Strateji Geliştirme Başkanlığı	6.933.000	4.870.454	4.429.355	441.099		90,94%
24.01.00.24	Hukuk Müşavirliği	2.725.000	2.872.317	2.708.481	163.836		94,30%
24.01.00.25	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	9.918.000	11.556.861	9.875.203	1.681.658		85,45%
24.01.00.62	Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri	7.187.038.000	7.124.585.854	7.077.690.335	46.758.877	303.884	99,34%
24.01.00.63	Yurt Dışı Teşkilatı	0	977.000	534.304	442.696		54,69%
24.01.30.00	Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü	11.978.000	10.021.400	8.018.534	2.002.866		80,01%
24.01.31.00	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	16.323.000	10.958.174	10.856.447	101.727		99,07%
24.01.32.00	Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	8.181.000	7.765.800	6.871.192	894.608		88,48%
24.01.33.00	Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü	34.879.000	29.294.497	28.777.988	516.509		98,24%
24.01.34.00	Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	10.853.397.000	10.808.244.735	10.805.642.163	2.602.572		99,98%
24.01.35.00	Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı	3.426.000	3.386.600	2.607.756	778.844		77,00%
24.01.36.00	Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	3.339.000	2.178.869	1.791.786	387.083		82,23%
GENEL TOPLAM		**18.249.634.000**	**18.108.968.048**	**18.047.190.164**	**61.641.243**	**303.884**	**99,66%**

GENEL BÜTÇELİ KURUMLARIN 2015 YILI BÜTÇESİNDEN ALDIKLARI PAYLAR

KURUMLAR	TOPLAM	GENEL BÜTÇE PAYI
CUMHURBAŞKANLIĞI	397.000.000	0,09%
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ	763.216.000	0,16%
ANAYASA MAHKEMESİ	43.502.000	0,01%
YARGITAY	162.967.000	0,04%
DANIŞTAY	103.703.000	0,02%
SAYIŞTAY	186.372.500	0,04%
BAŞBAKANLIK	929.119.000	0,20%
MİLLİ İSTİHBARAT TEŞKİLATI MÜSTEŞARLIĞI	1.108.220.000	0,24%
MİLLİ GÜVENLİK KURULU GENEL SEKRETERLİĞİ	22.575.000	0,00%
BASIN-YAYIN VE ENFORMASYON GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	235.985.000	0,05%
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI	68.399.057.000	14,74%
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI	5.743.383.000	1,24%
AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI	993.414.000	0,21%
ADALET BAKANLIĞI	8.628.648.000	1,86%
MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞI	22.764.255.000	4,90%
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	3.898.467.000	0,84%
JANDARMA GENEL KOMUTANLIĞI	6.489.530.000	1,40%
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	17.623.719.000	3,80%
SAHİL GÜVENLİK KOMUTANLIĞI	506.226.000	0,11%
KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİĞİ MÜSTEŞARLIĞI	22.183.000	0,00%
GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	179.890.000	0,04%
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI	2.080.968.000	0,45%
MALİYE BAKANLIĞI	127.254.013.500	27,42%
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI	2.444.892.000	0,53%
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI	62.000.248.000	13,36%
SAĞLIK BAKANLIĞI	2.762.657.000	0,60%
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU	9.873.269.000	2,13%
TÜRKİYE HALK SAĞLIĞI KURUMU	7.488.572.000	1,61%
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	30.678.105.000	6,61%
DEVLET PERSONEL BAŞKANLIĞI	26.333.000	0,01%
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI	1.890.023.000	0,41%
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI	2.297.536.000	0,49%
HAKİMLER VE SAVCILAR YÜKSEK KURULU	43.219.000	0,01%
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI	18.249.634.000	3,93%
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI	291.238.000	0,06%
BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI	3.025.593.000	0,65%
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI	1.358.916.000	0,29%
TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	775.866.000	0,17%
EKONOMİ BAKANLIĞI	1.481.672.000	0,32%
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI	7.202.780.000	1,55%
GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI	14.698.518.000	3,17%
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI	764.447.000	0,16%
KALKINMA BAKANLIĞI	2.182.320.000	0,47%
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU	285.146.000	0,06%
ORMAN VE SU İŞLERİ BAKANLIĞI	11.712.065.000	2,52%
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	238.423.000	0,05%
ULAŞTIRMA, DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI	13.855.514.000	2,99%
GENEL BÜTÇELİ KURUMLAR TOPLAMI	**464.163.399.000**	

2) Mali Denetim Sonuçları

6085 sayılı Sayıştay Kanununun 38'inci maddesi uyarınca Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımızda yürütülen denetimler sonucunda 2014 yılı Taslak Denetim Raporu hazırlanmış ve 09/04/2015 tarihinde Bakanlığımıza gönderilmiştir. Taslak Denetim Raporuna ilişkin olarak oluşturulan görüş ve cevaplar 25/05/2015 tarihinde Sayıştay Başkanlığına iletilmiştir.

Sayıştay Başkanlığı, Bakanlığımızın verdiği cevapları değerlendirerek 2014 Yılı Nihai Denetim Raporunu hazırlamış ve 16/09/2015 tarihinde Bakanlığımıza göndermiştir.

Bu kapsamda, 2014 yılı Taslak Denetim Raporunda yer verilen 22 adet bulgudan 4'ü Nihai Rapora konu edilmiş ve 15 bulgu ise 2015 yılında Sayıştay Başkanlığınca izlemeye alınmıştır.

Nihai rapora konu edilen bulgular ile 2015 yılında izlemeye alınan bulgular düzeltilmek üzere takibe alınmıştır. Bu çerçevede, söz konusu bulgularla ilgili bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerine, "Mali İş ve İşlemlerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar" konulu genel yazı 03.11.2015 tarihinde gönderilmiştir.

Ayrıca, Sayıştay Başkanlığınca Bakanlığımızın 2014 yılı idare hesaplarıyla ilgili muhtelif harcama birimleri adına 3 maddeden oluşan ilam düzenlenerek 13/07/2015 tarihinde tarafımıza iletilmiştir. Bu kapsamda, anılan ilamın tazminlere ilişkin kısımlarındaki sorumlulara, ilamda belirtilen ödemenin yapılması konusunda gerekli tebligatlar yapılmıştır.

B) Performans Bilgileri

1) Faaliyet ve Proje Bilgileri

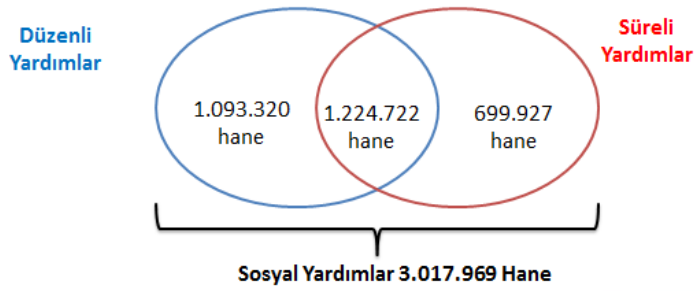
ANA HİZMET BİRİMLERİ

(1) SOSYAL YARDIMLAR

Tablo 8: Rakamlarla Türkiye'de Sosyal Yardım (2015)

Toplam Sosyal Yardım Harcaması Tutarı(*)	25.828.578 (Bin TL)
Sosyal Yardımların GSYİH İçindeki Payı(*)	% 1,33
Sosyal Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	3.017.969
Düzenli Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	2.318.042
Geçici (Süreli) Yardımlardan Faydalanan Hane Sayısı	1.924.649
SYDTF Kaynaklarıyla Yapılan Yardımlara Aktarılan Tutar	4.853.196.515 TL
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Hak Sahibi Sayısı	1.272.038
2022 Yaşlılık ve Engelli Maaşı Toplam Aktarılan Kaynak	4.129.566.047 TL
GSS Primi Devlet Tarafından Ödenen Kişi Sayısı	8.983.853
GSS Prim Desteği (SGK'ya Ödenen)	6.405.637.865 TL
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine (SGP) göre 2,15 doların altında kalan fert oranı (2014)	%0,03
Kişi başı günlük harcaması, cari satınalma gücü paritesine (SGP) göre 4,30 doların altında kalan fert oranı (2014)	%1,62
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Sayısı (SYDV)	1000
SYDV Personel Sayısı	8.948
SYDV Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi Sayısı	3.923

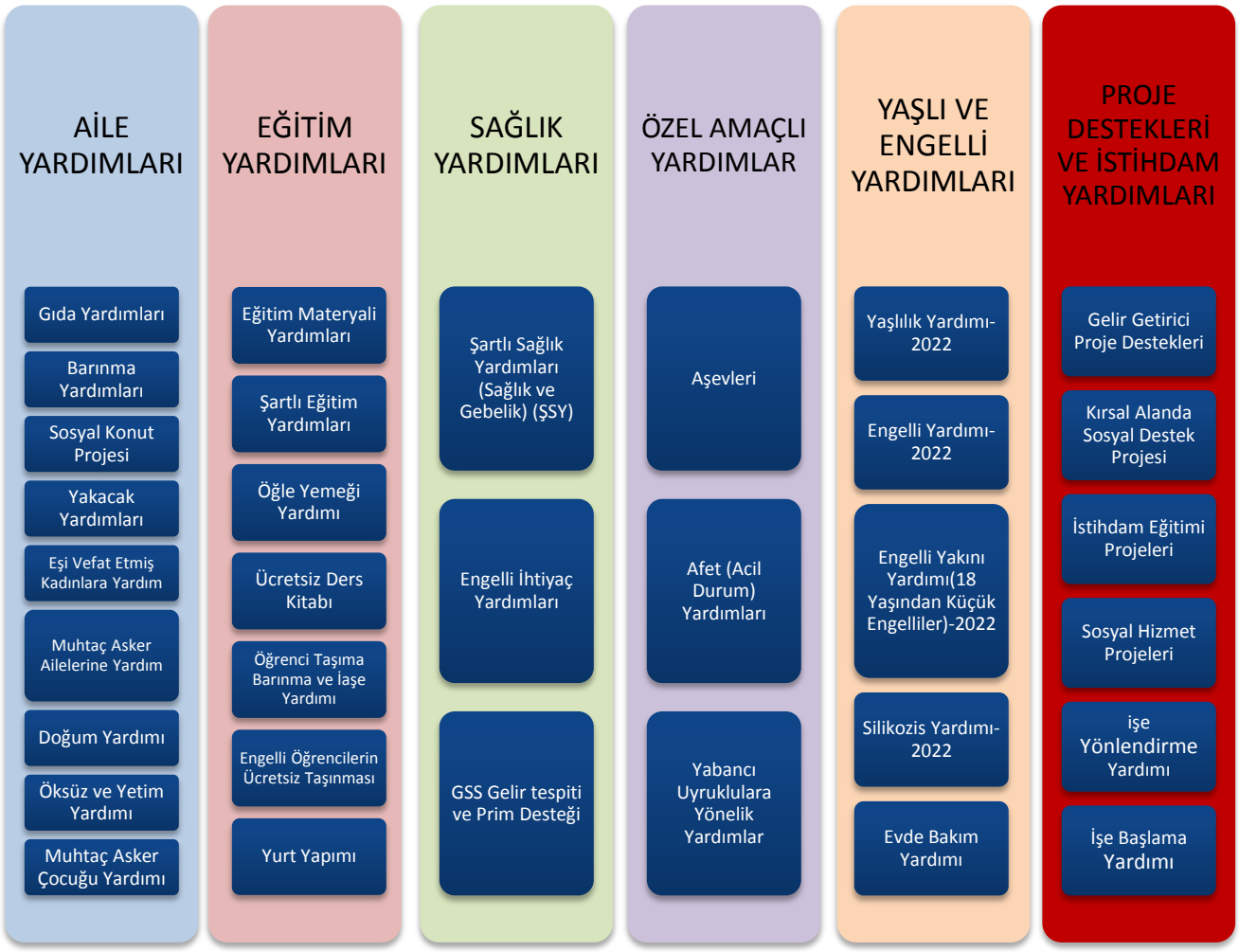
(*) Değerler, daha önceki yıllarda sosyal yardım veren kurumlardan derlenen istatistiklerden yapılan 2015 yılı tahmin değerleri olup, gerçekleşme değerleri 2016 yılı Mart ayında derlenmektedir.



Tablo 9: Niteliklerine Göre Sosyal Yardım Programları

Düzenli Yardım Türleri (GSS Prim Desteği Hariç)	Süreli Yardım Türleri
Şartlı Eğitim Yardımları	Gıda Yardımları
Şartlı Sağlık Yardımları	Yakacak Yardımları
Şartlı Gebelik Yardımları	Barınma Yardımları
Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardımlar	Eğitim Yardımları
Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yardımlar	Sağlık Yardımları
2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yardımlar	Engelli İhtiyaç Yardımı
Evde Bakım Yardımı	Özel Amaçlı Yardımlar
Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı	Giyim ve Diğer Aile Yardımları
Öksüz ve Yetim Yardımı	İstihdam Yardımları
	Tek Seferlik Yardımlar
	Doğum Yardımı

Ana Gruplar Bazında Sosyal Yardım Programları



(a) AİLE YARDIMLARI

Gıda Yardımları

İhtiyaç sahibi ailelerin gıda, giyim, vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla her yıl alınan Fon Kurulu Kararı ile Ramazan ayı ve Kurban Bayramı öncesinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (merkez nüfusu olmayan büyükşehir vakıfları hariç) birer periyodik pay tutarında kaynak aktarılması şeklinde yürütülen yardım programıdır.

YILLAR	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	1.397,32
2013	163,25
2014	185,86
2015	199,79

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları gıda yardımları da dikkate alındığında 2015 yılında toplam 681.364 hane için 250,72 Milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Barınma Yardımları

Oturulamayacak derecede eski, bakımsız ve sağlıksız evlerde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara evlerinin bakım-onarımı ve ev eşyası alımı için ayni veya nakdi olarak yapılan yardımlardır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2006-2012	**187,48**
2013	**51,68**
2014	**85,5**
2015	**70,72**

Tablodaki barınma yardımları istatistikleri kapsamına ev yapımı, onarımı yardımı dahildir. SYDV'ler barınma yardımları kapsamında periyodik paylarından ev eşyası yardımı, kira yardımı vb. türde yardımlar da yapabilmektedir. Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden alınan istatistiklere göre 2015 yılında tüm barınma yardımları kapsamında 22.098 haneye 78,68 Milyon TL yardım yapılmıştır.

SOSYAL KONUT PROJESİ

Bakanlığımız (SYGM) ile T.C. Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) işbirliğinde yürütülen "Sosyal Konut Projesi"nde 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında bulunan sosyal güvenceden yoksun fakir ve muhtaç durumdaki vatandaşlara yönelik, geri ödemeli olarak sosyal konut yapımı hedeflenmiştir.

Amaç; fakir ve muhtaç vatandaşlarımızın en temel ve zaruri ihtiyaçlarından biri olan barınma ihtiyacının karşılanması ve onlara insanca yaşam standartları çerçevesinde "barınma" imkânı sunulmasıdır. Söz konusu konutlar 1+1 (45m2) ve 2+1 (65m2) olarak planlanmaktadır.

“Sosyal konut” projesinin 23.01.2012 tarihli Ek Protokol’deki yaklaşık maliyeti 1.596.255.100.-TL. olup, finansmanı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu’ndan (SYDTF) karşılanacaktır.

TOKİ, protokol konusu “Sosyal konutları” yer teslimine müteakip en geç 30 ay içerisinde SYGM’ye teslim edecek, SYDTF ise konut bedellerini 5 yıl içerisinde TOKİ’ye ödeyecektir.

Proje yararlanıcıları, 3294 sayılı kanun kapsamındaki vatandaşlardan seçilecektir. 3294 kapsamında olup da % 50 engelli olan vatandaşlara % 10 oranında kontenjan ayrılacaktır. Hak sahiplerinden kefil istenmeyecek ve proje başlangıcında peşinat veya herhangi bir isim altında bedel talep dilmeyecektir.

Geri ödemeler 270 ayda tamamlanacak ve hak sahipleri konutlarını (borçlarının tamamını ödeseler bile) 10 yıl geçmedikçe konutları bir başkasına devredemeyecek ve kiraya veremeyeceklerdir.

İllere Göre Teslimi Gerçekleşen Konut Sayısı

İL	PROJEDEKİ TOPLAM KONUT SAYISI
ADANA	1760
AFYONKARAHİSAR	96
AĞRI	800
AKSARAY	192
AMASYA	268
ANKARA	2296
ANTALYA	832
BALIKESİR	172
BAYBURT	340
BİLECİK	144
BİNGÖL	96
BİTLİS	320
BOLU	72
BURDUR	192
BURSA	1000
ÇANAKKALE	564
ÇANKIRI	384
ÇORUM	160
DİYARBAKIR	1792
DÜZCE	368
EDİRNE	1608
ELAZIĞ	832
ERZİNCAN	256
ERZURUM	456
ESKİŞEHİR	1024
GAZİANTEP	1176
HATAY	880
IĞDIR	224
İSTANBUL	88
İZMİR	360
KAHRAMANMARAŞ	732
KARAMAN	64
KARS	672

İL	PROJEDEKİ TOPLAM KONUT SAYISI
KASTAMONU	324
KAYSERİ	224
KIRIKKALE	448
KIRKLARELİ	48
KİLİS	96
KOCAELİ	396
KONYA	880
KÜTAHYA	176
MALATYA	1614
MANİSA	144
MUĞLA	300
NİĞDE	128
OSMANİYE	165
SAKARYA	946
SİİRT	256
SİVAS	160
TEKİRDAĞ	400
TRABZON	396
TUNCELİ	260
VAN	1152
YOZGAT	538
(boş)	
Genel Toplam	**29271**

Söz konusu proje kapsamında, 2015 yılında Fondan toplam 210.000.000.-TL kaynak Başbakanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığına aktarılmıştır.

Sosyal Konut Projesi kapsamında bireysel ısınma dönüşüm giderleri ve abonelik giderleri için toplam 2.371.221-TL; hak sahiplerinin ödeyemediği ısınma giderleri için ise 731.650-TL Vakıflara aktarılmıştır.

Yakacak Yardımları

2003 yılından itibaren, Türkiye Kömür İşletmelerinden sağlanan kömür, SYD Vakıflarınca belirlenen ihtiyaç sahibi ailelere en az 500 Kg olmak üzere ve standartlara uygun torbalanarak evlere teslim edilmek suretiyle bedelsiz olarak ulaştırılmaktadır.

Kömürün illere kadar ulaştırılması Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kömürün ihtiyaç sahibi ailelere dağıtımı ise Valiliklerin sorumluluğunda Vakıflar tarafından gerçekleştirilmektedir.

2014 yılında 2.159.190 aileye 2.240.993 ton; 2015 yılında ise 2.139.667 aileye 2.608.671 ton kömür dağıtılması planlanmıştır. Kömürün muhtaç durumda olan vatandaşlarımıza dağıtım sürecinde oluşan nakliye, hamaliye vb. giderler için 2015 yılında SYD Vakıflarına Fondan 7.701.958-TL kaynak aktarılmıştır.

YIL	HANE	KÖMÜR (TON)
2003	1.096.488	649.818
2004	1.610.170	1.052.379
2005	1.831.234	1.329.676
2006	1.797.083	1.363.288
2007	1.894.555	1.434.163
2008	2.347.728	1.852.278
2009	2.256.265	1.910.778
2010	2.237.423	1.957.495
2011	2.060.213	1.921.771
2012	2.103.324	1.992.546
2013	2.106.015	2.142.316
2014	2.159.190	2.240.993
2015 (*)	2.139.667	2.608.671

(*) 2015 yılında dağıtılması planlanan kömür miktarı ve aile sayısına ilişkin veridir.

Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yardım

Düzenli nakdi sosyal yardım programı çerçevesinde muhtaç durumdaki eşi vefat etmiş kadınlara şartları devam ettiği süre içerisinde aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir. 29.12.2011 tarih ve 2011/8 sayılı Fon Kurulu kararı ile 2012 Şubat ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır.

Ödemeler Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden doğrudan kadınların PTT hesaplarına aktarılmaktadır. Hak sahipleri ödemelerini, herhangi bir ücret kesintisi olmaksızın PTT şubelerinden, Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak ATM'lerden çekebilmekte veya kartlarını alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmektedirler.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	HANE SAYISI
2012	371,5	239.376
2013	752,8	281.141
2014	814,7	276.680
2015	820,5	300.422

Muhtaç asker ailelerine YAPILAN YARDIMLAR

Vatani görevini yerine getirmekte olan askerlerimizin, sosyal güvencesi olmayan ve ihtiyaç sahibi ailelerinin askerlik görevi süresince desteklenmesi için aylık 250 TL olmak üzere 2 aylık periyotlarla 500 TL düzenli yardım verilmektedir. 2013 yılı Mart ayı itibarıyla yardım programı başlatılmıştır. Yardım programının hak sahibi asker evliyse eşi, evli değilse annesi veya babasıdır.

Milli Savunma Bakanlığı ile Bakanlığımız arasında imzalanan protokol çerçevesinde 2013 Mart döneminden itibaren veri paylaşım alt yapısı hazırlanmış olup, başvuranlardan askerliğe

ilişkin herhangi bir belge talep edilmemektedir. Ödemeler Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden doğrudan hak sahiplerinin PTT hesaplarına aktarılmaktadır. Hak sahipleri ödemelerini, herhangi bir ücret kesintisi olmaksızın PTT şubelerinden, Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak ATM'lerden çekebilmekte veya kartlarını alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmektedirler.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	HANE SAYISI
2013	77,56	50.583
2014	222	62.693
2015	164	101.517

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminden alınan veriler doğrultusunda 2015 yılında en az bir ödeme almış fayda sahiplerinin sayısı 106.122'dir. Son ödeme dönemindeki fayda sahibi sayısı 46.040' dır.

DOĞUM YARDIMI

"Doğum Yardımı" programı 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Ek-4'üncü maddesi doğrultusunda 15 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu hükme göre Türk vatandaşlarına, canlı doğan birinci çocuğu için 300.-TL, ikinci çocuğu için 400.-TL, üçüncü ve sonraki çocukları içinse 600.-TL tutarında doğum yardımı yapılacaktır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (TL)	KİŞİ SAYISI
2015	241.638.435	658.663

Muhtaç asker çocuğu yardımı

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında muhtaç durumda olan ve babası askerde olan 18 yaşından küçük çocuklara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL'dir.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (TL)	KİŞİ SAYISI
2015	2.349.300	3.803

ÖKSÜZ VE YETİM YARDIMI

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanunu kapsamında annesi veya babası vefat etmiş 18 yaşından küçük çocuklardan muhtaç durumda olanlara yapılan nakdi yardımdır. Aylık ödeme tutarı 100 TL'dir.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (TL)	KİŞİ SAYISI
2015	22.837.100	35.401

EĞİTİM YARDIMLARI

Yoksul hanelerin eğitim çağındaki çocuklarına yönelik olarak sağlanan eğitim yardımları, ailelerin ilköğretim ve ortaöğretimde okuyan çocuklarının okul ihtiyaçlarını karşılamaları için ayni ve nakdi yardım yapılmak suretiyle yürütülen programlardır. Eğitim yardımları, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonunun yardım faaliyetleri içerisinde büyük bir yer tutmaktadır. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kapsamında yardım programlarına aktarılan kaynaklar incelendiğinde 2002 yılında eğitim yardımlarının payı %23 iken 2015 yılında yaklaşık **%32** olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim Materyali Yardımları

Yoksul hanelerin kitap dışındaki kırtasiye, önlük, ayakkabı gibi temel okul ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yapılan yardımlardır. Bu yardım programı 2013 yılı Şubat ayına kadar her eğitim ve öğretim yılının başlangıcında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan SYD Vakıflarına kaynak aktarılması şeklinde yürütülmekteydi. 2013 yılı Şubat ayından itibaren Vakıfların periyodik payları artırılmış olup, yardım programı, ekstra kaynak aktarımı yapılmaksızın yürütülmektedir. Bu kapsamda son olarak 2012-2013 eğitim öğretim yılının ikinci dönemi için 2013 yılı Şubat ayında 65.523.136,58-TL kaynak aktarımı gerçekleştirilmiştir.

Eğitim materyali yardımı kapsamında, en son 2012-2013 eğitim-öğretim döneminin ikinci dönemi için 2013 yılı Şubat ayında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına birer periyodik pay kaynak aktarımı yapılmıştır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	800,88
2013	65,52

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları eğitim materyali yardımları dikkate alındığında 2015 yılında toplam 55.731 hanede yaşayan 82.865 öğrenci için 15,34 Milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Şartlı Eğitim Yardımları

Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel eğitim hizmetlerine ulaşımını arttırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmelidir. Bu gereklilikler Dünya'da, ülkemizle beraber 20'yi

aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir. ŞNT, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarını düzenli okula göndermelerini hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım programına ilişkin tutarlar şu şekildedir:

- İlköğretim (1-8'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 35 TL, kız öğrenci için aylık 40 TL
- Ortaöğretim (8-12'inci sınıflar arası) erkek öğrenci için aylık 50TL, kız öğrenci için aylık 60 TL

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel eğitim hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile Bakanlığımız arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için;

- Milli Eğitim Bakanlığı E-Okul Sistemine ilişkin,
- PTT'den yapılacak ödemelere ilişkin

veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.
Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemindeki ŞNT Modülü sayesinde; başvuruların alınması; online veri paylaşımı yoluyla gelir, sosyal güvence, mülkiyet durumu gibi kayıtlı bilgilerin sorgulanması, şartlılık ilkesinin yerine getirilip getirilmediğinin yukarıda sayılan sistemler üzerinden kontrol edilmesi ve ödemelerin yapılması şeklindeki aşamaların hepsinde merkezi bir yazılım kullanılması sağlanmıştır.

Ödemeler, anneler adına açılan banka hesaplarına yatırılarak kadınların kendi sorumluluklarında olan bu paralar ile çocuklarının eğitim ihtiyaçlarını karşılamaları ve aynı zamanda aile içinde ve toplumda kadınların statülerinin yükseltilmesi sağlanmaktadır. Hak sahibi kadınlar ödemelerini PTT şubelerinden çekebilir veya debit kart özellikli Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak yardım ödemelerini alışverişlerinde kullanabilirler.

13.02.2014 Tarih ve 2014/1 Sayılı Fon Kurulu Kararı ile "Sosyal Yardım ve İstihdam Arasındaki Bağlantının Etkinleştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" Kabul edilmiş olup, mevcutta haksahibi olan hane içerisinde kişi ya da kişilerin sosyal güvenlikli olarak işe girmeleri durumunda Şartlı Eğtim Yardımlarının devam etmesine karar verilmiştir. 17.10.2014 tarih ve 2014/6 sayılı Fon Kurulu Kararı ile bu usul ve esaslara son hali verilmiş olup, 01.01.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere; Şartlı Eğitim Yardımından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birisinin/birilerinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmeleri durumunda, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Şartlı Eğitim Yardımları sosyal güvenlikten dolayı kesilmeyecektir.

2015 Yılı Şartlı Eğitim Yardımları Okul Kademelerine ve Cinsiyete Göre Fayda Sahibi / Hane Sayısı Dağılımı

			Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
Şartlı Eğiti	İlkokul Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	395.029	465.210
		Kız Öğrenci	376.705	450.358

	Ortaokul Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	408.484	504.546
		Kız Öğrenci	388.832	489.260
	Lise Şartlı Eğitim Yardımı	Erkek Öğrenci	223.613	255.950
		Kız Öğrenci	215.420	253.065
	TOPLAM		912.511	2.018.870

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Toplam hane sayısı ve toplam fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan sayıları ifade etmektedir. Fayda sahibi sayısının alt kalemlerinin toplamdan farklı olmasının nedeni, eğitim-öğretim dönemi sonunda son sınıflarda olan öğrencilerin bir sonraki dönemde bir üst sınıfta yer alarak diğer satır toplamlarına dahil edilmeleridir.

Hane sayısı ve fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan toplam sayıları ifade etmektedir. Fayda sahibi sayısının alt kalemlerin toplamından farklı olmasının nedeni, eğitim-öğretim dönemi sonunda son sınıflarda olan öğrencilerin bir sonraki dönemde bir üst sınıfta yer alarak diğer satır toplamlarına dahil edilmeleridir.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	2.514,97
2013	512,81
2014	570,75
2015	664,13

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Öğle Yemeği Yardımı

1997 yılında başlatılan 8 yıllık temel eğitimdeki taşımalı eğitim uygulaması kapsamında, okulların bulunduğu merkezlere taşınan yoksul öğrencilere öğle yemeği verilmesini içeren bu program, 2003–2004 öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan karşılanmak üzere il ve ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	1.529,34
2013	250
2014	430
2015	460

Ücretsiz Ders Kitabı

2003–2004 eğitim-öğretim yılından itibaren kaynağı Fondan aktarılmak suretiyle MEB tarafından ilköğretim öğrencilerinin kitapları ücretsiz verilmektedir. Bu kapsamda ayrılan kaynak Milli Eğitim Bakanlığına doğrudan aktarılmaktadır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2004-2012	1.967,65
2013	275
2014	125
2015	240

Öğrenci Taşıma Barınma ve İaşe Yardımı

Taşımalı sistem dışında kalan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerinin ulaşım, barınma vb. ihtiyaçlarına yönelik SYD Vakıflarınca verilen desteklerdir. 2015 yılında taşımalı eğitim dışında öğrencilerin barınma ve iaşe giderleri için 274.927 TL kaynak aktarılmıştır.

Ayrıca bu kapsamda Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları yardımlara bakıldığında 2015 yılında toplam 1.756 hane için 957.205.-TL kaynak kullanılmıştır.

Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması

Bu program ile özel eğitime gereksinim duyan engelli öğrencilerimizin okullarına ücretsiz olarak ulaşımları sağlanmaktadır. Bu yardım programı; engelli öğrencilerin okullarına daha kolay erişimlerinin sağlanmasını, okula gitme oranlarının artırılmasını, eğitim ve öğretimin teşvik edilmesini, engelli öğrencilerimizde okul sevgisinin oluşmasını, çocukların ulaşımda yaşadıkları sorunların giderilmesini, sonuç itibariyle engelli bireylerin eğitilerek sosyal hayatın her safhasında kendilerine yer bulabilmelerini hedeflemektedir.

Uygulama, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM), Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÖYHGM) ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) işbirliği ile yürütülmektedir.

2004-2005 eğitim ve öğretim yılında uygulama, sadece zihinsel engelli ve otistik engel gruplarını kapsayacak şekilde yürütülmekte iken, 2005-2006 eğitim ve öğretim yılında kapsama tüm engel grupları (görme, işitme, ortopedik, otistik, zihinsel ve özel eğitim sınıfları) dahil edilmiştir.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2005-2012	292,9
2013	85
2014	95
2015	155

Yurt yapım projeleri

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynakları ile 1986 yılından bu yana Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının talepleri doğrultusunda öğrenci yurtları inşa edilmektedir. 2009 yılından 2015 yılına kadar Fon Kurulunca uygun görülen ve kaynak tahsis edilen yurt yapım ve tadilat projesi sayısı 195'tir. Bu projelerden 17 tanesi çeşitli nedenlerle ilgili Vakıflar ve Genel Müdürlük tarafından iptal edilmiştir. Uygulanmaya başlanan 178 yurt projesinden 8'i tadilat, 93'ü yapım olmak üzere 101 tanesi tamamlanmıştır.

2015 yılı içerisinde Fon kaynağı tahsis edilen yurt projesi sayısı ise 27 olup, 2015 yılında yurt projelerine aktarılan kaynak toplam 71.490.128-TL'dir.

Yıl	Desteklenen Proje Sayısı
2009	9
2010	36
2011	25
2012	48
2013	53
2014	24
2015	27
Toplam	222

Diğer Eğitim Yardımları:

Adalet Bakanlığı ile imzalanan protokol gereğince tutuklu ve hükümlülerin açıköğretim kayıt ve sınav giderleri karşılanmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında Fondan toplam 529.931-TL kaynak aktarılmıştır.

SAĞLIK YARDIMLARI

Şartlı Sağlık Yardımları (Sağlık ve Gebelik) (ŞSY)

Çocuklara yapılan yatırımların geleceğe taşınma özelliğinden hareketle çocukları hedefleyen yardım programları, yoksulluğun nesiller arası transferini önlemeyi amaçlamaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için çocukların temel sağlık hizmetlerine ulaşımını arttırmak yoluyla beşeri sermaye birikimi sağlanabilmelidir. Bu gereklilikler Dünya'da, ülkemizle beraber 20'yi aşkın ülkede uygulanmakta olan Şartlı Nakit Transferi (ŞNT) Programları ile sağlanabilmektedir.

Şartlı sağlık yardımları, yoksulluk riski altındaki ailelerin çocuklarının temel sağlık hizmetlerinden düzenli olarak faydalanmalarını; gebelerin düzenli sağlık kontrollerini yaptırmaları ve doğumlarını sağlık kurumlarında yapmalarını hedefleyen nakdi bir sosyal yardım programıdır.

Yardım tutarları:

- Şartlı Sağlık Yardımları: çocuk için aylık 35 TL
- Şartlı Gebelik Yardımları:
    - Doğumun hastanede yapılması halinde bir seferlik 75 TL,
    - Gebelik döneminde aylık 35 TL

Programın şartlarının sağlanmasında programdan faydalananların aktif katılımının yanı sıra temel sağlık hizmetlerini sağlayan kurumların desteği gereklidir. Bu kuruluşlar ile Bakanlığımız arasında koordinasyonun sağlanabilmesi için;

- Sağlık Bakanlığı Sağlık Net Bilgi Sistemi veri paylaşımına ilişkin Sağlık Bakanlığı ile 2014 yılı içerisinde yeni bir protokol imzalanmış,
- PTT'den yapılacak ödemelere ilişkin veri alışverişi mekanizması oluşturulmuştur.

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemindeki ŞNT Modülü sayesinde; başvuruların alınması; online veri paylaşımı yoluyla gelir, sosyal güvence, mülkiyet durumu gibi kayıtlı bilgilerin

sorgulanması, şartlılık ilkesinin yerine getirilip getirilmediğinin yukarıda sayılan sistemler üzerinden kontrol edilmesi ve ödemelerin yapılması şeklindeki aşamaların hepsinde merkezi bir yazılım kullanılması sağlanmıştır.

ŞNT ödemeleri, anneler adına açılan banka hesaplarına yatırılarak kadınların kendi sorumluluklarında olan bu paralar ile çocuklarının bakım, sağlık ihtiyaçlarını karşılamaları ve aynı zamanda aile içinde ve toplumda kadınların statülerinin yükseltilmesi sağlanmaktadır. Hak sahibi kadınlar ödemelerini PTT şubelerinden çekebilir veya debit kart özellikli Sosyal Yardım Kartlarını kullanarak yardım ödemelerini alışverişlerinde kullanabilirler.

13.02.2014 Tarih ve 2014/1 Sayılı Fon Kurulu Kararı ile "Sosyal Yardım ve İstihdam Arasındaki Bağlantının Etkinleştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" Kabul edilmiş olup, mevcutta haksahibi olan hane içerisinde kişi ya da kişilerin sosyal güvenlikli olarak işe girmeleri durumunda Şartlı Eğitim Yardımlarının devam etmesine karar verilmiştir. 17.10.2014 tarih ve 2014/6 sayılı Fon Kurulu Kararı ile bu usul ve esaslara son hali verilmiş olup, 01.01.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere; Şartlı Eğitim Yardımından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birisinin/birilerinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmeleri durumunda, 01.01.2015-31.12.2015 tarihleri arasında Şartlı Eğitim Yardımları sosyal güvenlikten dolayı kesilmeyecektir.

2015 Yılı Şartlı Sağlık Yardımları

		Hane Sayısı	Fayda Sahibi Sayısı
Şartlı Sağlık Yardımı	Erkek Çocuk	448.194	546.214
	Kız Çocuk	420.487	521.302
	Gebelik	105.637	104.945
	Lohusalık	37.333	37.399
	Doğum	59.039	59.228

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

Hane sayısı ve fayda sahibi sayıları mükerrer olmayan toplam sayıları ifade etmektedir.

Şartlı Sağlık Yardımı-Çocuk

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	938,23
2013	229,23
2014	269,56
2015	343,85

Şartlı Sağlık Yardımı-Kadın

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	7,68
2013	14,77
2014	15,55
2015	19,23

Kaynak: Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi

TEDAVİ DESTEK YARDIMLARI

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 12 nci maddesinin ikinci fıkrası gereği tedavi yardımları yeşil kart verilmek suretiyle sağlanan kişilerin, 01/01/2012 tarihi itibarıyla genel sağlık sigortası kapsamına alınmaları ve anılan Kanunun 106 ncı maddesi ile 3816 sayılı Kanunun 1/1/2012 tarihinde yürürlükten kaldırılması nedeniyle aynı Kanunun "Bu kanuna göre Yeşil Kart alacak durumda olmayanların ödeme gücünü aşan sağlık hizmetleri ile bu Kanun kapsamında olmayan sağlık hizmetleri ile bu Kanun kapsamında olmayan sağlık hizmetlerinin ücret ve bedellerinin karşılanmasında 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Teşvik Kanununun hükümleri uygulanmaya devam edilir." hükmü uyarınca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıflarına verilen görev yürürlükten kalkmıştır.

Ayrıca 3294 sayılı Kanunun 2. Maddesinde ifade edilen "Ancak, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanun gereği ödedikleri katılım payları bu Kanun kapsamındadır. Ancak yıl içinde ödenen tutarlar, takip eden yılda Hazine tarafından Fona geri ödenir." hükmü uyarınca; bahsi geçen vatandaşlar ödedikleri katılım paylarını SYD Vakıflarından talep edebilmektedirler.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)
2003-2012	929
2013	0,06
2014	0,02
2015	0,02

Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları sağlık yardımları dikkate alındığında 2015 yılında toplam 26.434 hanede yaşayan 29.393 kişi için 14,22 Milyon TL kaynak kullanılmıştır.

GSS Gelir tespiti ve Prim Desteği

633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 28 Aralık 2011 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Genel Sağlık Sigortası (GSS) Kapsamında Gelir Tespiti, Tescil ve İzleme Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda GSS gelir testi işlemleri 01.01.2012 tarihinden itibaren Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Vakıflara başvuru yapan kişilerin sistem üzerinden merkezi veri tabanlarında kayıtlı mal varlığı bilgileri ve gelir durumları incelenmektedir. Ayrıca haneler mahallinde ziyaret edilerek sosyo-ekonomik durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bahse konu bilgiler çerçevesinde SYDV mütevelli heyetleri hanelerin ortalama aylık gelirlerinin seviyesini aşağıda yer alan sınıflandırma doğrultusunda belirlemektedir.

Mütevelli Heyetlerince alınan kararlar Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi üzerinden SGK'a iletilmektedir. Bildirim, tescil, tebligat ve prim tahsilatı işlemleri SGK tarafından

iletilmektedir.

Zorunlu Genel Sağlık Sigortasının başlatıldığı Ocak 2012 tarihinden Aralık 2015 tarihine kadar toplam 23.434.246 vatandaşımızın gelir testi sonuçları SGK'a iletilmiştir.

2015 Yılında Karar Verilen GSS Gelir Tespiti Sonuçları

	Aile Sayısı	Aile Dağılımı	Kişi Sayısı	Kişi Dağılımı
GO	990.779	52,45 %	3.554.742	57,95 %
G1	766.372	40,57 %	2.233.488	36,42 %
G2	115.057	6,10 %	304.166	4,95 %
G3	16.474	0,88 %	41.548	0,68 %
*** Toplam**	1.847.279	100,00%	6.046.967	100,00%

- Bazı ailelere yıl içinde birden fazla gelir testi yapıldığından aile sayısı ve kişi sayılarının aritmetik toplamları ilgili rakamlardan fazla çıkmaktadır

Tablo 10: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2015 Ocak – Haziran)

Kod	Kapsamı	2015/Ocak		2015/Şubat		2015/Mart		2015/Nisan		2015/Mayıs		2015/Haziran	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
4	GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)	361.221.924,32	7.569.216	341.730.483,79	7.198.487	339.454.700,72	7.190.291	344.692.714,39	7.310.054	348.872.073,37	7.347.962	351.336.579,20	7.362.924
6	60/C3 2022 65 YAŞ	174.648.281,66	1.214.074	176.534.054,62	1.225.602	174.920.723,47	1.214.811	176.437.300,59	1.225.735	177.232.981,56	1.230.116	175.214.788,18	1.216.330
7	GAZİ 1005	40.226,22	279	4.791.389,76	33.232	1.676.236,68	11.626	1.672.488,00	11.600	4.758.949,26	33.007	1.681.859,70	11.665
8	VATANİ HİZMET 3292	288,36	2	8.794,98	61	6.488,10	45	7.064,82	49	8.650,80	60	6.343,92	44
9	NAKTİ TAZMİNAT 2330	5.334,66	37	132.501,42	919	118.948,50	825	118.227,60	820	132.789,78	921	120.390,30	835
10	SHÇEK 2828	7.203.132,11	50.489	7.209.663,19	50.808	7.292.360,10	51.239	7.278.254,26	51.311	7.287.482,22	51.269	7.322.931,17	51.571
11	TERÖR 64 HARP MALÜL 3714	1.730,16	12	650.684,34	4.513	578.738,52	4.014	566.771,58	3.931	657.749,16	4.562	586.091,70	4.065
12	KÖY KORUCUSU 442	8.357.749,45	58.001	8.343.139,18	57.933	8.328.389,51	57.820	8.333.248,44	57.844	8.342.821,95	57.891	8.334.579,56	57.826
13	OLİMPİYAT 5774	576,72	4	55.509,30	385	54.644,22	379	56.230,20	390	56.518,56	392	55.365,12	384
24	KISMİ SÜRELİ GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)22 60/C3	953.418,64	30.224	850.933,92	27.306	814.832,71	26.350	814.337,63	26.334	812.527,39	26.250	805.939,60	26.095
27	ANNE/BABASI OLMAYAN 18 YAŞ ALTI SİGORTALILAR	29.047,48	104	29.306,98	102	29.153,20	102	29.412,72	102	29.105,14	102	29.922,18	105
29	6284 SAYILI KANUNA GÖRE TEDBİR KARARI VERİLENLER	648,80	16	443,76	14	366,85	11	445,36	11	496,62	14	592,73	15
30	ANNE BABADAN BAKILMAYAN 18 YAŞALTI	101.706,16	2.189	106.733,15	2.281	111.528,05	2.392	117.348,11	2.499	120.803,60	2.556	125.039,30	2.660
31	ENGELLİ YAKINI	2.841.766,93	59.206	2.920.434,83	60.823	2.780.618,61	57.959	2.871.770,80	59.839	2.939.024,39	61.190	2.778.789,17	57.891
TOPLAM		**555.405.831,67**	**8.983.853**	**** 496.538.540,22**	**8.662.466**	**536.167.729,24**	**8.617.864**	**542.995.614,50**	**8.750.519**	**551.251.973,80**	**8.816.292**	**548.399.211,83**	**8.792.410**

(*) 2012 yılında zorunlu Genel Sağlık Sigortası (GSS) uygulamasına geçilmesi ile birlikte "Yeşilkart" uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişibaşı geliri brüt asgari ücretin 1/3'ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

(**) Toplam ödeme rakamı olan 543.364.073,22 TL. den 45.825.533,00 TL mahsup yapıldığından ödeme rakamı 496.538.540,22 TL. olmuştur.

Tablo 11: GSS Kapsamında Ödenen Prim Tutarları ve Kişi Sayısı (2015 Temmuz-Aralık)

Kod	Kapsamı	2015/Temmuz		2015/Ağustos		2015/Eylül		2015/Ekim		2015/Kasım		2015/Aralık	
		Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı	Tahakkuk Tutarı	Kişi Sayısı
4	GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)	368.726.293,59	7.277.020	365.496.827,69	7.203.927	347.447.579,92	6.863.426	248.581.664,38	4.918.899	245.019.099,07	4.848.265	364.838.119,35	7.188.879
6	60/C3 2022 65 YAŞ	187.000.220,22	1.224.865	186.417.314,00	1.220.601	182.773.020,58	1.196.667	185.451.582,60	1.215.110	186.511.094,42	1.221.412	183.715.807,89	1.203.150
7	GAZİ 1005	1.782.034,02	11.661	5.007.605,76	32.768	1.787.994,00	11.700	1.788.605,28	11.704	4.976.736,12	32.566	1.793.495,52	11.736
8	VATANİ HİZMET 3292	7.488,18	49	9.169,20	60	6.876,90	45	7.793,82	51	9.474,84	62	7.029,72	46
9	NAKTİ TAZMİNAT 2330	128.980,08	844	144.262,08	944	131.730,84	862	131.730,84	862	146.401,56	958	134.481,60	880
10	SHÇEK 2828	7.791.894,00	51.699	7.770.585,96	51.615	7.789.658,19	51.682	7.816.253,46	51.933	7.793.376,47	51.821	7.880.693,19	52.401
11	TERÖR 64 HARP MALÜL 3714	607.765,14	3.977	704.194,56	4.608	628.854,30	4.115	614.183,58	4.019	708.167,88	4.634	632.674,80	4.140
12	KÖY KORUCUSU 442	8.824.117,17	57.767	8.818.885,64	57.724	8.816.669,74	57.706	8.824.468,66	57.762	8.815.187,34	57.709	8.812.268,57	57.717
13	OLİMPİYAT 5774	59.905,44	392	60.058,26	393	59.752,62	391	62.503,38	409	63.267,48	414	62.197,74	407
24	KISMİ SÜRELİ GSS PRİM DESTEĞİ (YEŞİLKART) (*)22 60/C3	840.015,11	25.612	834.304,74	25.448	828.429,63	25.277	823.661,77	25.149	819.500,10	25.027	815.932,56	24.907
27	ANNE/BABASI OLMAYAN 18 YAŞ ALTI SİGORTALILAR	31.480,92	103	31.195,66	104	30.869,64	101	30.696,42	102	29.820,28	99	29.056,18	96
29	6284 SAYILI KANUNA GÖRE TEDBİR KARARI VERİLENLER	599,39	14	680,90	14	533,17	14	441,48	10	436,38	11	329,41	8
30	ANNE BABADAN BAKILMAYAN 18 YAŞALTI	135.717,74	2.716	138.108,52	2.753	140.521,35	2.792	144.127,88	2.885	147.809,22	2.954	151.867,42	3.037
31	ENGELLİ YAKINI	3.064.823,75	60.212	3.069.187,63	60.276	2.842.285,59	55.837	3.053.214,59	60.007	3.135.750,93	61.617	2.971.248,65	58.403
TOPLAM		579.001.334,75	8.716.931	578.502.380,60	8.661.235	553.284.776,47	8.270.615	457.330.928,14	6.348.902	458.176.122,09	6.307.549	**571.845.202,60**	**8.605.807**

(*) 2012 yılında zorunlu Genel Sağlık Sigortası (GSS) uygulamasına geçilmesi ile birlikte "Yeşilkart" uygulaması sona ermiştir. Bu tarihten itibaren yoksul vatandaşlarımızın (gelir testi sonucunda ailedeki kişibaşı geliri brüt asgari ücretin 1/3'ünden az olan vatandaşların) GSS primi Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Söz konusu GSS Prim Desteği fiilen Yeşilkart uygulaması yerine geçmiş bulunmaktadır.

(**) Ağustos, Eylül, Ekim ve Kasım aylarında kesinti yapıldıktan sonra kalan rakamlar Aralık ayında ise henüz ödeme yapılmadığından kesinti öncesi rakamlar ifade edilmiştir.

Engelli ihtiyaç yardımları

3294 sayılı kanun kapsamındaki yoksul engelli vatandaşların topluma uyumunu kolaylaştıracak her türlü araç gereç ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik yürütülen bir sosyal yardım programıdır.

Söz konusu yardım programı kapsamındaki iş ve işlemler, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu hükümleri gereğince Genel Sağlık Sigortası uygulamasının yürürlüğe girmesiyle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yürütülmektedir.

Fon kaynakları içinde Engelli İhtiyaç Yardımı için ayrıca kaynak gönderilmemektedir. Vakıfların Periyodik Paylarından yıl içerisinde yaptıkları engelli ihtiyaç yardımları dikkate alındığında 2015 yılında toplam 716 hanede yaşayan 743 kişi için 1.038.263 TL kaynak kullanılmıştır.

ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR

Aşevleri

Aşevleri, işsizliğin ve yoksulluğun belirgin olarak yaşandığı yerlerde, yaşlı, engelli, kimsesiz, hasta ve evinde yemek yapabilecek durumda olmayan vatandaşlarımıza günlük sıcak yemek verilmesi amacıyla hizmet vermektedir. 2015 yılında Fondan aşevi yardımı kapsamında 54 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına 12.254.555-TL kaynak aktarılmıştır.

YIL	AKTARILAN KAYNAK (MİLYON TL)	KİŞİ SAYISI
2003-2012	74,81	
2013	12,86(*)	23.650
2014	11,47(**)	34.911
2015	12,25 (***)	30.391

(*)2012 yılında tahsis edilen ve 2013 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.
(**)2013 yılında tahsis edilen ve 2014 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.
(***) 2014 yılında tahsis edilen ve 2015 yılında aktarılan tutarları da içermektedir.

Afet (Acil Durum) Yardımları

Umumi hayatı etkileyen deprem, sel, yangın vb. doğal afet nedeniyle mağdur olan vatandaşlarımızın gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza periyodik pay aktarılması suretiyle gerçekleştirilen desteklerdir. Bu kapsamda Fondan 2015 yılında 6.523.356 TL kaynak aktarılmıştır.

Diğer Muhtelif Sosyal Yardımlar:

Diğer özel amaçlı sosyal yardımlar; acil durum nedeniyle mağdur olan vatandaşlar ile Suriyeli misafirler gibi yabancı uyruklu şahısların gıda, giyim, barınma vb. temel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Vakıflarımıza ek kaynak gönderilmesi suretiyle gerçekleştirilen destekler ile muhtelif diğer yardımları içermekte olup 2015 yılında Fondan 24.352.288 TL kaynak aktarılmıştır.

YAŞLI VE ENGELLİ YARDIMLARI (2022 Sayılı kanun kapsamındaki yardımlar)

2022 Sayılı kanun kapsamındaki aylıklar

2022 Sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" gereğince; herhangi bir Sosyal Güvenlik Kurumundan bir gelir veya aylık hakkından faydalanmayan ve hane içinde kişi başına düşen geliri, asgari ücretin aylık net tutarının 1/3'ünden (2015 Temmuz-Aralık dönemi için 303,48-TL) az olan Türk Vatandaşlarından, 65 yaşını doldurmuş yaşlılar ile 18 yaşından büyük engelliler ve Kanunen bakmakla yükümlü olduğu 18 yaşını tamamlamamış engelli yakını bulunan kimselere (engelli olan yakınına fiilen bakmak şartı ile) aylık bağlanmaktadır.

6111 sayılı kanunun geçici 2 nci maddesiyle sosyal güvenlik mevzuatına tabi olarak çalışmayan, sosyal güvenlik kurumlarından ya da yabancı bir ülke sosyal güvenlik kurumundan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir gelir veya aylık almayan ve silikozis hastalığı nedeniyle meslekte kazanma gücünü en az % 15 kaybettiğine Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Kurulunca meslek hastalıkları tespiti hükümleri çerçevesinde karar verilen kişilere aylık bağlanması imkanı getirilmiştir.

2022 sayılı Kanun kapsamında ödenen aylıklar ile silikozis aylıkları her yılın Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında olmak üzere üç ayda bir peşin olarak ödenmektedir.

Aylık türlerine göre, 2015 Temmuz-Aralık dönemi aylık tutarlar ile 2015 Yılı içinde aktarılan kaynak tutarları ve faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2015 YILI İÇERİSİNDE 2022 SAYILI KANUN KAPSAMINDA YAPILAN ÖDEMELER VE FAYDA SAHİBİ KİŞİ SAYISI (2015 OCAK-ARALIK DÖNEMİ)			
Aylık Türü	**Aylık Tutarlar**	**Kişi Sayısı (*)**	**Aktarılan Kaynak (TL)**
Yaşlı(65 Yaş Üstü)	203,44	608.513	1.275.183.231,28
Engelli (%70 Ve Üzeri)	458,26	280.288	1.408.307.764,20
Engelli (%40-%69)	305,51	338.588	1.159.339.722,48
Engelli Yakını Aylığı(18 Yaş Altı)	305,51	89.631	285.098.166,68
Silikozis (%15-34)	660,13	195	1.637.162,61
Silikozis (%35-54)	754,44		
Silikozis (%55 ve üzeri)	840,66		
TOPLAM		**1.302.298**	**4.129. 566.047,25**

(*) Kişi Sayısı Ocak-Aralık 2015 Dönemi en az bir defa ödeme almış toplam fayda sahibi sayısını ifade etmektedir.

EVDE BAKIM YARDIMI

Maliye Bakanlığı ile müştereken yürütülen bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin evde bakımına destek için verilen sosyal yardımlara ilişkin yönetmelik çalışmalarında son aşamaya gelinmiş olup, anılan kurumun nihai görüşleri beklenmektedir.

Evde bakım yardımı dosyaların Yönetim Bilgi Sistemine girişlerinin İl Müdürlüklerince yapılması tamamlanma noktasına gelmiş olup, ülke genelinde %90 oranında dosyanın veri aktarımı

yapılmıştır. Böylelikle ödemelerin sistem üzerinden yapılmasına başlanmıştır.

31/03/2015 tarihinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamda veri paylaşımlarını sağlayacak entegre yazılımlar oluşturarak hizmetlerin bütüncül bir anlayışla vatandaşa sunulması amacıyla Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği ile Bakanlığımız arasında "Evde Sağlık, Bakım ve Sosyal Destek Hizmetlerinin İşbirliği İçerisinde Yürütülmesine Dair Protokol" imzalanmış ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonunda konuya ilişkin çalışmalar başlatılmıştır.

Evde bakım yardımı kapsamında kendilerine borç çıkarılmış kişilere ilişkin, geri ödeme durumlarının olup olmadığının tespiti amacıyla sosyal inceleme yapılarak, söz konusu dosyaların 659 sayılı KHK kapsamında değerlendirilmesi amacıyla 81 İl Valiliğine (İl Müdürlüklerine) hitaben 22/05/2015 tarihli 54266 sayılı dağıtımlı yazı yazılmıştır.

Bakıma ihtiyacı olan engellilerin evde bakımına destek için yapılacak sosyal yardımlara ilişkin ödenek aktarma işlemleri 01/01/2015 tarihinden itibaren Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce yapılmaya başlanmıştır. 2015 Temmuz-Aralık dönemi için Evde Bakım yardımının aylık tutarı 830,84.-TL olup 2015 Yılı içinde aktarılan toplam kaynak tutarı faydalanıcı sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2015 YILI İÇERİSİNDE 2828 SAYILI KANUNUN EK7. MADDESİ KAPSAMINDA ENGELLİLERİN EVDE BAKIMINA DESTEK İÇİN VERİLEN SOSYAL YARDIM TUTARLARI VE FAYDA SAHİBİ KİŞİ SAYISI (2015 OCAK-ARALIK DÖNEMİ)

Aylık Türü	Aylık Yardım Tutarı	Kişi Sayısı (*)	Aktarılan Kaynak (TL)
Engellilerin Evde Bakımına Destek İçin Verilen Sosyal Yardımlar	830,84	508.481	4.378.200.241

(*) Kişi Sayısı Ocak-Aralık 2015 Dönemi en az bir defa yardım almış toplam fayda sahibi sayısını ifade etmektedir.

PROJE DESTEKLERİ

Sosyal Yardımlar genel Müdürlüğü tarafından 3294 sayılı Kanun kapsamındaki vatandaşların üretken duruma geçirilmesine ve sosyal hayata entegrasyonuna yönelik proje destekleri verilmektedir.

Bu kapsamda bir yandan 3294 sayılı "Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu" nun ikinci maddesinde belirtilen "geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğrenim imkânı sağlanması halinde topluma faydalı hale gelebilecek, üretken duruma geçebilecek kişilere" yönelik Gelir Getirici Proje Destekleri 2015 yılına kadar Fon kaynakları ile desteklenmeye devam etmiş ancak 02.07.2015/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile söz konusu projelerin yalnızca daha önce uygulanmış olan Gelir Getirici ve KASDEP projelerinin geri ödemeleri ile Genel Müdürlükten izin alınarak ve/veya Vakıf kaynakları ile Proje Destek Esaslarına göre sürdürülmesi uygun görülmüştür. Diğer yandan dezavantajlı konumdaki vatandaşlarımızın sosyal hayata katılımlarını artırıcı Sosyal Hizmet Projeleri de desteklenmektedir.

Böylelikle Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu'nda toplanan kaynaklar Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları eliyle yoksul vatandaşlarımıza aktarılarak, yoksul

vatandaşlarımızın asgari yaşam standartlarını sağlamaya yönelik sosyal yardımların yanı sıra, sürdürülebilir gelir elde etmeleri de sağlanmaktadır.

Bu kapsamda yürütülen faaliyetleri iki ana başlık altında toplamak mümkündür:

a) Genel Müdürlük tarafından ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğine gidilerek yapılan Gelir Getirici Projeler ile Mesleki Eğitim ve İstihdama yönelik projelerdir. Söz konusu projelerin hazırlanması, değerlendirilmesi, uygulanması, izlenmesi yapılmaktadır.
b) Vakıflar aracılığıyla gerçek kişilerden, sivil toplum kuruluşlarından ve kamu kurum kuruluşlarından alınan Gelir Getirici Projeler, Sosyal Hizmet Projeleridir.

Bu kapsamda 2015 yılında proje türlerine göre kabul edilen ve reddedilen proje sayıları aşağıda belirtilmektedir.

Proje Türü	Sisteme Girilen Proje Sayısı*	Kabul Edilen Proje Sayısı	Reddedilen Proje Sayısı
Gelir Getirici (Fon Kaynaklı)	481	0	481
Gelir Getirici (Geri Dönüşler)	175	158	17
Sosyal Hizmetler	648	277	124
Toplam **	1304	435	622

(*) Sisteme girilen proje sayıları, Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminden filtreler kullanılarak hesaplanmış olup yaklaşık sayılardır.

(**) Kabul edilen / Reddedilen Proje Sayısında yer almayan projelerin büyük çoğunluğunun incelemesi yapılmış olup revize edilmesi talebiyle Vakıflara sistem üzerinden geri gönderilmiş ve/veya Fon Kurulu gündemine taşınmayı bekleyen proje taleplerini de içermektedir.

GELIR GETIRICI PROJE DESTEKLERI

Sosyo-ekonomik yoksunluk içinde bulunan vatandaşlarımızın toplumsal ihtiyaçları karşılanarak topluma entegre olmaları ve ekonomide aktif üretken duruma geçerek, sürdürülebilir gelire ulaşmaları amacıyla, kentsel alanda iş kurmaya yönelik, kırsal alanda yöre şartlarına uygun, üretim içerikli sürdürülebilir faaliyetlere yönelik gelir getirici proje desteklerine özel önem verilmektedir.

Gelir getirici projelerin amacı, yoksul birey ya da hanelerin kendi geçimlerini sağlayacak işleri kurmaları, gelir elde etmeleri ve başlattıkları çalışmaları uzun süre devam ettirebilmeleridir. Uygulanacak projelerin teknik ve ekonomik olarak yerel koşulara uygunluğunun yanında, proje konusunun üretime yönelik bir alanda, emek yoğun ve beceri gerektiren konularda olması ve üretilecek ürün veya hizmetin yöresel satış ve pazarlama olanaklarının bulunması da gerekmektedir. Bitkisel - hayvansal üretim, tarımsal ürün işleme, kuaförlük, terzilik, lokantacılık, tornacılık, doğalgaz – sıhhi tesisatçılık vb. konulardaki projelere destek verilmektedir.

Gelir Getirici Proje Destekleri 2015 yılına kadar Fon kaynakları ile desteklenmeye devam etmiş ancak 02.07.2015/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile söz konusu projelerin yalnızca daha önce uygulanmış olan Gelir Getirici ve KASDEP projelerinin geri ödemeleri ile Genel Müdürlükten izin alınarak ve/veya Vakıf kaynakları ile Proje Destek Esaslarına göre sürdürülmesi uygun görülmüştür.

Gelir getirici projeler için kırsal ve kentsel ayrımı gözetmeksizin kişi başına 15.000.-TL destek sağlanmaktadır. Gelir getirici projelerde geri dönüşler; ilk iki yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 8 yıl vade ile faizsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Gelir getirici projeler kapsamında desteklenen meyvecilik projelerinde ise, proje konusu faaliyetin uzun vadede gelir getirecek türden bir ekonomik faaliyet alanı olması nedeniyle geri ödemeler, ilk beş yıl ödemesiz, geri kalan altı yılda altı eşit taksit şeklinde 11 yıl vade ile faizsiz olarak düzenlenmiştir.

Gelir Getirici Projeler kapsamında hayvancılık (Süt sığırcılığı, koyunculuk) projeleri önemli bir yer tutmaktadır. Söz konusu projelerin grup bazlı olması ve proje toplam tutarının koyunculuk projelerinde 50.000.- TL'yi, süt sığırcılığı projelerinde 150.000.- TL'yi aşmaması gerekmektedir. Süt sığırcılığı projeleri, hayvansal ürün sanayi gelişme potansiyeli olan bölgelerde talep edilmesi halinde, ahırı olan kişiler için 2-5 baş kültür ırkı en az 3 aylık gebe düve, bir yıllık yem ihtiyacı ve 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla desteklenmektedir. Koyunculuk projelerinde ise 1 yıllık hayvan hayat sigorta bedeli karşılanarak İl/İlçe Tarım Müdürlüğünden projeye teknik destek sağlanacağına ilişkin taahhüt alınması şartıyla 10-25 baş koyun ve 1 koç desteği verilmektedir. Projeden yararlananların sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla projelerin grup bazlı olarak oluşturulmaları ve vatandaşların müteselsil kefalet yoluyla birbirlerine bağlanmaları gerekmektedir.

Ayrıca 50.000.-TL ve altı proje destekleri kapsamında Saanen Keçi Yetiştiriciliği projelerine destek verilebilmektedir. Söz konusu projeler Fon Kurulu'nun 2011/4 sayılı kararıyla uygulamaya giren "Proje Destek Esasları" ve ilgili genelgeler çerçevesinde uygulanmaktadır.

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından belirli dönemlerde Fon Kurulu kararları doğrultusunda belirli konularda proje alımları durdurulabilmektedir. Nitekim kümes/kanatlı hayvan yetiştiriciliği ve besi sığırcılığı projeleri desteklenmemektedir.

2015 yılında; 2014 yılında Fon Kurulunca kabul kararı alınan 412 projeye 701 kişi için toplam 6.842.644 -TL kaynak aktarılmıştır.

KIRSAL ALANDA SOSYAL DESTEK PROJESI

2003 yılında başlatılan Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi ile kırsal alanda ekonomik ve sosyal yoksunluk içinde bulunan kişi ve ailelerin en uygun organizasyonla üretime katılmaları, üretilen tarımsal ürünleri mahallinde değerlendirme ve pazarlamaları, gelir seviyelerini yükseltmeleri ve üretimde sürekliliklerinin sağlanması amaçlanmıştır.

Proje kapsamında, tarımsal üretim yapabilmek için yeterli kaynağa sahip olmayan ve süt sığırcılığı, koyunculuk ve seracılık yaparak gelir elde etmek isteyen vatandaşlarımızın bir kooperatif bünyesinde birleşmeleri sağlanarak destek verilmektedir.

Projeden yararlanacak vatandaşlarımız, ilgili SYD Vakfı tarafından belirlenmekte, kooperatif şeklinde koordine edilmesi ise İl Tarım Teşkilatı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kooperatifler; süt sığırcılığı konusunda en az 30 en fazla 120 ortak için 4'er baş inek, koyunculuk konusunda 50 ortak için 25'er baş koyun ve 1 koç, seracılık konusunda ise en az 50 en fazla 120 ortak için 500 metrekare sera yapımı şeklinde desteklenmektedir. Ayrıca küçük gruplar mevcut

kooperatiflere katılmaları sonucunda proje desteğinden yararlanabilmektedir.

Fayda sahipleri proje bedelini faizsiz olarak ilk iki yıl ödemesiz, sonraki altı yıl altı eşit taksitte olmak üzere 8 yıl vade ile gerçekleştirilmektedir. Borçlanma ve ödemelerin takibi ise Vakıf adına Ziraat Bankası'nın ilgili şubeleri kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Proje uygulamaları ve izlenmesi, merkezde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü ile Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü, yerelde ise ilgili Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Tarım İl Müdürlükleri ve Ziraat Bankası Mahalli Şubeleri tarafından yürütülmektedir.

Bu çerçevede, projelerin teknik değerlendirilmesi (uygun iklim özellikleri, mera alanlarının yeterliliği, arazi şartlarının uygunluğu gibi kriterler) ise Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Proje kapsamında 2010 yılında 167 kooperatif programa alınmıştır. 2003 yılında uygulanmaya başlayan KASDEP, 10.06.2010/4 sayılı Fon Kurulu kararı ile 2010 yılı itibariyle sona erdirilmiştir.

1. Süt Sığırcılığı Projesi: 2015 yılında 6 Süt Sığırcılığı Projesi için toplam 2.345.980-TL kaynak aktarılmıştır.

Kırsal Alanda Sosyal Destek Projesi (2004-2015)

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2004	Süt Sığırcılığı	122	10.930	70.928.160,00
	Damızlık Koyun	32	1.600	15.528.162,00
	Seracılık	1	116	971.631,00
	Toplam	**155**	**12.646**	**87.427.953,00**
2005	Süt Sığırcılığı	141	11.454	82.840.023,00
	Damızlık Koyun	65	3.250	29.379.657,00
	Seracılık	1	7	804.881,00
	Toplam	**207**	**14.711**	**113.024.561,00**
2006	Süt Sığırcılığı	106	8.320	72.865.606,00
	Damızlık Koyun	19	950	12.368.502,00
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**125**	**9.270**	**85.234.108,00**
2007	Süt Sığırcılığı	148	11.025	99.498.465,46
	Damızlık Koyun	34	1.700	15.873.752,00
	Seracılık	1	50	1.254.602,00
	Toplam	**183**	**12.775**	**116.626.819,46**
2008	Süt Sığırcılığı	122	8.555	60.285.931
	Damızlık Koyun	10	500	4.572.045
	Seracılık	2	100	2.435.793
	Toplam	**134**	**9.155**	**67.293.769,00**

Yıl	Proje Adı	Proje Sayısı	Aile Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2009	Süt Sığırcılığı	206	14.351	97.872.318,24
	Damızlık Koyun	16	850	6.587.496,00
	Seracılık	--	--	--
	Toplam	**222**	**15.201**	**104.459.814,24**
2010	Süt Sığırcılığı	138	8.327	80.934.163,96
	Damızlık Koyun	15	750	7.718.722,00
	Seracılık	1	50	1.149.845,50
	Toplam	**154**	**9.127**	**89.802.731,46**
2011	Süt Sığırcılığı	235	12.877	269.041.114,63
	Damızlık Koyun	14	700	10.080.074,00
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**249**	**13.577**	**279.121.188,63**
2012	Süt Sığırcılığı	86	4.367	87.176.635
	Damızlık Koyun	6	300	5.477.852
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**92**	**4.667**	**92.654.487**
2013	Süt Sığırcılığı	21	986	20.014.396
	Damızlık Koyun	1	453	1.293.750
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**22**	**1.439**	**21.308.146**
2014	Süt Sığırcılığı	19	845	22.925.530
	Damızlık Koyun	1	72	947.000
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**20**	**917**	**23.872.530**
2015	Süt Sığırcılığı	6	383	2.345.980
	Damızlık Koyun	-	-	-
	Seracılık	-	-	-
	Toplam	**6**	**383**	**2.345.980**
Genel Toplam		**1.569**	**103.868**	**1.083.172.088**

SOSYAL HIZMET PROJELERI

Sosyal hizmet projelerinin amacı, dezavantajlı grupların dışlanma riskinin azaltılması, sosyal adaletin sağlanmasına katkı sağlanması, sokakta çalışan/yaşayan çocuklara, engellilere, yaşlılara, korunmasız kadın ve erkeklere, işsiz gençler ve yoksullara sağlanan düşük maliyetli sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılmasıdır. Sosyal hizmet projeleri geri ödemesiz olarak uygulanmaktadır.

Sosyal Hizmet Projeleri kapsamında desteklenen proje konuları:

- Engellilere yönelik projeler,
- Sokak Çocuklarının Rehabilitasyonu,
- Yaşlı ve Hastaların Evde Bakımı,
- Aile Destek Merkezleri Projeleridir (***alt gelir gruplarındaki yoksul kadınların toplumsal entegrasyonunu arttırmak amacıyla açılan merkezlerde sosyal, sportif, kültürel ve mesleki kurslar düzenlenmekte aynı zamanda sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.)***

Yıllar	Alt Bileşen	Proje Sayısı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2007	Gelir Getirici	2.535	4.251	25.462.829
	İstihdam Eğitimi	112	4.656	2.903.642
	Geçici İstihdam	18	297	498.661
	Toplum Kalkınması	10	6.118	660.643
	Toplam	**2.675**	**15.322**	**29.525.776**
2008	Gelir Getirici	4.018	7.782	57.167.845
	İstihdam Eğitimi	64	1.454	2.297.145
	Toplum Kalkınması	4	542	316.262
	Toplam	**4086**	**9.778**	**59.781.252**
2009	Gelir Getirici	3.398	7.869	66.879.814
	İstihdam Eğitimi	11	332	393.284
	Geçici İstihdam	1	30	97.468
	Toplum Kalkınması	11	2.749	1.526.784
	Toplam	**3.421**	**10.980**	**68.897.350**
2010	Gelir Getirici	1.571	4.060	35.392.111
	Toplum Kalkınması	27	12.957	2.704.127
	Toplam	**1.598**	**17.017**	**38.096.237**
2011	Gelir Getirici	538	1.156	66.483.066
	Toplum Kalkınması	18	18.635	28.777.253
	Geçici İstihdam	4	1.120	3.110.436
	Toplam	**560**	**20.911**	**98.370.755**

Yıllar	Alt Bileşen	Proje Sayısı	Kişi Sayısı	Aktarılan Kaynak (TL)
2012	Gelir Getirici	646	12.143	13.518.794
	Toplum Kalkınması	189	229.524	45.074.000
	Geçici İstihdam	15	2.630	2.248.000
	Toplam	**850**	**244.297**	**60.840.794**
2013	Gelir Getirici	681	1.576	18.164.844
	Toplum Kalkınması	77	15.400	79.418.546
	Geçici İstihdam	4	240	553.615
	Toplam	**762**	**17.216**	**98.137.005**
2014	Gelir Getirici	504	784	10.382.153
	Toplam	**504**	**784**	**10.382.153**
2015	Gelir Getirici	412	701	6.842.644
	Toplam	**412**	**701**	**6.842.644**
Genel Toplam		**14.868**	**337.006**	**470.873.966**

2007 - 2015 Sosyal Hizmet Projeleri		
Yıllar	**Proje Sayısı**	**Aktarılan Kaynak (TL)**
2007	211	4.819.360
2008	277	23.564.144
2009	226	18.840.841
2010	102	5.494.429
2011	126	7.924.841
2012	148	6.961.000
2013	257	27.578.462
2014	198	18.171.812
2015	277	28.748.148
Toplam	**1.545**	**113.354.890**

SOSYAL YARDIM-İSTİHDAM BAĞLANTISI VE İSTİHDAM YARDIMLARI

1 Nisan 2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu kararı ile kabul edilen 'Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı'nın ikinci maddesinde yer alan eylem çerçevesinde 28.04.2010 tarihinde Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısı İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. Söz konusu Eylem Planı ve Protokol çerçevesinde sosyal yardım alan ve başvuru yapan kişilerden istihdam edilebilir durumda olanlar Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'ne (İŞKUR) bildirilmektedir.

İstihdama yönelik mevzuat çalışmaları kapsamında, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik

(SYDT) Fonu Kurulu tarafından, sosyal yardım sisteminin istihdam ile bağlantısının kurulması ve etkinleştirilmesine yönelik olarak 02.07.2015 tarih ve 2015/4 sayılı karar alınmıştır. Bu kapsamda yürürlüğe giren 17.08.2015 tarih ve 2015/3 sayılı Genelge ile sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama kazandırılmasını hedeflenmiştir.

2015 Yılı İstihdam Faaliyetleri

Sosyal yardım-istihdam bağlantısı kapsamında istihdamı teşvik yardımları ve müeyyide programı aşağıdaki şekilde uygulanmaktadır.

- Kişinin iş görüşmesine gitmesi ve işe başvuru/kabul aşamasında gereken sağlık raporu, fotoğraf vb. giderleri için bir yıl içinde azami 3 kere olmak üzere 40 TL ile 100 TL arası yardım verilmektedir.
- Kişinin işe yerleşmesi durumunda, aynı yıl içinde bir defaya mahsus olmak üzere, on altı yaşından büyükler için belirlenen aylık asgari ücretin brüt tutarının 1/3'ü kadar nakdi yardım verilmektedir.
- Kişinin işine düzenli olarak devam etmesi durumunda kömür, eğitim ve gıda yardımı talebi öncelikli olarak değerlendirilmektedir.
- Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımlarından mevcutta faydalanmakta olan kişilerin ya da bu kişilerin hanesinde bulunan herhangi birinin Sosyal Güvenlikli işe yerleşmesi durumunda 1 yıl boyunca Şartlı Eğitim ve Sağlık Yardımları kesilmemektedir.
- Hanede yaşamakta olan hedef kitleden bir kişinin, istihdama veya istihdam kazandırıcı faaliyetlere haklı bir neden olmadan katılım sağlamaması durumunda, müeyyide olarak ilgili haneye düzenli merkezi yardımlar dışında Mütevelli Heyetince herhangi bir nakdi yardım yapılmamaktadır.

2015 Yılı İstihdam Yardımları

FAALİYET	KİŞİ SAYISI	TUTAR(TL)
İşe Başlama Yardımı	715	291.510
İşe Yönlendirme Yardımı	869	66.410

Bilgi Edinme Hizmetleri

09.10.2003 Tarih ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün faaliyetlerine yönelik olarak vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikâyetleri içeren; posta, faks ve e-posta yolu ile Bakanlığımıze ulaşan dilekçeler, Yönetim Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde 04.01.2010 tarihinde kurulan Bilgi Edinme Birimi personeli tarafından değerlendirilmekte ve cevaplandırılmaktadır.

Konuya ilişkin işlemlerin süreçleri aşağıdaki şekilde yürütülmektedir:

Yazılı Evraklar: Evrak Biriminden veya faks yolu ile Birime ulaşan dilekçeler, yazılı evraklardan sorumlu personel tarafından teslim alınarak değerlendirildikten sonra, dilekçeye ilişkin olarak Genel Müdürlük Birimlerinden ve SYD Vakıflardan resmi yazı ile gerekli bilgiler toplanmakta, toplanan bilgi ve belgeler çerçevesinde Birim personeli tarafından Genel Müdür Yardımcısının imzası ile

vatandaşa yazılı olarak bilgi verilmektedir.

Bilgi Edinme Modülü: Bakanlığımızün internet sayfasında bulunan "Bilgi Edinme" bölümü üzerinden Birime ulaşan vatandaş talepleri ilgili Birim personelince değerlendirilerek, personel tarafından talebin içeriğine göre ve gerekli görüldüğü durumlarda, Genel Müdürlük bünyesindeki Birimlere e-posta yolu ile iletilmekte, iletilen talebe yönelik Birimlerden gelen cevaplar kontrol edilerek, vatandaşa –isteği doğrultusunda- yazılı veya e-posta yoluyla bilgi verilmektedir.

Bakanlık Makamı ve Diğer Kurumlar: Bakanımız Sayın Dr. Sema RAMAZANOĞLU Makamına, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliğine ve diğer kurumlara internet üzerinden gelen ve e-posta yolu ile Birimimize ulaşan vatandaş taleplerine ilişkin olarak Vakıf ve vatandaş ile gerekli görüşmeler ilgili Birim personeli tarafından telefon yolu ile yapılmakta ve istenen bilgi vatandaşa e-posta yolu ile iletilmektedir.

BİMER: Başbakanlık İletişim Merkezine gelen ve e-posta yolu ile Birimimize ulaşan vatandaş talepleri, ilgili Birim personelince değerlendirilerek, talebin içeriğine göre ve gerekli görüldüğü durumlarda, Genel Müdürlük bünyesindeki Birimlere e-posta yolu ile iletilmekte, istenilen bilgiler birimlerce incelenerek, vatandaşa –isteği doğrultusunda- yazılı veya e-posta yoluyla istediği bilgi verilmektedir.

2015YILI BİMER BAŞVURU SAYISININ DAİRE BAŞKANLIKLARINA DAĞILIMI!	
AİLE YARDIMLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	2136
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME VE TANITIM DAİRE BAŞKANLIĞI	460
BARINMA YARDIMLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	211
ENGELLİ VE YAŞLI YARDIMLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	2724
İSTİHDAM DAİRE BAŞKANLIĞI	1
KAYNAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5
PROJE DEĞERLENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	54
SAĞLIK VE DÜZENLİ YARDIMLAR DAİRE BAŞKANLIĞI	957
ULUSLARARASI VE GÖNÜLLÜ KURULUŞLARLA İŞBİRLİĞİ DAİRE BŞK.	6
VAKIF HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	515
YÖNETİM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	158
TOPLAM	**7227**

Başvurulara İlişkin Genel Değerlendirme

Birime ulaşan dilekçe sahiplerinin **tamamına** 2015 yılı içerisinde doğrudan Birimimiz tarafından cevap verilmiştir.

BİMER'e ulaşan dilekçeler göz önüne alındığı zaman, dilekçelerin bir kısmının ilgili kurum, kuruluş ve Vakıflara da gönderildiği görüldüğünden veya cevaplarının önceden verildiği belirlendiğinden dosyaya kaldırıldığı veya cevapları, Valilik, Kaymakamlık ve Vakıf

Başkanlıklarını ilgilendirdiğinden yönlendirildiği görülmektedir. Bunların haricindeki dilekçeler ise doğrudan cevaplandırılmıştır. Ayrıca BİMER'e gelen dilekçelerin **tamamı** doğrudan cevaplandırılmıştır.

MEVZUAT DÜZENLEMELERİ

2015 yılında Sosyal Yardım Alanında Yapılan Kanun Düzenlemeleri

- 27.03.2015 tarihli ve 6637 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye;

EK MADDE 4- (1) Türk vatandaşlarına, canlı doğan birinci çocuğu için 300 TL, ikinci çocuğu için 400 TL, üçüncü ve sonraki çocukları için 600 TL doğum yardımı yapılır. Bu yardım Türk vatandaşı olan anne veya babaya, her ikisi de Türk vatandaşı ise anneye yapılır. Doğum yardımı, Bakanlıkça belirlenen zorunlu hâllerde babaya ödenebilir. Doğum yardımı ödenmesinde Kimlik Paylaşımı Sisteminde yer alan nüfus kayıtları esas alınır. Bu kapsamda yapılan ödemeler, Bakanlık bütçesine bu amaçla konulan ödenekten karşılanır. Bu fıkrada belirtilen tutarları artırmaya Bakanlık ile Maliye Bakanlığı müştereken yetkilidir.

(2) Kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilen işçilerden, kapsamında bulundukları bireysel iş sözleşmesi veya toplu iş sözleşmesi hükümlerine göre işçinin kendisi veya eşinin doğum yapması nedeniyle işçiye bir ödeme yapılması kararlaştırılmış olanlara, kararlaştırılan tutarın bu madde uyarınca yapılacak ödeme tutarından daha az olması hâlinde sadece aradaki fark ödenir. Kararlaştırılan tutarın bu maddeye göre yapılacak ödeme tutarından daha fazla olması hâlinde ise bu maddeye göre ödeme yapılmaz.

(3) Kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilen personele, doğum yardımı ödeneği veya başka bir ad altında aynı amaçla ilgili mevzuatta öngörülen ödemeler yapılmaz.

(4) 5901 sayılı Kanunun 28 inci maddesi kapsamına girenler bu madde hükümlerinden aynen yararlandırılır.

(5) Doğum yardımı, hiçbir vergi ve kesintiye tabi tutulmaksızın ödenir ve haczedilemez. Doğum yardımından yararlananların gerçek dışı beyanda bulunmaları nedeniyle yersiz ödemeye sebebiyet verilmesi hâlinde, bu ödemelerin, bir ay içinde ödemenin yapıldığı tarihten tahsil edildiği tarihe kadar geçen süreye 6183 sayılı Kanunun 51 inci maddesinde belirtilen gecikme zammı oranında hesaplanacak faiz ile birlikte iade edilmesi, haksız yararlanana ödeme yapan kurum tarafından bir yazı ile bildirilir. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde bu alacakların ilgili vergi dairesine bildirilmesi üzerine anılan Kanun hükümlerine göre takip ve tahsil edilir.

(6) Doğum yardımının ödenme esasları ile bu maddenin uygulanmasına ilişkin diğer usul ve esaslar, altı ay içinde İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı ve Hazine Müsteşarlığı görüşleri alınarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının teklifi üzerine Bakanlar Kurulunca belirlenir.

maddesi eklenmiştir.

- 30.12.2015 tarihli ve 6656 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun geçici 14 üncü maddesi;

GEÇİCİ MADDE 14- (1) Sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıfları, ihtiyaç sahibi yüksek öğrenim öğrencilerine burs verilmesi amacıyla gerçek ve tüzel kişilerden 31/12/2016 tarihine kadar şartlı bağış kabul edebilir. Bu amaçla kabul edilen şartlı bağışların, 3/3/2004 tarihli ve 5102 sayılı Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs Kredi Verilmesine İlişkin Kanun hükümlerine tabi olmaksızın, sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarınca kullanılmasına ilişkin esas ve usuller Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumunun görüşü alınarak Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğünün bağlı olduğu Bakanlıkça çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

şeklinde değiştirilmiştir.

2015 yılında Sosyal Yardım Alanında Yapılan Yönetmelik Düzenlemeleri

- 23.05.2015 tarihli ve 29364 sayılı Resmi Gazetede "Doğum Yardımı Yönetmeliği" yayımlanmıştır.

EYLEM PLANLARI

ÖNCELİKLİ DÖNÜŞÜM PROGRAMLARI EYLEM PLANI ÇALIŞMALARI

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü 3 Öncelikli Dönüşüm Programının (ÖDP) Bakanlık adına sekretaryasını yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu ÖDP'ler;

- 5. Kamu Harcamalarının Rasyonelleştirilmesi Programının 1.Bileşeni "Sosyal Yardım ve Hizmetlerde Etkinliğin Sağlanması"
- 8. İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Programının 4. Bileşeni "Sosyal Yardım İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi"
- 24. Rekabetçiliği ve Sosyal Uyumu Geliştiren Kentsel Dönüşüm Programının 5. Bileşeni "Büyükşehirlerde Sosyal Sorunların Yoğunlaştığı Alanlarda Uyumun Güçlendirilmesi"

Türkiye Afet Müdahale Planı

03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) hükümleri gereğince Bakanlığımız Lojistik ve Bakım Servisi altında yer alan "Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubunun" Ana Çözüm Ortağı olarak belirlenmiştir. Hizmet Grubu Planı 15.08.2014 tarihinde yazımı tamamlanarak AFAD'a iletilen Ulusal Düzey Hizmet Grubu planı nihai hali verilerek 17.12.2014 tarihinde Bakan onayı alınmak ve AFAD'a gönderilmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığına iletilmiştir.

Ayni bağışlar, bağışçı tarafından her il ve ilçede kurulu Vakıflara teslim edilecek olup bu bağışlar ilçe tasnif depolarında toplanarak her ilin merkez Vakfı koordinasyonundaki lojistik merkezine ulaştırılacaktır. Merkez Vakıfları ise bu bağışları ana depoya iletecektir. Ana depodan yardım dağıtım merkezleri ya da ileri dağıtım noktaları aracılığıyla afetzedeye doğrudan ya da ilgili hizmet grubuna ulaştırılacaktır.

Türkiye Afet Müdahale Planı Kapsamında Ayni Bağış Depo Yönetimi Ve Dağıtım Hizmet Grubuna İlişkin Olarak Bakanlığımızce 2015 yılında Yürütülen Faaliyetler

- Ayni Bağış Depo Yönetimi Ve Dağıtım Hizmet Grubu Planı destek çözüm ortağı olan kurumlarla işbirliği içinde hazırlanmış, AFAD Başkanlığının 04.03.2015 tarihli yazısı ile onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.
- 07.04.2015 tarihinde İçişler Bakanlığınca TAMP kapsamında düzenlenen eğitim programında Bakanlığımız Uzmanlarınca Mülki İdare Amirlerine yönelik olarak Hizmet Grubu Planına ilişkin bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- 15.04.2015 tarihinde AFAD Başkanlığı ile finansal yönetim hakkında bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 12.05.2015 tarihinde Yerel düzey Hizmet Grubu Planlarının hazırlanması ve afete hazırlık işlemlerinin gerçekleştirilmesine yönelik 2015/13 sayılı Genelge ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına talimat verilmiştir.
- Enerji Hizmet Grubunun ve Beslenme Hizmet Grubunun bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminde Afet Modülü hazırlanması amacıyla TÜBİTAK ile çeşitli tarihlerde toplantılar gerçekleştirilmiş ve Afet Modülüne ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- Ayni Bağış Depo Yönetimi Ve Dağıtım Hizmet Grubunun ifasına yönelik olarak afet bölgelerinde görev yapacak personelin kullanımı için malzeme (uyku tulumu, fener, çizme, sırt çantası ve benzeri) alımına yönelik işlemler tamamlanmıştır.

İŞBİRLİĞİ VE PROTOKOLLER

Sosyal yardım alanında yürürlükte olan işbirliği ve veri paylaşım protokollerine ilave olarak 2015 yılında PTT ile Ek Protokol yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

BÜTÜNLEŞİK SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ PROJESİ

2006-2010 dönemi Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında yer alan "Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri" eylemi çerçevesinde 11 Mayıs 2010 tarihinde TÜBİTAK ile imzalanan sözleşme hükümleri doğrultusunda Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi tamamlanmıştır.

Proje kapsamında hayata geçirilen Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS); yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemlerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir. Aşağıda sayılan tüm modüllerin kullanıma açılmasına müteakip proje tamamlanmıştır.

MODÜLLER	TAMAMLANMA TARİHİ
Şartlı Nakit Transferi Modülü	2010
Sosyal Yardım Modülü	2011
Vakıf Kaynak Yönetimi Modülü	2011
Vakıf İnsan Kaynakları Modülü	2012
Genel Sağlık Sigortası Modülü	2012
Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yardım Modülü	2012
Engelli ve Yaşlı Aylıkları Modülü	2012
Evde Bakım Yardımı Modülü	2013
Muhtaç Asker Ailelerine Yardımı Modülü	2013
Proje Destekleri Modülü	2013
Fon Kurulu Modülü	2013
İstihdam Yardımı Modüllü	2014
Demirbaş, Stok Yönetimi ve Ayni Yardım Modülü	2014
Dış Kullanıcılar ve İletişim Modülü	2015
Merkezi Risk Tespit ve Teftiş Modülü	2015
Karar Destek Sistemi Modülü	2015
Vaka Yönetimi Modülü	2015

Sosyal yardımların e-devlet kapısına entegrasyonu

Sosyal yardım ve gelir testi işlemlerinin e-Devlet Kapısına entegrasyonu tamamlanmış ve https://www.turkiye.gov.tr/aile-ve-sosyal-politikalar-bakanligi linkinden vatandaşlarımızın kullanımına açılmıştır. Bakanlığımızın e-Devlet Kapısı üzerinden sunduğu tek hizmet olan sosyal yardım bilgileri ve gelir testi sorgulama hizmetlerine proje destek takipleri de eklenmiştir.

e-Devlet Kapısına entegrasyon kapsamında sosyal yardıma veya gelir testine başvuran kişilere SMS ile yardım kararı ve teslimat bilgisi gönderilmektedir.

SOSYAL YARDIM KARTI PROJESİ

Düzenli yardımlardan faydalanan kişilere PTT aracılığıyla Sosyal Yardım Kartı verilerek;

- Yardım ödemelerini kuyrukta beklemeden PTT Matiklerden çekebilmeleri,
- Yardım ödemelerini çekmeden alışverişlerinde ödeme aracı olarak kullanabilmeleri,

sağlanmaktadır.

PTT ile yapılan protokol doğrultusunda; coğrafi koşullar, hava şartları, hastalık, yaşlılık, engellilik durumları gibi nedenlerle ödemelerini çekmeye gidemeyen hak sahiplerinin zamanında yardım ödemlerine erişmeleri için konutta ödeme uygulaması yürütülmektedir.

2015 yılı itibariyle **2,9 milyon kişinin** Sosyal Yardım Kartı almasına imkan sağlanmıştır. Talep eden **2 milyon 84 bin kişiye** Sosyal Yardım Kartı dağıtılmıştır. Bu kişilerden **1 milyon 490 bini** kartlarını aktif olarak kullanmaktadır.

SOSYAL YARDIM MESAJ SERVİSİ (SMS) PROJESİ

Sosyal yardım kartı ile birlikte hayata geçirilen Sosyal Yardım Mesaj Servisi Projesinde, PTT işbirliği ile ödeme dönemlerinde düzenli sosyal yardım alan (ŞNT, Eşi Vefat Eden, 2022 ve Evde Bakım Aylığı) vatandaşların cep telefonlarına bilgilendirme maksatlı olarak SMS atılması yoluyla ödeme kuyrukları engellenmiş ve vatandaşlarımızın bilgiye kısa yoldan ulaşması sağlanmıştır. Mevcut durumda, PTT kartını teslim alırken telefon numaralarını kaydettiren **603 bin** kişiye SMS ile bilgi verilmektedir. 2015 yılı içinde Sosyal Yardım Mesaj Servisi uygulama %60 oranında artış göstermiştir.

Düzenli yardımların yanı sıra, yardıma ve gelir testine başvuran kişilere SMS ile yardım kararı ve teslimat bilgisi e-Devlet Kapısına üzerinden gönderilmektedir.

SOSYAL YARDIM KARAR DESTEK SİSTEMİ

SOSYAL YARDIM KARAR DESTEK SİSTEMİ

Hane muhtaçlığının tespitine ve makro anlamda yoksullukla mücadele politikalarının belirlenmesinde, hanelerin ekonomik değere dönüştürülemeyen sosyal verilerinin ve yaşadıkları bölgeye has özelliklerinin dikkate alınması gerekmektedir. Bu çerçevede Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi hayata geçirilerek hak sahipliği tespitinde yol gösterici olarak kullanıma açılmıştır.

Sosyal Yardım Karar Destek Sistemi, puanlama formüllerinin muhtaçlık değerlendirmelerinin yanı sıra hanenin sosyal yardım geçmişini, hanedeki kişilerin merkezi veritabanı sorgularını,

Vaka yönetim sistemi

Hanelerin yoksulluk durumlarının iyileştirilmesinden öte proaktif yaklaşımla sosyal risklerinin tespit edilerek ilgili kurumlar tarafından müdahale edilebilmesinin ve sonuçlarının takip edilebilmesinin sağlanması için Vaka Yönetim Sistemi altyapısı tamamlanmıştır. Vaka Yönlendirme Sistemi, hane ziyaretleri ve hane beyanları ile merkezi veri tabanı sorguları sonucunda tespit edilen olağandışı vakaların, Bakanlık ve Vakıflar tarafından ilgili kurum ve kuruluşlara, online (çevrim-içi) web servis aracılığı ile bildirilebilmesine, yönlendirme yapılan ilgili kurum ve kuruluşların bu vakalarla ilgili yapılan işlemlerin sonuçlarını Bakanlığa bildirilebilmesine olanak sağlayan bir süreç yönetim sistemidir. Sistemin tespit aşamasını oluşturan, vakaların oluşturulması ve yönlendirilmesine yönelik alt yapı Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi bünyesinde hazırlanmıştır. Sistemin yönlendirme ve takip süreçlerinin paydaş kurumlarla entegre şekilde yürütülebilmesi için e-devlet kapısında gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. İlk aşamada sosyal hizmet ihtiyaçlarına yönelik tespitlerin ilgili birimlere yönlendirilmesine ve işlemlerin sonuçlarının takip edilmesine yönelik mevzuat çalışmaları devam etmektedir. 2016 yılında diğer ilgili kurumlar ile protokollerin tamamlanmasına müteakip yönlendirme ve takip işlemleri başlatılacaktır.

Merkezi risk tespit ve teftiş sistemi

Bir yandan sosyal yardım harcamalarının GSYİH'ya oranını AB ülkelerindeki seviye olan %3 seviyelerine çıkarmak hedeflenirken diğer yandan artan bu kaynağın doğru kullanılması; kullanımının hızlı ve kolay izlenmesi ve denetlenmesi; karşılaştırmalı olarak Vakıflar arası analizler yapılabilmesi; performans hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesine olanak sağlanması amacıyla Merkezi Risk Tespit ve Teftiş Sistemi hayata geçirilmiştir. Sistem üzerinden, sosyal yardım programlarına, hizmet sunum sürecine, sistem kullanımına, personel durumuna, mali yönetime vb. ilişkin 260 gösterge ve 88 görev raporu ile sosyal yardım alanındaki riskler ve eğilimler izlenmektedir.

SOSYAL YARDIM YARARLANICILARININ ANALİZ ÇALIŞMASI

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı yaklaşık 3 milyon sosyal yardım yararlanıcısının demografik bilgileri, sosyal güvenlik ve sosyal yardım durumları Türkiye geneli ve il -bölge bazlı analiz edilmiştir. Demografik göstergeler, hane kompozisyonları ve sosyal yardımlardan yararlanma durumları çapraz tablolar ile analiz edilerek ilişki yapıları incelenmiştir. 2015 yılında; 2014 dönemini kapsayan analizler tamamlanmıştır. 2016 yılının ilk çeyreğinde 2015 yılı verilerinin analiz edilmesi planlanmaktadır.

Sosyal gelişme endeksi – 2015 raporu türkiye analizi ve politika önerileri

Ülkelerin gelişmişlik düzeyinin ölçülmesinde ağırlıklı olarak GSYH veya GSMH'nin kullanılmasına ve UNDP tarafından yayınlanan İnsani Gelişme Endeksine yönelik eleştiriler neticesinde New York merkezli Social Progress Imperative tarafından Harvard Üniversitesi ve MIT akademisyenlerinin uluslararası iş çevreleriyle gerçekleştirdikleri görüşmeler sonucunda Sosyal Gelişme Endeksi geliştirilmiş ve ilk defa 2013 yılında açıklanmıştır. 2015 yılında yayınlanan üçüncü rapor ve önceki raporlar doğrultusunda Türkiye'nin çok boyutlu ve karşılaştırmalı analizi yapılmıştır.

Ulusal yoksullukla mücadele stratejisi

AB İlerleme Raporlarında yer alan ulusal **strateji eksikliği** eleştirilerinin Ulusal Yoksullukla Mücadele Stratejisi ile ortadan kaldırılması için "İnsani Gelişmeye Geçiş Stratejisi" adı ile

ülkemizin ilk ulusal yoksullukla mücadele strateji belgesi hazırlıklarını yürütüyoruz. Stratejide;

- Sürdürülebilir tüketim imkanının sağlanması,
- Eğitim, sağlık gibi kamu hizmetlerine erişim,
- Ekolojik kaynaklara erişim,
- Bilgi kaynaklarına erişim,
- Farkındalığın ve sosyal katılımın arttırılması,
- Etkin bir ölçeme ve izleme sisteminin kurulması,
- İdari ve finansal kapasitenin geliştirilmesi,
- Erişim kanallarının geliştirilmesi,

vb. çok boyut birlikte tasarlanarak yoksullukla mücadele araçları çatı program altında koordineli şekilde yürütülecektir, istihdam, sosyal güvenlik ve sosyal yardım araçları arasında bütünlük ve uygulama birlikteliği sağlanacak ve temel amacımız geliştirilerek yoksullukla mücadeleden, insani gelişmeye geçiş amacına yükseltilecektir.

Yoksulların bilgi toplumuna dönüşüm sürecine katılım projesi

Yoksulları kalıcı olarak yoksulluktan kurtarmak amacıyla kişisel gelişimlerinin arttırılmasına önemlidir. Günümüzde internet kullanımı, bireylerin ekonomik ve sosyal açıdan daha kaliteli bir yaşama ulaşmasında, kişisel gelişimlerini arttırmalarında giderek artan bir öneme sahiptir. Bu noktadan hareketle, yoksul vatandaşlarımıza güvenli internet erişimini ücretsiz olarak sağlamaya yönelik çalışmalara başlamıştır. Bu uygulama sayesinde, bir yandan yoksul hanelerdeki çocuklarımızın başarı düzeylerinin yükselmesinde önemli olan bilgi kaynaklarına, güvenli ortamlarda erişimlerinin arttırılması, diğer yandan ise iş arayan yoksul vatandaşlarımızın istihdam özelliklerini geliştirici kaynaklara ve iş olanaklarına erişimlerinin arttırılması hedeflemektedir. Orta vadede, yoksul vatandaşlarımızın bilgi toplumuna dönüşüm sürecine katılımı sağlanacak ve yoksulluğun nesiller arası aktarımının engellenmesinde önemli sonuçlar ortaya çıkacaktır. 2015 yılında Proje kapsamında uygulama alternatifleri ve projeksiyonlar hazırlanmıştır. 2016 yılında teknik çalışmaların tamamlanmasına müteakip yoksullara ücretsiz internet uygulamasının başlaması beklenmektedir.

Mahalle bazlı sosyal uyum analizi

Ülkemizde yoğun göç almış, mekân kalitesi düşük, işsizlik, eğitim ve yoksulluk sorunlarının yoğunlaştığı alanların belirlenmesi ve detaylı analiz edilmesine yönelik olarak Sosyal Uyum Analizi başlatılmıştır. Bu çalışmayla, Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi veri tabanında kayıtlı veriler ve ilgili kurumların veri tabanlarından yapılan sorgulamalar kullanılarak ülke çapında yaklaşık 49 bin mahallenin sosyal riskleri ortaya çıkarılarak 2016 yılı içinde ülkemizde ilk defa mahalle düzeyinden, ilçe düzeyinde ve il düzeyinde sosyal riskleri alt kategorileri ile birlikte ölçen Sosyal Uyum Endeksi çalışmalarını yayınlanacaktır. 2015 yılı içinde risk kategorileri belirlenmiş, 200 gösterge üzerinden sorgulamalar tamamlanmış ve analizler başlamıştır.

Türkiyede sosyal yardım sisteminin karşılaştırmalı analizi projesi

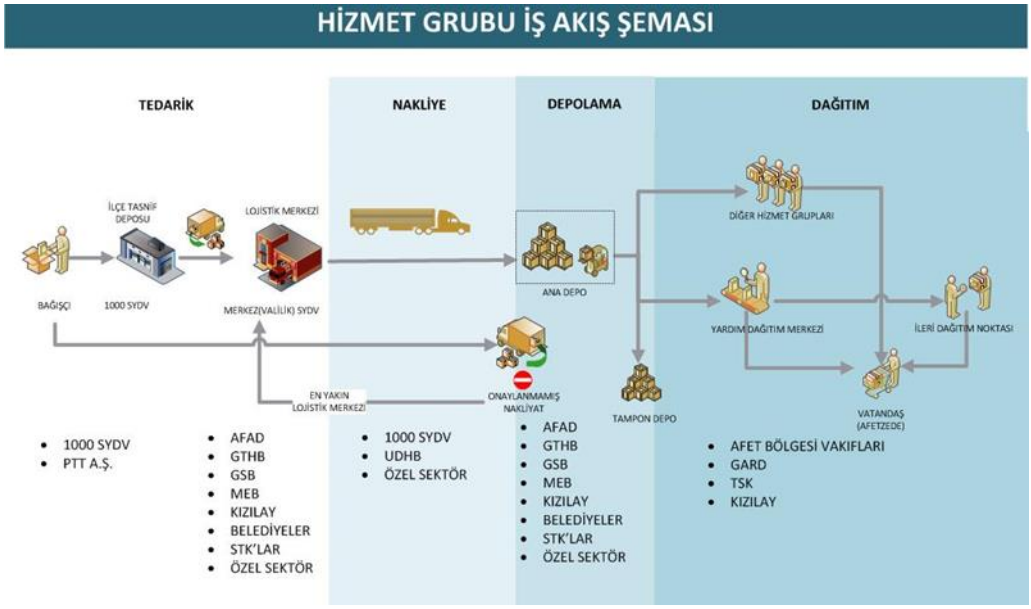
Dünya Bankası ile işbirliği içinde 2014-2016 dönemi içinde Türkiye'de Sosyal Yardım Sisteminin Karşılaştırmalı Analizi projesi yürütülmektedir. Sosyal yardım sisteminin dünya uygulamaları çerçevesinde karşılaştırmalı görünümü analiz edilmektedir. Proje kapsamında ayrıca Bütünleşik

Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin iletişim stratejisini geliştirmeye ve Sistemin alandaki öncü rolünün diğer ülkelere tanıtılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Projenin ana bileşenleri

KARŞILAŞTIRMA	DENEYİM
Harcama Miktarı ve Yararlanıcı Sayısı Analizi Performans Değerlendirmeye Yönelik İstatistiklerin Analizi Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Verilerinin Analizi	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Broşürlerinin Hazırlanması Vaka Çalışması
HEDEFLEME	**REFORM**
Mevcut Uygulamaların ve Planların İncelenmesi	Asgari Gelir Desteği Programlarının Tartışılması
AKTİVASYON	**ÇAPRAZ ANALİZ**
Faydalanıcıların Bağımlılık Analizi Aktivasyon Atölye Çalışması	Belediye Vaka Çalışması Vakıf performansının incelenmesi Yararlanıcı Odak Grupları ve Anketleri

Afetlerde ayni bağış ve depo yönetimi

Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü, Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) Lojistik ve Bakım Servisi altında yer alan "Ayni Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubunun" Ana Çözüm Ortağıdır. Bağış Depo Yönetimi ve Dağıtım Hizmet Grubu Planı hazırlanmış olup il planları hazırlanmaktadır.



Plana göre, ayni bağışlar, bağışçı tarafından her il ve ilçede kurulu Vakıflara teslim edilecek olup bu bağışlar ilçe tasnif depolarında toplanarak her ilin merkez Vakfı koordinasyonundaki lojistik merkezine ulaştırılacaktır. Merkez Vakıfları ise bu bağışları ana depoya iletecektir. Ana depodan yardım dağıtım merkezleri ya da ileri dağıtım noktaları aracılığıyla afetzedeye doğrudan ya da ilgili hizmet grubuna ulaştırılacaktır.

ŞARTLI EĞITIM YARDIMI PROGRAMININ LISE DEVAM ORANLARI ÜZERINE ETKISININ ARTTIRILMASI PROJESI

Yoksul ailelerin okulu erken bırakma riski altında olan lise çağındaki çocuklarına 2014-2015 ve 2015-2016 eğitim-öğretim yıllarının başında birer kere teşvik verilerek destek olunması amaçlanmaktadır. Bu teşvik uygulamasının liseye devam üzerindeki etkilerinin ölçülmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

DEZAVANTAJLI KADINLARIN İSTIHDAMININ ARTTIRILMASI PROJESI

Proje, dezavantajlı kadınların iş piyasasına katılımını ve kadın istihdamının artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Proje sayesinde, mesleki eğitim, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon destekleri ile dezavantajlı kadınların istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve işverenlere hedef kitledeki kadınları istihdam etmeleri durumunda iş ve işveren paylarının proje kapsamında ödenmesi ile bu kadınların istihdam edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje ile söz konusu hedef kitleye mesleki eğitimler, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon kurslarının düzenlenmesi, dezavantajlı kadının istihdam edilmesi planlanmaktadır.

KIZILAY VE YEREL YÖNETİMLER ENTEGRASYONU

Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminde, kamu kaynağı ile yapılan tüm sosyal yardımlar toplanmıştır. 633 sayılı KHK'da değişiklik yapılarak Sistem veritabanında yer alan bilgilerin, yerel yönetimler ve Kızılay ile paylaşımı için yasal alt yapı oluşturulmuştur ve veri paylaşım esaslarının tespitine yönelik Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda veri paylaşımının e-devlet kapısı üzerinden yapılmasına yönelik teknik çalışmalar tamamlanmıştır. Bakanlığın Kızılay, Belediyeler ve diğer kamu kurumları ile sürekli veri paylaşımına yönelik teknik alt yapı geliştirme çalışmalarına müteakip talep eden belediyelerle ve Kızılay ile veri paylaşımına ilişkin protokoller yapılacaktır.

MAHALLİ İDARELERDE SOSYAL YARDIMLAR

Mahalli idarelerin bütçe istatistikleri incelenerek yıllar içinde kaynak kullanım durumları, cari transfer kalemlerinin dağılımı, hanelere yapılan sosyal transferlerin boyutu incelenmiştir. Çalışma kapsamında;

- İl Özel İdaresi Bütçe İstatistikleri
- Bağlı İdareler Bütçe İstatistikleri
- Büyükşehir Belediyeleri Bütçe İstatistikleri
- Büyükşehir Dışı İl Belediyeleri Bütçe İstatistikleri
- İlçe ve Belde Belediyeleri Bütçe İstatistikleri
- Mahalli İdari Birlikleri Bütçe İstatistikleri

dahil edilmiş ve il bazlı niceliksel analizler yapılmıştır. 2016 yılında mahalli idarelerin yürüttüğü sosyal yardımların niteliksel özellikleri incelenerek çalışmaya dahil edilecektir.

EĞİTİMLER

Bakanlığımız koordinesinde SYD Vakıflarınca yapılan gelir testi işlemlerinde çalışanların bilgilerinin artırılması, yapılacak iş ve işlemlerde yeknesaklığın sağlanması, SYD Vakıfları arasında uygulama birliğinin sağlanması ve SYD Vakıfları ile SGK Müdürlükleri arasında koordinasyonun

sağlanması amacıyla 14-17 Aralık 2015 döneminde Antalya'da "Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi İşlemlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı" 1001 SYD Vakıf görevlisinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi kapsamında geliştirilen modüllerin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında TÜBİTAK tarafından eğitimler verilmektedir. 2015 Yılında TÜBİTAK tarafından verilen sistem eğitimleri;

TÜBİTAK BİLGEM YTE 2015 Yılı Bütünleşik Projesi Eğitimleri

Tarih	İlgili Modül	Kişi Sayısı	Eğitim Profili	Eğitim Yeri	Eğitim Tipi
14 - 17 Aralık 2015	GSS Gelir Tespiti ve Katılım Payı Yardımı Modülü	1001	SYD Vakıf Müdürleri	Kurum Dışı (ANTALYA)	Seminer Eğitimi
10 - 11 Eylül 2015	Bütünleşik 5.13 Versiyon Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
12 Ağustos 2015	Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü Eğitimi	5	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
14 - 15 Temmuz 2015	Bütünleşik 5.12 Versiyon Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
25 Haziran 2015	Kaynak Talebi Modülü	2	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
17 Haziran 2015	Projeler Modülü Eğitimi	2	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
16 Haziran 2015	Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü Eğitimi	2	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
20 - 21 Nisan 2015	Projeler Modülü Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
10 - 11 Nisan 2015	Bütünleşik 5.9 Versiyon Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum Dışı (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı)	Seminer Eğitimi
3 Mart 2015	Demirbaş ve Stok Yönetimi Modülü Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum İçi (TÜBİTAK BİLGEM YTE)	Seminer Eğitimi
21 Ocak 2015	Kaynak Talebi Süreci İşlemleri Eğitimi	10	Yardım Masası	Kurum Dışı (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı)	Seminer Eğitimi

DIŞ İLİŞKİLER

İSEDAK Uluslararası Yoksullukla Mücadele Çalışma Grubu: İslam İşbirliği Teşkilatı'nın (İİT) 4 daimi komitesinden biri olan İSEDAK bünyesinde bulunan 6 çalışma grubundan Yoksullukla Mücadele Çalışma Grubu'nda ülkemizi Bakanlığımız temsil etmektedir. Bakanlığımız Bakanlığımız adına 6 ayda bir düzenlenen bu çalışma grubunun faaliyetlerine katılım sağlamakta ayrıca, yılda bir düzenlenen Çalışma gurubu Kontak Kişileri toplantılarına ve Bakanlar düzeyindeki toplantısına uzman desteği sağlanmıştır.

"Bölgesel Yoksulluğu Azaltma Politikaları" Eğitim Programı: İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik, Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ile işbirliği kapsamında 3-4 Ağustos 2015 tarihlerinde Arnavutluk'ta gerçekleştirilen "Bölgesel Yoksulluğu Azaltma Politikaları" başlıklı eğitim programına Daire Bşk. V. Nevzat Fırat KUNDURACI eğitmen olarak katılmıştır.

İSEDAK Üyesi Ülkelerde Sosyal Güvenlik Ağları için Yönetim Bilgi Sistemlerinin Tasarımı ve Uygulaması Projesi Kapsamında Eğitim: İSEDAK tarafından finanse edilen ve Surinam Sosyal İşler Bakanlığınca hazırlanan 250.000.-Dolar tutarındaki proje kapsamında Bakanlığımız tarafından Surinam Sosyal İşler Bakanlığı personeline eğitim verilmiştir.

21-24 Aralık 2015 tarihlerinde Surinam'ın Başkenti Paramaribo'da düzenlenen eğitim programına Bakanlığımızden Aile ve Sosyal Politikalar Uzmanı Ersin KAYA eğitmen olarak katılmıştır.

Surinam Sosyal İşler Bakanlığı personeline eğitim faaliyetleri kapsamında,

- Yoksullukla mücadele alanında Bilgi İşlem Teknolojilerinin kullanımı,
- Yeni sosyal yardım programlarının tasarımı,
- Hedefleme mekanizmaları ile alandaki riskler ve fırsatlar,

konularında çeşitli sunumlar ve interaktif uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

"Uluslararası Yoksullukla Mücadele Çalıştayı": 13.10.2015-14.10.2015 tarihlerinde SESRIC'te "Uluslararası Yoksullukla Mücadele Çalıştayı" ve 15.10.2015 tarihinde çalıştay katılımcılarıyla Keçiören saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Şartlı Eğitim Yardımı Programının Lise Devam Oranları Üzerine Etkisinin Arttırılması Projesi: Avrupa Birliği ve Türkiye Devleti'nin eş finansmanı ile Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen bu proje ile yoksul ailelerin okulu erken bırakma riski altında olan lise çağındaki çocuklarına 2014-2015 ve 2015-2016 eğitim-öğretim yıllarında birer kere teşvik verilerek destek olunmuştur. Proje; AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA 4) İnsan Kaynağının Geliştirilmesi Programı kapsamında hazırlanmış ve AB komisyonu tarafından 12.11.2014 tarihinde onaylanmıştır. Proje bütçesinin % 85'i AB kaynakları ile karşılanmakta; % 15'lik kısım eş finansman kapsamında Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarından karşılanmaktadır. Proje çerçevesinde;

Teşvik ödemelerinin ilki 2014-2015 eğitim-öğretim dönemi Ekim ve Kasım aylarında okullarına devam eden 9, 10 ve 11. sınıftaki toplam 229.207 fayda sahibi lise öğrencisinin annelerinin hesabına öğrenci başı 172,89-TL olmak üzere toplamda 39. 627.598,23 TL olarak 2014 yılı Aralık ayında yatırılmıştır.

Ödemelerin ikincisi 2015-2016 eğitim-öğretim dönemi Ekim ve Kasım aylarında okullarına devam eden 9, 10, 11 ve 12. sınıflardaki toplam 330.653 fayda sahibi lise öğrencisinin annelerinin hesabına öğrenci başı 226,10-TL olmak üzere toplamda 75.753.594,26 TL olarak 2015 yılı Aralık ayında yatırılmıştır.

ŞEY fayda sahiplerinin okulu erken bırakma riskleri üzerinde doğrudan ya da dolaylı etkisinin olması öngörülen aktif birtakım önlemler ve bu problemi bilimsel yöntemlerle inceleyen; eğitim, danışmanlık, rehberlik, anket, çalıştay, etki değerlendirme çalışması gibi aktiviteler gerçekleştirilecektir.

Dezavantajlı Kadınların İstihdamının Arttırılması Projesi: Proje, dezavantajlı kadınların iş piyasasına katılımını ve kadın istihdamının artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Proje sayesinde, mesleki eğitim, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon destekleri ile dezavantajlı kadınların istihdam edilebilirliklerinin artırılması ve işverenlere hedef kitledeki kadınları istihdam etmeleri durumunda iş ve işveren paylarının proje kapsamında ödenmesi ile bu kadınların istihdam edilmesinin sağlanması hedeflenmektedir. Proje ile söz konusu hedef kitleye mesleki eğitimler, rehberlik, kamu hizmetlerine erişim ve rehabilitasyon kurslarının düzenlenmesi, 5.000 dezavantajlı kadının istihdam edilmesi planlanmaktadır.

(2) AİLEYE YÖNELİK HİZMETLER

Aile Eğitim Programı (AEP)

"Eğitim ailede başlar" ilkesinden hareketle Bakanlığımız tarafından, bilgi çağının gereklerine uygun olarak toplumun dikkatinin ailenin önemine çekilmesi, aile bireylerinin karşılaştıkları sorunların en aza indirilebilmeleri ve sorunların aile odağında çözülmesine yönelik olarak Aile Eğitim Programı (AEP) hazırlanmıştır. Aile Eğitimi Programı; aileleri bilgilendirmeye ve bilinçlendirerek yaşam kalitelerini arttırmaya dönük önemli bir adımdır. Bu program, aile üyesi bireylerin çağın gerektirdiği temel aile yaşam becerilerine yönelik bilgi, beceri ve tutumları kapsamlı olarak edinebilmeleri için gündelik yaşamın bütününü kuşatan eğitim ve iletişim, hukuk, iktisat, medya ve sağlık alanlarında olmak üzere 26 modülden oluşmaktadır. Eğitim, STK'lar, Kültür Merkezleri, kamu kurum ve Kuruluşları, Okulöncesi, İlköğretim ve Ortaöğretim Düzeyinde Eğitim Veren Kurumlar, Yaygın Eğitim Kurumları, Yükseköğretim Kurumları, Dinî Kurumlar, Sağlık Kuruluşları, Özel İşletmeler, Özel Kurslar, Psikolojik Danışma ve Terapi Merkezleri, Yerel Yönetimlere Ait Merkezler, Meslek Odaları, Birlik, Sendika, Kooperatif vb. Kuruluşlar tarafından verilebilmektedir. Türkiye genelinde formatörlerimiz ve eğiticilerimiz aracılığıyla halka yönelik eğitimlerimiz devam etmektedir.

30 Mart – 03 Nisan 2015 tarihleri arasında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Çalışma ve Güvenlik Bakanlığı Sosyal Hizmetler Dairesinde görev yapan 39 meslek elemanına Lefkoşa'da Aile Eğitim Programı (AEP) Eğitici Eğitimi programı kapsamında eğitici eğitimi verilmiştir.

Ayrıca 12 – 16 Ekim 2015 tarihleri arasında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Doğu Akdeniz Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Bölümü, Magosa Belediyesi ve Maraş Birlik ve Dayanışma Derneği'nin düzenlediği Aile Eğitim Programı (AEP) Eğitici Eğitimi programı kapsamında 18 kişiye (PDR, Psikolog ve Çocuk Gelişimcisi) eğitici eğitimi verilmiştir.

UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde Suriye vatandaşlarına yönelik Aile Eğitim Programını (AEP) hayata geçirmek üzere çalışmalara başlanmıştır. Çadırkent ve konteynır kentlerde yaşamını sürdüren Suriye vatandaşlarının bugünkü yaşam şartlarında, ihtiyaçlarına cevap verebilecek on dokuz konu, Bakanlığımız yetkilileri, Suriyeli temsilciler ve UNICEF Türkiye Temsilciliği tarafından yapılan ortak akıl toplantısında tespit edilmiştir. Bu konular süratle **Arapçaya çevrilmiş**, sunuma hazır hale getirilmiştir. Bu eğitimlerin Suriyelilere kendi vatandaşları tarafından verilmesinin hem temas edilecek halk açısından manen hem de eğitimi verecek kişiye UNICEF tarafından maaş ödemesi planlandığından madden destek sağlayacağı düşünülmüştür. Sarıçam, Elbeyli, Nizip 1, Nizip 2, Islahiye, Karkamış, Akçakale, Harran, Öncüpınar, Ceylanpınar, Viranşehir ve Cevdetiye barınma merkezlerinde AEP formatörlerimiz tarafından, üniversite mezunu 105 Suriye vatandaşına eğitici eğitimi verilmiş olup, eğiticilerin açtığı **halk eğitimleri** devam etmektedir. 2016 yılı itibariyle 10 kampta daha bu eğitimlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

AEP eğitici eğitimleri ve halk eğitimleri 2013 yılından itibaren devam etmektedir. Bu doğrultuda **2015 yılında** 25 eğitici eğitimi ile 691 kişiye, 2.199 halk eğitimi ile 116.577 kişiye ulaşılmıştır. Toplamda 234 eğitici eğitimi ile 7.319 kişiye, 6.850 halk eğitimi ile 422.157 kişiye eğitim verilmiştir. Ayrıca, **"Değerler Eğitimi"**, **"Tek Ebeveynli Aileler"** ile **"Kuşaklar Arası İletişim"** modülleri de hazırlanmakta olup akademisyen ve uzmanlarca yazım çalışmaları devam etmektedir.

Aile Eğitim Programına eklenecek "Tek Ebeveynli Aileler" kitabında yer alacak içeriğin oluşturulması ve değerlendirilmesi amacıyla 19.06.2014 ve 21.05.2015 tarihlerinde Bakanlığımızda akademisyenlerin katılımıyla iki ortak akıl toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Aile Eğitim Programı kitaplarımız http://www.aep.gov.tr/ internet adresinin yayınlar bölümünde PDF formunda ve AEP uzaktan eğitim bölümünde ise AEP e-öğrenme platformu başlığı altında e-öğrenmeye imkân verecek şekilde yer almaktadır.

Evlilik Öncesi Eğitim Programı

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri kapsamında geliştirmiş olduğu programlardan bir tanesi de "Evlilik Öncesi Eğitim Programı"dır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı ile evlilik çağına gelmiş ve aile kurmak için bir araya gelen çiftlerin, evlilik hayatına hazırlanmaları amaçlanmaktadır. Evlilik uyumunda; eşlerin evlilik öncesi hazırlığının ve evlilik problemleri henüz ortaya çıkmadan eğitim almalarının önemi bütün dünyada bilimsel çalışmalarla da ortaya konulmaktadır. Evlilik Öncesi Eğitim Programı sadece evlenmek üzere gelen çiftlere değil, silah altındaki er ve erbaşlara, polis okulları ve üniversitelerin son sınıf öğrencilerine de verilmektedir. Bu eğitimin üç kitabı bulunmaktadır:

1. Evlilikte İletişim ve Yaşam Becerileri
2. Aile Hukuku
3. Evlilik ve Sağlık

Aile Eğitim Programının 4 alanını (hukuk alanı hariç) içeren 21 Modülü ile Evlilik Öncesi Eğitim Programının dijital ortamda aile üyelerinin internet üzerinden erişimlerini sağlayan uygulama da başlatılmıştır.

Evlilik yaşantısına bilinçli bireyler olarak girilmesini sağlamak amacıyla özellikle belediyeler aracılığıyla **2015 yılında** ise 27 kişiye eğitici eğitimi, 130.643 kişiye halk eğitimi verilmiştir. Ülkemiz genelinde toplamda 3197 eğitici ile 283.850 kişiye ulaşılmıştır.

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı

Bakanlığımızın sosyal ve kültürel dokudaki aşınmalara karşı aile yapısının ve değerlerinin korunarak gelecek nesillere sağlıklı biçimde aktarılmasını sağlamak üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, aile bütünlüğünün korunması ve aile refahının artırılmasına yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek, ayrıca çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek üzere; ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetlerini yürütmek yükümlülükleri bulunmaktadır.

Evliliğin kuruluş ve işleyişinde çiftlerin muhtemel sorunlarına çözüm üretebilmeleri evlilik başarısında önemlidir. Evlilik sorunlarında ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından profesyonel psiko-sosyal danışmanlık desteği önem arz etmektedir. Çiftlerin aile içi iletişim, ilişki, vb. sorunları nedeni ile boşanma düşüncesinde veya hukuksal süreçte olup ortak karar ile boşanma süreci danışmanlığı almak için ilgili kurumlara başvuru yapmaları veya yönlendirilmeleri sonucunda bu süreci sağlıklı olarak yönetebilmeleri amacıyla verilen danışmanlık hizmetine "Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı" denilmektedir. Bu hizmet 81 ilde Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri

ve Sosyal Hizmet Merkezlerindeki uzman personel aracılığı ile Boşanma Öncesi Danışmanlık Hizmeti, Boşanma Esnasında Danışmanlık Hizmeti ve Boşanma Sonrası Danışmanlık Hizmeti olmak üzere üç aşamalı olarak sunulmaktadır.

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti almak için başvuru yapan ailelere boşanma öncesi ve esnasında; aile içi iletişim becerilerini kazandırmak, çatışmaların yapıcı bir şekilde çözülmesi ve aile içi destek, psikiyatrik rahatsızlığı olduğu düşünülen bireylerin sağlık tedavilerinin yaptırılması için sağlık kuruluşlarına yönlendirmek, aile içi iletişim sorunları nedeniyle boşanma noktasına gelen ailelerin aile ilişkilerinin yeniden yapılandırılması sürecinde aynı zamanda çocuklarıyla ilgili yaşadıkları sorunların çözümü yönünde danışmanlık yapmak gibi hizmetler sunulmaktadır.

Boşanma sonrası başvuruda bulunan ailelere ise; boşanma sonrası tek ebeveynliğin getirdiği sorunlar ve çocuklarla ilişkilerinin düzenlenmesi konusunda çocuk odaklı danışmanlık yapılmaktadır. Bunlara ek olarak kişinin toplumda yeni konumuyla yer alması, yeni konuta ve yaşama uyum sağlayabilme konularında danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetinin başlaması amacıyla öncelikle Ankara, Burdur, İzmir, Kırıkkale ve Karabük pilot uygulama illeri olarak belirlenmiştir. 2012'de yapılan pilot uygulama sonunda ilgili merkezlere başvuru ve yönlendirme ile gelen 450 çifte uygulanan 6-20 seans danışmanlık hizmeti sonucunda yaklaşık 75 (% 16.6) çiftin evlilik birlikteliğini devam ettirme yönünde karar verdiği görülmüştür. Hizmetin gerekliliği anlaşıldıktan sonra taşra teşkilatında uygulanabilmesi için 2013 yılında Bakanlığımızca "Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı" programı başlatılmıştır.

Bu hizmet kapsamında Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlık hizmetini verecek; sosyal çalışmacı, psikolog, psikolojik danışmanlık ve rehberlik mezunu personel arasından seçilen 37 meslek elemanına Şubat ve Mart aylarında hazırlanan müfredat kapsamında iki aşamalı eğitici eğitimi verilmiştir. Bu eğiticiler diğer meslek elemanlarımızın yetiştirilmesinde görev almışlardır. Danışmanlara yol gösterici bir kılavuz olması amacıyla eğitim materyali olarak "Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı Kılavuzu" kitabı hazırlanmış ve 280 meslek elemanına Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca 2014 yılı 08-12 Nisan tarihinde ilk süpervizyon yapılmış ardından ikincisi de 2015 yılı 12-16 Mayıs tarihinde gerçekleştirilmiş ve süpervizyon alan meslek elemanı sayısı 140'a ulaştırılmıştır.

Şu an 81 ilde toplam 280 Aile ve Boşanma Süreci Danışmanımız tarafından Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. 2015 yılı içerisinde boşanma öncesi ve esnasında olmak üzere danışmanlık hizmeti almak için başvuruda bulunan 2351 çiften 893'ünün boşanmaktan vazgeçtiği tespit edilmiştir. Boşanma sonrası danışmanlık hizmeti almak için de 707 başvuru yapılmıştır.

Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetinin daha geniş kitlelere duyurularak yaygın hale getirilmesi için 2015 yılında hizmete ilişkin afiş ve broşür hazırlanmış; 81 ilimiz tarafından basılarak ilgili birim ve kişilere dağıtılması amacıyla pdf olarak Bakanlığımız web sitesinde yayınlanmıştır.

Bakanlığımız tarafından yürütülen Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı hizmetinin yaygınlaştırılması, hizmetin kalitesinin ve görünürlüğünün arttırılması amacıyla Kalkınma Bakanlığı tarafından 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilmek için onayı alınan "Boşanma Süreci

Danışmanlığı Programı-Eğitimi, Basılı ve Görsel Eğitim Materyali Geliştirme Projesi" kapsamında yeni bir eğitim müfredatı hazırlanacak ve yeni eğitimler yapılacaktır.

Özel Aile Danışma Merkezleri

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, ülkemizdeki mevcut aile danışmanlığı hizmetlerinin belirli standartlara ulaştırılması için temel kriterler ve çalışma esaslarının belirlenmesi amacıyla "Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri İle Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği" hazırlanmış ve 04.09.2012 tarih ve 28401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği, açılacak özel aile danışma merkezlerini düzenlemektedir. Söz konusu yönetmelikle bu merkezlerdeki personel ve hizmet standardı, ücret tarifeleri, açılma ve kapatılma işlemleri, faaliyetleri, denetimleri ve diğer hususlara ilişkin usul ve esaslar yer almaktadır.

Aile Danışmanı unvanı alınabilmesi için sosyal hizmet, psikoloji, sosyoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberlik, tıp, hemşirelik ve çocuk gelişimi alanlarının birinden en az dört yıllık lisans programlarından mezun olunması gerekmektedir. Daha sonra Milli Eğitim Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu veya üniversitelerden biri tarafından uygun görülen bir eğitim programına katılmak şartı bulunmaktadır.

Bu eğitim programı en az üç yüz saat teorik ve yüz elli saat uygulamalı olmak üzere toplam dört yüz elli saatlik bu programı başarıyla tamamlayıp sertifika alanlar Aile Danışmanı unvanı alırlar. Bu unvanı elde edenler, söz konusu yönetmelik çerçevesinde özel Aile Danışma Merkezlerinde çalışabilirler.

İlgili Yönetmelik gereği aile danışma merkezi açmak isteyenler bulundukları ilin Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne resmi başvuru yapmak zorundadır. Açılış için inceleme yapan İl Müdürlüğü Valilik onayı ile merkezin açılışını yapar. Kapanış işlemleri de İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilir.

Ülkemizde Aile Danışmanlığı'nı meslek statüsüne kavuşturması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu ile Bakanlığımız ve Süleyman Demirel Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi arasında 19.07.2013 tarihinde bir protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile; 05.10.2007 tarih ve 26664 sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının Hazırlanması hakkında yönetmeliğin 7/2 maddesi kapsamında, "Meslek Standardı Hazırlama Planı"nda belirtilen meslek standartlarının hazırlanmasına ilişkin belirlenen esaslar dahilinde işbirliği yapılması kararlaştırılmıştır.

Aile Danışmanlığı Ulusal Meslek Standardı 18.04.2014 tarih ve 28976 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe konulmuş olup Aile Danışmanlığı Ulusal Yeterlilik aşamasına gelinmiştir.

Bakanlığımıza bağlı olarak 19 ilde 53 Özel Aile Danışma Merkezi faaliyette bulunmaktadır.

Afetlerde Psikososyal Destek Birimi Çalışmaları

Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı (AFAD) tarafından hazırlanan Türkiye Afet Müdahale Planında (TAMP) ve 18.12.2013 tarih/28855 sayılı Afet ve Acil Durumlarda Müdahale

Hizmetleri Yönetmeliğinin 27.maddesi ana çözüm ortağı bakanlıklarının görev ve sorumluluklarını tanımlar ve Bakanlığımızın; psikososyal destek hizmet grubu ile ayni bağış depo yönetimi ve dağıtım hizmet grubu ana çözüm ortağı olduğunu ifade eder. Ayrıca Bakanlığımız; Tahliye, Yerleştirme ve Planlama, Barınma ve Beslenme Hizmet Gruplarında destek çözüm ortağıdır.

Söz konusu yönetmelik gereği ülkemizde yaşanması muhtemel afet ve acil durumlarda verilecek psikososyal destek hizmetlerin "Ulusal ve Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planları" çerçevesinde sunulması gerekmektedir. Bakanlığımız tarafından 'Ulusal düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı' hazırlanmış ve Başbakanlık tarafından onaylanmıştır. Ulusal plan çalışmaları Bakanlığımız bünyesinde alanında uzman kişiler ve akademisyenlerden oluşturulan çalışma grubu ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Ayrıca plan güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Müsteşar Yardımcımızın başkanlığında destek çözüm ortaklarımız ile istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız yöneticileri ile sekreterya ve saha destek öncü ekipte yer alan personele; Ulusal ve yerel düzey psikososyal destek hizmet grubu planları hakkında bilgilendirme eğitimi yapılmıştır.

81 İlin Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planı Çalışmaları

Bakanlığımız Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Eğitimi Aile Danışmanlığı ve Psikososyal Destek Daire Başkanlığı tarafından 19.03.2015 - 22.03.2015 tarihlerinde 81 ilden İl Müdür yardımcıları, meslek elemanları ve yerel planı hazırlayan toplam 239 personelin katılımıyla Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmeti eğitimi gerçekleştirilmiştir. Katılımcılara "Türkiye Afet Müdahale Planı, Afetlerde Psikososyal Destek ile Psikososyal Müdahale, Yerel Düzeyde Psikososyal Destek Hizmet Grubu Planı" konularında bilgi verilmiş ve senaryo çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

81 İl müdürlüğümüz tarafından, Aile Eğitimi Aile Danışmanlığı ve Psikososyal Destek Daire Başkanlığının danışmanlığı ve rehberliğinde Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planlarını hazırlamışlardır.

81 İl Müdürlüğü tarafından hazırlanan Yerel Planları değerlendirilmek üzere Aile Eğitimi Aile Danışmanlığı ve Psikososyal Destek Daire Başkanlığına gönderilmiştir. İlgili Planlar Bakanlığımızca incelenmiş olup tamamına yakınına uygun görüş verilmiştir.

Her İlin Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Operasyon Planları kapsamında;

- Yerel Düzey Psikososyal Hizmet Grubu Teşkili, Görev ve Sorumlulukları
- Psikososyal Uygulamalarda Etik İlkeler
- Destek Çözüm Ortakları ve Görevleri
- Yerel Yüzey Psikososyal Hizmet Grubu Ekipleri Görev ve Sorumlulukları
- Yerel Düzey Hizmet Grubu Operasyon Zaman Çizelgesi
- Yerel Düzey Psikososyal Destek Hizmet Grubu Teşkili
- İş Akışları Çerçevesi
- Diğer Hizmet Grupları ile Yardımlaşma ve Yükümlülükler
- Hazırlık, Kapasite Geliştirme Ve Lojistik Planlaması
- Haberleşme Sistemleri
- Raporlama Usulleri
- Ulusal Düzey Raporlama Usulleri

- Yerel Düzey Raporlama Usulleri
- Hizmet Grubunun Finansal Yönetimi
- Planın Takibi, Geliştirilmesi Ve Güncellenmesi
- Yerel Düzey Vardiya Listesi
- Yerel Düzey Hizmet Grubu Operasyon Ekiplerinin Teşkili
- Yerel Düzey Hizmet Grubu Lojistik Ekiplerinin Teşkili
- Senaryo, Kapasite Ve İhtiyaç Analizi
- Eğitim Çalışmaları
- Tatbikat Çalışmaları
- Formlar

vb. alt başlıklar halinde Planda yer verilmiştir.

Bakanlığımızda oluşturulması planlanan Bakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi Yönergesi çalışması tamamlanmış olup Strateji Geliştirme Başkanlığına sunulmuştur.

Bakanlığımız; Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) Türkiye Temsilciliği ve Başbakanlık AFAD ile birlikte Van depremi sonrasında yürütülen psikososyal programın değerlendirilmesi konulu bir proje gerçekleştirilmiştir. Projenin amacı, özellikle afetten etkilenen çocuklar başta olmak üzere genel anlamda Van Depremi sonrasında yürütülen psikososyal faaliyetleri değerlendirmek ve psikososyal destek alanına ilişkin bir sistem analizi yapılması hedeflenmiştir. Projenin bütçesi UNICEF tarafından karşılanmış olup araştırma 2015 yılında sonuçlanmıştır. Van-Erciş depremleri sonrası yürütülen psikososyal destek programlarının değerlendirilmesi olarak raporlaştırılarak yayınlanmıştır**.**

Acil Durumlara İlişkin Olarak 2015 Yılı İtibari İle Gerçekleştirilen Çalışmalar

- **Bakanlığımız Koordinasyonunda Psikososyal Destek Hizmeti Verilen Acil Durumlar**

Bakanlığımız Koordinasyonunda Psikososyal Destek Hizmeti Verilen Afet ve Acil Durumlar			
TARİH	**OLAY**	**İL /İLÇE**	**OLAY TÜRÜ**
28.10.2014	Ermenek Maden Ocağı Kazası	Karaman/Ermenek	Acil Durum
06.07.2015	Manisa Tarım İşçileri Kazası	Salihli /Çökelek	Acil Durum
16.07.2015	Zonguldak Toprak Kayması	Zonguldak/Devrek	Doğal Afet
25.08.2015	Artvin Sel Felaketi	Artvin/ Hopa, Borçka, Arhavi	Doğal Afet
10.10.2015	Ankara Terör Saldırısı	Merkez/Tren Garı Önü	Acil Durum
20.12.2015	Keçiören Osmanlı Pazarı yangını	Ankara/Keçiören	Acil Durum

- **Geçici Koruma Statüsündeki Suriye Vatandaşlarına İlişkin Psikososyal Destek Çalışmaları**

İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğünü tarafından hazırlanan Geçici Koruma Yönetmeliğinde geçici korunanlara sağlanacak psikososyal hizmetlerin Bakanlığımız ve destek çözüm ortaklarıyla birlikte yürütüleceği belirtilmiş olup hizmetlerin yürütülmesinden birinci derecede bakanlığımız sorumludur.

Suriye'deki iç çatışmadan kaçıp ülkemize sığınmış olan geçici koruma altındaki Suriye vatandaşlarının Türk toplumuna uyum sağlayabilmeleri için öncelikle yaşamış oldukları travma etkisinin azaltılması gerekli görülmektedir. Genel olarak, sığınmacı ve mülteciler, geçmişten gelen, mevcut olan ve gelecekle ilgili farklı birçok stres etkeniyle karşı karşıya kalır. Savaş, açlık, ölüm, afet gibi zorunlu göç hareketini hazırlayan olaylar, uzun ve güvenli olmayan yolculukların olduğu yer değiştirme süreci ve belirsizlik, işsizlik, ayrımcılık gibi problemlerin yaşandığı göç sonrası yerleşme süreci sığınmacı ve mültecilerin ruh sağlığına büyük zararlar verebilir (de Jong, 2002). Bu nedenle de psikolojik destek çalışmaları önem arz etmektedir.

Ülkemizde geçici koruma statüsünde bulunan Suriye vatandaşlarına yönelik olarak Başbakanlık tarafından 'Sosyal Destek ve Uyum Çalışma Grubu' oluşturulmuş olup koordinasyonu Bakanlığımıza verilmiştir. Bu konudaki çalışmalar Bakanlığımız adına Müsteşar Yardımcımız başkanlığında Aile ve Toplum Hizmetleri Bakanlığımız Aile Eğitimi ve Aile Danışmanlığı ve Psikososyal Destek Bakanlığımız tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Bakanlığımızda Suriye vatandaşlarına ilişkin hizmetleri yürüten ilgili Genel Müdürlükler/Başkanlıklar ile alt çalışma grubu oluşturulmuştur.

Güneydoğu sınır illeri İl Müdürleri ile 'Suriyelilere Yönelik İstişare Toplantısı' (Ekim 2015) gerçekleştirilmiştir.

İl Müdürlüklerimiz tarafından da Suriye vatandaşlarına ilişkin hizmetler gerek barınma merkezlerinde gerekse barınma merkezleri dışında yürütülmektedir. Hatay, Kilis, Gaziantep, Osmaniye, Şanlıurfa, Kahramanmaraş, Adıyaman, Adana, Malatya ve Mardin illerinde toplam 25 barınma merkezinde Suriye vatandaşlarına psikososyal destek hizmeti verilmektedir. Çadır ve konteyner kentlerde yaşayan Suriye vatandaşlarının temel ihtiyaçları olan güvenlik, barınma, beslenme, sağlık, giyim, eğitim ve sosyal sorunlara bağlı olarak yaşadıkları, travma, kayıplar, yas süreci, stres gibi sosyal ve psikolojik sorunları tespit edilerek, psikososyal destek hizmetler kapsamında bu sorunlar en aza indirgenmeye çalışılmaktadır. Barınma merkezlerinde yaşayan Suriye vatandaşlarına alan taraması yapılarak ihtiyaçlarına uygun psikososyal destek hizmetleri verilmeye çalışılmaktadır. Barınma merkezlerinde yaşayan yaşlı, engelli, çocuk, kadın ve erkekler ayrı ayrı değerlendirilerek imkânlar dâhilinde desteklenmeye çalışılmaktadır. Bireysel görüşmeler sonucunda ihtiyacına göre ilgili kurumlara (Sağlık birimlerine, Sosyal Yardımlaşma Vakıflarına vb.) yönlendirilmektedir.

Ülkemizde geçici koruma altındaki Suriye vatandaşlarının psikolojik durum tespitine yönelik gerçekleştirilmiş herhangi bir araştırma olmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle Bakanlığımız ve UNİCEF işbirliği ile Suriyelilerin psikososyal destek ihtiyaçlarının tespiti ve bu yönde geliştirilecek politikalara temel oluşturmak için öncelikle kamp içinde ve kamp dışında Suriyelilere yönelik Psikososyal Durum Tespiti Araştırmasına ilişkin proje yürütülmektedir. Projenin ilk adımı olarak 'Türkiye'de geçici koruma altında bulunan Suriye vatandaşlarının sosyal uyum süreçleri ve bunları etkileyen faktörler' Koordinasyon ve Planlanma Çalıştayı 9-11 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Daha sonra Türkiye'de Yaşayan Suriye Vatandaşlarının Psikososyal Durumuna İlişkin Saha Araştırması yapılması ve Suriyeli Ailelere Yönelik Psikososyal Destek Uyum Programı ve Eğitim Modülünün geliştirilmesi planlanmaktadır.

Ayrıca afet ve acil durum alanında çalışan meslek elemanlarının "Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Müdahale" alanında psikososyal destek hizmetlerine ilişkin taşra teşkilatlarımızda var olan

kapasitenin geliştirilmesi geliştirmek amacıyla Bakanlığımız ve UNICEF işbirliğinde temel eğitim ve eğitici eğitimleri planlanmaktadır. Bu kapsamda ilk grup temel eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Suriye vatandaşlarının yoğun bulunduğu illerimizde yaşanan dil sorunu nedeniyle IPA projesi kapsamında Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı tarafından geçici koruma statüsünde bulunan Suriye vatandaşlarının yoğun olarak yaşadığı illerde görev yapmak üzere 10 tercüman alımı gerçekleştirilmiş olup 14.12.2015 tarihinde (Ankara'da) Tercümanlara Bakanlığımız tarafından verilen hizmetler konusunda eğitim verilmiştir.

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP)

Aile Sosyal Destek Programı (ASDEP) ile sorun yaşayan bütün dezavantajlı vatandaşlarımıza ulaşılması; ulaşılan vatandaşlarımızın kamunun kendileri için sağladığı imkânlar konusunda bilgilendirilmesi ve doğru yönlendirilmesi; yönlendirilen vatandaşlarımızın sorunlarının etkin bir **rehberlikle** çözülmesi amaçlanmaktadır.

Bu sayede aile ve bireylerin sosyal yardım ve sosyal hizmetlere olan ihtiyaçlarının tespiti, ihtiyaca göre sosyal yardım ve sosyal hizmet modellerinin planlanması ve uygulanması, gerektiğinde diğer kamu hizmetlerinden yararlanılmasının sağlanması, sürecin tüm aşamalarında rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması, **vakanın takibi** ve bu suretle **yaşam koşullarının iyileştirilmesi** sağlanacaktır.

30.01.2015 itibariyle başlatılan pilot uygulamanın gerçekleştirildiği illerimiz ve ilçelerimiz ASDEP görevlilerinin sayısınca bölgelere ayrılmıştır. İl Müdürlüklerimize bağlı, mobil bilişim altyapısına sahip ASDEP görevlilerimizin her biri bu bölgelerin birinden sorumludur.

ASDEP çerçevesinde, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarında kayıtlı aktif hane dosyaları üzerinden yola çıkılarak hedef kitleye ulaşmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. 4 ilde (Rize, Kırıkkale, Sakarya ve Ankara/Altındağ), İl Müdürlüklerince ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca görevlendirilen yaklaşık 100 kişilik saha personeli ile başlatılan pilot uygulama devam etmektedir.

ASDEP'in sağlıklı bir biçimde uygulanabilmesi için bilişim altyapısının hazırlanması kritik öneme sahiptir. Kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut veri tabanlarını birbiriyle konuşan sistemler haline getirerek veri ve bilgi paylaşımını arttırmak, bu sayede sorunları daha kolay tespit ederek daha hızlı çözümler üretmek, ayrıca yazılım aracılığı ile risk haritaları oluşturarak bölgesel nitelikli sosyal politikaları da hayata geçirmek hedeflenmektedir.

ASDEP bütün unsurları ile hayata geçmesiyle birlikte, sosyal yardım ve sosyal hizmete muhtaç tüm vatandaşlarımıza ulaşılarak sorunlarının çözülmesi sağlanacak; ayrıca Bakanlığımızın sağladığı sosyal yardımların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığı yerinde etkin bir şekilde denetlenebilecektir. Sosyal yardım ve hizmet sunan paydaş kuruluşların da bu alandaki faaliyetleri izlenebilecektir.

ASDEP'ın pilot illerimize ilaveten daha fazla ilimize yaygınlaştırılarak sürdürülebilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup belirlenecek meslek alanında lisans düzeyinde öğrenim görmüş, mobil bilişim altyapısıyla desteklenen, sahada görev yapabilecek Aile Sosyal Destek Görevlilerinin istihdamı planlanmaktadır.

ASDEP'e ilişkin çalışmalar çerçevesinde; 07.12.2015 tarihi itibariyle 69.181 hane ziyaret edilmiş, bilgilendirme faaliyetlerinin yanı sıra kurum ve kuruluşlara 14.418 yönlendirme yapılmış ve **3.919** sorun çözüme kavuşturulmuştur.

YÖNLENDİRME YAPILAN KURULUŞ	YÖNLENDİRME SAYISI
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü Birimleri	1.892
Sağlık Bakanlığı Birimleri	557
İŞKUR İl Müdürlükleri	1.990
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları	9.527
Diğer	452
Toplam	**14.418**

Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM)

Bakanlığımıza bağlı olarak hizmetlerini sürdüren Sosyal Hizmet Merkezleri, 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun 3'üncü maddesi, 15'inci bendinde; "ihtiyaç sahiplerinin tespit edilerek sosyal hizmet müdahalesinin ve takibinin gerçekleştirilmesinden, çocuk, genç, kadın, erkek, engelli, yaşlı bireylere ve ailelerine koruyucu, önleyici, destekleyici, geliştirici hizmetler ile rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin bir arada ve en kolay ulaşılabilir biçimde, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve gönüllüler ile işbirliği içinde sunulmasından ve bu hizmetlerin koordinasyonundan sorumlu gündüzlü sosyal hizmet kuruluşları" olarak tanımlanmıştır.

Sosyal Hizmet Merkezlerinde; 09.02.2013 tarih ve 28554 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Hizmet Merkezleri Yönetmeliği ve Bakanlığımızın bu hizmet alanlarına ilişkin mevzuatı uyarınca, müracaat odaklı hizmetlerin yanı sıra arz odaklı, yerinde hizmet ve bütüncül bir yaklaşım ve izlenebilir bir sosyal hizmet anlayışıyla hizmet sunulması hedeflenmiştir.

Sosyal hizmet merkezlerinin sayısı ve hizmet bölgeleri (sosyal hizmet merkezinin sorumlu olduğu alan); illerin tüm yerleşim birimlerini kapsayacak şekilde, ilçelerin coğrafi konumu, ulaşım imkânları ve ulaşılabilecek en yakın sosyal hizmet merkezine uzaklığı, sosyal ve demografik yapısı ile hizmetin sunumunda işbirliği yapılabilecek kurum ve kuruluşların varlığı gibi hususlar ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinin şifahi görüşleri de alınarak tespit edilmiştir.

Sosyal Hizmet Merkezlerinde sunulan hizmetler kapsamında;

- Hizmet bölgesindeki toplum kesimlerinin daha iyi yaşam koşullarına ulaşmalarının sağlanması, kentsel alanda yaşam biçimlerinde izlenen farklılaşmanın azaltılması, hızlı toplumsal değişme, kentleşme ve göçün yarattığı sorunlar doğrultusunda, sorunlarla baş edebilmeleri, katılımcı, üretken ve kendilerine yeterli hale gelebilmeleri amacıyla, koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, destekleyici, rehberlik ve rehabilite edici sosyal hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordine edilmesi,
- Kişi, kurum ve kuruluşlardan gelen bilgiler de dikkate alınarak, sosyal sorunların analizi amacıyla yapılan **alan taramaları ile** korunmaya, bakıma, yardıma muhtaç birey ve ailelerin tespit edilmesi, durumlarının incelenmesi ve gereksinim duydukları hizmetlerden yararlandırılmalarına yönelik gereken yönlendirme, rehberlik ve mesleki çalışmaların yapılması ve izleme faaliyetlerinin sürdürülmesi,

- Ailenin refahı, mutluluğu ve bütünlüğünün sağlanması, uyumlu aile ilişkilerine katkıda bulunulması, aileyi bir arada tutan bağların kuvvetlendirilmesi, aile üyelerinin kişiliklerinin sağlıklı biçimde gelişmesi, birey olma potansiyellerinin güçlendirilmesi ve toplumsal yaşama uyumlarının sağlanması, sağlıklı çocuk yetiştirme bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla, **aile hayatının geliştirilmesi ve güçlendirilmesine yönelik** (eğitim, danışmanlık, sosyal ekonomik destek vb.) hizmetlerin yürütülmesi, gereksinim duydukları hizmetlere yönlendirilmesi, bu hizmetlere ulaşım ve hizmetlerin içeriği konularında rehberlik yapılması, **Evlilik Öncesi Eğitim Programı, Aile Eğitim Programı vb.** eğitim programlarının uygulanması,
- Aile içerisinde sorun ve çatışma yaşayıp, evlilik birliğinin bozulması noktasına gelen ailelere yönelik **Aile Danışmanlığı/Aile Terapisi hizmetlerinin** başlatılması, parçalanmış ailelerin korunmaya, yardıma ve bakıma ihtiyacı olan fertleriyle çocuklarına her türlü maddi, manevi ve sosyal destek sağlanması ve boşanma öncesi, boşanma süreci ve boşanma sonrası yaşanan sorunlarının giderilmesine yönelik **Boşanma Süreci Danışmanlığı** hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Çocuk ve gençlerin suça sürüklenmelerini önleyecek zararlı alışkanlık edinmelerini ve sokakta çalıştırılmalarını/dilendirilmelerini engelleyecek faaliyetlerin; çocukların hizmet aldıkları yerlerde yetişkinlerden ayrı tutulmaları gerektiği ilkesi ve çocukların yüksek yararı göz önünde tutularak, söz konusu **çocuk ve gençlerin ailelerine ulaşılmak suretiyle desteklenmelerinin sağlanması,** birey ve ailelerin sorumluluk bilincini artırmaya yönelik rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Kamuya yönelik farkındalık ve bilinç artırma programlarının yaygınlaştırılması; vatandaşlık ve insan hakları, çocuk hakları ve diğer hakların bilinmesi, tanınması ve bu hakların nasıl kullanılacağının öğrenilmesi vb. konularda bilgi ve beceri düzeyini artırmaya ve toplumsal yaşama katılımı sağlamaya yönelik, eğitim faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin düzenlenmesi,
- Şiddetin ortadan kaldırılmasına yönelik toplumsal kararlılık ve duyarlılığın geliştirilmesi amacıyla hazırlanacak programlar çerçevesinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum örgütlerinin bir araya getirildiği, yerel kaynakların harekete geçirildiği, **çocuk ve kadınlara yönelik şiddetin kınandığı,** seminer, panel, konferans, sempozyum, özel gün ve hafta kutlamaları
  vb. etkinliklerin düzenlenmesi

önemsenen hizmetler arasında yer almaktadır.

31.12.2015 tarihi itibarıyla 80 İlimizde hizmete açılan Sosyal Hizmet Merkezlerinin sayısı 175'e ulaşmış bulunmaktadır.

1.8. Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlere Yönelik Politikaların Koordinasyonu

1.8.1. Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi Projesi:

Bakanlığımız Milli Eğitim Bakanlığı ve Sağlık Bakanlığı ile işbirliği içinde ve Avrupa Birliği tarafından (Katılım Öncesi Mali Yardım Programı [IPA] çerçevesinde) tahsis edilen fonları da kullanarak "Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi" başlıklı bir projenin hazırlıklarını sürdürmüştür. Söz konusu proje IPA-I döneminde 4. bileşen olan ve

istihdamın geliştirilmesini hedefleyen "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı" kapsamında hazırlanmıştır. "Romanların Yoğun Olarak Yaşadığı Yerlerde Sosyal İçermenin Desteklenmesi" Projesi bu bileşen altında hazırlanan en büyük bütçeli proje özelliğini taşımaktadır.

Projenin hazırlık süreci hızlandırılmış ve teknik şartnamesi bitirilerek 2014 sonunda ihaleye çıkılmıştır. Projenin iki aşamalı ve yaklaşık 9 ay süren ihale süreci 27 Temmuz 2015 tarihinde sonuçlandırılmıştır ve **Kasım 2015 itibariyle** projenin uygulama safhasına geçilmiştir.

Proje kapsamında **12 pilot ilde** (Ankara, Adana, Balıkesir, Hatay, Edirne, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Kırklareli, Manisa, Mersin ve Tekirdağ) ve 24 ay boyunca;

- Roman yurttaşlarımıza çeşitli konularda yardım ve danışmanlık sunulacak,
- Roman semtlerinde araştırmalar gerçekleştirilecek,
- Ayrımcılıkla mücadele alanında farkındalığı güçlendirmek için eğitimler verilecek,
- Roman semtlerindeki okullarda çocuklarla ders dışı aktiviteler gerçekleştirilecek,
- Sağlık sisteminden daha kolay yararlanılmasına yönelik eğitimler yapılacak,
- Mesleki kurslara erişimi sağlamak ve ücretsiz taşıma hizmeti sunmak

v.b. faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi için projenin yürüdüğü illerde toplam 20 adet "Sosyal Hizmet Koordinasyon Birimi" (SHKB) diye adlandırılan çalışma gruplarının oluşturulması aşaması devam etmektedir. Bu gruplarda Roman yurttaşlarımızın arasından istihdam edilecek yirmi kişi proje boyunca "Roman Arabulucu/Sosyal Arabulucu" olarak çalışacaktır.

Roman Vatandaşlara Yönelik Sosyal İçerme Ulusal Strateji Belgesi 2015-2020:

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından; Roman vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadıkları, yoksulluk ve sosyal dışlanmışlık riskiyle karşı karşıya kalınan bölgelerde uygulanmak üzere Ulusal Strateji Belgesi hazırlıkları tamamlanmıştır. Taslak belgenin **2016 yılı itibariyle resmileşmesi** için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Roman Vatandaşlara Yönelik Sosyal İçerme Ulusal Strateji Belgesi 2016-2021, Roman vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadıkları, yoksulluk ve sosyal dışlanmışlık riskiyle karşı karşıya kalınan bölgelerde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Strateji belgesinin 2016-2018 ve 2019-2021 dönemini kapsayacak olan iki dönem halinde eylem planları şeklinde uygulanması beklenmektedir. Eylem planlarının uygulanmasına dair izleme ve değerlendirme süreci ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşlarının ve akademisyenlerin katılım sağlayacağı izleme ve değerlendirme komisyonları ile gerçekleştirilecektir.

"Roman Vatandaşlarımızın Sosyal Bütünleşmesi için Ulusal Strateji Belgesi 2016-2021" 14 bölümden oluşmaktadır.

- Giriş
- Politika Gerekçesi
- Ana Politika Eksenlerinde Mevcut Durum
- Eğitim
- İstihdam
- Sağlık

- Barınma
- Sosyal Yardımlar ve Sosyal Destek Hizmetleri
- Diğer Politika Eksenleri
- Yatay Politika Alanları
- Genel Uygulama İlkeleri
- Uygulama Süreci ve Yöntem
- Ek 1: Temel Göstergeler
- Ek 2: Eylem Planı Formatı

Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı Kapsamında Faaliyetler

İlgili kurum temsilcilerin katılım gösterdiği, Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planının (2015) uygulanmasından ve takibinden sorumlu olarak faaliyet gösteren, Sağlık Bakanlığının koordinesindeki Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Kurulu, Kasım 2014 tarihinden itibaren düzenli olarak toplanmaktadır ve bu toplantılarda ilgili kurum ve kuruluşlardaki Uyuşturucu ile Mücadele kapsamındaki güncel gelişmeler paylaşılmaktadır.

Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı'nın **"4. Uyuşturucu ile Mücadelede Danışma Birimleri"** başlığı altındaki 1 Numaralı Stratejide bahsi geçen "Uyuşturucu ile Mücadelede Danışma ve Destek Hattına" destek ve bilgi vermek için Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından 81 ilin İl Müdür Yardımcısı görevlendirilmiştir ve söz konusu il müdür yardımcılarının iletişim bilgileri Sağlık Bakanlığı'na sunulmuştur.

Uyuşturucu ile Mücadele Acil Eylem Planı'nın **"6. Uyuşturucu Bağımlılarının Kısa ve Uzun Süreli Tedavi Sonrası Sosyal Uyumunun Sağlanması"** başlığı altındaki 1 Numaralı Strateji "Uyuşturucu bağımlılarının kısa ve uzun süreli tedavileri sonrası sosyal uyum süreçlerinin oluşturulmasıdır." Söz konusu 6. Başlığın altındaki 2 Numaralı ve 3 Numaralı stratejilerle de sosyal uyum mekanizmasının güçlendirilmesi, ihtiyaç duyulan fiziksel mekânların sağlanması ve sosyal uyum sürecinde olan bağımlıların topluma uyumunun (işe yerleştirme vb.) sağlanmasını hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, **yetişkinlerin** kısa ve uzun süreli tedavileri sonrası sosyal uyumuna ilişkin uzman görüşleri almak ve Bakanlığımızın etkinliğini arttırmak amacıyla 18 Kasım 2014 tarihinde bir "Danışma Toplantısı" ve 13 Ocak 2015 tarihinde bir "Çalıştay" düzenlenmiştir. Söz konusu toplantı ve çalıştay sonrasında Sosyal Uyum Merkezlerinin çalışma usul ve esaslarını belirleyebilmek ve bir model çıkarılması için konunun uzmanları (Prof. Dr. Külteğin Öğel önceliğinde) tarafından bir etüt araştırması yapılmasına karar verilmiştir. **"18 yaş Üstü Uyuşturucu Bağımlıları İçin Kurulacak Olan Sosyal Uyum Merkezleri Üzerine Etüt Çalışması"** isimli etüt çalışması tamamlanmış olup; söz konusu çalışmanın basımı da tamamlanmıştır.

Sosyal Uyum Merkezlerinin yapılandırılmasına ışık tutması amaçlanan söz konusu çalışma bilimsel bilgi ve yaklaşımlar ile mesleki ve uzmanlık bilgilerini içeren başlıca iki konuyu kapsamaktadır:

- Kısa ve uzun süreli madde bağımlılığı tedavilerini tamamlamış ve 18 yaşın üstünde olan bireylerin gönüllü olarak başvuracağı Sosyal Uyum Merkezlerinin bağlı olacağı ilkeleri, çalışma usul ve esasları, fiziksel özellikleri ve personel ihtiyaçları.

- Bu merkezlerde uygulanacak Sosyal Uyum Programları kapsamında; bu konudaki temel bilimsel yaklaşımlar ve uygulanan programlar, bu programların çeşitli ülkelerdeki başarılı

uygulama örneklerinin değerlendirilmesi, Sosyal Uyum Merkezlerinde uygulanması önerilen programların önerilme gerekçeleri, başlıca özellikleri, uygulanma araçları ve uygulanma şekli.

Aile Eğitim Programı (AEP) çerçevesinde ebeveynlere yönelik olarak "Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma" kitabı hazırlanmış ve 81 İl Valiliğine iletilmiştir. Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma" modülüne öncelik verilmesi amacıyla 17 Kasım 2014 tarihinde eğitici eğitimi düzenlenmiştir. Ek olarak; Akyurt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün " Eğitim Zordur Ama İmkânsız Değildir." projesine destek amacıyla, Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü Aile Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'nca, 25 Mart 2015 tarihinde Akyurt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okulların idarecilerine ve rehber öğretmenlerine Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma eğitimi verilmiştir. AEP eğitimleri kapsamında 2015 yılında **19.873 kişiye** "Madde Kullanım Riski ve Madde Bağımlılığından Korunma" eğitimleri verilmiştir.

13 Ocak 2015 tarihinde Sosyal Rehabilitasyon Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

2015 yılı içerisinde Uyuşturucu ile Mücadele Teknik Kurul Toplantısına haftada bir gün katılım sağlanmıştır.

2015 Yılında ATHGM Tarafından Yapılan Araştırmalar:

Türkiye'de Sosyal Yardım ve Hizmetlerin Yeniden Organizasyonu

Sosyal hizmetlerin ve yardımların sunumunda yerelleşme/yerinden yönetim tartışmaları bağlamında ülkemiz için birtakım öneriler ortaya koymak amacıyla yapılan çalışmadan derlenen bilgiler Nisan 2015'de kitaplaştırılmıştır.

Türkiye'de Yaşlılık ve Emeklilik Araştırması

Uluslararası SHARE Araştırmasının soru kâğıdının ülkemize uyumlaştırılması, yaklaşık maliyetin, örneklem büyüklüğünün belirlenmesi, pilot testinin yapılması ve saha uygulaması yönergelerinin hazırlanması amacıyla planlanan araştırmamızın raporu tamamlanmıştır.

Şiddet Etüt Çalışması

Şiddet ile ilgili sosyal politika üretmeye yönelik bilgi ihtiyacının giderilmesi için şiddetin bütün yönleriyle ele alındığı kapsamlı bir çalışma yapılmış ve bu çalışmanın metodoloji, örneklem ve teknik hususları etüt edilmiş olup araştırmamızın raporu tamamlanmıştır.

Aile Dostu Kentler Etüt Çalışması

Aile Dostu Kent kavramının tartışılması, Aile Dostu Şehir kurgusunun sınırlarının belirlenmesi ve varsa mevcut örneklerin incelenmesi amacıyla niteliksel bir araştırma yapılmış olup bu çalışmadan derlenen bilgiler Aralık 2015'de kitaplaştırılmıştır.

Avrupa'da Geçici Koruma Rejimi Örnekleri Etüt Çalışması

Avrupa ülkelerinin sığınmacılara dair uyguladıkları geçici koruma rejiminin incelenerek Türkiye'de

uygulanacak sosyal politikalara ilişkin hukuki zeminin oluşturulması, Türkiye'nin Suriyeli sığınmacılara yönelik politikalarının uluslararası hukuka uygunluğu açısından değerlendirmek amacıyla masa başı çalışma yapılmış bu çalışmadan derlenen bilgiler Aralık 2015'de kitaplaştırılmıştır.

Türkiye'de Evlilik Tercihleri Araştırması

Türkiye'de son yıllarda evlilik tercihlerinde gerçekleşen değişimler ve evlilik çalışmalarında özel bir alanı oluşturan "erken evlilikler" olgusuna ilişkin güncel bir literatür taraması yapılmış, derlenen önemli veriler ve mülakat çıktıları Nisan 2015'de kitaplaştırılmıştır.

14-19 Yaş Arası Eğitime Devam Eden Gençlerde Bağımlılık Araştırması

14-19 yaş arası öğrencilerde sigara, içki, illegal ilaç, zararlı ve uyuşturucu madde kullanım alışkanlıkları ve internet kullanımına dair istatistiki veriler toplamak amacıyla hazırlanan çalışma Eylül/2015 döneminde başlamış olup Kasım/2016 döneminde tamamlanması planlanmaktadır.

(3) ÇOCUK HİZMETLERİ

Koruyucu ve Önleyici Faaliyetler

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi (2014-2019)

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Stratejisi hazırlık çalışmaları ilk olarak Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "Önce Çocuklar: Çocuk Koruma Mekanizmalarının İl Düzeyinde Modellenmesi" projesi çerçevesinde Adalet Bakanlığı'nın koordinasyonu ve UNICEF'in teknik desteğiyle gerçekleştirilmiştir.

Strateji Belgesi 27 Ocak 2011 tarihli Merkezi Koordinasyon toplantısında son değişiklikleriyle onaylanmıştır. 27 Aralık 2012 tarihli Merkezi Koordinasyon kararı ile revize edilmesi ve akabinde uygulama planlarının hazırlanması kararı alınan belgenin revizyonu "Çocuklar İçin Adalet" projesi kapsamında tamamlanmış ve uygulama planları hazırlanmıştır.

Strateji Belgesinin birinci bölümü, Türkiye İçin Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Modelini içermektedir. İkinci bölümde ise bu modelin hayata geçirilmesi için izlenmesi gereken strateji yer almaktadır. Son bölümde ise bu stratejinin uygulanmasına yönelik olarak hazırlanmış bir faaliyet planı yer almaktadır. Bu belge, çocuk koruma hizmetlerinde koordinasyonu sağlamak üzere hem hizmetler hem disiplinler arasında hem de çalışanlar arasında işbirliği ve eşgüdümü sağlama hedefini gerçekleştirmek üzere yapılması gereken faaliyetleri göstermektedir.

Gerek erken uyarı, gerekse de müdahale alanlarında yapılacak çalışmalar etkin bir kurumlararası koordinasyon / işbirliği ve bilgi paylaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle, merkezde Bakanlıklar, illerde ve ilçelerde ise bu bakanlıkların taşra teşkilatlarını bir araya getiren ve çocukların korunmasını veya ihtiyaç halinde etkin bir destek hizmetinden yararlanmasını sağlamak üzere çalışacak Merkezi Koordinasyon, İl Koordinasyon ve İlçe Koordinasyon yapıları ile bunların etkin işleyişini sağlayacak Sekretarya yapılarına ilişkin usul ve esaslar bu sistemde önemli bir yer tutmaktadır.

Söz konusu Strateji Belgesine ek olarak hazırlanan Uygulama Planları ile de hedeflerin gerçekleştirilme aşamaları ve bu aşamalara ilişkin faaliyetler, sorumlu kurumlar ve belirlenen süreçler ile birlikte verilmektedir.

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitimleri

Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Eğitim Programı il düzeyinde çocuk koruma hizmetlerinin önemli aktörlerini bir araya getirerek; bu hizmetlerin çerçevesi, hizmetlerde koordinasyonun gerekliliği, koordinasyonda ulusal strateji, yasal çerçeve, takım çalışması ve motivasyon ve il düzeyinde stratejik planlama/izleme konularında bilgilendirme, farkındalık ve bilinç oluşturma ve beceri kazandırma hedeflerine yönelik olarak geliştirilmiştir.

Buna göre 2014 yılında 21 pilot ilde 2015 yılında ise 20 ilin (Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Batman, Bingöl, Bitlis, Elazığ, Erzincan, Hakkari, Hatay, Iğdır, Kahramanmaraş, Kars, Kilis, Mardin, Muş, Osmaniye, Siirt, Şırnak, Tunceli) 326 yönetici ve uygulayıcı personelin katılımı ile eğitimler yapılmıştır.

Söz konusu eğitimlerde; Çocuk Koruma Hizmetlerinde Koordinasyon Strateji Belgesi ve Uygulama Planı, merkezi, il/ilçe koordinasyonları ve yeni çocuk koruma modeli ile kurumların sorumlulukları,

korunma ihtiyacı olan çocuklar için risk değerlendirme ve kurumlararası işbirliği çerçevesinde vaka yönetimi ile risk haritası konularına ilişkin bilgi paylaşımlarında bulunulmuştur.

Eğitim verilen iller dışında kalan 40 ilin eğitimlerinin 2016 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Hizmetleri

Bakanlığımızın koruyucu ve önleyici hizmetlere verdiği önem kapsamında 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun 3 üncü maddesinin 3 üncü fıkrası gereğince çalışan anne-babanın 0-6 yaş grubundaki çocuklarının bakımlarını gerçekleştirmek, bu çocuklara temel değer ve alışkanlıkları kazandırmak amacıyla Kreş ve Gündüz Bakımevi hizmetleri yürütülmektedir.

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişilerce açılması talep edilen, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Özel Çocuk Kulüplerinin açılış, işleyiş ve denetim işlemleri Bakanlığımızca gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımızdan açılış izni alarak faaliyet gösteren toplam 1.933 özel kreş ve gündüz bakımevi ve çocuk kulübünde bakılan toplam çocuk sayısı 63.219'dur.

Tablo 5: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüpleri Sayısı

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri (0-66 ay)				**Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve Çocuk Kulüpleri**		**Özel Çocuk Kulüpleri**	**Toplam**
0-36	**36-66**	**0-66**	**Toplam**	**3-12 yaş**	**0-12 yaş**	**6-12 yaş**	
21	1002	689	1.712	98	58	65	1.933

Tablo 6: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerinde Bakılan Çocuk Sayısı

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi			**Özel Çocuk Kulübü**	**Toplam bakılan çocuk sayısı**	**Kapasite**
0-36	**36-66**	**0-66 Toplam**	**6-12 yaş**		
6.280	52.659	58.939	4280	63.219	126.812

Koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak geliştirilen "Ücretsiz Bakım Hizmeti" ile ekonomik güçlük içinde bulunan ailelerin çocuklarının % 3 kontenjan ayrılarak özel kreş ve gündüz bakımevleri ile özel çocuk kulüplerinden ücretsiz yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu bakım türünden;

- Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan, anne ve babası ölü olup, bir yakını tarafından bakılan çocuklar,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar,

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Kadın Konukevlerinde bulunan kadınların çocukları,
- Cezaevlerinde bulunan kadın mahkumların çocukları.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar,
- Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve malûl gazi çocukları,
- Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuklar yararlanmaktadır.

Aynı zamanda "Ücretsiz Bakım Hizmeti" ile ekonomik yetersizlik içinde olan ailelerin çocuklarının korunma altına alınmadan, aileleri yanında kalmaları ve gündüzlü kreş hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Tablo 7: Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları

Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinden Ücretsiz Bakım Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayıları (0-14 Yaş Grubu) (2015 Yılı)	
Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocuk sayısı	339
Ekonomik gücü yeterli olmayıp anne ve babası ölü olup bir yakını tarafından bakılan çocuk sayısı	15
Ekonomik gücü yeterli olmayan tek ebeveyni ile yaşayan çocuk sayısı	919
Kadın konukevlerinde bulunan kadınların çocuk sayısı	92
Cezaevlerinde annesi ile kalan çocuk sayısı	62
Çocuk yuvaları, çocuk evleri, çocuk evleri sitesinde korunma ve bakım altında olan çocuk sayısı	304
Şehit ve malül gazi çocuk sayısı	58
Ekonomik gücü yeterli olmayan engelli ebeveyni olan çocuk sayısı	42
Toplam	1.831

Ücretsiz Bakım hizmetinin yaygınlaştırılması amacıyla, aileleri bilgilendirme çalışmaları, ekonomik yoksunluk içinde olan ailelerin çocuklarının özel kreş ve gündüz bakımevlerinden ücretsiz yararlanabilmelerine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Sevgi Zinciri Uygulaması

Çocuk Yuvaları ve Çocuk Evlerinde korunma altında bulunan 0–6 yaş grubu çocuklarımızın, Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile diğer resmi kuruluşlar bünyesindeki anasınıfı-anaokulu hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır. "Sevgi Zinciri Uygulaması" nın, yuva ortamında kalan çocuklarımızın, sosyal, duygusal, fiziksel, zihinsel, dil gelişimlerine, aile yanından gelen çocuklarla sosyal ilişki kurma ve sürdürme becerilerine oldukça yardımcı olduğu görülmektedir.

Tablo 8: Sevgi Zinciri Uygulaması Kapsamında Kreş ve Gündüz Bakımevlerinden Faydalanan Çocuk Sayıları

Korunmaya Muhtaç Çocuklarımızın Korunma ve Bakım Altında Bulunduğu Kuruluşlar	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ve diğer Okulöncesi Eğitim Kurumları				
	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevine giden çocuk sayısı	MEB Anaokuluna giden çocuk sayısı	MEB Anasınıfına giden çocuk sayısı	DİĞER (Kamu Kuruluşu, Belediye vb.) kreşlere giden çocuk sayısı	Toplam
Çocuk Yuvası Çocuk Evleri Çocuk Evleri Sitesi	306	92	30	3	**431**

Uçurtmayı Vurmasınlar Uygulaması ve Protokoller

Adalet Bakanlığı ile 01.12.1997 tarihinde imzalanan ve 23.07.2002 tarihinde güncellenen protokol ile Adalet Bakanlığına bağlı, Ceza İnfaz ve Islah Kurumlarında bulunan hükümlü ve tutukluların, 0–12 yaş grubu çocuklarının, cezaevi yaşamının olumsuz koşullarından bir ölçüde uzaklaştırılarak kreş ve gündüz bakımevleri ve çocuk kulüplerinden bakılmaları, gerektiğinde korunma altına alınarak çocuk yuvalarına yerleştirilmeleri, sosyal ve ekonomik destek hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmaktadır.

Tablo 9: Uçurtmayı Vurmasınlar Projesi Kapsamında Kreşlerden Yararlanan Çocuk Sayısının Dağılımı

Yıllar	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevi	Diğer Kreş ve Gündüz Bakımevi, Okul Öncesi Eğitim Kurumları	Korunma Altında bulunan Çocuk Sayısı	Sosyal ve Ekonomik Destek	Toplam
2011	17	0	18	207	242
2012	21	1	65	360	447
2013	42	0	39	361	442
2014	48	2	37	622	709
2015	59	0	17	656	732
Toplam	365	30	518	2.838	3.751

Aile Yanında Destek Faaliyetleri

Bakanlığımız, son yıllarda hizmet sunumunda yapmış olduğu değişiklikle kuruluş bakım odaklı hizmetler yerine aile yanında bakım odaklı hizmetlere ağırlık ve öncelik vermektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 2. maddesi (g) bendinde, "öncelikle çocuğun aile içinde yetiştirilmesi ve desteklenmesi için aileyi eğitim, danışmanlık ve sosyal desteklerle güçlendirmek" Kurumumuzun görevleri arasında sayılmaktadır.

Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği gereği çocukların kurum bakımına alınmaksızın desteklenmesi kapsamında sosyal ekonomik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetler 81 İl Müdürlüklerince ülke düzeyinde korunmaya, yardıma ve bakıma muhtaç kişilere kurum bakımına alternatif hizmet olarak sunulmakta böylece ekonomik yetersizlikten kaynaklanan nedenlerden dolayı kurum bakımı hizmeti almak isteyen kişiler aile yanında sosyal yardımlarla desteklenerek aile bütünlüğü korunmuş olmaktadır.

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti, sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan kişi ve ailelerin çocuklarının ailesi ya da yakınları yanında bakılmasının sağlanması amacıyla uygulanmaktadır.

Sosyal Yardımlar; Yoksulluk içinde olup temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve yaşamlarını en düşük düzeyde dahi sürdürmekte güçlük çeken kişi ve ailelere karşılıksız olarak sağlanan, ayni ve nakdi olarak yapılan yardımları kapsamaktadır. Sosyal yardımlar süreli ve geçici olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

Süreli Sosyal yardım: Muhtaç kişilere karşılaştıkları hayat güçlüklerini gidermek amacıyla Kurumun bütçe imkanları ölçüsünde yapılacak 1 yıl ve daha uzun süreli yardımları kapsamaktadır. Aileler periyodik olarak izlenmekte yardım alma durumları ortadan kalmadığı sürece 2 yıllık süreçler halinde yardımları devam etmektedir.

Geçici Sosyal yardım: Sosyal ve ekonomik bir sorunun çözümünde yardımcı olabilmek amacıyla, yılda bir, en çok iki defaya mahsus olmak üzere yapılan yardımları ifade etmektedir,

Çocuklar için ödenen Sosyal yardımlar çocukların öğrenim durumlarına göre değişmektedir. Süreli Sosyal yardıma ihtiyacı olduğu belirlenen çocuklara yapılan ödemeler Haziran–Aralık 2015 dönemi itibariyle aşağıda tabloda belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmiştir.

Tablo 10: 2015 Yılı Sosyal ve Ekonomik Destek Miktarları

Eğitim durumları	Katsayı	Tutar
Okul öncesi çocuk	50%	394,65
İlköğretime devam eden çocuk	75%	591,97
Orta öğretime devam eden çocuk	80%	631,44
Orta öğretim seviyesinde olup okula devam etmeyen çocuk için	50%	394,65
Yüksek öğretime devam eden çocuk	90%	710,37
Yetişkinler için	40%	315,72

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinin Kapsamı

- Bakım tedbiri kararlı olup kuruluşta kalmakta iken aileleri yanına döndürülen çocuklar,
- Ekonomik yoksunluk nedeniyle, desteklenmedikleri takdirde korunmaya muhtaç duruma düşecek olanlardan haklarında bakım tedbiri kararı alınmaksızın sosyal ve ekonomik destek hizmetinden yararlandırılarak ailesi veya yakınları tarafından bakılabilecek çocuklar,
- Bakım tedbir kararlı iken yaş sınırlarını tamamlamaları nedeniyle, sosyal hizmet kuruluşlarından veya koruyucu aile yanından ayrılanlardan desteklenmedikleri takdirde muhtaç duruma düşecek olan gençler,
- Olağanüstü bir felaket, tabii afet, hastalık veya kaza geçirerek belirli bir süre kendisinin ve geçindirmekle yükümlü bulunduğu aile fertlerinin temel ihtiyaçlarını karşılayamayacak

durumda olanlar ile hayati tehlike arz eden ve ameliyat gerektiren durumlarla karşılaşan veya vefat eden kişilerin çocukları şeklinde öncelik sırası belirlenmiştir.

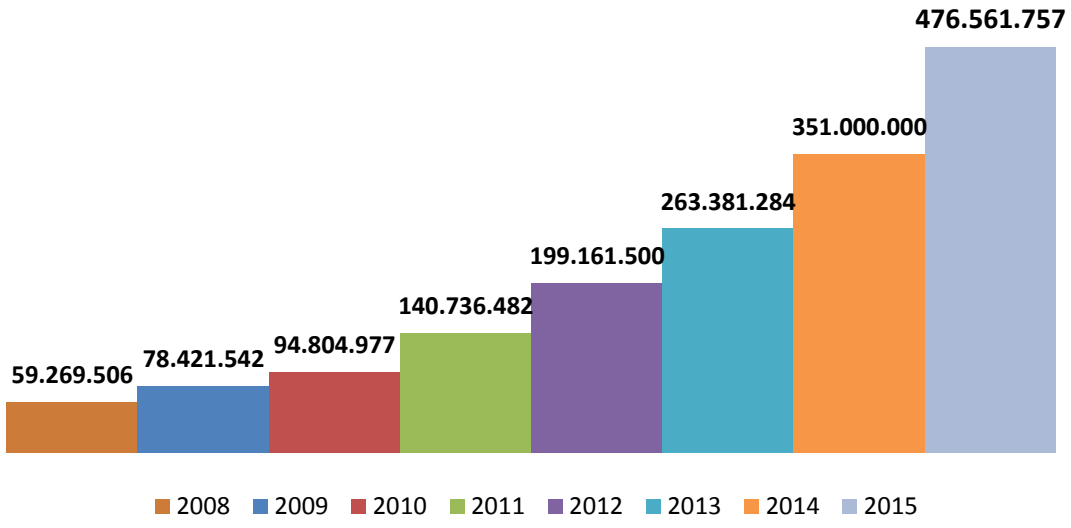
Tablo 11: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında Sosyal ve Ekonomik Destek Verilen Çocukların Sayısı ve Kullanılan Ödenek Miktarı

Yıllar	Korunmaya muhtaç durumda olup korunma kararı alınmadan aile yanında destelenen çocuk sayısı			Destek verilen korunma kararlı çocuk sayısı (kuruluştan aileye döndürülen)			Diğer (geçici yrd., evlenme yrd.)	Genel Toplam	Kullanılan ödenek miktarı (TL)
	Kız	Erkek	Toplam	Kız	Erkek	Toplam			
2002						268	11.807	12.075	
2003				579	768	1.347	11.906	13.253	8.403.428
2004				668	1.218	1.886	19.931	21.817	10.348.186
2005	1.999	3.996	5.995	1.276	2.341	3.617	10.123	19.735	15.236.957
2006	4.776	5.449	10.225	1.662	2.978	4.640	12.454	27.319	36.739.093
2007	6.956	7.676	14.632	1.889	3.285	5.174	8.875	28.681	47.756.686
2008	8.842	9.239	18.081	1.950	3.266	5.216	7.612	30.909	59.269.506
2009	11.085	11.140	22.225	1.942	3.191	5.133	8.398	35.756	78.421.542
2010	13.392	13.275	26.667	2.086	3.181	5.267	3.364	35.298	94.804.977
2011	17.563	17.419	34.982	2.076	3.285	5.361	1.435	41.778	140.736.482
2012	21.869	21.613	43.482	1.850	2.975	4.825	1.154	49.461	199.161.500
2013	27.941	27.146	55.087	1.808	3.053	4.861	2.308	62.256	263.381.284
2014	37.216	35.948	73.164	1.570	2.561	4.131	3.080	80.375	342.370.725
2015	47.461	45.795	93.256	1.380	2.094	3.474	4.831	101.561	476.561.757

Kurum'un öncelikli hedef grubu olan korunmaya muhtaç çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması halinde, bu kişilere ve ailelerine kurum bakımı yerine, ekonomik yardım ve diğer destekleyici sosyal hizmet uygulamalarıyla destek sağlanmakta ve ailenin parçalanmadan bir arada yaşamasına çalışılmaktadır.

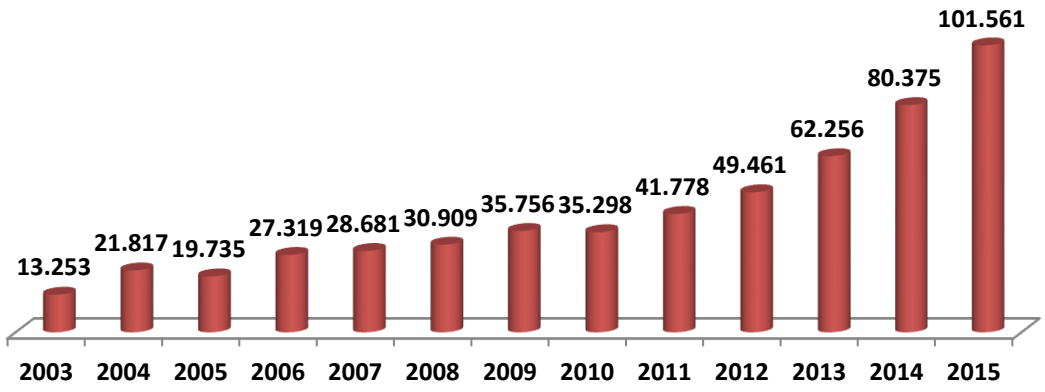
2015 yılında Sosyal ve Ekonomik Destek verilenlere ödenen aylık destek miktarı ortalama 582,11 TL'dir. 2015 yılı içinde geçici ve süreli yardımlardan 101.561 kişi yararlanmış olup yararlananların 100.488'i çocuktur.

Grafik 4: Yıllara Göre Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması Kapsamında Sosyal ve Ekonomik Destek İçin Kullanılan Ödenek Miktarı (TL)



Söz konusu yardım ödemeleri için Maliye Bakanlığınca 2015 yılı için 457.000.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Çocukların öncelikle ailesi yanında desteklenmesine yönelik hizmetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve çocukların korunması ve desteklenmesi amacıyla 2015 yılı içinde sağlanan ek ödeneklerle birlikte toplam 476.561.757,00 TL ödenek kullanılmıştır.

Grafik 5: Yıllar İtibariyle Sosyal ve Ekonomik Destek Yapılan Kişi Sayısı



Çocukların ailelerinin yanında bakımı ve desteklenmesi amacıyla ‘’Aileye Dönüş ve Aile Yanında Destek Uygulaması” bulunmaktadır.

Bu uygulamanın temel amacı;

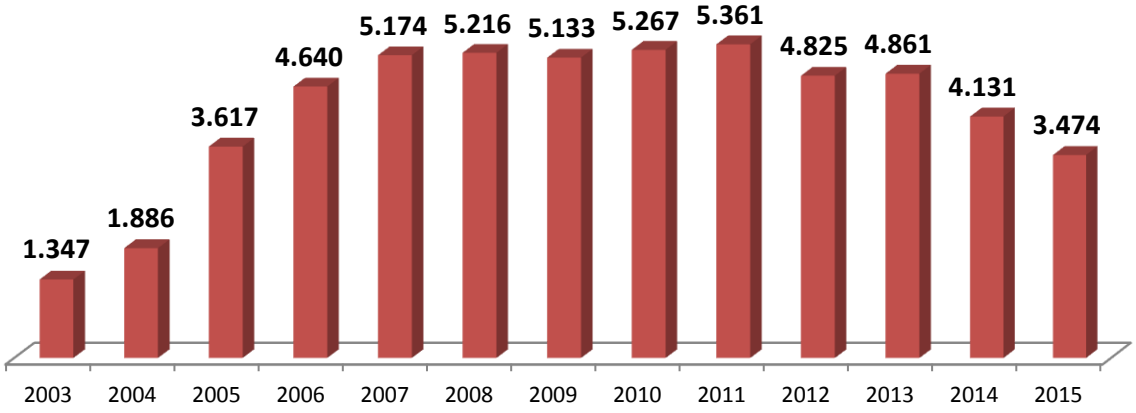
1- Ekonomik yoksunluk nedeniyle kuruma müracaat eden ailelerin çocukları kurum bakımına alınmaksızın korunması, bakımı ve yetiştirilmelerine yönelik hizmetlerin mümkün olduğu ölçüde kendi yaşam ortamlarında verilmesi,

2-Kurum bakımına alınan çocukların ise, öz ailelerinin sosyal yardım ve sosyal hizmetlerle güçlendirilerek çocuklarını kurum bakımından en kısa zamanda geri almalarını sağlamaktır.

Bu kapsamda uygulamanın başladığı 2005 yılından 2015 yılı sonuna kadar 11.085 korunma kararlı olup kuruluş bakımında olan çocuğumuz aileleriyle mesleki çalışmalar ve incelemeler yapmak suretiyle sosyal ve ekonomik destek sağlanarak kurum bakımından aile veya yakınları yanına döndürülmüştür.

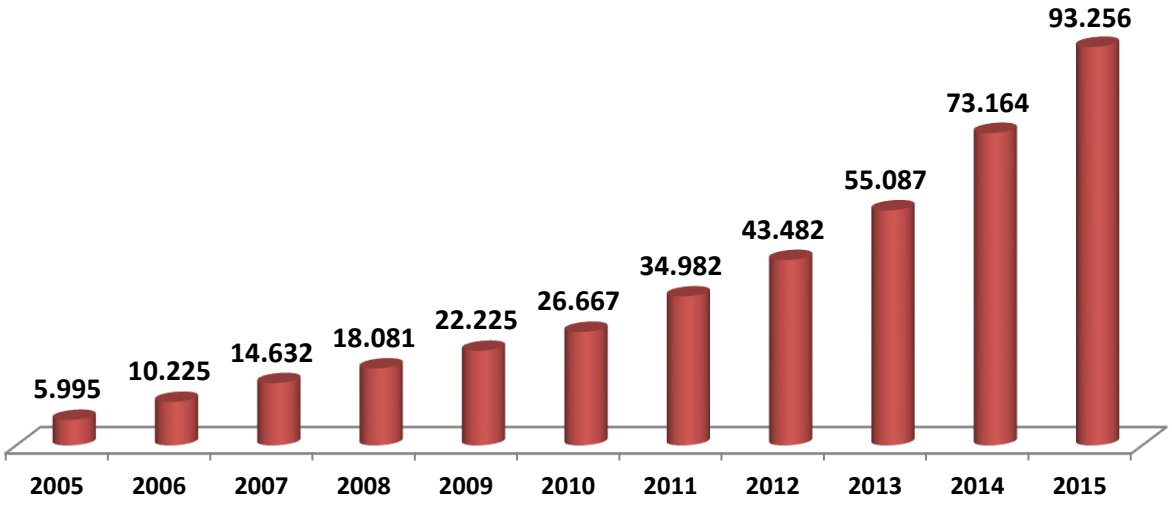
2015 yılı içinde kuruluş bakımında iken ailesine döndürülmüş olan 3.474 çocuğun ailesi yanında desteklenmesi sağlanmıştır.

Grafik 6: Yıllar İtibari ile Yıl İçinde Ailesine Döndürülmüş Olan Korunma Kararlı Çocuk Sayısı



3- Çeocuklarının korunma altına alınması için başvuruda bulunan ailelerin, bu isteminin sadece ekonomik yoksunluktan kaynaklandığının belirlenmesi durumunda ise bu çocuklar için korunma kararı alınmadan kurumumuzun sosyal yardım ve diğer koruyucu, önleyici, destekleyici ve geliştirici hizmetleri kapsamında, kendi yaşam ortamlarında aile veya yakınları yanında bakımları sağlanmaktadır.

Grafik 7: Korunma Kararı Alınmadan Ailesi Yanında Desteklenen Çocuk Sayısı



Bu kapsamda da, 2015 yılında 93.256 çocuğumuz korunma kararı alınmadan sosyal ve ekonomik destek, eğitim ve danışmanlık hizmeti verilerek aile veya yakınları yanında desteklenmiştir.

Yardım yapılan kişilere "Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği'nin 6.Maddesi kapsamında yardımlar yapılmaktadır. Yönetmelik kapsamında yardımların dağılımı aşağıda yer almaktadır.

Tablo 12: 2015 Yılı İçerisinde Yönetmelik Maddesine Göre Sosyal Yardım Grupları ve Kişi Sayıları

Yönetmelik Maddesine Göre Gruplar	2015 Yılı
(6 a) Korunma Kararlı	3.474
(6 b) Korunma Kararından Vazgeçirilen	93.256
(6 c) Yetiştirme Yurdundan Ayrılan	563
(6 d) 60-64 yaş arası yaşlılar	111
(6 e) Eğitimini Devam Ettiremeyen (ilk ve ortaöğretim)	3
(6 g) Olağanüstü felaket, hastalık, kaza	43
Geçici Yardım	4.111
Toplam	101.561
2005 Yılından İtibaren Ailesi Yanına Döndürülen Çocuk Sayısı	11.085

Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti'ne ilişkin veriler Bakanlığımız ile İl Müdürlüklerimiz arasında veri girişi ve izlenmesine olanak sağlayan günlük veri alınmasını sağlayan KMÇ Modülü içinde yer alan Sosyal Yardımlar Modülü ile sağlanmaktadır. Yardım alan kişi sayıları diğer bilgiler Bakanlığımızce takip edilmekte ödenek dağılımı ve planlaması yapılmakta planlı bir bütçe uygulaması gerçekleştirilmektedir.

Kayıtlarımızda yardım yapılan çocukların eğitim durumlarına göre dağılımları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 13: Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetinden Yararlanan Çocukların Eğitim Gruplarına Göre Sayısı

Destek Grubuna Göre	2015 Yılı
Okul Öncesi Çocuk	20.221
İlköğretime Devam Eden Çocuk	60.795
Orta Öğretime Devam Eden Çocuk	14.280
Orta Öğretim Seviyesinde Olup Okula Devam Etmeyen	1.396
Yüksek Öğretime Devam Eden Çocuk	151
Yetişkin	607
Toplam	97.450
Geçici Yardım Alan	4.111

Koruyucu Aile Hizmeti

Korunmaya muhtaç çocukların yetiştirilmesinde en sağlıklı ortamın aile olduğu bilinmektedir. Bu nedenle çocukların ruhsal ve sosyal yönden daha sağlıklı, kendine yeterli, öz güven duygusu gelişmiş olarak yetişmeleri amacıyla koruyucu aile hizmetinin geliştirilmesine önem verilmektedir.

Koruyucu Aile Hizmeti Kurumumuz tarafından koruyucu ve önleyici bir hizmet modeli olarak Medeni Kanunun 347. maddesi ile 2828 sayılı Kanunun 22. ve 23. maddeleri dayanağında 1984 yılından itibaren uygulanmaktadır.

Çeşitli nedenlerle öz ailesi yanında bakımları sağlanamayan ve evlat edindirilemeyen çocukların, ebeveyn özelliklerini taşıyan ücretli veya gönüllü statüdeki uygun aile ya da kişilerin yanında, kısa ya da uzun süreli olarak Kurumumuzun gözetiminde bakımlarının sağlanmasıdır. Bu kapsamda korunmaya muhtaç çocuklarımızın sorumluluğunu Devlet ile paylaşan kişi ya da ailelere de "Koruyucu Aile" denilmektedir.

Koruyucu aile bakımının, çocuğa sağladığı aile ortamı çocuğun psiko-sosyal gelişiminin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Çocukların yeterli sevgi alabildikleri, gereksinimlerinin zamanında ve düzenli olarak karşılandığı sıcak aile ortamlarında yetiştirildiklerinde sağlıklı bireyler olabildikleri bilimsel olarak kanıtlanmıştır. Bu nedenle tüm dünya da korunmaya muhtaç çocuklar için en çok tercih edilen bakım şekli Koruyucu Aile bakımıdır.

Koruyucu Aile Hizmetinde amaç, çocuk için karmaşık ve sorunlu olan bir dönemde özenli davranılarak çocuğun bu dönemi örselenmeden geçirmesini ve normal hayatını devam ettirmesini sağlamaktır.

Koruyucu aile çocuklara, öz ailesi, okulu ve çevresiyle ilişkilerini olağan şekilde devam ettirmesini sağlayarak yardımcı olur. Böylece koruyucu aileler sadece çocuğa yardım etmekle kalmayıp, desteğe gereksinimi olan güç durumdaki aileye de bir anlamda yardım etmiş olmaktadır.

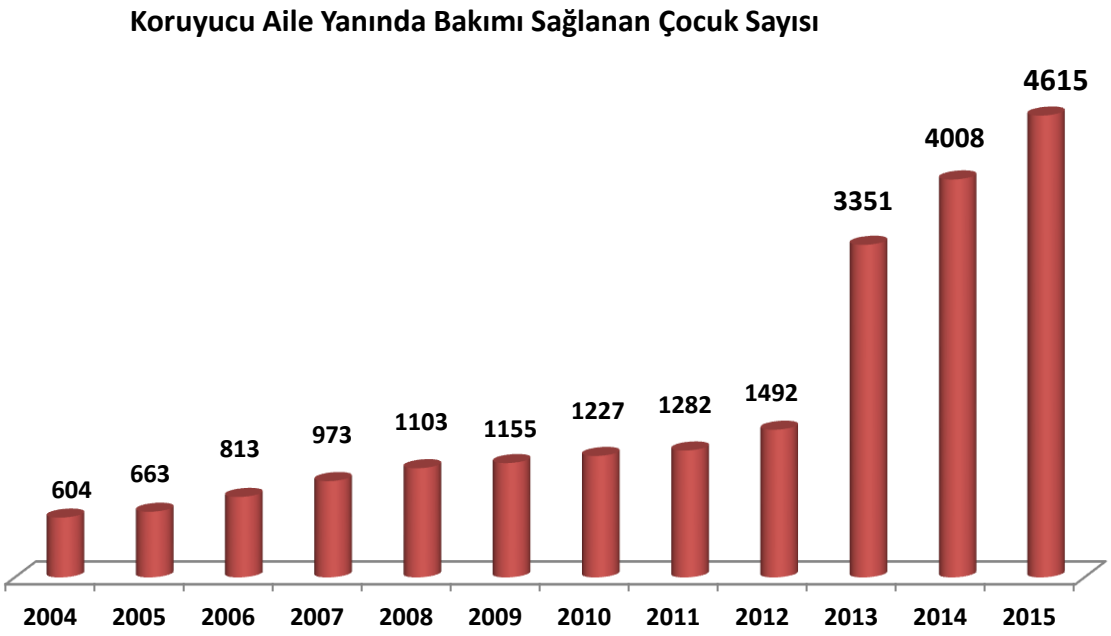
Koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı arttırılırken, bu çocukların sorunlarıyla koruyucu ailelerin uygun şekilde baş edebilmesi, çocukların hizmet sürecinden yarar görerek topluma sağlıklı bireyler olarak katılmalarının sağlanması amacıyla profesyonel koruyucu aile sistemine geçilmesine çalışılmaktadır. Bu kapsamda ailelerin eğitilmesi ve çocukların ihtiyaçlarına uygun aile ortamlarının oluşturulmasına yönelik koruyucu ailelerin eğitimine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Öz ailesi ile yaşama şansını bir süreliğine kaybetmiş, evlat edinme gibi daha uzun süreli ve kalıcı bakımdan yararlandırılmayan her korunmaya muhtaç çocuğun kuruluş bakımına girmeden Koruyucu Aile Hizmetinden yararlandırılması planlanmaktadır.

2015 yılında koruyucu aile hizmeti kapsamında;

1.070 çocuk, 900 koruyucu aile yanına yerleştirilmiş olup, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı 4.615'e ulaşmıştır.

Grafik 8:Koruyucu Aile Yanında Bakımı Sağlanan Çocuk Sayısı

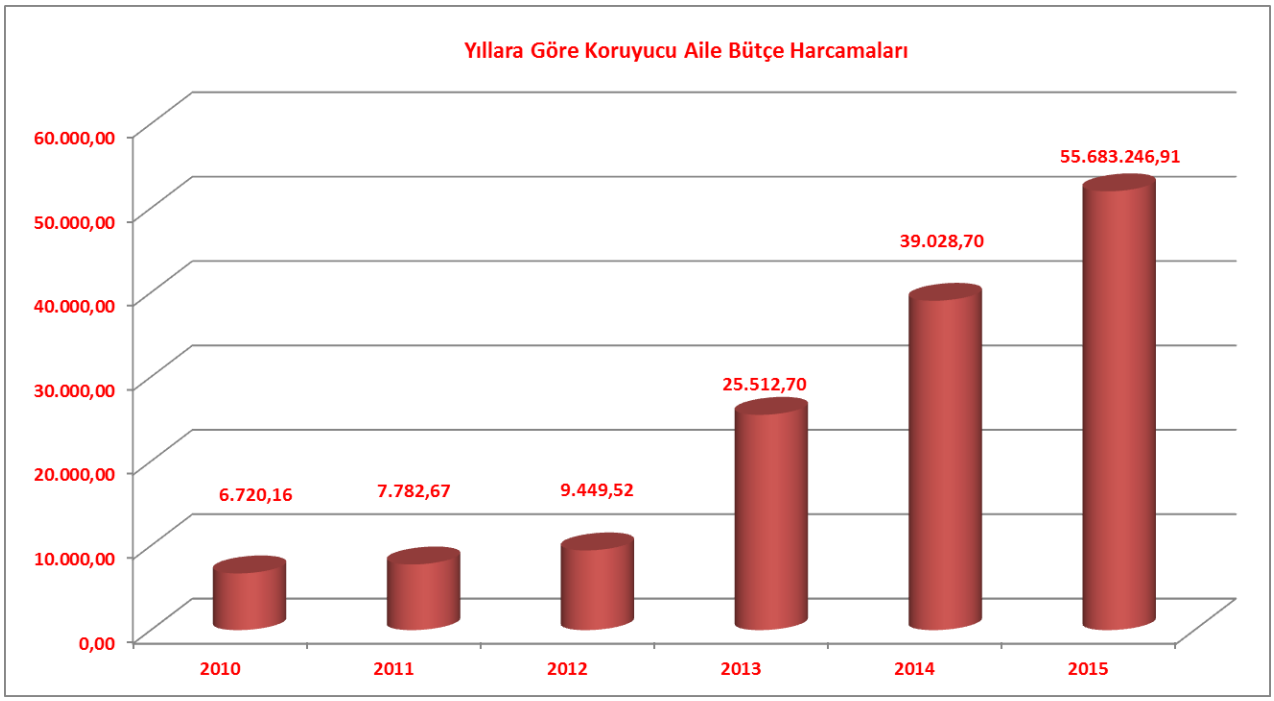


2015 yılı sonu itibariyle 3.797 koruyucu aileye yanlarında bulunan 4.615 çocuk için bakım, yetiştirilme, eğitim, harçlık, giyim, okul masrafları, okula ulaşım giderleri, eğitimlerini ve gelişimlerini destekleyecek ya da meslek edindirme kapsamındaki kurslara karşılık olmak üzere toplam 55.683.246,91 TL ödeme yapılmıştır.

Tablo 14: 2015 Yılı Koruyucu Aile Hizmeti Temmuz-Aralık Ödemeleri

KORUYUCU AİLE AYLIK BAKIM ÖDEMESİ										
Yaş - Okul Durumu	ORANLAR %	Aylık Bakım Ücreti	Aylık Harçlık	GİYİM (Yıllık)	EĞİTİM (Yıllık)	Aylık Ortalama Toplam	Özel Zorlukları Aylık Ücreti	Özel Zorlukları Aylık Ortalaması	Servis (Yıllık)	Kurs (Yıllık)
0-3 Yaş Okul Önc	50	426,64		853,28		497,75	639,96	711,07		
4-5 Yaş Okul Önc	75	639,95		1.279,90	1.279,90	746,61	959,93	1.173,24		
1-4 Sınıflar ve 5-8 sınıflar (6-14 Yaş İlköğr.)	80	682,62	49,85	1.365,24	1.365,24	960,01	1.023,93	1.301,32	164	1.400(M.E)
			74,78			984,94		1.326,25	164	2.633(S.B.S)
15-18Yaş Lise ve	85	725,28	99,70	1.450,56	1.450,56	1.066,74	1.087,92	1.429,38	164	4.100 (Ü.H)
19 + Yükseköğrenim	90	767,95	166,17	1.535,90	1.535,90	1.190,10	1.151,93	1.574,08	164	
ORTALAMA		**648,49**	**746,11**			**907,69**		**1.252,56**		
2015 Ocak Memur Maaş Katsayısı			0,083084			0,27				
2015 Temmuz-Aralık Koruyucu Aile Sigorta Ödemesi				407,52						

Grafik 9: Yıllar İtibari İle Koruyucu Aile Hizmeti Bütçe Harcamaları



Aile Yanında Bakıma İlişkin Mevzuat Çalışmaları

Koruyucu aile hizmetinin Ülke genelinde aynı standartta uygulanabilmesi, işleyişin daha net bir şekilde görülebilmesi ve koruyucu ailelerin hizmet hakkında daha bilinçli şekilde hareket etmelerinin sağlanabilmesi kapsamında Koruyucu Aile Yönetmeliğinin izleme ve ödemeye ilişkin ek maliyet getirmemekle birlikte 2014 yılı için belirlenen %8,1'lik artışın koruyucu aile ödemelerine yansıtılabilmesi amacıyla bazı maddelerinin içeriklerinde 24 Ocak 2015 tarihinde değişiklik yapılmıştır.

Söz konusu Yönetmelik çerçevesinde yürütülen koruyucu aile hizmetinin günümüz ekonomik ve sosyal şartlarına uygun hale getirilerek toplumun her kesimine yaygınlaştırılması, farklı ihtiyaçlardaki çocukların daha çok yararlanabilecekleri koruyucu aileler yanına yerleştirilmeleri ve kuruluş bakımından aile yanında bakıma ağırlıklı dönüşüm sağlanması amaçlanmaktadır. Bu nedenle koruyucu aile hizmeti kapsamında çocukların bakım, eğitim ve yetiştirilme masrafları karşılığı olarak yapılan aylık bakım ödemesi ortalamasının 1300 TL'ye yükseltilmesi konusu başta olmak üzere tespit edilen işleyişe ilişkin bazı konularda bir mevzuat değişikliği çalışması başlatılmış ve diğer kamu kurumlarının görüşlerine sunulması aşamasına gelinmiştir.

Ülke genelinde uygulama birliğinin sağlanması amacıyla İl Müdürlüklerine verilen bazı görüşler ve talimat yazıları birleştirilerek, bazı hususlara açıklık getirilmesi için "Koruyucu Aile Hizmetine İlişkin İşlemler" ve "Koruyucu Aile Ödeme İşlemleri" konulu Genelgeler hazırlanarak yayımlanmıştır.

Koruyucu Aile Ödeme İşlemleri konulu Genelgede (2015-07) koruyucu aile yanına yerleştirilen çocukların ihtiyaçlarına yönelik ödemelerin düzenli olarak ve zamanında yapılabilmesi için hizmetin başlatılması, sonlandırılması ve hizmet sürecinde çocuğun yaşı, engeli ve eğitim durumu ile korunma kararının uzatılmasına ilişkin durumların takip edilerek değişikliklerin güncel olarak ve geciktirilmeden işlenmesi yoluyla ödemelerin gerçekleştirilmesine yönelik hususlar açıklanmıştır.

Koruyucu Aile Hizmetine ilişkin iş ve işlemler ile ilgili olarak süreçte tespit edilen konulardaki sıkıntıların giderilebilmesine yönelik olarak Sağlık ve Milli Eğitim Bakanlıklarına işbirliği taleplerimiz iletilmiştir.

Koruyucu Aile Yönetmeliğinin 14/15 maddesinde belirtilen ve yanına çocuk yerleştirilen koruyucu ailelere verilen, üzerinde çocuğun da ismi bulunan fotoğraflı Koruyucu Aile Kimlik Kartı'nın YBS üzerinden İl Müdürlüklerince alınabilmesine yönelik yapılan çalışmalar sonuçlandırılmıştır.

Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitimlerine katılan koruyucu ailelere İl Müdürlüklerince verilmek üzere Katılım Sertifikası gönderilmeye devam edilmektedir.

Koruyucu Aile Hizmetinin resmi web sitesi olan "www.koruyucuaile.gov.tr" adresinde yayınlanan bilgilerin güncellemesi ve takibi yapılmaya devam edilmiştir.

Tablo 15: 2003-2015 Yılları Arasında Koruyucu Aile Hizmetinden Yararlandırılan Çocuk Sayısı

Yıllar	Koruyucu Aile Olmak İçin Sırada Bekleyen Aile Sayısı	Yıl İçinde Yanına Çocuk Yerleştirilen Aile Sayısı	Yıl İçinde Koruyucu Aile Yanına Yerleştirilen Çocuk Sayısı	Koruyucu Aile Sayısı	Koruyucu Aile Yanında Bakılan Çocuk Sayısı
2003 Yılına kadar koruyucu aile hizmetinden yararlanmış olan toplam çocuk sayısı 3573					
2003		75	78	520	520
2004		111	113	589	604
2005		121	127	648	663
2006		209	204	798	813
2007		206	241	958	973
2008		217	224	1.025	1.103
2009		191	216	1.032	1.155
2010		197	232	1.085	1.227
2011		160	173	1.190	1.282
2012		249	306	1.350	1.492
2013	1.004	1.549	1.934	2.776	3.351
2014	1.142	846	1.046	3.283	4.008
2015	975	900	1.070	3.820	4.615

Evlat Edinme Hizmeti

Evlat Edinme; durumu evlat edindirilmeye uygun bir çocukla, durumu evlat edinmeye uygun kişi/eşler arasında hukuki bağlar sağlanarak çocuk ebeveyn ilişkisinin kurulmasıdır.

Bakanlığımız politikası gereği kendi ailesi ile yaşama şansı kalmamış olan çocuklar için Evlat Edinme Hizmeti en uygun bakım olarak değerlendirilmektedir. Bağlı kuruluşlarda bulunan korunmaya muhtaç çocuklardan durumu evlat edinme hizmetinden yararlandırılmaya uygun olanlar, çocuğun yüksek yararı odağında incelenen ailelerden durumu uygun olanların yanına evlat edindirilmek üzere yerleştirilir. Türk Medeni Kanunun 305 inci maddesi gereği bir yıllık geçici bakım sürecinde yapılan izleme ve değerlendirmeler sonucunda mahkeme kararı ile evlat edinilen küçük evlat edinenin nüfus kütüğüne işlenerek soyadını alır ve öz çocuk gibi eşit haklara sahip olur.

Bakanlığımız, ülkemizde çocukların yüksek yararı odağında evlat edinme hizmetinde tek resmi aracı kurumdur. Ülkelerarası evlat edinmelerde ise Lahey Sözleşmesi kapsamında yetkilendirilmiş Merkezi Makam olarak görev yapmaktadır.

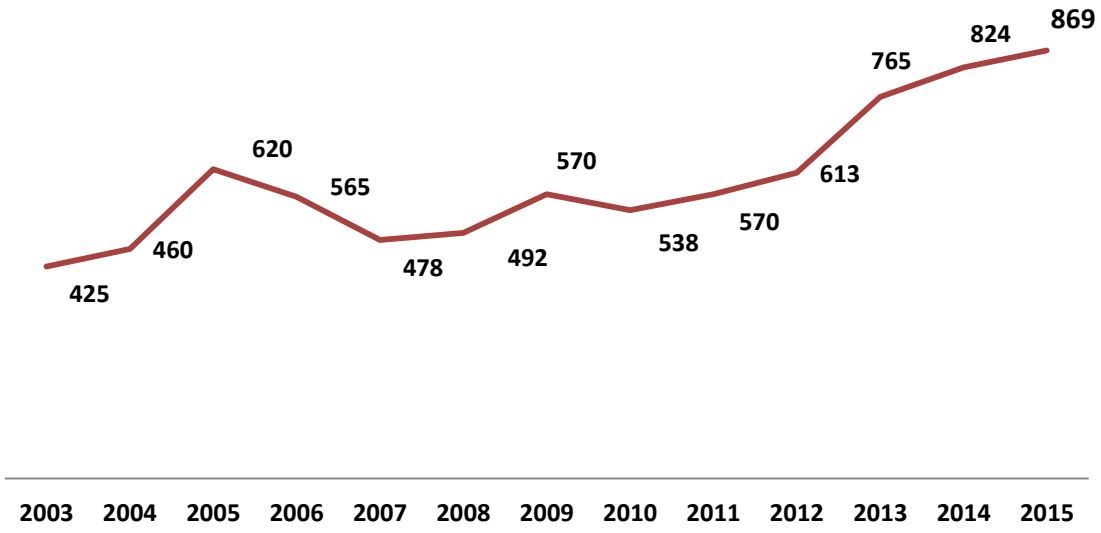
Ülkelerarası Evlat Edinme

Ülkelerarası evlat edinme işlemleri Lahey Ülkelerarası Evlat Edinme Sözleşmesi kapsamında gereği değerlendirilmektedir.

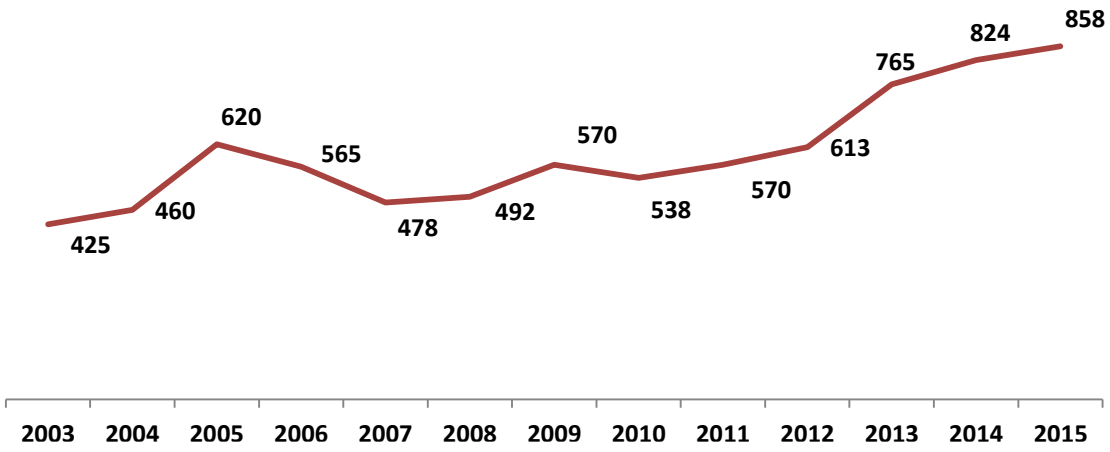
Sözleşme gereği küçük ancak kendi Ülkesinde evlat edindirilemediği takdirde ülkelerarası bir evlat edinme söz konusu olabilmektedir.

Ülkemizde ikamet eden ve aynı zamanda bir başka ülkenin vatandaşlık hakkına sahip olan ya da Türk vatandaşı ile evli olan yabancı ülke vatandaşları hakkında evlat edinmenin vatandaşı olunan ülkede tanınıp tanınmayacağına ilişkin olarak Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ülkelerarası işlem gerçekleştirilmektedir. Kurumumuz tarafından, 2015 yılında 869 çocuğun evlat edindirilmek üzere, 858 aile yanına yerleştirilme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Grafik 10: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilme Hizmetinden Yararlanan Çocuk Sayısı



Grafik 11: Yıllar İtibariyle Evlat Edindirilen Aile Sayısı



Evlat edinmeye ilişkin iş ve işlemler ile ilgili olarak süreçte tespit edilen konulara ilişkin gerekli önlemlerin alınabilmesi yönünde Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü) ile girişimlerde bulunulmuştur.

Evlat edinme hizmetinde uygulama birliği sağlanması amacıyla, uygulamanın yanı sıra, Hizmet İçi Eğitim Programında alınan geri bildirimler de dikkate alınarak, yapılan tespitler kapsamında, genelge niteliğinde yazılar 81 il müdürlüğüne gönderilerek, gerekli bilgilendirme ve talimatlarda bulunulmuştur. Ayrıca evlat edinmede dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin de 81 il müdürlüğüne rehberlik niteliğinde bilgilendirme yazısı yazılmıştır.

Görsel ve yazılı basın ile internet ortamında evlat edinme adı altında çocuk ihmal ve istismarına uygun ortam oluşturan yayınlar hakkında çalışma yapılarak, gerekli tedbirlerin alınması için Hukuk Müşavirliğine bildirilmiştir. Bu konulara ilişkin çalışmalar işbirliği içerisinde sürdürülmektedir.

Evlat edinen kişi ya da eşlerin de biyolojik aileler gibi eşit haklara sahip olarak, doğum izni gibi haklardan yararlanabilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumu ile işbirliğine bulunulmaktadır. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yayınlanan Genelge ile evlatlık edinen kadın sigortalıya doğum borçlanması hakkı sağlanmasına ilişkin düzenleme yapılmıştır. Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında yer alan tüm kişi ve eşlerin biyolojik aileler gibi ücretli izin kullanma hakkı gibi diğer haklardan da yararlanabilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir

İllerde Rehberlik ve Destek Çalışmaları

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce çocuğa yönelik hizmetlerde koruyucu aile, evlat edinme, sosyal ve ekonomik destek hizmeti kapsamında yerinde rehberlik izleme ve değerlendirme yapılması amacıyla oluşturulan komisyonlarla 81 il müdürlüğümüze yönelik il ziyaretlerinin yapılması planlanmıştır. İl ziyaretlerinin çocuklara yönelik aile odaklı olan koruyucu aile, evlat edinme ve sosyal ve ekonomik destek hizmetlerinin il düzeyinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve rehberlik yapılması, hizmette eşgüdüm sağlanması amaçlanmaktadır. İzleme ve rehberlik amacıyla 26 il ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Hizmet İçi Eğitim Çalışmaları

11-15 Mayıs 2015 tarihinde SED Hizmetinde idarecilik konumunda çalışanlara yönelik Antalya İlinde Hizmet İçi Eğitim Programı gerçekleştirilmiştir. Programa her ilden toplam 235 İl Müdür Yardımcısı, SHM Müdürü, Şube Müdürü katılmıştır. Katılımcılara 03.03.2015 tarih ve 29284 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" de yeni düzenlemelere yönelik bilgiler sunulmuş, hizmette idarecilik konumunda görev yapan katılımcıların hizmet hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları sağlanmış, hizmetin uygulanmasında İl Müdürlükleri arasında farklılıklar tartışma ortamında ele alınmış, uygulamada bütünlük sağlanmasına yönelik çözüm önerileri konuşulmuştur.

19-23 Ekim 2015 tarihlerinde Antalya ilinde sosyal ve ekonomik destek hizmeti veren meslek elemanlarına yönelik HİEP gerçekleştirilmiştir. Programa her ilden toplam 180 meslek elemanı katılmıştır. 5 gün süren eğitimde katılımcılara hem akademisyenler tarafından sosyal hizmet uygulamalarına ilişkin teorik bilgiler, hem de Genel Müdürlük çalışanları tarafından hizmete yönelik bilgiler sunulmuştur. Katılımcıların alanda hizmete özel karşılaştıkları sorunlar yazılı olarak alınmış, karşılıklı tartışma ortamı yaratılarak çözüm önerileri konuşulmuştur.

Koruyucu Aile Eğitici ve Uygulayıcı Eğitimi Çalışmaları

Koruyucu aile hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı arttırılırken, bu çocukların sorunlarıyla koruyucu ailelerin uygun şekilde baş edebilmesi ve çocukların hizmet sürecinden yarar görerek topluma sağlıklı bireyler olarak katılmalarının sağlanması amacıyla profesyonel koruyucu aile sistemine geçişin vazgeçilemez bir unsuru olarak öngörülen eğitim konusunun dayanağı Yönetmelikte bulunmaktadır.

Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitim Paketi; korunmaya muhtaç çocukların sağlıklı yetişkinler olarak yetiştirilmeleri sürecinin daha özel ebeveynlik becerileri gerektirmesi ve profesyonel koruyucu aile sistemine geçilmesi nedeniyle Koruyucu Aile Hizmeti kapsamında bir başkasının çocuğuna bakım sağlayacak ailelere yönelik olarak hazırlanmıştır.

Bu paket içinde yer alan Merhaba, Hazırım ve Birlikteyiz modülleri "İlk Aşama" olarak değerlendirilmekte aday ve bu eğitimleri almamış ancak yanında iki aya kadar çocuk bulunan koruyucu ailelere, İki Ailelik, Güvenli Bağ Kurma, Yaşam Düzeni, Beceri Kazanma, Travma ve İstismar ve Bağımlılık modülleri ise yanında çocuk bulunan koruyucu ailelere yöneliktir.

Koruyucu Aile İkinci Kademe Eğitimi; uzmanlaşmış koruyucu aile adaylarına yanlarına yerleştirilecek "özel zorlukları ve ihtiyaçları bulunan çocuk" kapsamında profesyonel bir bakış açısı kazandırmak üzere oluşturulmuştur. Eğitim içeriğinde Suç Mağduru Çocuklar ve Suça Sürüklenen Çocuklar modülleri bulunmaktadır.

Bu eğitimler Bakanlık tarafından hizmete özel bir içerikte hazırlanmış olduğundan, İl Müdürlükleri Koruyucu Aile Birimlerinde görev yapan ve uygulayıcı eğitimi almış olan sosyal çalışma görevlileri tarafından verilmektedir. 1. Kademe Eğitim Paketinin uygulayıcısı olarak 102, 2. Kademe Eğitim Paketinin uygulayıcısı olarak 70 sosyal çalışma görevlisi eğitim almış, yeni uygulayıcıları yetiştirmek üzere yapılan Eğitici Eğitimi ile 34 eğitici yetiştirilmiştir. Süreçte Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitim Programı kapsamında Ülke genelinde 30 İlde 1200 koruyucu ailenin 1. Kademe Eğitimi alması sağlanmıştır. Koruyucu ailelerin eğitimden çok iyi faydalandıkları ve birçok konuda farkındalık sağladıklarına dair geri bildirimler alınmıştır.

Belirlenen ihtiyaca yönelik olarak Ülke genelinde uygulayıcı eğitimlerinin tekrarlanması, bu bağlamda eğitici sayısının da artırılması gerektiğinden UNICEF'in eğitici desteğinde, 30 sosyal çalışma görevlisinin katılımı ile 13–17 Nisan 2015 tarihleri arasında beş günlük bir Eğitici Eğitimi toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Eğitici sayısını arttırmak ve tüm İllerde bu eğitimin uygulanabilir olmasını sağlamak üzere, koruyucu aile birimlerinde çalışan ve daha önce Koruyucu Aile Birinci Kademe Eğitimine katılım sağlamamış 73 meslek elemanına yönelik uygulayıcı eğitiminin üçüncüsü 11 – 15 Mayıs 2015 tarihleri arasında düzenlenmiştir.

Yapılan çalışmalar sonrasında Koruyucu Aile İkinci Kademe Modüllerinin basımı gerçekleştirilmiş, basımı tamamlanmış ve bu eğitimi alan eğiticilere kitapların dağıtımı sürecine gelinmiştir

Programlar

Korunma ihtiyacı olan çocukların aile ortamında bakımlarının sağlanmasına yönelik olarak, Koruyucu Aile Hizmetinin tanıtımı ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlaması ve mevcut koruyucu ailelerin onurlandırılması amacıyla 2015 yılında ise 68 il müdürlüğünce 18000 kişinin katılımıyla iftar programı yapılmıştır.

Koruyucu Aile Hizmetine İlişkin Tanıtım Faaliyeti

Beşinci Koruyucu Aile Şenliği bu yıl 6-8 Mayıs 2015 tarihleri arasında Sakarya ilinde gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız tarafından; toplumda gönüllülük kavramına yönelik farkındalığın geliştirilmesi, toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak gönüllü sayısının arttırılması, insan kaynağı ihtiyacının güçlendirilmesi ve gönüllü çalışmanın yaygınlaştırılması amacıyla Sayın Cumhurbaşkanımızın Muhterem eşi Emine Erdoğan hanımefendinin himayesinde gerçekleştirilen Gönül Elçileri Projesi tanıtım toplantısı 19.12.2012'de "Koruyucu Aile" alt başlığı ile Ankara'da yapılmıştır. Proje kapsamında Vali eşlerinin önderliğinde İl Müdürlükleri tarafından yapılan çalışmalar ile toplumda istenen ilgi oluşturulmuş olup il müdürlükleri tarafından koruyucu aile hizmetinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Ulusal ve yerel TV'lerde Koruyucu Aile tanıtım çalışmaları yapılmaktadır. Bu bağlamda Diyanet TV kanalında programa katılım sağlanmıştır.

Bu kapsamdaki çalışmaların desteklenmesi amacıyla Bakanlığımızca her çocuğun şefkatli ve destekleyici bir aile ortamında yetiştirilmesinin sağlanması, Koruyucu Aile Hizmetinin tanıtılması, yeni koruyucu aile başvurularının sağlanması amacıyla broşür, afiş ve "Gönül Elçileri İçin Koruyucu Aile" kitapçığı, koruyucu ailelerden beklentilerin açıklanmasına yönelik "Koruyucu Aile Adayları İçin El Kitabı" koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuklara Hizmet kapsamında kendi durumlarını anlamalarına yardımcı olmak amacıyla "Çocuklar İçin Koruyucu Aile Rehberi" ile Koruyucu Aile Birimlerinin Hizmetin uygulanışında dikkat etmeleri gereken hususlara vurgu yapan "Koruyucu Aile Hizmeti Uygulayıcı Rehberi" nin basımı yapılarak dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, İl Müdürlüklerinden yıl içerisinde yaptıkları tanıtım faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi ve belgeler istenilmiş, faaliyet raporu yanısıra koruyucu aile hizmetinin her yönüyle tanıtıldığı mevzuat kitabında kullanılacak şekilde düzenlemesi yapılmıştır. İl Müdürlüklerince 2015 yılı içerisinde 1147 tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiş, 2539 kişi dilekçe ile başvuruda bulunmuştur.

İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından Koruyucu Aile Hizmeti kapsamında yapılan çalışma sonucunda tespit edilen bulguların değerlendirilmesi ve uygun görülenlere ilişkin eylem planlarının oluşturulmasına ve takibine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Eğitim Programında evlat edinmeye ilişkin, evlat edinme mevzuatı ve hizmete ilişkin iş ve işlemler ile hukuksal sürece ilişkin olarak Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği tarafından bilgi aktarımında bulunulurken, evlat edinme hizmeti yürütülürken destekleyici olan konularda ise konusunda uzman olan öğretim görevlileri tarafından bilgi aktarımında bulunulmuştur.

Eğitim ve Toplumsal Destek Faaliyetleri

Eğitime Yönelik Faaliyetler

Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın eğitim yönünden sürekli takibi yapılmaktadır.

Çocuklarımızın akademik (karne notları, teşekkür, takdir belgeleri v.b), Lisans Yerleştirme Sınavı, Temel Eğitimden Orta Öğretime Geçiş Sınavı başarı durumlarına ait istatistik veriler toplanmakta ve analiz edilmektedir

Çocukların okul öncesi ile örgün eğitim öğretim sistemi içinde kalmalarının sağlanmasına, akademik başarılarının arttırılmasına yönelik alınacak tedbirler ve yapılacak çalışmalar planlanmaktadır.

Özel okullara ücretsiz olarak devam eden çocuklarımızın sayısının arttırılmasına yönelik il müdürlüklerimizle işbirliği içinde çalışılmakta, rehberlik edilmekte ve istatistik veriler

tutulmaktadır.

Çocuklarımızın eğitim sürecine ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak için ilgili kamu kurumları ile işbirliği protokolleri yapılmaktadır.

İl Müdürlüklerimize çocuklarımızın eğitim sürecine ilişkin talep ve ihtiyaç doğrultusunda rehberlik yapılmaktadır.

Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği içinde yükseköğrenimime devam eden gençlerimize zaman zaman burs imkanı sağlanmaktadır

Yükseköğrenime devam edecek gençlerimizden ve il müdürlüklerinden gelen talepler doğrultusunda; Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtlarında kalmaları, Kredi ve Yurtlar Kurumu ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının verdiği harç, burs, kredi gibi olanaklardan yararlandırılmaları için rehberlik yapılarak yaşanan sorunlara yönelik ilgili kuruluşlarla görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

İl Müdürlüklerimize çocukların ilgi, yetenek ve tercihleri doğrultusunda eğitim programlarına yönlendirilmesi, çocuklara iş ve meslek seçiminde rehberlik edilmesi, okula devam ve başarı durumlarının izlenmesi, öğretmenlerin (sorumluların) okul ve dershaneler ile işbirliği içinde çocuğun durumunu düzenli olarak değerlendirme konusunda gerekli titizliğin gösterilmesi hususuna dikkat çekilerek rehberlik yapılmaktadır.

Çocukların; gelişim, öğrenim ve meslek edinmeye yönelik olarak kamu veya özel kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenecek kurslara, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmalarının sağlanması için işbirliği protokolleri yapılmaktadır.

Yüksekokul öğrencilerinin kuruluşlarımızda mesleki uygulama yapma taleplerine ilişkin işlemler konusunda İl müdürlüklerine rehberlik yapılmaktadır.

Sosyal Kültürel ve Sportif Etkinliklere Yönelik

Korunma altında bulunan çocukların sağlıklı ve disiplinli psiko-sosyal ve bedensel gelişim göstermeleri, çocuklar arasındaki arkadaşlık ilişkilerinde gelişim göstermeleri, çocukların farklı illeri görmeleri ve o ilin sosyal ve tarihsel dokusu hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla çeşitli sosyal kültürel ve sportif etkinlikler organize edilmektedir.

Çocuklarımızın daha sistemli düzenli ve disiplinli spor yapmalarının sağlanması amacıyla Bakanlığımızce Gençlik ve Spor Bakanlığı ve çeşitli federasyonlarla işbirliği çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Birimimiz koordinesinde Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan işbirliği protokolü kapsamında korunma ve bakım altında bulunan çocuk ve gençlerimiz her yıl gençlik kamplarından yararlandırılmaktadır.

İlgili kamu kurum ve kuruluşları ile çocukların hayata hazırlanmasına yönelik işbirliği çalışmaları yürütülmektedir.

Korunma ve bakım altında kalan çocuklarımızın sosyal, kültürel ve sportif başarıları desteklenmekte ve takip edilmektedir.

Korunma altında bulunan çocuk ve gençlerimizin Avrupa Birliği Projeleri Gençlik Programları, federasyonlar ve çeşitli sivil toplum örgütleri faaliyetleri kapsamında eğitim, sosyal, kültürel, sportif etkinlikler vb. nedenlerle yurt dışına gitmeleri Bakanlığımızca desteklenmekte olup İl Müdürlüklerimize gerekli rehberlik yapılmaktadır.

İl Müdürlüklerimize çocukların ilgi, yetenek ve tercihleri doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönlendirilmesi konusunda gerekli titizliğin gösterilmesi hususuna dikkat çekilerek rehberlik yapılmaktadır.

Merkezi İşe Yerleştirme Sınavı

Korunma ve bakım altında yetişen kişilerin kamu kurumlarında istihdamı 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci Maddesine göre yapılmaktadır. 6518 sayılı Kanunun 20. Maddesi ile 2828 sayılı Kanunun ek 1 inci Maddesinde düzenleme yapılmıştır. Yapılan düzenleme istihdam hakkından yararlanacak kişilerin kamu kurumlarına yerleştirilmesinde merkezi sınav sonucu veya kura sonuçlarının kullanılması hükmü getirilmiştir. Hazırlanan yönetmelikle lise ve üstü öğrenim durumundakilerin KPSS sınav sonucuna göre memur unvanlı kadrolara atanması, ilköğretim ve ilkokul mezunlarının ise kura sonucuna göre hizmetli kadrolarına atanması hükmü getirilmiştir. Yapılan düzenleme ile tüm kamu kurumlarının % 0,1 (binde bir) oranında kontenjan ayırmasının yanı sıra bin kişinin altında personeli olan kamu kurumlarının da en az bir kontenjan ayırması zorunluluğu getirilmiştir. Yapılan düzenlemeler sonucunda kamu kurumlarınca her yıl için ortalama 3168 kontenjan ayrılması sağlanmıştır.

Merkezi sınav sonucuna göre yerleştirme işlemlerinin yapılabilmesi için Devlet Personel Başkanlığınca tercih kılavuzu yayınlanmıştır. Söz konusu Kanundan yararlanma hakkı bulunan kişilerin e devlet şifreleri ile www.turkiye.gov.tr adresinden tercihlerini yapmaları istenilmiştir. Kişilerin tercihlerini yaparak müracaat etmeleri aşamasında İl Müdürlüklerinde rehberlik birimi oluşturularak gerekli rehberlik hizmetlerini vermek üzere kurum personeli görevlendirilmiştir. Bu personel aracılığıyla işlemlerin sağlıklı yürütülmesi sağlanmıştır. Tercih işlemleri sonucunda 20 Mayıs 2015 günü Başbakanımız Sayın Ahmet DAVUTOĞLU'nun katılımıyla merkezi kura ve yerleştirme işlemi gerçekleştirilmiş olup 1.876 kişi ilgili kanun kapsamasında kamu kurumlarına ayrılan kadrolara yerleştirilmiştir. Söz konusu kişiler yerleştirildikleri kuruma müracaat ederek gerekli işlemleri tamamladıktan sonra kamu kurumlarınca atama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumdan Ayılıp da SED İçin Müracaat Edenlere Yardım Sağlanması

Korunma ve bakım altında yetişen ve korunma kararı sona erdikten sonra kurumdan ayrılan kişilerden istihdam hakkından yararlanmamış olanlar, ekonomik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla İl Müdürlüklerine müracaat etmekte ve bu kapsamda bulunan kişilere Sosyal ekonomik Destek Yönetmeliğinin 6 (c) Maddesi gereği destek sağlanmaktadır. 2015 yılında reşit olarak ayrılan gençlerimizden İl Müdürlüklerine yapılan başvurular sonucunda 600 gencimize SED kapsamında destek sağlanmıştır. Bu gençlerimize yapılan ekonomik destek tutarı 1.222.272 TL olmuştur.

İş Hayatına Uyum Semineri

Kurumumuzca korunma ve bakım altına alınan ve 6518 sayılı yasa gereği işe yerleşen gençlerin, görev yerlerine, işe uyumunda yeterli donanımı sağlamak, memur olmanın kazandırdığı hakları, görev ve sorumluluklarını, göreve başlayacağı kurumun idari yapısı ve kurumun protokol düzeni hakkında bilgilendirmek amacıyla Bakanlığımız tarafından İş Hayatına Uyum Seminer Programı hazırlanmıştır. İl Müdürlüklerince illerindeki kamu kurum ve kuruluşlarında göreve başlayan kişilere 1 gün olarak uygulanan bu programa bu güne kadar 62 ilde 867 gencimiz

Bakım Sonrası Rehberlik Çalışmaları

Reşit olarak kurum bakımından ayrılan gençlerin izlenmesi ve ihtiyaç duyulan rehberlik çalışmalarının yapılması amacıyla il müdürlükleri bünyesinde bakım sonrası rehberlik izleme ve değerlendirme komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon aynı zamanda 2828 sayılı Kanunun Ek 1. Maddesi kapsamında işe yerleştirilen gençlerin, yaşadıkları sorunların çözümüne destek sağlamak ve ihtiyaç duydukları konularda gerekli rehberlik çalışmalarını yürütmüştür. Komisyon çalışmalarını üçer aylık dönemlerde çizelge halinde Genel Müdürlüğe bildirmektedir.

Çocukların Hayata Hazırlanması ve Eğitimi

10.02.2015 tarihinde Bakanlığımız ilgili daire başkanlıklarında görev yapan meslek elemanları ile Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı yedi ayrı kuruluştan gelen katılımcılarla (idareci, meslek elemanı ve çocuk evi sorumlusu) "Korunma Altında Bulunan Çocukların Eğitim Süreçlerinde Kullanılan Formların Değerlendirilmesi" toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı raporu hazırlanarak katılımcılara gönderilmiştir.

Korunma ve bakım altında bulunan çocuklarımızın eğitim süreçlerinin değerlendirilerek durum tespiti ve çözüm önerilerinin belirlenmesi amacıyla Bakanlığımız çalışanları, Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü yönetici ve çalışanları, akademisyenler, sivil toplum kuruluşları, ilgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımlarıyla 3 Nisan 2015 tarihinde Ankara'da Çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştay sonuç raporu hazırlanarak katılımcılara ve Bakanlığımızün ilgili daire başkanlıklarına gönderilmiştir

Türk Hava Kurumunun öncülük ettiği Uluslararası Hava Öğrenci Mübadelesi (IACE) programı kapsamında; 2015 yılı Uluslararası Hava Öğrenci Mübadelesi (IACE) sınavına bu yıl korunma ve bakım altında bulunan 12 gencimiz katılmış olup bunlardan 1' i yazılı sınav ve mülakatlardan başarılı olmuş ve 21 Temmuz – 05 Ağustos tarihleri arasında Kanada' ya gitmeye hak kazanmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı koordinesinde yürütülen " Mesleki ve Teknik Eğitim Strateji Belgesi ve Eylem Planı"na ilişkin düzenlenen toplantılara Bakanlığımızdan katılım sağlanmış olup

Bakanlığımızün sorumlu olduğu faaliyetlerine yönelik çalışmalar yürütülmeye başlanmıştır.

Bu çerçevede; İŞ-KUR ve Bakanlığımız iş birliği ile 1 Haziran 2015 tarihinde Ankara Sevgi Evleri Kız Yetiştirme Yurdu'nda korunma ve bakım altında bulunan 13-15 yaş aralığındaki çocuklarımıza " Meslek Tanıtımı ve Meslek Seçiminde Farkındalık" ve 15-18 yaş aralığında bulunan çocuklarımıza ise "Meslek Edindirme Becerilerini Geliştirme" konularında bilgilendirme amaçlı seminerler verilmiştir. Söz konusu seminerlere toplam 146 çocuk katılmıştır.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocukların ilgi ve yetenekleri ile kariyer planlamalarında kendilerine en uygun iş/mesleği seçmeleri ve seçtiği iş/mesleğe uyum sağlamalarına katkıda bulunmak amacıyla Bakanlığımız ve İş-Kur temsilcileri 1 Aralık 2015 tarihinde bir toplantı yapılmıştır.

Bu bağlamda söz konusu toplantıda korunma ve bakım altında bulunan çocukların kariyer planlamasında iş ve meslek konularındaki ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla Ankara İl Müdürlüğüne bağlı kuruluşlarda görev yapan meslek elemanları, grup/ev sorumlularının katılacağı "Hizmet İhtiyacı Tespiti Anketi" yapılması kararlaştırılmıştır. Bakanlığımız ve İş-Kur uzmanları tarafından hazırlanan anket söz konusu personele uygulanmıştır. 2016 yılında İş-Kur işbirliği ile çalışmalar devam edecektir.

Polonya'da 13-14 Haziran 2015 tarihlerinde "3.Kimsesiz Çocuklar Dünya Futbol Şampiyonası" na ülkemizi temsilen Aile ve Sosyal Politikalar Aydın İl Müdürlüğüne bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan 10 çocuğumuz katılmıştır. Takımımız dünya 6.'sı olurken aynı zamanda şampiyonanın en neşeli takımı olmaya hak kazanmıştır.

STK işbirliği ile 20 Temmuz- 01 Aralık 2015 tarihleri arasında korunma ve bakım altında bulunan 12-18 yaş arası 25 engeli olan ve 75 engeli olmayan çocuklarımızın katılımlarıyla " Kızlar Atakta" Projesi gerçekleştirilmiştir. Antalya ili kaş ilçesinde gerçekleştirilen bu proje ile genç kızların spor, doğa ve takım çalışmasının etrafında eğitimden geçmelerini sağlayarak zihinsel ve fiziksel kapasitelerini arttırılması yoluyla ergenlik sonrası dönemde de yüksek motivasyonlu, kendine güvenen, cesaretli ve girişimci genç kızlar olarak toplumda yer almaları hedeflenmiştir.

6 Haziran-11 Eylül 2015 tarihleri arasında Gençlik ve Spor Bakanlığı işbirliği ile düzenlenen "Doğa ve Deniz Kampları"na 900 civarı çocuğumuz katılmıştır.

Bakanlığımızce koordine edilen ve Türkiye Satranç Federasyonu işbirliği ile 23-27 Mart 2015 tarihleri arasında Antalya ilinde düzenlenen "1.Kademe Satranç Antrenörlüğü Kursu"na 135 personel personelimiz katılmıştır.

Türk Hava Kurumu işbirliği ile 03-08 Kasım 2015 tarihleri arasında Eskişehir İlinde "Model Uçak Yapımı Rehber Öğretmen Kursu' düzenlenmiştir. Kursa 125 personel katılmış ve " Model Uçak Sertifikası"almıştır.

Türkiye genelinde düzenlenen 8 sosyal, kültürel ve sportif etkinliğe 2241 çocuk 756 görevli personel katılmıştır. Etkinlikler ortalama 5 gün sürmüştür.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) arasında işbirliği protokolü imzalanarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı kuruluşlarda koruma ve bakım altında bulunan ve/veya reşit olarak kuruluşlardan ayrılan 14-25 yaş gurubu çocuk ve

gençlere bilinçli harcama becerisi kazandırma ve mevcut kaynaklarını etkin ve doğru kullanabilmeleri ve tasarruf edebilmeyi alışkanlık haline getirmelerini sağlamak amacı ile finansal okuryazarlık bilgisi ve farkındalık eğitimi verilmesi ve personele eğitici eğitimi vermek yolu ile söz konusu eğitimlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Betek Boya ve Kimya Sanayi A.Ş. ve ARB Reklam Tanıtım ve İletişim Tic. Ltd. Şti. ve Betek Boya ve Kimya Sanayi A.Ş. arasında işbirliği protokolü ile TÜBİTAK TÜSSİDE Gebze tesislerinde gerçekleştirilecek "Bilim Kampı" adlı güçlendirme eğitimi ve bilimsel uygulamalar yürütülmektedir.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü 4. Türkiye Satranç Şampiyonası

07-10 Nisan 2015 tarihleri arasında Muğla ilinde düzenlenmiştir. 167 çocuk 60 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Minikler Kategorisinde: Tokat 1.,Ordu 2., Tekirdağ 3. oldu. Küçükler Kategorisi: Kırklareli 1., Elazığ 2., Düzce 3. olmuştur.

ÇHGM Çocuk Destek Merkezleri Arası Voleybol Şampiyonası

20-24 Nisan 2015 tarihleri arasında Aydın İlinde düzenlenmiştir. 140 çocuk ve 43 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Adıyaman 1., Kırıkkale 2., İzmir 3. olmuştur.

ÇHGM Türkiye Yüzme Şampiyonası

22-26 Mayıs tarihleri arasında Çanakkale ilinde düzenlenmiştir. 199 çocuk ve 78 personel katılmıştır. Kızlarda; Kocaeli 1., Çanakkale 2., Adana 3. Erkeklerde; Konya 1., Kocaeli 2., Adıyaman 3. olmuştur.

ÇHGM Türkiye Badminton Şampiyonası

08-12 Haziran 2015 tarihleri arasında Kocaeli ilinde yapılmıştır.387 çocuk ve 137 personel katılımıştır. 1997-2000 doğumlu kategorisi: Samsun 1., Ankara 2., Adıyaman 3., 2001-2004 doğumlu kategorisinde: Manisa 1., Zonguldak 2., Düzce 3., 2005-2007 doğumlu kategorisinde: Zonguldak 1., Düzce 2., Yalova 3. olmuştur.

ÇHGM Halk Oyunları Şenliği

15-17 Haziran 2015 tarihleri arasında Van ilinde gerçekleştirilmiştir.225 çocuk ve 45 personelin katılmıştır. 3 gün süren şenliğe Adana, Sivas, Amasya, Artvin, Ankara, Bitlis, Burdur, Kocaeli, Tokat, Kastamonu, Trabzon, Şanlıurfa, Malatya, Muş ve Van illerindeki çocuklardan oluşan halk oyunları ekipleri katılmıştır

ÇHGM Türkiye 6. Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası

05-08 Eylül 2015 tarihleri arasında Denizli ilinde yapılmıştır.127 çocuk ve 52 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ordu 1., İstanbul 2., Denizli 3. olmuştur.

ÇHGM 7.Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası

6-9 Ekim 2015 tarihleri arasında Trabzon İlinde yapılmıştır. 272 çocuk ve 136 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Erkeklerde: Amasya 1., İstanbul 2., Ordu 3.Kızlarda: Hatay 1., Tokat 2., Konya 3. olmuştur.

Eğitim Faaliyetlerine İlişkin İstatistiki Veriler

Akademik ve sosyal başarı teşvik edilmiş bu çerçevede;

Koruma ve bakım altındaki çocukların ilk defa özel okullara ücretsiz olarak gönderilmesi sağlanmıştır. Bu okullara;

- 2011-2012 yılında 157 çocuğumuzun kaydı yapılmıştır.
- 2012-2013 yılında 359'a,
- 2013-2014 eğitim ve öğretim yılında ise özel okula giden çocuk sayımız 367'ye ulaşmıştır.
- 2014 -2015 eğitim ve öğretim yılında ise özel okula giden çocuk sayımız 377,
- 2015-2016 eğitim ve öğretim yılında ise özel okula giden çocuk sayımız 483'e yükselmiştir.

2015-2016 Eğitim ve Öğretim Yılında;

- 421 çocuğumuz üniversite sınavına girmiş ve %71'lik bir başarı oranı ile 298 çocuğumuz bir yükseköğretim kurumuna yerleştirilmiştir.
- 1223 çocuğumuz Temel Eğitimden Orta Öğretime Geçiş Sınavına girmiş ve %86 başarı oranı ile 1051 çocuğumuz TEOG Sınavı sonucuna göre bir ortaöğretim kurumuna yerleştirilmiştir.
- Kuruluşlarımızda fiilen kalan çocuklarımızın;

Okul Başarı Not Ortalaması;

- 2011- 2012 Eğitim ve Öğretim Yılında 3,13 iken;
- 2012-2013 Eğitim ve Öğretim Yılında 3,33'e yükselmiştir.
- 2013-2014 Eğitim ve Öğretim Yılında 3,36,
- 2014-2015 Eğitim ve Öğretim Yılında 3,3 olmuştur.

Koruyucu Aile hizmetinden yararlanan çocuklarımızın Okul Başarı Not Ortalaması 2014-2015 Eğitim ve Öğretim Yılında 3,6 olmuştur.

Tablo 16: 2002 ve 2015 Yılına Ait Koruma ve Bakım Altındaki Çocuklara İlişkin Eğitim Verileri

Eğitim Verileri	2002	2015
Yükseköğrenime Yerleşme Oranı	31%	71%
TEOG Başarı Oranı	13%	86%
Özel Okula Giden Çocuk Sayısı		483

Bakım Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler

Korunma kararı ve/veya bakım tedbiri kararı alınmış olup, çocuk yuvası, yetiştirme yurdu, Çocuk evleri sitesi(sevgi evleri), çocuk evlerinde bakılan çocukların korunması, bakımı, eğitimi, bir iş ve meslek sahibi yapılarak topluma yararlı bireyler hâline getirilmeleri ile ilgili her türlü çalışmaları yürütülmektedir. Çocukların barındırıldığı kuruluşlarda verilen koruma ve bakım hizmetlerinin standartlarını, ilke, usul ve esaslarını belirleme, izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Geçmiş yıllarda korunmaya ve bakıma ihtiyacı olan çocuklara verilen hizmetlerde kuruluş bakımı öncelikli iken, son yıllarda kuruluş bakımında bulunan çocukların; öncelikle ailesi yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması, bunun mümkün olmadığı durumlarda çocuk evine ve çocuk evi sitesi(sevgi evine) yerleştirilmesi hedeflenmektedir. Halen kuruluş bakımından aile odaklı hizmetlere, koğuş tipi kuruluşlardan çocuk evi ve çocuk evi sitesi (sevgi evleri) gibi ev tipi bakım modeline geçiş yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 17:Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığına Bağlı Kuruluşlara İlişkin İstatistikler

Bakım Hizmetleri Daire Başkanlığına Bağlı Kuruluşlar			
Kuruluş Türü	**Sayı**	**Kapasite**	**Fiilen Bakılan**
Çocuk Yuvası (0-6 Yaş)	1	50	37
Çocuk Yuvası (7-12 Yaş)	3	158	159
Çocuk Yuvası (0-12 Yaş)	3	288	194
Çocuk Yuvası ve Yetiştirme Yurdu (0-18 Yaş)	6	655	319
Çocuk Evleri Sitesi (0-18)	86	6.011	4.950
Kız Yetiştirme Yurtları	3	140	116
Erkek Yetiştirme Yurtları	7	423	285
Çocuk Evi (0-18)	1.057	6.107	5.366
Genel Toplam	1.166	13.832	11.426

Çocuk Yuvaları

0-12 yaş arası korunmaya muhtaç çocukların, bedensel, eğitsel, psiko-sosyal gelişimlerini, sağlıklı bir kişilik ve iyi alışkanlıklar kazanmalarını sağlamakla görevli ve yükümlü yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Gerekli durumlarda 12 yaşını bitirmiş korunmaya muhtaç kız çocukları da yuvalarda bakılabilmektedir. 2015 yılı sonu itibariyle 7 çocuk yuvasında toplam 390 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

Yetiştirme Yurtları

13–18 yaş arası korunmaya muhtaç çocukları korumak, bakmak ve bir iş veya meslek sahibi edinmeleri ve topluma yararlı kişiler olarak yetiştirilmelerini sağlamakla görevli ve yükümlü olan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. 2015 yılı sonu itibariyle 10 yetiştirme yurdunda toplam 401 çocuğa fiilen bakılmaktadır. Ayrıca, çocuk yuvası ve kız yetiştirme yurdu olarak 0-18 yaş çocuklara hizmet veren 6 kuruluşumuzda 319 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

Kuruluşlarda Yapılan Düzenlemeler

2005 yılında uygulamaya konulan "Aile Yanında Destek ve Aileye Dönüş Projesi" kapsamında kuruluşlarda fiilen kalan çocuk sayılarında önemli ölçüde düşüş sağlanmıştır. Bakanlığımızce, son yıllarda çocuk yuvalarımızın toplu bakım modelinden uzaklaştırılması için yatak odalarında ranzadan, tek kişilik yataklara geçilmiştir. Kuruluş kapasiteleri düşürülerek odalarda kalan çocuk sayıları 10-15 kişilik odalardan olanaklar ölçüsünde ve kuruluşun yapısına uygun olarak 2-4 kişilik

odalar haline dönüştürülüp, odalarda ahşap yataklar, elbise dolapları, ayna, resimler asılarak sıcak ve samimi bir ortam sağlanmasına çalışılmaktadır.

Bu kapsamda, mevcut kuruluşlar iç düzenlemeler ile küçük gruplara bölünerek ev ortamına yakın üniteler oluşturulmuştur. Yuvaların çocukların evi olduğu gerçeğinden hareketle, yuvalarımız çocuklarımızın dinlenebilecekleri, televizyon seyredip, ders çalışabilecekleri çok amaçlı rahat, donanımlı, yaş durumlarına uygun olarak tefriş edilmiştir. Çocuklarımızın uygulama yaparak yemek yapmayı öğrenebilecekleri uygulama mutfakları ve tüm kuruluşlarımızda bilgisayar sınıfları oluşturularak çocuklarımızın bilgi ve teknolojiden yararlanmasına olanak sağlanmıştır.

Bahçe düzenlemesi yapılırken olanaklar ölçüsünde oyun bahçeleri, yeşil alanlar, kum havuzları, basket ve/veya futbol sahaları düzenlenmiştir. Özellikle kış aylarının yoğun geçtiği illerde çocuklarımızın bina içinde oyun oynayabilecekleri veya boş zamanlarını değerlendirebilecekleri kış bahçeleri oluşturulmuştur.

Kuruluşlarımızda her 8 çocuk için yalnızca çocukların bakımından sorumlu bir bakım elemanı istihdam edilmiş olup temizlik hizmeti ayrıştırılmıştır. Çocuk bakım elemanları Kız Meslek Lisesi Çocuk Gelişimi Bölümü mezunları veya lise mezunu çocuk bakımı konusunda sertifika programına tabi tutulan kişiler arasından seçilmekte olup süreç içerisinde çeşitli eğitim programları ile desteklenmektedir.

Çocuk Evleri Sitesi(Sevgi Evleri)

0-18 yaş arası en fazla 12 çocuğun üçer kişilik odalarda kaldığı, çocukların yaşlarına uygun gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak site içerisinde inşa edilen, müstakil villa tipi evlerden oluşan aile ortamına benzer yapı ve ilişki sisteminde hizmet veren yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

2015 yılı sonu itibariyle 86 çocuk evleri sitesinde(sevgi evi) (593 Villa Tipi Ev) toplam 4590 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

Çocuk Evleri

Her ilin sosyal, kültürel ve fiziksel yapısı çocuk yetiştirmeye uygun bölgelerinde, tercihen il merkezinde, okullara ve hastanelere yakın apartman dairesi veya müstakil dairelerde 0-18 yaş grubu 5 - 8 çocuğun bir ev ortamı oluşturularak bakıldığı hizmet modelidir. 2015 yılı sonu itibariyle 1057 çocuk evinde toplam 5366 çocuğumuza fiilen bakılmaktadır.

Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi (ÇEKOM)

Çocuk evlerinin illerde planlanması, açılış ve işleyişine ilişkin her türlü işlemler ile harcamaların yapılması, takibi, denetlenmesi ve çocuk evleri arasındaki koordinasyonun sağlanması amacıyla oluşturulan merkezlerdir. 2015 yılsonu itibariyle ülke genelinde 75 ilde 76 Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi hizmet sunmaktadır.

Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi (ÇOKİM)

Çocuk Koruma, İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi; korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocuklar hakkında mahkeme kararı alınıncaya ve/veya uygun hizmet modeli belirleninceye kadar barınma ve temel gereksinimleri karşılanmak üzere hizmet veren birimlerdir.

2015 yılsonu itibariyle ülke genelinde 36 ilde 46 Çocuk Koruma ve İlk Müdahale Birimi hizmet vermektedir.

Hizmet Dönüşümü Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızün korunmaya muhtaç çocuklara ilişkin temel hizmet politikası; çocukların kuruluş bakımına alınmadan aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılması, kuruluş bakımında bulunan çocukların ise öncelikle aile yanına döndürülmesi, evlat edinme, koruyucu aile hizmetinden yararlandırılması; aile odaklı hizmet modellerinden yararlandırılamayan toplu bakım modeli olan kuruluş bakımında bulunan çocukların, ev tipi bakım modeli olan çocuk evine ve çocuk evleri sitesine (sevgi evine) yerleştirilmesi, suça sürüklenen, suç mağduru çocukların ise ihtisas kuruluşlarına naklinin gerçekleştirilmesidir. Bu kapsamda süreç içerisinde kademeli olarak ülke genelinde kuruluş hizmet dönüşümü çalışmaları gerçekleştirilerek, toplu bakım hizmeti sunan çocuk yuvası ve yetiştirme yurdu hizmetleri sonlandırılmaya başlanmıştır

Kapasitenin çok altında hizmet veren hizmetinin sonlandırılması planlanan çocuk yuvası ve yetiştirme yurtlarının kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve çocukların yüksek yararı göz önünde bulundurularak kuruluş bakımındaki durumu uygun olan çocukların aile odaklı hizmetlerden yararlandırılması, aile odaklı hizmetlerden yararlandırılamayan ve durumu uygun olan çocukların çocuk evine yerleştirilmesi, suça sürüklenen suç mağduru çocukların ihtisas kuruluşlarına naklinin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuat doğrultusunda hizmet dönüşümünün tamamlanması kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir.

Hizmeti sonlandırılacak olan kuruluşlarımızın kapanış, hizmet fonksiyon değişikliği ve boşaltılacak olan hizmet binalarında, planlanan hizmet modellerine (ÇEKOM, ÇOKİM, KBRM, BSRM) ilişkin değerlendirme ve gerekli belgelerin Bakanlığımıze iletilmesini müteakip durumu hizmet dönüşümüne uygun olan kuruluşların iç mekan düzenlemesi ve isim değişikliği yapılarak çocuk evleri sitesine (sevgi evi) dönüştürülmüştür.

Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Sistemi

2005-2008 yılları arasında UNICEF'le işbirliği içinde ve Avrupa Birliği'nin desteğiyle yürüttüğü "Türkiye'de Çocuklar için İyi Yönetişim, Koruma ve Adalete Doğru" (Önce Çocuklar) projesi kapsamında, Ebeveyn Bakımından Yoksun Çocuklar İçin Minimum Standartlar, Ebeveyn bakımından yoksun çocuklara bakım, eğitim, koruma ve gözetim hizmeti sunan tüm kurumların katılımıyla Türkiye'ye uyarlanmıştır.Bakanlığımız hizmet alanı kapsamında koruma/bakım tedbir kararlı çocuklara sunulan aile odaklı bakım hizmetleri başta olmak üzere kuruluş bakım ,rehabilitasyon ve bakım sonrası izleme süreçlerini mesleki uygulama, kişisel bakım , kaynaklar, yönetim ve personel başlığı altında 28 standart kapsamında birey bazlı izleme raporlama ve puanlama imkanı tanıyan “Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Yazılım Programına İlişkin Sistem” in kullanımı ve yaygınlaştırılması çalışmaları 2015 yılında da devam etmiştir.

Çocuk Destek ve Gelişim Programı

Çocuk Evleri, Çocuk Evleri Sitesi, Yetiştirme Yurtları ve Çocuk Yuvalarında korunma ve bakım altında bulunan çocukların ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak modüllerin belirlenmesi, eğitimlerin standartlaştırılması, değişen şartlara göre kendini yenileyebilen, müdahale yöntemlerini de içeren bir modüler sistem oluşturulması amacıyla "Çocuk Destek ve Gelişim Programının" oluşturulmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu kapsamda risk analizi yapılarak ihtiyaç ve sorunların tespit edilmesi amacıyla 22-23 Haziran 2015 tarihleri arasında Proje ekibi ve Bakanlığımız merkez ve taşra personelinin katılımı ile bir çalıştay gerçekleştirilerek çalışmalara başlanılmıştır.

Söz konusu çalıştayda "Çocuk Destek ve Gelişim Programına" yönelik oluşturulan taslak modüllerin tespit edilen ihtiyaçları karşılaması ve sorunların giderilmesine yönelik incelenmesi, değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve yetersiz kalan noktaların tespit edilerek giderilmesi amacıyla 05-06 Ekim 2015 tarihlerinde ikinci bir çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda Bireysel Risk Değerlendirme Formu (BİRDEF), Destekleyici Ortam, Grup Çalışmaları, Krize Müdahale başlıkları altında modüller oluşturulmuştur. Bu modüller ile;

- Çocukların gelişimsel özelliklerine göre risk, ihtiyaç ve sorunlarını saptayacak değerlendirme araçları geliştirilmiştir.
- Çocukların gelişim dönemlerine göre edinmeleri gereken beceriler (sosyal, duygusal, bilişsel vb.) saptanılarak, buna uygun bireysel ve grup çalışmalarının formatı ve içeriği hazırlanmıştır.
- Özel durumlarda yapılması gerekenler belirlenerek kılavuz hazırlanmıştır (örneğin çocuk evine/çocuk evi sitesine geç gelme, ders çalışmama, özel gereksinimli çocukların durumları, akranlarla olumsuz ilişkiler, akran zorbalığı, psikiyatrik problemler, uyum problemleri, zararlı maddelerin kullanımına karşı koruyucu ve önleyici yaklaşımlar, izinsiz eşya kullanımı vb.).
- Çocukların ailelerine rehberlik ve danışmanlık edecek şekilde edinilmesi gereken tüm bilgi ve becerilerin kazandırılması, kriz durumların yönetilmesi gibi durumlara yönelik çalışmalara yer verilmiştir.
- Toplu bakımın olumsuzluklarını engellenmeye çalışılacak, çocukların aidiyet duygularını geliştirip toplumla uyumlu olma sürecini hızlandırılması noktasında gerekli profesyonel çalışmaların yapılması sağlanacaktır.

Bu bağlamda ileriki süreçte; Program için gerekli yazılımların oluşturulması, eğitici eğitimlerinin ve personel eğitimlerinin planlanması ve uygulanması sağlanılarak "Çocuk Destek ve Gelişim Programının" Çocuk Bakım Kuruluşlarında uygulamaya koyulması için çalışmalar devam etmektedir.

Öz değerlendirme Eğitimi

Bakanlığımıza bağlı 6 yaş ve üzeri çocuklara hizmet veren Çocuk Evleri sitesi (Sevgi Evleri), Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezleri ve Çocuk Evleri, Koruma Bakım

ve Rehabilitasyon Merkezleri, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri ve Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimlerinin öz değerlendirme kapsamına alınmış olup UNICEF'in desteği ile Ülke genelinde Özdeğerlendirme kapsamında gerçekleştirilen 16 bölge toplantısına iştirak eden 78 İl 'e yerinde eğitim ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Sistemi Eğitimi

Minimum Standartlar İzleme ve Değerlendirme Sistemini sistemi kullanma konusunda yaşanan sorunların giderilmesi amacıyla 2015 yılı içerisinde Ülke genelinde Özdeğerlendirme kapsamında gerçekleştirilen bölge toplantılarından 5 bölge toplantısına iştirak eden 22 il ve ayrıca 3 il olmak üzere toplam 25 il'e Minimum standartlar konusunda eğitim ve rehberlik verilmiştir

Sosyal Rehabilitasyon Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler

Suç mağduru, suça sürüklenen, sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya olan, madde bağımlısı ve refakatsiz çocuklardan haklarında korunma kararı ve/veya bakım tedbir kararı alınan 11-18 yaş aralığında çocukların korunması, bakımı ve psikosoyal destek çalışmaların sağlamak üzere Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünce Çocuk Destek Merkezleri oluşturulmuştur. Bu merkezler; çocukların suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerini en aza indirilmesini amaçlanmaktadır.

Çocuk Destek Merkezleri

Suça sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psiko-sosyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilen çocukların temel gereksinimlerini karşılamak, fiziksel, duygusal, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli müdahaleleri gerçekleştirmek, aile ve yakın çevrelerine dönmelerini veya diğer sosyal hizmet modellerine hazır hale gelmelerini sağlamak üzere geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı, merkezlerdir.

Çocuk Destek Merkezlerinde; korunma ve bakım altında bulunan çocukların yaşadıkları travmanın azaltılması, kişilik gelişiminin sağlanması, suç ve madde bağımlılığı ile ilgili davranış değişikliğinin oluşturulması ve kurallı yaşam becerisinin kazandırılması ile en kısa zamanda kendi ailesine döndürülmesi nihai amaç olup, ailesi yanına döndürülemeyen çocukların ise diğer çocuk bakım kuruluşlarına nakledilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 18: Çocuk Destek Merkezlerine İlişkin İstatistikler

Çocuk Destek Merkezi Sayısı	67
Çocuk Destek Merkezlerinin Kapasitesi	2.336
Çocuk Destek Merkezlerinde 2015 Yıl Sonu İtibariyle Hizmet Alan Çocuk Sayısı	1.241
Çocuk Destek Merkezlerinde 2015 Yılı İçerisinde Hizmet Alan Çocuk Sayısı	2.326

Çocuk Destek Merkezi Yeni Tip Mimari Proje

Çocuk Destek Merkezlerinin hizmet kapasitesinin nitelik ve niceliğini artırmaya yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Çocuklara yönelik hizmet veren binaların yapıları iyileştirilmiş, psiko-sosyal destek hizmetinin sağlanabileceği yeni hizmet binaları oluşturulmaktadır. Yeni oluşturulan projelerde kampüs içerisinde villa tipi evlerden oluşan yaşam üniteleri, çocukların iş ve uğraşı yapabileceği

alanlar, açık ve kapalı spor alanları, hobi bahçeleri, hayvan barınakları, eğitim atölyeleri, terapi odaları ve görüşme odaları gibi alanların oluşturulduğu, çocukların kendilerine zarar vermesini önleyen malzemelerin kullanıldığı ve çocukların takip ve kontrolünü sağlayan akıllı binalar oluşturulmaktadır. Merkezler en fazla 40 kapasiteli olarak hizmete açılmaktadır. Çocukların kaldığı villa tipi evler 10 çocuğun kalabileceği şekilde yapılmaktadır. Evler çocuklarda mahremiyet duygusunun oluşturulması ve birbirlerine zarar vermemesi için tek kişilik veya üç kişilik odalar şeklinde planlanmıştır.

Çocuk Destek Merkezlerinin İhtisas Alanları

Merkezler; çocukların mağduriyet, suça sürüklenme, sokakta yaşama, gebelik, madde bağımlılığı gibi ihtisas alanlarında yaş gruplarına (11-14/15-18) ve cinsiyetlerine göre ihtisaslaştırılmaktadır.

Çocuk Destek Merkezlerinde Bulunan Çocukların Eğitimi

Çocukların eğitim ve öğretim sistemi içerisinde örgün eğitime devam etmesinin riskli olduğu durumlarda eğitim tedbiri kapsamında merkezlerin içinde oluşturulan sınıflarda bireyselleştirilmiş eğitim alması için il milli eğitim müdürlüğü ile işbirliği yapılmaktadır.

Merkezde bulunan çocukların eğitim ve öğretimine yönelik olarak tüm ihtiyaçları karşılanmaktadır. Çocukların burs, kredi, harç ve öğrenci yurtlarından yararlanmaları sağlanmakta ve öğrenimleri süresince izlenerek gereksinimleri karşılanmaktadır. Bununla birlikte kuruluşa gelirken eğitim siteminin dışında kalmış olan çocukların da eğitimlerini tamamlamaları için çocukların açık ilköğretim, açık lise gibi eğitim sistemi içinde yer almaları sağlanmakta ve yine tüm eğitim imkânları bu çocuklar için de sunulmaktadır. Çocukların eğitimlerini tamamlamaları öncelikli hedefimiz olduğundan Bakanlığımız ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında yapılan protokol çerçevesinde İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile işbirliği yapılmaktadır. Ayrıca çocukların rehabilitasyonlarının sağlanması, meslek edinmesi, bilgi ve beceri kazanmaları amacıyla kurs programları planlanmakta, çocukların istek ve yetenekleri dikkate alınarak bu kurslarda aktif görev ve sorumluluk almaları sağlanmaktadır.

Çocukların Sağlık Takibi

Çocukların düzenli aralıklarla sağlık kontrolleri yapılmakta ve her çocuk için sağlık dosyası hazırlanmaktadır. Sağlık takip ve tedavileri kamu kurum ve kuruluşlarına ait hastaneler veya üniversite hastanelerinde yaptırılmakta olup bu hastanelerde tedavinin mümkün olmadığı hallerde ise anlaşmalı özel hastanelerde de tedavileri yaptırılmaktadır. Bu kapsamda hastaneye sevk edilen, tedavisi süren çocuklara refakat edilmekte ve taburcu edildiklerinde merkez tarafından sağlık durumları takip edilmektedir.

Sosyal Sportif ve Kültürel Faaliyetler

Çocuk Destek Merkezlerinde; çocukların müzik, tiyatro, resim, el sanatları vb. faaliyetlerden yararlanabilecekleri sosyal ve sportif amaçlı salonlar düzenlenmekte ve bu faaliyetleri yürütmek üzere branş öğretmeni, üniversitelerin ilgili bölümlerinden spor, müzik, tiyatro, halkoyunu, drama eğitimi verebilecek çeşitli branşlarda personel desteği sağlanmaktadır. Çocukların, müzik, spor, tiyatro, resim ve her türlü diğer etkinliklerden, kamu kurum ve kuruluşları veya özel kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenecek kurslardan yararlandırılmaları sağlanmakta ve bu etkinliklerde yer almaları için gereken destek verilmektedir.

Mesleki Çalışmalar

Merkezlerimizde rutin olarak vaka tartışma ve değerlendirme toplantıları düzenlenmekte, toplantılarda merkezden hizmet almakta olan çocuğa ilişkin yapılan çalışmalar, çocuğun uygulanan programlardan yararlanma düzeyi ve rehabilitasyon sürecinin işleyişine dair değerlendirmeler yapılmaktadır. Çocuğun rehabilitasyon sürecinin devamı veya sonlandırılması, aile veya yakınlarına dönüşü, farklı sosyal hizmet modellerinden yararlandırılması değerlendirilerek vakanın çözümüne ilişkin kararlar alınmakta ve bu doğrultuda iş bölümü yapılmaktadır. Fiziksel ve psiko-sosyal sorunları nedeniyle uyum sorunu devam eden çocuklar çok yönlü ele alınarak, bu yönde uygun çözüm yolları aranmaktadır. Çocuk ve Ergen psikiyatristi veya psikiyatrist ya da diğer görevlilerin vakaya ve tedavi sürecine ilişkin değerlendirmeleri vaka tartışma ve değerlendirme toplantılarında göz önünde bulundurularak rehabilitasyon süreci yürütülmektedir.

Anka Çocuk Destek Programı

Çocuk Destek Merkezlerinde uygulanacak Psikososyal Destek ve Müdahale Programı geliştirilmiş programın uygulanmasına yönelik; meslek elemanlarına uygulayıcı eğitimi, kuruluş müdürlerine yönelik bilgilendirme eğitimi ile eğitici eğitimleri verilerek 2014 yılı Aralık ayında program uygulamaya başlanmıştır. 2015 yılında Çocuk Destek Merkezlerinde göreve başlayan ve eğitim almamış Danışman personele Uygulayıcı Eğitimi ile Bireysel Görüşme Teknikleri ve Aile ile Çalışma alanlarında da eğitim verilerek Program kapsamında eğitimler tamamlanmıştır.

Anka Çocuk Destek Programıyla suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi amaçlanan bu çocuklarımızın; düşünen, kendini geliştiren, kendine ve başaracağına inanan, yaşam becerisini zenginleştiren, entelektüel kapasitesini geliştiren, refah ve mutluluk içinde yaşam kalitesini arttıran çocuklar olmaları hedeflenmektedir.

Çok yönlü yaklaşım ve müdahaleyi amaçlayan Anka Çocuk destek Programı, Bireysel İhtiyaç ve Risk Değerlendirme Formu (BİRDEF), Destekleyici Ortam Bileşenleri, Grup Çalışmaları, Bireysel Danışmanlık, Aile Çalışmaları, Destekleyici Personel İçin Yaklaşım İlkeleri, Krize Müdahalede Kurumsal Yaklaşım bileşenlerinden oluşmaktadır.

Merkeze kabulü yapılan her çocuğa atanan danışman tarafından ilk 10 gün içinde çocuğa bireysel ihtiyaç ve risk değerlendirme (BİRDEF) formu doldurulmaktadır. Bu formla çocuğa uygulanacak psikososyal destek programının içeriği belirlenmektedir. Formda çocuğun merkeze geliş şekli, geliş nedeni, çocuğun eğitim durumu, ailenin ekonomik durumu, yaşadığı yer, arkadaş ilişkileri, fiziksel durumu, ruhsal durumu, madde kullanım durumu, istismar ve suça sürüklenme durumu, kişisel özellikleri, davranış sorunları ve ailevi özelliklerine ilişkin konular hakkında bilgi toplanmaktadır. Form sonrası ortaya çıkan ihtiyaç ve risklere göre çocuğa ve ailesine grup çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Bireysel danışmanlık çalışmalarında; evden kaçma, kendine zarar verme davranışı, intihar, istismar mağduru, kriz yönetimi, krize müdahale ve travma modülleri uygulanmaktadır.

Grup çalışmaları ise kişisel gelişim ve sağlıklı yaşam, duygusal düzenleme, kişilik gelişimi, bağımlılık ve gebelik olmak üzere 5 bölüm ve 68 oturumdan oluşmaktadır. Her bir oturum 45dk sürmektedir. Kişisel gelişim ve sağlıklı yaşam modülleri tüm çocuklara uygulanırken, suça

sürüklenme, istismar mağduru olma, madde bağımlılığı, gebelik, öfke kontrolü, dürtü bozukluğu vb. durumlara göre uygulanan modüller çocukların bireysel farklılıkları ve ihtiyaçları dikkate alınarak uygulanmaktadır.

Aile ile çalışmada öncelikle ailenin çocuğun güvenliğini tehlikeye atacak bir eylemde bulunma riski bulunup bulunmadığı değerlendirilmektedir. Çocuğun ailesi ile görüşme yapılmasına engel bir durum olmaması halinde ailenin de katılımı sağlanarak sözleşme yapılmaktadır. Program kapsamında; ailelere, çocuk aile ilişkisinin güçlendirilmesi, etkin ebeveynlik becerileri, suça sürüklenen, madde bağımlısı ve istismar mağduru çocuğa yaklaşım konularında bireysel danışmanlık yapılmaktadır.

Etkin danışmanlık sistemi ile de merkezde kalan her bir çocuğun etkin bir şekilde takibinin sağlanması hedeflenmektedir. Çocuğun katılım hakkı ilkesi doğrultusunda çocuklar ile sözleşme yapılmaktadır. Her Çocuk Destek Merkezi kendi puanlama ve basamaklandırma sistemini oluşturarak bu sistemin yürütülmesinde ceza değil ödül odaklı yaklaşımı esas almaktadır.

Program kapsamında; çocuklar ile güne başlarken toplantısı yapılmaktadır. Merkezin işleyişine ilişkin temel kurallar, çocuklar ve personel tarafından görülebilecek büyüklükte uygun yerlere asılmasını, sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile meslek edindirme kursları çocukların özellikleri, ilgileri, yetenekleri ve ihtiyaçları göz önünde bulundurarak planlanmakta, çocukların gelişim düzeylerine göre günlük yaşam becerileri kazandırma faaliyetleri yapılmaktadır.

Anka çocuk destek programı ile her bir çocuğa özgü bireyselleştirilmiş destek programı üç aylık dönemlerle değerlendirilmekte olup uygulanan programdaki gelişmeler izlenmektedir. Değerlendirme sonrası çocuğun ailesine tekrar dönüşü, farklı bir sosyal hizmet kuruluşuna nakli ile programa devamı hususu belirlenmektedir.

Anka Temel Personel Eğitim Programı

Çocuk Destek Merkezlerinde görev yapan yöneticilerin, danışmanların, bakım, güvenlik, temizlik, aşçı vb. tüm personelin desteklenmesi, çocukların iyileştirilme sürecinde ortak bir anlayış ve yaklaşım geliştirilmesi, eğitimlerin standartlaştırılması amacıyla Anka Çocuk Destek Programının bileşenlerinden Anka Temel Personel Eğitim Programı geliştirilmesi amacıyla 06/05/2015 tarihinde meslek elemanları (psikolog, sosyal çalışmacı, sosyolog, öğretmen) ile bakım ve güvenlik personelinin de bulunduğu 16 kişilik bir ekip ve akademisyen grup tarafından ilk çalıştay gerçekleştirilmiş toplam 12 modülden oluşan bir eğitim program taslağı hazırlanmıştır. 06-07.07.2015 tarihinde meslek elemanları, bakım ve güvenlik personeli ve akademisyenlerden oluşan 29 kişilik bir ekiple yapılan çalıştay ile eğitim modüllerin değerlendirilmesi yapılmıştır. Anka Temel Personel Eğitimi Modüllerinin 7-11.09.2015 tarihleri arasında pilot uygulaması Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Programın son hali verilmiş ve 30.11.2015-04.12.2015 tarihleri arasında eğitici eğitimleri Aydın ilinde gerçekleştirilmiştir.

Modüller; Anka Çocuk Destek Programı Tanıtım, İletişim, Çocuğa Yaklaşım, Çocukların Gelişimini Desteklemek, Olumlu Davranış Geliştirme, İlk Yardım Farkındalık Eğitimi, Hijyen ve Temizlik, Yeterli ve Dengeli Beslenme, Risk ve Riskli Davranışlar, Krize Müdahale , Sınırlar ve Sorumluluklarımız, Ekip Çalışması.

Değerler Eğitimi Programı

Diyanet İşleri Başkanlığı ile Bakanlığımız uzmanlarından oluşan bir çalışma grubu tarafından 2015 yılında program hazırlanmıştır.

Değerler Eğitimi Programı; kuruluşlarda korunma ve bakım altında bulunan çocukların manevi ve sosyal yoksunluklarının giderilmesine, sosyal, kişisel ve duygusal alanlarda gelişimlerini desteklemek, temel toplumsal ve manevi değerlere ilişkin duyarlılıklarını artırmak amacıyla Anka Çocuk Destek Programını destekleyen modüler ve interaktif bir eğitim programıdır.

Refakatsiz Çocuklara Yönelik Çalışmalar

Ülkemize düzensiz göç yolu ile gelen ve uluslararası koruma talebinde bulunan refakatsiz çocuklar hakkında 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununa göre ilgili mahkeme tarafından hükmedilen koruyucu ve destekleyici tedbirler çerçevesinde hizmetler yürütülmektedir.

Kolluk kuvvetleri tarafından tespit edilerek Bakanlığımıza bağlı kuruluşlara yönlendirilen refakatsiz çocuklara yönelik iş ve işlemlerin İl Göç İdaresi Müdürlüklerince tamamlanmasının ardından Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altına alınmakta; psiko-sosyal destek hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. 8 Çocuk Destek Merkezi refakatsiz çocuklara yönelik ihtisaslaştırılmıştır.

Suriye Uyruklu Refakatsiz Çocuklara Yönelik Hizmetler

Suriye'de yaşanan iç karışıklık nedeniyle ülkemize sığınarak ülkemizde "geçici koruma" statüsü ile barınan ve özel ihtiyaç sahibi grupta yer alan Suriye uyruklu refakatsiz çocuklara yönelik bakım ve barınma hizmetleri yürütülmektedir.

Kolluk kuvvetleri tarafından terk, buluntu vb. sebeplerle çadır/konteynır kent dışında kendisinden sorumlu bir yetişkinin refakati bulunmaksızın tek başına bulunan Suriye uyruklu refakatsiz çocukların, kayıtların incelenmesi suretiyle ülkemiz sınırlarında aile veya yakın akrabalarının olup olmadığının araştırılması sağlanmaktadır.

Yapılan araştırma neticesinde ülkemiz sınırlarında kanunen ya da örf ve adet gereği kendisinden sorumlu bir yetişkinin refakatinde bulunmadığı, özel ihtiyaç sahibi grupta yer alan "refakatsiz çocuk" olduğu tespit edilen çocuklar Bakanlığımız hizmetlerinden yararlandırılmakta; ailesinin ülkemizde olduğu tespit edilen çocukların ailelerine yönelik danışmanlık hizmetleri yürütülmekte olup psiko-sosyal destek ve bilinçlendirme çalışmaları ile uygun ortam sağlandığında aile yanına döndürülmesi sağlanmaktadır.

Ülkemizde sınırlarında ailesi ile birlikte olan ancak ailesi tarafından ihmal ve istismara uğradığı tespit edilerek Bakanlığımıza yönlendirilen çocuklar da haklarında ilgili mahkeme tarafından hükmedilen koruyucu ve destekleyici tedbirler çerçevesinde desteklenmektedir. Korunma ihtiyacı içindeki Suriye uyruklu çocuklar kurum bakımına alınmakta olup söz konusu çocuklara hizmet vermek üzere Adana Sarıçam Geçici Barınma Merkezi içinde refakatsiz çocuklara özgü birim oluşturulmuştur. Suriye uyruklu refakatsiz çocuklara özgü birimlerin ihtiyaç duyulan diğer illere yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar ile aile bakım modellerinden yararlandırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Ailesi veya akrabasının yanında çadır/konteynır kentte bulunan çocukların psiko-sosyal destek hizmeti alabileceği kreş ve çocuk dostu alanlar oluşturulmuştur.

Madde Kullanan Çocuklara Yönelik Hizmetler

Korunma ihtiyacı içinde olup haklarında ilgili mahkemece bakım tedbir kararı verilen çocuklardan uçucu ve uyuşturucu madde bağımlısı olan çocukların Sağlık Bakanlığınca kısa ve uzun vadeli tıbbi tedavi ve rehabilitasyonları tamamlandıktan sonra psikososyal destek hizmeti alabileceği Çocuk Destek Merkezleri Bakanlığımızca oluşturulmuştur.

Bu merkezlerde çocuklara ve ailelerine yönelik psikososyal destek ve müdahale programı uygulanmaktadır.

Sokakta Yaşadığı Tespit Edilen Çocuklara Yönelik Hizmetler

2005/5 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile Türkiye genelinde uygulamaya konulan "Sokakta Yaşayan ve/veya Çalıştırılan Çocuklara Yönelik Hizmet Modeli" çerçevesinde sokakta yaşayan çocukların sokaktan çekilerek örgün veya mesleki eğitime yönlendirilmeleri, madde bağımlılığı tedavilerinin yapılması, barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim vb. tüm ihtiyaçlarının karşılanması, toplumla yeniden bütünleştirilmesi sağlanmaktadır.

Sokakta yaşayan çocuklar arasından okula devam etmeyen çocukları eğitim-öğretim sistemine kazandırma, eğitim-öğretim sisteminde destekleme ve mesleki beceri kazandırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretime devam eden ancak başarısız olan çocuklara yönelik eğitimlerini destekleyici faaliyetler yürütülmekte, çocukların başarısız oldukları derslere ilişkin başarılarını arttırmaya yönelik etüt çalışmaları ve ders desteği sağlanmaktadır.

Sokakta yaşayan çocukların ailelerine yönelik psiko-sosyal destek ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Çocukların aileye dönüşlerinin mümkün olduğu durumların tespiti halinde aile ve çocuğun bir arada yaşamasına ilişkin uyum çalışmaları yürütülmektedir.

Sokakta yaşayan ve her türlü madde bağımlılığına açık olan çocukların sokaktan çekilerek bakım, barınma, sağlık, eğitim gibi tüm ihtiyaçlarının karşılanması ve sosyal uyumlarının sağlanarak toplumla bütünleştirilmesine yönelik yatılı hizmetler Çocuk Destek Merkezlerince yürütülmektedir. Çocuk Destek Merkezlerinde madde kullanan çocukların tedaviye yönlendirilmesi ve tedavisi tamamlanan çocukların psiko-sosyal destek hizmetlerinden yararlandırılarak örgün veya mesleki eğitime dahil edilmeleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda Merkezler bünyesinde oluşturulan resim atölyelerinde çocuklarımızın sanatsal yönlerinin geliştirilmesi hedeflenmekte, boş zaman faaliyetleri için halk oyunları müzik vb. kurslar ile futbol, voleybol, basketbol, masa tenisi, judo, badminton, dağcılık, izcilik vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

Çocuk Haklarına Yönelik Faaliyetler

Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmenin uygulanması ve izlenmesinden sorumlu "Koordinatör Kurum" Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'na bağlı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'dür.

Ülkemizde çocuk haklarının çocuklara ve yetişkinlere yaygın bir şekilde tanıtılması amacıyla 15.000 adet afiş, broşür ve 18.000 adet kitap ayracı bastırılarak İl Müdürlüklerine gönderilmiştir. Hazırlanan bu yazılı materyaller il müdürlükleri aracılığıyla tüm kamu kurum kuruluşlarına, belediyelere ve STK'lara gönderilmesi sağlanmıştır.

Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Çocuk Hakları Eylem Planı

Çocuk haklarının etkin bir şekilde uygulanması ve koordinasyonunun sağlanması için 2013 – 2017 yıllarını kapsayan "Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi" Çocuk haklarının Türkiye'de uygulanması ve izlenmesi amacıyla oluşturulan Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Ulusal Çocuk Hakları Eylem Planı, Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulunun ilk toplantısında onaylanmıştır.

Çocuk Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından onaylanan Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Ulusal Çocuk Hakları Eylem Planı İlgili kurum ve kuruluşların katkı ve katılımları ile Bakanlığımız koordinatörlüğünde revize edildikten sonra onaylanmış ve Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bakanlığımızca hazırlanan 2013-2017 Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilmiş olup, kamu kurum ve kuruluşları Strateji Belgesinde yer alan çocukla ilgili sorumluluk ve yükümlülüklerine ilişkin çalışmalarını Bakanlığımıza 6 ayda bir rapor halinde gönderilecektir.

Konuya ilişkin;

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çocuk Dostu Mekanlar "Kentsel Tasarım Standardının hazırlanması için ASPB ile çalışmalara başlanacağını ve gerekli katkının sağlanacağını bildirmiştir, Bu itibarla Kentte yaşayan tüm kesimin ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte Kentsel Tasarım Projeleri hazırlanarak engelli, yaşlı ve çocukları gözeten engelsiz, kimlikli, güvenli yaşam alanları oluşturması hedeflendiğini ifade ederek Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği hazırlayarak yürürlüğe girdini belirtmiştir.

Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Sorumlu kurum olarak onaylanacak Kentsel Tasarım Projelerinde, Uygulama İmar Planında belirlenmiş olan çocuk alanları, park yeşil alan çözümlemelerine uyularak gerekli inceleme ve yönlendirmeler yapılmakta olduğunu bildirmiştir.

İçişleri Bakanlığı "Çocuk Dostu Kentler Projesi" UNICEF ve İkea tarafından finanse edilerek İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü Koordinasyonunda 2014 yılında başlamış olup, 2015 yılında sona ereceğini, projenin 10 ilde uygulanmakta olduğunu, çocukların seslerinin ve düşüncelerinin dikkate alındığı, çocukların haklarını gerçekleştirme konusunda daha duyarlı bir şehir ve yerel yönetim hedeflendiğini raporda bildirmiştir

Çocuk Forumu

Ülkemizde 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü her yıl kutlanmakta ve bu kutlamalar kapsamında her yıl ulusal çocuk forumları düzenlenmektedir. Ulusal çocuk forumları, il çocuk hakları komitelerinden gelen çocuk temsilcilerin katılımı ile gerçekleştirilmekte olup forumlarda çocuk temsilcilerimiz kendilerini özgürce ifade edebilmekte, yaşadıkları sorunları ve bu sorunlara dair çözüm önerilerini yetkililerle ve milletvekilleriyle paylaşabilmektedirler.

İlki 2000 yılında olmak üzere bu güne kadar 16 Ulusal Çocuk Forumu düzenlenmiştir. Forumlar

kapsamında, çocuk haklarına ilişkin güncel konular hakkında, çocuklar tarafından çalıştay yapılması ve çocuk görüşlerinin TBMM'de ulusal çocuk koordinatörleri tarafından milletvekillerine sunulması geleneksel bir uygulama olmuştur.

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları günü kapsamında, Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliğinin işbirliğinde gerçekleştirilen Ulusal Çocuk Forumlarının 16ncısı 17-20 Kasım 2015 tarihlerinde Ankara'da düzenlenmiştir. 16ncısı Ulusal Çocuk Foruma, 81 ilden gelen il çocuk hakları komitesi üyesi bir kız bir erkek çocuk temsilci, kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik düzenlenen eğitim programına katılan 22 Suriyeli çocuk, 20 Danışma Kurulu Üyesi çocuk ve yetişkin temsilciler katılım sağlamıştır. Üç gün süren forumda bu yıl komite üyesi çocuklar tarafından belirlenen "Birlikte Yaşama Kültürünün Geliştirilmesi ve Çocuk Hakları" teması üzerinden konular görüşülmüş Çocuklar tarafından hazırlanan sonuç bildirgesi "20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü'nde TBMM Başkanlığı himayesinde Sayın Bakanımız ve yetkililerle paylaşılmıştır.

Çocuk Hakları İl Komiteleri Toplantıları ve İl Ziyaretleri

Danışma Kurulu Üyesi çocuklar hazırladıkları Yıllık Eylem Planı kapsamında, Soma'da ki arkadaşlarıyla ile çalışma kararı almış ve çocuklara yönelik destek toplantıları düzenlenmesini planlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında kurul, 28-30 Ocak 2015 tarihlerinde Bakanlığımız ve UNICEF'in teknik işbirliğinde Soma'da 3 kez çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Üç gün süren çalışma toplantısına Danışma Kurulu üyesi çocuklarımız, Türkiye çocuk hakları koordinatörleri, yetişkin koordinatörleri ve Soma çocuk hakları komitesine üye çocuklarımız ile katılım sağlanmıştır.

Toplantı sürecinde Danışma Kurulu üyesi çocuklar 2015 yılı çalışma takvimini belirlerken aynı zamanda somadaki çocuk hakları komite üyesi arkadaşlarıyla birlikte Afete Hazırlık & Eğitici Eğitimi Programı kapsamında afetlerin ne olduğunu ve gerçek dünyada karşılaşabilecekleri tehlikelere yönelik çözümler üreterek iletişim becerilerini ve yaratıcılıklarını kullanarak arkadaşları, aileleri ve çevrelerinde bulunan insanlar arasında afete hazırlık konusunda farkındalık yaratmak amacıyla eğitim almıştır.

Bakanlığımız ve UNICEF'in teknik desteği ile "Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli Çocukların İl Çocuk Hakları Komiteleri aracılığı ile Toplumsal Uyumunun" sağlanması projesi kapsamında projenin yerel eğitim programları Çocuk Hakları Daire Başkanlığı koordinesinde devam etmektedir.

Kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların, Çocuk Hakları Komiteleri aracılığıyla topluma entegrasyonlarının sağlanması projesinin temel eğitimlerinin ilki Urfa'da, ikincisi Ankara'da yapılmıştır. Temel eğitimlere Türkiye çocuk hakları koordinatörleri, Suriyeli çocukların yoğun olarak yaşadıkları illerdeki il çocuk hakları komitesi üyesi çocuklar ve Kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklar katılmıştır. Eğitimlere katılım sağlayan çocuklar yerel eğitimlerde görev almak üzere temel eğitimlerini aldılar. Böylelikle planlanan çalışmayla komitelerdeki çocuk hakları üyeleri ile Suriyeli çocuklar arasında karşılıklı diyaloga ve bilgi alışverişine olanak sağlayacak bir platform oluşturulması amaçlanmıştır.

Osmaniye, Adana, Urfa ve Gaziantep, Kahraman Maraş, Mersin, Mardin ve Adıyaman İl Çocuk Hakları Komiteleri tarafından yapılan eğitimlerin ardından Hatay il çocuk hakları komiteleri 11

Mart 2015 tarihinde Hatay Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünde 2. yerel eğitimlerini tamamladı.

Bu bağlamda Çocuk Hakları Komiteleri'nin çalışmalarının etkinleştirilmesi, bölgede bulunan illerde yapılan çalışmaların paylaşılması ve iller arası koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve UNICEF Türkiye Temsilciliği işbirliğinde sosyal uyum ve adaptasyonu programı toplantıları yapılmış ve "Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli Çocukların İl Çocuk Hakları Komiteleri aracılığı ile Toplumsal Uyumunun" sağlanması projesi kapsamında projenin yerel eğitim programlarına devam edilmiştir.

İl Çocuk Komitelerinin faaliyet ve çalışmalarını yerinde izlemek ve rehberlik etmek amacıyla Bakanlığımızca değişik illere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

"Çocuk Hakları Komiteleri Yetişkin Temsilcileri ve İl Müdür Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı" planlanmış olup, söz konusu eğitim 22-27 Mart 2015 tarihleri arasında Antalya ilinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim Programına 81 ilden Çocuk Hakları Yetişkin Temsilcisi, yedeği ve çocuktan sorumlu İl Müdür Yardımcıları katılım sağlamış olup, toplam 208 kişi katılım sağlamıştır.

Eğitim Toplantıları

Danışma Kurulu Üyesi çocuklarımız hazırladıkları Yıllık Eylem Planı kapsamında, Soma'da ki arkadaşlarıyla ile çalışma kararı almış ve çocuklara yönelik destek toplantıları düzenlenmesini planlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında kurul, 28-30 Ocak 2015 tarihlerinde Bakanlığımız ve UNICEF'in teknik işbirliğinde Soma'ya üçüncü kez bir çalışma toplantısı gerçekleştirmiş olup, toplantı sürecinde Danışma Kurulu üyesi çocuklarımız 2015 yılı çalışma takvimini belirlerken aynı zamanda somadaki çocuk hakları komite üyesi arkadaşlarıyla birlikte Afete Hazırlık & Eğitici Eğitimi Programı kapsamında afetlerin ne olduğunu ve gerçek dünyada karşılaşabilecekleri tehlikelere yönelik çözümler üreterek İletişim becerilerini ve yaratıcılıklarını kullanarak arkadaşları, aileleri ve çevrelerinde bulunan insanlar arasında afete hazırlık konusunda farkındalık yaratmak amacıyla eğitim aldılar.

Çocuk Hakları Komiteleri Yetişkin Temsilcileri ve İl Müdür Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı" planlanmış olup, söz konusu eğitim 22-27 Mart 2015 tarihleri arasında Antalya İlinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim Programına 81 ilden Çocuk Hakları Yetişkin temsilcisi, yedeği ve çocuktan sorumlu İl Müdür Yardımcıları katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Manisa İli Soma İlçesinde "Afete Hazırlık Eğitici Eğitimi ve Çocuk Hakları Danışma Kurulu Yıllık Çalışma Planlarının Belirlenmesine Yönelik" toplantı yapılmıştır.

Yetişkin Temsilcilerine yönelik olarak "Acil Durumlarda Çocuk Koruma Eğitimi"nin ilk ayağı il Yetişkin temsilcilerine Antalya İlinde ikinci ayağı İzmir İlinde gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız ve UNICEF'in teknik desteği ile "Kamp Dışında Yaşayan Suriyeli Çocukların İl Çocuk Hakları Komiteleri aracılığı ile Toplumsal Uyumunun" sağlanması projesi kapsamında projenin yerel eğitim programları Çocuk Hakları Dairesi Başkanlığı koordinesinde devam edilmiştir.

Afete Hazırlık Eğitici Eğitimi ve Çocuk Hakları Danışma Kurulunun Yıllık Çalışma Planının

Belirlenmesine" yönelik eğitim faaliyeti Manisa İli Soma İlçesinde gerçekleştirilmiştir.

Kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik olarak "Sosyal Uyum ve Adaptasyon Programı Eğitimi"nin ilk ayağı Mardin İlinde, ikinci ayağı İzmir İlinde gerçekleştirilmiş olup Kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik olarak Sosyal Uyum ve Adaptasyonu programı kapsamında eğitimin ilk ayağı 13-16 Haziran 2015 tarihleri arasında Mersin İlinde gerçekleştirilmiştir.

Kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik olarak Sosyal Uyum ve Adaptasyonu programı kapsamında eğitimin ikinci ayağı 4-6 Eylül 2015 tarihleri arasında İzmir İlinde gerçekleştirilmiştir.

Kız Çocukları Haftası Çalıştayı

Kız çocuklarının karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması, desteklenmesi ve güçlendirilmesi; kız çocuklarına karşı ayrımcılık ve şiddet sarmalının kırılması ve onların insan haklarında tam ve etkili bir şekilde yararlanmasını sağlamak düşüncesinden hareketle, Türkiye, Kanada ve Peru tarafında gerçekleştirilen girişimler sonucunda, BM Genel Kurlunca 2012 yılında itibaren 11 Ekim "Dünya Kız Çocuklar Günü" olarak kabul edilmiştir.

Ülkemizde de kız çocuklarının haklarının korunması, geliştirilmesi ve karşılaştığı sorunlara dikkat çekilmesi, duyarlılık oluşturulması amacıyla Ekim ayının ikinci haftasının "Kız Çocukları Haftası" olarak kabul edilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda; taşra teşkilatlarımızda değişik etkinlikler düzenlemiştir.

Çocuk Hakları Hizmetlerine İlişkin Diğer Faaliyetler

Çocuk Hakları uygulamasının il ve ilçelerde takibi ve yaygınlaştırılması çocuklardan oluşan "Çocuk Hakları Komitesi" yapılacak tanıtım, bilinçlendirme ve takip amaçlı faaliyetlerde bulunulmuştur.

Afete Hazırlık Eğitici Eğitimi ve Çocuk Hakları Danışma Kurulu yıllık çalışma planlarının belirlenmesi yönelik eğitim toplantısı 28-29 Mayıs 2015 tarihleri arasında Manisa İli Soma İlçesinde gerçekleştirilmiştir.

Ankara İlinden katılan 17 çocuk ile Eskişehir İline "Dostluk Treni" seferi düzenlenmiştir.

Çocuk Hakları Yetişkin Temsilcilerine yönelik olarak 5 günlük Hizmet içi Eğitimi yapılmıştır.

Yetişkin temsilcilerine yönelik olarak" Acil Durumlarda Çocuk Koruma Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.

Çocuk Hakları Danışma Kurulu çocukların katılımı ve desteği ile kamp dışında yaşayan Suriyeli çocukların toplumsal uyum projesi kapsamında yerel eğitim programları düzenlenmiştir.

Çocuk Hakları Danışma Kurulu hazırlamış olduğu eylem planı kapsamında Soma'da yaşanan maden faciası sonunda yakınlarını kaybetmiş çocuklara yönelik olarak destek faaliyeti yapılmıştır.

Araştırma-Geliştirme ve Proje Faaliyetleri

Bilgi İşlem ve İstatistik Hizmetleri

Bakım ve koruma altındaki çocuklar ile çocuklara yönelik kuruluşlara ilişkin aylık istatistiki veriler derlenerek Bakanlık birimlerine iletilmektedir. Çocuklara yönelik hizmetlerde istatistiki verilerin güncelliğinin korunması ve Bakanlık web sayfasında yayınlanması sağlanmaktadır.

Çocuklara yönelik kuruluşlarda bakım ve koruma altında bulunan çocuklar ve çocuk kuruluşlarına ilişkin aylık istatistiki verilerinin yer aldığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü İstatistik kitapçığı ve ülke genelinde illerdeki kuruluşlar, görevli personel ve çocuklara ilişkin istatistiki veriler bağlamında Çocuk Hizmetleri Kuruluş ve Hizmet Verileri kitabı 3 ayda bir hazırlanmaktadır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü görev alanı çerçevesinde yürütülmekte olan hizmet ve faaliyetleri kapsamında brifing, sunum ve bilgi notları hazırlanmaktadır. Hazırlanan brifing, sunum ve bilgi notları derlenerek kitap haline getirilmekte ve Bakanlığımızın ilgili birimleri ile paylaşılmaktadır.

Bakanlığımız hizmetleri çerçevesinde TÜİK, STK'lar ve ilgili Bakanlıklar ile istatistiki veri paylaşımı sağlanmaktadır.

Bakanlığımız yıllık idari faaliyet raporu hazırlık çalışmaları kapsamında Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü yıllık idari faaliyet raporu hazırlanmaktadır.

Koruma ve bakım altındaki çocukların Genel Sağlık Sigortası kapsamda; 4322 hatalı Genel Sağlık Sigortası kayıt düzeltme işlemi yapılmıştır. Ayrıca, Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda görevli 237 personele bakım ve koruma altında bulunan çocukların Genel Sağlık Sigortası işlemlerini yürütme yetkisi tanımlanmıştır.

Korunma ve bakım altındaki çocukların Genel Sağlık Sigortası işlemlerinin sorunsuz ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumu Genel Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Daire Başkanlığı yetkilileri ile toplantılar yapılmıştır.

Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı koordinesinde yürütülen Elektronik Belge Yönetim Sisteminde yapılan değişiklik kapsamında Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü personeline yönelik 12 Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanıcı Eğitim Programı gerçekleştirilmiştir.

Çocuğa yönelik hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kapasitenin artırılması, niteliğinin geliştirilmesi ve insan kaynaklarının performans odaklı yönetim anlayışı ile yönetilebilmesi amacı kapsamında ve geleceğe yönelik yapısal değişiklikler ile projeksiyonların belirlenmesini destekleyici ve karar mekanizmalarına hazır veri oluşturulması amacıyla;

Hizmet Performansının Geliştirilmesi Çalıştayı düzenlenmiştir.

Çalışma kapsamında; Bakanlığımız görevlerinin fonksiyonel ayırımı ile hedef ve faaliyetlerinin gruplandırılması,

Kurumsallaşmanın ihtiyaca yönelik değişen şartlara uygun hizmet modelleri dahilinde gerçekleştirilmesi ve

Teşkilat yapılandırılmasında revizyona gidilerek görevlerin netleştirilmesi çalışmalarını destekleyici veriler üretilmiş ve raporlanmıştır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü İç Kontrol Sistemi Kurulması çalışmaları kapsamında tamamlanması gereken faaliyetlerin süreç planı yapılmış ve geliştirilen yöntemle, beklenen performans seviyesinde tamamlanmıştır. Bu kapsamda; yardımcı kitapçık, çalışma takvimi, yöntem tanıtımı, bilgilendirme, çalıştay, iş tanımları ve iş akış şemaları, hizmetlerin kritik kontrol noktalarının tespiti, faaliyet risklerinin belirlenmesi, Genel Müdürlük bazlı uyumlaştırma ve toplulaştırma sunumu yapılmıştır

Hedef performanslarının geliştirilmesi, hizmetlerin zamanında, etkin, etkili ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla; Faaliyet Planlama Takvimi intranet üzerinden Bakanlığımız Daire Başkanlıklarının kullanımına açılmıştır.

Mevzuat Hizmetleri

Bakanlık içi ve diğer kurumlardan gelen kanun, tüzük, yönetmelik tasarılarına görüşler hazırlanarak ilgili mercilere sunulmuştur.

Ayrıca 2828 ve 5395 sayılı kanunlar ile Türk Ceza Kanunu ve Medeni Kanun'un uygulanmasında karşılaşılan sorunlarla ilgili olarak yapılması gereken değişiklikler için muhtelif öneriler oluşturulmuş ve Hukuk Müşavirliğine sunulmuştur.

Bakanlığımız hizmet alanı kapsamında kullanılan yönetmeliklerin revizyonu yapılarak 4 yönetmelik yayınlanmıştır.

1. **Koruyucu Aile Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği** 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı RG'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

2. **Sosyal ve Ekonomik Destek Yönetmeliği** 3.3.2015 tarih ve 29284 sayılı RG'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

3. **Çocuk Destek Merkezleri Yönetmeliği** 29.03.2015 tarih ve 29310 sayılı R.G.'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

4. **Özel Kreş ve Gündüz Bakımevleri ile Özel Çocuk Kulüplerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmelik** 30.04.2015 tarih ve 29342 sayılı R.G.'de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

5. **Evlat Edinme Yönetmeliği Taslağı** Resmi Gazete'de yayımlanması için Başbakanlığa gönderilmek üzere yazışmalar devam etmektedir.

6. **Çocuk Evleri Çalışma Usul ve Esasları Hk. Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı** Maliye Bakanlığından görüş gelmiş olup çalışmalar devam etmektedir.

7. **Çocuk Evleri Sitesi Yönetmelik Taslağı** Bakanlığımız birimlerinden görüşler alınmış olup çalışmalar devam etmektedir.

8. **2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Gereğince Zorunlu Hallerde Veli veya Vasiye Ait Yetkilerin Kullanılması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik Taslağı** Bakanlıklara görüş alınmak üzere gönderilmiştir.

Hukuki ve Kurumsal düzenlemelere ilişkin Yıllık Tedbirlere ait 3'er Aylık Raporlar Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Araştırma Geliştirme ve Proje hizmetlerini ilgilendiren konulardaki "Bilgi Edinme Kanunu" ve "BİMER" sistemi kapsamında sorulan sorular cevaplandırılmıştır.

TBMM üyelerince Bakanlığımıza sorulan soru önergelerinden Bakanlığımız hizmet alanına ilişkin 172 soru önergesine cevap verilmiştir.

Araştırma ve Proje Geliştirme Hizmetleri

Hizmet kapsamında Genel Müdürlüğün Stratejik Planı çerçevesinde hizmet sunumunun iyileştirilmesinde ve kurumsal kapasitenin artırılmasında etkili olacak konuları belirleyerek kaliteyi artırmaya yönelik projeler geliştirmektedir. Buna ek olarak, geliştirilen ve onaylanan projeler ile geçmişten devam eden projelerin koordinasyonu ve izlenmesi hizmetleri yürütülmektedir.

Hizmet sunumunun iyileştirilmesi ve etkililiğinin artırılmasına yönelik olarak, kişi, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler, vb. ile gerçekleştirilen protokollerin hazırlanması, imzalanması ve izlenmesi sürecindeki koordinasyon sağlanmaktadır.

Bakanlığımıze bağlı birimlerde uygulanacak olan tez çalışmaları, araştırma ve proje taleplerinin ilgili Dairelerle koordinasyonun sağlanarak değerlendirilmesi ve görüş oluşturulmasına yönelik iş ve işlemleri yürütülmektedir. 2015 yılı içerisinde, 40 adet kurum dışı proje talebi ve 90 adet araştırma/tez çalışması talebi Birim tarafından ilgili Daire Başkanlıklarının görüşleri alınarak

değerlendirilmiş ve taleplere ilişkin Genel Müdürlük görüşü oluşturulmuştur.

Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) finansmanı ile yürütülmesi planlanan ve yürütülmekte olan projelere ilişkin iş ve işlemler Birim tarafından koordine edilmektedir. Avrupa Birliği "Katılım Öncesi Mali Yardım Aracının (IPA)" IV. Bileşeni "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Sektörel İzleme Komitesi (SMC)" üyeliği kapsamında Bakanlığımızü temsilen gerçekleştirilen toplantı ve çalışmalara katılım sağlanmaktadır.

Genel Müdürlük hizmet alanlarına yönelik olarak hazırlanmış ya da Bakanlıktan destek talebi ile Bakanlığımıze iletilmiş olan rapor, kitap, senaryo ve kısa film vb. materyaller ilgili Daire Başkanlıkları ile koordineli bir şekilde incelenmekte ve Genel Müdürlük görüşü oluşturulmaktadır.

Protokol Hizmetleri

Bakanlığımız ve Bakanlığımız tarafından çocuklara yönelik hizmetlerin daha etkili yürütülebilmesi için hazırlanan protokoller, birçok Kamu Kurumu (Bakanlıklar, Kaymakamlıklar vb), Dernek (MİKADER, Önder İmam Hatip Mezunları ve Mensupları Derneği vb), Vakıf (Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı, Muradiye Kültür Vakfı vb), Belediye Başkanlığı (Keçiören Belediyesi, Adapazarı Belediyesi vb), Federasyon (Türkiye Satranç Federasyonu, Güreş Federasyonu vb), Şirketlerle (STRÖER Kentvizyon Reklam Pazarlama A.Ş., ARB Reklam Tanıtım ve İletişim Tic.Ltd.Şti. ve Betek Boya ve Kimya Sanayi A.Ş. vb) işbirliği içerisinde yürütülmektedir.

2015 yılı içerisinde 9 adet protokol imzalanmıştır. Protokoller tarafların yükümlülükleri konusunda karşılıklı mutabakata varılmasıyla, ilgili Daire Başkanlıklarından ve Hukuk Müşavirliğinden yazılı görüş alınarak hazırlamakta, görüşler doğrultusunda metne son şekli verilmekte, imzaya açılarak süreç tamamlanmaktadır.

Dış İlişkilere Yönelik Hizmetler

- **Yurtdışı ve Yurtiçi Kurum ve Kuruluşlara Sunulan Görüş ve Katkılar:**

UNICEF'in bilgi talebine istinaden Bakanlığımızün korunmaya muhtaç çocuklara yönelik tedbirlerine ilişkin bilgi notu hazırlanmıştır.

Avrupa Konseyi Çocuk Dostu Sosyal Hizmetler Anketi yanıtlanmıştır.

Çocukların Korunması ve Ülkelerarası Evlat Edinme Konusunda İşbirliğine Dair Sözleşme'ye (Lahey Sözleşmesi) ilişkin Ülke Profili hazırlanmış ve Ülkelerarası Evlat Edinme konulu anket yanıtlanmıştır.

ISS (Uluslararası Sosyal Hizmetler) kuruluşu talebi üzerine Evlat Edinmede Aracılık Faaliyetlerinin Yürütülmesine İlişkin Tüzük tercümesi yapılmış ve iletilmiştir.

UNODC (Birleşmiş Milletler Uyuşturucu ve Suç Ofisi) anketi yanıtlanmıştır.

İnsan Ticaretiyle Mücadelede AGİT Taahhütlerinin Uygulanmasına Yönelik sualname yanıtlanmıştır.

ILO Anketi yanıtlanmıştır.

Suriyeliler için Ulusal Eylem Planı'na görüş ve katkılarımız sunulmuştur.

İlerleme Raporu'na görüş ve katkılarımız sunulmuştur.

Şiddete Varan Aşırıcılıkla Mücadele kapsamında görüş ve katkılarımız sunulmuştur.

BM Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması raporuna görüş ve katkılarımız sunulmuştur.

BM Ortak Temel Belge'ye ilişkin görüş ve katkılarımız sunulmuştur.

- **Dış İlişkilere Yönelik Hizmetler**

Uluslararası kuruluşlar nezdinde düzenlenen seminer ve toplantılara personelin katılımı sağlanmıştır.

ÇHGM ve bağlı kuruluşlarına yurtdışından gelen yabancı heyetlerin ziyaret talepleri koordine edilmiş olup, gerektiğinde refakat edilerek sözlü tercümeleri yapılmıştır.

Yabancı heyet ve kuruluşların ziyaretlerinde sunulmak üzere hizmet ve faaliyetleri tanıtıcı İngilizce sunum hazırlanmış olup, belli aralıklarla revize edilmiştir.

- **Uluslararası İşbirliği Çalışmaları**

Malta ile aile ve sosyal politikalar alanında işbirliğini teminen hazırlanan "Niyet Beyanı Taslağı"na ilişkin görüş sunulmuştur.

- **Tercüme İşlemleri**

Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Strateji Belgesi, Birleşmiş Milletler Raporlama Rehberi, ülkelerarası evlat edinme vb. gibi Bakanlığımız görev alanına ilişkin konularda 240 sayfa çeviri yapılmıştır

Tablo 20 : Yurtdışından Gelen Ziyaret Taleplerine İlişkin Bilgiler

ÜLKE	KİŞİ SAYISI	ZİYARET EDİLEN KURUM/KURULUŞ	ZİYARET AMACI	TARİH
Senegal Heyeti	10	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Saray Sevgi Evleri ve Kız Yetiştirme Yurdu, Ayaş Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezi, Ayvansaray ÇODEM, Florya ÇODEM, Yel değirmeni ÇODEM	Bilgi Edinme-Gözlem	13-16 Nisan 2015
Amsterdam Heyeti	18	İstanbul Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Kasımpaşa Çocuk Yuvası, Atatürk Kız Yetiştirme Yurdu, Ağaçlı Çocuk ve Gençlik Merkezi ve Zeytinburnu Erkek Yetiştirme Yurdu	Bilgi Edinme - Gözlem	10-17 Nisan 2015
Ürdün Heyeti	7	Adana ve Antep Geçici Barınma Merkezi-Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Çalışma Ziyareti	27-29 Temmuz 2015
BMMYK Yetkilileri	3	Van - ÇODEM Konya -ÇODEM	Bilgi Edinme-Gözlem	18-20 Ağustos 2015

ÜLKE	KİŞİ SAYISI	ZİYARET EDİLEN KURUM/KURULUŞ	ZİYARET AMACI	TARİH
BMMYK Yetkilileri	5	Erzincan, Ağrı, Bilecik, Yozgat, Konya sığınmacı ve mülteci refakatsiz çocukların kaldığı kuruluşlar	Bilgi Edinme-Gözlem	10-22 Eylül 2015 tarihleri arasında muhtelif günlerde
Norveç Çocuk Eşitlik Ve Sosyal İçerme Bakanlığı	8	Yel değirmeni ÇODEM	Bilgi Edinme-Gözlem	23 Ekim 2015
BMMYK Yetkilileri	3	Yozgat, Van, Konya, Erzincan, Bilecik, Ağrı sığınmacı ve mülteci refakatsiz çocukların kaldığı kuruluşlar	Çocuğun yüksek yararı görüşmesi	12 Kasım-17 Ocak tarihleri arasında muhtelif günlerde
Human Rights Watch (İnsan Hakları İzleme Örgütü)	2	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	Bilgi edinme	10 Kasım 2015
Danimarka University College Capital Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencileri	30	Yahya Kaptan Kassel Sevgi Evleri ve Çocuk Yuvası	Uluslararası yaz okulu kapsamında ziyaret	18 Kasım 2015
Katar Olimpik Milli Takımı	20	Antalya Sevgi Evleri ve Çocuk Yuvası	Ziyaret	31 Aralık 2015

Basın ve Halkla İlişkiler

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yönetim Hizmetleri Daire Başkanlığına bağlı olan Birimimiz Basın ve Halkla İlişkiler, Bilgi Edinme, BİMER olmak üzere 3 alanda hizmet vermektedir.

Birimimizce; Bakanlığımız tarafından yürütülen hizmetler hakkında ulusal/yerel gazete ve televizyonlarda yayınlanan haberler ile sosyal medyanın her sabah ve gün içerisinde periyodik takibinin yapılarak Genel Müdürlük Makamının bilgilendirilmesi, acil müdahale gerektiren olaylara ilişkin haberlerin web sayfasında yayınlanması, haberin ilgili olduğu merkez ve taşra teşkilatı birimleri ile iletişime geçilerek gerekli işlemlerin mevzuat çerçevesinde ivedilikle yapılmasının sağlanması, İl Müdürlükleri tarafından hazırlanan bilgi notlarının Makama sunulması ve gereği için ilgili Daire Başkanlıklarına yönlendirilmesi, Bakanlığımızce sunulan hizmetler ve düzenlenen etkinliklerde fotoğraf çekilmesi, basın açıklamaları, basın duyuruları ve özel günlere ilişkin mesajların hazırlanması, merkez teşkilatımız ile taşra teşkilatımız tarafından düzenlenen toplantı, tören ve diğer etkinliklere ilişkin haberlerin hazırlanarak web sitemizde yayınlanması, taşra teşkilatı tarafından yürütülen bütün etkinliklerin fotoğraf ve video kayıtlarının arşivlenmesi, vatandaşların talep ve şikayetlerine ilişkin başvuruların değerlendirilerek ilgili birimlere yönlendirilmesi gibi görevler yürütülmektedir.

Tablo 22 : Basın ve Halkla İlişkiler Hizmetlerine ilişkin istatistikler

KONULAR	2015
Takibi Yapılan Haber Sayısı	534.711
Bakanlığımız Görev Alnına Giren Haber Sayısı	9.219
Bilgi Notu İstenen Haber Sayısı	1.124
Genel Müdürlüğüz Web Sitesinde Faaliyetlerle İlgili Yapılan Haber Sayısı	107

Yayınlanan Basın Açıklaması	10

Bilgi Edinme

Bilgi Edinme Birimi 09.10.2003 tarih ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik gereği oluşturulmuştur. Bilgi Edinme Birimine gerçek ve tüzel kişiler tarafından dilekçe, faks veya elektronik posta yolu ile başvuru yapılmaktadır. Elektronik posta yolu ile yapılan başvurular Kurumumuzun web sayfasındaki Gerçek ve Tüzel Kişiler için ayrı ayrı hazırlanmış olan Başvuru Formları aracılığı ile yapılmaktadır. Yapılan bütün başvurular konusuna göre Bakanlığımız Merkez Teşkilatı içerisindeki ilgili birimlere resmi yazı ile gönderilerek, başvuruların değerlendirilmesi ve cevap verilmesi istenmektedir. Başvuru sahiplerinin tercihine ve talep edilen bilgi ve belgelerin niteliğine göre, elektronik ortamda cevap almak isteyen başvuru sahiplerine Bilgi Edinme Birimi aracılığı ile ilgili birimden alınan cevap iletilmektedir. Yazılı cevap almak isteyen başvuru sahiplerine ise, Bakanlığımızce iletilen bilgi ve belgeler, başvurunun ilk kabul merkezi olan Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından posta yolu ile cevap verilmektedir. Bilgi Edinme Birimine yapılan başvuruların konuları ise Kurumun verdiği hizmetler (evlat edinme, koruyucu aile, ayni-nakdi yardım, bakım öncesi ve bakım sonrası rehberlik hizmetleri, kurum bakımı hizmetlerinden ne şekilde faydalanılacağı vb.) ile bu hizmetlere ilişkin istatistiki bilgi talepleri oluşturmaktadır. Ayrıca 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Konunu Kapsamında gelen başvuruların değerlendirilerek yanıtlanması sağlanmaktadır. 2015 yılı içerisinde 429 başvuru yanıtlanmıştır.

Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)

BİMER aracılığı ile Valilikler ve Bakanlıklarda oluşturulan Başbakanlık İletişim Merkezi Birimlerine vatandaşlar tarafından yapılan başvurular tüm yurt genelinden kabul edilmektedir. Bakanlığımız tarafından, Bakanlığımızün çalışma alanına giren istek, dilek, şikayet, bilgi edinme vb. talepler BİMER'e ait yazılım aracılığı ile Bakanlığımız BİMER Birimine yönlendirilmektedir. Yapılan başvurular Kurumumuz Merkez Teşkilatı içindeki ilgili birimlere yazılım aracılığı ile yönlendirilmekte, ilgili birimlerce gerekli işlemler yapılarak, sonucuna ilişkin bilgiler takip edilmekte ve söz konusu yazılıma kaydedilmektedir. Müracaat sahibi sistem tarafından kendisine verilen numarayı bildirerek www.basbakanlik.gov.tr adresinden müracaatının durumunu öğrenilebilmektedir.2015 yılında 3.129 başvuru yanıtlanmıştır.

Proje ve Protokoller

- **Yürütülen Projeler**

Nar Taneleri: Güçlü Genç Kadınlar Mutlu Yarınlar Projesi'

Dezavantajlı grupların sosyal içerilmesine, eğitime devamına ve istihdama katılmalarına dikkat çeken Proje kapsamında 2009-2013 yılları arasında Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne bağlı yetiştirme yurtlarında yetişmiş, koruyucu aile yanında bakımı sürdürülen ya da sosyal ve ekonomik

destek ile aile yanında desteklenmesi amacıyla BOYNER Holding-UNFPA-PERYÖN Derneği işbirliği ile yürütülen proje kapsamında 18–24 yaş arası en az lise mezunu genç kızlarla çalışılmıştır. Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye Ülke Ofisi arasında 27.01.2014 tarihinde imzalanan İşbirliği Protokolü ile proje süresi uzatılmış olup, proje faaliyetlerine, kurum bakımındaki 13-18 yaş grubu kız-erkek tüm çocuklar dahil edilmiştir.

Proje, koruma ve bakım altında olan çocukların psiko-sosyal gelişimlerinin desteklenerek toplumsal hayata güçlü ve donanımlı hazırlanmaları amacıyla kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve bu alanda hizmet sunan kurumlar arası koordinasyon mekanizmasının güçlendirilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda, çocukların geleceğe hazırlanmaları için izleme mekanizmasının (mentörlük mekanizması) kurum hizmetlerine entegre edilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Belirlenen illerde ihtiyaç analizi yapılmış olup, elde edilen veriler doğrultusunda personel eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Proje ekibi tarafından konunun desteklenmesi ve kalıcı bir doküman oluşturulması amacıyla çocukların ve kurumda hizmet sunan tüm personelin kullanımı için "Kariyer Planlama Elkitabı" hazırlanmış ve basılmıştır. Kitabın içeriği, çalışanlar ve çocukların kullanımına yönelik şekillendirilmiş olup, meslek seçimi ve kariyer planlaması konularında bilgiler içermektedir. Pilot illerde kitap kullanılmaya başlanmıştır ve ihtiyaç çerçevesinde diğer illerde de kullanılmak üzere çoğaltım hakkı Bakanlığa verilmiştir.

2015 yılında eğitici eğitimleri yapılmış olup, proje faaliyetlerinin pilot iller dışında tüm ülke genelinde yaygınlaştırılması ve kurumsal hizmetlere entegrasyonu sağlanacaktır.

Proje kapsamında pilot olarak seçilen (Bursa, Diyarbakır, Samsun, Sivas) illerde öncelikli olarak eğitim alan personellerin çalıştıkları kuruluşlarda proje faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında her üç bakım elemanına bir meslek elemanı mentör olarak atanmış ve yapılandırılmış grup çalışması yaparak eğitimde öğrendikleri konuları çalışma ortamında uygulamaları istenilmiştir. Üçer aylık periyotlarla izleme ve destekleme çalışmaları yapılarak personel ve kuruluştan hizmet alan çocuklarla görüşmeler yapılmıştır. Personelin aldığı eğitimleri kuruluşlarında ne kadar uygulayabildikleri gözlemlenmiştir. Bir yıllık süre sonunda pilot illerdeki faaliyetler değerlendirilmiş ve projenin yaygınlaştırılabilmesi için dört pilot il ve Bakanlığımız çalışanları arasından seçilen 20 meslek elemanına eğitici eğitimi verilmiştir. Eğitici eğitimleri iki grup halinde Nisan 2015 tarihinde Antalya ilinde Mayıs 2015 tarihinde ise Eskişehir ilinde gerçekleştirilmiştir. Eğitici eğitimi alan personel öncelikli olarak çalıştıkları illerde eğitim vermişlerdir. Ayrıca proje faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla etki analizi raporu hazırlanmıştır. Projeye ilişkin protokol 31 Aralık 2015 tarihinde sona ermiş olup, projenin yaygınlaştırılması işlemleri Bakanlığımızce gerçekleştirilecektir.

Kanıta Dayalı Mentörlük Eğitimi Projesi

Gençlik ve Spor Bakanlığı 2013 Yılı Gençlik Projeleri Destek Programı Sosyal Dahil Etme Proje çağrısı kapsamında destek almaya hak kazanan ve Üsküdar Üniversitesi ile işbirliği içerisinde 18 ay sürmüş olan Proje ile istismar ve buna bağlı oluşan davranış problemlerinin en aza indirilmesi hedeflenmiştir.

Proje kapsamında, İstanbul ili özelinde, ihmal ve istismar mağduru 14 - 18 yaş arası genç kızların bireysel psiko-sosyal rehabilitasyon ve topluma entegrasyon süreci desteklenmiştir.

Ben2 (Ben Kare) Projesi

Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Projeleri Destek Programı kapsamında desteklenmiş olan BEN[21] (BEN KARE) Projesi; Sosyal Hizmet Meslekte Birlik Derneği (SHMBİRDER) koordinasyonunda, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Hayat Sende Gençlik Akademisi Derneği işbirliğinde yürütülmüştür.

Koruma ve bakım altında bulunan gençlerimizin fotoğraf sanatıyla tanıştırılması amacıyla hazırlanan Proje; 7 bölgemizi temsilen, Isparta, Malatya, Ankara, İstanbul, Manisa, Diyarbakır ve Giresun olmak üzere 7 ilden 70 amatör genç fotoğrafçıyı bir araya getirmiştir. Projede gençlerin toplumsal hayata katılımının sağlanmasında doğa fotoğrafçılığının kullanılması, toplumda korunma altındaki gençlere yönelik algının iyileştirilmesi, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine, sosyal gelişimine ve psiko-sosyal rehabilitasyon süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bütçesi 70.000 TL'dir.

Gençler; gönüllü eğitmenler tarafından verilen fotoğrafçılık eğitimlerini takiben, proje kapsamında kendi illerinin yanı sıra iki ayrı ilimizde düzenlenen gezilerde doğayı fotoğraflamışlardır. Gönüllü fotoğrafçılardan oluşan Seçici Kurul tarafından seçilen fotoğraflar katalog olarak basılmış ve ilgili birimlere dağıtımı yapılmıştır.

Proje faaliyetleri 2015 yılı Aralık ayında gerçekleştirilen Proje Kapanış Toplantısı ve Fotoğraf Sergisi ile tamamlanmıştır. Proje Final Raporu hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Öz Değerlendirme Projesi

Öz değerlendirme Projesi Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün koordinasyonu, İç Denetim Birimi Başkanlığının danışmanlığı ve UNICEF'in teknik desteği ile yürütülmüştür.

UNICEF tarafından belirlenen Dr. Ian Milligan ve Ronnie Hill isimli iki yabancı uzman tarafından proje ekibine danışmanlık sağlanmıştır.

Öz değerlendirme, çocuk kuruluşları yöneticileri tarafından, çocuk bakım hizmetleri alanındaki kalite hedeflerine ulaşma yeterliliğinin, minimum standartlar temel alınarak geliştirilen hedefler ve kriterler çerçevesinde, çocukların, ailelerin, çalışanların ve diğer paydaşların katılımı ile değerlendirilmesidir.

Proje sonucunda, çocuk bakım hizmetleri alanında çalışan yöneticilerin, belirlenmiş kalite göstergeleri doğrultusunda, kendi hizmetlerini değerlendirmelerine yönelik bir araç olan "Öz Değerlendirme" sistemine ilişkin Uygulama Rehberi oluşturulmuştur.

Öz değerlendirme Rehberi ile çocuk bakım hizmetlerinin kalitesini artırmak ve hizmetten yararlanan çocukların refahına katkı sağlamak üzere bir öz değerlendirme çerçevesi sunulmaktadır. Bu çerçeve aynı zamanda;

- Çocuk bakım hizmetleri alanında hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi,
- Geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi,
- İyi uygulamaların da ortaya konulması ve yaygınlaştırılması,
- Hizmetlerin çocuklara ilişkin sonuçlarının değerlendirilmesi,

- Çocuklar, aileleri ve çalışanların hizmet sunum süreçlerinin gelişimine aktif katılımının sağlanması,
- Hizmetlere ilişkin hesap verme sorumluluğunun yerine getirilmesi,
- Çocuk kuruluşlarına ilişkin denetimlerin etkinliğinin artırılması konularında da önemli katkılar sağlayacaktır.

Bakanlığımıza bağlı 6 yaş ve üzeri çocuklara hizmet verilen Çocuk Evleri Sitesi (Sevgi Evleri), Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezleri ve Çocuk Evleri, Koruma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Bakım ve Sosyal Rehabilitasyon Merkezleri ve Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimlerinin öz değerlendirme kapsamına alınmış olup UNICEF'in desteği ile eğitici eğitimleri verilmiştir. Sistemin 2015 yılı Ocak ayı itibariyle uygulanmaya başlanması planlanmıştır. Ayrıca sistemin yaygınlaştırılması kapsamında İllere yönelik yerinde rehberlik ve izleme çalışması yapılması planlanmıştır.

Buzda Yeşeren Hayatlar Projesi

Gençlik Projeleri Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan ve 6 ay süren Proje ile, Artvin, Erzincan, Muş, Bitlis, Bingöl, Kars ve Tunceli illerinden 13-15 yaş grubu korunmaya muhtaç çocuklar, Erzurum ilinde mevcut olan buz sporlarına yönelik tesislerde eğitim almışlardır.

Proje kapsamında yaklaşık 195 çocuğun buz sporları konusunda becerilerini geliştirmeleri ve sosyal rehabilitasyon süreçlerine destek sağlanması hedeflenmiştir.

Çocuklar Kaybolmasın Projesi

Bakanlığımız, STRÖER Kentvizyon Reklam Pazarlama A.Ş. ve YAKAD (Yakınlarını Kaybetmiş Aileler Derneği) arasında bir işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu Protokol ile; çocuklarımızın kaybolmasını önlemek için alınacak önlemler, çocuk güvenliğinin sağlanması ve ailelerimizin bu konuda bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Protokol kapsamında; Bakanlığımız web sitesinde ailelerimizin bu konuda bilinçlendirilmesi "Çocuklarımız Kaybolmasın" başlıklı bir web sayfası ve 444 0 183 nolu ücretsiz bir bilgilendirme hattı oluşturulmuş olup halen kullanımdadır.

- **Planlanan Projeler**

Okul Sosyal Hizmeti

Çocukların gelişimlerini destekleme, eğitim sürecini başarı ile sürdürmelerini sağlama, okul başarılarını artırma, aile ve yaşam koşulları nedeniyle yaşadıkları sorunlarına çözümü için profesyonel meslek elemanlarından oluşan bir ekiple koruyucu, önleyici, erken tespit ve müdahaleyi esas alan çocuk, aile, okul ve kurumlar arası işbirliği ile psiko-sosyal hizmet ve yardımları yürütmek üzere "Okul Sosyal Hizmet Birimleri" oluşturulması amacıyla;

22.10.2015 tarihinde gerçekleştirilen Merkezi Koordinasyonda; Ulusal Çocuk Hakları Strateji ve Eylem Planı'nda (2013-2017) yer alan okul sosyal hizmetinin öncelikli olarak Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde uygulanması, buradan okullara destek verilmesi, 2017'ye kadar uygulamanın gerçekleştirilmesi yönünde çalışma yapılması, okullara yaygınlaştırılmasının değerlendirilmesi, okul sosyal hizmetine ilişkin ASPB ile MEB işbirliği yaparak proje hazırlaması hususunda karar alınmıştır. Bu kapsamda proje ve protokol çalışmaları devam etmektedir.

- **Protokoller**

Türkiye Diyanet Vakfı (KAGEM) İle İşbirliği Protokolü Çerçevesinde Yapılan Çalışmalar

Bakanlığımız ve Türkiye Diyanet Vakfı arasında "Koruyucu Aile" uygulamasının dînî boyutu hakkında toplumumuzu bilgilendirmek ve koruyucu aile hizmetini yaygınlaştırmak amacıyla 29 Mayıs 2013 tarihinde Koruyucu Aile İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Protokol kapsamında İl Müdürlükleri Koruyucu Aile Hizmetinin tanıtımı ve yaygınlaştırılması yönünde diyanet çalışanları, müftülük ve kuran kursları ile iş birliği yapılarak tanıtım toplantıları düzenlenmiş, konu ile ilgili broşür, afiş, kitapçıklar bastırılarak çeşitli kuruluşlara personel tarafından asılıp, dağıtımı yapılmıştır. Cuma günleri vaazlar ve hutbelerle de koruyucu aile hizmetinin önemine ilişkin yetkili kişilerce bilgi verilmesi sağlanmıştır.

Diyanet İşleri Başkanlığınca 2015 yılı Aile Haftası münasebetiyle yetimler konusuna dikkat çekmek, bu konudaki vicdani sorumluluğu hatırlatmak ve aile ortamında büyümelerine katkı sağlamak amacıyla Ülke genelinde "Bir Yetime Aile Olmak" temalı paneller düzenlenmiştir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile Suveyda Subyan ve Kimsesiz Çocukları Eğitim ve Yetiştirme Derneği arasında İşbirliği Protokolü

Protokolün amacı; 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu kapsamında kuruluşlarda koruma ve bakım altında bulunan çocukların; toplu yaşanılan kuruluşlar yerine, ev ortamında temel ihtiyaçlarının karşılanarak yaşamlarını sürdürmeleri, toplumla iç içe olabilecekleri mahalleler içerisinde müstakil yapı veya apartman dairelerinde bakımlarının yapılması, çocuğun arkadaşlık, komşuluk ve mahalle gibi kavramlar ile toplumsal değerlerimizi yaşayarak öğrenmelerine, sosyal, zihinsel ve bedensel gelişimlerinin yanı sıra sağlıklı bir kişilik ve iyi alışkanlıklar kazanmalarının sağlanmasıdır.

Protokol kapsamında İstanbul'da 5 adet çocuk evi tefrişatı karşılanarak açılmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Badminton Federasyonu Başkanlığı arasında işbirliği protokolü;

Protokolün kapsamı, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı tüm kuruluşlarda koruma ve bakım altında bulunan çocuklara badminton sporunun sevdirilmesi ve benimsetilmesi, çocukların fiziksel ve sosyal aktivitelere katılımının sağlanması ve bu spor branşının her alanında işbirliği yapılmasıdır.

08-12 Haziran 2015 tarihleri arasında Kocaeli ilinde düzenlenen "4.ÇHGM Türkiye Badminton Şampiyonası"na 380 çocuk katılmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Gülpembe Eğitim Derneği arasında işbirliği protokolü

Protokolün amacı; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Gülpembe Eğitim Derneği arasında Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine bağlı kuruluşlarda korunma ve bakım altında olan 0-12 yaş grubu ile ücretsiz kreş hizmetinden yararlanma ihtiyacı bulunan çocukların açılacak olan Tabiat ve Çocuk Kampüsü'nde gerçekleştirilecek faaliyetlerden yararlandırılmasına ilişkin yapılacak olan işbirliği esaslarının belirlenmesidir.

Protokol kapsamında Dernek tarafından 25 dönümlük arazi üzerine Tabiat ve Çocuk Kampüsü kurulacaktır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Deniz Feneri Derneği arasında işbirliği protokolü

Protokolün amacı; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri ile Deniz Feneri Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği işbirliğinde, İl Müdürlükleri tarafından yapılan sosyal inceleme neticesinde ekonomik yoksunluk yaşadıkları tespit edilen bireylere ve ailelere ayni ve nakdi yardım desteği yapılması, çocukların psiko-sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla proje ve sosyal etkinlikler gerçekleştirilmesi ve mevcut çocuk evlerinin fiziksel koşullarına katkı sağlanmasıdır.

Protokol kapsamında sosyal inceleme neticesinde ekonomik yoksunluk yaşadıkları tespit edilen 9 aileye Dernek tarafından ayni ve nakdi yardım desteği sağlanmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile İHH İnsani Yardım Vakfı arasında Suriyeli Çocuklara Yönelik Barınma Merkezi Açılmasına İlişkin işbirliği protokolü

Protokol, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile İHH İnsani Yardım Vakfı arasında Suriyeli çocuklara yönelik Barınma Merkezi açılması ve açılacak birimlere danışmanlık hizmetleri verilmesine ilişkin işbirliği esaslarını tespit etmek üzere düzenlenmiştir.

03.07.2015 Tarihinde binanın temel atma töreni Hatay'ın Reyhanlı ilçesinde gerçekleştirilmiştir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Betek Boya ve Kimya Sanayi A.Ş. ve ARB Reklam Tanıtım ve İletişim Tic. Ltd. Şti. ve Betek Boya ve Kimya Sanayi A.Ş. arasında işbirliği protokolü

Protokolün amacı; TÜBİTAK TÜSSİDE Gebze tesislerinde gerçekleştirilecek "Bilim Kampı" adlı güçlendirme eğitimi ve bilimsel uygulamaların yapılacağı projenin yürütülmesine dair taraflar arasında Protokol şartlarında gerçekleşecek olan işbirliğinin usul ve esaslarını belirlemektir.

Protokol kapsamında 2 dönem olmak üzere Kocaeli Gebze TÜSSİDE Tesislerinde Ağustos ayı içerisinde ailesi yanında desteklenen 50 çocuğumuz için Bilim kampı düzenlenmiştir. Şubat dönemi için programlama yapılmıştır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü arasında yapılacak olan Arap Atı Tanıtım ve Hippoterapi Merkezlerinin Kullanımı Konusunda İşbirliği Protokolü

Protokolün amacı; Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü arasında yapılacak olan Arap Atı Tanıtım ve Hippoterapi Merkezlerinin Kullanımı Konusunda İşbirliği yaparak engellilerin ve çocukların tesislerdeki binicilik ve hippoterapi uygulamalarından aktif bir şekilde yararlanarak fiziksel ve psiko-sosyal rehabilitasyonlarını geliştirmektir.

05.11.2015 tarihinden itibaren Sevgi Evleri Sitesi'nden ve 13.11.2015 tarihinden itibaren de bireysel başvuru yapan ailelerden engelli bireyler merkezde hippoterapi uygulamaları yapmaya başlamıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Politikalar Gençlik ve Spor Kulübü arasında işbirliği protokolü

Protokolün amacı; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığından hizmet alan çocuk, şehit ve gazi çocukları, genç, engelli ve yaşlı bireylerin spor yoluyla fiziksel, psiko-sosyal ve duygusal gelişimlerini destekleyerek sosyalleşmelerine katkı sağlamak, amatör ve profesyonel sporcular yetiştirmek ve bu sporcuların yurt içinde ve yurt dışında spor müsabakalarına katılmalarını sağlamaktır.

22-24 Aralık 2015 Tarihlerinde Antalya'da gerçekleştirilen "Kurumsal Rehabilitasyon Sürecinde Sporun Yeri" konulu çalıştayda, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerinden katılım sağlayan personele gazilerimizin, şehit ve gazi çocuklarının sportif faaliyetlere katılım sağlamaları konusunda desteklenmeleri konusunda bilgi paylaşımında bulunulmuş ve sonuç raporuna da bu bilginin eklenmesi sağlanmıştır.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) arasında işbirliği protokolü

Bu Protokolün amacı; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı kuruluşlarda koruma ve bakım altında bulunan ve/veya reşit olarak kuruluşlardan ayrılan 14-25 yaş gurubu çocuk ve gençlere bilinçli harcama becerisi kazandırma ve mevcut kaynaklarını etkin ve doğru kullanabilmeleri ve tasarruf edebilmeyi alışkanlık haline getirmelerini sağlamak amacı ile finansal okuryazarlık bilgisi ve farkındalık eğitimi verilmesi ve personele eğitici eğitimi vermek yolu ile söz konusu eğitimlerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır.

FODER ile yapılan işbirliği kapsamında Ankara, İzmir, Balıkesir, Trabzon, İstanbul ve Malatya illerinden katılım sağlayan 14 personele Ankara'da 4-5 Kasım 2015 tarihlerinde eğitici eğitimi ve belirlenen 6 pilot ilde FODER tarafından finansal okur yazarlık eğitimleri verilmiştir.

(4) KADINA YÖNELİK HİZMETLER

Hizmetler

- Bakanlığımıza bağlı 100 kadın konukevi 2.636 kapasite ile hizmet vermektedir. Ayrıca 25 ilk kabul birimi de hizmetlerini sürdürmektedir.

- 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında 14 pilot ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Malatya, Diyarbakır, Şanlıurfa, Gaziantep, Samsun, Antalya, Trabzon, Adana, Bursa, Mersin, Denizli) açılan Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) 81 ilde yaygınlaştırılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde 26 ilde (Erzurum, Bingöl, Muş, Kilis, Elazığ, Sakarya, Kahramanmaraş, Kocaeli, Isparta, Aksaray, Kars, Sivas, Adıyaman, Zonguldak, Tekirdağ, Erzincan, Gümüşhane, Eskişehir, Çorum, Manisa, Çanakkale, Uşak, Konya, Hatay, Düzce ve Burdur) ŞÖNİM açılmıştır. 2015 yıl sonu itibariyle 40 ilde ŞÖNİM hizmet vermektedir.

ŞÖNİM'lerde şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin bir biçimde uygulanmasına yönelik olarak, şiddete uğramış ya da şiddete uğrama riski bulunan kadınların başvurabileceği, danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme hizmetleriyle, ihtiyaç duydukları konularda güçlendirici ve destekleyici hizmetler verilmiştir. 2015 yılı içerisinde Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinden 40.144 kişi hizmet almıştır.

- 6284 Sayılı Kanunun 19 uncu maddesinde "… hakkında koruyucu tedbir kararı verilen kişilerden genel sağlık sigortalısı olmayan ve genel sağlık sigortalısının bakmakla yükümlü olduğu kişi kapsamına da girmeyen veya genel sağlık sigortası prim borcu sebebiyle fiilen genel sağlık sigortasından yararlanamayan ya da diğer mevzuat hükümleri gereğince tedavi yardımından yararlanma hakkı bulunmayanlar; bu hallerin devamı süresince, 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (1) numaralı alt bendi kapsamında, gelir testine tabi tutulmaksızın genel sağlık sigortalısı sayılır." hükmü yer almaktadır. Bu bağlamda, Bakanlığımız tarafından Sosyal Güvenlik Kurumu ile işbirliği sağlanarak hakkında koruyucu tedbir kararı verilen kişilerden söz konusu kanun maddesinde belirtilen koşulları sağlayanların sağlık hizmetinden faydalanması amacıyla oluşturulan GSS Tescil ve Aktivasyon Programı takip çalışmaları devam ettirilmektedir. Ayrıca 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinin (7) numaralı alt bendi kapsamında kadın konukevleri ve ilk kabul birimlerinde kalan kadınların sağlık sistemi ile ilgili veri girişleri yapılmaktadır.

- Denetim Hizmetleri Başkanlığı tarafından yapılan denetimler sonucu gönderilen raporlar takip edilmekte, yapılması gereken iş ve işlemler varsa ilgili il müdürlüklerine sonuçları gönderilerek gerekli uyarı ve önerilerin yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, meslek elemanlarınca zaman zaman taşra kuruluşlarımız ziyaret edilerek verilen hizmetler yerinde görülmekte ve ilgili personele gerekli rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.

- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 12. Maddesi kapsamında 2012 yılı içerisinde Adana ve Bursa illerinde başlatılan **"Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması"** 2015 itibariyle sona erdirilmiş olup. Pilot uygulama

kapsamında Adana'da 150, Bursa'da 146 olmak üzere toplamda 296 güvenlik butonu cihazı verilmiştir.

Pilot uygulama sürecinde; mağdurların acil durumda cihaza basması ile güvenlik ekibinin olaya müdahalesi arasında geçen sürede mağdurların can güvenliği açısından ciddi risk altında bulunduğundan etkin korumanın sağlanamadığı, bunlara ilaveten sistemsel ve teknik sorunlar nedeniyle uygulamanın mevcut haliyle sürdürülmesi ve ülke geneline yaygınlaştırılmasının uygun olmadığı değerlendirilmiştir.

Bu sebeple kadına yönelik şiddetle daha etkin mücadele edilebilmesi amacıyla 08 Mart 2015 tarihinde Bakanlığımız, Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı arasında ilgili Bakanların ve Başbakanımız Sayın Ahmet DAVUTOĞLU'nun imzasıyla **Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü** imzalanmıştır. Protokol ile Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu elektronik izleme sistemi altyapısı ve elektronik kelepçe cihazlarının kullanıldığı sistem ile şiddet uygulayan ve şiddet mağdurunun birlikte takip edileceği pilot uygulamanın Bakanlığımız, İçişleri Bakanlığı ve Adalet Bakanlığı işbirliğinde başlatılması kararlaştırılmıştır. Pilot uygulama izleme süreci 27 Temmuz 2015 tarihi itibariyle 7/24 esasına göre görevine başlamıştır. Pilot uygulama kapsamında mevcut durumda 4 vaka toplamda ise 9 vaka Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkif Evleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan "Elektronik İzleme Merkezi"nde 7/24 esasına göre izlenmektedir.

Tertip-Nakil İşlemleri

Kadına yönelik ve ev içi şiddet, can güvenliği riski vb. sebeplerle Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine veya ŞÖNİM' lere müracaat eden ya da ya da çeşitli kanallar tarafından yönlendirilen/ihbar edilen (yabancı uyruklu kadınlarda dahil) kadınlarla il müdürlüklerinde görev yapan meslek elemanları tarafından mesleki görüşme yapılarak haklarında sosyal inceleme raporu düzenlenmekte olup görüşmenin yapıldığı ilde kadın konukevi bulunmaması ve uygun görülmesi durumunda ilgili rapor tarafımıza gönderilerek kadın konukevi bulunan bir ile şiddet mağduru kadının tertibi talep edilmektedir. İllerden gelen raporlar meslek elemanlarınca değerlendirilmekte, şiddet uygulayandan ve şiddet ortamından uzak olması, hayati risk durumu, hamile olup olmaması, eğitim durumu, iş bulma imkânı vb. gibi değişkenler de göz önünde bulundurularak barınma talebinde bulunan kadının, kadın konukevi bulunan bir İle, söz konusu kuruluşların YBS Siteminden kapasite ve doluluk oranları da değerlendirilmek ve yapılan işlemler kaydedilmek suretiyle tertibi yapılmaktadır.

Herhangi bir kadın konukevinde kalmakta olan kadınların kaldığı ilin yakınları tarafından öğrenilmesi, kaldığı kuruluşa uyum sağlayamaması vb. gibi durumlarda kuruluş sosyal servisi tarafından sosyal inceleme raporu düzenlenerek tarafımıza nakil talebi gönderilmektedir. Böyle durumlarda da gönderilen raporlar meslek elemanlarınca incelenerek ilgili kadın yine durumuna uygun bir kuruluşa nakil edilmektedir. Yine yapılan tüm bu tertip ve nakil işlemleri ilgili meslek elemanı tarafından YBS' ye işlenmektedir. İlerleyen süreçte her ilde kadın konukevi açılması durumunda(can güvenliği gerekçesi ve acil durumlar hariç) tertip/nakil işlemlerinin tarafımızca yapılmasına gerek kalmayacağı öngörülmektedir.

Aranan Kadınlar

Eşleri ya da yakınları tarafından aranan kadınlar hakkında kurumumuza yoğun bir şekilde dilekçeler ve telefonlar gelmektedir. Aranan kadınlara ilişkin gelen dilekçeler, ilgili meslek elamanı tarafından incelenerek, YBS sisteminden sorgulama yapılmaktadır. Yapılan sorgulama sonucunda aranan kadının Bakanlığımıze bağlı bir kadın konukevinde kalması durumunda ve eşinin/yakınlarının görüşme talebi bulunması halinde ilgili dilekçe resmi yazı ile konukevinde bulunan kadına ulaştırılmakta, kadının görüşme talebine olumlu yanıt vermesi durumunda il müdürlüğünce kuruluşun gizliliğine özen gösterilerek uygun bir mekanda ve gerekli güvenlik koşulları sağlanarak görüştürülmektedir. Kadının görüşme talebine olumsuz yanıt vermesi durumunda bu konuda ilgili il müdürlüğünce yazılı beyanı alınarak tarafımıza ulaştırılmakta ve görüşme talebinde bulunan kişiye talebine olumsuz yanıt verildiği yazılı olarak bildirilmektedir.

Kuruluş Açılış-Kapanış ve Özel Hizmet Alımı İşlemleri

Taşra teşkilatımızda açılacak olan kadın konukevi ve ilk kabul birimlerinin, açılış-kapanış onayları, bina değişiklikleri ve kiralama işlemleri takip edilmekte, bunlar için gerekli makam onayları alınarak yazışmaları yapılmaktadır. Gerek duyulması halinde meslek elemanlarınca yerinde incelemelerde bulunularak hizmete açılması planlanan binalar yerinde görülmekte, taşra personeline rehberlik ve danışmanlık yapılmaktadır.

Yine il müdürlükleri tarafından özel hizmet alımı kapsamında gelen personel talepleri ile ek ders karşılığı personel görevlendirme talepleri değerlendirilmekte, uygun görülmesi halinde gerekli onaylar alınarak il müdürlüklerimize gönderilmektedir.

Şikâyetlerin Değerlendirilmesi

Bakanlığımıze gerek yazılı dilekçe yolu ile gerek elektronik ortamda ve gerekse BİMER' den gelen şikâyetler ilgili meslek elemanları tarafından titizlikle değerlendirilmekte, yine aynı şekilde şikâyet sahiplerinin sorunlarına çözüm aranarak kendilerine cevap verilmektedir. Gerekli görülmesi halinde müracaatçılara rehberlik ve danışmanlık yapılmakta gerekirse müracaatları ilgili kamu kurumlarına iletilmekte ve sonucu takip edilmektedir.

Mevzuat Düzenlemeleri

- Kadınların çalışma yaşamına katılımlarının artırılması, yaşlanma eğiliminde olan nüfusun dinamik yapısının korunması, aile ve iş yaşamının uyumlaştırılması konularını içeren önemli çalışmalar yürütülmüştür. Konuyla ilgili olarak Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve Bakanlığımızın da katılımıyla "Türkiye İçin Nüfus ve Aile Politikaları" başlıklı bir çalışma başlatılmıştır. Bu süreçte, Bakanlığımız koordinasyonunda, anılan kurumların önerileri de dikkate alınarak taslak bir mevzuat çalışması hazırlanmıştır. **"Ailenin ve Dinamik Nüfus Yapısının Korunması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı"**nın yasama

döneminin sona ermesi nedeniyle TBMM Komisyonlarında kabul edilen Tasarı Genel Kurulda ele alınamamıştır. Söz konusu Tasarının yeni yasama döneminde ele alınması planlanmaktadır.

- 6284 sayılı Kanun'un etkinliğinin analiz edilebilmesi amacıyla **"6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulanmasına Yönelik Etki Analizi Etüt Çalışması"** yürütülmüştür. Araştırma kapsamında kadına yönelik şiddetle mücadelede temel yasa olan 6284 sayılı Kanunun şiddet mağduru kadınlara, şiddet uygulayanlara ve bu kişilerin çocukları ve yakınlarına nasıl yansıdığının ortaya çıkarılması ve aile içi ve kadına yönelik şiddet olaylarının önlenmesinde ve şiddet mağdurlarının korunmasında etkili olup olmadığının değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Araştırmanın Özet Raporu ve Nihai Raporu Ekim 2015'te tamamlanmıştır.

Araştırma sonucunda, 6284 sayılı Kanunun uygulanmasında tespit edilen sorunların giderilmesine yönelik çalışmaların; ilgili kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları işbirliğinde kapsamlı bir yol haritası hazırlanarak yürütülmesi planlanmaktadır.

- "**Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik**" çalışmalarına devam edilmiştir.

Eylem Planları

- Ülkemizde kadına yönelik şiddetle mücadele alanında temel politika önceliklerini ortaya koyan "2012-2015 Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı'nın uygulama süresinin dolması sebebiyle "Kadına Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2016-2019)"'nın hazırlıklarına başlanmıştır. Yeni Eylem Planı, İstanbul Sözleşmesi başta olmak üzere uluslararası sözleşmelerden ve yasal mevzuatımızdan güç alarak hazırlanmakta; ilgili kurumlarımız açısından daha güçlü sorumluluklar içeren ve bağlayıcılık gücü daha yüksek bir Eylem Planı olması ve tüm kamu kurum ve kuruluşlarının sorumluluklarını yerine getirmesini sağlayacak etkin bir izleme ve değerlendirme mekanizmasını içermesi planlanmaktadır.

Kadına Yönelik Aile İçi Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı 2016-2019 ile

- Yasal düzenlemelerin yapılması ve etkinliğinin arttırılması,
- Farkındalık yaratma ve zihniyet dönüşümünün sağlanmasi
- Koruyucu ve önleyici hizmet sunumu ve şiddet mağdurlarının güçlenmesi,
- Sağlık hizmetlerinin düzenlenmesi ve uygulanması,
- Kurumlararası işbirliği ve politika geliştirme,

olmak üzere 5 temel alanda iyileştirmeler hedeflenmektedir.

İşbirliği ve Protokoller

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Milli Savunma Bakanlığı arasında imzalanan **"Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Sağlanması ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede**

Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi, İşbirliği ve Eşgüdümün Artırılmasına Dair Protokolü" kapsamında;

- Birinci aşamada 28 kişinin Uzman Eğitici Eğitimi,
- İkinci aşamada 100 kişinin Eğitici Eğitimleri,
- Üçüncü aşamada 1000 kişinin Birlik Eğiticisi eğitimleri tamamlanmıştır.
- Her yıl silah altına alınan yaklaşık 450.000 er ve erbaşa yönelik eğitimler yapılmaktadır.
- 2015 yılında 28 kişinin eğitimi 16 Mart- 3 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İle Başbakanlık Diyanet İşleri Başkanlığı arasında imzalanan **"Ailenin Korunması ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesinde Din Görevlilerinin Katkısının Sağlanması İşbirliği Protokolü"** ile Diyanet İşleri Başkanlığı personeline yönelik, dinin şiddeti önleme konusundaki olumlu rolünü ön plana çıkarılarak aile içi şiddet, kadına yönelik şiddet, çocuğa yönelik şiddet, şiddet mağdurlarına yaklaşım tarzı, 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ve ilgili diğer kanunların uygulanması konularında farkındalık ve duyarlılığı artırmak amaçlı hizmet içi eğitim faaliyetleri düzenleyerek din görevlilerimizin (vaiz, imam-hatip, müezzin-kayyım ve Kur'an kursu öğreticileri) cami ve cami dışı mekânlarda halka ulaşarak doğru bilgiler aktarmaları hedeflenmiştir. Protokol kapsamında 29 Kasım-3 Aralık tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen eğitimlerde 69 Diyanet işleri mensubunun eğitimleri gerçekleştirilmiştir. 2015 sonu itibarıyla Türkiye'de 537 eğitici yetiştirilmiş ve 47.566 personelin alan eğitimleri tamamlanmıştır. Protokol çerçevesinde itibarıyla gerçekleştirilen eğitimlerin etki analizinin yapılmasına ilişkin çalışmalar 2015 yılı sonu itibarıyla başlamıştır. 2016 yılında eğitimlere ilişkin etki analizinin tamamlanması planlanmaktadır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı ve Genç Hayat Vakfı arasında imzalanan **"Toplumsal Cinsiyet İle Hayata ve İstihdama Katılıma İlişkin Öğretmen Eğitimlerinin Desteklenmesine Yönelik İşbirliği Protokolü"** kapsamında Ankara, İstanbul, İzmir ve Adana illerinde, Ortaöğretim kurumlarında çalışan öğretmen, öğrenci ve velilerine yönelik, Karma ve erkek liseleri için "Yurtta Genç Var", Kız meslek liseleri için "Ben De Varım" başlıklı projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- 09.09.2015 tarihinde, Bakanlığımız ev sahipliğinde, MEB ve Genç Hayat Vakfı temsilcilerinin katılımıyla 3. Koordinasyon Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 16-17 Kasım 2015 tarihlerinde Proje kapsamında hazırlanan materyali ve eğitim programını gözden geçirmek üzere çalıştay gerçekleştirilmiştir.
- 21 Aralık 2015 tarihinde Projeleri ve çalıştay sonuçlarını ele almak üzere Genel Müdürlüğümüzü ev sahipliğinde Genç Hayat Vakfı ve MEB temsilcilerinin katılımıyla bir değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Genç Hayat Vakfınca revize edilen materyal tarafımızca incelenmiş ve görüş oluşturulmuştur.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü ve Düzce Üniversitesi işbirliğinde 22-24 Ekim 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilen **"Yükseköğretimde Kadın Liderliğini Geliştirme ve Güçlendirme Eğitim ve Mentorluk Programı"** kapsamında protokol imzalanmıştır. Bakanlığımız ve Düzce Üniversitesi işbirliğinde İlki 23 Ekim 2014 tarihinde 43 kişinin katılımıyla ilki gerçekleştirilen programın, ikincisi Rektör ve Rektör yardımcılarına yönelik olarak 16-17 Aralık 2015 tarihinde gerçekleştirilmiş olup 39 kişi katılım sağlamıştır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında imzalanan **"Kadınlar, Engelliler, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik Girişimcilik Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Kadın İstihdamının Arttırılmasını Öngören İşbirliği Protokolü"** ile kadın girişimciliğini desteklemeye yönelik stratejiler belirlenmiş bununla birlikte iş ve aile yaşamının uzlaştırılmasına yönelik önlemler çerçevesinde organize sanayi bölgelerinde çalışan kadınların çocuklarını bırakabilecekleri kreşlerin açılmasının teşvik edilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması öngörülmektedir. Bu çerçevede Organize Sanayi Bölgelerinde kreş sayısının arttırılması için Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Borusan Holding arasında **"Annemin İşi Benim Geleceğim"** Projesinin hayata geçirilmesi için 21 Ocak 2013 tarihinde işbirliği Protokol imzalanmıştır. Protokol kapsamında, 2013-2019 yılları arasında 10 farklı ildeki organize sanayi bölgesinde kreş yapılması planlanmaktadır. Bu amaçla, Proje çerçevesinde Adıyaman OSB'de kreş yapımı tamamlanmış ve resmi açılışı gerçekleştirilmiştir. Afyonkarahisar OSB'de kreş yapımı tamamlanmış ve faaliyete girmiştir. Ayrıca, 2015 yılı içerisinde Malatya ve Balıkesir OSB'lerde inşaat ve tefrişatları tamamlanmıştır. Kreşlerin hizmete açılması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte 2016 yılı içerisinde bir OSB'de daha kreş temelinin atılması planlanmaktadır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı arasında imzalanan "**İstihdam, Çocuk İşçiliği ve Sosyal Yardımlar Konularında İşbirliği Protokolü"** ile iş ve aile yaşamının uyumlulaştırılması ve bu çerçevede kreş hizmetlerinin yaygınlaştırılması, işsizlere yönelik İŞKUR tarafından uygulanan işgücü yetiştirme kurslarına ilişkin eğitim modüllerine toplumsal cinsiyet eşitliği, kadının insan hakları, çalışma yaşamında haklar, kadına yönelik şiddetin önlenmesi, aile eğitimi, konularına yer verilmesi için çalışmalar yapılması ve mevsimlik gezici tarım işçileri olarak çalışan kadınların çalışma ve yaşam koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması, şiddet mağduru, tahliyesine bir yıldan az kalmış, kocası ölmüş, kocası tarafından terk edilmiş, kocası cezaevinde olan veya boşanmış kadınların İŞKUR'a erişiminin sağlanması gibi kadınların ekonomik yaşama katılımlarının artırılmasına ve güçlendirilmesine önemli katkı sağlayacak hususlara yer verilmiştir.

Söz konusu protokol kapsamında; Bakanlığımızın yönlendirme komitesinde yer aldığı, ILO Türkiye Ofisi tarafından İŞKUR işbirliği ile geliştirilen "Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş için Kadınların Güçlendirilmesi" projesi kapsamında oluşturulan Ulusal Teknik Ekip çalışmalarında Bakanlığımız temsil edilmiş olup bu çerçevede Kadın İstihdamı Eylem Planı hazırlığı çalışmalarına katkı verilmiştir.

- Bakanlığımız, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ve Türkiye Ziraat Odaları Birliği arasında imzalanan **Kadın Çitçi Eğitimi İşbirliği Protokolü** ile kırsal alanda yaşayan ve çiftçilikle uğraşan kadınların tarım, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadına yönelik şiddet, kişi hak ve özgürlükleri konularında eğitilmesi ve kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Protokol kapsamında; pilot iller olarak belirlenen Kayseri, İzmir, Gaziantep, Sakarya ve Diyarbakır'da toplam 771 kadın çiftçiye eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitimlerin yaygınlaştırılması amacıyla İl Müdürlüklerimiz ve Kuruluşlarında görevli sosyal çalışma görevlilerine yönelik Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı içerisinde 4863 toplamda yaklaşık 6800 çiftçi kadına eğitim verilmiştir.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Ankara Barosu Başkanlığı ve Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Arasında **Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Öğrencilerinin 6284 Sayılı Kanununa Yönelik Hukuk Kliniği Uygulamalarında Bulunmalarına Dair Protokol** 02 Temmuz 2015 tarihinde imzalanmıştır.

Söz konusu Protokol ile Ankara ve Ankara Batı Adliyeleri (aile mahkemeleri ve aile içi şiddet soruşturma büroları), Ankara Kadın Kapalı Ceza İnfaz Kurumu ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ankara İl Müdürlüğü'ne bağlı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)'de Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi öğrencilerinin hukuk kliniği uygulamaları ile şiddet mağdurlarını ve ilgilileri bilgilendirmek ve böylece 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun uygulamalarının geliştirilmesi ve Kanun hakkında bilgilendirme faaliyetlerinin talep sahiplerine doğrudan aktarılması amaçlanmaktadır. 6284 sayılı Kanuna yönelik hukuk kliniği uygulamasına 1 Ekim 2015 tarihi itibariyle başlanmıştır.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı arasında ilgili Bakanlıkların ve Başbakanımız Sayın Ahmet DAVUTOĞLU'nun imzasıyla **Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Teknik Yöntemlerle Takip Sistemlerinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Uygulama İşbirliği Protokolü** imzalanmıştır. Protokol ile Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı bünyesinde kurulu elektronik izleme sistemi altyapısı ve elektronik kelepçe cihazlarının kullanıldığı sistem ile şiddet uygulayan ve şiddet mağdurunun birlikte takip edileceği pilot uygulamanın Bakanlığımız, İçişleri Bakanlığı ve Adalet Bakanlığı işbirliğinde başlatılması kararlaştırılmıştır. Söz konusu pilot iller olarak Ankara ve İzmir illeri belirlenmiştir. Pilot uygulama devam etmektedir.

- "**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede İşbirliği Protokolü**" Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Sağlık Bakanlığı arasında 8 Mart 2015 tarihinde imzalanmıştır. Protokol kapsamında, Sağlık Bakanlığı'na bağlı acil servisi bulunan sağlık tesislerindeki Psiko-sosyal Destek Merkezlerinin uygulama alanlarına "Kadına Yönelik Şiddet ve Aile İçi Şiddet" vakaları ile "Öfke Kontrol Birimi" eklenerek "6284 sayılı Kanun gereğince; kadına yönelik şiddet uygulayan kişiye öfke ile başa çıkma tekniklerinin öğretilmesi"ni kapsayacak şekilde oluşturulması ve var olan birimlerin revize edilmesi planlanmaktadır. Psikososyal Destek Merkezlerinin çalışma usul ve esasların belirlendiği yönerge çalışmalar Sağlık

Bakanlığı koordinasyonunda Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın katkı ve katılımları ile sürdürülmektedir.

Araştırmalar

- 2008 yılında gerçekleştirilen **Türkiye'de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması**'nın 2014 yılında tekrarlanarak son 6 yıl içerisinde yürütülen politika ve programların etkilerinin değerlendirilmesi yoluyla şiddet yaygınlığındaki farklılaşmanın anlaşılması amaçlanmıştır. Araştırma, Hacettepe Üniversitesi Nüfus Etütleri Enstitüsü tarafından yürütülmüştür. Türkiye genelinde, 12 istatistiki bölge ile kentsel ve kırsal yerleşim alanlarını temsil edecek şekilde 15.072 hedef örneklemi oluşturan hanelerde 15-59 yaşları arasındaki kadınlar ile yüz yüze görüşmeler yaparak gerçekleştirilmiştir.
Sonuçlar, 30 Aralık 2014 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Araştırmanın özet ve nihai raporu basılarak ilgili kurum ve kuruluşlara dağıtımı yapılmıştır.

- Bakanlığımızca gerçekleştirilmesi planlanan Türkiye'de Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Araştırması 2014 İleri Analiz Çalışması, Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilmesi planlanan Şiddet Faillerine Yönelik bir dizi araştırma içinde gerçekleştirilecektir. Bütün Boyutlarıyla Şiddete Yaklaşım başlıyla ele alınacak Araştırmada; Şiddetin tanımı, şiddet faili ve mağdurunu sınıflama sorunu, şiddetin mekanını sınıflama sorunu, şiddeti ölçme ve değerlendirme sorunu, şiddetin risk faktörlerinin tespit sorunu, ileri araştırmalar için öneriler alt başlıkları yer almaktadır. Bu araştırma sonuçları doğrultusunda; önümüzdeki dönemde, Türkiye'de kadına yönelik aile şiddet araştırmalarının ileri analizine ilişkin çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun şiddet mağduru kadınlara, şiddet uygulayanlara ve bu kişilerin çocukları ve yakınlarına nasıl yansıdığının ortaya çıkarılması ve Kanunun aile içi ve kadına yönelik şiddet olaylarının önlenmesinde ve şiddet mağdurlarının korunmasında etkili olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla "**6284 sayılı Kanunun Uygulanmasına Yönelik Etki Analizi Araştırması"**. Ekim 2015'te tamamlanmıştır. Araştırma sonucuna göre, 6284 sayılı Kanunun uygulanmasında tespit edilen sorunların giderilmesine yönelik çalışmaların; ilgili kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları işbirliğinde kapsamlı bir yol haritası hazırlanarak yürütülmesi planlanmaktadır.

Raporlar

- Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketleriyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler konulu 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi kapsamında; sorumlu/ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından Kadının Statüsü Genel Müdürlüğüne iletilen 30-34-35-36 ve 37. üç aylık dönemlere ilişkin faaliyet raporları tamamlanarak Başbakanlığa sunulmuştur.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantısı Birleşik Raporu Aralık 2014- Temmuz 2015 hazırlanmıştır.

- 24 Aralık 2015 tarihinde gerçekleştirilen Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi Toplantısı 2015 Raporu hazırlanmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Devlet Denetleme Kurulu merkezi ve yerel kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları "Kadın ve Çocuklara Yönelik Şiddetle Mücadele Kapasite ve İmkanların Değerlendirilmesi Kapsamında Araştırma ve İnceleme Raporu"na ilişkin Bakanlığımız 2015 yılı Ocak-Şubat-Mart, Nisan-Mayıs-Haziran, Temmuz-Ağustos-Eylül aylarına ait faaliyet raporları hazırlamıştır.
- Elektronik Destek Sistemi Pilot Uygulaması kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, pilot uygulamaya ilişkin mevcut durum, yaşanılan sorunlar ve çözüm önerileri hakkında Adana ve Bursa illerinden talep edilen Süreç Değerlendirme Raporları değerlendirilerek ortak bir rapor hazırlanmıştır.
- TBMM'de kurulan Kadına Yönelik Şiddetin Sebeplerinin araştırılarak Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırma Komisyonun talebi üzerine, "20. Yasama Döneminden Sonra TBMM Araştırma Komisyonları ile İhtisas Komisyonlarında Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kapsamında Hazırlanan Raporlardaki" tespit ve önerilerden yapılan/yapılmayan, iyileştirmeler, düzenlemeler, hukuksal ve yapısal değişiklikler hakkında bir rapor hazırlanmıştır. Söz konusu Komisyon'a iki Aile ve Sosyal Politikalar uzmanının tam zamanlı, bir Daire Başkanının yarım zamanlı görevlendirilmesi yapılmıştır.

Projeler

- **2009 IPA- I "Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi**

Proje ile aile içi şiddete maruz kalan kadınların için destek hizmetleri oluşturularak ve/veya mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, şiddetle mücadele mekanizmalarının iyileştirilmesi için merkezi ve yerel yönetimler ile STK'ları arasındaki işbirliğinin güçlendirilmesi yoluyla kadının etkin korunmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bakanlığımızın yararlanıcısı olduğu ve 2014-2016 yılları arasında yürütülmekte olan **"Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi"** kapsamında; şiddet önleme ve izleme merkezi çalışanlarına, kadın konukevi ve ilk kabul birimi çalışanlarına, emniyet personeline, sağlık personeline, adalet personeline yönelik **kadına karşı şiddet ve toplumsal cinsiyet eşitliği** eğitim programları düzenlenmesi, 26 ili kapsayan **mevcut durum analizleri ile eğitim ihtiyacı analizleri** çıkarılması ve **şiddet eylem planlarının hazırlanması** ile hizmet birimlerimize yönelik **iyi uygulama örneklerinin** geliştirilmesi planlanmıştır. Proje "teknik destek" ve "hibe" olmak üzere 2 temel bileşenden oluşmaktadır.

Teknik Destek Bileşeni kapsamında;

26 ilde kadına karşı şiddet konusunda destek hizmeti sunan temel kurum ve kuruluşlara yönelik olarak (İlk kabul birimi, Kadın Konukevi, ŞÖNİM, Yerel Yönetimler, Valilikler, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, ilgili STK'lar) mevcut durum analizleri ile eğitim ihtiyacı analizleri çıkarılmıştır.

Bu analizler çerçevesinde her bir proje ili için il eylem planlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda 2016 yılında her ilde 3'er günlük diyalog toplantıları düzenlenecektir. Analizler ve diyalog toplantılarında ortaya çıkan sonuçlar temelinde taslak eylem planları tamamlanacak ve her ilde bu eylem planlarının tanıtılacağı toplantılar düzenlenecektir. Eylem planlarının 2016-2019 Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı ile uyumlu olması ve her il özelinde faaliyetleri içermesi hedeflenmektedir.

125 ŞÖNİM ve Kadın Konukevi çalışanına, 500 Polise, 350 Adalet Bakanlığı personeline, 200 Sağlık çalışanına, 100 STK ve Yerel Yönetim çalışanına, yönelik toplumsal cinsiyet eşitliği ve KYŞ farkındalık eğitimleri 26 ili kapsayacak şekilde verilecektir. Ayrıca eğitimlerin her kurumda devamlılığını sağlamak amacıyla Bakanlığımızda görevli 125 personele, 28 Sağlık Bakanlığı personeline, 30 Emniyet Genel Müdürlüğü personeline ve 26 Adalet Bakanlığı personeline süpervizyon eğitimi verilecektir. Bu faaliyet kapsamında Eğitim İhtiyaç ve Durum Analizi sonuçları ve yapılan sektörel toplantılar doğrultusunda eğitim materyal içeriği ve eğitim materyallerinin bir kısmı oluşturulmuştur. Eğitimlerde görev alacak eğiticiler için 5-6 Kasım 2015 ve 25-27 Kasım 2015 tarihleri arasında oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte 200 sağlık çalışanına, 25 polise, 25 yazı işleri müdürüne ve 25 aile mahkemesi uzmanına yönelik eğitimler tamamlanmıştır. 2016 yılında eğitim materyallerine son halleri verilerek eğitimlerin tamamlanması planlanmaktadır.

Şiddet mağdurlarına yönelik verilecek hizmetlerde standartlaşmanın sağlanması amacıyla ŞÖNİM'ler, konukevi ve konukevi öncesi ve sonrası mekanizmalarının çalışma standartları tanımlanmaktadır. Bu kapsamda Kadın Konukevleri, İlk Kabul Birimleri ve ŞÖNİM'lerde kullanılması planlanan mesleki ve idari formlar ve hizmet süreçleri, 27-29 Mayıs 2015 Ankara'da, 24-25 Ağustos 2015 Denizli'deve 7-8 Eylül 2015 Samsun'da yapılan çalıştaylarda geliştirilmiştir.

Formların ve hizmet süreçlerinin pilot uygulaması Aralık 2015 tarihinde Ankara, İzmir, Denizli, Van, Düzce, Samsun ve Erzurum illerinde başlamıştır. Mart 2016 tarihinde pilot uygulamanın tamamlanması planlanmaktadır. Revize formlar ve hizmet süreçlerinin proje sonunda tüm illerde kullanılması hedeflenmektedir.

Bütün bu faaliyetlerin yanı sıra, AB Üye ülkelerine yönelik 3 çalışma ziyareti düzenlenecek olup 3-6 Kasım 2015 tarihlerinde Hollanda'nın Lahey kentinde düzenlenen 3.Dünya Kadın Konukevleri Konferansı'na Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı personeli katılım sağlamıştır.

İletişim stratejisi geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Bu bağlamda 2016 yılında 50 adet görünürlük toplantısı düzenlenecektir. 2015 yılı içerisinde ise, 25 Kasım 2015 tarihinde «Kadına Şiddete Karşı Buradayım De» kampanyası başlatılmıştır. Bu çerçevede;

- Basketbol ve futbol maçlarında «Kadına Şiddete Karşı Buradayım De» yazılı pankartlar kullanılmıştır.
- Televizyon spor programlarında kampanya logosu ekranlarda yer almıştır.

- Ankara ASPB İl Müdürlüğü binası, Çanakkale'de Truva Atı, İzmir'de tarihi saat kulesi ile TOBB binası, Ankara Büyükşehir Belediye Binası turuncu aydınlatılarak BM'nin "Dünyayı Turuncuya Boya Girişimi"ne destek sağlanmıştır.
- Ankara'da açık hava reklam alanlarında spot film gösterilmiştir.
- Bakanlığımız başta olmak üzere diğer Bakanlıklar web sayfalarında ileti mesajı olarak kampanya logosunu ve spot filmi göstererek destek sağlamışlardır.

Proje ile ilgili detay bilgiye www.siddetlemucadele.net adresinden erişilebilir.

Projenin '**Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Yerel ve Ulusal STK'ların Kapasitesinin Güçlendirilmesi Hibe Programı Bileşeni** kapsamında yerel ve ulusal düzeyde sivil toplum kuruluşlarının kadına karşı şiddete yönelik kapasitelerinin güçlendirilmesi için 11 ilde 19 projeye hibe verilmektedir. 2015 yılı Aralık ayı sonu itibariyle 19 hibe projesinin 16 tanesi tamamlanmıştır. Hibe Projelerinin bütçesi toplam yaklaşık 3.100.000 Avro'dur. Faaliyet süresi devam eden 3 proje de Ocak 2016 sonunda tamamlanacaktır. Hibe Faydalanıcılarına yönelik olarak; Hibe Uygulama Eğitimi, İletişim Stratejisi Eğitimi ve Ara Rapor ve Final Raporu Hazırlama Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

- **2010 IPA- I Şiddete Maruz Kalan Kadınların Güçlendirilmesi: Elektronik Takip ve Mal Alımı Projesi**

Şiddet mağduru ve risk altında olan kadınların etkin bir şekilde korunması amacıyla kadın konukevlerinin hizmet sunum kapasitesinin arttırılması ve elektronik destek sistemleri kullanılarak şiddet mağdurlarının daha etkin şekilde korunması amacıyla gerçekleştirilmesi planlanan **2010 IPA- I "Şiddete Maruz Kalan Kadınların Güçlendirilmesi: Elektronik Takip ve Mal Alımı Projesi"nin** hazırlık çalışmaları 2013 yılında tamamlanmıştır. Proje "teknik destek" ve "mal alımı" olmak üzere 2 temel bileşenden oluşmaktadır.

o Mal Alımı Bileşeni kapsamında ŞÖNİM ve Kadın Konukevleri için 135 adet (14+1) Araç Alımı gerçekleşmiş olup alınan araçların dağıtımı ve trafik tescil işlemleri tamamlanmış olup, araçlar kullanılmaya başlanmıştır.

o Elektronik İzleme ve Destek Sisteminin Değerlendirilmesi ve Türkiye Gelenine Yaygınlaştırılması İçin Teknik Yardım Bileşeni Ekim 2014 yılında düzenlenen açılış toplantısı ile başlamıştır. Proje kapsamında Proje uzmanları tarafından ülkelerdeki iyi uygulama örneklerinin değerlendirildiği bir rapor hazırlanmış, Bursa ve Adana'ya saha ziyaretleri, Adalet Bakanlığı Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı'na ve İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü'ne kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiş bu ziyaretler kapsamında Durum Analiz Raporu oluşturulmuştur. Proje uzmanları tarafından geliştirilen model önerileri arasından ülkemiz koşulları için en iyi uygulama modeli seçilmiş, bu elektronik izleme modelinin Türkiye geneline yaygınlaştırılması için teknik dokümanlar (TS, ToR, Piyasa Araştırması, Proje Fişi) oluşturulmuştur. Proje Kasım 2015 itibariyle tamamlanmıştır.

- **Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele ve Müdahale İnsani Yardım Programı**

Bakanlığımız ve UNFPA işbirliğinde yürütülen Program çerçevesinde, göç/afet gibi acil durumlarda yardım sunumunda çalışan ulusal insan kaynağının kadına yönelik şiddet konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla Suriyeli mültecilerin kaldığı 4 kampta çeşitli eğitimler düzenlenmesi planlanmıştır. Program kapsamında pilot kamp olarak seçilen Gaziantep Nizip-1'de kamp personeline yönelik 29 Haziran 2013 tarihinde başlayan "Yardım Edenlere Yardım" eğitimleri Aralık 2013'te tamamlanmış olup toplam 37 eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitimlere katılan kişilere Ocak 2014 itibariyle sertifika verilmiştir. Ayrıca Suriyelilere yönelik olarak kadına yönelik şiddet, evlilik yaşı, resmi nikah ve kadın haklarıyla ilgili temel bilgilendirici bir broşür hazırlanarak kamp bulunan illerde dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Broşürler Türkçe ve Arapça hazırlanmış olup 500.000'er adet dağıtılmıştır. Proje kapsamında 2015 yılında iki adet ''Yardım Edenlere Yardım'' eğitimi gerçekleştirilmiştir.

- **Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi**

İsveç Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Ajansı" (SIDA) fon kaynağı, Dünya Bankası aracılığı ile kullanılarak kadınların işgücü piyasasına erişimini artırmaya yönelik olan proje 2012-2016 yılları arasında devam edecek olup "Kanıt temelli politika oluşturmanın güçlendirilmesi", "Bilgi Paylaşımı ve Farkındalık Artırma" ve "Kadın Kooperatiflerinin Desteklenmesi" olmak üzere 3 bileşenden oluşmaktadır. Proje kapsamında; Kadın girişimciliğinin yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi amacıyla bilinçlendirme ve farkındalık yaratmak, bilgiye ve finansmana kolay erişimin sağlanması, kadınlara daha iyi iş ve meslek olanaklarının sunulmasını sağlayacak politikaların üretilmesi için gerekli bilgi ve verileri sağlamayı ve bunların yaygınlaştırması, kadınların kooperatifçilik marifetiyle örgütlenerek ekonomik ve sosyal olarak güçlenmelerinin sağlanması ve kadın kooperatifçiliğinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Proje kapsamında;

- Kanıta dayalı politika gelişimine imkan ve bilgi sağlamak için 12 akademik araştırma desteklenmiş ve söz konusu araştırmalar, 2015 yılında tamamlanmıştır. Türkiye'de erken çocukluk eğitimi ve bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla kaliteli ve ulaşılabilir bir model taslağının geliştirilmesi çalışmasına girdi teşkil etmek üzere bir araştırma gerçekleştirilmiştir.
- Araştırmanın yanında, geliştirilecek modelde kullanılması muhtemel kreş standartların belirlenmesi için gerek ulusal gerekse uluslararası standartlar incelenmiştir.
- Kadın Kooperatiflerinin Desteklenmesi kapsamında Ülkemizde kadın kooperatiflerinin durumu, karşılaştıkları engeller, çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve kadın kooperatiflerine yönelik olarak sunulan fırsatları içeren bir araştırma projesi yürütülmüş olup, araştırma raporunun nihai hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- Kadın Girişimciliği alanında yürütülen kapsamlı niceliksel ve niteliksel araştırmalar ile kadın girişimci profilinin, girişimcilik alanında yaşanan sorunların, formel ve informel sektördeki kadınların gelir ve ücret farklılıklarının incelenmesi, girişimcilik destek

programlarının analizi ile kredi kullanma, yatırım yapma, hesap açma gibi konularda erkeklerle olan farklılıkları kıyaslama çalışmaları tamamlanmış olup raporlara nihai halinin verilmesi faaliyetleri sürdürülmektedir. Bununla birlikte, şirketlerdeki erkek/kadın karar vericilerinin ve yöneticilerinin karakteristik özelliklerinin belirlenmesi ve girişimcilik süreçlerini ortaya koyan analiz çalışmasının da nihai hale getirilmesi süreci devam etmektedir.

- Ayrıca Ülkemizdeki kadınların girişimcilik fırsatlarına ve faaliyetlerine eşit erişimini etkileyen ilgili yasal ve düzenleyici çerçevelerdeki cinsiyete dayalı eşitsizlikleri ve farklılıkları tespit etmek amacıyla bir mevzuat incelemesi çalışması da yürütülmektedir.

- **Genç Fikirler Güçlü Kadınlar Projesi**

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Intel Teknoloji Hizmetleri Limitet Şirketi ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği arasında 27 Aralık 2012 "Genç Fikirler Güçlü Kadınlar projesi" işbirliği Protokolü imzalanmıştır. Türkiye'de kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve bölgesel ekonomik kalkınmaya katılımlarına yönelik bilinç ve fırsat yaratmayı amaçlayan proje kapsamında; 18-30 yaş arası kadınlar aracılığıyla özellikle kaynaklara erişimin sınırlı olduğu kesimlerde kadınların konumlarının güçlendirilmesi ve kadına karşı ayrımcılığın önlenmesine yönelik olarak teknoloji kullanımı ile yenilikçi çözüm önerileri ve/veya sosyal girişimcilik projelerinin üretilmesi öngörülmektedir. . Proje kapsamında Kütahya, Erzurum, Gaziantep, Sakarya, Trabzon ve Adana'da yaklaşık 500 gencin katılımı ile fikir kampları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca fikir kamplarında öne çıkan 6 projenin çalışma gruplarından oluşan gençlere 10-11 Haziran 2015 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen bir etkinlik ile Sosyal girişimcilik eğitimleri verilmiştir. 2016 Ocak ayı içerisinde ise Proje kapanış toplantısının yapılaması planlanmaktadır.

- **İş'te Eşitlik Platformu**

İstanbul'da 4-6 Haziran 2012 tarihinde gerçekleşen Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Avrasya konulu Dünya Ekonomik Forumu kapsamında; Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı himayesinde, Sabancı Holding ve Doğuş Holding eş-liderliğinde kurulan "Türkiye Cinsiyet Eşitliği Görev Gücü Grubu", Türkiye'nin Ekonomik Katılım ve Fırsatlar alandaki cinsiyet eşitliği uçurumunun önümüzdeki 3 yıl içerisinde %10'a kadar kapatılmasını amaçlamaktadır. Görev Grubu, 2013 yılı Ocak ayında gerçekleştirilen basın lansmanı ile İş'te Eşitlik Platformu'na dönüştürülmüştür.

Platform kapsamında bugüne kadar; İş Liderleri Toplantısı, İcra Kurulu toplantıları, İnsan Kaynakları Çalışma Grubu toplantıları, İletişim Grubu toplantıları ile STK ve akademisyenlere yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, İş'te Eşitlik Platformu'nu tanıtıcı el kitabı, broşür ve video, İyi Uygulamalar Kitapçığı ve bu uygulamaların tedarik zincirine yaygınlaştırılması hususunda İş'te Eşitliğin Tedarik Zincirine Yaygınlaştırılması Kitapçığı hazırlanmış ve basımı gerçekleştirilmiştir. Platform kapsamında, belirlenen "Rol Model Kadın Çalışan Videoları" çekilmiş olup, İş'te Eşitlik Platformuna üye şirketler tarafından doldurulan "İşyerinde Kadının Durumu Anketi" analizi gerçekleştirilerek, rapor tamamlanmıştır. 3 yılsonunda bu hedefin tamamen gerçekleştirilerek uçurumun **%10,9**

oranında kapatıldığı görülmektedir.

- **BM Kadınların İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Ortak Programı: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme Projesi**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Kadın (UNWOMEN) ve Sabancı Üniversitesi tarafından ve işbirliği kurumları içerisinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın da yer aldığı "BM Kadınların İnsan Haklarının Korunması ve Geliştirilmesi Ortak Programı: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme" Projesi yürütülmüştür. 2012-2015 yılları arasında yürütülmüş olan söz konusu proje ile yerel düzeyde toplumsal cinsiyet eşitliği taahhütlerinin uygulanmasının hızlandırılması ve kadın haklarının güçlendirilmesine katkıda bulunmak için yerel yönetimlerin ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışan kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin geliştirilmesi, toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme uygulamasının yerel yönetimlerde yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Söz konusu proje üç bileşenden oluşmaktadır: Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme ve Mor Sertifika Programı bileşenlerine ilişkin eğitim çalışmaları yapılmıştır. Bunula birlikte, toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme konusunda farkındalık arttırmak amacıyla bir video hazırlanmış ve belediyelere, STK'lara ve eğiticilere yönelik Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme rehberleri hazırlanmıştır. Sabancı Vakfı Hibe Programı kapsamında ise Sivil Toplum Kuruluşlarına hibe verilmiştir. 8 Eylül 2015 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen kapanış toplantısı ile proje tamamlanmıştır.

Eğitimler

- Bakanlığımızla ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinde kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, şiddetle mücadelede farkındalığın arttırılmasına yönelik eğitim, seminer çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda;

  - 71.000 Polis,
  - 65.000 Sağlık Görevlisi,
  - 47.566 Din Görevlisi,
  - 3.300 Kamu Görevlisi, MEB, Tarım Bakanlığı,
  - 778 Mahkeme Kâtibi ve Yazı İşleri Müdürü,
  - 434 İletişim Fakültesi Öğrencisi ve 198 Yerel Medya Çalışanı,
  - 326 Aile Mahkemesi Hâkimi ve Savcı,
  - 250 Mülkiye müfettişi,
  - 190 Kaymakam adayı,
  - 100 ASP İl Müdürlüklerin de görevli Sosyal Çalışmacı,
  - 3.764 Milli Savunma Bakanlığı Personeline ulaşılmıştır.

Bununla birlikte,

- 20 Şubat 2015 tarihinde Gaziantep Büyükşehir Belediyesi personeline toplumsal cinsiyet eşitliği semineri verilmiştir.

- 15 Ekim 2015 tarihinde Belediyeler Birliği Personeli ile kurum bünyesinde oluşturulan toplumsal cinsiyet çalışma grubu üyelerine toplumsal cinsiyet eşitliği semineri verilmiştir.

- 22 Ekim 2015 tarihinde Kalkınma Bakanlığınca düzenlenen aday memur eğitimleri kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verilmiştir.

- 20-29 Nisan 2015 tarihleri arasında, Bakanlığımızce Antalya'da "Kadın Hizmetlerinde Görevli İdareci ve Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı" kapsamında İl Müdürlüğümüz çalışanlarına eğitim verilmiştir.

- 09-11 Ekim 2015 tarihleri arasında İzmir'de, Türkiye Adalet Akademisi tarafından düzenlenen "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ve Uygulamaları" Eğitim Seminerine eğitici olarak katılım sağlanmıştır.

- 16 Kasım 2015 tarihinde Jandarma Okullar Komutanlığı bünyesinde 17. Dönem "Çocuk Suçlularının ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Kursu"nda personele 1 günlük eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitime Çocuk ve Kadın Kısım Amirliklerinde görevli 67 personel katılmış olup, Toplumsal Cinsiyet Bilgisi, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele, Uluslararası Mevzuat, Ulusal Mevzuat, Kadın ve Medya, Bakanlığımızün Yapmış Olduğu Araştırmalar ve Projeler, " konularına yer verilmiştir.

- 2015 yılı içerisinde pilot olarak 6284 sayılı Kanun kapsamında hakkında tedbir kararı olan şiddet uygulayanlara düzenli periyotlarla Ankara ŞÖNİM'de öfke kontrolü eğitimleri verilmiştir.

Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

Düzenlenen Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- 8 Mart 2015 tarihinde Sayın Başkanımızın ve eşlerinin de katılımıyla gerçekleştirilen Türkiye'de Kadının Değişen ve Gelişen Konumu temalı etkinlikle Mardin'de, Sayın Cumhurbaşkanımız ve eşlerinin de katılımıyla Dünya Kadınlar Günü Buluşması etkinliğiyle İstanbul'da kutlanmıştır.

- 5 Aralık Türk Kadınının Seçme ve Seçilme Hakkının Elde Etmesi kapsamında ilgili kurum ve kuruluşların katılımıyla çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

- Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı tarafından düzenlenen "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Üniversite Çalıştayı" Sayın Emine ERDOĞAN Hanımefendi, Bakanımız ve YÖK Başkanının katılımı ile 7 Mayıs 2015 tarihinde YÖK Başkanlığı Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştaya yaklaşık 70 üniversiteden Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi Başkanları, konu ile ilgili akademisyenler, kadın çalışmaları yapan STK ve ilgili sendika temsilcileri katılım sağlamıştır.

- Pekin Deklarasyonu ve Eylem Planının 20. yıl gözden geçirmesi ve yıl dönümü vesilesiyle UN Women tarafından 2014 ve 2015 yılları süresince Pekin Eylem Platformunda

yer alan 12 kritik alana yönelik bir dizi küresel tematik etkinlik düzenlenmiş olup bu etkinlikler çerçevesinde «Kadına Yönelik Şiddetin Sonlandırılması: İlerleme Temelinde Değişimi Hızlandırmak» konulu küresel toplantı UN Women, UNFPA ve Bakanlığımız işbirliğinde 9-10 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Sayın Başbakanımızın açılışını yaptığı söz konusu toplantıda UN Women ve UNFPA İcra Direktörleri ile 17 Ülke Bakanı ve tüm Dünya'dan 150 katılımcı yer almıştır.

- Her yıl Mart ayında 10 günlük süre için New York'ta toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farklı bir gündemle toplanan BM «Kadının Statüsü Komisyonu» toplantılarına Ülkemizi temsilen bir delegasyonla katılım sağlanmaktadır.

Delegasyonumuz, ana tema, gözden geçirme konusu ve öne çıkan konu başlıklarında yapılan paneller, yuvarlak masa toplantılarına her yıl aktif katılım sağlamakta ve yan etkinlikler düzenlemektedir.

9-20 Mart 2015 tarihinde düzenlenen 59. Oturum «Pekin Eylem Platformu'nun izlenmesi ve 20. yılı» konu başlığı ile toplanmış olup sayın Müsteşarımızın başkanlığında bir heyetle katılım sağlanmıştır. Bakanlığımız tarafından Dünya Bankası işbirliğiyle "Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişimini Artırmak: Kanıt Bedelli ve Bütünleşik Politika Üretimine Doğru" başlıklı ve TÜRGEV işbirliğiyle "Olağanüstü Durumlarda Kadınlar ve Kız Çocuklarını Korumak: Türkiye'nin İnsani Müdahalesi" başlıklı yan etkinlikler düzenlenmiştir.

- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015) 2014 yılı ikinci altı aylık ve 2015 yılı birinci altı aylık izleme ve değerlendirme toplantısı 8 Temmuz 2015 tarihinde Genel Müdürlük toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir.

- **"Çocuk ve Kadınlara Yönelik Şiddet Hareketiyle Töre ve Namus Cinayetlerinin Önlenmesi İçin Alınacak Tedbirler" konulu 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde** verilen görev çerçevesinde kadına yönelik şiddet ve töre/namus cinayetleri konusunda Bakanlığımız koordinatörlüğünde düzenlenen "Kadına Yönelik Şiddet İzleme Komitesi"nin 2015 yılı toplantısı kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından temsilcilerin katılımı ile 24 Aralık 2015 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Katkı ve Katılım Sağlanan Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen çok sayıda çalıştay, seminer ve toplantıya katkı ve katılım sağlanmıştır.

Diğer Faaliyetler

Basılı ve Görsel materyaller

- Bakanlığımız çalışmalarının tanıtımında kullanılan broşürlerin güncellemesi yapılmış ve gelen talepler doğrultusunda dağıtımları yapılmıştır.
- "Türkiye'de Kadınların İşgücüne Katılımı ve İstihdamı" Broşürü hazırlanarak basım ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

- İş'te Eşitlik Platformu kapsamında "İş'te Eşitliğin Tedarik Zincirine Yaygınlaştırılması Kitapçığı" ile "İyi Uygulamalar Kitapçığı" hazırlanmış, web sayfasında yayınlanmış, basım ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Birliği Bakanlığı, İngiltere Büyükelçiliği ve Bakanlığımız işbirliğinde gerçekleştirilen "Aile İçi Şiddet Alanında Çalışan Personele Yönelik Eğiticilerin Eğitimi Projesi" kapsamında Eğitici El Kitabının hazırlığı tamamlanmıştır.
- KSGM tarafından, bakanlık öncesi ve bakanlık sonrası hazırlanan kamu spotları ve tanıtım filmleri DVD ortamında Müsteşarlık makamına sunulmuştur.

Çeviri Faaliyetleri

Çeşitli konularda rapor, konuşma metni, proje, bildiri, avram kağıdı, mektup, kitapçık, broşür ve karar metninin çevirisi sağlanmıştır.

Soru Önergeleri BİMER, Bilgi Edinme

- Bakanlığımızün görev alanına ilişkin olarak iletilen yaklaşık 100 yazılı ve sözlü soru önergesi cevaplanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına iletilmiştir.
- Başbakanlık bilgi edinme ve yönetim sistemi üzerinden gelen başvurular cevaplanmıştır.
- BİMER, bilgi edinme ve info vasıtasıyla gelen vatandaş dilekçeleri cevaplanmıştır.

(5) ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

Engelli Hakları

- 28 Eylül 2009 tarihinde imzalanan ve 3 Aralık 2014 tarihli ve 6574 sayılı Kanunla onayı uygun bulunan Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmeye Ek İhtiyari Protokol'ün onayına ilişkin Bakanlar Kurulu'nca 26 Ocak 2015 tarihinde kararlaştırılan 2015/7230 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ise 10 Şubat 2015 tarihli ve 29263 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Bakanlar kurulu onayının ardından ise 26 Mart 2015 tarihinde onay belgeleri BM Genel sekreterliğine sunulmuştur. Sözleşme'nin ilgili hükmü uyarınca 26 Nisan 2015 itibariyle onay prosedür tamamlanan Protokol'ün onayına ilişkin olarak tüm kamu kurumlarını bilgilendirmek üzere yazışmalar yapılmıştır.
- Avrupa Konseyi Hukuk İşbirliği Komitesi (CDCJ) Sekretaryası tarafından Komite'nin 97. Büro Toplantısında kararlaştırılan ve Avrupa Konseyi Engelliler Eylem Planı (2006-2015) ile Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin uygulanmasına yönelik sorular içeren 11/03/2015 tarihli ve CDCJ(20145)4 sayılı sualname kapsamında Sekreteryaya sunulacak cevaba esas teşkil etmek üzere hazırlanan Bakanlığımız katkısı Nisan 2015'te Adalet Bakanlığı'na iletilmiştir.
- Erzincan Üniversitesi tarafından Erzincan'da 22 Nisan 2015 tarihinde gerçekleştirilen Engelliler Konferansına katılım sağlanarak "BM Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme" konulu bir sunum yapılmıştır.
- Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin uluslararası denetim organı olan ve BM bünyesinde kurulan Engelli Hakları Komitesi tarafından engellilerin eğitim hakkının Taraf Devletlerce korunması, gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesini öngören Eğitim Hakkı başlıklı 24. Maddenin Taraf Devletlerce daha iyi anlaşılmasını ve etkin bir şekilde hayata geçirilebilmesini temin etmek üzere hazırlanan taslak Genel Yorum incelenerek, görüş oluşturulmuş ve Aralık 2015'te Dışişleri Bakanlığına gönderilmiştir.
- Birleşmiş Milletler Engellilerin Hakları Özel Raportörü Catalina Devandas-Agunlar'ın engellilerin karar alma sürecine katılma hakkına ilişkin olarak hazırlayacağı rapora ülkemiz adına katkı sağlamak için hazırlanan rapor 08 Eylül 2015 tarihinde Dışişleri Bakanlığına gönderilmiştir
- Engellilerin Hakları Komitesi tarafından hazırlanan "Kapsayıcı Eğitim Hakkı" ile ilgili Genel Yorum taslağına ilişkin Bakanlığımız görüş ve değerlendirmeleri sağlanmıştır.
- Açılmasına yönelik hazırlık çalışmalarının yapılması için karar alınan 23 Yargı ve Temel Haklar ile 24 Adalet, Özgürlük ve Güvenlik fasıllarına ilişkin, ülkemizdeki durumun tespiti amacıyla AB Komisyonu'na iletilmek üzere, ilgili müktesebat başlıkları ile ilgili Engelli Hakları konusunda Durum Belgesi (fact sheet) hazırlanmıştır.

Hizmetler

- Genel Müdürlük makamı ve daire başkanlıkları tarafından iletilen (uluslararası kuruluşlarla yazışmalar, uluslararası sözleşmelerin sualnameleri, Bakanlığımız ve

Bakanlığımızün faaliyetlerine ilişkin tanıtıcı yazılı metinler ve konuşma metinleri gibi) çeşitli yazılı ve sözlü tercüme (Bakanlığımızü ziyaret eden yabancı heyetler, uluslararası toplantılarda karşılıklı görüşmeler vb.) işleri yerine getirilmiştir.

- 2015 yılı içerisinde dairemizde Engeller İçin Kimlik Kartlarının mevzuat değişiklikleri kapsamında ve diğer hak ve hizmetlerin yapılandırılmasıyla, bastırılması iş ve işlemleri yapılmıştır. Ayrıca engelli kimlik kartları ile ilgili gelen vatandaş dilekçeleri cevaplandırılmış ve İl müdürlüklerinden gelen görüş talepleri ve diğer yazılara cevap verilmiştir. BİMER kanalı ile gelen engelli kimlik kartlarına ilişkin dilekçeler cevaplandırılmıştır.
- Engel oranı %40 ve üzerinde olan engelli bireyler ile ağır engelli bireylerin birlikte yolculuk ettikleri en fazla bir refakatçisi demiryolları ve denizyollarının şehir içi ve şehirlerarası toplu taşıma hizmetlerinden, karayolu şehir içi toplu taşıma hizmetlerinden engelli kimlik kartlarını ibraz ederek ücretsiz olarak yararlanabilmektedir. Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Hakkı ile ilgili Belediyelerden, Özel Halk Otobüsü İşletmelerinden ve vatandaşlardan gelen dilekçeler cevaplandırılmış. İl müdürlüklerinden gelen görüş talepleri ve diğer yazılara cevap verilmiştir. BİMER kanalı ile gelen Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Hakkına ilişkin dilekçeler cevaplandırılmıştır
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İl Müdürlüklerine Bakanlığımız faaliyetlerine ilişkin konularda ilgili mevzuat çerçevesinde telefonla bilgi verilmiştir.
- Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliğinin uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerilerine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.
- BİMER kanalı ile Araştırma Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığına gelen dilekçeler cevaplandırılmıştır.
- Engelliler İçin Kimlik Kartının basım işi, ihalesi, muayene kabulü, vb. konularda çalışma yapılmıştır.

Eylem Planları

İşbirliği ve Protokoller

Bakanlığımız ile Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı arasında imzalanan "Engelsiz Bilişim Projeleri İşbirliği Protokolü" kapsamında Üçüncü El Projesi gerçekleştirilmektedir. Bu proje ile herhangi bir nedenle kollarını ve ellerini kullanamayan engellilerin kendilerine sağlanacak olan, bilgisayar faresi ve klavyesi yerine kullanılacak ve özel üretilmiş gözlük şeklinde kafaya takılan fare yardımı ile tablet bilgisayarın tüm niteliklerini eksiksiz kullanmaları, eğitim alanında fırsat eşitliği yakalamaları ve bilişim alanında engellerin kaldırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla cihazın hedef kitlesi eğitim çağında olup eli veya kolu olmayan ya da fare kullanamayacak düzeyde el veya kolunu kullanamayan engelli öğrencilere verilecek 1000 adet cihaz ve tablet bilgisayarların (Samsung Galaxy Note SM-P602) teslim ve dağıtımı Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile koordinasyon planlanmış ve yapılmıştır.

Projeler

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ile işbirliği içerisinde Nisan 2013 ile Eylül 2015 tarihleri arasında yürütülmesi öngörülen "Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme'nin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi" kapsamında 2015 yılı Ocak –Haziran döneminde ilgili bakanlık, kurum ve STK'ların temsilcilerinin katılımı ile Ankara Limak Ambassador Otel'de 6 çalıştay gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylarda tüm paydaş kurumlar ile Engellilerin haklarına İlişkin Sözleşme kapsamındaki görev ve sorumlulukları paylaşılmış, istihdam hakkının izlenmesi için oluşturulmuş olan göstergeler üzerinde tartışılmış ve ilgili veri toplama metotları istişare edilmiştir. Proje kapsamında yapılan çalışmalarda 50.300 USD harcama yapılmıştır.

- 19-20 Ocak 2015/Sağlık Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı,
- 22-23 Ocak 2015/Eğitim Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı,
- 24-25 Şubat 2015/Kültür ve Turizm Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı,
- 26 Şubat 2015/ Spor Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı,
- 25-26 Mart 2015/Sömürü ve Şiddetten Masun Olma Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı,
- 30-31 Mart 2015/ Siyasal ve Kamusal Yaşama Katılım Hakkı Taslak Göstergeleri Değerlendirme Çalıştayı.
- Taslak göstergelere nihai halinin verilmesi amacıyla Nisan 2015'te 6 grup çalışması yapılmıştır.

Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi Projesi:

Engellilerin Toplumsal Entegrasyonun Geliştirilmesi (IDP) Projesi Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı IPA-1 kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin ortak finansmanı ile gerçekleştirilmiştir. Toplam bütçesi 3,6 milyon Avro olan (ulusal katkı payı 385 bin Avro) projenin yararlanıcı kurumu Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'dür. Proje bütçesinden 2.000.000 € engellilik alanında çalışan ve bu doğrultuda proje hazırlayan 23 STK'ya hibe olarak verilmiştir. Hibe Programı Kapanış Toplantısı 12 Mayıs 2015 tarihinde Sheraton Ankara Hotel'de gerçekleştirilmiştir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile alanda faaliyet gösteren sivil toplum örgütleri arasındaki diyaloğun güçlendirilmesi ve sivil toplum örgütlerinin Türkiye'de engelli politikasına bilgi, deneyim, görüş ve önerilerini yansıtma konusunda kapasite gelişimi sağlamak üzere 16 ilde bölgesel nitelikte sivil toplum eğitimleri düzenlenmiştir. Bu eğitimlerden 10 tanesi 2015 yılının ilk altı ayında Kocaeli, Zonguldak, İzmir, Denizli, Gaziantep, Adana, Kayseri; Ankara, Samsun ve Antalya illerinde bölgesel olarak

gerçekleştirilmiştir.

Projenin ikinci aşamasını Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün teknik altyapısının geliştirilmesi oluşturmaktadır. Genel Müdürlüğün insan kaynakları alanında uzman personelinin bilgi, deneyim ve donanımına katkıda bulunmak amacıyla AB üyesi ülkelerdeki benzer kamusal ve sivil örgütlenmenin incelemesi planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda bir GAP Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bilişim teknolojileri gereksinimleri bu proje ile giderilmiştir. Yapılan GAP analizi çalışmaları sonucunda oluşturulan rapor 27 Nisan 2015 tarihinde Ankara Wyndham Otelde gerçekleştirilen Gap Analizi Kapanış Toplantısında ilgili kurum ve kuruluşların temsilcileriyle paylaşılmıştır. IDP Projesinin tüm ana faaliyetleri tamamlanmış ve final raporu basım aşamasına gelmiştir. Kapanış süreci devam etmektedir.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile alanda faaliyet gösteren sivil toplum örgütleri arasındaki diyaloğun güçlendirilmesi ve sivil toplum örgütlerine Türkiye'de engelli politikasına bilgi, deneyim, görüş ve önerilerini yansıtma konusunda kapasite gelişimi sağlamak üzere Sivil Toplum Kapasite Gelişimi Seminerleri Projesi gerçekleştirilmiştir. Trabzon, Edirne, Hatay ve Eskişehir illerinde bölgesel olarak gerçekleştirilen seminerlere engellilere yönelik hizmet veren STK'lar başta olmak üzere ilgili STK'lar, üniversitelerin, belediyelerin ve kamu kurumlarının ilgili birimlerinden katılım sağlanmıştır.

Avrupa Birliği Bakanlığının ana faydalanıcısı ve etkin yürütülmesinden sorumlu olduğu Jean Monnet Burs Programı Proje Ekibinin isteğiyle, bursların ilerideki programlamalarda engellilere uygun hale getirilmesi konusunda görüşmeler başlatılmıştır.

Engelliler Destek Programı (EDES)

Bakanlığımız 2011 yılından itibaren genel bütçeden aktarılan kaynakla engellilik alanında gerçekleştirilen ilk destek programı olan "Engelliler Destek Programı"nı (EDES) uygulamaya başlamıştır. 2011 yılında Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesinde yer alan 11 ilde başlayan ve 2013 yılında Karadeniz Bölgesinin tamamına yaygınlaştırılan EDES programı kapsamında desteklenen projelerle, yaklaşık 750 bin kişiye doğrudan ulaşılmış, oluşturulan veri tabanlarıyla engelli bireylerin ve ailelerinin kamu hizmetlerine erişimi artırılmış, kültür, sanat ve spor eğitimleri ve kaynaştırma etkinlikleriyle engelli bireylerin toplumla bütünleşmesi ve psiko-sosyal rehabilitasyonuna katkıda bulunmasına, engelli bireylerin ve ailelerinin görünür kılınmasına, engelliliğin ve engellilik nedenlerinin gündeme taşınmasına, farkındalığın ve bilinç düzeyinin geliştirilmesine, bilginin sosyal gruplar arasında yaygınlaşmasına destek sağlanmıştır. Engelliler Destek Programı (EDES) 2014 yılı bütçesi 3 milyon TL olan EDES

Programının, Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesindeki iller için valilik EDES hesabında bulunan ödenek kullanılarak, 2014 yılı ödeneğinin ise Bartın, Bolu, Düzce, Karabük, Kastamonu, Sinop ve Zonguldak illerine Çankırı, Kırıkkale, Kırşehir ve Nevşehir illerinin eklenmesiyle yaygınlaştırılarak uygulanması planlanmıştır. 2014 yılında 170 proje teklifi gelmiş ve seçilen 69 proje için valiliklere 2.99.950,85 TL aktarılmıştır. Bu kapsamda her yıl Bakanlığımızce aşağıdaki süreçler gerçekleştirilmektedir:

- Engelliler Destek Programı (EDES) kapsamındaki projelerin seçimi, izleme ve değerlendirilmesi ve iletişim yöntemlerine ilişkin çalışma usul ve esaslarının hazırlanması,
- Proje Seçim Çizelgesinin hazırlanması,
- Proje Seçim Çizelgesi Kullanılırken ve EDES Projelerinin Değerlendirilmesi Sırasında Dikkate Alınacak Hususların belirlenmesi,
- Proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve seçilmesi,
- Desteklenecek projelerin duyurulması,
- Uygulanmaya başlayan projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi.

EDES *Temmuz-Aralık 2015 Dönemi*

Valiliklerin yetki ve sorumluluğunda; yerel düzeydeki kamu kurumları, il özel idareleri, belediyeler, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları tarafından hazırlanmakta ve uygulanmakta olan EDES projelerinin 2015 yılı için Afyon, Bilecik, Burdur, Çanakkale, Çankırı, Çorum, Denizli, Edirne, Giresun, Isparta, Karaman, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kütahya, Muğla, Nevşehir, Tekirdağ, Uşak, Yalova illerinde uygulanması planlanmış ve bu doğrultuda Engelliler Destek Programı (EDES) 2015 Yılı Uygulama Usul ve Esasları hazırlanmıştır. Haziran/2015 ayı itibariyle proje duyurusu yapılmış ve Valiliklerden gelen 204 proje, Proje Değerlendirme ekibi tarafından değerlendirilmiştir. Değerlendirme çalışmaları sonucunda 20 ilde toplam 60 projenin uygulanması uygun bulunmuştur. Bakanlığımızca kabul edilen projelerin sonuçları Valiliklere iletilmiş ve ödeneklerin aktarılması için gerekli çalışmalar tamamlanarak proje ödeneklerinin Valiliklere aktarılması sağlanmıştır.

M-CARE Projesi (Mobile Training for Home and Health Caregivers For People with Disabilities and Older People) (01.01.2014-31.12.2015)

Gazi Üniversitesi koordinatörlüğünde yürütülen ve Bakanlığımızın da proje ortağı olarak dahil olduğu "Mobile Training for Home and Health Caregiver for People with Disabilities and Older People (M-Care)" isimli Projenin iş ve işlemleri ile proje fişinde öngörülen görev ve yükümlülükler Bakanlığımızce yerine getirilmektedir. Çalışmaları 01.01.2014 tarihinde başlayan ve 24 ay sürmesi planlanan proje, temel olarak bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde faydalanılarak, engelli ve yaşlı bireylere bakım hizmeti sunacak olan kişilerin eğitimini içermektedir. Toplam bütçesi 533.329 Avro olan Proje bütçesinden Bakanlığımıza ayrılan 44.347 Euro'nun ilk taksiti olan 6.652 Euro, Bakanlık Merkez Saymanlık Müdürlüğü

adına Merkez Bankası Ankara Şubesi nezdinde tahsis edilen hesaba 2014 yılında yatırılmış olup, Ocak-Temmuz 2015 arasında bütçenin ilgili kalemlerinden toplam 3.831 Euro harcanmıştır.

M-CARE Projesi kapsamında Bakanlığımızce Ocak-Haziran 2015 döneminde yerine getirilen görev ve yükümlülükler şu şekildedir:

- Yaygınlaştırma Strateji Belgesi (Dissemination Strategy Document) doğrultusunda periyodik olarak ulusal ve uluslararası toplantı ve etkinliklerde proje yaygınlaştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin ilgili proje ortağına raporlanması,
- Proje çıktılarının kullanımı ve yaygınlaştırılmasına yönelik olarak "Değer Katma Strateji Belgesi (Exploitation Strategy)"nin hazırlanması, söz konusu iş kapsamında ilgili proje iş paketinin koordine edilmesi ve proje ortaklarından gelen raporların toplanarak son halinin verilmesi,
- Her ay gerçekleştirilen çevirim içi proje ortaklar toplantısına katılım sağlanarak, proje faaliyetlerinin takip edilmesi ve gerekli işlerin yerine getirilmesi,
- 21-22 Ocak 2015 tarihlerinde Frankfurt'ta; 6-8 Mayıs 2015 tarihlerinde ise Antalya'da proje ortakları toplantılarına katılım sağlanmıştır. Söz konusu toplantılarda Bakanlığımızın projede fişinde tanımlanan veya proje süresince sorumlu olduğu görevlere ilişkin sunumlar yapılmış, söz konusu faaliyetlere ilişkin karşılıklı değerlendirilmelerde bulunulmuştur. Ayrıca proje faaliyetlerinden her ortağın sorumlu olduğu ortak görev ve sorumluların durumlarına ilişkin bilgi alışverişi yapılmıştır.

M-CARE Projesi kapsamında Bakanlığımızce Temmuz-Aralık 2015 döneminde yerine getirilen görev ve yükümlülükler şu şekildedir:

- Proje iş paketlerinden Bakanlığımızın yükümlülüğünde bulunan "Exploitation Strategy – Değer Katma Stratejisi" belgesi taslağı revize edilip, proje ortakları katkılarıyla koordine edilerek belgenin son hali verilerek proje ortaklarının görüşüne sunulması,
- Her ay gerçekleştirilen çevirim içi proje ortaklar toplantısına katılım sağlanarak, proje faaliyetlerinin takip edilmesi ve gerekli işlerin yerine getirilmesi,
- 30 Kasım-2 Aralık 2015 tarihlerinde Brüksel'de proje ortakları toplantısına katılım sağlanması ve proje faaliyetleri ile ilgili çalışmalar yapılması,
- 1 Aralık 2015 tarihinde Brüksel'de gerçekleştirilen proje kapanış toplantısında Bakanlığımızın temsili,
- Ulusal ve uluslararası toplantı ve etkinliklerde projeye ilişkin yaygınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Raporlar

- Avrupa Birliği İlerleme Raporlarına, ABD insan hakları raporlarına, Evrensel İnsan Hakları Periyodik İnceleme Mekanizmasının, Avrupa Konseyi'nin ilgili birimlerine sunulan raporlara, Uluslararası Sözleşmelerinin (Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi, CEDAW, Çocuk Hakları Sözleşmesi, Her Türlü Irk Ayrımcılığının Ortadan Kaldırılması, Ottava Sözleşmesi, Avrupa Sosyal Şartı, ILO Sözleşmeleri vb.) raporlarına ülkemizin engellilik politika ve uygulamaları hakkında katkı ve katılım sağlanmaktadır.
- 30 Nisan 2015 tarihinde Brüksel'de düzenlenen "Avrupa Birliği 123.Dönem Ortaklık Komitesi Toplantısı"nda kullanılmak üzere kadın, çocuk, engelli ve yaşlı başlıklarında

ülkemizdeki gelişmelere yer verilen bir bilgi notu talep edilmiştir. Bu doğrultuda, Bakanlığımızün yürütmekle sorumlu olduğu, belirlenen dönemlerde yapılan çalışmalara ilişkin bilgi notu hazırlanarak AB Bakanlığı'na iletilmek üzere AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı'na gönderilmiştir.

- 6 Mayıs 2015 tarihinde Almanya'da gerçekleştirilen ve Türk Alman Sağlık Sempozyumunda imzalanan Ortak Niyet Bildirisinin imzalanma süreci öncesinde, bildiride belirtilen tecrübe paylaşımı ve işbirliği konularından Sağlık Turizmi ve Yaşlı ve Uzun Süreli Bakım Hizmetleri konularında bilgi notu hazırlanmış ve söz konusu sempozyumda sunulmak üzere Bakanlığımız çalışma ve faaliyetlerine ilişkin sunusu hazırlanmıştır.
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinasyonunda hazırlanan Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı 8. Ulusal Raporu için Nisan 2015'te katkı verilmiştir.
- Birleşmiş Milletler Engellilerin Hakları Özel Raportörü Catalina Devandas-Aguilar tarafından hazırlanan Engellilerin Sosyal Koruma Hakkına İlişkin Rapor için talep edilen ülkemiz katkısı hazırlanarak Mayıs 2015'de Dışişleri Bakanlığına gönderilmiştir.
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyinin 2016 yılı Mart ayında gerçekleştireceği 31. Oturuma sunulmak üzere, risk altındaki ve insani kriz mağduru engelli şahısların hakları konulu bir rapor hazırlanacağı bildirilmekte bu kapsamda Dışişleri Bakanlığının Bakanlığımıze göndermiş olduğu sualname çerçevesinde bilgi notu hazırlanmıştır.
- İnsan hakları alanında tarafı olduğumuz Birleşmiş Milletler Sözleşmelerinin denetim organlarına sunulan dönemsel raporlar açısından temel referans belge olarak hazırlanması gereken ve insan hakları alanında genel çerçeveyi içeren "Ortak Temel Belge" nin Dışişleri Bakanlığı tarafından yürütülen güncelleme çalışmaları kapsamında Bakanlığımız görev alanına giren konularda insan hakları açısından kaydedilen gelişmelere ilişkin bilgi notu hazırlanmış ve 17 Ağustos 2015 tarihinde Dışişleri Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- 2013 yılı Temmuz ayında Türkiye İstatistik Kurumu Başkanlığınca (TÜİK) tarafından yayımlanan 2011 Nüfus ve Konut Araştırması, Araştırma Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığınca engellilik, yaşlılık ile engelli ve yaşlı nüfusun genel nitelikleri açısından değerlendirilmiş olup rapor haline getirilmiştir. Araştırma kapsamında engelli bireylere ilişkin engellilik alanında yapılacak politika belirleme, verilen hizmetleri planlama ve uluslararası raporlama çalışmaları açısından gerek duyulan mevcut istatistiklere ek olarak ihtiyaç duyulan veriler TÜİK'den temin edilmiş olup analizleri yapılmıştır. Araştırmanın engellilik konusundaki sonuçları ve bilgi notu Bakanlığımız internet sitesine eklenmiştir.
- Engelli ve yaşlı bireylere sunulan eğitim, istihdam, bakım ve diğer alanlardaki hizmetlere ilişkin istatistiki bilgiler 2014 yılı verilerini içerecek şekilde derlenerek rapor haline getirilmiştir. Engelli ve Yaşlı Bireylere İlişkin İstatistikler 2014 Dokümanı oluşturularak Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü internet sitesinde yayınlanmıştır. Bakanlığımız hizmet alanlarını da kapsayan, engellilik alanında toplanan istatistiklerin bir araya getirildiği "Engelli ve Yaşlı Bireylere İlişkin İstatistiki Bilgiler" bülteni Eylül ayında güncellenerek Bakanlığımız internet sitesinde yayınlanmıştır.
- İlki 2008 yılında gerçekleştirilen ve her iki yılda bir tekrarlanan, "Sağlık Araştırması" Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından gerçekleştirilmektedir. Halk sağlığı alanında nitelikli bilgilerin toplandığı Sağlık Araştırmasının 2014 yılı soru kâğıdına ilişkin Bakanlığımız koordinatörlüğünde görüş sunulmuş ve 28 Şubat 2014 tarihinde TÜİK'de ilgili

toplantıya katılım sağlanmıştır. 1 Ekim 2015 tarihinde Haber Bülteni yayımlanan 2014 Sağlık Araştırmasında yer alan işlevsellik, kişisel bakım ve yaşlılık alanındaki sonuçlar Araştırma Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığınca değerlendirilmektedir.

- Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yayımlanacak olan "OECD Health Data 2015" veri tabanında ülkemize ait sağlık ile ilgili istatistikler yer almaktadır. OECD'ye gönderilmek üzere Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünce hazırlanan uzun süreli bakıma dair veriler Sağlık Bakanlığına gönderilmiş olup, ilk defa Türkiye'nin uzun süreli bakım verileri OECD'de yer alacaktır.
- Türk İstatistik Sisteminin Avrupa İstatistik Sistemine uyumunun sağlanması amacıyla her yıl TÜİK tarafından sosyal koruma harcaması yapan kurum ve kuruluşlardan veri derlenmektedir. Bu kapsamda daha önce TÜİK Sosyal Sektör İstatistikleri Daire Başkanlığının gerçekleştirmiş olduğu toplantı sonucunda 2011, 2012 ve 2013 yılı verilerini kapsayan EUROSTAT'a gönderilmek üzere hazırlanan, Bakanlığımız Sosyal Koruma Harcama İstatistikleri Tabloları TÜİK tarafından düzenlenerek son halini almıştır. Mevcut veri derleme sürecinde söz konusu veriler gözden geçirilmesine yönelik olarak 23/02/2015 tarihinde TÜİK'de toplantı gerçekleştirilmiştir. TÜİK tarafından talep edilen ve raporda yer alan hususlar incelenerek yaşlı bakım ve engelli bakım hizmetleri konusunda tutulan sosyal koruma harcamaları Araştırma Geliştirme ve Proje Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Bakanlığımızce rapor haline getirilmiştir.
- BM İnsan Hakları Konseyi Danışma Kurulu tarafından cüzzamlı şahıslara yönelik ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına yönelik iyi uygulamalara dair hazırlanan rapora ilişkin iletilen sualnameye katkı hazırlanarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- BM İnsan Hakları Konseyi'nin 24. Oturumunda kabul edilen ve ülkemizin de ortak sunucusu olduğu "Yaşlı Şahısların İnsan Hakları" başlıklı ve HRC/A/24/20 sayılı karara ilişkin Yaşlı Şahısların İnsan Hakları Bağımsız Uzmanı tarafından yaşlı kişilerin haklarının korunmasına ve teşvikine yönelik mevcut yasalarla ilgili iyi uygulamalara dair hazırlanan rapor kapsamında iletilen sualname cevaplanarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına iletilmiştir.
- BM İnsan Hakları Konseyi'nin 26. Oturumunda kabul edilen "Ulaşılabilir en yüksek fiziksel ve zihinsel sağlık standardından faydalanma hakkı: etken faktör olarak spor ve sağlıklı yaşam tarzı" başlıklı ve 26/18 sayılı karar uyarınca İHK'nın Haziran ayında gerçekleştirilecek 32. Oturumuna sunulmak üzere hazırlanan "Spor ve sağlıklı yaşam şekillerinin fiziksel ve zihinsel sağlıklı yaşam hakkına olabilecek etkileri" konulu rapora katkı sağlanmıştır.
- Avrupa Sosyal Şartı için hazırlanan 7. Rapora ek olarak hazırlanacak raporda ve sonrasında yapılacak savunmalarda kullanılmak üzere talep edilen konularla ilgili olarak Bakanlığımız çalışma alanına giren konularda bilgi notu hazırlanmıştır.
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından 23 Mart 2013 tarihinde uygulanmaya başlayan ve Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali İşbirliği (IPA) Programı kapsamında İnsan Kaynakları Operasyonel Programı altında finanse edilen "Özellikle Kız Çocuklarının Okula Devam Oranlarının Artırılması (KEP-2) Projesi" nin Teknik Destek Ekibi tarafından hazırlanan 1. İlerleme Raporu'na ilişkin Bakanlığımız görüşü verilmiştir.
- Avrupa Birliği İlerleme Raporlarına, ABD insan hakları raporlarına ülkemizin engellilik politika ve uygulamaları hakkında katkı ve katılım sağlanmaktadır.

- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Haberleşme Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı" incelenmiş ve taslak strateji ve eylem planına ilişkin görüş oluşturularak Strateji Geliştirme Başkanlığı'na gönderilmiştir.
- Onuncu Öncelikli Dönüşüm Programı olan İstatistiki Bilgi Altyapısının Geliştirilmesi Programının ikinci bileşeni altında 17 sayılı eyleme ilişkin görüş hazırlanarak Kalkınma Bakanlığı'na iletilmiştir.
- ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından her yıl düzenli olarak ABD Kongresi'ni diğer ülkelerdeki insan hakları alanındaki gelişmeler konusunda bilgilendirmek üzere hazırlanan ABD İnsan Hakları Raporu'na engellilik alanında yer alan sorular kapsamında cevap hazırlanarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına iletilmiştir.
- 27-28 Mayıs 2015 tarihlerinde Kuveyt'te gerçekleştirilen İslam İşbirliği Teşkilatı 42. Dışişleri Bakanları Konseyi'nde kabul edilen 4/42-C sayılı "Sosyal ve Aile İşleri" başlıklı kararın "E" bölümü kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin katkılar hazırlanarak AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığına gönderilmiştir.
- 81 ilin Sosyal Risklerinin belirlenmesi amacıyla Sosyal Risk Çalışması çerçevesinde Bakanlığımızın görüşü hazırlanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına sunulmuştur.
- Uluslararası Çalışma Konferansı'na sunulmak üzere Uluslararası Çalışma Ofisi tarafından hazırlanacak rapora esas teşkil etmek üzere hazırlanan anket formu incelenerek, tarafımızca yapılan düzenlemeler Strateji Geliştirme Başkanlığına sunulmuştur.
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyinin 2016 yılı Mart ayında gerçekleştireceği 31. Oturuma sunulmak üzere, risk altındaki ve insani kriz mağduru engelli kişilerin hakları konulu rapora ilişkin sualname Bakanlığımız tarafından cevaplanarak Dışişleri Bakanlığına gönderilmiştir.
- Bakanlığımızın 2015 yılı Performans Programı, 2015 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, 2013-2017 stratejik plan amaç, hedef ve göstergelere ilişkin çalışmaları düzenlenmiştir.

Araştırmalar

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından gönderilen "2014 Kamu Kuruluşları Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Araştırması" başlıklı anket Bakanlığımızca doldurulmuş olup TÜİK'e gönderilmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığına iletilmiştir.

Eğitimler

20-24 Nisan tarihlerinde Antalya' da İl Müdürleri ve il müdürlüğü personeline Engelli Hakları Sözleşmesi, Ücretsiz veya İndirimli Seyahat hakkının kullanılması ve Engelliler için kimlik kartı iş ve işlemlerine ilişkin eğitim verilmiştir.

Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel

- 9-11 Haziran 2015 tarihlerinde New York'ta düzenlenen Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin 8. Taraf Devletler Konferansına katılım sağlanmıştır. 2015 teması "2015 Sonrası Kalkınma Gündemine Engellilik Boyutunun Dâhil Edilmesi" olarak belirlenen söz konusu konferansta ülkemiz temsil edilmiş, konferans

boyunca eş zamanlı olarak düzenlenen ve ülkelerce iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı yan etkinliklere katılım sağlanmıştır.

- Ülkemizin çocuğa yönelik politika ve hizmetleri ile çocukların korunması alanındaki tecrübelerinden faydalanmak üzere 150 milletvekilinin yer aldığı Senegal Meclisi bünyesinde kurulan PEVA'da (Çocukların Şiddet ve İstismara Karşı Korunması Parlamenterler Grubu) görevli 9 milletvekili ve 1 asistandan müteşekkil bir heyet yetimhaneler, sokak çocukları için destek ve uyum merkezleri ve çocuk sağlığı merkezlerini yerinde gözlemlemek için 13-16 Nisan tarihlerinde ülkemizi ziyaret etmiştir. Söz konusu heyetin ziyareti kapsamında oluşturulan program doğrultusunda 13 Nisan 2015 tarihinde Bakanlığımızün çalışmaları ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş ve sunum gerçekleştirilmiştir.
- Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ile ilgili Dünya Bankası yetkilileri ile 25 Şubat Çarşamba günü 23. Kat toplantıya katılım sağlanmış olup toplantıda Dünya Bankası yetkililerine Bakanlığımızün sunmuş olduğu hizmetler hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca Dünya Bankası yetkilileri Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere yönelik yapacakları araştırma projesinin sunumunu yapıp bizlerden katkı ve destek beklediklerini bildirmişlerdir.
- UNICEF Türkiye Ofisi tarafından 2014 yılında yapılan aktivitelerin değerlendirilmesi ve 2015'in gözden geçirilmesi amacı ile 03 Şubat 2015 tarihinde Ankara Plaza Otelde yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda çalışma grupları oluşturularak UNICEF 2016-2020 hedefleri kapsamında gelecek beş senelik önceliklere ve planlara ilişkin görüşler sunulmuştur.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ana Hizmet Birimleri Danışma Kurulları ile Bakanlık Danışma Kurulunun Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge'nin 5 inci maddesi gereği Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Yönergeye göre 2 ayda bir toplanması gereken kurulun sekretarya işleri yürütülmüştür. Toplantılara ilişkin bilgi notları hazırlanmıştır.
- Karayolu Trafik Güvenliği Kurulunun 25 Mart 2015 tarihinde yapılan 135 inci toplantısında, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının toplu taşıma araçlarında alınacak önlemler ve hukuki düzenlemeler, dolmuş duraklarındaki değnekçilik uygulamasına son verilmesi, her araçta GPS cihazının zorunlu olması ve duraklara takip merkezi kurulması önerileri ile Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun toplu ulaşım araçlarına kameralı takip sisteminin takılmasına ilişkin önerisi hakkında konunun hukuki durumunu değerlendirmek üzere 22 Nisan 2015 tarihinde İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nde düzenlenen ön toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 30 Nisan-2 Mayıs tarihleri arasında Muğla Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 8. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayına katılım sağlanmış "Engellilik Politikasında Güncel Yaklaşımları konulu bir sunum yapılmıştır.
- 22-24 Nisan 2015 tarihlerinde Strasbourg da Avrupa Konseyi tarafından düzenlenen "Engelli Hakları Uzmanları Komitesi Toplantısına " katılım sağlanmış ve ülke sunumları gerçekleştirilmiştir.
- UNDP, Peugeot ve Bakanlığımız işbirliğinde yürütülen ve engelli bireylerin ihtiyaçları konusunda farkındalığın arttırılması ve konferans ve spor aktiviteleri aracılığıyla entegrasyonlarının sağlanmasını hedefleyen proje kapsamında UNDP ve Peugeot ile proje toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Ülkemiz ile AB arasında 16 Aralık 2013 tarihinde başlatılan Vize Serbestisi Diyaloğu çerçevesinde, "polis işbirliği" ve "organize suçlarla mücadele" konularında 20-22 Mayıs 2015

tarihlerinde gerçekleşen AB uzman heyet ziyareti kapsamında, 20 Mayıs 2015 tarihinde İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığının düzenlediği toplantıya katılım sağlanmış olup, toplantıda Türkiye'deki mekanizma ve istatistikler paylaşılmıştır.

- Avrupa Konseyi Engelliler Eylem Planı (2006-20015)'nın kapanış toplantısı niteliğinde olan ve Avrupa Konseyi ile İrlanda Adalet ve Eşitlik Bakanlığı tarafından Dublin/İrlanda'da 5-6 Kasım 2015 tarihlerinde ortaklaşa düzenlenen "Promoting Human Rights of Persons with Disabilities: Ambitions, Impact and Challenges Ahead" başlıklı Konferansa katılım sağlanarak ülkemiz temsil edilmiştir. Bu kapsamda Dublin Büyükelçiliği ile işbirliğinde engellilik alanındaki iyi uygulama örneklerinin değerlendirilmesine yönelik olarak çeşitli kurumlara çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve deneyimler karşılıklı olarak paylaşılmıştır.
- Türkiye'de Yaşayan Engelli Bireylerin Bağımsız Yaşam Hakkının Desteklenmesi (ILNET) Projesi kapsamında 16 Aralık 2015 tarihinde Ankara'da düzenlenen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Birleşmiş Milletlerin Şehir Gruplarından biri olan Washington Engelli İstatistikleri Grubu engellilik alanında uluslararası karşılaştırılabilir verilerin hazırlanması için gerek duyulan istatistiki ve metodolojik çalışmaların yürütülmesi amacıyla kurulmuştur. Her yıl düzenli olarak toplanan Washington Engelli İstatistikleri Grubu'nun 27-29 Ekim 2015 tarihlerinde Kopenhag'da Danimarka İstatistik Kurumu'nun organizasyonunda 15incisi gerçekleştirilen toplantıya ülkemizi temsilen katılım sağlanmış ve konu ile ilgili ülkemizin deneyimleri paylaşılmıştır. Toplantıya ilişkin rapor hazırlanarak Müsteşarlık Makamı, AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ve Genel Müdürlük Daire Başkanlıklarına bilgi amaçlı gönderilmiştir.
- Messe Düsseldorf GmbH tarafından 14- 17 Ekim 2015 tarihlerinde Almanya'nın Düsseldorf kentinde düzenlenen REHACARE Fuarı'na katılım sağlanmıştır.
- İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Sektörel İzleme Komitesinin 16 Haziran 2015 ve 2 Aralık 2015 tarihinde gerçekleştirilen 16. Ve 17. toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- Özürlüler Eğitim ve Dayanışma Vakfı (ÖZEV) tarafından yürütülen "Türkiye'de Engelli Ayrımcılığı ile Mücadele'de- İzleme-Belgeleme ve Raporlama – Yöntemiyle STK'ların Kapasitesinin Geliştirilmesi" Projesi kapsamında 22 Aralık 2015 tarihinde Ankara İçkale Otel'de, 29 Aralık 2015 tarihinde İstanbul Gönen Otel'de gerçekleştirilen çalıştaylarda BM Engellilerin Haklarına ilişkin Sözleşme'nin uygulanması ve izlenmesini teşvik etmek üzere Odak Kurum olan Bakanlığımızün izleme ve raporlama sürecine ilişkin sunum yapmak üzere katılım sağlanmıştır.
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Kırsal Kalkınma Eylem Planı (2015-2018) toplantısına katılım sağlanmıştır.
- Engelliler Konfederasyonu tarafından 9-11 Ekim 2015 tarihinde Ankara'da düzenlen Uluslararası katılımlı " Engellilerin Sosyal Refahı Açısından Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Kongresi" Bakanlığımız ve Bakanlığımızü temsilen düzenleme kurulunda yer alınmış olup bu kapsamda kongre öncesi plan ve program, bildirilerin okunması ve kongrenin düzenlenmesi aşamalarına katılım sağlanmıştır.

- İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfı ve Al-Amal tarafından Bakanlığımız işbirliğinde 25-26 Aralık 2015 tarihleri arasında İstanbul'da engelli çocuk krizi ve insani açıdan nasıl mücadele edileceğini konu alan "Engellilerin Durumu ve Hakları Konulu Uluslararası Konferans" düzenlenmiştir.
- İstanbul Fuar Merkezinde 3-6 Aralık 2015 tarihlerinde düzenlenen 8. EYAFEXPO "Engelsiz Yaşam Fuarında Bakanlığımız standı açılmış olup, vatandaşlarımıza Bakanlığımızın sunmuş olduğu hizmetlere ilişkin bilgiler verilmiştir.
- Ücretsiz veya İndirimli Seyahat yükümlülüğü bulunan ve belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehiriçi toplu taşıma hizmeti veren ulaşım araçları ile özel deniz ulaşımı araçları işletmecilerine yapılacak gelir desteğine ilişkin usul ve esaslar tüm tarafların görüşlerini almak üzere Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü koordinesinde söz konusu desteğe ilişkin şehir içi toplu taşıma hizmeti temsilcilerinin taleplerini dinlemek amacıyla 7 Eylül 2015 tarihinde Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu'nda toplantı düzenlenmiştir.

Diğer Çalışmalar

- Mayıs ayı itibari ile "Engelli Bireylere Kimlik Kartı Verilmesine Ve Engelliler Veri Tabanı Oluşturulmasına Dair Yönetmelik Taslağı" oluşturulmuş gereken birimlerden görüş alınmıştır.
- Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı ile engellilere yönelik sunulan hizmetlerde oluşabilecek haksızlıkların tespiti konusunda Engelliler için Kimlik Kartı temelli çalışmalar yürütülmüştür.
- Dijital ortamda bulunmayan Engelli Kimlik Kartlarına ilişkin erişilen kayıtların dijital ortama aktarılması sağlanmıştır.
- Ulusal Veri Tabanında yer alan bilgilere ilişkin çalışma ve analizler yapılmıştır.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanı bilgilerinin ve servislerinin yer aldığı sunuculara ilişkin yenileme çalışmalarında bulunulmuştur.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanı kapsamında oluşturulan yazılım üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanında bulunan bilgilere ilişkin istatistik bültenleri hazırlanmıştır.
- Ulusal Engelliler Veri Tabanı kapsamına giren, yazılı ve sözlü soru önergeleri, vatandaş dilekçeleri ve bilgi edinme başvuruları değerlendirilip cevaplandırılmıştır.
- Genel Müdürlük içi çalışmalarda kullanılmak üzere Ulusal Engelliler Veri Tabanı dahilinde istatistik oluşturulmuştur.
- Yapılan Protokol kapsamında, Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığınca talep edilen engelli bireylere ilişkin bilgiler hazırlanmış ve iletilmiştir.

- Bakanlığımız İl Müdürlükleri ya da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından iletilen engelli bireylere ait bilgilerin paylaşımına ilişkin görüş ve istekler yanıtlanmıştır.
- Bakanlığımızün kurumsal web sitesinde yer alan Mevzuat bölümü üzerinde gerekli görülen güncellemeler yapılmıştır.
- Bakanlığımızün kurumsal web sitesi üzerinde gerekli görülen güncelleme işlemleri yapılmıştır.
- Bakanlığımızün kurumsal web sitesi üzerinde yapılan çalışmalar sonucu görülen eksiklikler ve özellikle erişilebilirlik alanındaki tavsiyeler, ilgili firmaya iletilmiştir.
- Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmeye dair hazırlanan web sitesinin güncelleme ve bakım çalışmaları yapılmıştır.
- EDES kapsamında hazırlanan web sitesinin güncelleme ve bakım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Sağlık Bakanlığından, veri tabanımıza aktarılan engellilere ilişkin rapor bilgilerinin de yer aldığı Ulusal Veri Tabanında yer alan değişkenler gözden geçirilmekte olup, kullanılabilir, eksik veya boş bırakılmış değişkenler tespit edilmiştir.
- Genel Müdürlük brifing ve sunumları üzerinde gerekli görülen düzenlemeler yapılmıştır.
- Bakanlığımız görev alanına giren, yazılı ve sözlü soru önergeleri, vatandaş dilekçeleri ve bilgi edinme başvuruları değerlendirilip cevaplandırılmıştır.
- Bakanlığımıze çeşitli kamu kurum kuruluş ve sivil toplum örgütleri tarafından iletilen proje fikirleri incelenmiş, proje taslaklarına ilişkin ulusal ve uluslararası veri tabanları, makaleler ve haberler taranarak proje değerlendirmeleri yapılmıştır.

Eğitim, Rehabilitasyon, Sosyal Hayata Katılım

Plan ve Programlar

Bakanlığımız ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında **2014-2015 Çalışma Planı** imzalanmıştır. Söz konusu planda, engellilikle ilgili iletişim kampanyasının yürütülmesi; engeli olan çocukların bakımı, korunması ve katılımı; engeli olan çocuklara yönelik kaynaştırma eğitiminin güçlendirilmesi projesi ve erken tanı olmak üzere dört başlıkta belirlenen çalışmalar yürütülmüştür.

Projeler

Herkes İçin Bütüncül Eğitim Projesi : Bu proje kapsamında Gölbaşı, Çankaya ve Yenimahalle İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine bağlı 10 okulda idareci, eğitimci ve ailelere bütüncül eğitimle ilgili seminerler verilmiştir.

Otizm Tanılı Bireyler İçin Rehabilitasyon Modeli Oluşturulması- Kısa Süreli Ulusal Bireysel Danışmanlık Projesi: EYHGM ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında imzalanan **2014-2015 Çalışma Planı** kapsamında hazırlanan ve uygulamaya konulan proje hizmetiçi eğitimler, başvuru kaynağı niteliğinde eğitim materyallerinin geliştirilmesi, basımı ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Türk İşaret Dili Araştırma Projesi : Türk İşaret Dili'nin ulusal ve standart bir dil hâline getirilerek bölgelerarası farklılıkların (lehçe) giderilmesi, Türk İşaret Dili sistemi ile ilgili bilimsel çalışmalar için ülke veri tabanının oluşturulması, toplanan veriler doğrultusunda Türk İşaret Dili dilbilgisi kitabı ve sözlüğünün (alfabe dahil olmak üzere) hazırlanması ve yayımlanması amacıyla hazırlanan Türk İşaret Dili Araştırma Projesi Türkiye genelinde 26 ilden toplanan verilerle tamamlanmıştır.

Bir Sen Daha Var" İletişim Kampanyası Projesi : Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün UNICEF işbirliği ile yürüttüğü ve engelli çocuklar ve aileleri ile toplum arasındaki sosyal mesafenin azaltılması amacıyla yürütülen **"Bir Sen Daha Var"** iletişim kampanyasının açık hava etkinliği olarak 17 Mart 2015'te Ankara Atatürk Kültür Merkezi Alanı'nda **"Çocuklar İçin Gökyüzü" (Flying High For Kids)** adı altında sıcak hava balonu şişirilmiş ve balon çevresinde engeli olan ve olmayan çocukların hep birlikte katıldığı oyunlar ve etkinlikler düzenlenmiştir.

Bir Sen Daha Var Kampanyası'nın Medya Lansmanı : Genel Müdürümüz, UNICEF Türkiye Temsilcisi ve UNICEF'in İyi Niyet Elçisi Kıvanç Tatlıtuğ ile engeli olan/olmayan çocukların katılımıyla **11 Aralık 2015'te** İstanbul Legoland Discovery Center'da gerçekleştirilmiş, toplantı sonrası çocukların birlikte oyun oynadıkları çeşitli aktivitelere katılımları sağlanmıştır.

Bir Sen Daha Var Kampanyası kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullardaki öğretmen ve öğrencilerden imza toplanarak kampanya sayfasına girmesi sağlanmıştır.

Kampanyanın "**birsendahavar.gov.tr**" olarak belirlenen internet adresi için Bakanlıkça sağlanan sunucu hizmetinin devamına yönelik bilişim altyapısı yönlendirme ve koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Engelliler Destek Programı (EDES): Bu projeye Bakanlığımız tarafından proje değerlendirme ve proje izleme süreçlerinde uzman desteği sağlanmıştır.

Üçüncü Kulak Bilişim Projesi : Bu proje kapsamında işitme engeli olan bireylerin sosyal hayata katılımlarını arttırmak ve iletişim problemlerinin çözümüne destek olmak üzere, işaret dili tercümanlarından oluşacak bir çağrı merkezi vasıtasıyla telefon hattı veya internet üzerinden görüntülü görüşme sağlanarak işaret dili tercümanlığı ve bilgiye erişim hizmeti verilmesi işbirliği çalışmaları yapılmıştır.

İşbirliği ve Protokoller

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Türkiye İşitme Engelliler Milli Federasyonu Arasında İşbirliği Protokolü:

Bu Protokol ile 2015 yılında ülkemizde gerçekleştirilmesi hedeflenen "17. Dünya İşitme Engelliler Kongresi" kapsamında taraflarca yerine getirilecek yükümlülükleri belirleyen işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Engellilere Yönelik Gençlik Kampları Koordinasyonu:

Bakanlığımız ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında imzalanan protokol hükümleri gereğince, Bakanlığımıze bağlı kuruluşlardan hizmet alan engeli olan çocuk ve gençlerin yararlanması konusunda sürekliliğinin sağlanması amacıyla, Gençlik ve Spor Bakanlığına bağlı üç ayrı kamp ve **11 ayrı dönem** için kontenjan ayrılması sağlanmış ve ülke genelinde 81 İl Müdürlüğümüz işbirliği ve koordinasyonu ile ilgili STK'lar ve engeli olan bireylerden gelen talepler alınarak **kamp tahsisatı gerçekleştirilerek** toplam 548 engeli olan çocuk ve gençlerimiz ile refakatçilerinin yaz gençlik kamplarından yararlanması sağlanmıştır.

Alternatif Yaşam Derneği'nin (AYDER) 12-18 yaş arası dezavantajlı genç kızlara yönelik geliştirdiği "Kızlar Atakta" adlı proje kapsamında gerçekleştirilen kişisel gelişim etkinliklerine Bakanlığımıza bağlı kuruluşlardan hizmet alan genç kızların katılımlarının sağlanması için koordinasyon ve işbirliği çalışmaları yapılmıştır.

Basım, Yayım, Enformasyon

3 Aralık Dünya Engelliler Günü farkındalık çalışmaları kapsamında video klip hazırlanmış ve sinemalar ve ulusal televizyon kanallarında yayımlanması sağlanmıştır.

EYHGM ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında imzalanan **2014-2015 Çalışma Planı** kapsamında hazırlanan ve uygulamaya konulan "**Otizm Tanılı Bireyler İçin Rehabilitasyon Modeli Oluşturulması- Kısa Süreli Ulusal Bireysel Danışmanlık Projesi"nin kapasite geliştirme bileşeni çerçevesinde,** Bakanlık personeline başvuru kaynağı oluşturulması

amacıyla eğitim materyallerinin yazımı tamamlanmış ve 1000 adet basılarak personele dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen araştırma sonucunda ortaya çıkan **Türk İşaret Dili Dilbilgisi Kitabı** 3000 adet basılmış ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Kitabın elektronik ortamda ulaşılabilir olması için Bakanlık internet sayfasında yayımlanması sağlanmıştır.

Ortopedik Hazır ve Ismarlama Protez Ortez Teknik El Kitabının 3000 adetlik **ek basımı** yapılarak illere ve kütüphanelere dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Engelli birey ve ailelerinin engellilik ve engelli bireyler konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla beş kitaptan oluşan (İşitme Engelli Çocuklar, Görme Engelli Çocuklar, Zihinsel Engelli Çocuklar, Motor Fonksiyonel Problemi Olan Çocuklar, Ruhsal Duygusal Bozukluğu Olan Çocuklar) **ve 10.000** adet basılan **Aile Eğitim Rehberi Seti'nin** dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Otizm Spektrum Bozukluğu Alanyazın Kitabı 1000 adet basılmış ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Otizmli Bireye Sahip Ailelere Yönelik "Aile Bilgilendirme Rehberi" Otizm Spektrum Bozukluğu Ulusal Eylem Planı Taslağı Kapsamında 1000 adet basılmış olan rehberin dağıtımı gerçekleştir.

SAĞLIK

Mevzuat ve Standartlar

Çocuk ve Ergenler İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) Çalışmaları:

Çocuk raporlama ve değerlendirme sisteminin oluşturulması için yapılacak çalışmalar kapsamında "Çocuk ve Ergenler İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)" hazırlanmıştır. Çocuklar için rapor ayrı bir yönetmelik taslağı olarak hazırlanmış ve Ek-2 ile anılan engellilik durumuna ilişkin derecelendirmeler ayrıca belirlenmiştir. Yönetmelik taslağı kurum görüşlerine sunulmuş, ilgili Bakanlıkların olumlu görüşleri alınmıştır.

Gıdaların Zenginleştirilmesi Çalışmaları: Engelliliğin önlenmesi amacıyla gerçekleştirilmesi planlanan gıdaların zenginleştirilmesine ilişkin araştırmalar tamamlanmış ve ülke genelinde uygulanmasına yönelik model önerisi geliştirilmiştir.

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında işaret dili tercümanı olarak görev yapan ancak memur kadrosunda görevlendirilenlerin **İşaret Dili Tercümanı kadrolarına** atanması için gerekli mevzuat değişikliği için koordinasyon ve işbirliği çalışmaları yürütülmüş ve **kamuda ilk kez verilen bu unvan** altında çalışmaları sağlanmıştır.

Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum

17 Ocak 2015: Antalya/Kaş İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) işbirliğinde başlatılan proje kapsamında Düşler Akademisi Kaş tesislerinde kaynaştırma öğrencisi olan öğretmenlere engellilik ve Genel Müdürlük hizmetlerine ilişkin bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir.

2 Nisan 2015: Dünya Otizm Farkındalık Günü'nde ilgili Bakanlıklar ve kamu kurumları, üniversite, STK ve ailelerin katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu organizasyonda; 2014 yılında 11 ilde düzenlenen "Otizm Farkındalık ve Bilgilendirme Seminerleri Projesi" kapsamında düzenlenen seminerlere ilişkin etki analizi sonuçları paylaşılmış ve akademisyenler tarafından seminer sunumları gerçekleştirilmiştir.

28-30 Nisan 2015: Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görevli **İşaret Dili Tercümanlarına Yönelik Hizmetiçi Eğitim** programı Antalya'da gerçekleştirilmiştir.

20 Mayıs 2015: EYHGM ve UNICEF işbirliğinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversitelerin ilgili bölümleri ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin katılımı ile Ankara'da **Riskli Bebek Tanılama ve Rehabilitasyonu Ulusal Eylem Planı Taslağı'nın Oluşturulması Çalıştayı** gerçekleştirilmiştir.

26-28 Temmuz 2015: EYHGM ve Türkiye Sağırlar Milli Federasyonu arasında imzalanan "17. Dünya Sağırlar Kongresi İşbirliği Protokolü" kapsamında İstanbul'da **17. Dünya Sağırlar Kongresi Organizasyon Komitesi Toplantısı ve Uluslararası İşaret Dili Eğitimi** düzenlenmiş ve işitme engelliler ve gönüllülere uluslararası işaret dili eğitimi verilmiştir.

28 Temmuz- 2 Ağustos 2015: Bakanlığımızın teknik ve mali desteği ile iki yıldır hazırlıkları sürdürülen **17. Dünya Sağırlar Kongresi** 103 ülkeden akademisyen ve profesyonellerin katılımıyla Cumhurbaşkanlığı himayesinde İstanbul'da düzenlenmiş ve "2015-2019 Küresel Sağır Toplumu Politikaları" belirlenmiştir. Ayrıca, kongrede **Türk İşaret Dili Araştırma Projesinin Tanıtım Standı** açılmıştır.

05-07 Kasım 2015: Engelli bireylerin spor faaliyetlerine katılımlarını arttırmak amacıyla geliştirilecek modelin ön çalışmaları kapsamında, Bakanlığımıze bağlı İstanbul Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi'nde incelemelerde bulunulmuş ve Pendik Belediye Başkanlığı'na bağlı olarak hizmet veren Pendik Dolayoba Spor Kompleksi ziyaret edilerek engeli olan çocuklara yönelik yürütülen spor ve fiziksel aktivite projeleri hakkında bilgi alınmıştır.

15 Eylül 2015: Erken Çocukluk Rehabilitasyon Hizmetleri Eylem Planı Çalıştayı ilgili Bakanlık temsilcileri ile Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

28 Eylül-02 Ekim 2015: Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında görevli **İşaret Dili Tercümanlarının Mesleki Gelişimine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı** hazırlanmış ve tercümanlık mesleği, etik değerler, dilbilimi, dil gelişimi ve edinimi, engellilik kavramı, engellilere sağlanan hak ve hizmetler konularında Antalya'da hizmetiçi eğitim verilmiştir.

17 Eylül 2015: Türk İşaret Dili Araştırma Projesi Kamu Bilgilendirme Toplantısı tarihinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile STK'ların katılımıyla, Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

26-27 Kasım 2015 : **Disleksi Öğrenme Güçlüğünde Güncel Yaklaşımlar ve Gelecek Hedeflerinin Belirlenmesi Çalıştayı** 65 üniversiteden akademisyenler; aileler, STK'lar ve kamu kurumlarının temsilcilerinin katılımıyla Antalya'da gerçekleştirilmiştir.

14 Aralık 2015: Türk İşaret Dili Dilbilgisi Kitabı ve Model Sözlüğü Tanıtım Toplantısı Sayın Bakanımızın katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

21-25 Aralık 2015: Bakanlık merkez ve taşra teşkilatındaki kuruluşlarda engelli bireylerle çalışan **150 personele** yönelik, uygulamalı davranış analizi, beceri öğretimi, engeli olan bireylerin fiziksel uygunluğunu koruma ve geliştirme, sorunlu davranışlarla başedebilme başlıklarında Antalya'da **hizmetiçi eğitim** düzenlenmiştir.

05-09 Kasım 2015: EYHGM ve UNICEF Türkiye Temsilciliği arasında imzalanan **2014-2015 Çalışma Planı** kapsamında hazırlanan ve uygulamaya konulan "**Otizm Tanılı Bireyler İçin Rehabilitasyon Modeli Oluşturulması- Kısa Süreli Ulusal Bireysel Danışmanlık Projesi"nin** kapasite geliştirme bileşeni çerçevesinde İstanbul Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi personeline ve ailelere yönelik **hizmetiçi eğitimin 1. Seviyesi** verilmiştir.

07-11 Aralık 2015: İstanbul Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi personeline yönelik hizmetiçi eğitimin **2. seviyesi** Eskişehir'de gerçekleştirilmiştir.

Diğer Faaliyetler

Bakanlığımıza ve diğer kamu kurum ve kuruluşlara gelen işitme ve konuşma engelli vatandaşlar ve Bakanlığımız tarafından ve/veya kamu kurum, kuruluşları ve STK'lar tarafından düzenlenen toplantı, seminer vb. etkinliklerde işaret dili çevirileri yapılmıştır.

Bakanlığımıza yöneltilmiş dilekçeler ve SMS hattına gelen ancak işitme engelli vatandaşların farklı gramer yapıları nedeniyle tam anlaşılamayan mesajların, çevirileri yapılarak cevaplanmıştır.

Dairemizin görev alanına giren eğitim, vergi problemleri, indirim ve muafiyetler, sağlık kurulu raporu vb. konularla ilgili olarak vatandaşlardan ve engelli derneklerinden gelen dilekçelere cevap verilmiştir.
Üniversiteler, Belediyeler, STK'lar ve özel sektörden gelen yönlendirme, bilgi, ortak proje teklifleri, protokol vb. hazırlanması ve uygulanmasına yönelik değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Engelli Bakım Hizmetleri

Bakım Hizmetleri

Genel Hizmetler

Engelli Bakımı

Engelli bireylere yönelik bakım hizmetlerinde; engellilerin ailesi yanında, çevresinden koparılmadan bakımının sağlanması Bakanlığımızın öncelikli politikasıdır. Bununla birlikte evde bakımı mümkün olmayan engellilere kurum bakımı seçeneği de sunularak hizmet modelleri farklılaştırılmaktadır.

Evde Bakıma Destek Hizmeti:

İlgili mevzuat kapsamında, bakıma muhtaç engellinin, talep edilmesi hâlinde kuruluşlarımızdan görevlendirilecek bakıcı personel tarafından evinde bakımı sağlanabilmektedir.

Sürekli Bakım ve Rehabilitasyon hizmetleri:

Ailesi olmayan veya ailesi yanında bakımı sağlanamayan engellilere, yatılı resmi ve özel bakım merkezlerinde bakım ve rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

Resmi Yatılı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri: İlgili mevzuat kapsamında resmî kuruluşlarda, herhangi bir gelirinin olup olmamasına bakılmaksızın engellilere ücretsiz bakım hizmeti sunulmaktadır.

Engelsiz Yaşam Merkezleri: Engelli bireylerin bakımı; proje kapsamında inşa edilen ve üçer kişilik 4 yatak odası, oturma odası, mutfak, yemekhane, banyo, tuvalet ve personel odasından oluşan, toplam on iki kişilik, tek katlı ve bahçeli evlerde sağlanmaktadır. Halen ülke genelinde 21 “Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi” bulunmaktadır.

2015 yılı itibariyle 87 adet yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezinde (engelsiz yaşam merkezleri dahil) 6204 engelli yatılı bakım hizmetinden yararlanmaktadır. 2015 yılında söz konusu merkezlere ve 5 adet gündüzlü merkeze yapılan harcama miktarı 353.561.579,00-TL'dir.

Umut Evleri: 2015 yılı sonu itibariyle ülke genelinde 111 Umut Evi hizmet vermektedir.

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti: Bakanlığımıza bağlı resmi bakım merkezlerinde engellilerin geçici ve misafir olarak bakımları sağlanmaktadır. Buna göre, bir engelli bir yıl içinde en fazla otuz gün geçici ve misafir olarak merkezde kalabilmektedir.

Özel Bakım Merkezleri: 2015 yılı sonu itibariyle 156 özel bakım merkezinde 10.823 engelli bireye bakım hizmeti verilmektedir. Özel bakım merkezi ödemeleri bedelli askerlik hesabından yapılmıştır.

Aile Danışma ve Rehabilitasyon Merkezleri [Resmi ve Gündüzlü Kuruluşlar]:

Gündüzlü hizmet veren resmî kuruluşlarda hafta içi mesai saatlerinde, yarım veya tam gün bakım hizmeti sunulmaktadır. 2015 yılında 5 gündüzlü kuruluşumuzda 432 engelli bireye gündüzlü bakım hizmeti verilmiştir.

Bakıcı Personelin Sayısı ve Niteliği

Bu kapsamda bakım hizmeti verilen her altı engelli birey için, her vardiyada bir personel olmak üzere, hizmet alımı yoluyla bakıcı personel istihdam edilerek hizmet kalitesi arttırılmıştır.

Bakıcı personelin niteliğinin arttırılması amacıyla bakıma muhtaç engellilere bakım hizmeti verecek personelin bakım hizmetleri konusunda eğitimli ve sertifika sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca lise ve üniversite mezunu olanlara daha fazla ücret ödemesi yapılarak nitelikli personel istihdamı teşvik edilmiştir.

Mevzuat ve Standartlar

- 2015 yılı içinde yayınlanan genelge veya yönetmelik mevcut değildir.

Projeler

Zihinsel Engelli Bireyler İçin Sosyal İçerme Projesi

Engelli Bireyler İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi Projesinin devam projesi olarak ESEI 2013 programlamasından finanse edilmek üzere onay almıştır. Projenin amacı; zihinsel engelli bireyler için sosyal içerme sağlamaya yönelik çalışmalara katkıda bulunmaktır. Toplum temelli hizmetlerin kapsamlı ve uyumlu ağının sistemik çatısı altında bugüne kadar

geliştirilen ve onaylanan hizmet modellerinin farklı parçalarını entegre etmek Projenin stratejik hedefini oluşturmaktadır. Projenin bütçesi 2.970.000 Avro, süresi 36 aydır. Proje, ESEI 2013 programlamasından finanse edilmek üzere onay almış olup ihale sürecini başlatabilmek üzere ayrıntılı faaliyet tanımlaması (DoA) ve bütçe hazırlanarak onaya sunulmuştur.

Avrupa Gönüllü Hizmeti Projesi

Avrupa Birliği Bakanlığı AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'na, gençlik programları kapsamında Bakanlığımız adına sunulan akreditasyon talebi Ağustos 2013'te kabul edilmiştir. Akreditasyonumuz 2016 yılına kadar devam etmektedir. Bu kapsamda Eylem 2.1 Avrupa Gönüllü Hizmeti için Sistem ve Jenerasyon Derneği (S&G) koordinatörlüğünde proje başvurusunda bulunulmuş ve 17.12.2013 tarihinde Nesiller Buluşması Projesi (Meeting Of Generations) kabul edilmiştir. Şubat 2014 başlayacak olan Proje kapsamında; Avrupa'dan yirmi gönüllünün Ankara'ya gelerek engelli ve yaşlılarla buluşması, planlanmış ve 20 gönüllü Ankara Saray Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde ve huzurevlerimizde program dahilinde çalışmalarını sürdürmektedirler. Akredidasyonumuz doğrultusunda Proje 2016 Yılında devam edecektir

Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Bulundukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi

Engelli ve yaşlılara sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılması amacıyla "Umut Evleri ve Yaşlı Yaşam Evlerinin Birim Sorumluları veya Bağlı Bulundukları Kuruluş Müdürleri Arasında Gözlem ve Deneyim Paylaşımı Projesi" uygulamaya konulmuştur. Şubat 2013'de başlatılan proje 2014 yılında da devam etmiştir. Söz konusu proje umut evi ve yaşlı yaşam evi açan ve açacak olan kuruluşların müdürleri, ev sorumluları , evlerde görev alacak bakım elemanları ile toplantı yapılacak illerin ve komşu illerin İl Müdür Yardımcıları ve/veya Kuruluş Müdürlerinin de katılımları sağlanacak şekilde genişletilerek 24.12.2014 tarihinde 2 (iki) yıl süre ile uzatılmıştır.

İşbirliği ve Protokoller

Bakanlığımız, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü arasında "Arap Atı Tanıtım ve Hippoterapi Merkezlerinin kullanımı Konusunda İşbirliği

Protokolü" 30.09.2015 tarihinde imzalanmıştır.

Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum

Özel bakım merkezi iş ve işlemlerinden sorumlu il müdür yardımcısı ve meslek elemanlarına yönelik hizmet içi eğitim programı 07-10 Mayıs 2015 tarihinde Antalya da gerçekleştirilmiştir.

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinin Sağlık Birimlerinde Görevli Sağlık Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 23-27 Kasım 2015 tarihinde Antalya da gerçekleştirilmiştir.

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 09-13Kasım 2015 tarihinde Antalya da gerçekleştirilmiştir.

Engelli bireylerle çalışan personele yönelik hizmet içi eğitim programı 21-26 Aralık 2015 tarihinde Antalya da gerçekleştirilmiştir.

Erişilebilirlik

Mevzuat Düzenlemeleri

6518 sayılı Kanun ile ayrıca 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesinde çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemelere istinaden diğer kurum ve kuruluşların yapması gereken mevzuat uyumlaştırma çalışmaları için ilgili kurumlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.

5378 sayılı Kanunun geçici 3 ncü maddesinin beşinci fıkrasına istinaden, "Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hale Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı"na ilişkin değerlendirmeler yapmak üzere Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü, Hukuk Müşavirliği, Türk Standardları Enstitüsü, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü, Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü, Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği ile 17 Haziran 2015 tarihinde; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve TSE ile 2 Temmuz 2015 tarihinde; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü ve Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü ile 6 Temmuz 2015 tarihinde; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, T.C. Devlet Demiryolları ile 8 Temmuz 2015 tarihinde; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile 10 Temmuz 2015 tarihinde; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü ve Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 28 Temmuz 2015 tarihinde; TC Devlet Demiryolları ile toplantı 30 Temmuz 2015 tarihinde; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Tersaneler ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 8 Eylül 2015 tarihinde toplantı yapılarak Yönetmelik taslağının ilgili bölümleri üzerinde çalışma yürütülmüştür.

Temmuz-Ağustos-Eylül 2015'te Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve eklerinde yer alan formların revizyonu çalışması, kurumlarla yapılmış olan revizyon kararları, Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği, İl Müdürlükleri ve komisyonlardan gelen talepler doğrultusunda sürdürülmüştür.

6 Ekim 2015 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığında, kamudan İçişleri Bakanlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü Bilim Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı - Sanayi Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Denizcilik Ve Haberleşme Bakanlığı'ndan Devlet Demiryolları Genel Müdürlüğü, Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü, Tersaneler Ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü, Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü, Karayolları Genel Müdürlüğü, Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Strateji Geliştirme Başkanlığı; Kültür ve Turizm Bakanlığı - Yatırım Ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Türk Standardları Enstitüsü Başkanlığı; sektörel temsilci olarak Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği, İstanbul Ticaret Odası, Deniz Ticaret Odası'nın katılım gösterdiği "Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hale Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı"na ilişkin toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda katılımcıların söz konusu yönetmelik ile ilgili görüşleri alınmış olup, toplantı sonrası yazılı olarak görüş bildirmek isteyen katılımcılardan elektronik posta aracılığı ile görüş bildirmesi istenmiştir. Görüşünü e-posta olarak gönderen kurumların görüşü değerlendirmeye alınmıştır. 12 Kasım 2015 tarihinde ise ilgili Bakanlıklara yönetmelik taslağı görüşe sunulmuştur. Söz konusu Bakanlıkların görev alanına giren hususlar kapsamında Yönetmelik Taslağına ilişkin görüşleri resmi yazı ile istenmiştir.

20 Mayıs 2015 tarihinde liman, iskele ve gemiler gibi denizyolu ile ilgili yapılar ve araçların erişilebilirlik ilkelerinde birlik sağlanması ve denetimde tek uygulama yapılması amacıyla, revizyon çalışmaları devam eden Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği kapsamında konunun değerlendirilmesi için Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü ve Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü ile bir toplantı yapılmıştır.

24 Ağustos 2015 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğüne proje aşamasından başlayarak erişilebilirlik ilkelerinin göz önünde bulundurulması, projelerde ve inşaat sürecinde erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik denetim yapılması gerektiği, söz konusu bu denetimin yapılması için Bakanlığımızce hazırlanan ve ilgili mevzuat çerçevesinde Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinin Ek 3'ünde gösterilen form 1'e uygun proje kontrol formunun "Mimari Proje Kontrol Formu" bölümüne "Erişilebilirlik" başlığı altında yazı ekinde gönderilen ilkelerin forma eklenmesi yazı ile talep edilmiştir.

Engelli Sağlık Kurulu Yönetmeliği erişilebilirlik açısından incelenerek görüş oluşturulmuştur.

Alışveriş Merkezleri Hakkında Yönetmelik Taslağı erişilebilirlik açısından incelenerek görüş oluşturulmuştur.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği ve eklerinde yer alan formların revizyonu çalışması, kurumlarla yapılmış olan revizyon kararları, Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği, İl Müdürlükleri ve komisyonlardan gelen talepler doğrultusunda devam sürdürülmüştür.

İmar Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat erişilebilirlik ile ilgili olarak incelenmiş, eklenmesi ve düzenlenmesi gereken maddelere yönelik doküman hazırlanarak Makama sunulmuştur.

Eylem Planları

2 Şubat 2015 tarihinde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 13 üncü maddesince "Erişilebilirlik politikası ve stratejisi çerçevesinde izleme ve denetleme konusundaki öncelikler ile genel amaç ve hedefleri belirlemek üzere Bakanlık tarafından ulusal düzeyde yıllık plan hazırlanır ve gerekli hallerde değiştirilebilir." hükmünce Bakanlığımız tarafından 2015 yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme planı hazırlanmış, makam onayı alınmış ve illere dağıtımı yapılmıştır.

17 Aralık 2015 tarihinde Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü 21.Kat toplantı salonunda "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2012-2015)"nın uygulama süresinin 2015 yılı sonunda tamamlanacak olması nedeniyle yeni Eylem Planının yürürlüğe girmesinden önce son kez değerlendirilmesi yapılmıştır.

İşbirliği ve Protokoller

2015 Erişilebilirlik Destek Projesi (ERDEP) ile ilgili Usul Esasların belirlenmesi ve erişilebilir hale getirilmesi desteklenecek olan hükümet konaklarının belirlenmesi çalışmalarına İçişleri Bakanlığı İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı ile işbirliğinde devam etmiştir.

25 Aralık 2015 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile Engelli Sağlık Kurulu Raporu vermeye yetkili hastanelerin erişilebilirliğinin sağlanmasıyla ilgili toplantı düzenlenerek Bakanlığın konuyla ilgili çalışmaya başlaması sağlanmıştır.

3 Şubat 2015 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Asansör Teknik Komitesinin 15. toplantısına katılım sağlanmıştır.

12 Mayıs 2015 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemi ile ilgili bir toplantı yapılarak, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme faaliyetlerinin elektronik olarak yapılmasına yönelik çalışmaya başlanmıştır.

28 Nisan 2015 tarihinde ilgili kurum ve kuruluşların katılımı ile bir toplantı yapılmış ve TSE ile işbirliğinde "Zemin kaplama malzemelerinin kayganlığının ölçülmesi" konusunda standart/kriter oluşturulması çalışması yürütülmesine karar verilmiştir.

TÜV-TÜRK ile araç muayene istasyonlarının erişilebilirliği konusunda 18 Haziran 2015 tarihinde; TÜVTURK yetkililerinin katımıyla TÜVTURK Araç Muayene İstasyonları Erişilebilirlik Konulu Revizyon Çalışmaları Hakkında 30 Eylül 2015 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Ağustos 2015'te TÜVTURK Araç Muayene İstasyonları Erişilebilirlik Konulu Revizyon Çalışmaları hakkında teknik bilgi desteği verilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihinde TÜVTURK Araç Muayene İstasyonları Erişilebilirlik Konulu Revizyon Çalışmaları hakkında Antalya Serik ve Bolu Gerede projeleri üzerinde e-posta ile bilgi desteği sağlanmıştır.

31 Aralık 2015 tarihinde Türkiye Belediyeler Birliği ile erişilebilirlik eğitimleri ve trafik güvenliği engelli park yerleri kampanyası ile ilgili işbirliği yapılması amacıyla toplantı yapılmıştır.

Projeler

Bakanlığımızce yürütülen Ulaşılabilirlik Destek Projeleri (UDEP) Kalkınma Bakanlığın sağladığı ödenek ile yürütülmektedir. UDEP ile örnek uygulamalar yapılarak, erişilebilirliğin kentin tamamına ve diğer kentlere yaygınlaştırılması ile aynı zamanda erişilebilirlik

konusunda bir farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. 2012 ve 2013 yıllarında yürütülen UDEP (Ulaşılabilirlik Destek Projesi)'nde yerel yönetimlere proje desteği verilmiş, 2014 yılı UDEP için 79 ilde Milli Eğitim Bakanlığına bağlı 81 pilot okulun, bilimsel ölçütlere ve TSE standartlarına uygun olarak ulaşılabilir (erişilebilir) hale getirilmesi, valilikler aracılığıyla desteklenmesi amaçlanmıştır. Projelerde pilot alan ve model uygulama olarak engellilerin toplumsal yaşama katılımında büyük önem taşıyan kaldırımlar, yaya geçitleri, parklar, çocuk oyun alanları, genel kullanıma açık tuvaletler, açık otoparklar, toplu taşıma durakları gibi açık alanlarda; kamu tarafından yoğun kullanılan il müdürlükleri, belediye hizmet binaları, valilik binaları, müzeler, sağlık ocakları, hastaneler, okullar gibi binalarda ve yerel koşullara özgü diğer kullanımlarda erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik düzenlemeler, Genel Müdürlüğün teknik bilgi desteği ile yapılmaktadır. Proje uygulama amaçlı olmakla birlikte, bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması ile erişilebilirliğin yaygınlaştırılmasını da sağlamaktadır.
Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2012 kapsamında; 11-12 Mayıs 2015 tarihleri arasında Mardin Valiliğinin pilot alan olarak seçtiği bölgede inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında; 19 Şubat 2015 tarihinde Batman Belediyesi tarafından yürütülmekte olan proje için Batman Belediyesi proje yetkilileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir, 19 ve 20 Şubat 2015 tarihlerinde Giresun İl Özel İdaresi tarafından yürütülen projede pilot alan olarak seçilen bölgede Bakanlığımız yetkilisince inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır, 5 ve 6 Mart 2015 tarihinde Rize Belediyesi tarafından pilot alan olarak seçilen bölgede Bakanlığımız yetkilisince inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır, 20 Ağustos 2015 tarihinde Artvin Belediyesi tarafından hazırlanan projenin daha etkin yürütülebilmesi için Artvin Belediye temsilcisinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiş olup, toplantıda ulaşılabilirlik konusunda bilgilendirme ve proje üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.
DOKAP Eylem Planı kapsamında, 16 Eylül 2015 tarihinde Kalkınma Bakanlığı Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı temsilcisi ve Altınordu Belediyesinin katılımları ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. DOKAP Eylem Planı kapsamında proje teklif talebi değerlendirilmiştir. Proje konusunda bilgi alışverişinde bulunulmuştur.
8 Aralık 2015 tarihlerinde Emniyet Genel Müdürlüğünce düzenlenen Karayolu Trafik Güvenliği Eşgüdüm Kurulu Ön Hazırlık toplantılarına katılım sağlanmıştır. Kurula sunulan gündem önerisine istinaden Bakanlığımızca yürütülmesi planlanan Kampanya Taslağı hazırlanmıştır. 22 Aralık 2015 tarihinde, Emniyet Genel Müdürlüğünce düzenlenen Karayolu Trafik Güvenliği Eşgüdüm Kurulu toplantısında Bakanlığımız tarafından planlanan Kampanya gündeme alınmıştır. 30 Aralık 2015'de Emniyet Genel Müdürlüğü'nde Erişilebilirlik Dairesi tarafından koordinasyonu sağlanacak ve toplumda bir tutum değişikliği oluşturacak bahsi geçen kampanya ile ilgili toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıya BYEGM, ODTÜ ve Jandarma Genel Komutanlığından da katılım sağlanmış olup kampanya ile ilintili olarak işbirliği konusunda mutabakata varılmıştır.

Raporlar

- 23 Temmuz 2015 tarihinde UDEP 2012 projelerinden olan Bartın Belediyesi UDEP projesi yerinde incelenerek teknik değerlendirme raporu oluşturulmuştur.

- 11 Eylül 2015 tarihinde Ordu Valiliğinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede Bakanlığımız yetkilisince inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- 15 Eylül 2015 tarihinde Ardahan Belediyesinin Ulaşılabilirlik Destek Projesi (UDEP) 2013 kapsamında pilot alan olarak seçtiği bölgede Bakanlığımız yetkililerince inceleme yapılarak, teknik rapor hazırlanmıştır.
- 14- 17 Ekim 2015 tarihlerinde Almanya'nın Düsseldorf kentinde düzenlenen Rehabilitasyon ve Bakıcılık Sektörleri için Uluslararası Ticaret Fuarı ve Kongresine (Rehacare) katılım gösterildi ve Bakanlığımız tarafından fuar ile ilgili incelemeleri kapsayan yurtdışı görev raporu hazırlanmıştır. Raporda, 15 Ekim 2015 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti Düsseldorf Başkonsolosluğu Aile ve Sosyal Politikalar Ataşeliği Koordinasyon Bürosu'nda gerçekleştirilen çalışma toplantısı ile bilgilere de yer verilmiştir.
- Ekim, Kasım ve Aralık ayları boyunca UDEP'lerin projeleri erişilebilirlik standartları açısından incelenmiş ve teknik raporları oluşturulmuştur. (Trabzon UDEP, Bitlis UDEP)
- Ekim, Kasım ve Aralık ayları boyunca çeşitli belediyelerden ve çeşitli kurumlardan gelen erişilebilirlik projeleri değerlendirilmiş, ilgili standartlar göz önüne alınarak teknik rapor oluşturulmuş ve görüş verilmiştir. (Yalova Çiftlikköy Belediyesi, ODTÜ)
- 30 Aralık 2015'de Bakanlığımız İç Denetim birimi tarafından oluşturulmuş Bakanlığımızı ilgilendiren eylemler ile ilgili açıklama raporu oluşturulmuştur.

Araştırmalar

Eğitimler

➢ 21 Nisan 2015 tarihinde Antalya'da Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Revizyonu kapsamında, 81 İl Müdürü ve Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonunda görev alan Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü personeline, Erişilebilirlik, İstihdam ve Ar-Ge Faaliyetlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim konulu Toplantısında "Erişilebilirlik Mevzuatı ve Standartları" hakkında sunum gerçekleştirilmiştir.

➢ 15-16 Haziran 2015 tarihinde İçişleri Bakanlığı Eğitim Dairesi Başkanlığı işbirliğinde, İl Özel İdaresi ve YİKOB'lar bünyesinde görev yapan teknik personele yönelik "Erişilebilirlik" konulu eğitim düzenlenmiştir.

➢ Bakanlığımız tarafından belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik uzaktan eğitim alt yapısı kullanılarak internet üzerinden erişilebilirlik konusunda eğitimler yapılması çalışmaları yürütülmektedir.

Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel

➢ 17 Mart 2013 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü, Sanayi Genel Müdürlüğü, EGO Genel Müdürlüğü ve Bakanlığımız yetkilileri arasında toplu taşımada erişilebilirliğin sağlanmasına yönelik toplantı gerçekleştirilmiştir.

- 26 Mart 2015 tarihinde Uşak Belediyesi Engelliler Platformu tarafından engellilerin yaşadığı sorunlara dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak için düzenlenen "Engellilerin Hayata Katılımı" konulu panelde sunum yapılmıştır.
- 16 Nisan 2015 tarihinde Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyon üyeleri ile toplantı yapılmıştır.
- 8 Mayıs 2015 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığının talebi üzerine merdiven tırmanma cihazlarının kullanılabilirliğine ilişkin toplantı düzenlenmiştir.
- 20 Mayıs 2015 tarihinde TSE ve Ankara Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme faaliyetlerine ilişkin bir toplantı yapılmıştır.
- 21 Mayıs 2015 tarihinde bankaların erişilebilirliği ile ilgili TSE standartlarına ve erişilebilirlik mevzuatına uygunluk sağlanması konusunda yapılması gereken teknik ve mevzuat çalışmalarının değerlendirilmesi amacıyla Türkiye Bankalar Birliği ile toplantı yapılmıştır.
- 27 Mayıs 2015 tarihinde bankaların erişilebilirliği ile ilgili TSE standartlarına ve erişilebilirlik mevzuatına uygunluk sağlanması konusunda yapılması gereken teknik ve mevzuat çalışmalarının değerlendirilmesi amacıyla Denizbank ile toplantı yapılmıştır.
- 25 Haziran 2015 tarihinde TSE ile Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme faaliyetlerine ilişkin bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 31 Temmuz 2015 tarihinde Türkiye Noterler Birliği ile Erişilebilirlik Bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
- 4 Ağustos 2015 tarihinde Avrupa Birliği mali desteği ile MEB tarafından yürütülen "Sürücü Eğitimi ve Sınav Süreçlerinin Geliştirilmesi Projesi" (Technical Assistance for Improvement on Processes of Training of Drivers and Driver Tests) kapsamında, motorlu taşıt sürücü kurslarında verilen sürücü eğitim ve sınavlarına ilişkin ülkemizde yapılan değişiklik ve yeniliklerin tanıtılması, geliştirilmesi planlanan aday sürücü eğitim standartlarının tartışılması, direksiyon öğreticileri ile sınav yapıcıların eğitimi üzerine AB ve Türkiye uygulamalarının değerlendirilmesi ve aday sürücü eğitimlerine ilişkin paydaş görüşlerinin alınması amacıyla gerçekleşen Sürücü Eğitim ve Süreçlerinin Geliştirilmesi Çalıştayı I ve II'ye katılım sağlanmıştır.
- 2 Eylül 2015 tarihinde İçişleri Bakanlığında 2015 ERDEP Projesi hakkında toplantı geçekleştirilmiştir.
- 3 – 4 Eylül 2015 tarihinde Avrupa Birliği mali desteği ile MEB tarafından yürütülen "Sürücü Eğitimi ve Sınav Süreçlerinin Geliştirilmesi Projesi" (Technical Assistance for Improvement on Processes of Training of Drivers and Driver Tests) kapsamında, motorlu taşıt sürücü kurslarında verilen sürücü eğitim ve sınavlarına ilişkin ülkemizde yapılan değişiklik ve yeniliklerin tanıtılması, geliştirilmesi planlanan aday sürücü eğitim standartlarını tartışılması, direksiyon öğreticileri ile sınav yapıcıların eğitimi üzerine AB ve Türkiye uygulamalarının değerlendirilmesi ve aday sürücü eğitimlerine ilişkin paydaş görüşlerinin alınması amacıyla gerçekleşen Sürücü Eğitim ve Süreçlerinin Geliştirilmesi Çalıştayı I-II 'ye katılım sağlanmıştır.
- 7 Eylül 2015 tarihinde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığından personelin de katıldığı Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemi'nin erişilebilirlik denetleme faaliyetlerinde kullanıma açılması için adres bileşenlerinin ne şekilde olması gerektiği ile ilgili toplantı yapıldı.

- 11 Eylül 2015 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünde Bilgi İşlem Bakanlığımızdan personellerinde katıldığı Ulusal Erişilebilirlik İzleme Sistemi'nin erişilebilirlik denetleme faaliyetlerinde kullanıma açılması için adres bileşenlerinin ne şekilde olması gerektiği ile ilgili toplantı yapılmıştır.
- 21 Ekim 2015 tarihinde Orman ve Su Bakanlığı Milli Parklar Genel Müdürlüğü tarafından uygulanan Küre Dağı Milli Parkı projesinin erişilebilirlik ayağı ile ilgili olarak Milli Parklar Genel Müdürlüğünden gelen yetkili ile toplantı yapılmıştır.
- 6 Kasım 2015 tarihinde EXPO 2016 Antalya'nın sergi alanındaki çalışmaların, engelliler açısından incelenip, değerlendirilmesi talebine istinaden Bakanlığımız personeli tarafından yerinde inceleme gerçekleştirilmiş olup edinilen bilgiler doğrultusunda hazırlanan bilgi notu ilgililere resmi yazı ile iletilmiştir.
- 26-27 Kasım 2015 tarihinde gerçekleşmiş olan Yaşlı Dostu Kentler Sempozyumu için "YAŞLI DOSTU ERİŞİLEBİLİR REKREASYON ALANI TASARIMI" isimli bildiri oluşturulmuştur.

Diğer Çalışmalar

Bakanlığımızce, erişilebilirlik konusuna dikkat çekilmesi, farkındalığın artırılması ve söz konusu toplumsal ve kültürel engellerin önlenerek engellilerin erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla hazırlanan broşürün, kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele dağıtılarak konuya dikkat çekilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda; 101000 adet broşür 81 ilde bulunan kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtılmak üzere valiliklere gönderilmiştir. Ayrıca ERDEP/UDEP konulu bir broşür hazırlanarak projeler kapsamında yapılan uygulamalar açıklanmıştır. Her iki broşür EYAF EXPO Fuarında da ziyaretçilere dağıtılmıştır

İstihdam ve Sosyal Güvenlik

Plan ve Programlar

- **Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı**

6 Mayıs 2014 tarihinde Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabulüne karar verilmiş olan Ulusal İstihdam Stratejisi 30 Mayıs 2014 tarih ve 29015 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanmıştır. Ulusal İstihdam Stratejisinin uygulamaya geçirilmesine yönelik Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve diğer ilgili kurumların da katkılarıyla 2014-2016 yıllarını kapsayan bir eylem planı hazırlanmıştır.
Söz konusu Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planının "özel politika gerektiren grupların istihdamının arttırılması temel politika ekseni" kapsamında engellilerin işgücüne katılım oranı ve istihdamının artırılması hedefine yönelik tedbirlerde Bakanlığımız, Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı, İŞKUR, Devlet Personel Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmektedir.

Ulusal İstihdam Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında

- 17 Haziran 2015 tarihinde Ulusal İstihdam Stratejisi 2. İzleme ve değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 9-13 Kasım 2015 tarihinde Teknik Komite Toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 25 Aralık 2015 tarihinde Ulusal İstihdam Stratejisi 3. İzleme ve değerlendirme toplantısına katılım sağlanmıştır.

Projeler

Bakanlığımız Ve Garanti Bankası İşbirliği İle Yürütülen "İşe Katıl Hayata Atıl Projesi"

Engelli bireylerin özel sektörde istihdamını desteklemek amacıyla Bakanlığımız 5 ili (Ankara, İstanbul, Gaziantep, Sakarya, Samsun) kapsayan ve bir destekli istihdam projesi olan **"İşe Katıl Hayata Atıl Projesi'ni** başlatmıştır.

"Her birey çalışma hayatında yer alabilir" anlayışının bir ürünü olan Proje ile destekli istihdam yönteminin uygulama modeli olan "İş Koçluğu" sistemi uygulanmaktadır. Engellere değil yeteneklere, gruplara değil bireylere odaklanarak destekli istihdam modeli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje ile 60 iş koçunun yetiştirilerek 300 engelli bireyin açık işgücü piyasasında istihdamı hedeflenmektedir. Bu kapsamda; **31.12.2015 tarihi itibariyle 45 iş koçu 344 engelli bireyi işe yerleştirmiştir.** Görüldüğü üzere hali hazırda devam proje hedeflenen istihdam düzeyini çoktan geçmiştir. Proje diğer illerde devam etmektedir.

İşe Katıl Hayata Atıl Projesi kapsamında 2015 yılında İş Koçları için yapılan eğitim programı kapsamında,

- 1-12 Haziran 2015 tarihleri arasında Samsun ve Gaziantep illerinde istihdam edilecek iş koçlarının eğitimi yapılmıştır.
- 24 Ağustos – 4 Eylül ve 17-26 Aralık 2015 tarihleri arasında İstanbul da istihdam edilecek iş koçlarının eğitimi yapılmıştır.

İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Projesi

Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından hazırlanan "İstihdam için Koordinasyon ve Eğitim Teknik Destek Projesi" (İSKEP) kapsamında "Engelli İstihdamı" konusunda deneyimlerini sunmuş olduğu bu proje kapsamında;

- 16 Şubat 2015 tarihinde Ulusal Deneyim Paylaşım Toplantısına
- 10 Kasım 2015 tarihinde Yerel İşgücü Piyasası Analizi Çalıştayına
- 10 Aralık 2015 tarihinde Ulusal Deneyim Paylaşım Toplantısına katılım sağlanmıştır.

-

Kendi İşini Kurmak İsteyen Engellilere Verilen Destekler

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının da üyesi olduğu "Engelli ve Eski Hükümlü Çalıştırmayan İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezalarını Kullanmaya Yetkili Komisyon" tarafından yürütülen çalışmalar sonunda; kendi işini kurmak isteyen engellilerin iş gücü piyasasına aktif katılımını sağlamak ve sürdürülebilir istihdam için yeni fırsatlarsunulmuştur.

Girişimcilik eğitimi alan veya kuracağı meslekte eğitim almış engellilerden kendi işini kurmak isteyenlere, uygun görülmeleri durumunda 36 bin TL'ye kadar hibe desteği verilmiştir.

Engellinin bir işyerinde iş bulmasını, işe uyumunu, etkin ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlayacak destek teknolojileri ile ilgili projelere, Engelli bireylerin işe kabulü için hazırlanmasını, işe yerleşmesini, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasını temin edecek projelere, Engellilerin toplumsal entegrasyonuna ve rehabilitasyonuna hizmet eden, istihdam edilebilirliklerini artırmayı amaçlayan mesleki eğitim ve rehabilitasyon amaçlı projelere de finansal destek sunulmuştur.

Araştırma, Rapor, İstatistik çalışmaları

Kamu Sektöründe Engelli İstihdamının Analizi Projesi

Bakanlığımızca kamuda engelli istihdamı birçok yönü ile ele alınmaktır. Bu kapsamda 2014 yılında "Kamu Sektöründe Engelli İstihdamının Analizi" araştırmasında, 26 ilde, 2.908 engelli memur, 2.244 çalışma arkadaşı ve 1.738 amir ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Böylece, konu tüm tarafları ile ele alınmış, sorunlar çeşitli açılardan belirlenmiş ve politika öneriler de bu bağlamda geliştirilmektedir. "Kamuda Engelli İstihdamının Analizi Projesi" yürütülmüş bu kapsamda da Türkiye'yi temsilen büyük bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımız kamuda engelli istihdamında sayıca elde edilen bu başarının nitelikli bir istihdama dönüşmesini sağlamak ve engelli bireylerin kendilerine uygun ortamlarda istihdamlarının desteklenmesi amacıyla yürütülen proje Temmuz 2015 tarihinde kitap şeklinde basılmak suretiyle kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı

Devlet Memurları Kanununda 13.02,2011 tarihinde değişikliğe gidilerek engelli memur alımına yönelik sınavlar merkezi hale getirilmiştir. Engellilerin memurluğa alınma şartlarına, merkezi sınav ve yerleştirmenin yapılmasına, eğitim durumu ve engel grupları dikkate alınarak kura usulü ile yapılacak yerleştirmelere, ilişkin usul ve esaslar ile diğer hususlar 7.2.2014 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanan Yönetmelikle düzenlenmiştir. Yönetmelikle belirlenen Engelli Kamu Personel Seçme Sınavı 27 Nisan 2014 tarihinde yapılmıştır.

27 Nisan 2014 tarihinde yapılan Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı ile ve kura usulü ile kamu kurum ve kuruluşlarının boş kadrolarına ÖSYM tarafından yerleştirme yapılması amacıyla 16-24 Nisan 2015 tarihleri arası 4.682, 4-11 Aralık 2015 tarihleri arasında 1950 adet kadro için engelli memur adaylarının tercihleri alınmış ve atamaları yapılmıştır.

Eğitim, Çalıştay, Toplantı, Seminer, Konferans, Panel, Kongre, Sempozyum

- Hizmet içi Eğitim kapsamında 20-24 Nisan 2015 tarihleri arasında Korumalı İşyeri eğitimi verilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı tarafından 25-27 Mart 2015 ve 22-29 Mayıs 2015 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen Toplum Ruh Sağlığı Çalışma Rehberi Eğitiminde Korumalı İşyerleri Hakkında eğitim verilmiştir.
- 26-27 Kasım 2015 tarihleri arasında 'Aktif İşgücü Piyasası Programları Kapsamında Avrupa Birliği İyi Uygulamaları' konulu çalıştaya katılım sağlanmıştır.

- 04-05 Aralık 2015 tarihlerinde SADEFE (Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dernekleri Federasyonu) tarafından Antalya'da düzenlenen 2.Ruh Sağlığı Sempozyumunda "Korumalı İşyerleri" hakkında eğitim verilmiştir.
- 7-8-9 Aralık 2015 tarihlerinde, BM tarafından düzenlenen Türkiye'de Geçici Koruma Altında Bulunan Suriye Vatandaşlarına Yönelik Psikososyal Destek ve Sosyal Uyum" Çalıstayına katılım sağlanmıştır.

Kalite Geliştirme

➢ Bakanlığımızce 6 aylık dönemler halinde Risk Eylem Planı eylem gerçekleşmeleri Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilmiştir.

➢ Öncelikli Dönüşüm Programları kapsamında 3 aylık dönem gerçekleşmelerine ilişkin verilerin sisteme girişi yapılmıştır.

➢ İç Kontrol Eylem Planı kapsamında Bakanlığımızce dönemsel veri girişi gerçekleştirilmiştir.

➢ Bakanlığımızın Performans Programları ve Bütçe Çalışmaları ile ilgili Çorum ilinde 28 Haziran-2 Temmuz tarihleri arasında düzenlenen çalıştaya Bakanlığımızü temsilen katılım sağlanmıştır.

➢ Avrupa Birliği Bakanlığına iletilmek üzere Avrupa Birliği ile yürütülmekte olan katılım müzakereleri çerçevesinde, 3 Nolu İş Kurma Hakkı ve Hizmet Sunumu Serbestisi Faslına ilişkin olarak belirlenen teknik açılış kriterlerinin karşılanması amacıyla hazırlanan "Hizmetler Projesi" kapsamında gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.

➢ Doğum Yardımının Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslara dair taslak incelenerek Bakanlığımızün görüş ve önerileri Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne iletilmiştir.

➢ Bakanlığımızce hazırlanan "Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" taslağı Bakanlığımızın ilgili birimlerine görüşe sunulmuştur.

➢ Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı ve Maliye Bakanı tarafından birlikte yürütülecek olan "Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" yapılan çalışmalar neticesinde 6 Ocak 2015'te Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe sokulmuştur.

➢ Nisan, Temmuz-Ağustos ve Eylül aylarında Engelli ve Yaşlı Bakım Elemanı Meslek Standartlarına yönelik Mesleki Yeterlilik Kurumu da dahil olmak üzere toplantılar yapılmış olup, son aşaması olan Sektör Komitesinde savunma için çalışmalar devam etmektedir.

➢ 16 Ocak 2015 tarihinde 100. Dönem Kaymakamlık Kursu kapsamında "Engellilere ve Yaşlılara Sağlanan Haklar, 5378 sayılı Kanun ve Bu Kanun Kapsamında Mülki İdare

Amirlerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Uygulama Örnekleri" konulu eğitim verilmiştir.

Yaşlı Bakım Hizmetleri

Hizmetler

Bakanlığımıza bağlı 131 Huzurevinde 12202, Bakanlık harici 219 yaşlı bakım kuruluşunda ise 11084 yaşlının halen bakımı sağlanmaktadır. Bakanlığımız huzurevlerinde kalanlardan 7.861 yaşlı ücretli, 4.341 yaşlı ise ücretsiz bakım hizmeti almaktadır. Resmi huzurevlerine girmek için 7550 yaşlı sırada beklemektedir. Resmi huzurevlerinde 1907 kadrolu ve 5617 hizmet alımı olmak üzere toplam 7524 personel görev yapmaktadır. 1860 yaşlının tertip ve nakli yapılmıştır. 154 kapasiteli 40 yaşlı yaşam evi hizmet vermekte olup aktif olarak 154 yaşlı bakım görmektedir. 2015 yılında 8 adet yaşlı bakım kuruluşu hizmete açılmıştır.

Mevzuat Düzenlemeleri

Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür. Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür. Kamu Kurum ve Kuruluşları Bünyesinde Açılacak Huzurevlerinin Kuruluş ve İşleyiş Esasları Hakkında Yönetmeliğinin değiştirilmesine yönelik taslak çalışmalar yürütülmüştür. Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Bakımı Sağlanan Engelli ve Yaşlı Bireylere Harçlık Ödenmesine İlişkin Yönetmelik çalışması yürütülmüş ve sonuçlandırılmıştır.

İşbirliği ve Protokoller

Kuruluşların devir alınması ve yapımına ilişkin 6 protokol yapılmıştır. Yerel projelere ilişkin protokollerden Bakanlığımızdan görüş istenilenlere yönelik çalışma yürütülmüştür. Yerel ve genel ölçekte henüz imzalanmamış işbirliği ve protokol çalışmaları yürütülmüştür. Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetlerinin İşbirliği İçerisinde Yürütülmesine Dair Protokol(2015) Bakanlığımız, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve Belediyeler Birliğinin katılımlarıyla imzalanmıştır.

Projeler

1-(İngilizce) TRIANGLE NET – Tools For Fair and Anti-Discriminated Healthcare of Elder People

(Türkçe) Yaşlıların Adil ve Ayrıma Uğramadan Bakımı İçin Araçlar konulu proje yürütülmüştür.

2-Yürütülen yerel projelere görüş verilmiştir.

Eğitimler

- Bakanlık Huzurevi Müdürlerine yönelik beş gün süreli hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir.
- Huzurevlerinde görevli sağlık personeline yönelik 5 günlük hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

Diğer Çalışmalar

- Yaşlıların nakil ve tertibine ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.
- Her türlü, dilekçe, talep ve şikayetin incelenmesi ve sonuçlandırılmasına,
- Üniversitelerden gelen bilimsel araştırmalara, incelenerek görüş verilmesine,
- Denetim raporları ve adli-idari soruşturmaların incelenmesi ve değerlendirilmesine,
- Kuruluşlarda bulunan komisyonların çalışmalarının takibine,
- Kuruluşların faaliyet raporlarının incelenmesi ve değerlendirilmesine,
- Kuruluşların istatistik ve eğitim faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve takibine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.
- İdari ve mali hizmetlere ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Yaşlı Hizmetleri

- Nesiller arası dayanışma kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Pursaklar Belediyesi işbirliği ile Haziran 2015 tarihinde **"9. Dedeler ve Neneler Ikinci Bahara Koşuyor"** etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımızce yarışmacılara 1000 adet eşofman, 1000 adet spor ayakkabı ve 1000 adet şapka temin edilmiştir. Etkinlikte yarışmayı kazanan yaşlılar ile torunları birlikte kaplıcaya tatile gönderilmiştir.
- Bakanlığımız tarafından nesiller arası dayanışmaya güzel bir örnek olarak, engelli ve yaşlısına evde bakım hizmeti veren engelli evde bakım ücretinden yararlanan ailelere yönelik **"81 İL 81 AİLE"** etkinliği kapsamında 18 Mayıs 2015 tarihinde Ankara'da bir tören düzenlenmiş ve törene katılan aileler ailelere Onur Belgesi takdim edilmiştir.
- Yaşlılara değer vermek, saygı duymak, yaşlıların deneyim ve bilgilerinin değerli olduğu, toplumun kültürel bağı olduğunu, toplumsal yapı ve kültürel süreçte etkin rol oynamış, bugunun inşasında bilgi, deneyim ve çalışmalarını sunmuş birey olarak saygı duyulmasını içeren sonuç hedefi olarak yaşlılara yönelik olumlu tutum geliştirilmesi amacıyla **"Miras"** başlıklı kamu spotu hazırlanmıştır.
- Alzheimer hastalığı ile ilgili farkındalık oluşturmak amacıyla **"Kamu Spot Filmi"** hazırlanmıştır. Alzheimer Vakfı ile birlikte düzenlemiş olduğumuz "Alzheimer Hastaları için Bakım Önerileri" başlıklı broşür basımı gerçekleştirilmiştir.

- 23-24-25 Nisan tarihlerinde Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Alzheimer Vakfı işbirliği ile **Alzheimer Hastalığı ve Bakım Hizmetleri Çalıştayı** düzenlenmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Ankara Üniversitesi Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile 18-24 Mart Yaşlılar Haftası nedeni ile **Yaşlanma ve Yaşam Konferansı** düzenlenmiştir.
- Huzurevlerine Yerleştirilen Yaşlıların Yerleştirme Nedenleri Arasında İhmal ve İstismar Oranına İlişkin Durum Tespit formlar illere gönderilmiş, bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir.
- Aktif yaşlanma ve yaşlılık döneminde kaliteli yaşam koşulları için kentsel tasarım, toplumsal dönüşümün "Dünya Sağlık Örgütünün Küresel Yaşlı Dostu Şehirler Rehberi" doğrultusunda Yaşlı Dostu Şehir kavramı içinde yaşlanma ve yaşlılığa ilişkin gelişmeleri ortaya koyacak araştırma ve incelemelere yer verilmesine yönelik **Yaşlı Dostu Kentler Sempozyumu** gerçekleştirilmiş ve sempozyum bildiri kitabı basılmıştır.
- Yaşlılık alanındaki sorunların tartışılması, çözüm önerilerinin geliştirilmesi, sağlık, mekan, ekonomi sosyal ve yasal boyutların ortaya konulmasına yönelik çalışma kapsamında İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Araştırma Merkezi işbirliği ile 20-21 Ekim 2015 tarihinde İstanbul'da **"Yaşlılık Atölyesi"** başlıklı toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Avrupa Ekonomik Komisyonu İstihdam, Sosyal İşler ve İçerme Genel Müdürlüğü, Avrupa Sosyal Refah Politikaları ve Araştırma Merkezi ile Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu Nüfus Birimi tarafından 2012 yılında ortak olarak yürütülmeye başlanan Aktif Yaşlanma Endeksi Projesi kapsamında yapılan Türkiye pilot çalışmasının verilerini değerlendirmek amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde konuyla ilgili paydaşlar ile 17 Eylül 2015 tarihinde 09.30-16.30 saatleri arasında WYNDHAM Ankara Otelde **"Aktif Yaşlanma Endeksi"** isimli çalıştay gerçekleştirilmiştir.
- 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü kapsamında kaliteli, etkin ve sürdürülebilir hizmet anlayışıyla, bakım uygulamalarının geliştirilmesine katkı sağlayacak **"Yaşlı Bakımında İyi Uygulamalar Ağı Konferansı"** gerçekleştirilmiştir.
- İhtiyaç duyulan Aktif Yaşlanma strateji belgesinin oluşturulmasına yönelik taslak hazırlanmış olup, bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir.
- Ulusal Yaşlanma Eylem Planı Uygulama Programı kapsamında ilgili kurum ve kuruluşlara işbirliği yapılması hususunda yazı gönderilmiştir. Yazışmalar neticesinde Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdürlüğü Mağdur Hakları Daire Başkanlığı ile Yaşlıların Mağduriyetine ilişkin toplantı yapılmıştır.
- İstanbul Health Expo, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı, SADEFE, , Evde Sağlık ve Sosyal Hizmetleri Derneği (EVSAD), Tıbbi Sosyal Hizmet Derneği (TSHDER), Sağlıkder, Toplum Ruh Sağlığı Derneği (TORSAD), Sağlıklı Yaşam Gençlik ve Spor Akademisi Derneği (SYADER) gibi çok sayıda sektör temsilcisinin desteği ile Türkiye'nin sağlık alanındaki hizmet ve ürün üreticilerini dünyadaki sektör temsilcileriyle buluşturmayı amaçlayan İstanbul Health Expo'nun, 21-23 Ekim 2015 tarihlerinde CNR Expo Yeşilköy'de gerçekleştirilmiştir.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü işbirliğiyle Vakıfbank ana sponsorluğunda Türk Geriatri Vakfı ile Geriatri ve Gerontoloji Derneği tarafından Alzheimer Vakfı Geropsikiyatri Derneği'nin katkılarıyla hazırlanan12.

Ulusal Geriatri Kongresi ve 10. Geropsikiyatri Sempozyumu 2015" 5-8 Mart 2015 tarihlerinde Antalya Limak Limra Otel'de gerçekleştirilmiştir.

(6) ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER

a) Şehadet ve Yaralanma Haberinin Alınması Sonrası Yapılan İşlemler

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimimiz aracılığıyla; şehadet ve yaralanma haberinin alınmasının ardından; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve Sosyal Hizmet Merkezinde yürütülen çalışmalar yoluyla şehit yakını veya gazi aileleri arasındaki iletişim güçlendirilerek gerekli bilgilendirmeler yapılır. Birim yetkilileri şehadet veya yaralanma haberini aldıktan sonra, aileleri yalnız bırakmayarak, gerekli psiko-sosyal destek sağlayarak şehit ve gazi yakınlarına Devletin her an yanlarında olduğu hissettirilir, sorunlarının çözümüne yönelik katkılarda bulunulur.

Şehadet veya yaralanma haberinin alınması sonrası şehit yakını ve gazilere hakları konusunda İl Müdürlükleri ve SHM yetkililerince ön bilgilendirme yapılması sağlanır.

b) Bakanlığımıza Gelen Ziyaretçilerin Karşılanması ve Telefonla Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi

Başkanlığın hizmet alanına giren konularla ilgili ziyaretlerde bulunan şehit yakınları ve gazilerimiz Bakanlığımızda kendileri için özel olarak oluşturulmuş Görüşme Odasında ağırlanır.

Telefonla iletişime geçmek isteyen şehit yakını ve gazilerin sorunları dinlenir, mevzuat doğrultusunda çözüm önerileri iletilerek, gerekli yazışmaların yapılması sağlanır.

İl Müdürlükleri Sosyal Hizmet Merkezlerimizde ilgili personele uygulamalara ilişkin bilgiler verilir ve karşılaşılan sorunlarla ilgili paylaşımda bulunulur.

c) Sosyal durum tespiti sırasında elde edilen bilgilerin kayıt altına alınması.

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine 23.11.2012 tarih ve 1688-19389 sayılı yazı ile gönderilen Şehit / Gazi Bilgi Formu Formatı ile Şehadet veya yaralanma haberinin alınması sonrası İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığıyla Şehit / Gazi Bilgi Formu hazırlanarak olaya ilişkin ilk müdahale ve işlemler 12 saat içerisinde Bakanlığımıza bildirilir.

Bunun yanında ihtiyaç duyulması halinde şehit/gazi ailesinin sosyal inceleme raporları hazırlanarak hizmet sunum modellerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

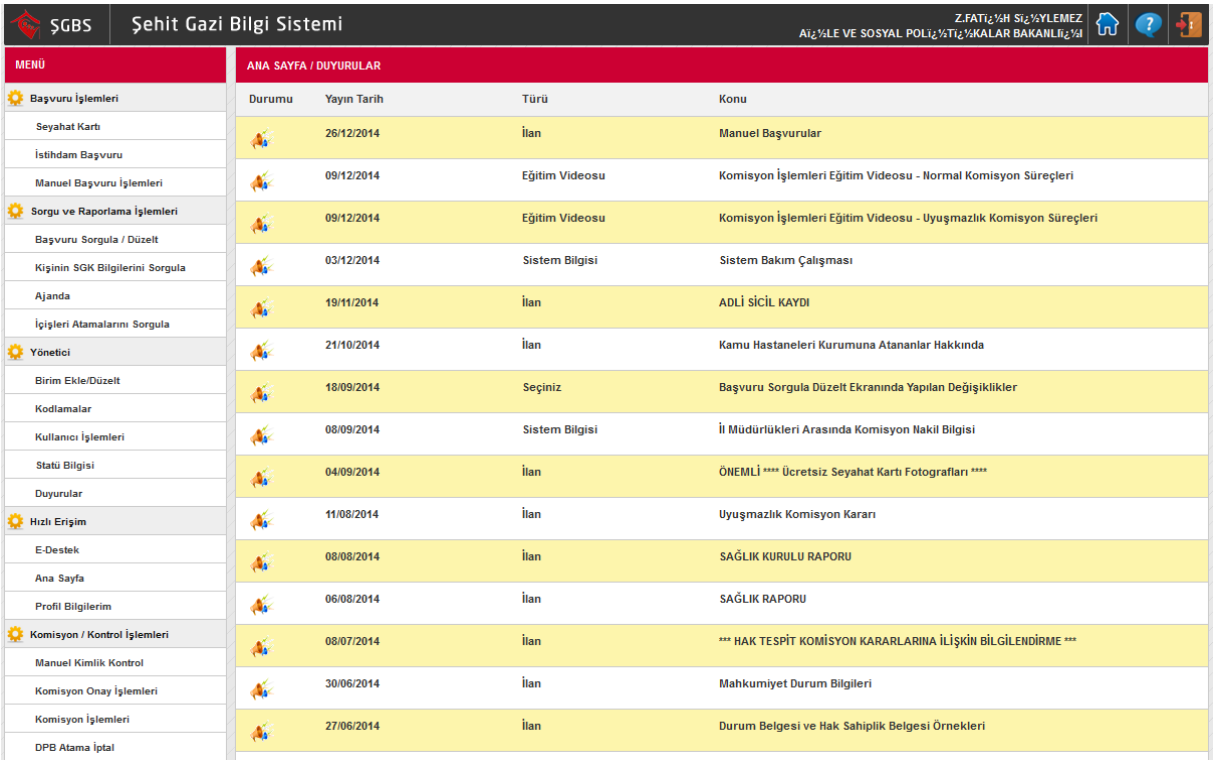
d) Şehit Gazi Bilgi Sistemi (Veri Tabanı)

- Şehit yakınları ve gazilerimizin taleplerinin karşılanması ve sorunların çözümlerinin tespitine yönelik uygulanacak sosyal hizmet politikalarının belirlenmesi amacıyla şehitlerimiz ve gazilerimizin kişisel bilgileri içeren kayıtların yer aldığı dinamik bir veri tabanı oluşturulmuştur.
- Bu veri tabanının, hizmetlerin yürütülebilmesi ve kurumlar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi akışının sağlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

- Şehit yakınları ve gazilerimize ilişkin bilgilerin güncel tutulması için Sosyal Güvenlik Kurumu ile web servis entegrasyonu sağlanmış, Sosyal Güvenlik Kurumu ve MERNİS ile yapılan entegrasyon ile hak sahipliği ve kapsam bilgilerinin anlık olarak güncellenebilmektedir.
- Söz konusu sistemden şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarımıza yönelik;

  - Kimlik ve olay bilgileri,
  - Adres ve iletişim bilgileri,
  - Mensubiyet ve rütbe bilgileri,
  - Kanuni haklar ve özlük hakları yer almaktadır.

Şehit Gazi Bilgi Sisteminde veri tabanının oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır. Ancak Milli Savunma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve SGK dan şehit ve gazilerin kişisel bilgilerine ilişkin yeterli datalar alınamamıştır. Bu nedenle Bakanlığımıza istihdam ve ücretsiz seyahate ilişkin yapılan başvurularla kişilere ait güncel bilgiler sisteme yüklenmektedir.



e) İstihdam

- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nun Ek 1 inci maddesi kapsamındaki şehit yakını, gazi, gazi yakını, sivil terör mağdurları, harp ve vazife malulleri ile 13.05.2014 ile 28.10.2014 tarihleri arasında maden ocaklarının yer altı işlerinde meydana gelen iş kazasında hayatını kaybeden sigortalı işçilerin istihdam hakkıyla ilgili iş ve işlemler Bakanlığımızca yürütülmektedir.

- 01.01.2015 / 31.12.2015 tarihleri arasında 4.430 vatandaşımız istihdam başvurusu yapmış olup, 2014 yılından devreden istihdam başvuruları da dâhil edilerek 2015 yılında müracaat edenlerle birlikte 2015 yılı içerisinde toplam 8.104 hak sahibinin kamu kurum ve kuruluşlarına atamaları gerçekleştirilmiştir.

Başbakanımız Sayın Prof. Dr. Ahmet DAVUTOĞLU'nun teşrifleri ile gerçekleşen kura törenlerinde;
17 Mart 2015 günü 4.325,
20 Mayıs 2015 günü 1.075,
15 Temmuz 2015 günü 853,
16 Aralık 2015 günü 1.670
30 Aralık 2015 günü 181 hak sahibinin ataması yapılmıştır.

Böylece Bakanlığımızca bugüne kadar ataması yapılanların toplam sayısı 14.390 olmuştur. (2014 yılında 6.286- 2015 yılında ise 8.104)

f) Ücretsiz Seyahat Kartı

Bakanlığımızca hazırlanan Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği 04.03.2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup, söz konusu Yönetmelik gereğince şehit yakını, gazi ve gazi yakını, vazife malülü ve yakını, 3292 sayılı Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık alanlar ve yakınları ile 5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanuna göre aylık bağlananların kendilerine Ücretsiz Seyahat Kartlarının basım ve dağıtım işlemleri Bakanlığımızca sürdürülmektedir.

01.01.2015 / 31.12.2015 tarihleri arasında 26.886 vatandaşımız Ücretsiz Seyahat Kartı almak için İl Müdürlüklerimize başvurmuştur. Elektronik ortamda Bakanlığımıza gönderilen Ücretsiz Seyahat Kartı başvurularından 2014 yılından devreden ücretsiz seyahat kartı başvuruları da dâhil edilerek 2015 müracaat edenlerle birlikte 2015 yılı içerisinde toplam 81.024 vatandaşımıza Ücretsiz Seyahat Kartları basılarak adreslerine gönderilmiştir. Ücretsiz Seyahat Kartı basım işlemlerine devam edilmektedir.

Böylece Bakanlığımızca bugüne kadar basım ve dağıtımı yapılan kartın toplam sayısı 101.042 olmuştur. (2014 yılında 20.018- 2015 yılında ise 81.024)

ÜCRETSİZ SEYAHAT KARTI GÖRSELİ

g) Rehber Kitapçık Çalışması

Bakanlığımız web sayfasında; Türk Silahlı Kuvvetleri ve Emniyet teşkilatı ile diğer kamu kurumları mensubu şehit yakınları ve gazilerimize, terör olaylarının etkisi ve tesiriyle hayatını kaybeden veya engelli hale gelen terör mağduru vatandaşlarımıza sağlanan tüm sosyal hak ve muafiyetler ile hakların kullanımına ilişkin bilgilerin yer aldığı soru - cevap tablosu oluşturulmuştur. Ayrıca, yine web sayfamıza elektronik rehber kitapçık yükleme çalışmamız devam etmektedir.

Mevzuat Çalışmaları:

- Bakanlığımızın web sitesinde yer alan sıkça sorulan sorular bölümü güncellenerek internet sitemizde yayımlanmıştır.
- Mevzuat Envanteri hazırlanmış, Bakanlığımızca yapılacak ikincil mevzuat çalışmalarında gündeme alınabilecek temel başlıklar taslak olarak belirlenmiştir.
- 30.09.2015 tarihli ve 143131 sayılı yazımız ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan katkı payı muafiyetinin kapsamının genişletilmesi yönünde talepte bulunulmuştur.
- 12.10.2015 tarihli ve 148611 sayılı yazımız ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü'nden vazife ve harp malullerinin çocuklarının yurt ve burs olanaklarından yararlandırılmaları yönünde düzenleme yapılması talep edilmiştir.

- Şehit Gazi Bilgi Sistemi Uygulama Yönergesi

Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan ve 03/11/2015 tarihinde Bakanlık Makam Oluru ile yürürlüğe konulan Şehit Gazi Bilgi Sistemi Uygulama Yönergesi ile mevcut uygulamaların kolaylaştırılması amaçlanmıştır.

İşbirliği ve Protokoller

- 30.11.2015 tarihli T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü ile "İşbirliği ve Gizlilik Protokolü" imzalanmıştır.

Protokol kapsamında;

a) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21. Maddesi ve 2330 sayılı Kanun kapsamında hayatını kaybetmiş kişilerden Banka'ya kredi borcu olanların kredi borçlarının kapatılması öngörülmektedir.

b) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21. Maddesi ve 2330 sayılı Kanun kapsamında hayatını kaybetmiş kişilerin eş, çocuk, anne baba kardeşleri, banka tarafından bireysel müşterilere sunulan mevduat, para transferi, kredi, kredi kartı, sigorta vb. ürün ve hizmetleri kapsayan bankacılık hizmetlerinden istifade edebileceklerdir

- PTT İle 12.11.205 tarihinde Seyahat Kartı Taşıma Protokolü imzalanmıştır:

Protokol kapsamında şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına verilen ücretsiz seyahat kartları PTT Kargo aracılığıyla hak sahiplerine teslim edilmiştir.

Projeler

a) 18 Mart Şehitler Günü Anma Etkinlikleri;

Çanakkale zaferinin 100. Yılında milli ruhun yaşatılması ve görsel bellek oluşturulması açısından 15-21 Mart tarihleri arasında bulvar, cadde, meydan ve halkın yoğun olarak bulunduğu yerlerde asılmak üzere 18 il için 1000 bilboard 81 il için 16000 afiş hazırlanmıştır. Çanakkale zaferinin 100. Yılında kamu spotu hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Çanakkale Zaferi'nin 100. Yılı nedeniyle gerçekleştirilen proje kapsamında 10.000 adet şapka ve 10.000 adet kaşkol temin edilerek Çanakkale'de yapılan etkinliklerimizde şehit yakınları ve gazilerimize dağıtılmıştır. Çanakkale Kara Savaşlarının 100. Yıl Etkinliklerinde ise, Çanakkale Kara Savaşlarının 100. Yıldönümü nedeniyle 24 Nisan 2015 tarihinde 122 şehit ve gazi yakınımızın Çanakkale'de gerçekleştirilen programa katılımları sağlanmıştır.

b) Gazilerin Kıbrıs Buluşması Projesi

Türkiye'nin çok farklı yerlerinde yaşamını devam ettiren Kıbrıs ve terör gazilerinin, Kıbrıs'a, savaşın yapıldığı yerlere tekrar götürülerek, geçmişten kalan izlerin, zorlukların, kahramanlıkların tekrar hatırlanması ve bu konuda her iki toplumda da hassasiyet oluşturulması amacıyla Türkiye'nin 81 ilinden gazilerimizin katıldığı proje ile; 30 Mart-7 Mayıs 2015 tarihleri arasında toplam altı hafta, her hafta 80, altıncı haftada da 85 gazimiz olmak üzere toplam 485 gazimiz Kıbrıs'ı ziyaret etme imkanı bulmuştur.

c) 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nda Şehit Yakınları ve Gazilerimiz Kıbrıs'ta Projesi;

Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığınca 27/10/2015-30/10/2015 tarihleri arasında "29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nda Şehit Yakınları ve Gazilerimiz Kıbrıs'ta projesi kapsamında, 15 ilimizden, toplam 150 şehit yakını ve gazilerimizin katılımıyla Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bir etkinlik düzenlenmiştir.

d) Türkiye'den Bosna Hersek'e Gönül Köprüsü Projesi

Hazırlanan bu proje ile Bosna Hersek ve Türkiye arasındaki ortak tarihi vurgulamak ve kültürel köprüler kurabilmek adına ülkemizde yaşayan Bosna-Hersek kökenli şehit anneleri, şehit eşleri, babaları ve şehit çocukları olmak üzere toplam 21 katılımcı ile Bosna Hersekli şehit yakınları Saray Bosna'da 15-18 Mayıs 2015 tarihleri arasında bir araya getirilmiştir.

e) Yalnız Değilsiniz- Türkiye'nin En Büyük Ailesi Projesi:

18 Eylül 2015 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın eşi Emine ERDOĞAN Hanımefendi'nin teşrifleriyle Halk Bankası Sponsorluğunda 0-16 yaş arası şehit çocuklarına tablet bilgisayar, 17-22 yaş arası şehit ve gazi çocuklarına ise dizüstü bilgisayar dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Şehitlik ve Anıtlar Alanındaki Faaliyetler:

- **Sarıkamış Harekat Alanlarının Düzenlenmesi Projesi**

Sarıkamış Harekatında şehit düşen askerlerimizin hatıralarını yaşatmak amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından açılan yarışma sonucu, 08.01.2009 tarihinde dereceye giren projenin yapım işi; 1111 Bedelli kaynağından karşılanmak üzere Bakanlığımıza devredilmiştir. **"Sarıkamış Şehitlik Alanı Düzenlemesi ve Kazım Paşa Tepesi Anıtı"** inşaatının yapımı için 29.01.2014 tarihinde Bakanlığımız ile TOKİ arasında protokol imzalanmıştır.

TOKİ tarafından yapımı üstlenilen inşaatın çalışmaları devam etmekte olup, toplam inşaatın % 50-55' i tamamlanmıştır.

- **Rize Hemşin Ali Paşa Şehitliği**

Rize İli Hemşin İlçesi Yeniköy Mahallesinde bulunan Hicri 1331 yılında Fırtına Deresinde Ruslarla yapılan muharebe sırasında şehit düşen Ali Paşa'ya ait Türbenin bulunduğu alanın şehitlik olarak düzenlenmesi Hemşin Belediyesi tarafından talep edilmiş olup, söz konusu alanın Milli Savunma Bakanlığı tarafından şehitlik olduğu teyit edilmiştir.

Söz konusu projenin hayata geçirilmesi için Bakanlık Oluru alınarak, bedelli kaynağından Rize Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğümüze 300.000,00 TL ödenek tahsisi yapılmıştır. Ali Paşa Şehitliği inşaatı 2015 yılında bitirilerek hizmete açılmıştır.

- **Bayburt Şehitlik Alanı Düzenlemesi**

İl Müdürlüğümüz koordinesinde, Bayburt Belediye Başkanlığı tarafından hazırlanan ''Şehitlik Alanı Düzenlemesi'' Bakanlığımız personeli tarafından yerinde incelenerek uygun görülmüştür. Projenin uygulanması için gerekli olan 866.342.71 TL ödenek bedelli kaynağından tahsisi yapılmıştır. Söz konusu projenin yapımı İl Müdürlüğümüz koordinesinde devam etmekte olup, inşaat bitme aşamasındadır.

- **Edirne Şükrü Paşa Anıtı Alan Düzenlemesi**

Balkan Savaşı sırasında şehit olan askerlerimiz anısına; Şükrü Paşa Anıtı ve Şehitlik Alanı Düzenlemesi Projesi'dir. Balkan Savaşları Şehitliğinin oluşturulması, mezar taşlarının nakli ve tanzimi için Edirne Valiliği, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğünce ödenek talep edilmiş olup, bedelli kaynağından Edirne Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne 2013 yılında 340.000,00 TL ve 2014 yılında 200.000,00 TL olmak üzere toplam 540.000,00 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yapım işlemleri devam eden proje sit alanında bulunduğundan, yapım işlemlerinin devam edebilmesi için Anıtlar Kurulu'ndan onay beklenmektedir.

- **Edirne Askeri Hastanesi Şehitliği**

1941 yılına kadar hizmet veren Edirne Asker Hastanesinin 2 km kuzeybatısında bulunan 64000 metrekare alana Balkan Savaşları şehitleri defnedilmiştir. Ayrıca Romanya, Galiçya, Makedonya ve Çanakkale Savaşlarında yaralanan ve hastanede tedavi görürken şehit olanların defnedildiği yerdir.

Söz konusu şehitliğin yapımı ve düzenlemesi için, Edirne Valiliği Aile ve Sosyal Politikalar İl

Müdürlüğünce 326.742,00 TL ödenek talep edilmiş, yapılan inceleme sonucunda hazırlanan teknik raporda ayrıntıları belirtilen işlemler için, 24/02/2015 tarihli ve 30651 sayılı Bakanlık Olur'u ile 326.742,00 TL (KDV Dahil) ödeneğin tahsis edilmesi uygun görülmüştür.
Çanakkale Şehitliğinden sonra Türkiye'nin en fazla şehit sayısının yer aldığı **Edirne Asker Hastanesi Şehitliği** 22 Mayıs 2015 tarihinde törenle hizmete açılmıştır.

- **Myanmar Thayet Türk Şehitliği**

Thayet-Myo Şehitliği; 27 Ocak 2013 tarihinde inşaat çalışmaları başlayan ve TİKA'nın söz konusu ülkede temsilciliği olması nedeniyle işlerin daha hızlı ve sağlıklı ilerlemesi için TİKA'ya devredilen projeye 2014 ve 2015 yılı güvenlik ve genel bakım giderleri için 14.000 Avro ödenek Bakanlık Oluru ile uygun görülmüştür.

Dışişleri Bakanlığı Thayet Şehitliğinin 12 Ekim 2015 tarihinde TİKA heyetinin ziyareti ettiği ve kesin kabulü işlemlerinin tamamlandığı bildirilmiştir.

Eğitim, Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

- Devlet Övünç Madalyası Tevcih Töreni:

16 Mart 2015 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Cumhurbaşkanlığı Sarayı'nda düzenlenen tören ile ve illerimizde Valilerimiz tarafından toplam 212 şehit yakını, gazi ve gazi yakınına madalyaları tevcih edilmiştir.

- Sosyal Devlet Buluşması Projesi:

3/4 Haziran 2015 tarihlerinde Sakarya Mali Müşavirler Odası'nda gerçekleştirilen toplantıda Sosyal Devlet Buluşması Projesi kapsamında Sakarya ilimizde görev yapan kamu görevlileri ile vatandaşlarımıza Bakanlığımız faaliyetlerine ilişkin bilgiler sunulmuştur.

- Hizmet içi Eğitim Faaliyetleri:

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı'nca organize edilen eğitim kapsamında 15.01.2015 tarihinde oryantasyon eğitimi alan 110 personele yönelik eğitim çalışması gerçekleştirilmiştir.

- TSK Rehabilitasyon Merkezi'nde Gazilerimize Bilgilendirme Toplantısı:

05.02.2015 tarihinde TSK Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde Gazilerimizin sorunlarının paylaşıldığı bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- SGK Bilgilendirme Toplantısı:

05.03.2015 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı'nda Gazilerimizin sorunlarının paylaşıldığı bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- Türkiye Muharip Gaziler Derneği Anneler Günü Programı:

7 Mayıs 2015 tarihinde Tandoğan Orduevi'nde 180 Şehit ve Gazi annesi ve eşinin katılımlarıyla gerçekleştirilen Türkiye Muharip Gaziler Derneği Anneler Günü Programı'na iştirak edilmiştir.

- TSK Gazi Uyum Evleri Yönetmelik Taslağı Toplantısı:

24 Haziran 2015 tarihinde Milli Savunma Bakanlığı M. Galip DENİZ Toplantı Salonunda

TSK Gazi Uyum Evleri Yönetmelik Taslağı hakkında Milli Savunma Bakanlığı, Genelkurmay Başkanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Maliye Bakanlığı temsilcilerinin katılımlarıyla bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- TÜBİTAK Yerküremizde Geleceğin Evine Gizemli Yolculuk Yaz Bilim Kampı:

Bakanlığımız ile Çanakkale 18 Mart Üniversitesi arasında sağlanan işbirliği ile 6-12 Temmuz 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen projeye Bilecik, Bursa ve Tekirdağ illerimizden ilköğretim 7. Sınıfa giden 10 şehit ve gazi çocuğumuzun katılımı sağlanmıştır.

- Gençlik Kampı:

Bakanlığımız ve Gençlik ve Spor Bakanlığı işbirliği ile Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından şehit ve gazi yakını gençlerimiz için 13-19 Eylül 2015 tarihleri arasında, Antalya Duacı Yeşil Gençlik Kampında 16-17 yaş kız çocuklarımıza, Samsun 19 Mayıs Mavi Gençlik Kampında 16-17 yaş erkek çocuklarımıza yönelik gerçekleştirilen Gençlik Kampına 57 şehit ve gazi çocuğumuzun katılımları sağlanmıştır.

DANIŞMA VE DENETİM HİZMETLERİ

(7) DENETIM HIZMETLERI

2013 yılında genel denetimlerde standart sağlanması amacıyla kontrol anahtarları kullanılmaya başlanmış, her denetim döneminde güncellenmesi sağlanmış, kontrol anahtarlarında yüksek riskli konuların yer almasına dikkat edilmiştir.

Bakanlığımızın faaliyetleri ile ilgili bazı bilgi ve istatistiksel veriler aşağıda tablo ve grafik halinde sunulmuştur.

Tablo 12: Denetim, İnceleme, Araştırma ve Soruşturmalara İlişkin Bilgiler

RAPOR TÜRÜ	2015
DİSİPLİN SORUŞTURMASI RAPORU	**114**
İNCELEME/ARAŞTIRMA/TEVDİ RAPORU	**199**
ÖN İNCELEME RAPORU	**40**
DEĞERLENDİRME RAPORU	**3**
ÖZEL DENETİMİ YAPILAN BİRİM SAYISI	**65**
GENEL DENETİMİ YAPILAN BİRİM SAYISI	**501**
TAZMİN RAPORU	**15**
TOPLAM	**937**

Tablo 8: İnceleme/Araştırma ve Soruşturma Raporlarının Konulara Göre Dağılımı

S.N.	KONU	SAYI
1	Ek Ders Ücreti	3
2	Özel Hizmet Alım İhaleleri	3
3	Cezaya/Karara itiraz/ itiraz	5
4	Rüşvet	2
5	Usul ve Mevzuata Aykırı Uyg.	27
6	Resmi aracı özel işlerinde kullanmak	9
7	Çocuklara yönelik cinsel taciz ve istismar	11
8	Özürlü ve yaşlı evde bakım hizmeti	14
9	Devlet Memurluğuna Aykırı Davranış	15
10	Gayri Ahlaki Tutum ve Davranış	4
11	İş ve İşlemlerin Özel Denetim	1
12	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıf işlemleri	34
13	Kayıp, Kaçak, Ölüm ve İntihar Vakaları	4
14	Yalan Beyanda Bulunmak	3
15	Keyfi Tutum ve Davranışlar	13
16	Kamu Zararı	18
17	Görevi İhmal	53
18	Hakaret-Tehdit-Baskı (Mobbing)	20
19	Evrakta sahtecilik	7
20	Özel özürlü bakım merkezi iş ve işlemleri	11
21	Kamu İhale Kanunu'na aykırı İşlem	22
22	Koruyucu Aile ve Evlat Edinme İşlemleri	14
23	İhalelerde usulsüzlük	26
24	Satın alımlarda usulsüzlük	5
25	Devlet Büyüklerine Hakaret	7
26	Personel Arasında Huzursuzluk	2
27	Müessir Fiil	1
28	Cinsel Taciz	9

S.N.	KONU	SAYI
29	Çocuklara yönelik şiddet	15
30	Genel Tutum-Performans-Hizmet Çal.Değ.	2
31	Dolandırıcılık	1
32	Zimmete para geçirme	4
33	İncelenmesi gerekli konuların tespiti	3
34	Harcama yetkililerince gerçekleştirilen işlemler	3
35	Fiili Livata	5
36	Harçlıklarda usulsüzlük(Özürlü-Yaşlı-Çocuk)	3
37	Kötü ve Kaba Muamele	14
38	Görevi Kötüye kullanma	77
39	Ölüm ve Yaralanma Vakaları(Yaşlı-Çocuk-Özürlü)	3
TOPLAM		**473**

Tablo 13: Denetim, Araştırma, İnceleme ve Soruşturmaların Birim Türlerine Göre Dağılımı

KURULUŞUN TÜRÜ	Araştırma / İnceleme / Soruşturma	Denetim
Çocuklara yönelik kuruluşlar	73	61
Engelli ve Yaşlılara yönelik kuruluşlar	39	70
Kadın konukevleri	6	26
İl ve ilçe müdürlükleri	131	7
Aile ve Topluma yönelik gündüzlü kuruluşlar (ÖADM, ADM, TM, SHM)	3	27
Özel kuruluşlar (ÖBRM, ÖHE)	49	177
Döner sermaye işletme müd./saymanlıkları	-	10
Merkez teşkilatı	41	2
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları	18	121
TOPLAM	**360**	**501**

Gelen–Giden Evrak Bilgileri

2015 yılı içerisinde 31.12.2015 tarihi itibariyle Denetim Hizmetleri Başkanlığına kurum içi, kurum dışı ve denetçilerden gelen toplam evrak sayısı 2744 adet olup, Başkanlıktan giden evrak sayısı ise 4562 adettir.

(8) İÇ DENETİM

(a) Denetim ve Danışmanlık Faaliyetleri

Müsteşarlık Makamının 16/01/2015 tarih ve 7543 sayılı onayı ile yürürlüğe konulan 2015 yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- ✓ Arşiv süreci,
- ✓ Doğrudan Temin yöntemi ile yapılan alımlar süreci
- ✓ Hizmet alımı personeli yönetim işlemleri süreci,
- ✓ Hizmet içi eğitim süreci,
- ✓ Taşınır mal işlemleri süreci,
- ✓ Mali Kontrol süreci

olmak üzere toplam 6 süreçte *sistem denetimi* planlanmış, programa alınan bu süreçlerden 5'inin denetimi ile, program dışı 1 sürecin performans denetimi tamamlanmıştır.

Diğer taraftan,

- ✓ Bakanlığımız organizasyon yapısının değerlendirilmesi-reorganizasyonu,
- ✓ Bakanlığımız iç kontrol uygulamaları ve izlemesi

hususlarında olmak üzere 2 temel konuda *Danışmanlık faaliyeti* planlanmış, her ikisi de gerçekleştirilmiştir. Bunun dışında, Ön mali kontrol işlemleri ile ilgili danışmanlık faaliyeti kapsamında değerlendirme yapılması ve Bakanlığımız hizmetlerinin taşraya devri ile ilgili bir görev olmak üzere Müsteşarlık Makamınca program dışı toplam 8 görevlendirme yapılmış ve böylece 10 Danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Danışmanlık faaliyetleri ile ilgili gerçekleşme oranı %500'dür.

	Planlanan	Tamamlanan	Plan dışı gerçekleşen	Hedef/Başarı Oranı
Denetim	6	6	1	**%100**
Danışmanlık	2	10	8	**%500**
İzleme	16	16	-	**%100**

Tablo: Planlı Plansız Denetim Hedef/Başarı Tablosu

(b) İzleme Faaliyetleri

2013 yılında gerçekleştirilen 8 sürece ilişkin izleme faaliyeti 2014 yılında tamamlanmış, 86 bulgu ile ilgili olarak geliştirilen 235 öneriden 75'nin zamanında ilgili dairelerce yerine getirildiği, 160 önerinin ise zamanında yerine getirilmediği görüldüğünden, 1 defaya mahsus olmak üzere ilgili birimlere Müsteşarlık Makamınca yazılı talimat olarak bildirilmiş önerilerin yerine getirilmesi işleminin tamamlanması için 31.12.2015 tarihine kadar ek süre verilmiş ve 2013 denetimlerine ilişkin izleme faaliyeti yapılandırılarak 2014 yılında gerçekleşen 8 sürecin denetimi ile birleştirilmiş ve 2015 yılı içerisinde 16 sürecin denetimine ilişkin izleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Tablo: 2014 yilinda denetimleri tamamlanan ve 2015 yilinda izleme faaliyetleri devam eden süreçler

SIRA NO	SÜRECİN KONUSU	DURUMU
1	Açık İhale İşlemleri	13.01.2016 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.
2	Bilgisayar Teknolojileri Yönetişim Faaliyetleri	13.01.2016 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.
3	Çocuk Evleri Süreci	13.01.2016 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.
4	Engelli Resmi Kuruluş Bakımı	13.01.2016 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.
5	İstihdama Yönlendirme Hizmetleri	29.12.2015 tarihinde raporlanarak izleme faaliyeti sonlandırılıdı.
6	Personel Ödemeleri	29.12.2015 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.
7	Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri	09.07.2015 tarihinde raporlanarak izleme faaliyeti sonlandırıldı.
8	Yaşlı Resmi Kuruluş Bakımı	03.02.2016 tarihinde raporlandı izleme faaliyeti devam ediyor.

Performans Sonuçları Tablosu

	Öngörülen Görev	Gerçekleşen Görev	Başarı Oranı
Denetim	**6**	**6**	**%100**
Danışmanlık	**2**	**10**	**%500**
İzleme	**16**	**16**	**%100**

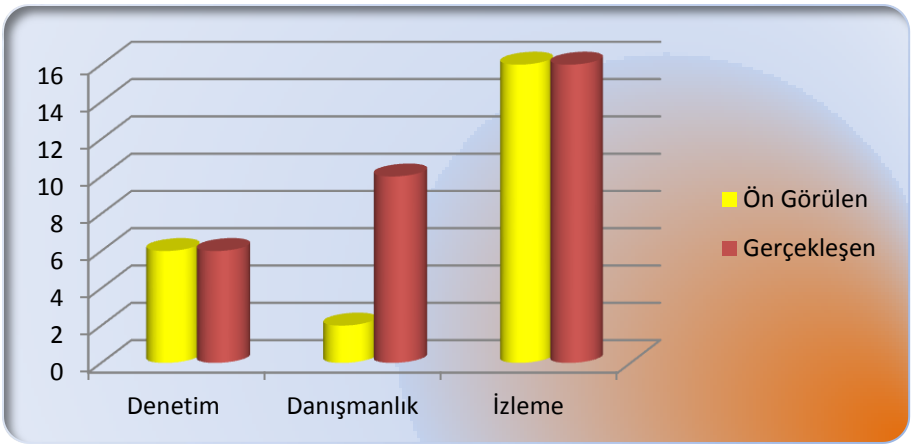
Tablo: Performans Sonuçları Tablosu

Denetim ve Danışmanlık Görevleriyle İlgili Performans

2015 yılı iç denetim programında yer alan 6 denetimden 5'i tamamlanmış 1'i ise İç Denetim Başkanlığınca iptal edilmiş, ancak buna karşın, programda olmayan bir sürecin performans denetimi gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde **denetim faaliyetinin gerçekleşme oranı %100'dür**.

Yine 2015 yılı İç denetim programında yer alan 2 danışmanlık faaliyeti tamamlanarak raporlanmıştır. Bunun dışında, Ön mali kontrol işlemleri ile ilgili danışmanlık faaliyeti kapsamında değerlendirme yapılması amacıyla Müsteşarlık Makamının program dışı toplam 7 ve Bakanlığımız hizmetlerinin taşraya devri konulu 1 görevlendirme ile birlikte yıl içerisinde toplam olarak 10 Danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmiştir. **Danışmanlık faaliyetleri ile ilgili gerçekleşme oranı %500'dir.**

Ayrıca, yıl içerisinde 16 izleme planlanmış, yılsonu itibari ile de tamamı gerçekleştirilmiştir. **İzleme faaliyetleri ile ilgili gerçekleşme oranı %100'dür.**



Tablo: Performans sonuçları grafiği.

(9) STRATEJİ GELİŞTİRME

Strateji Geliştirme Başkanlığının teşkilat, görev, yetki, sorumluluk ve çalışma düzenine ilişkin usul ve esaslarını düzenleyen yönerge hazırlanmış, Bakanlık Makamı'nın 12.05.2014 tarihli ve 71713 sayılı Olur'ları ile "Strateji Geliştirme Başkanlığı Görev, Çalışma, Usul ve Esasları Yönergesi" yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönerge ile Bakanlığımız yeniden yapılandırılmış ve yeni Daire Başkanlıklarıoluşturulmuştur. Bu nedenle, hizmetlerin daha etkin ve daha verimli yürüyebilmesi amacıyla Bakanlığımız personelinin Daire Başkanlıkları arasında yeniden dağılımı ve yeni görevlendirmeler yapılmıştır.

(a) Stratejik Plan Çalışmaları (ASPB 2013-2017 Stratejik Planı):

Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"in 7 nci maddesinin 3 üncü fıkrasının "b" bendi uyarınca hükümetin değişmesi halinde mahalli idareler hariç diğer kamu kurumlarının stratejik planlarını yenileyebilecekleri hükmü yer almıştır. Buna istinaden 64. Hükümetin kurulması ile birlikte Kalkınma Bakanlığı tarafından değerlendirilen Stratejik Plan'ın yenilenmesi zaruri hale gelmiştir. Bu çerçevede 2017-2021 dönemini kapsayan, makro düzeyde belirlenen ulusal stratejilere, kalkınma planına, orta vadeli program ve faaliyet alanlarımızla ilgili diğer ulusal, bölgesel ve sektörel plan ve programlara uygun olacak biçimde Stratejik Plan hazırlanması planlanmaktadır.

İlgili mevzuat hükümlerince Stratejik Plan'ın hazırlanma sürecinde Strateji Geliştirme Başkanlığı Koordinesi ile ilgili tüm birimlerin katılımı ve katkılarıyla yürütülecek çalışmalar için Sayın Müsteşar Başkanlığında toplanacak Müsteşar Yardımcıları ve Birim amirlerinin de bulunduğu Stratejik Planlama Üst Kurulunun imzaya sunulan genelge ile oluştuğunun ilanı planlanmaktadır. Bunun yanı sıra Strateji Geliştirme Başkanlığının başkanlığında toplanacak birim amirlerince görevlendirilen konuya hakim üst düzey bir yetkili Stratejik Planlama Alt Ekibi, ayrıca bu ekip ile koordineli çalışacak Stratejik Planlama Alt Ekibi oluşturulacak ve

planlanan takvim dahilinde çalışmalara başlanılacaktır.

(b) Faaliyet Raporları:

Bakanlığımız 2014 yılı faaliyet raporu hazırlanmış ve Bakanlık web sayfamızda yayımlanmıştır. 2015 yılı faaliyet raporunun hazırlık çalışmalarına başlanmış olup tüm ilgili birimlere gerekli yazılar yazılmıştır. Ayrıca 2012,2013 ve 2014 yıllarına ait faaliyet raporları Bakanlık web sayfasında yayımlanmaktadır.

(c) Kalite Yönetim Sistemi

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatlarında Toplam Kalite Yönetimi uygulamasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2015 Performans Programında 51 İl Müdürlüğüne ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin aldırılması hedeflenmiş ve 50 İl'e anılan belge aldırılmış olup, hedef %98 gerçekleşmiştir.

Yine Bakanlığımız Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan 2016 yılı Performans Programında belge alan illerin Kalite Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve Bakanlık Merkez Teşkilatında Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının sağlanması öngörülmüştür. Bu doğrultuda Bakanlık Kalite Yönetim Temsilcisi Bakan Onayı ile belirlenmiştir. Teşkilatın büyüklüğü ve dokümantasyonun çokluğu dikkate alınarak, beş Genel Müdür Yardımcısı ve 11 Daire Başkanı olmak üzere 16 kişilik Bakanlık Kalite Yönetim Sorumluları Müsteşarlık Onayı ile belirlenmiş bulunmaktadır.

Bakanlık Merkez Teşkilatına ISO 9001:2008 Sistem Belgesinin aldırılması yönünde gerekli eğitimler, toplantılar ve faaliyetler planlanmış olup, hedefin %100 tutturulması yönünde her türlü hazırlık ve planlama yapılmıştır.

Söz konusu Kalite Yönetim Sisteminin Teşkilat genelinde olgunlaştırılması ve belgelendirilmesini müteakip, Bakanlıkta farklı birimlerce oluşturulmuş standartların Entegre Yönetim Sistemi kapsamında ortaklaştırılması sağlanacaktır.

(d) Sosyal Politikada Dönüşüm Programi Hizmet Kuruluşlarinin Yerel Yönetimlere Devir Altyapi Projesi:

633 sayılı KHK ile sosyal yardım ve sosyal hizmet alanında çalışan farklı kurumlar bir çatıda toplanarak Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı kurulmuştur. Söz konusu birimler mevcut

durumda ailenin tamamını kapsayan politika ve hizmet geliştirme yerine ailenin unsurlarına (kadın, çocuk, yaşlı, engelli, gazi ve şehit yakını gibi) hizmet sunulmasına yoğunlaşmaktadır.

Öte yandan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının, kuruluş amacı ve kanunla verilen görevlerin tamamı birlikte değerlendirildiğinde, bütünlüklü aile politikaları geliştirmek ve geliştirilen politikaların uygulanmasını sağlamak amacıyla kurulmuş bir bakanlık olduğundan dolayı kapasitesinin ve hizmet uygulamalarının da bu doğrultuda geliştirilmesi gerekmektedir.

Kuruluş kanununun bakanlığa verdiği görevlerin tamamı birlikte düşünüldüğünde bakanlığın bir hizmet bakanlığı olarak değil bir politika bakanlığı olarak yapılandırılmak istendiğini ortaya çıkmaktadır.

Hizmetlerin yerelleşmesi Bakanlığın, bütüncül aile politikalarını geliştirebilmesinin ve uygulayabilmesinin tek yoludur.

Bu anlamda; Bakanlığımızın politika yapma, standart belirleme ve değerlendirme yapma kapasitesinin geliştirilmesi, Bakanlığımızın izleme kapasitesinin geliştirilmesi hizmetlerinin yerelleşmesini, dolayısıyla da hizmet sunan kuruluşlarının aşamalı olarak kurumsal kapasitesi yeterli olan yerel yönetimlere devri ile mümkündür.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın görev ve yetkilerini tanımlayan 633 sayılı KHK'nın Ek 1. maddesinde yer alan "Bakanlığın taşra teşkilatında yer alan sosyal hizmet kuruluşları Bakanlar Kurulu kararıyla belirlenecek esaslar çerçevesinde il özel idareleri, belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına devredilebilir. Bakanlık, hizmet alanları ile ilgili olarak il özel idareleri, belediyeler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ortak projeler yürütebilir." ifadesi ile Bakanlık bünyesindeki hizmet kuruluşlarının devrinin hukuki altyapısı oluşturulmuştur.

Bu amaçla 2015 yılı yatırım programında yer almak üzere "Sosyal Politikada Dönüşüm Programı, Hizmet Kuruluşlarının Yerel Yönetimlere Devir Altyapı Projesi" Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.

Kalkınma Bakanlığı tarafından olumlu karşılanmış, 14 Ocak 2015 tarihli ve 29236 Mükerrer Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bakanlığımızın 2015 Yılı Yatırım Programında Strateji Geliştirme Bakanlığımızca Sosyal Politikada Dönüşüm Programı - Hizmet Kuruluşlarının Yerel Yönetimlere Devir Altyapı Projesinin yürütüleceği öngörülmüş, 2015 ve 2016 yılları için 4.451.000 TL yatırım ödeneği tahsis edilmiştir.

Kuruluşların yerel yönetimlere devri kapsamında ön hazırlıkların yapılacağı, mevzuat gerekliliklerinin ortaya konacağı ve devir sırasında izlenecek adımların ortaya konacağı proje kapsamında:

Literatür Tarama, Paydaş Analizi, GZTF Analizi, Memnuniyet Analizi, Mevcut Durum

Analizi, Saha İncelemesi, Yurtdışı Uygulamaları, Düzenleyici Etki Analizi, Maliyet Analizi, Kuruluş Envanteri, Belediye Yeterlilikleri Tespiti, Kuruluş Finansman Devri ya da Belediye tarafından Finansmanı, Devir İçin Teşvik Modellerinin Geliştirilmesi, Devir İçin Gerekli Ön şartların Belirlenmesi, Hizmet Sunum Standartlarının Belirlenmesi, İzleme Gerekli Bilişim Altyapısının Tespit ve Temini, Kuruluş Devri Protokolleri, Personel Devri Altyapısı, Denetim Standartlarının Oluşturulması, Etki Analizi bileşenleri hayata geçirilecektir.

8 Şubat 2015 tarihinde oluşturulan Müsteşarlık oluru ile "Proje Değerlendirme Grubu" (PDG) ve Proje İzleme Grubu" (PİG) oluşturulmuştur. 19 Şubat 2015 tarihinde PDG ve PİG üyeleri ile yapılan toplantıda proje bileşenlerinin hayata geçirilmesi için çalışma gruplarının oluşturulmasına karar verilmiştir. Sekretaryasını ve genel koordinatörlüğünü Stratejik Yönetim ve Politika Geliştirme Dairesi Başkanlığının yapacağı çalışma grupları 2 Mart 2015 tarihli Müsteşarlık oluru ile oluşturulmuş, grup koordinatörleri ve grup üyeleri belirlenmiştir. Çalışma grupları ilk toplantısını 6 Mart 2015 tarihinde yapmış, toplantı sırasında bileşenler kapsamında ön görülen hizmet alımları, çalışma ve raporlar tespit edilmiştir.

2015 itibariyle;

- Durum Tespiti ve literatür çalışmasını tamamlamıştır.
- Asgari Standartlar Çalışma Grubu çalışmalarını tamamlamış, çerçeve asgari standartlar belirlenmiştir.
- Analiz ve Raporlama Çalışma Grubu hizmet alımı için gerekliliklerini belirlemiştir.
- Protokol ve Mevzuat Çalışma Grubu, devir protokollerini ve devir için gerekli "Bakanlar Kurulu Kararı" taslağını tamamlamıştır.
- İzleme ve Denetim Çalışma Grubu izleme için gerekli bilişim altyapısı hakkında bir rapor hazırlamış, denetim ve izleme standartları kapsamında ayrıntılı bir çalışma yapmıştır.
- Düzenleyici Etki Analizi, Memnuniyet Analizi, Risk Analizi gibi analizler için gerekli bilgilerin toplanacağı, çalıştay ve mülakatların yapılacağı iş paketlerinin yapımı için 26.08.2015 tarihinde TÜSSİDE ile sözleşme imzalanmıştır.

(e) Afet ve Acil Durum Yönetimi :

Bakanlık Makamının 10.09.2014 tarihli talimatları doğrultusunda; Bakanlığımız ile Başbakanlık AFAD arasındaki genel koordinasyon işleri ise Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

(f) Yıllık Programlar:

IV) Bakanlık olarak Onuncu Kalkınma Planı, Öncelikli Dönüşüm Programları, 2013-2017 Orta Vadeli Programı ve stratejik planlar çerçevesinde yıllık tedbir teklifleri formata

uygun olarak hazırlanmış olup, Kalkınma Bakanlığı Yıllık Programlar ve Konjonktür Değerlendirme Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.
V) 2015 Yılı Programında yer alan, Bakanlığımızın sorumlu ve işbirliği yapılacak kurum olduğu 43 tedbire ilişkin tablolar 27.01.2015 tarih ve 13996 sayılı yazımız ekinde ilgili birimlerimize gönderilmiş olup üçer aylık dönemlerin (Mart – Haziran – Eylül– Aralık) sonunda, Yıllık Program İzleme Sistemi'ne sorumlu oldukları 25 tedbirin veri girişinin yapılması ve sonucundan Bakanlığımıza bilgi verilmesi istenilmiştir. Ayrıca, sistemin takibi Bakanlığımızca yapılmaktadır.

(g) Soru Önergeleri:

Bakanlığımıza yöneltilen yazılı ve sözlü soru önergelerine yönelik cevapların hazırlanmasının koordinesi Strateji Geliştirme Başkanlığınca yapılmaktadır. 2015 yılında Bakanlığımıza, TBMM, Başbakanlık ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından, 414 adet yazılı, 75 adet sözlü olmak üzere toplam 489 adet soru önergesi yöneltilmiştir. Bu önergelerin 38'i yazılı, 31'i sözlü olmak üzere toplam 69 adedi cevaplandırılmıştır.

(h) Kurumsal Kodlar ve Birim Kodları:

Bakanlığımız merkez teşkilatı ve taşra teşkilatına bağlı birimler Devlet Veri Tabanına Mayıs 2012 tarihinden itibaren kayıt edilerek/ işlenerek idari kimlik kodu verilmiştir.

Devlet Teşkilatı Veri Tabanında bulunan Bakanlığımız merkez teşkilatı ve taşra teşkilatı birimlerinin güncellenmesi ihtiyacı oluşmuş olup birimler ve il müdürlüklerine bağlı kuruluşların eklenmesi, kapatılması, adres değişikliği ve isim değişikliği vb. gibi güncelleme gerektiren birimlerin belirlenmesi ve bu işlemlere dair alınan yazıların Bakanlığımıza yazı ile gönderilmesi istenmiştir.

Ancak gönderilen bilgilerin Devlet Teşkilatı Veri Tabanında kayıtlı birimlerin güncellenmesi için yeterli olmadığı görülmüştür. Bu nedenle Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı KAYSİS Koordinatörlüğü tarafından 21 Ekim 2015 tarihinde gönderilen e-posta ve ekinde bulunan tablonun hazırlanarak Bakanlığımız birimlerinin güncellenmesi istenmiştir. Bunun üzerine 81 İl Müdürlüğüne 26.10.2015 tarih ve 156891 sayılı dağıtımlı yazı gönderilerek İl Müdürlükleri ve bağlı tüm kuruluşların bilgilerinin eksiksiz ve doğru olarak doldurulması ve gönderilmesi istenmiştir.

Söz konusu tablo ile hazırlanan ve gönderilen veriler KAYSİS sisteminde bulunan verilerle karşılaştırılarak bilgiler güncellenerek KAYSİS'te 900 onay işlemi gerçekleştirilmiştir. Bakanlık birimleri ve taşra birimlerinden gelen talepler doğrultusunda güncelleme işlemleri devam etmektedir.

(ı) Kamu Hizmet Envanteri:

Kamu Hizmet Envanteri Projesi ilk defa 2006 yılında Yüksek Planlama Kurulu Kararıyla yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planıyla gündeme gelmiş olup, söz konusu proje eylem planında yer almıştır.

Hizmet Envanteri Tablolarında kamu hizmetlerine başvuracaklara, bu başvurularını nereye ve hangi belgeler ile yapacakları gösterildikten sonra ortalama ne kadar sürede hizmetlerini alabilecekleri bilgisi verilmektedir.

Bakanlığımız hizmet envanteri çalışmalarıyla Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı işbirliği içerisinde ve koordinesinde öncelikle ana hizmet birimlerimizin envanter çalışmaları yapılmaktadır. Veri Giriş Görevlilerince sisteme girilen envanterler Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığınca onaylandıktan sonra Başbakanlık web sayfasında yayınlanmaktadır.

Kamu Hizmet Envanteri çalışmaları 2015 Ocak ayında Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı ile koordineli olarak hızla yürütülen çalışmalarla Bakanlık Merkez Birimlerinin ve Ankara İl Müdürlüğü ile Ankara İl Müdürlüğüne Bağlı Kuruluşların hizmetleri tamamlanmıştır. Başbakanlık web sayfasında tamamlanma oranı % 95'i geçtiği için tamamlanan kurumlar listesine Bakanlığımız da eklenmiştir.

Mevzuat Çalışmaları:

Bakanlığımız Ek Ders Esasları ve Genelgesi yayımlanmıştır.

-İl Müdürlüğü çalışma usul ve esasları hakkında Yönerge hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

-Birimlerden gelen mevzuat çalışmalarına yönelik Başkanlık görüşü oluşturularak cevap verilmektedir.

-Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesinde Değişiklik yapılmış ve yayımlanmıştır.

-Kamu Mali Yönetimi El Kitabı hazırlanmış, basımı yapılarak merkez ve taşra teşkilatımıza dağıtımı yapılmıştır.

Ön Mali Kontrol Çalışmaları:

İdarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden harcama birimi ile Strateji Geliştirme Başkanlığında yapılan kontrollerdir.

- Merkez ve taşra teşkilatı harcama birimlerinde yapılacak olan temizlik, bakım, kaloriferci, ziyaretçi danışma ve yönlendirme, özel güvenlik, araç kiralama, mamul yemek, aşçılık gibi ihalelere ilişkin örnek idari şartnameler, teknik şartnameler, birim fiyat teklif cetvelleri ve hizmet alımı ihalelerinde uyulması gereken kurallar ve parasal limitler yazısı hazırlanmıştır.
- Bakanlık merkez ve taşra harcama birimlerinin, ihale kanunlarına tâbi olsun veya olmasın, harcamayı gerektirecek taahhüt evrakı ve sözleşme tasarılarından tutarı mal ve hizmet alımları için bir milyon Türk Lirasına, Yapım işleri için iki milyon Türk Lirasına eşit ve bu tutarları aşanlar ile merkez harcama birimlerinde limitine bakılmaksızın 4734 Sayılı Kanunun 3'üncü maddesinin (e) ve (f) bendi kapsamında yapılan hizmet alımları ön mali kontrole tâbi tutulmuş ve kontrol işlemleri yapılmıştır.
- Bakanlığımız leh ve aleyhinde açılmış davalar ile icra takiplerine ilişkin Hukuk

Müşavirliğinden gelen yazılara cevap verilmiştir.

- Kanun tasarılarının mali yükü hesaplanmıştır.
- Ödenek gönderme ve aktarma belgelerinin ön mali kontrolünü yapılmıştır
- Kadro dağılım cetvellerinin ön mali kontrolünü yapılmıştır.
- Seyahat kartlarının ön mali kontrolünü yapılmıştır.
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Başbakanlık İletişim Merkezi yolu ile gelen yazılara cevap verilmiştir.
- İç ve dış denetim raporları değerlendirilerek cevap verilmiş ve takibi yapılmıştır.
- Merkez teşkilatı harcama birimlerinde (Ön ödeme dahil) ödeme emri belgelerinden; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında Kamu İhale Tebliği ile belirlenen doğrudan temine ilişkin parasal limiti (KDV Hariç) aşan ödeme emirleri ile Ön ödemeler (avanslar) dâhil, Yurtdışı Gündeliklerine Dair Kararın 5 inci maddesi kapsamında yurtdışına geçici görev ile gönderilenlere ilişkin ödeme emri belgesi ve muhasebe işlem fişinin tamamı parasal limite bağlı olmaksızın ön mali kontrole tabi tutulmuştur.
- 4734 sayılı Kanunun 58 inci maddesi gereğince ihalelerden yasaklama ile yasaklamanın kaldırılmasına ilişkin hükümler uygulanmıştır.
- 4734 sayılı Kanunun 62 nci maddesinin (ı) bendi gereğince anılan Kanunun 21/f ve 22/d maddelerine göre yapılan mal, hizmet ve yapım işlerine ilişkin harcamaların %10'luk limiti kontrol edilmiştir.
- İhale, harcırah, özlük hakları, vergi kanunları gibi muhtelif konularda görüş verilmiştir. (5510 sayılı Kanundan doğan 5 puanlık işveren hissesi, fazla çalışma ücreti, kıdem tazminatı, iş bitirme belgesi, asgari ücret fiyat farkı, işçi ücreti, araç kiralama, çalışma saatleri, teminat mektupları, yıllık izin, hakediş ödemesi, kdv tevkifatı, denge tazminatı, ek ders, yiyecek yardımı vs.)

Çalıştay ve Hizmetiçi Eğitimler:

Bakanlığımızca 2015 yılında merkez ve taşra birimlerinde çalışan 797 satın alma işlemlerini yürüten personele yönelik üç grup halinde her gruba yaklaşık 40 eğitim saati olmak üzere toplam 120 saat eğitim yetkin kişiler tarafından gerçekleştirilmiştir. Hizmetiçi eğitimlerde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, ikincil mevzuat ile geçmişin değerlendirilmesi ve mukayesesi yapılarak uygulamalarda karşılaşılan sorunlar, yasaklamalar ile ilgili iş ve işlemler hakkında bilgilendirmeler yapılmış, uygulamalı olarak ihale yapılması örneklenmiştir.

Tablo 14: Ön Mali Kontrol Kapsamında Yapılan İşlem Türleri

EVRAK	2015 YILI	
Yıllık Dolu Ve Boş Kadro İhdası		3
İhalelerden Yasaklama Kararı		13
Seyahat Kartı		58
Taahhüt Evrakı Ve Sözleşme Tasarısı		217
Tenkis Belgesi İcmali		318
Ödeme Emri Belgesi		149
Ödenek Gönderme İcmal Belgesi		993
Görüşler		1061
YBS Doğrudan Temin Ve Pazarlık Onayı	22/d 11962	21/f 171

Yatırımların Koordinasyonu ve İzlenmesi:

a)Bakanlığımız ile kuruluşlarının Yatırım Programı Teklifleri koordine edilerek Kalkınma Bakanlığına iletilmiştir.

b)Yatırımlar ile ilgili Kalkınma Bakanlığında yapılan sektör toplantılarına katılım sağlanmış, Bakanlığımızın 2016 Yılı Yatırım ödeneklerinin Kalkınma Bakanlığı ile Maliye Bakanlığı vizeleri yaptırılmıştır.

c)2015 Yılı Program Kararnamesi gereği detayı tadat edilmemiş toplulaştırılmış projeler, detay program onayını müteakip Bakanlığımız web sitesinde yayımlanmış ve Kalkınma Bakanlığının "Proje Bilgi Sistemi"ne girişi yapılmıştır.

d)Yatırım Programıyla ilgili detay onay ve proje revizyonlarına ilişkin talepler incelenmiş ve 2015 Yılı Program Kararnamesi gereğince Bakanlığımız yetkisinde olan talepler ile ilgili olarak 66 adet Makam Oluru alınmış olup, Bakanlığımız yetkisinde olmayan talepler Kalkınma Bakanlığına gönderilerek yıl içi proje revizyon talepleri karşılanmıştır.

e)Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan 10. Kalkınma Planı çalışmaları kapsamında oluşturulan Özel İhtisas Çalışma gruplarına Bakanlığımız adına katılım sağlanmıştır.

f)Bakanlığımız yatırımları ile ilgili olarak 3 aylık dönemlerde hazırlanan gerçekleşme raporlarının Kalkınma Bakanlığına gönderilmesi konusunda yapılan çalışmalarda koordinasyon sağlanmış ve hazırlanan raporlar Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

g)2014 yılı Faaliyet Raporu hazırlık çalışmaları koordine edilerek hazırlanan Bakanlığımızın yatırım programı ile ilgili 2014 Yılı Faaliyet Raporu Kalkınma Bakanlığına, Maliye Bakanlığına ve Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

h)Bakanlığımız tarafından gerçekleştirilen Bölgesel Kalkınma Projeleri Eylem planları kapsamında (GAP, DAP, KOP, DOKAP) bulunan yatırımlar ile ilgili Bölgesel Kalkınma İdarelerinin bilgi talepleri karşılanmış ve bu işlemlerde koordinasyon sağlanmıştır.

i)Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen projelerin koordinasyonu sağlanmış olup, projelere ait ödenekler ihtiyaçlar ve ilgili harcama biriminin talepleri doğrultusunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığına aktarılan ödeneklerden kullanılmayan tutarlar yıl sonunda tenkis edilerek Bakanlığımızın ödenek ihtiyacı bulunan projelerine planlanmıştır.

j)Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına gönderilen ödenekler ile ilgili aktarma listelerinin detay bilgileri İçişleri Bakanlığına (İller İdaresi Genel Müdürlüğü) bildirilmiştir.

k)6360 sayılı Kanun gereği kapatılan il özel idarelerinde bulunan Bakanlığımız yatırım ödeneklerinin İçişleri Bakanlığı'na aktarılması ve Bakanlığımız adına açılan bütçe tertiplerine ödenek kaydedilmesi ile ilgili iş ve işlemlerde koordinasyon sağlanmıştır.

l)Bakanlığımızın 2015 Yılı Yatırım Programında yer alan projelerinin izlenmesi ve takibi konusunda Bakanlığımız toplantı salonunda Genel Müdürlüklerden ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından ilgili teknik personelin de katılımı ile aylık mutad toplantılar yapılmış ve dokümanlar talep halinde üst yönetime raporlanmıştır.

m)Diğer Bakanlıklar ile kurum ve kuruluşların bakanlık hizmetleriyle ile ilgili çalışmalarına ve toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Bütçe İşlemleri

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının 2016 ve izleyen iki yılın bütçe tahminleri ile performans esaslı bütçesi hazırlanmış ve 2015 yılı bütçe kayıtları, 2014 Yılı Bütçe Kesin Hesapları ile Taşınır Mal Yönetim Hesapları hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilmiştir.

Bakanlığımızın 18.249.634.000-TL olan başlangıç bütçesinin aylık ve üç aylık bazda, hangi tutarda harcanacağı tahmin edilerek hazırlanan Ayrıntılı Harcama Programı Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne sunulmuştur.

İl müdürlüklerinin yıl içerisindeki özel hizmet personeli alımına ilişkin muhtelif yetki talepleri bütçe imkânları doğrultusunda verilerek, tüm ödenek ihtiyaçları kendilerine gönderilmiş ve ilgili genel müdürlüklerin kendi kuruluşlarına ait yetki taleplerinin koordinesi de tarafımızca sağlanmıştır.

Bakanlığımızın Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak Temmuz ayı sonunda kamuoyuna duyurulmuştur.

Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar kapsamında bakanlığımızın hesap dönemi sonu ile hesap dönemi başı ve aylık olarak Sayıştay Başkanlığına vermesi gereken bilgi, defter, mali tablo ve belgeler hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinin 313 ve 327'nci maddeleri gereği Bakanlığımızın Mali Tabloları her ayın yirmisinden sonra KBS'den alınarak Bakanlığımız web sayfası üzerinden kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

1111 sayılı Askerlik Kanununun geçici 46 ncı maddesine göre toplanan bedellere ait ödemeler 30.12.2012 tarih ve 28513 sayılı resmi gazetede yayımlanan 2012/3827 sayılı "Bedelli Askerlik Uygulaması Kapsamında Toplanan Kaynağın Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine Dair Esaslara" göre yürütülmektedir. Kanun kapsamında toplanan bu kaynaktan, Özel bakım merkezlerinde bakım hizmeti verilen bakıma muhtaç özürlülerin bakım ücretlerine ilişkin tutarlar, 5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanununun ek 79 uncu maddesine göre vazife, harp malullerinin ailelerine Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yapılan ek ödemeler, Eğitim ve öğretim yardımları, özel eğitime ihtiyaç duyan öğrencilerin okullara ve kurumlara erişiminin sağlanması, 2022 kapsamında ağır özürlülere yapılan aylık maaş ödemeleri (bütçedeki ödeneğin aşan kısmı); Özürlülere yönelik rehabilitasyon merkezlerinin yapımı, Özürlülere yönelik özel eğitim okulları projelerinin yapımı, Erbaş ve er ailelerine 2 ayda bir yapılan yardımlar, TOKİ tarafından ihtiyaç sahiplerine verilen faizsiz konut kredisi ödemelerine, mezarlık ve anıt yapımına, gazi evlerine, Milli Savunma Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ile Jandarma Genel Komutanlığı tarafından yapılan kira yardımlarına, yurt içi ve yurt dışı şehitliklerin bakım onarımları ile şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal yardım ve hizmetler için ödemeler yapılmıştır.

Bütçe ve uygulamaları ile taşınır işlemleri ve bedelli kapsamındaki ödemeleri konusunda merkez ve taşra harcama birimlerine yazılı görüşler verilmiştir.

2015 Bütçe Kanununun (T) Cetvelinde yer alan taşıtlar için gerekli onaylar ile kuruluşlarımıza yapılan taşıtların bağış işlemleri yapılmış ve bunlara ilişkin kayıt işlemi merkez konsolide birimimizce yürütülmüştür.

2828 sayılı yasa gereği SHÇEK pay gelirleri tahakkuk ve tahsil işlemleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu yasa gereği SHÇEK pay gelirlerini ödemeyen bazı belediye başkanlıkları ile %1'lik payın tahakkuk ve tahsili için gerekli yazışmalar yapılmıştır.

Bakanlığımız bağlı kuruluşlar adına 5018 sayılı yasanın 40'ıncı maddesi kapsamında, kişiler ve kurumlar aracılığıyla 881.581-TL şartlı bağış yapılmış ve bu bedellerin harcanması için ilgili kuruluşlara ödenekler gönderilmiştir.

Bakanlığımız merkez ve taşra birimlerinin e-bütçe kullanıcı yetkisi ve şifre tanımlama işlemi yapılmış ve ayrıca, taşra kuruluşlarının muhasebe değişikliği, yeni açılan yerler ile mevcut harcama birimlerine ait birim kodu ve ad değişikliği tanımlama işlemleri Bakanlığımızca Muhasebat Genel Müdürlüğüne iletilerek gerekli değişikliklerin yaptırılması sağlanmıştır.

Bakanlığımız ile bağlı kuruluşlarımızın 2016-2018 yıllarının cari, yatırım ve performans esaslı bütçenin hazırlanabilmesi amacıyla Haziran ayında Çorum ilinde çalıştay yapılmıştır.

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşların, Kamu Hesapları Bilgi Sisteminde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemin (TKYS) kullanmaları nedeniyle söz konusu sistem ve Taşınır Mal Yönetmeliğinin uygulanması ve 5018 sayılı yasa, bütçe iş ve işlemleri ile Bakanlığımız

ödeneklerinin kullanımı hakkında merkez ve taşra mali işlem sürecinde yer alan personel ile taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve konsolide görevlilerine Antalya ilinde, merkez konsolide yetkilisi ile uzman personel tarafından Nisan ve Mayıs aylarında üç grup halinde uygulamalı hizmet içi eğitim verilmiştir.

Tablo 15: Bütçe İşlemler Tablosu

İŞLEM TÜRÜ	SAYISI
BÜTÇE İÇİ AKTARMA	81
KURUMLAR ARASI BÜTÇE AKTARMA	19
BÜTÇE VE UYGULAMALARI KONUSUNDA GÖRÜŞ	212
TAŞIT KİRALAMA YETKİSİ	37
ÖZEL HİZMET ALIMI PERSONELİ YETKİSİ	177
AÇILAN KİŞİ BORCU DOSYASI	72
KAPANAN KİŞİ BORCU DOSYASI	70
TAŞIT BAĞIŞ İŞLEMİ	12
TAŞINIR DÜŞÜM İŞLEMİ	61
TAŞINIR DEVİR İŞLEMİ	44
RESMİ MÜHÜR İŞLEMLERİ	2
1111 SY. KANUNLA BEDELLİ KAPSAMINDA YAPILAN	1.834
BEDELLİ KAYNAĞI KAPSAMINDA BANKALARLA YAPILAN	178
E-BÜTÇE KULLANICI YETKİ TANIMLAMASI	65
HARCAMA+TAŞINIR BİRİM KODU TANIMLAMASI	365
TOPLAM	3.229

(10) HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği, 633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 15'inci maddesi ile kurulmuş olup, görevlerini bu madde ile birlikte 659 sayılı KHK'nın 4'üncü maddesi çerçevesinde yerine getirmektedir.

Hukuk Müşavirliğinin görevleri:

a) Bakanlığın taraf olduğu adlî ve idarî davalarda, tahkim yargılamasında ve icra işlemlerinde Bakanlığı temsil etmek, dava ve icra işlemlerini takip etmek, anlaşmazlıkları önleyici hukukî tedbirleri zamanında almak,

b) Bakanlık hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Bakanlık birimleri tarafından düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Bakanlık ile üçüncü kişiler arasında çıkan her türlü uyuşmazlığa ilişkin işleri ve Bakanlık birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukukî mütalaasını bildirmek,

c) Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukukî teklifleri hazırlayıp Bakana sunmak,

ç) Bakan tarafından verilen benzeri görevleri yapmaktır.

Tablo 16: Davalara İlişkin Bilgiler

DAVA BİLGİLERİ 2015			
İdari Yargı		**Adli Yargı**	
Derdest davalar*	2137	**2015 Yılında İl Müdürlükleri ile Muhakemat Müdürlükleri tarafından takip edilen davalar*****	3647
2015 yılında açılan idari dava sayısı	404	**2015 yılında açılan adli (hukuk) dava sayısı**	7
Lehte sonuçlanan dava sayısı	790	**2015 yılında açılan adli (ceza) dava sayısı**	45
Leyhe temyizde	253		
Karar düzeltme leyh	86		
Aleyhe temyizde	364	**2015 yılında çocuklara karşı işlenen suçlara ilişkin ceza davaları**	17
Karar düzeltme aleyh	332	**20145 yılında kadınlara karşı işlenen suçlara ilişkin ceza davaları**	22
Kısmen kabul kısmen red	83	**2015 yılında açılan icra sayısı**	2
Karar vermeye yer olmadığına dair karar	113	**TOPLAM**	3701
Valilik dosyaları**	710		
648 Valilik dosyasından 130 dava dosyasına çevrilmiştir.			
TOPLAM	3251		

*2015 yılından önce açılmış ve hâlen devam eden davalar.

** İl Müdürlüğü işlemlerinin iptali talebiyle Valilik aleyhine açılan davalar.

*** Bu dava dosyaları Müşavirliğimiz tarafından gönderilenlerdir. Ayrıca doğrudan takip edilen davalar da bulunmaktadır. UYAP sisteminde 2015 (31/12/2015 tarihi itibarıyla) yılında Bakanlığımız adına kayıtlı toplam 20477 dava dosyası bulunmaktadır.

Bakanlığımızın (İl Müdürlükleri işlemleri dâhil) taraf olduğu dava sayısı yargı sistemindeki dava sayısının artışıyla orantılı olarak artmaktadır.

2014 yılında 13407 dava sayısına karşın 31.12.2015 tarihi itibariyle bu sayı 20477 olmuştur. Dava sayısının artmasına karşın Müşavirliğimizce takip edilen dosya sayısı aynı oranda artmamıştır. Bunun sebebi, davaların il müdürlüklerindeki avukatlar tarafından takip edilmeye başlanmasıdır.

Tablo 17: Hukuki Görüşlere İlişkin Bilgiler

HUKUKİ GÖRÜŞLER 2015	
Konu	**Adet**
Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	97
Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Gen.Müd.	34
Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü	17
Aile ve Toplum Hizmetleri Gen.Müd.	9
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü	99
Strateji Geliştirme Başkanlığı	19
Denetim Hizmetleri Daire Başkanlığı	3
Personel Dairesi Başkanlığı	16
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	3
Şehit Yak.ve Gaziler Dairesi Başk.	37
Basın Yayın ve Halkla ilişkiler Müş.	2
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	13
Eğitim ve Yayın Hizmetleri Dai.Bşk.	3
Avrupa Bir. ve Dış İlişkiler Dai.Bşk.	8
Özel Kalem Müdürlüğü	1
Döner Sermaye Merkez Müdürlüğü	3
İl Müdürlükleri	154
Diğer Bakanlıklar	42
Kurum Dışı Değişik Birimler	12
TOPLAM	572

2014 yılında 644 görüş verilmiş olup, bu sayı 2015 yılında 572'dir. Bakanlığımızdaki kurum kültürünün oluşması, personelin mevzuat bilgisinin artırılması ve uygulama birliğinin sağlanması ile bu sayının normal (200-300 aralığı) seyrine inmesi beklenmektedir. Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ile Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün iş ve işlemlerinin çokluğu ve çeşitliliği nedeniyle en fazla tereddüt yaşanan konular bu iki Genel Müdürlüğü

ilgilendirmektedir.

Tablo 18: Mevzuat Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

MEVZUAT ve PROTOKOLLER 2015	
Mevzuat Türü	**Adet**
Kanun Çalışmaları	6
Tüzük Çalışmaları	1
Yönetmelik Çalışmaları	27
Yönerge Çalışmaları	11
Protokol İnceleme	10
TOPLAM	**55**

Bakanlığın kuruluş sürecinin tamamlaması sonrasında, Kanun çalışmaları yerine idarenin düzenleyici işlemleri (yönetmelik, genelge, yönerge vb. gibi) çalışmaları önem kazanmaktadır. 2014-2015 yılları arasındaki değişim olağan seviyededir.

Tablo 19: Diğer İşlemlere İlişkin Bilgiler

DİĞER İŞLER 2015	
İş Türü	**Adet**
Soru Önergesi	32
Suç Duyurusu	8
Bilgi Edinme/Dilekçe	559
Soruşturmalar	41
Basın Haberleri	**24**
Bütçe Uygulamaları	**28**
Dava Yazıları (Dosya açılmayan)	**713**
TOPLAM	**1405**

Soru önergesi, bilgi edinme başvurusu gibi sayısı karşı tarafça belirlenen başvurular dışında, davalara ilişkin olarak yapılan yazışmalar Bakanlığımızın hizmet alanı genişledikçe artmaktadır.

(11) BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

(a) Basınla İlişkiler Birimi:

-Bakanlığımız ve görev alanlarına giren konulara ilişkin ulusal ve yerel basın yayın organlarında yer alan basın haberlerinin takibi yapılmış, ilgili makamlara bilgi verilmiş, acil müdahale gerektiren haberler hakkında merkez ve taşra teşkilatı birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde gerekli işlemlerin başlatılması sağlanmıştır. İşlem başlatılan haberler hakkında bilgi akışının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

-Medya takip hizmeti, özel hizmet alımı yöntemi ile yapılmış, firmanın şifrelerini kullanmak sureti ile Bakanlığımıza bağlı bütün Genel Müdürlüklerimizin faydalanması sağlanmıştır. Ayrıca Basınla İlişkiler Birimi tarafından hazırlanan Bakanlığımızın Merkez ve Taşra Teşkilatına ilişkin haberler özetlenerek tüm İl Müdürlüklerimize her sabah dijital ortamda gönderilmiştir.

-Bakanlığımız ve kamuoyu arasında köprü görevi üstlenen Müşavirlik, basın duyuruları, basın bültenleri, basın toplantıları ve medyaya açık tüm etkinlikler ile söz konusu görevini yerine getirmiştir.

-Bakanlığın www.aile.gov.tr web sitesinde Bakanlığımızın faaliyetleri hakkında haberler yayınlanmıştır.

-Sayın Bakanın ihtiyaç duyduğu bilgi notları hazırlanmıştır.

-Bakanlığımızın ev sahibi olarak gerçekleştirdiği, katkıda bulunduğu veya bir temsilci ile katıldığı organizasyonlarda basın işleri (basın duyurusu, basın bülteni, organizasyon sırasında yapılacak röportaj vb.) yürütülmüştür.

-Sayın Bakan adına yazılı ve görsel medyaya gönderilecek her nevi telgraf ve mesaj hazırlanarak gönderilmiştir.

-Bakanlığın sosyal medya hesapları yönetilmiştir.

(b) Halkla İlişkiler Birimi:

Sayın Bakan adına bayram kartlarının gönderilmesi işleri organize edilmektedir.

-Vatandaşlar tarafından şahsen, telefon, dilekçe, faks, e-mail vb. çoklu erişim kanalları üzerinden 14.945 başvuru yapılmış olup, ilgili birimlerle koordineli olarak değerlendirilmiştir.

-Müşavirliğe 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında toplam 3.015 başvuru yapılmış olup, 2.466 başvuru olumlu cevap verilerek sonuçlandırılmış, 332 başvuru diğer kurum ve kuruluşları ilgilendirmesi nedeni ile ilgili kurumlara yönlendirilmiş, 5 başvuru kısmen olumlu cevaplanmış, kısmen reddedilmiş, 212 başvuru reddedilmiştir.

-Başbakanlık İletişim Merkezi(BİMER) kanalı ile Bakanlığımıza toplam 28.576 başvuru gelmiş ve ilgili birimlere yönlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi(CİMER) kanalı ile Bakanlığımıza toplam 3.557 başvuru gelmiş ve ilgili birimlere yönlendirilerek sonuçlandırılmıştır.

(c) Çağrı Merkezleri Birimi:

Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Engelli Sosyal Hizmet Danışma Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, yaşlı, engelli, şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetlere ilişkin gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık yapılmış, acil durumlarda emniyet, jandarma birimleri ve/veya Acil Müdahale Ekip Sorumluları ile iletişim kurulmak suretiyle müdahale edilmesini sağlanmıştır.

-Alo 183 Hattına 2015 yılı içerisinde Bakanlığımız hizmet alanlarıyla ilgili toplam 117.565 çağrı yapılmıştır. Bu çağrılardan 40.825'i engelli hizmetleri, 27.415'i kadın hizmetleri, 18.875'i aile ve toplum hizmetleri, 15.404'ü çocuk hizmetleri, 8.278'i yaşlı hizmetleri, 788'i şehit yakınları ve gazilere yönelik hizmetler, 2.568'i erkeğe yönelik hizmetler, 3.412'i çağrı merkezi hakkında bilgi talebi konularındadır.

-Çağrı Merkezlerinden Alo Sosyal Yardım Hattı aracılığı ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları

tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, doğum yardımı, barınma yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikayetler alınmış, veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmiş, ilgili İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirme yapılmıştır.

-2015 yılında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına gelen çağrı sayısı 2.187.422'dir. Bu çağrılardan 873.880'i eğitim yardımı, 469.575'i sağlık yardımı, 387.338'i özel amaçlı yardımlar, 221.921'i aile yardımları, 115.441'i engelli aylığı, 70.710'u muhtaç asker ailelerine yapılan yardımlar, 32.321'i eşi vefat eden kadınlara verilen maaşlar, 10.501'i muhtaç aylığı, 4.867'si genel sağlık sigortası, 454'ü proje destekleri, 215'i sosyal konut, 199'u çağrı merkezi hakkında bilgi talebi ile ilgilidir.

- Alo 183 Hattı personeline yönelik olarak 09-13.03.2015 tarihleri arasında Bakanlığımız ve bağlı Genel Müdürlük/Müşavirlik/Başkanlıklar tarafından yürütülen hizmetler ve mevzuat konularında 5 gün süre ile hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

YARDIMCI HİZMET BİRİMLERİ
(12) AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER

Projeler

Aile ve Sosyal Polıtıkalar Bakanlığının Sosyal İçerme Polıtıkaları Alanında Kurumsal Kapasıtesının Gelıştırılmesı Projesi

a) Proje Künyesi:

Yararlanıcı: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

Projeyi Yürütecek Bakanlık Birimi: Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Sözleşme Makamı: Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Yüklenici Şirket: Pricewaterhousecooper, Advisory S.P.A.

Projenin Süresi: 24 ay

Başlama Tarihi: 9 Kasım 2015

Bitiş Tarihi: 8 Kasım 2017

Projenin Amacı: İstihdam, eğitim ve sosyal içerme politikaları arasındaki bağı güçlendirerek dezavantajlı bireylerin işgücü piyasasına entegrasyonlarını artırmak amacıyla, ASPB'nin, paydaşlarının ve sosyal politika ve ayrımcılıkla mücadele alanında çalışan mekanizmaların **politika yapma, uygulama ve izleme kapasitesini** geliştirmek.

b) Projenin Ana Bileşenleri

1. **Bileşen:** ASPB'nin ve sosyal politika alanında çalışan ilgili paydaşların politika yapma ve uygulama kapasitelerinin geliştirilmesi.

Faaliyet 1.1. Eğitim İhtiyaç Analizinin ve Eğitim Programının Uygulanması

Faaliyet 1.2. Yönetişim Modelinin Tasarlanması

Faaliyet 1.3. Tematik Alanlarda Alan Araştırmalarının Yürütülmesi

Faaliyet 1.4. Yoksulluk ve Sosyal İçerme Alanında Projeksiyon Yapılması

Faaliyet 1.4. Yoksulluk ve Sosyal İçerme Alanında Projeksiyon Yapılması

Faaliyet 1.5. Online Sosyal Politika Kütüphanesinin ve Bilgi Merkezinin Oluşturulması

Faaliyet 1.6. Sosyal Politika Alanında Yuvarlak Masa Toplantılarının Düzenlenmesi

Faaliyet 1.7. Sosyal Politika Zirvesinin Düzenlenmesi

Faaliyet 1.8. Personel İhtiyaç Analizinin Yapılması

Faaliyet 1.9. Mesleki Standartların Geliştirilmesi

Faaliyet 1.10. Çalışma Ziyaretlerinin Düzenlenmesi

2. Bileşen: Sosyal politika alanında politika izleme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi.

Faaliyet 2.1: Sosyal politika göstergeleri ve sosyal içerme alanındaki ölçüm metotları üzerine çalıştaylar düzenlenmesi

Faaliyet 2.2. Sosyal Politikaların Değerlendirilmesi ve Etki Analizi Konusunda Eğitim Programının Düzenlenmesi

Faaliyet 2.3. Paydaşlar için Çalışma Ziyaretlerinin Düzenlenmesi

Faaliyet 2.4. Tam Zamanlı Danışmanlık

Sivil Toplum Kuruluşlarının (STK) Sosyal Politika Alanında Politika Yapma, Uygulama Ve İzleme Süreçlerine Aktif Katılımı Projesi

a) Proje Amacı

Bakanlık ile STK'lar arasında işbirliğini artırmak

STK'ların sosyal politika alanında politika yapma, uygulama ve izleme kapasitesini artırmak için kurumsal kapasitelerini artırmak

b) Faaliyetler:
STK ihtiyaç analizleri
Çalıştaylar
Raporlar
STK'lara yönelik eğitimler

Raporlar

İlerleme Raporları

Biri nihai olmak üzere yılda iki kez Bakanlığımızın İlerleme Raporu Dairemiz tarafından Avrupa Birliği Bakanlığına sunulmaktadır. Genel Müdürlüklerimiz ve Birimlerimizden gelen bilgiler düzenlenmekte olup gerekirse çevirileri yapılmaktadır.

Raporlara ilişkin olarak Komisyonun istediği bilgiler yıl içerisinde muhtelif zamanlarda Dairemizce sağlanmaktadır.

Ulusal Program

2008/14481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereğince "Ulusal Program Uygulama Raporlarını" hazırlamakla yükümlü AB Bakanlığı, Bakanlar Kurulu'na sunulmak üzere bir yıl içinde toplam dört raporu Bakanlığımızdan talep etmektedir.

Bu kapsamda, söz konusu dört rapor I. Çeyrek, II. Çeyrek, III. Çeyrek Ulusal Program İzleme Raporu olmak üzere üçer aylık dönemlerde Bakanlığımız ilgili Genel Müdürlükleri koordinasyonuyla hazırlanıp Avrupa Birliği Bakanlığına iletilmektedir.

Ulusal Eylem Planı

Avrupa Birliği Bakanlığına, AB' ye katılım için Ulusal Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında 19 No'lu "Sosyal Politika ve İstihdam Faslı" için Bakanlığımızın katkısı bulunmuştur. Gerçekleştirilen dört toplantının nihayetinde üzerinde mutabık kalınan Ulusal Eylem Planı I nci ve II nci aşama metinleri oluşturulmuştur.

İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESPR)

Söz konusu program Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından ESRP (İstihdam ve Sosyal Reform Programı) metni için Arka Plan Bilgi Raporunun hazırlanması süreci birimimiz tarafından yürütülmüştür.

Söz konusu metin, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yazılmakta olup, sosyal içerme ayağında yer alan Bakanlığımızın çalışma alanına giren hususlar ışığında arka plan bilgisi içeren bir rapor Bakanlığımız tarafından hazırlanmıştır.

Uluslararasi Içerikli Belgeler

a) İlerleme Raporları

Biri nihai olmak üzere yılda iki kez Bakanlığımızın İlerleme Raporu Dairemiz tarafından Avrupa Birliği Bakanlığına sunulmaktadır. Genel Müdürlüklerimiz ve Birimlerimizden gelen bilgiler düzenlenmekte olup gerekirse çevirileri yapılmaktadır.

Raporlara ilişkin olarak Komisyonun istediği bilgiler yıl içerisinde muhtelif zamanlarda Dairemizce sağlanmaktadır.

b) Ulusal Program

2008/14481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı gereğince "Ulusal Program Uygulama Raporlarını" hazırlamakla yükümlü AB Bakanlığı, Bakanlar Kurulu'na sunulmak üzere bir yıl içinde toplam dört raporu Bakanlığımızdan talep etmektedir.

Bu kapsamda, söz konusu dört rapor I. Çeyrek, II. Çeyrek, III. Çeyrek Ulusal Program İzleme Raporu olmak üzere üçer aylık dönemlerde Bakanlığımız ilgili Genel Müdürlükleri koordinasyonuyla hazırlanıp Avrupa Birliği Bakanlığına iletilmektedir.

c) Ulusal Eylem Planı

Avrupa Birliği Bakanlığına, AB' ye katılım için Ulusal Eylem Planı hazırlık çalışmaları kapsamında 19 No'lu "Sosyal Politika ve İstihdam Faslı" için Bakanlığımızın katkısı bulunmuştur. Gerçekleştirilen dört toplantının nihayetinde üzerinde mutabık kalınan Ulusal Eylem Planı I nci ve II nci aşama metinleri oluşturulmuştur.

d) İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESPR)

Söz konusu program Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından ESRP (İstihdam ve Sosyal Reform Programı) metni için Arka Plan Bilgi Raporunun hazırlanması süreci birimimiz tarafından yürütülmüştür.

Söz konusu metin, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yazılmakta olup, sosyal içerme ayağında yer alan Bakanlığımızın çalışma alanına giren hususlar ışığında arka plan bilgisi içeren bir rapor Bakanlığımız tarafından hazırlanmıştır.

Protokol ve Niyet Beyanları

a) Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Makedonya Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Arasında Sosyal Politika Alanında Niyet Beyanı:

19-20 Ocak 2015 tarihinde Bakanlığımız ile Makedonya Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı arasında Sosyal Politika alanında Niyet Beyanı, Sayın Müsteşarımız ve Makedonya Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşarı tarafından Ankara'da imzalanmıştır.

b) Türkiye Cumhuriyet ile Fildişi Sahili Sahili Makamları Arasında İmzalanması öngörülen "Ulusal Dayanışma, Ailenin Korunması, Kadınların Desteklenmesi ve Çocukların Korunması konularında İşbirliği Anlaşması" Hazırlığı:

Sayın Fildişi Sahili Cumhurbaşkanının, Sayın Cumhurbaşkanımız davetine icabetle 26 Mart 2015 tarihinde ülkemize resmi bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Fildişi Sahili makamlarınca hazırlanan Ulusal Dayanışma, Ailenin Korunması, Kadınların Desteklenmesi ve Çocukların Korunması konularında İşbirliği Anlaşması taslağının uygun görülmesi halinde imzalanması talep edilmiştir.

c) Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile İran İslam Cumhuriyeti Kadın ve Aile İşleri Cumhurbaşkanı Yardımcılığı Arasında Kadın ve Aile Faaliyetleri Alanında Niyet Beyanı:

7 Nisan 2015 tarihinde Sayın Cumhurbaşkanımızın İran'a gerçekleştirdikleri ziyaret vesilesiyle düzenlenen Türkiye-İran Yüksek Düzeyli İşbirliği Konseyi II. Toplantısı marjında, Tahran'da, Sayın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı tarafından "Türkiye Cumhuriyeti Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile İran İslam Cumhuriyeti Kadın ve Aile İşleri Cumhurbaşkanı Yardımcılığı Arasında Kadın ve Aile Faaliyetleri Alanında Niyet Beyanı" imzalanmıştır.

d) Türkiye Cumhuriyeti ile Burkina Faso Eylem ve Ulusal Dayanışma Bakanlığı Arasında İmzalanması Öngörülen "Sosyal Politikalar Alanında Niyet Beyanı" Hazırlığı:

Burkina Faso Sosyal Eylem ve Ulusal Dayanışma Bakanlığı arasında imzalanması öngörülen Sosyal Politikalar alanında Niyet Beyanı 'nın uygun görülmesi halinde imzalanması talep edilmiştir.

Uluslararası Sosyal Hizmetler Faaliyetleri

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu ile işbirliği halinde;

Aile Birleşimi, Ayrılık, Çocuk refahı, Ebeveynlik, Velayet, Vesayet, Kurumsal Yerleştirme, Ziyaret Hakları, Çocuk İstismarı ve İhlali, Çocuk Kaçırma, İletişimin Yeniden Kurulması, İkamet Hakları gibi konularda, 2015 Ocak ayından itibaren, yeni başlayan 165 vakayla birlikte halen devam etmekte olan yaklaşık 700 vaka dosyası ile çalışmalar sürdürülmektedir.

Uluslararası Sosyal Hizmet çalışmaları kapsamında; Almanya, Hollanda, Fransa, Avustralya, Avusturya, İsviçre, İsveç, Belçika, KKTC, Norveç, Kanada, İngiltere, İsrail, Romanya, İrlanda, Beyaz Rusya, Bulgaristan gibi ülkeler ile çalışmalar sürdürülmektedir. Uluslararası Sosyal Hizmet Organizasyonunun bulunmadığı ülkelerle ilgili çalışmalar ise Dışişleri Bakanlığı kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Bunların dışında çeşitli Bakanlıklar ve Birimler arası işlemlere ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmekte olup ayrıca Birime yönlendirilen ve yurt dışı ile bağlantısı olan BİMER başvuruları da cevaplandırılmaktadır.

Tablo 20: Ülke Bazında Uluslararası Sosyal Hizmet Vaka Sayıları

ÜLKE ADI	BAKANLIK-LARARASI, DİĞER	ISS	TOPLAM	ÜLKE ADI	BAKANLIK-LARARASI, DİĞER	ISS	TOPLAM
ALMANYA	16	24	40	**BULGARİSTAN**	2		2
HOLLANDA	4	2	6	**UKRAYNA**	4		4
BELÇİKA	2		2	**SUUDİ ARABİSTAN**	1		1
FRANSA	9		9	**İNGİLTERE**	1	10	11
MOLDOVA	3		3	**PORTEKİZ**	1		1
AZERBAYCAN	10		10	**ESTONYA**	1		1
TÜRKMENİSTAN	7		7	**ERMENİSTAN**	1		1
İRAN	1		1	**RUSYA**	3		3
KAZAKİSTAN	4		4	**KENYA**	1		1
KKTC	2	2	4	**ÖZBEKİSTAN**	5		5
AVUSTURYA	4		4	**SIRBİSTAN**	2		2
AVUSTURALYA		2	2	**KANADA**	2	3	5
IRAK	1		1	**AFGANİSTAN**	5		5
GÜRCİSTAN	3		3	**KAMERUN**	2		2
İSVİÇRE	1	3	4	**PAKİSTAN**	1		1
SURİYE	3		3	**FİNLANDİYA**	1		1
NORVEÇ	3		3	**MAKEDONYA**	1		1
ROMANYA	2		2	**KIRGIZISTAN**	1		1
AMERİKA	4	2	6	**GÜNEY KIBRIS**	1		1
ÇİN- ŞANGAY	1		1	**GENEL TOPLAM**	**117**	**48**	**165**
TACİKİSTAN	1		1				

Uluslararası Düzeyde Katılım Sağlanan Toplantılar

a) 2. Uluslararası Aile Konferansı:

Bakanlığımız ve İslam Dünyası STK'ları Birliği'nin birlikte organize ettiği "Değişen Dünyada Bireyler Arası Etkileşim Ağı Olarak Aile- Şefkat, Hürmet, Nezaket, Paylaşım" başlıklı 2. Uluslararası Aile Konferansı üst düzey katılım ile gerçekleştirilmiştir. (24-25 Ocak 2015)

b) Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması (İsviçre):

27-29 Ocak 2015 tarihleri arasında Cenevre'de gerçekleştirilen Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması ikinci tur incelemesinde faydalanılmak üzere bilgi notları hazırlanmış ve Bakanlığımızı temsilen Sayın Müsteşarımız ve beraberindeki heyet katılım sağlamıştır.

c) EPİM İkinci Tur İncelemesi

27-29 Ocak 2015 tarihlerinde Cenevre'de Ülkemizin Birleşmiş Milletler (BM) Evrensel Periyodik İnceleme Mekanizması (EPİM) ikinci tur incelemesi gerçekleşmiştir. Anılan etkinliğe ülkemizi temsilen Başbakan Yardımcısı Sayın Bülent ARINÇ başkanlığındaki heyette Sayın Müsteşarımız ve Kadının Statüsü Genel Müdürlüğünden oluşan bir grup yer almışlardır.

d) İran İslam Cumhuriyetinin Daveti

İran İslam Cumhuriyeti Kooperatif, Çalışma ve Sosyal Refah Bakanlığı, bilgi bankası sistemleri ve geri bildirim ve raporlama şekli ile ilgili deneyim alışverişinde bulunmak amacı ile MIS (Management Information System) uzmanlarından oluşan bir heyeti İran'a davet etmiştir. Bu kapsamda Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünden oluşan bir heyet tarafından anılan ziyaret 13-19 Şubat 2015 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

e) **Türkiye- Kazakistan Konsolosluk İstişareleri - Astana (Kazakistan):**

Konsolosluk İstişareleri, Konsolosluk İşleri Genel Müdürü Büyükelçi Sayın Mehmet SAMSAR başkanlığında bir heyetin 25 Şubat 2015 tarihinde Astana'ya yaptığı ziyaret ile gerçekleşmiş olup, gündem maddeleri arasında yer alan "çocuk kaçırma" konularında Bakanlığımızca yürütülmekte olan vakalarla ilgili görüşmeler yapmak üzere söz konusu heyete Bakanlığımızı temsilen, Bakanlığımızdan katılım sağlanmıştır.

f) Burundi İnceleme Ziyareti-Burundi:

21 Şubat- 01 Mart 2015 tarihlerinde Burundi'ye, inceleme, ihtiyaç analizi yapma ve projelendirme çalışmaları yapmak üzere bir teknik çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

g) **KSK Toplantısı**

Türkiye'nin her yıl düzenli olarak katılım sağladığı Birleşmiş Milletler (BM) Kadının Statüsü Komisyonu'nun (KSK) 9-20 Mart 2015 tarihleri arasında New York'ta gerçekleştirilen 59. Dönem Toplantısına Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Müsteşarı Sayın Nesrin ÇELİK başkanlığında bir heyet katılım sağlamıştır.

h) **Türk-Alman Sempozyumu-Berlin:**

6 Mayıs 2015 tarihinde Sağlık Bakanlığı ile Federal Alman Sağlık Bakanlığı işbirliğinde düzenlenen Sempozyuma Bakanlığımızdan katılım sağlanmıştır.

i) Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS) Uzman Danışma Komitesi (PAC) Yüz Yüze Görüşme Toplantısı- Londra (İngiltere):

Uluslararası Sosyal Hizmetler Organizasyonu (ISS) Uzman Danışma Komitesi (PAC) Yüz Yüze Görüşme Toplantısı ISS'in Yönetim Kurulu, PAC üyeleri ve misafir Temsilciliklerin katılımıyla 11-12 Mayıs 2015 tarihlerinde Londra'da gerçekleştirilmiş olup, toplantıda; ISS'in 2015-2018 yılları arasındaki stratejik planının uygulanması, çalışma ağının eğitim ihtiyaçları ve yeni ülke bilgi yönetim sistemi veri tabanının geliştirilmesi olmak üzere bir dizi konu ele alınmıştır.

Bunun yanı sıra, çocukların korunmasına ilişkin 1996 Lahey Sözleşmesi, çalışma ağı arasındaki iletişim, savunuculuk faaliyetleri ve ISS'in tüm üye ülkelerde profilini yükseltmek konuları görüşülmüştür. Söz konusu toplantıya Bakanlığımızı temsilen, Bakanlığımız Uluslararası Sosyal Hizmetler Biriminden atılım sağlanmıştır.

j) Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Strateji Belgesi Uzmanlar Komitesinin İlk Toplantısı – Strazburg (Fransa):

Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Strateji Belgesi Uzmanlar Komitesi olarak, Avrupa Konseyi 2012-2015 Çocuk Hakları Strateji Belgesinin uygulanmasına ilişkin bir rapor ve Avrupa Konseyi 2016-2019 Çocuk Hakları Strateji Belgesinin taslağını hazırlamak maksadıyla 13-14 Kasım 2014 tarihinde Fransa'nın Strazburg şehrinde gerçekleştirilen toplantıya Bakanlığımızı temsilen Bakanlığımız Uluslararası Sosyal Hizmetler Biriminden katılım sağlanmıştır.

Toplantıda 2012-2015 yıllarına ait strateji belgesinin uygulanma düzeyi ile hazırlanacak olan 2016-2019 yıllarına ait Strateji Belgesinin ana hedefleri konusunda çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

k) Avrupa Konseyi Çocuk Hakları Strateji Belgesi Uzmanlar Komitesinin İkinci Toplantısı – Strazburg (Fransa):

12-13 Mayıs 2015 tarihinde Fransa'nın Strazburg şehrinde gerçekleştirilen ikinci toplantıda; Avrupa Konseyi 2016-2019 Çocuk Hakları Strateji Belgesinin taslağı üzerinde görüşülmek üzere Bakanlığımızı temsilen, Bakanlığımızdan katılım sağlanmış olup, Taslak Belgenin, üye ülkelerin görüşleri alınmak üzere gönderilmesine karar verilmiştir.

l) Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi' nin 3 ncü Toplantısı (Strasburg)

26-30 Mayıs 2015 tarihlerinde Strasburg'da Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi'nin (CDDES) üçüncü toplantısına AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığından katılım sağlamıştır.

m) Avrupa Sosyal Uyum, İnsan Onuru ve Eşitlik Komitesi'nin (CDDES) Üçüncü Toplantısı-Strazburg:

27-29 Mayıs 2015 tarihlerinde düzenlenen söz konusu toplantıya AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığından katılım sağlanmıştır.

n) Afrika Stratejisi Eşgüdüm Komitesi 13. Toplantısı

10 Haziran 2015 tarihinde Dışişleri Bakanlığında Dışişleri Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Büyükelçi Ali Kemal Aydın Başkanlığında düzenlenen Afrika Eşgüdüm Komitesinin 13. Toplantısına AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığından katılım sağlanmıştır.

o) Avrupa Konseyi ROMED (Romanya)

8-9 Temmuz tarihleri arasında Romanya'da Roman çocukların eğitim imkânlarından ve diğer kamu hizmetlerinden yararlanmasının önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik uygulanan sosyal içerme politikalarının yerinde görülmesi amacıyla Sayın Müsteşarımız ve beraberindeki heyet Avrupa Konseyi ROMED programına katılmışlardır. Bahse konu program ve katılım ile ilgili düzenlemeler Bakanlığımızca yapılmıştır.

p) Saray Bosna Ziyareti

10 Temmuz 2015 tarihinde, Sayın Başbakanımız ve Sayın Bakanımız Srebrenitsa katliamının 20. Yılı anma programı kapsamında Saray Bosna'ya ziyarette bulunmuşlardır.

q) W20 Zirvesi (Ankara)

Sayın Bakanımız, 06/09/2015 tarihinde Ankara' da Türkiye' nin G20 Dönem Başkanlığı kapsamında açılan ve iş kadınlarının sorunlarının masaya yatırıldığı W20 Zirvesine katılım sağlamıştır.

r) AB İstihdam ve Sosyal Reform Programı

26-27 Eylül 2015 tarihleri arasında Brüksel'de düzenlenen AB İstihdam ve Sosyal Reform Programı toplantısına AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanılğından katılım sağlanmıştır.

s) Budapeşte Demografik Forumu- Aileler Mercek Altında (Macaristan)

5-7 Kasım 2015 tarihleri arasında Macaristan'ın başkenti Budapeşte'de düzenlenen "Budapeşte Demografik Forumu- Aileler Mercek altında" adlı etkinliğe Sayın Bakanımız Ayşen Gürcan ve beraberindeki heyet katılım sağlamıştır. Söz konusu ziyarete ilişkin gerekli resmi yazışmalar ve organizasyon ile ilgili tüm düzenlemeler Bakanlığımızca yapılmıştır.

t) "Kadına Yönelik Şiddetin Sonlandırılması" Konulu Küresel Konferans (İstanbul)

09-10 Aralık 2015 tarihleri arasında "Kadına Yönelik Şiddetin Sonlandırılması İlerleme Temelinde Değişimi Hızlandırmak" konulu, UN WOMEN, UNFPA ve Bakanlığımızın tarafından İstanbul' da bir toplantı düzenlenmiştir. Sözkonusu toplantıya, Sayın Başbakanımız, Sayın Bakanımız, yurtdışından 26 Bakan ve üst düzey 150 kişi katılım sağlamıştır. Sayın Bakanımız; UN WOMEN ve UNFPA İcra Direktörleri ve Muadil

Azerbaycan Bakanı ile ikili görüşmelerde bulunmuştur.

Kabul Edilen Bazı Yabancı Heyetler

a) Senegal Meclisi:

13-16 Nisan 2015 tarihleri arasında ülkemize bir ziyarette bulunan Senegal Meclisi bünyesinde kurulan 9 milletvekilinden müteşekkil PEVA heyetinin Bakanlığımızdaki eğitimleri ve hizmet birimlerimize ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

b) BM Özel Temsilcisi:

BM Özel Temsilcisi Zainab Bangura Suriye ve Irak'taki çatışmalar bağlamında cinsiyete dayalı şiddet konusunu incelemek üzere bölgeye bir veri toplama ziyareti gerçekleştirmiş ve bu kapsamda 17 Nisan 2015 tarihinde Sayın Müsteşarımız ile görüşmüştür.

c) Bosna Hersek Merhamet Derneği ile Protokol

04 Haziran 2015 tarihinde Bosna Hersek'ten Merhamet Derneği ülkemizde meydana gelen Ermenek Maden kazasında ailesini kaybeden çocuklara burs bağlamak istediği belirtmiştir. Söz konusu talebe ilişkin bir Protokol metni hazırlanarak Bosna Hersek tarafına iletilmiştir.

d) Bulgaristan Ankara Büyükelçisi:

23 Haziran 2015 tarihinde, 2010 yılından bu yana Bulgaristan Ankara Büyükelçiliği görevini yürütmekte olan Sayın Krasimir Tulechki, görev süresinin sona ermiş olması nedeniyle Sayın Bakanımıza veda etmek için bir nezaket ziyareti gerçekleştirmiştir.

e) Yeni Zelanda Genel Valisi Resmi Ziyareti:

5 Ağustos 2015 tarihinde, Yeni Zelanda Genel Valisi Korgeneral Jerry Mateparae ülkemize resmi bir ziyarette bulunmuştur. Sayın Vali Mateparae'nin ziyareti sırasında Sayın Bakanımız mihmandar Bakan olarak görev yapmıştır. Sayın Bakanımız, Sayın Valinin tüm ziyaretlerine eşlik etmiştir. Söz konusu ziyarete ilişkin organizasyon Bakanlığımızca yapılmıştır.

f) Pakistan'ın Pencap Eyaleti Toplumsal Refah Bakanı Sayın Zakia Shahnawaz ve Beraberindeki Heyet Ziyareti :

Pakistan'ın Pencap Eyaleti Toplumsal Refah Bakanı Sayın Zakia Shahnawaz ve beraberindeki heyet, 19-23 Ekim 2015 tarihleri arasında ülkemize bir ziyaret gerçekleştirmişlerdir. Heyet, İstanbul İl Müdürlüğümüzde yapılan toplantıya katılmış, Ankara'daki STK'yı ziyaret etmiş ve Müsteşarımız ile görüşmüş ve karşılıklı İşbirlikleri hakkında görüş alışverişinde bulunmuşlardır. Söz konusu ziyarete ilişkin bütün oganizasyon Bakanlığımızca yapılmıştır.

g) Norveç Çocuk, Eşitlik ve Sosyal Kapsam Bakanlığı Heyeti Ziyareti:

Norveç Çocuk, Eşitlik ve Sosyal Kapsam Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan Çocuk, Gençlik ve Aile İşleri Müdürlüğü'nden (BUFETAT) yetkililikler 21-24 Ekim tarihleri arasında ülkemize

bir ziyarette bulunmuşlardır. Söz konusu ziyarete ilişkin organizasyon Daire Başkalığımız tarafından yapılmıştır.

h) Pakistan Federal Devlet Bakanı ve Beraberindeki Heyet Ziyareti:
Pakistan Yoksulluğun Azaltılması ve Kadının Güçlendirilmesinden Sorumlu Devlet Bakanı Sayın Marvi MEMON ve beraberindeki heyet ülkemize 12-14 Aralık 2015 tarihlerinde bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Bu görüşme kapsamında Sayın Bakanımız ile ikili görüşmede bulunmuşlardır. İkili görüşme esnasında dezavantajlı gruplara yönelik yapılabilecek çalışmalar kapsamında iki ülke arasındaki işbirliğinin ilerletilmesine ilişkin hususlar ele alınmıştır.

Diğer Çalışmalar

a) Türkçe terim ve kavramların yabancı dillere, yabancı dillerdeki terim ve kavramların Türkçeye çevrilmesi esnasında ortak, tutarlı ve standart terim ve kavramların benimsenmesi amacıyla Dışişleri Bakanlığı tarafından koordine edilen terminoloji çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.

b) Bakanlığımız Tarafından imzalanan Protokol, Mutabakat Zaptı, Niyet Beyanı, Ziyaret, Konferans, Davet ve Teşekkür Mektupları, Taziye Mesajları, Raporlar, Bakanlık tanıtımına ilişkin Sunumlar, Sonuç Bildirgeleri vb. konularda çeviriler ve Bilgi Notları hazırlanarak makama sunulmuştur.

c) İhtiyaç duyması halinde, Sayın Bakanımızın konuşmaları ve ziyaretleri esnasında ardıl çeviri yapılmıştır.

d) Bakanlığımız Genel Müdürlükleri ile ilgili olarak uluslararası davet mektupları, işbirliği talepleri, kurum/ kuruluş ziyaretlerine ilişkin koordinasyon sağlanmıştır.

e) Yurtdışında gerçekleştirilen çeşitli toplantı ve etkinliklere Bakanlığımız personelinin katılımına ilişkin iş ve işlemler ile gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

(13) EĞİTİM VE YAYIN HİZMETLERİ

a. Mevzuat Düzenlemeleri

- Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanliği Yayin Yönetmeliği Taslaği hazırşlanmıştır.

- Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği için iç birimlerden görüş alınmış, dış kurumlara görüş sunmak üzere beklenmektedir.

b. Araştırma Talepleri

2015 yılında 260 Araştırma talebi değerlendirilmiş görüşler ilgili Genel Müdürlüklerle koordineli olarak talep eden kişilere resmi yazı ile bildirilmiştir.

c. Eğitimler

EĞİTİM	BAŞLANGIÇ TARİH	BİTİŞ TARİH	KATILAN KİŞİ
Kalite Yönetim Sistemi 2015 Uygulamaları Eğitimi	10.03.2015	13.03.2015	**185**
Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmeti Eğitim Programı	19.03.2005	22.03.2015	**239**
Çocuk Hakları Komiteleri Yetişkin Temsilcileri ve İl Müdür Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	23.03.2015	27.03.2015	**198**
Hukuk Müşavirleri ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 1.Grup	23.03.2015	27.03.2015	**25**
Anka Çocuk Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi	24.03.2015	28.03.2015	**104**
Engelli Bakım Hizmetlerinde Görevli Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	30.03.2015	04.04.2015	**222**
Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Görevli Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	30.03.2015	04.04.2015	**254**
Hukuk Müşavirleri ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 2.Grup	30.03.2015	03.04.2015	**30**
Bütçe İş ve İşlemleri, Taşınır, Taşınmaz Mal İşlemleri ve Konsolide Yetkililerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (1)	06.04.2015	11.04.2015	**285**
Merkez ve Taşra Teşkilatında Satın Alma İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 1.Grup	13.04.2015	17.04.2015	**239**
Kadın Hizmetlerinde Görevli İdareci ve Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (1.Grup)	20.04.2015	24.04.2015	**189**
Erişilebilirlik İzleme,Denetleme-İstihdam Ar-ge Konularında Görevli Personele Yönelik HİE	20.04.2015	23.04.2015	**199**

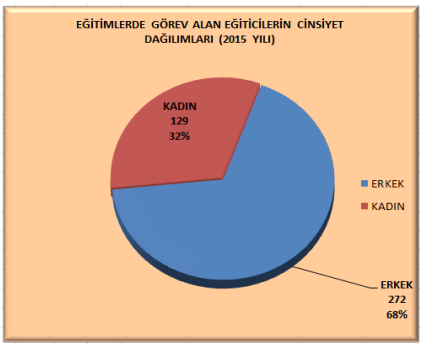
İl Koordinasyon Kurulu Üyesi Yöneticileri Operasyonel Uygulayıcı Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (6 Grup halinde)	20.04.2015	23.05.2015	**217**
Kadın Hizmetlerinde Görevli İdareci ve Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (2.Grup)	27.04.2015	01.05.2015	**187**
Merkez ve Taşra Teşkilatında Satın Alma İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 2.Grup	27.04.2015	01.05.2015	**252**
Bütçe İş ve İşlemleri, Taşınır, Taşınmaz Mal İşlemleri ve Konsolide Yetkililerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (2)	27.04.2015	02.05.2015	**344**
Anka Çocuk Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi	27.04.2015	01.05.2015	**78**
İşaret Dili Tercümanlığı İş ve İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	28.04.2015	01.05.2015	**58**
Eğitim Modülü Yetkilileri, Uzaktan Eğitim Uygulama Görevlileri Ve Aday Memur İşlemleriyle Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	04.05.2015	08.05.2015	**212**
Döner Sermaye Mevzuat Ve Muhasebe ile Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi Eğitimi	04.05.2015	08.05.2015	**184**
Merkez ve Taşra Teşkilatında Satın Alma İşlemlerini Yürüten Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 3.Grup	11.05.2015	15.05.2015	**230**
Anka Çocuk Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi	11.05.2015	15.05.2015	**62**
Bütçe İş ve İşlemleri, Taşınır, Taşınmaz Mal İşlemleri ve Konsolide Yetkililerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (3)	11.05.2015	16.05.2015	**282**
Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti Hizmet İçi Eğitim Programı	11.05.2015	15.05.2015	**200**
Koruyucu Aile Birinci Kademe Uygulayıcı Eğitimi	11.05.2015	15.05.2015	**70**
Boşanma Danışmanlığı Süpervizyon Eğitim Programı	12.05.2015	16.05.2015	**68**
Anka Çocuk Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi	02.06.2015	06.06.2015	**149**
Protokol Kuralları Hizmet İçi Eğitim Programı	12.09.2015	13.09.2015	**42**
İşaret Dili Tercümanlarının Mesleki Gelişimine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	28.09.2015	02.10.2015	**49**
İl Müdürlükleri Hukuk Birimlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	05.10.2015	09.10.2015	**68**

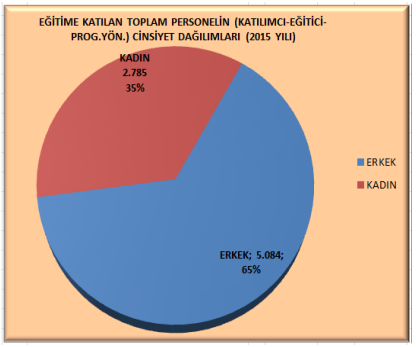
Sivil Savunma Hizmetlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (1. Grup)	12.10.2015	16.10.2015	**169**
Hukuk Müşavirliği ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (1.Grup)	12.10.2015	16.10.2015	**43**
SED Hizmetini Yürüten Meslek Elemanlarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	19.10.2015	23.10.2015	**169**
Hukuk Müşavirliği ve Avukatlara Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (2.Grup)	19.10.2015	23.10.2015	**39**
Sivil Savunma Hizmetlerinde Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı (2. Grup)	26.10.2015	30.10.2015	**151**
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Kuruluş Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	09.11.2015	13.11.2015	**79**
Huzurevi Kuruluş Müdürlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	09.11.2015	13.11.2015	**108**
Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Sağlık Birimlerinde Görevli Sağlık Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	23.11.2015	27.11.2015	**105**
Huzurevi ve HYBRM Sağlık Birimlerinde Görevli Sağlık Personeline Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	23.11.2015	27.11.2015	**217**
SYDV Müdürlerine Yönelik Sosyal Yardım Eğitim Programı	14.12.2015	18.12.2015	**959**
Engelli Bireylerle Çalışan Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	21.12.2015	26.12.2015	**152**
TOPLAM			**7.112**

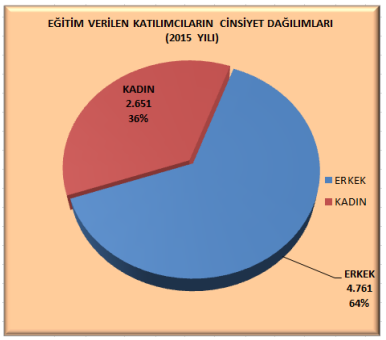
EĞİTİM	Başlangıç Tarih	Bitiş Tarih	Katılan Kişi
Denetçi Yardımcılarına Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı	12.10.2015	23.12.2015	33
Uzman Yardımcılarına Yönelik Tez Konusu Belirleme, Tez Hazırlama Hizmet İçi Eğitim Programı	28.05.2015	08.06.2015	70

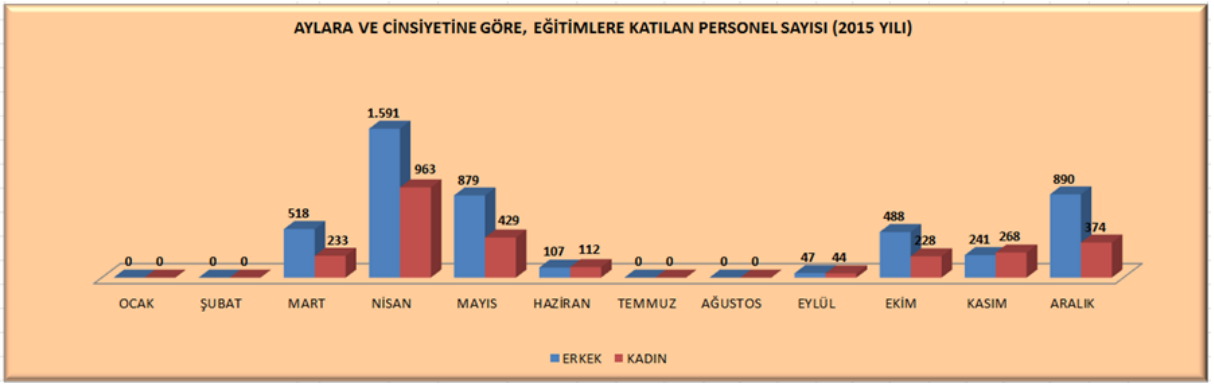
Ayrıca 2015 Yılı Kontenjanı İle Yetiştirilmek Amacıyla Yurt Dışına Gönderilecek Devlet Memurları Yönetmeliği çerçevesince İngiltere, Kanada, İsveç ve Belçika'ya Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlardan 5 personelimiz yüksek lisans ve bilgi görgü artırmak amacıyla Eylül ayından itibaren 1-24 ay arasında bir süre ile yurt dışına gönderilmiştir.

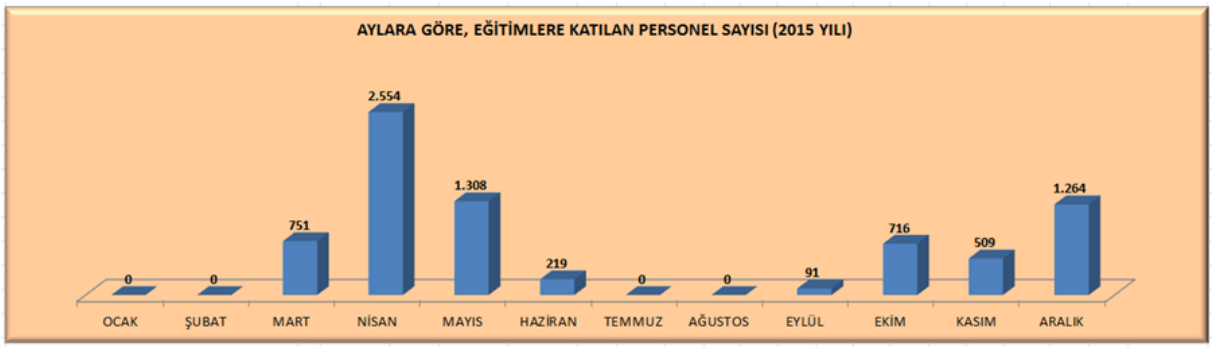
2015 YILINDA ;			
Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı koordinesinde:			
Düzenlenen eğitim programı sayısı	:	45	adet
Toplam eğitim gün sayısı	:	265	gün
Toplam eğitim saati	:	1.041	saat
Program yöneticisi olarak görev alan	:	56	kişi
Egitim görevlisi olarak katılan	:	401	kişi
Katılımcı olarak eğitimlere katılan	:	7.412	kişi
Eğitim Görevlisi + Katılımcı + Prog.Yöneticisi	:	7.869	kişi

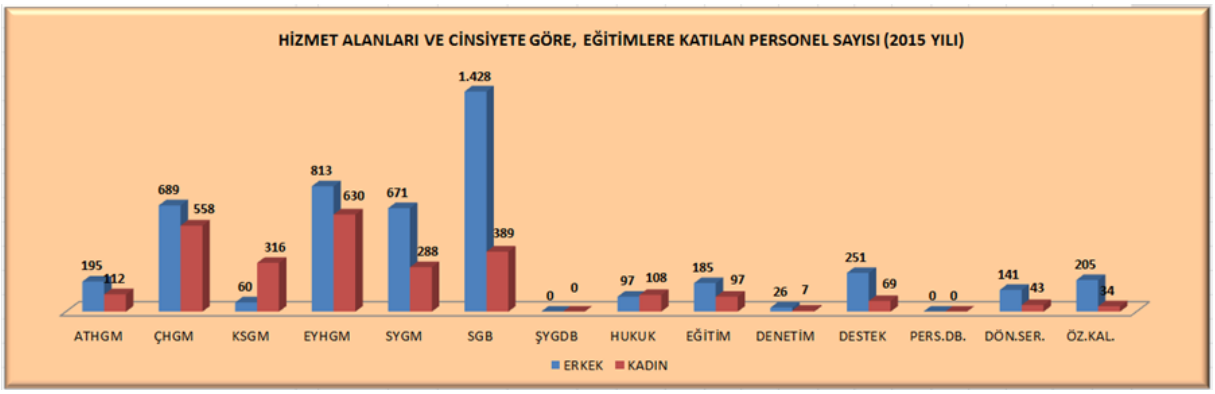


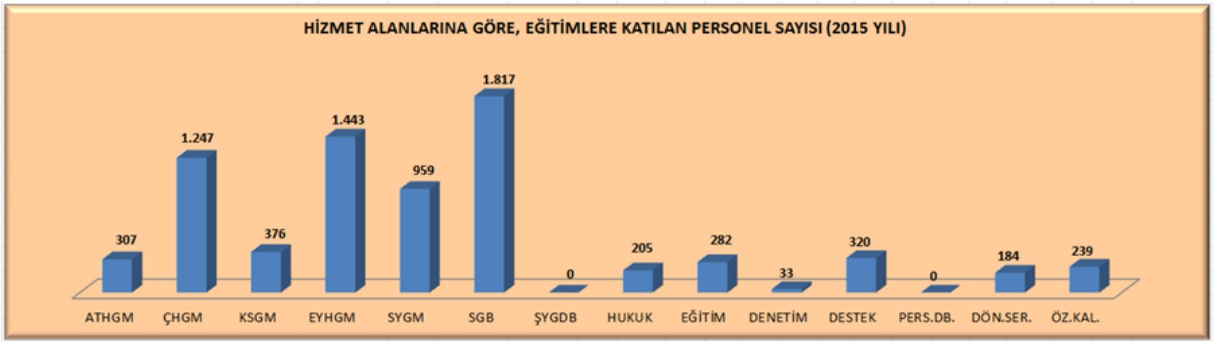


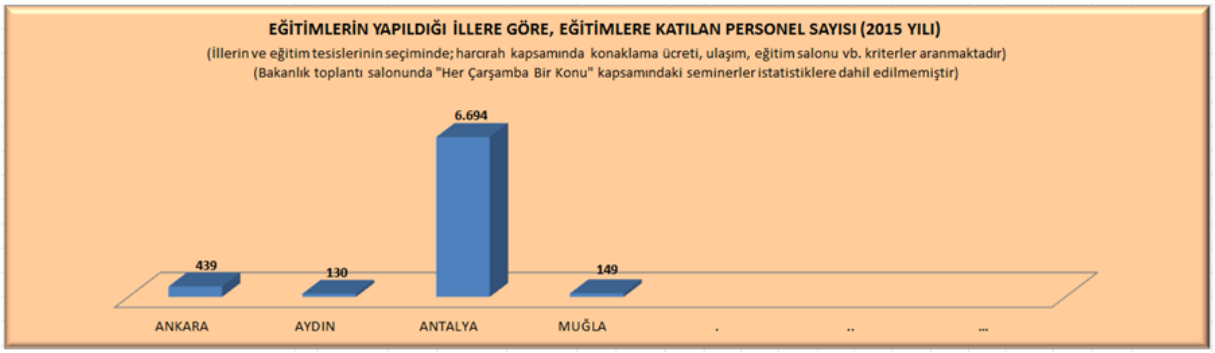







HİZMET ALANLARI VE CİNSİYETE GÖRE, EĞİTİMLERE KATILAN PERSONEL SAYISI (2015 YILI)
195
112
689
558
60
316
813
630
671
288
1.428
389
0
0
97
108
185
97
26
7
251
69
0
0
141
43
205
34
ATHGM
ÇHGM
KSGM
EYHGM
SYGM
SGB
ŞYGDB
HUKUK
EĞİTİM
DENETİM
DESTEK
PERS.DB.
DÖN.SER.
ÖZ.KAL.
ERKEK
KADIN


HİZMET ALANLARINA GÖRE, EĞİTİMLERE KATILAN PERSONEL SAYISI (2015 YILI)
307
1.247
376
1.443
959
1.817
0
205
282
33
320
0
184
239
ATHGM
ÇHGM
KSGM
EYHGM
SYGM
SGB
ŞYGDB
HUKUK
EĞİTİM
DENETİM
DESTEK
PERS.DB.
DÖN.SER.
ÖZ.KAL.


EĞİTİMLERİN YAPILDIĞI İLLERE GÖRE, EĞİTİMLERE KATILAN PERSONEL SAYISI (2015 YILI)
(İllerin ve eğitim tesislerinin seçiminde; harcırah kapsamında konaklama ücreti, ulaşım, eğitim salonu vb. kriterler aranmaktadır)
(Bakanlık toplantı salonunda "Her Çarşamba Bir Konu" kapsamındaki seminerler istatistiklere dahil edilmemiştir)
439
130
6.694
149
ANKARA
AYDIN
ANTALYA
MUĞLA
.
..
...

d. Uzaktan Eğitim

Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde iki tür uzaktan eğitim hizmeti uygulanmaktadır.

1- Öğrenim Yönetim Sistemi (Learning Management Sistem)

LMS: Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) olarak açık kaynak kodlu Moodle (Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment, "Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı") programı kullanılmaktadır. Moodle ile ders içeriklerine, okuma metinlerine, ders anlatım videolarına erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca sistemimizde konu sonu testleri, online sınav, forum, mesaj gibi uygulamalarda aktif hale getirilebilmektedir.

2015 yılında Moodle sistemi üzerinden Bakanlık Merkez, Ankara, Çorum ve Eskişehir il müdürlüklerinde 150 (yüz elli) personelin Aday Memur - Temel Eğitim süreçleri tamamlanmıştır.

Öğrenim Yönetim Sistemi kapsamında kullanılmakta olan Moodle hizmeti 2015 yılında hizmet alımı şeklinde gerçekleştirilmiş olup, 2016 yılı içerisinde Bakanlığımız öz kaynakları üzerinden hizmet verilmesi planlanmakta olup gerekli alt yapı çalışmaları başlatılmıştır.

2016 yılında tamamlanması planlanan Moodle sistemi içerisinde Aday Memur - Temel Eğitiminin yanı sıra Hazırlayıcı Eğitim süreçleri de aktif hale getirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Ayrıca 2016 yılı içerisinde Aday Memur - Temel Eğitimi ve Hazırlayıcı Eğitiminin merkez ve taşra teşkilatının hizmetine açılması için çalışmalara başlanmıştır.

2- Video Konferans ve Canlı Eğitim

Herhangi bir internet bağlantısı olan her yerden, bilgisayarlarınız üzerinden HD kalitesine varan görüşme yapmanızı sağlayan 500 kullanıcıya kadar eş zamanlı görüntülü ve sesli konuşmaya imkan tanıyan bilişim teknolojisidir.

Canlı Yayın ve Video Konferans Sistemimiz an itibari ile Bakanlık Merkez teşkilatı yönetiminde olup söz konusu sistem ile:

- Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Doğum Yardım Sistemi(2 Eğitim);
- Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Ayni Bağış Depo Yönetimi;
- Spor kulübünün Genel Kurul toplantısı;
- Spor kulübünün Spor Çalıştayı öncesi bilgilendirme toplantıları;
- Strateji Geliştirme Başkanlığının Türkiye Afet Müdahale Planı;
- Strateji Geliştirme Başkanlığının Memnuniyet Analizi (4 Eğitim);

olmak üzere on adet eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Erişilebilirlik Dairesi ile birlikte 2016 yılı içerisinde yapılabilecek eğitimlerin çalışmalarına başlanılmıştır.

2016 yılı içerisinde ilgili sistem tüm taşra teşkilatının hizmetine açılması çalışmalarına başlanılmış olup, bu sayede her il müdürlüğü kendi kuruluşları arasında eğitim ve konferans düzenleyebilmesi sağlanacaktır.

e. Çalıştay, Seminer ve Toplantılar

	Başlangıç Tarih	Bitiş Tarih	Katılan Kişi
İl Müdürleri İstişare Toplantısı	14.10.2015	14.10.2015	77
Spor Çalıştayı	22.12.2015	24.12.2015	120

- 2015 yılı Bahar döneminde Çarşamba günleri Bakanlık merkez teşkilattaki personelin genel kültür ve bilgi düzeyinin arttırılması ve moral-motivasyon sağlanması amacıyla 27.kat konferans salonunda Çarşamba günleri seminerler düzenlenmiştir:

Bu kapsamda 2015 yılı ocak ayından başlayarak 2015 Haziran kadar toplam 21 hafta seminer düzenlenmiştir.18.11.2015 tarihinde seminer programlarına tekrar başlanmış olup, yıl sonuna kadar devam etmiştir.2016 yılında da seminerlere devam edilecektir.

f. Basılı ve Görsel Materyaller

- Bakanlığımızda hazırlanan görsel yayınların Web TV formatında sergilendiği Aile TV Web portalı içerik geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Aile Tv' ye içerik oluşturmak amacıyla Bakanlığımız hizmetlerinin çalışan personel gözüyle anlatıldığı "İşimiz İnsan" belgesel serisi çekilmiştir. Konu başlıkları proje başlangıcında 12 başlık olarak belirlenmiş, uygun olanların üretimleri tamamlanarak medya kuruluşlarına servis edilmiştir. Programlar ayrıca Bakanlığımız aile.tv portalından da yayımlanmaktadır. Konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

1- Yaşlı Yaşam Evi
2- Engelsiz Yaşam Merkezi
3- Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi
4- Umut Evleri

5- ŞÖNİM (Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi)
6- Şehit Yakınları ve Gaziler
7- Çocuk Evleri
8- Aile ve Toplum Hizmetleri Aile Eğitimi Programı (AEP projesi)
9- Gündüzlü Bakım

- Bakanlığımıza bağlı Almanya Düsseldorf 'ta açılan Düssseldorf Ateşeliğinin faaliyet alanlarının anlatılması amacı ile kamu spotu yaptırılmıştır.

- Bakanlığımızın hizmetleriyle ilgili sıkça sorulan soruların görüntülü ve sesli olarak çekimleri yapılmış ve bu çekimlere AİLE TV'de yer verilmiştir.

- Bakanlığımız ana birimlerinin hizmetlerini tanıtan yaklaşık bir dakikalık, toplam 20 bölüm, 2 boyutlu çizgi animasyonlar tamamlanmıştır. Konu başlıkları aşağıdadır;

1. Evlilik Öncesi Eğitim Programı

2. Aile Eğitimi

3. Madde Bağımlılığı

4. Boşanma Danışmanlığı

5. Çocuk Destek Merkezleri-ANKA

6. Öksüz Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Programı

7. Koruyucu Aile

8. Çocuk Evleri – Sevgi Evleri

9. Çocuk Hakları Sözleşmesi

10. Kadın Konukevleri

11. Sosyal Yardımlar

12. Genel Sağlık Sigortası Prim Ödemeleri

13. Engelliler İçin Erişilebilirlik

14. Umut Evi Hizmeti

15. Evde Bakıma Destek Hizmeti

16. Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi

17. Özel Bakım Hizmeti

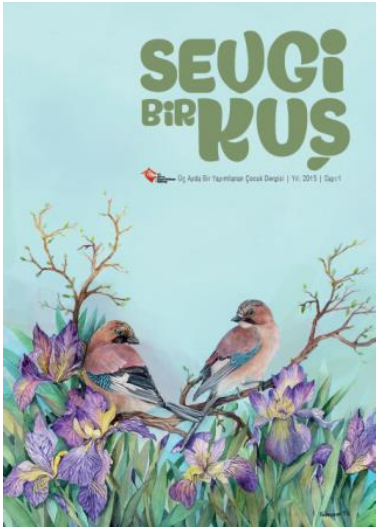
18. Engelsiz Yaşam Merkezi Hizmeti

19. Engelli İstihdamı

20. Son iki bölüm Bakanlığımızın genel olarak faaliyetlerini tanıtan 2 kamu spotu olarak hazırlanmıştır.

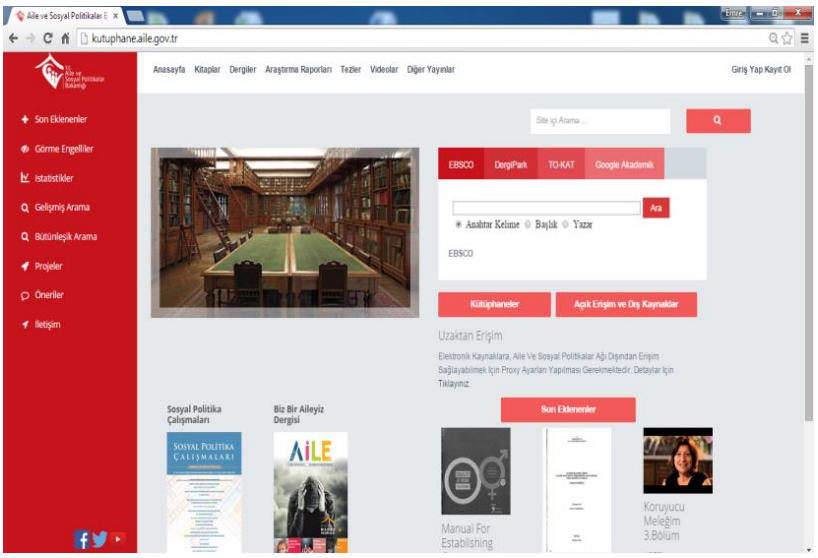
- Yılda iki defa yayımlanan Sosyal Politika Çalışmaları Dergisinin 35. sayısı çıkarılmıştır.
- Etkin şekilde çalışacak bir Yayın Kurulu oluşturulmuş olup, Yayın Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Dergi ULAKBIM Dergipark'ta yayımlanmaya başlamıştır.
- Dergi 2015 yılında EBSCO'da indekslenerek uluslararası hakemli bir dergi haline getirilmiştir.
- Tanıtım afişi hazırlanarak Türkiye'deki bütün üniversitelere gönderilmiştir.

- Yılda 4 defa yayımlanan “Biz Bir Aileyiz Dergisi” nin 2015 yılında Derginin 9, 10 ve 11. sayıları çıkarılmıştır.
- Etkin çalışacak bir Yayın Kurulu oluşturulmuştur. Kurul toplantısı neticesinde Derginin 64 sayfa, Türkçe, İngilizce ve zenginleştirilmiş içerikle çıkarılması kararlaştırılmıştır.



Çocuk hizmetlerinden sorumlu Bakanlık olarak çocuklara yönelik eğitici yayın yapmak amacıyla hazırlanan “Sevgi Bir Kuş” adlı çocuk dergisinin ilk sayısı ve ikinci sayısı yayımlanmıştır. Derginin internet sitesi çocuklara yönelik bir portal olarak hazırlanmıştır, geliştirme çalıştırmalarına devam edilmektedir.

www.sevgibirkus.com



- www.kutuphane.aile.gov.tr adresinden ulaşılabilen E-kütüphane ile Bakanlık arşivi bir çatı altında toplanmış ve elektronik ortamda bulunamayan materyaller bir araya getirilmiştir.

E-kütüphane ile Bakanlıkta üretilen bilgi kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bakanlık çalışanlarının bilgi ihtiyacı da özellikle EBSCO ve diğer kaynaklara erişim imkanı sunularak karşılanmaktadır. E-Kütüphaneye 2015 yılı sonu itibariyle 161225 ziyaret ve 12354 tekil ziyaretçi ziyaret etmiştir.

- 08.03.2015 tarihinde Bakanlığımızca başlatılan #durdiyelim kampanyası "Kadına Yönelik Şiddete Birlikte Dur Diyelim" sloganıyla başlamıştır. Kampanyaya ait sayfa sitesi 04.05.2015 tarihinde yenilenmiştir**.**

Kampanya Kadına Yönelik Şiddete Birlikte Dur Diyelim sloganıyla başlamıştır ve yenilenen site formatıyla beraber #durdiyelim sloganını şiddetin her türlüsüne dur diyelim şeklinde genişletmeyi hedeflemektedir. Son olarak kampanyaya entegre biçimde oluşturulan "Sosyal Deney Yarışması" sitede yer almaktadır ve her kesimden, her yaştan vatandaşımızın gönderecekleri yaratıcı senaryoları değerlendirmeyi planlamaktadır.

Bakanlığımızca başlatılan #durdiyelim kampanyasına ait sosyal medya verileri aşağıdaki gibidir:

KAMPAYAYA AİT SOSYAL MEDYA RAPORU:

Toplam çekilen video sayısı: 104

Toplam izlenme: 85.301

Sosyal Medya Erişimi: 8 Milyon (Potansiyel Twitter ve Facebook görüntülenme miktarı*)

Potansiyel rakamlar kampanya sosyal medya hesaplarına ait toplam takip ve video etkileşimini içermektedir. Ülke genelinde kampanyanın bilinirliği ve kamuoyundaki etkisine ait rakamlardır.

Basında #durdiyelim:

10.03.2015 tarihine ait veriler FOX ANA HABER BÜLTENİNDE #durdiyelim hashtaginin kullanılması ile artış göstermiştir. Saat 19.23'te #durdiyelim 1. Sıraya yükselerek 62.324 kişi tarafından konuşulmuştur.

#durdiyelim, Zahide ile Yetiş Hayata, Esra Erol'da Evlen Benimle, Murat Güloğlu ile Çalar Saat ve TRT 1 İyi Fikir Programlarında tanıtılmıştır.

(14) PERSONEL HİZMETLERİ

a) Kurum içi birimler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla iyi iş ilişkileri kurmayı sağlamayı ilke edinmiştir.
b) Bakanlığımızın insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapıp, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmuştur.
c) Kurumun amacı olan faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için altyapı araç donanım ve her türlü teknoloji gibi kaynakların yanında bunların kullanılabilmesi için gerekli bilgi beceri ve kabiliyete sahip yeterli sayıda nitelikli ve eğitilmiş personel ihtiyacının karşılanmasını sağlamıştır.
d) Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında görevli personelin atama, yer değiştirme, kadro, terfi, sicil, disiplin ve emeklilik ile ilgili işlemlerini yürütmüştür.
e) Bakanlık merkez ve taşra kuruluşlarının personel ihtiyacını standart kadroya göre tespit edip, kadro düzenlemesi ve planlaması yapmıştır.
f) Personelin kuruluşlar arası nakil ve yer değiştirme işlemleri ile başka kurum ve kuruluşlardan Bakanlığımıza geçmek isteyen personelin işlemlerini yürütmüş ve sonuçlandırmıştır.
g) İlgili birimlerin yazılı önerileri doğrultusunda personelin ödül işlemlerini takip edip, sonuçlandırmıştır.
h) Merkez ve taşra teşkilatınca uygulanan disiplin cezaları ile ilgili iş ve işlemlerin takibini yapıp, sonuçlandırmıştır.
i) Tüm Bakanlık personelinin özlük ve sicil dosyalarını tutma, arşivleme ve muhafaza işlemlerini yapmıştır.
j) Bakanlıkça düzenlenen eğitim programlarına destek vermiştir.
k) Devlet Memurlarına ödenecek zam ve tazminatlara ilişkin yan ödeme ve özel hizmet tazminat cetvellerini hazırlayarak gerekli vize ve kontrol işlemlerini tamamlayıp ödeme birimlerine göndermiştir.
l) Bakanlığın ihtiyacı olan kadroların alınması, dağıtılması, tenkis-tahsis, iptal-ihdas işlemlerini yapmış ve ilgili kurumlara bilgi vermiştir.

(15) BİLGİ İŞLEM

PROJELER VE FAALİYETLER

AİLE BİLGİ SİSTEMİ

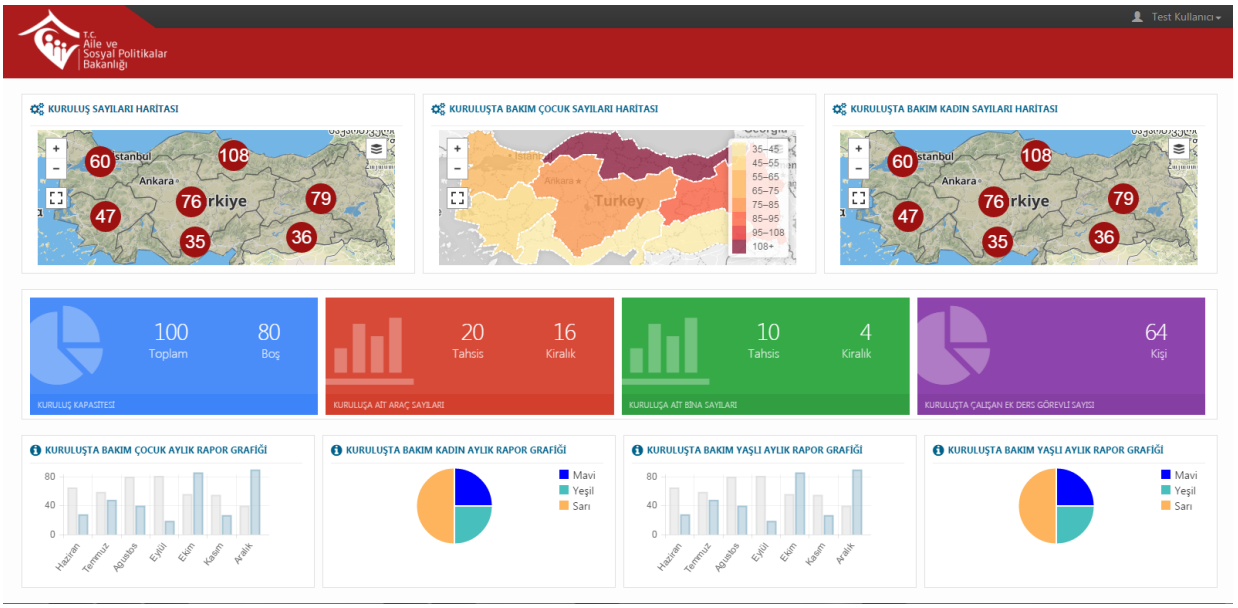
Bakanlığımızın vatandaşlarımıza sunduğu hizmet ve yardımların dağıtımında Bilgi Teknolojileri kullanımını şekillendirerek, Bakanlığın sosyal politika üretme ve karar alma aşamasında güncel verilere, sağlıklı istatiksel verilere sahip olmasına olanak sağlayacak şekilde bilgi teknolojilerinin bütünleştirecek İzleme ve Yönetim Bilgi Sistemi olan Aile Bilgi Sisteminin çalışmalarına 2015 yılı içerisinde başlanmıştır

Bakanlığımızın ana hizmet birimlerince sunulan hizmetlerin etkin olarak;

- Tek noktadan hizmet takibi
- Elektronik ortamda yönetilebilmesi,
- Anlık güncel veri temin edilmesi,
- Verilerin tek bir veri tabanında toplanması,
- Sağlıklı istatistiklerin oluşturulması,
- Paydaş kurumlar ile çevrimiçi entegrasyon sağlanması,

Projenin ana hedefidir.

Ayrıca Aile Bilgi Sisteminin, kendi öz kaynaklarımızla (Proje Yönetimi Birimi koordinasyonunda Yazılım Geliştirme Birimi teknik personeli ile) geliştirilerek Bakanlığın Bilgi İşlem kapasitesini geliştirip, bir firmaya bağlı kalmadan sürdürülebilirliğini sağlamak da hedeflenmektedir. Uluslararası Bilgi Güvenliği Standartlarına uygunluk da sağlanacaktır.



Şekil 1: Yönetici Profili Test Kontrol Paneli Ekranı

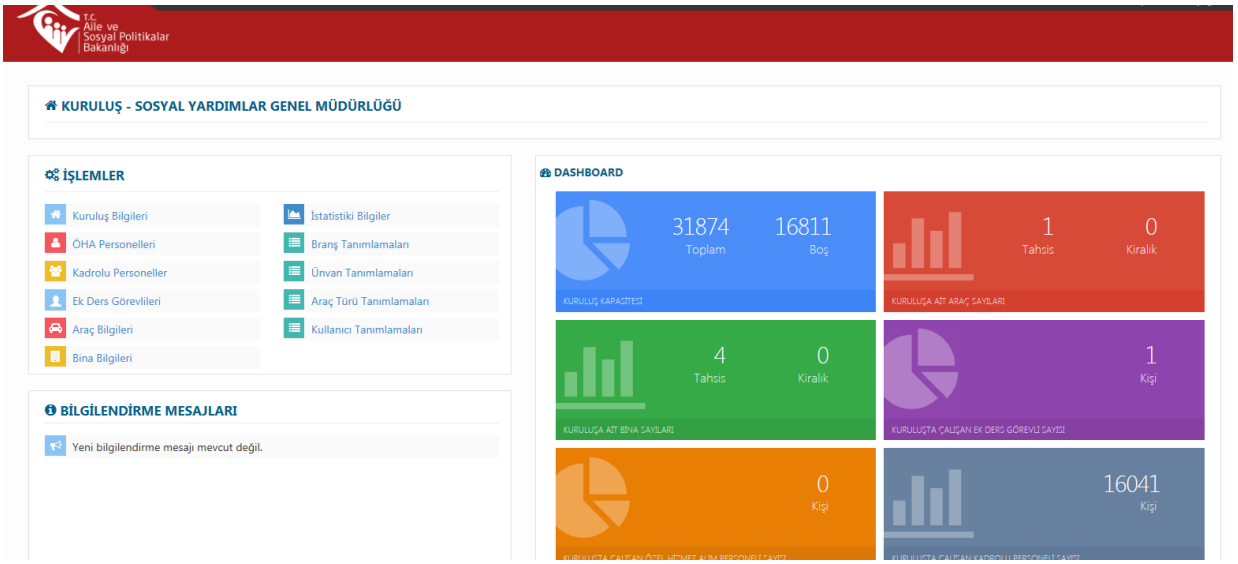
Aile Bilgi Sisteminin; IHKEP (İl Müdürlükleri ve Hizmet Kuruluşları Portalı) Sosyal Hizmet Başlatma Modülü, Çocuk Hizmetleri Modülü, Kadın Hizmetleri Modülü, Koruyucu ve Önleyici Hizmetler Modülü, Engelli Hizmetleri Modülü ve Yaşlı Hizmetleri Modülünden oluşması planlanmaktadır.

2015 yılı içerisinde sistemin altyapı çalışmaları, veri tabanının kurgulanması, tasarım

çalışmaları ile diğer kurum ve servislerle yapılacak entegrasyon çalışmalarına da başlanmış olup, bu süreçler projenin sonuna kadar sürekli olarak devam edecektir.

2015 yılı içerisinde aşağıdaki modüllerin çalışmasına başlanmış olup bu modüller kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

IHKEP (İl Müdürlükleri ve Hizmet Kuruluşları Portalı)



Şekil 2: Test Kullanıcı Ekranı

Bakanlığa bağlı tüm kurum ve kuruluşların bilgilerinin tutulacağı, harita üzerinde il bazlı kuruluş bilgilerinin gösterileceği, Merkezden yereldeki kuruluşların takibinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi ve anlık olarak kuruluşlara ait bilgilerin güncel olarak elde edilebilmesi ve buna yönelik strateji ve planlamalar yapılabilmesi için geliştirilen İl Müdürlükleri ve Hizmet Kuruluşları Portalı (IHKEP) modülü tamamlanarak Aralık sonu itibariyle teste açılmıştır.

Sosyal Hizmet Başlatma Modülü:

Modül, Ana Hizmet Birimlerindeki tüm başvuru süreçlerinin otomasyonunu kapsamakta olup bu modül, Başvuru ve Ön değerlendirme, Sosyal İnceleme, Değerlendirme Karar aşamalarından oluşmaktadır. Modül Aralık sonu itibariyle tamamlanıp, 2016 başında teste açılacaktır. 2015 yılı içerisinde aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır.

- Mevcut YBS yazılımı ve TÜBİTAK tarafından oluşturulmuş olan raporlar üzerinde incelemeler yapılarak ön analiz çalışması gerçekleştirildi.
- Aile Bilgi Sisteminin oluşturulması için izlenecek yol haritası oluşturuldu.
- Yazılıma yönelik ilgili kuruluş ve Bakanlık birimlerinin katılımıyla detaylı analiz süreci gerçekleştirildi.
- Toplam Kalite Yönetimi formlarının modüle entegrasyonu üzerinde çalışıldı.
- Yazılım geliştirilmesi çalışmaları sürdürüldü.

Çocuk Hizmetleri Modülü

Bakanlığımızın Korumaya Muhtaç Çocuklara yönelik hizmetlerinin otomasyonunu sağlayacak olan modül, dört alt modülden oluşmaktadır. Bu Modüller; Kuruluşta Bakım,

Koruyucu Aile, Evlat Edinme ve Sosyal Ekonomik Destek modülleri olarak planlanmıştır. Ayrıca mevcutta kullanılan, ANKA, Minimum Standartlar, KMÇ FormA Uygulaması gibi çocuk hizmetlerine yönelik sunulan uygulamaların da sisteme entegre edilmesi hedeflenmektedir. 2015 yılı içerisinde öncelikli olarak Kuruluşta Bakım sürecine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda;

- Mevcut YBS yazılımı ve TÜBİTAK tarafından oluşturulmuş olan raporlar üzerinde incelemeler yapılarak ön analiz çalışması gerçekleştirildi.
- Yazılıma yönelik ilgili kuruluş ve Bakanlık birimlerinin katılımıyla detaylı analiz süreci gerçekleştirildi.
- Toplam Kalite Yönetimi formlarının modüle entegrasyonu üzerinde çalışıldı.
- 2016 yılı başı itibariyle yazılım geliştirme çalışmalarına başlanacaktır.

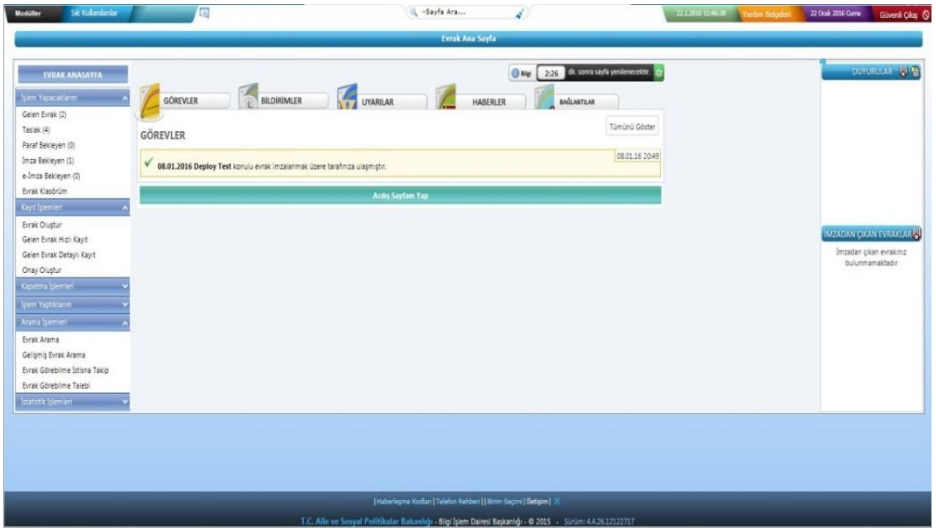
Kadın Hizmetleri Modülü

Bakanlığımızın ihtiyaç sahibi Kadınlara yönelik hizmetlerinin otomasyonunu sağlayacak olan modüldür. Bu kapsamda Kuruluşta Bakım, ŞÖNİM ve Tedbir kararları alt modüllerinin geliştirilmesine yönelik çalışma dört alt modülden oluşmaktadır. 2015 yılı içerisinde öncelikli olarak ŞÖNİM sürecine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda;

- Mevcut YBS yazılımı ve TÜBİTAK tarafından oluşturulmuş olan raporlar üzerinde incelemeler yapılarak ön analiz çalışması gerçekleştirildi.
- Yazılıma yönelik ilgili kuruluş ve Bakanlık birimlerinin katılımıyla detaylı analiz süreci gerçekleştirildi.
- Toplam Kalite Yönetimi formlarının modüle entegrasyonu üzerinde çalışıldı.
- 2016 yılı başı itibariyle yazılım geliştirme çalışmalarına başlanacaktır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) 2 Ocak 2013 tarihinden itibaren Bakanlık Merkez Teşkilatının, Ankara İl Müdürlüğünün ve bağlı kuruluşu olan Ankara Çocuk Evleri Sitesinin kullanımına açılmıştır. 2013, 2014 ve 2015 yıllarında sistem etkin bir şekilde kullanılmıştır. 2014 ve 2015 yıllarında sistemin idamesi tamamen Bakanlığımızca gerçekleştirilmiştir. Ancak sistemin ihtiyaçları yeterince karşılamaması, görme engelli personelimizin sistemi kullanırken yaşadığı sorunlar, yüksek bakım maliyetleri, diğer kamu kurumlarındaki EBYS'lerin birbirleriyle iletişimine olanak sağlayan e-yazışma, otoban ve KEP(Kayıtlı Elektronik Posta) gibi projelerle entegrasyonunun zor olması, evrak imzalama sürecinin uzun olması ve sistemin İl Müdürlüklerimize yaygınlaştırılmasında yaşanan teknik problemlerden dolayı 2015 yılında yeni bir EBYS sistemine geçiş çalışmaları başlatılmış olup 2016 Ocak ayında yeni Elektronik Belge Yönetim Sistemi Bakanlık Merkez Teşkilatımıza, Ankara İl Müdürlüğümüze ve bağlı kuruluşu olan Ankara Çocuk Evleri Sitesine açılmıştır.



Şekil 3: EBYS ekranı

2015 yılında yeni EBYS (BYS) çalışmaları kapsamında görme engelli personelimizle analiz çalışmaları yapılmış olup yeni sistemin Bakanlığımıza uyarlanması çalışmaları sırasında bu çalışmaların çıktılarına öncelik verilmiştir. Yeni sistem, onların ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde, görme engelli personellerimiz katkıları ile geliştirilmiştir. Ayrıca yeni sisteme geçişin daha kolay sağlanması için Bakanlık Merkez Teşkilatı, Ankara İl Müdürlüğü ve bağlı kuruluşu olan Ankara Çocuk Evleri Sitesinde bulunan tüm personelimize eğitimler düzenlenmiştir. 2015 yılında EBYS'de gerçekleştirilen bu çalışmaların yanı sıra yeni sistemin tüm İl Müdürlüklerimize yaygınlaştırılması için de ön çalışmalar başlatılmıştır. 2016 yılında bu yaygınlaştırma çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.

Ayrıca Bakanlığımız personelleri için E-imza başvuru süreçlerini yürütmekte olup Merkez Teşkilatta görev yapan personeller için Tübitak Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden e-imza talebinde bulunmaktadır. 2015 yılı içerisinde toplamda 892 adet e-imza sahiplerine teslim edilmiştir. 2014 yılında Ankara İl Müdürlüğü ve Ankara Sevgi Evinin e-imza başvuruları Bakanlık Merkez Teşkilatında yapılmakta iken 2015 yılından itibaren taşra başvuruları için il müdürlüğü içinde belirlenen yetkili personel tarafından e-imza işlemleri yürütülmektedir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi projesi kapsamında Bakanlık Bilgi İşlem personelinin proje süreçlerine dâhil edilmesi ve gelecekte projenin sürdürebilirliğinin Bakanlığımızca sağlanması amacıyla, 5 personel görevlendirilmiştir. Görevlendirilen personeller tarafından analiz, hata düzeltme, yeni isteklerin yazılıma eklenmesi, çeşitli raporların hazırlanması ile sunucu ve performans yönetimi konularında çalışmalar yapılmıştır. Bütünleşik uygulamasında güvenliğin artırılması amacıyla kullanılan tek kullanımlık şifre cihazlarının yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında komisyon oluşturularak, sürecin takip edildiği ilgili yazılımının ve web servisinin güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Bütünleşik Projesinin veri tabanı alt yapısının güçlendirilmesi amacıyla aşağıdaki çalışmalar yürütülmüştür.

Veri tabanı boyutunu düşürmek ve taleplere cevap verme süresini kısaltmak suretiyle verilen hizmetin kalitesini artırmak amaçlanmıştır. Bu kapsamda;

- Partitioning,
- Bazı tabloların yeni şemaya taşınması,

- Sql Performance Tunning,
- Gereksiz sütunların tesbiti ve kaldırılması yöntemlerinin kullanılmasına karar verilmiştir.

Bu çalışmanın hayata geçmesi ile aşağıdaki iyileştirmeler sağlanmıştır:

- Veri tabanı boyutu 4TB'dan 2TB'a indi. Buna bağlı olarak yedekleme süreleri, veri tabanının veriye erişim süresi ve yedekleme ünitelerindeki kaynak ihtiyacı azaltılmıştır.
- Sistemi çok yoran sorgularda 200 kata kadar hız artışı sağlanarak hem kullanıcılarımızın hem de hizmet alan vatandaşın bekleme süresi azaltılmıştır.

Randevu Bilgi Sistemi

Bakanlık üst yönetimi tarafından hâlihazırda randevuların ve etkinliklerin takibi amacıyla kullanılan Randevu Bilgi Sistemi üzerinde çeşitli güncellemeler ve geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda sisteme Önemli Gün ve Haftalar, Bakanlık Faaliyet ve Etkinlikleri, Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirmeleri modülleri eklenerek girilen bilgilerin belirli kullanıcılar için yıllık görünümde gösterilmesi sağlanmıştır. Ayrıca her bir faaliyet ve etkinlik için bilgi notu eklenebilmesi ve gösterimi özelliği eklenmiştir.

Bilgi Güvenliği Çalışmaları

Bilgi Güvenliği süreçlerinin iyileştirilmesi için dünya çapında bir standart olan ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları temel alınmış olunup iyileştirilmeler bu çerçevede yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda;

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Bilgi Güvenliği Politikaları hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Bu politikalar ile;

- Sosyal hizmet ve sosyal yardımlara ait bilgilerin güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz kişilerin bilgilere erişiminin engellenmesi
- Bilgilerin içeriğinin değiştirilmesi ve silinmesinin önlenmesi
- Bilgilerin yetkili kişilerce erişilebilirliğinin korunması
- Hizmetten yararlananların ve personelin mağduriyetinin önlenmesi
- Bakanlığın iş sürekliliğinin sağlanarak yardımların ve hizmetlerin kesintisiz ve doğru bir şekilde halka ulaşmasının sağlanması

hedeflenmiştir.

- Bakanlık personelinin bilgi güvenliği farkındalığını arttırmak için eğitimler verilmektedir. Kritik verilere erişim yetkisi olan personele daha detaylı ve teknik Bilgi Güvenliği Eğitimleri verilerek yaşanabilecek sorunlar en aza indirgenmeye çalışılmaktadır.
- Dış kurum ya da firmalar ile yapılacak olan çalışmaların öncesinde bilgilerimizi ve sistemlerimizi korumaya yönelik imzalanması gereken "Gizlilik Sözleşmesi" formatı belirlenmiştir. Yapılacak olan sözleşmelere ek olarak bu sözleşme de imzalatılmaktadır.
- Merkezi log yönetimi sistemi kurulmuş olup bu sistem ile 5651 sayılı kanunu da karşılayacak şekilde loglar düzenli bir şekilde kayıt altına alınmaya başlanmıştır. İz kayıtlarının takibi yapılmakta, bir ihlal olayı olduğunda gerekli güvenlik önlemleri alınmakta ve ilgili birime bilgi verilmektedir.
- Bakanlıkta ve Bakanlığımıza bağlı il müdürlüklerinde kullanılan bilgisayarlara ve sunuculara antivirüs programı kurulmuştur. Merkezi olarak virüs durumu kontrol edilip yönetilmektedir.
- Siber ataklara karşı gerekli önlemler alınması adına çalışmalar yapılmaktadır. Sunucular içerisindeki ISS konfigürasyonları yapılmış, alınması uygun görülen Windows güvenlik güncelleştirmeleri alınmıştır.

- E-posta yolu ile yayılan virüslerden sistemlerimizi koruyabilmek ve spam olaylarını engellemek amacıyla antispam yazılımı kurulmuş olup yönetimi ve izlemesi düzenli bir şekilde yapılmaktadır.
- Bakanlıkta sunulan hizmetlerde bilgi güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla yazılım, veri tabanı, ağ yönetimi, sistem yönetimi gibi kritik birimlerde çalışan personele rehber dokümanlar hazırlanmıştır.
- Bakanlığımıza ait verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve yetkili kişiler tarafından erişilebilirliğini sürdürebilmek, iş sürekliliğinin aksamasını ve sistemlerin bu saldırılardan zarar görmesini engellemek amacıyla Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Bilgi Güvenliği Birimi ve Siber Olaylara Müdahale Ekibi kurulmuştur. SOME tüm faaliyetlerini, Başbakanlığın yayınladığı tebliğe göre Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve USOM ile birlikte yürütmektedir.
- Bu şekilde olası bir siber olay durumunda birimlerin koordineli bir şekilde çalışmasının, olayın en az hasarla atlatılmasının önü açılmıştır ve bütün birimlerde bilgi güvenliği bilinci oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

ASDEP

Arz odaklı hizmet sunumu hedefleyen, 4 ilde pilot çalışması yürütülen ASDEP projesinin bilişim alt yapısının oluşturulması kapsamında, saha personelinin kullanımına uygun bir şekilde mobil uygulama geliştirilmesi sürecinde analiz, tasarım ve geliştirme çalışmalarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca mobil uygulama tarafından kullanılan veri tabanı ile Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri projesinde yer alan haneye ilişkin daha önce yapılan hane ziyaretleri bilgilerinin sahada görüntülenebilmesi konusunda entegrasyon çalışması yapılmıştır. Girilen verilere ilişkin raporlama ve yönetici ara yüzleri Web uygulaması olarak geliştirilmiştir.

Yönetim Bilişim Sistemi

Bakanlık merkez ve taşra teşkilatında kullanılmakta olan Yönetim Bilişim Sistemi(YBS) uygulamasının idamesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüştür.

Hukuk Müşavirliği Modülü'nün İl Müdürlüklerine açılması, Sosyal Hizmet Merkezleri'nin almış olduğu başvuru girmesi için istatistik veri girişi, Koruyucu Aile kartı basımı özelliği, engelli kayıtları mevcut durum düzeltme fonksiyonu, Sosyal Ekonomik Destek Modülünde yeni parametrik raporları ile Evlat Edinme Modülü üzerinde kod ve veri düzeltme konusunda çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca Daireler tarafından talep edilen çeşitli raporlar hazırlanarak sunulmuştur.

2015 yılında 2633 adet E-Destek sorun bildirimine cevap verilmiştir. 2015 yılında 5022 adet E-Yetki talebi incelenmiş ve onaylanmıştır. 9600 civarında telefon çağrısına cevap verilmiş ve telefon aracılığıyla kullanıcılara destek verilmiştir. Yıl geçişi çalışmaları kapsamında sistemde çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Proje kapsamında Sosyal Ekonomik Destek Modülü ile ilgili 180 taşra personeline eğitim verilmiştir.

SOYBİS & Web Servisler Altyapı Çalışmaları

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ile Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlükleri tarafından kullanılan SOYBİS projesi üzerinde, projenin kullandığı web servislerdeki değişikliklere paralel olarak çeşitli güncellemeler yapılmıştır. SOYBİS projesinde hane bazında sorgulamaya imkân tanıyan özellikler eklenmiştir.

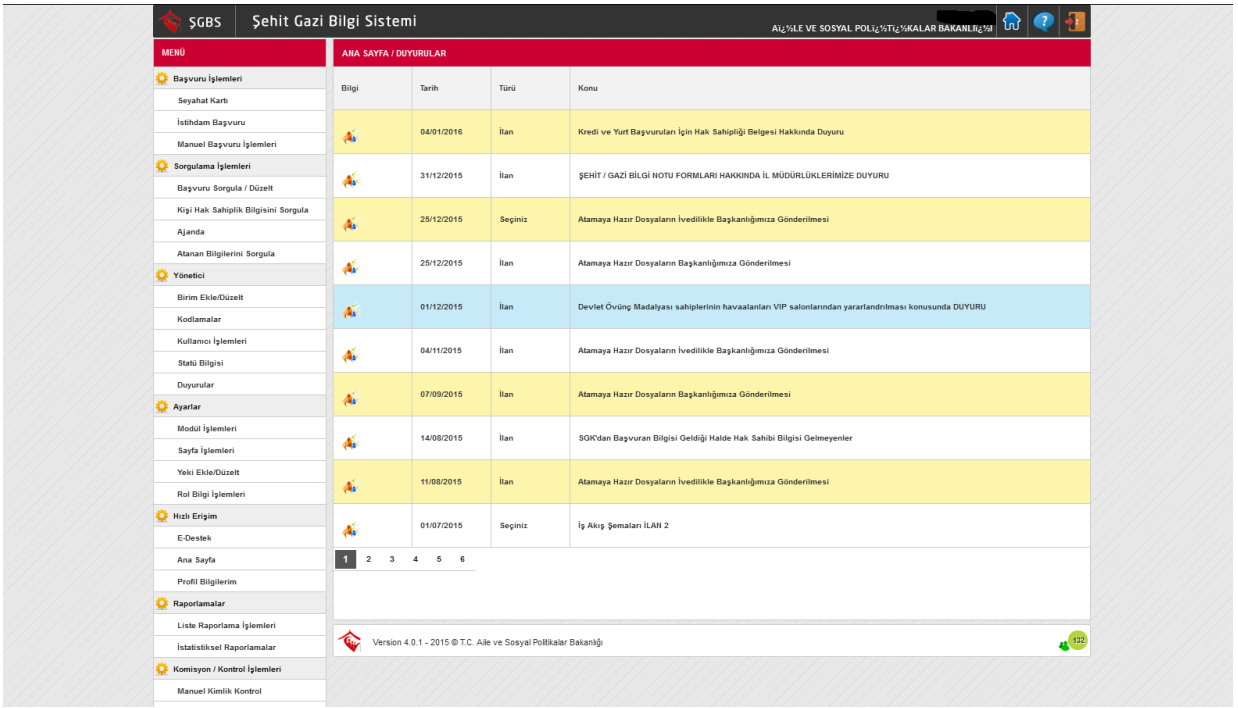
SOYBİS ile beraber Bütünleşik uygulamasının kullandığı web servisler ile ilgili, servislerin

sağlıklı ve kesintisiz çalışmaya devam edebilmesi için web servisi sağlayan kurumlarla teknik koordinasyon sağlanmıştır. Geliştirilen yazılım projelerinde kullanılmak üzere diğer Kurumlardan alınan servisler ile tarafımızca geliştirilen web servislerin alt yapısını güçlendirmek, yönetimini kolaylaştırmak maksadıyla web servis alt yapısı çalışmalarına devam edilmiştir. Belirtilen çalışmalar kapsamında E-Devlet Kapısı ve bazı diğer Kamu kurumları dahil olmak üzere 7 adet yeni servis entegrasyonu sağlanmıştır.

Doğum Yardımı Bilgi Sistemi

2015 yılı mayıs ayı itibariyle uygulanmasına başlanan Doğum Yardımı kapsamında, vatandaş başvurularının kayıt altına alınarak Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan MERNİS kayıtları ile karşılaştırılma yaparak yapılacak yardım miktarının hesaplanması, ödeme listelerinin oluşturulması amacıyla geliştirilmiş olup ASP İl Müdürlükleri ile Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nün kullanımına açılmıştır.

Şehit Gazi Bilgi Sistemi



Şekil 4:Şehit Gazi Bilgi Sistemi Ekranı

Şehit yakınları ve gazilere yönelik sağlanan istihdam ve ücretsiz seyahat kartı haklarının sağlanması amacıyla geliştirilerek aktif bir şekilde kullanılan Şehit Gazi Bilgi Sistemi projesi kapsamında, vatandaşların istihdam ve ücretsiz seyahat kartı başvurularının durumunu E-Devlet Kapısı üzerinden takip edebilmeleri amacıyla gerekli entegrasyon çalışması yapılmıştır. Sistemle ilgili gerekli güncellemeler ve istisnai durumlar için kayıtlarda gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Belediyeler ile ücretsiz seyahat kartlarının kullanımı konusunda entegrasyon çalışmaları yürütülmüştür.

Projenin alt modülü olarak şehit yakınları ve gazilerden gelen çağrı ve ziyaretlerin kayıt altına alındığı yazılım geliştirilmiş olup, etkinlik ve faaliyetlerin takip edebileceği yazılımın analiz çalışmaları tamamlanmıştır.

KSGM 6284 Modülü

Proje kapsamında Şiddet Önleme Merkezleri (ŞÖNİM) için yazılan uygulamanın yeni başvuru formlarına göre güncelleştirilmesi için analizler yapılması, kadına yönelik şiddete dair tedbir kararlarının UYAP sisteminden alınmasında Bakanlık ihtiyaçlarına uygun olarak verilerin dönüştürülmesi, tedbir karar sayılarına bağlı olarak risk altında olan kadınların tespitini sağlayacak raporların hazırlanması çalışmaları yürütülmüştür.

Alo183 Çağrı Kayıt Programı

Alo 183 Çağrı merkezi tarafından 2016 yılında kullanılmak üzere çağrı kayıt ve icapçı/emniyet birimlerini yönlendirme süreçlerinin yürütüldüğü, ihtiyaç duyulan raporların sunulduğu uygulama geliştirilmiş ve devreye alınmıştır. Ayrıca önceki süreçte kullanılan yazılımlardan elde edilen verilerin uygun formatta sorgulanabilmesi ve erişilebilmesi amacıyla masaüstü uygulaması geliştirilmiştir.

Aile Eğitim Programı

Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Aile Eğitim Programı (www.aep.gov.tr) sitesi ve yönetici panelinin Bakanlık sunucularına taşınması, sertifika yenilenmesi ve kodların devralınması için gerek duyulan teknik çalışmalar yürütülmüştür. Uygulama Bakanlık sunucularına taşınmıştır.

Personel Alım Başvuru Modülü

2015 yılı içinde yapılan Personel alım ilanının online başvuru modülü geliştirilmiştir.

Erişilebilirlik Bilgi Sistemi

Engelli erişilebilirliği envanterinin oluşturulduğu projeye teknik destek sağlanarak çeşitli hata düzeltmeleri ve ek raporlar hazırlanmıştır. Adres kayıtlarının güncel tutulabilmesi amacıyla ADNKS entegrasyonu sağlanmış olup, mevcut adres kayıtların güncellenebilmesi amacıyla harita üzerinden adres seçimi yapılabildiği özellik eklenmiştir.

Tedbir Kararları İstatistik Modülü

Çocuklara yönelik verilen tedbir karar sayılarının il, yaş ve tedbir kararının türü bazında istatistiki olarak girilerek raporlanabildiği yazılımın geliştirme çalışmalarına başlanmıştır.

KMÇ FormA Uygulaması

Kuruluşlardan ayrılan çocukların iş ve sosyal durumlarının takibi ve işe yerleşmelerine ilişkin listelerin hazırlanmasına yönelik geliştirilen proje test kullanımına açılmış olup yıl sonu itibariyle pilot uygulamasına başlanmıştır.

Minimum Standartlar

Minimum Standartlar uygulamasına yönelik ihtiyaç duyulan geliştirmeler yapılmış olup uygulamanın idamesi sağlanmıştır.

Vakıf İlan Uygulaması

SYD Vakıfları tarafından açılan iş başvuru ilanlarının yayınlandığı ve online başvuru alındığı uygulama üzerinde çeşitli teknik iyileştirmeler yapılmıştır.

Anka/Birdef

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından, çocuklara yönelik sunulacak hizmetin türünün standart bir şekilde belirlenmesi amacıyla, dış kaynaklı olarak temin edilen ANKA/Birdef uygulamasının Bakanlık sunucularına taşınması için gerekli destek sağlanmıştır.

Web Portalı Çalışmaları

2015 yılında Kurumsal web sitelerimizin bakımı, idamesi ve yedeklemesi devam ettirilmiştir. Ayrıca Bakanlık birimlerinden gelen web sitesi talepleri de karşılanmaya devam edilmiştir.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın sorumluluğunda bulunan web sitelerinin sayısına 12 adet yeni web sitesi daha eklenmiştir.

Bakanlığımızın web sitesi talepleri ivedilikle karşılanmakta olup her siteye de sitenin yönetimi için portal yönetim paneli aracılığı ile en az 1 yetkili kullanıcı atanmaktadır. Ayrıca sitelerin yönetimi, gelişimi takip edilmektedir.

ALTYAPI VE DESTEK ÇALIŞMALARI

Altyapı Bakım ve Temini

Kurumsal işleyişin hızlı ve sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların güvenli bir şekilde sisteme giriş yapabilmeleri, Bakanlığımıza ve birimlerine (İl Müdürlükleri-Vakıflar) ait bilgi ve belgelerin değişmeden, bozulmadan güvenli bir şekilde korunabilmesi, yönetilebilmesi, veri kaybının yaşanmaması, Bakanlığımızın tüm hizmetlerin (E-Posta, EBYS, Bütünleşik, YBS, Soybis, Sosyal yardımlar, Erişilebilirlik, Şehit-Gazi, v.b.) kesintiye uğramadan çalışması ve Bakanlığın hizmetlerinin elektronik ortamda etkin bir şekilde sunulabilmesi için gerekli altyapının temini ve mevcut yapının bakımı sağlanmıştır.

Yama Yönetimi

Yama Yönetimi, bilgi işlem sistemleri ile ilgili güncellemelerin temin edilmesi, test edilmesi ve kurulması işlemlerini içeren bir sistem yönetimi faaliyetidir. Bu kapsamda ağımızda bulunan bilgisayarların yama yönetimleri otomatik olarak yapılması yönünde çalışmalar yapılmıştır.

E-Posta

Güncel teknolojinin getirdiği hız, güvenlik, erişilebilirlik ve kullanılabilirlik gibi yeniliklerden faydalanmak amacıyla e-posta hizmetinde sürüm güncelleştirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda Exchange Server 2010 sürümünden Exchange Server 2013 sürümüne geçilmiştir. Kullanıcılarımızın kurumsal bir sayfa üzerinden e-posta hizmetini kullanabilmeleri için sürüm geçişi ile birlikte https://eposta.aile.gov.tr sayfasının tasarımı da değiştirilmiştir. Toplamda e-posta servisini kullanan kullanıcı sayısı yaklaşık 19.000 civarında olup Merkez ve Taşra teşkilatı için e-posta yönetimi Bakanlığımızca sağlanmaktadır.
Ayrıca 2015 yılı içerisinde Taşra birimlerinin Domain (etki alanı) ortamına alınması çalışmaları başlatılmıştır.

Sunucu Yönetimi

Web sitelerine taşradan erişimde kolaylık sağlanması, güvenlik ve yedeklemenin daha sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi amacıyla web sunucumuz Söğütözü veri merkezinden Karanfil veri merkezine başarılı bir şekilde taşınmıştır.

Ayrıca yeni uygulamalar hayata geçirilmiş, var olan uygulamaların güncelleme ve bakımları devam etmiştir. Var olan uygulama sunucu sayısı 25 iken 2015 yılında 32'ye çıkarılmıştır. 2015 yılı içinde uygulama sunucularında yer alan uygulamalara toplamda 207 kez versiyon güncelleme yapılmıştır.

Web ve uygulama sunucularımıza bir güvenlik adımı olan SSL sertifikası kurulmuştur.

Veri Merkezi

Veri Merkezlerinde diğer birimlerin kullandıkları sunucuların ve cihazların uygun koşullar altında, hizmet kesintisi olmaksızın hizmet vermesi hayati önem taşımaktadır. Bu nedenle hali hazırda kurulu olan alt yapı destek hizmetlerinin iyileştirilmesi, bakımı ve onarımı yapılmıştır. Bu kapsamda Jeneratörler (2 adet), Klimalar (10 adet), Kesintisiz Güç Kaynakları, ATS Cihazı gibi veri merkezlerimizin uygun koşullarda çalışmasını sağlayan cihazların bakım ve onarımı yapılmıştır. Veri Merkezine giriş ve çıkışların kayıt altına alınması için kartlı giriş sistemleri iyileştirilerek daha modern ve kullanışlı bir hale getirilmiştir. Kameraların sayıları arttırılarak Veri Merkezlerinin her bir köşesinin görüntülenmesi sağlanmıştır. Sistem odası girişinde yer alan CCTV taşınarak sistem odası içerisine alınmıştır. Yeni kameralarla birlikte gerekli bağlantıları yapılarak sorunsuz bir şekilde çalışır hale getirilmiştir. Ortam sıcaklığını, nem ve kuruluk değerlerini ölçmeye sağlayan Sensplorer cihazının konumlandırılması ve bakımı yapılmıştır. Karanfil Veri Merkezi'nde yer alan sunucuların uygun sıcaklıkta çalışabilmesini sağlamak ve dış ortamdan ayırarak toz vb. istenmeyen durumlardan korumak amacıyla soğuk hava koridoru yapılmıştır. Cihazların konumlandırıldığı yükseltilmiş zeminde meydana gelen bozulmalar ve eksiklikler giderilerek yenilenmiştir. Karanfil Veri Merkezi'nde elektrik odasına asma tavan yapılarak ortam iyileştirilmiştir. Elektrik odasının duvarı yanmaz boya ile boyanmıştır.

Ağ Yönetimi

Söğütözü ve Karanfil veri merkezlerinde Bakanlık sunucularının kesintisiz hizmet verebilmeleri için veri merkezlerinin yedeklenmesi sağlanmıştır. Veri merkezlerinde ki internet hizmetinin güvenliği için DoS/DDoS servis dışı bırakma ataklarına yönelik korunma hizmeti, servis sağlayıcı üzerinden temin edilerek Bakanlık sistemlerine yapılabilecek saldırılar veri merkezlerine ulaşmadan engellenmesi sağlanmaktadır. Bakanlık merkez ve taşra teşkilatının ihtiyaçları doğrultusunda internet bant genişlikleri yükseltilerek ihtiyaç duyulan hızlar sağlanmıştır.

E-devlet çalışmalarına yönelik veri merkezleri ile uç noktaların veri bağlantısını sağlamak için kapalı devre, İnternet ortamından ve diğer hatlardan bağımsız, güvenliğinin ve yedekli çalışabilen, izlenebilir, trafik önceliklendirmesinin yapılabileceği, güvenli hatların tesisi ve kesintisiz hizmet verecek şekilde işletilmesi için MPLS VPN projesine başlanmıştır. 81 il müdürlüğü ve 6 adet ek hizmet binasının bu proje kapsamında Merkez ile bağlantısı sağlanmıştır. MPLS VPN bulutuna dahil edilen kuruluşların internet erişimlerinin merkezde toplanması ile güvenlik ve yönetilebilirlik artırılmıştır. MPLS VPN Bulutuna dahil edilen kuruluşların bağlantıları fiber teknolojisi üzerinden sağlanmış ve bu sayede bakır hatlarda oluşabilecek arızaların önüne geçilmiştir. Buluta dahil edilen İl Müdürlüklerinin Bakanlıkta kullanılan elektronik belge yönetim sistemine geçmesi için uygun altyapı oluşturulmuştur.

MPLS VPN bulutuna dahil edilmeyen ve hali hazırda Bakanlık sistemlerine ulaşan bağlı kuruluşlarımızın teknik destekleri için çağrı merkezi kurulmuştur.

Merkez ile taşra arasında internet ve mpls bağlantılarını sağlayan güvenlik duvarlarının birbirleri ile destekli çalışması sağlanmış ve yönetimin kolaylaştırılması için mevcut topoloji üzerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca güvenlik duvarları üzerinde yapılan çalışmalarla yeni nesil güvenlik önlemlerinin kullanılması sağlanmıştır.

Donanım ve Destek

Bakanlık binamızdaki tüm bilgisayarların, yazıcıların ve diğer çevre birimlerinin ve veri merkezlerimizde yer alan cihazların kurulum, bakım, onarım ve iyileştirme çalışmalarını sürdürülmektedir. Bakanlık merkez binamızda son kullanıcıların basit ve yönetici gerektirmeden çözülebilecek sorunlarını kendi kendilerine giderebilmeleri için birimlerden

personeller istenip, bu konuda eğitim verilmiştir.

Bakanlığa sunulan destekler kapsamında 2015 yılında JIRA Talep Takip Sistemi üzerinden toplamda 212 talep yapılmıştır. Bu taleplerin 171 adedi Uygulama Sunucuları için ve 41 tanesi WEB Portal için yapılmıştır. Jira Ankara İl Müdürlüğü'nün kullanımına açılmış ve kuruma özel form ekranları hazırlanıp faaliyete geçirilmiştir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YÖNETİŞİM KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Teknoloji ve Proje Yönetimi Çalışmaları:

Başkanlık bünyesinde BT yazılım ve alt yapı edinim-geliştirme faaliyetleri bir proje yönetimi yaklaşımı ile yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu şekilde;

- Proje yönetimi bilgi birikiminin ve tecrübesinin kurumsallaştırılarak; bu birikimin farklı projelerde paylaşılmasıyla artı değere dönüştürülmesi,
- Kaynakların verimli dağılımı ve anlık izleme-kontrol-raporlama imkanı sunarak stratejik kararların daha hızlı alınabilmesini sağlamak,
- Proje portföyünün oluşturulması ve yönetilmesi; mevcut durum analizleri ışığında yeni proje fikirlerinin geliştirilmesi,
- Güncel teknolojileri takip ederek başkanlıkta kullanacak en uygun teknolojileri belirlenmesinde danışmanlık sağlanması,
- BT Yönetişiminin prosedür ve politikalara uygun şekilde yürütülmesinin kontrolünün sağlanması,
- Güncel Teknolojilerin takip edilerek BT süreçlerinin günümüz teknolojilerine uygun sürdürülmesinin sağlanması

hedeflerine ulaşılması amaçlanmaktadır.

Başkanlığın tüm projelerinde kullanılacak Proje Yönetim Prosedürü, Proje Planları

- Bilgi Güvenliği Planı,
- İletişim Yönetimi,
- Değişiklik Yönetimi,
- Kaynak Kod Standartları,
- Kurumsal Yazılım Altyapısı,
- Risk Yönetim Planı) oluşturuldu.

Bilgi Teknolojileri (BT) süreçleri tamamlandı, iş akışları çizildi, süreç formları ve bu süreçlere ilişkin risk tablosu oluşturuldu, BT süreçleri için prosedürler oluşturuldu.

Teşkilat ve Görevlerine İlişkin Yönerge hazırlandı, birimlerin görev tanımları ve birimlerde görev alan personelin görev tanımları oluşturuldu.

Aile Bilgi Sisteminin geliştirilmesi ve BT kapasitesinin geliştirilmesi hedefiyle, UNDP ile işbirliği içinde yürütülecek proje için gereksinimler belirlendi, projelendirilmesi tamamlandı. Proje Mayıs 2015 itibari ile başlamıştır.

AB fonları ile projelendirilmesi planlanan, BT Yönetişim Kapasitesinin Artırılması projesine yönelik çalışmalara başlandı. Bu kapsamda ön hazırlık çalışmaları yapılmış, Bakanlığımızın mevcut durumu ve sosyal politika alanında ilerleme raporları analiz edilmiştir. Proje kapsamında aşağıdakilerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir;

- Bakanlık stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda, BT alanında ulaşılması istenen durumu, bu doğrultuda yürütülecek faaliyetleri ve performans göstergelerini içeren bir Bilgi Teknolojisi Strateji Belgesi'nin hazırlanması,
- Kurumsal Mimari Yapı'nın (Enterprise Architecture) tanımlanması ve dokümante edilmesi,
- Başkanlığın iç ve dış risklerinin, etkilerinin ölçülmesi ve risklerin önlenmesi amacıyla risklerin belirlenmesi, Bilgi Teknolojileri Risk Yönetim Stratejisi'nin oluşturulması.
- Başkanlığın proje portföyünün oluşturulmasına ve yönetilmesine olanak sağlayacak ASPB Proje Yönetimi Sistemi çalışmalarına başlanmıştır. Bakanlığımızca yürütülen tüm projelerinin takibi, yönetimi ve envanterinin tutulmasına olanak sağlayacak ASPB Proje Yönetimi Sistemi çalışmalarına başlanmıştır. Projenin ilk ayağı olan; yürütülen yazılım projelerinin süreçlerinin, sürüm, yayın yapıldığı uygulama ve sunucu ve veri tabanı sunucusu bilgilerinin, geliştirici ve geliştirme sürecine ilişkin bilgilerin, takibi amacıyla geliştirilme çalışmalarına başlanmıştır.

Eğitimler

2015 yılında Bakanlığımız personelinin bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.

DÜZENLENEN EĞİTİMLER
Eğitim Adı
Sistem Odası Eğitimi
IIS Eğitimi
Veri Depolama Ünitesi Eğitimi
SCCM İş Başı Eğitimi
SCOM İş Başı Eğitimi
HCNA - Fast Track - IP (Network)
Veri Depolama Ünitesi Eğitimi
Kamu İhale Kanunu Eğitimi
Veri Tabanı Eğitimleri
Log Yönetim Yazılımı Eğitimi
Yazılım Geliştirme Eğitimi

2) Performans Sonuçları Tablosu

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS) FORMU

İdare Adı	24 - AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		**Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir. Koruyucu aile sistemi yaygınlaştırılacaktır.**	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
	73	Kuruluştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı/Oran	8,00	8,00	*Başarılı*
	74	Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	*Başarılı*
	75	Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı/Oran	3,00	1,65	*İyileştirilmeli*
	77	Evlat edindirilen çocuk oranı/Oran	100,00	100,00	*Başarılı*
	78	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı/Oran	22,00	27,00	*Başarılı*
2		**Psikososyal rehberlik hizmeti ihtiyacı olanların tespit edilerek, rehberlik hizmeti verilmesi sağlanacaktır.**	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
	38	Psikososyal rehberlik hizmeti verilen aile ve birey sayısı/psikososyal rehberlik hizmeti ihtiyacı tespit edilen aile ve birey sayısı/Oran	100,00	100,00	*Başarılı*
3		**Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.**	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
	58	"Çocuk Hakları Forumu" sayısı/Sayı	1,00	1,00	*Başarılı*
4		**Minimum standartlar yazılım programı ve öz değerlendirme konusunda ilgili taşra birimlerine yerinde rehberlik yapılacaktır.**	ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
	74	Yerinde Rehberlik Hizmeti verilen il sayısı/Sayı	20,00	25,00	*Başarılı*
	75	Hizmet içi eğitim verilen il/toplam il sayısı/Oran	100,00	96,30	*Başarılı*

5		**Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır. Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitimden yararlandırılacaktır.**	**ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	98	Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı/Oran	75,00	86,00	*Başarılı*
	99	Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı/Oran	2,00	3,60	*Başarılı*
	100	Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı/Oran	10,00	17,00	*Başarılı*
	73	Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan çocuk/sınava giren çocuk sayısı/Oran	65,00	70,00	*Başarılı*
6		**Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla Çocuk Evi sayısı artırılacaktır. Sokakta risk altında yaşayan çocuklar, suça sürüklenen ve suç mağduru çocuklar ile madde bağımlısı çocukların korunması ve rehabilitasyonuna ilişkin merkezler ihtisaslaştırılacaktır.**	**ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	109	Çocuk evlerinde kalan çocuk oranı/Oran	53,00	47,00	*Başarılı*
	47	ÇODEM (KBRM) artış oranı/Oran	13,00	13,00	*Başarılı*
	48	ÇODEM (BSRM) artış oranı/Oran	10,00	11,00	*Başarılı*
7		**Çocuğa Yönelik Hizmetlerde performansın geliştirilmesi kapsamında çalıştay düzenlenecek ve yazılım programı geliştirilecektir. Sokakta yaşadığı/çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan, eğitim öğretim dışında olanların tekrar eğitim öğretime kazandırılması çalışmaları yapılacaktır. Koruyucu aile hizmetleri etkin şekilde izlenecektir.**	**ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	122	Sokak çocuklarından okula yönlendirilenlerin oranı/Oran	20,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	126	Koruyucu aile hizmeti izleme oranı/Oran	10,00	20,00	*Başarılı*
8		**"Türkiye'de Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi" uygulanacaktır**	**ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	157	Sağlanan fon/TL	3.000.000,00	0,00	*İyileştirilmeli*
9		**Bakanlık Merkez Teşkilatı ile 51 İl Müdürlüğümüz ve bağlı kuruluşlarında Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için KYS Temel, Dokümantasyon, İç Tetkik ve Veri Analizi eğitimlerinin verilmesi; rehberlik ve danışmanlık hizmetleriyle belge alacak düzeye getirilmesi**	**STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI**		
	71	Kalite Yönetim Sistem Belgesi alan il sayısı/Sayı	53,00	52,00	*Başarılı*

10		**Bakanlık iç kontrol sisteminin kurulması**	**STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI**		
	70	Tüm Bakanlık birimlerinde iç kontrol sisteminin kurulması/Yüzde	100,00	95,00	*Başarılı*
11		**Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.**	**ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	52	İstihdam edilecek şehit, gazi, terör mağduru, vazife malulü ve/veya yakını/Oran	97,00	100,00	*Başarılı*
12		**Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.**	**ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	36	Kart basımı ve dağıtımı/Oran	98,00	100,00	*Başarılı*
13		**Yurt içi ve yurt dışında bulunan şehitlik ve anıtlara yönelik çalışmalar yapılacaktır**	**ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	55	İyileştirme yapılan şehit mezarı ve şehitlik sayısı/Sayı	160,00	174,00	*Başarılı*
14		**Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak**	**BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ**		
	153	Medyada olumlu olarak yer alma oranı/Oran	75,00	96,30	*Başarılı*
	154	Medyada olumsuz olarak yer alma oranı/Oran	9,00	3,00	*İyileştirilmeli*
15		**Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının arttırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi**	**KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	42	tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı/Sayı	20,00	49,00	*Başarılı*
	2	Hizmete açılan kuruluş sayısı (ŞÖNİM, KKE, İKB)/Sayı	8,00	31,00	*Başarılı*
	3	Eğitim ve toplantılara katılan personel sayısı/Sayı	370,00	376,00	*Başarılı*
16		**Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması.**	**KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	7,00	4,00	*Makul*
	3	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	1,00	1,00	*Başarılı*
	18	Gerçekleştirilen proje sayısı/Sayı	1,00	1,00	*Başarılı*
	4	Gerçekleştirilen analiz sayısı/Sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
17		**Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilmesi ve raporlar hazırlanması**	**KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/Sayı	20,00	13,00	*Makul*

	3	Hazırlanan rapor sayısı/Sayı	4,00	9,00	*Başarılı*
	22	Düzenlenen eğitim sayısı/Sayı	3,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	23	Araştırma rapor sayısı/Sayı	10,00	12,00	*Başarılı*
18		**Kadınların hak, fırsat ve imkanlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar ve projeler gerçekleştirilmesi**	**KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	2	Gerçekleştirilen toplantı sayısı/sayı	8,00	1,00	*İyileştirilmeli*
	13	Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı/sayı	3,00	4,00	*Başarılı*
	15	Yurt dışında düzenlenen toplantı sayısı/sayı	2,00	2,00	*Başarılı*
	22	Düzenlenen eğitim sayısı/sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	24	Hazırlanan eğitim modülü sayısı/sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	25	Düzenlenen seminer sayısı/sayı	8,00	0,00	*İyileştirilmeli*
19		**Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmelerinin sağlanması.**	**KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	9	Kurs, eğitim v.b faaliyetlerden yararlanan kadın sayısı/Sayı	2.000,00	11.228,00	*Başarılı*
	41	İşe yerleştirilen kadın sayısı/Sayı	600,00	1.112,00	*Başarılı*
20		**Toplumda yaşlıya yönelik olumlu tutumların artırılması/geliştirilmesi.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	5	Gençlerde yaşlılara yönelik olumlu tutumların oranının yükselmesi/Oran	2,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	6	İl Müdürlüklerinde yaşlılara yönelik olumlu tutumların geliştirilmesi amaçlı yapılan çalışma sayısının oranında artış/Oran	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	7	İl Müdürlüğüne müracaat eden yaşlılarda personelin olumlu tutumuna yönelik memnuniyet oranındaki artış/Oran	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	63	Bakanlığımıze bağlı Huzurevlerine yerleştirilen yaşlıların yerleştirme nedenleri arasında ihmal ve istismar oranının araştırılması/Sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
21		**Türkiye'de Yaşlıların Durumu, Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı doğrultusunda çalıştay ve toplantılar yapmak.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	8	Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programına ilişkin yapılan çalışmaların oranında artış/Oran	20,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	9	Strateji belgesi/Sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	10	Yaşlı Dostu şehirler konulu çalıştay/toplantı çalışma sayısında artış oranı/Oran	10,00	0,00	*İyileştirilmeli*

22		**Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik Erişilebilirlik sağlanacaktır.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	11	Projenin Uygulanacağı il sayısı/Sayı	29,00	19,00	*Makul*
	12	Komisyonların Koordinasyon Toplantısı /Adet	1,00	1,00	*Başarılı*
	13	Basım Yayım Faaliyeti /Adet	1.000,00	10.600,00	*Başarılı*
	42	Taşıt alımı/Adet	51,00	51,00	*Başarılı*
23		**Engellilerin Haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	15	Engelli haklarına ilişkin sözleşmenin uygulanması ve izlenmesini teşvik etmek amacıyla en az 3 ilde yapılacak 4 çalıştay, 3 toplantı, seminer ve konferans sayısı/Sayı	3,00	17,00	*Başarılı*
	16	Engellilerin toplumsal entegrasyonu (IPA) kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans./Sayı	10,00	16,00	*Başarılı*
	17	Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı /Bir Önceki Yıl Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı/Oran	5,00	22,00	*Başarılı*
24		**Engelli ve yaşlılara bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunan resmi ve özel kuruluşlarda hizmet alan ve hizmet veren memnuniyeti ile hizmet kalitesi arttırılacaktır.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	54	BHKS alanda uygulama ve değerlendirme çalışmalarını geliştirmek amaçlı, BHKS Gözden geçirme grubu ve BHKS Akademik grubunun belirli aralıklarla yapılacak toplantı sayısı/Yüzde	10,00	3,00	*İyileştirilmeli*
	55	BHKS öz değerlendirme ve BHKS değerlendirme skorlarının karşılaştırılması/Yüzde	30,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	57	BHKS Değerlendirme yazılımı ve BHKS yönetsel yazılımının geliştirilmesi/Adet	2,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	58	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarına ilişkin düzenlenecek kongre, eğitim ve toplantı sayısı ./Sayı	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	59	Bakım hizmetleri kalite standartlarının kitapçığının revizyonlarının tamamlanması sonucu "BHKS Kitabı" ve "BHKS" uygulama rehberinin hazırlanarak basımı ve dağıtımı yapılacaktır./Adet	2.000,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	60	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının alanda uygulanmasına yönelik çalışma yapılması (bölge)/Sayı	2,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	61	Bakım Hizmetleri Kalitesini artırmak amaçlı Mesleki Yeterlilik Kurumu ile yapılan protokol çerçevesinde meslek standartları ve yeterlilik çalışmaları için yapılacak toplantılar sayısı/Sayı	10,00	6,00	*Makul*
	62	Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimlerinin Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesine Yönelik toplantı, çalıştay sayısı/Sayı	2,00	0,00	*İyileştirilmeli*

25		**Engelli ve Yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak.**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	24	Açılacak Kuruluş sayısı/Sayı	20,00	16,00	*Başarılı*
26		**Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısını artırılması hedeflenmektedir**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	25	Evde Bakım Destek Hizmeti alan engelli/Yüzde	50,00	30,00	*Makul*
	26	Gündüzlü Bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış/Yüzde	50,00	15,00	*İyileştirilmeli*
27		**Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.**	**SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	23	Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı/Oran	1,41	1,31	*Başarılı*
	24	Aile başına sosyal yardım miktarı/TL	230,00	236,00	*Başarılı*
28		**Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak**	**SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	30	Otomasyona aktarılan iş süreci sayısı/Yüzde	100,00	100,00	*Başarılı*
	31	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Tamamlanma Oranı/Oran	100,00	100,00	*Başarılı*
29		**Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir**	**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	147	Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı/Sayı	20.000,00	20.000,00	*Başarılı*
	148	Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı/Sayı	200,00	87,00	*İyileştirilmeli*
	149	Standarda uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı/Oran	25,00	25,00	*Başarılı*
	33	Aile bulutuna ulaşan servis sayısı/Sayı	5,00	7,00	*Başarılı*
30		**Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek**	**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	68	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı/Oran	10,00	10,00	*Başarılı*
31		**2015 yılı için memnuniyet düzeyinin +3 puan artırılması**	**DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	34	Çalışan Memnuniyetinin Artırılması %/Yüzde	3,00	11,98	*Başarılı*
32		**Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı, Genel İdari Hizmetler sınıfı personel alınması ile taşra teşkilatına meslek elemanı alınması**	**PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	80	Alınacak uzman yardımcısı sayısı/Sayı	80,00	12,00	*İyileştirilmeli*

	81	Alınacak meslek elamanı sayısı/Sayı	350,00	1.316,00	*Başarılı*
33		**Türk İşaret Dili Projesi**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	43	Türk İşaret Dili veri bankası, Türk İşaret Dili kitabı, gramer kitabı ve sözlüğünün hazırlanması./Oran	100,00	100,00	*Başarılı*
	44	Basılan kitap ve sözlük sayısı/Adet	2.000,00	3.000,00	*Başarılı*
34		**Yerel dinamikleri harekete geçirerek, engelliliğin önlenmesine katkıda bulunmak ve toplumda farkındalık yaratmak (EDES).**	**ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	46	Projenin uygulanacağı il sayısı/Sayı	11,00	11,00	*Başarılı*
35		**2015 yılında 5 adet SHM açılması planlanmaktadır.**	**AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	49	Açılan SHM sayısı/Adet	5,00	26,00	*Başarılı*
36		**Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır.**	**AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	35	Evlilik Öncesi Eğitim Alanların Sayısı/Sayı	100.000,00	130.643,00	*Başarılı*
	75	Aile Eğitimi Programı Eğitimi alanların Sayısı/Sayı	200.000,00	115.320,00	*İyileştirilmeli*
37		**Avrupa Birliğinden sağlanan fonların da kullanımıyla, Sosyal İçerme Politikaları Alanında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi ile Sosyal Politikalar alanında oluşturulmuş yeni bir kurum olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının kurumsal sorunları da dikkate alınarak, kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi.**	**AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**		
	64	Yönetişim modelinin tasarlanması/Adet	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	65	Stratejilerin ve daha etkin sosyal hizmetlerin hazırlanmasını desteklemek üzere 4 adet saha araştırması yapılması ve raporların oluşturulması./Adet	4,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	66	Orta ve uzun vadeli göstergelerin kurulmasında ASPB 'ni desteklemek üzere Gösterge Setinin oluşturulması/Adet	1,00	0,00	*İyileştirilmeli*
38		**Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psiko Sosyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi.**	**AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**		
	26	Hizmet İçi Eğitim Sayısı/Sayı	3,00	2,00	*Makul*
	27	Hizmet İçi Eğitim Gün Sayısı/Sayı	21,00	7,00	*İyileştirilmeli*
	28	Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı/Sayı	300,00	269,00	*Başarılı*
39		**Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek**	**İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI**		

	67	Personel eğitim günü-İDKK'dan alınan (KişixGün Sayısı)/Gün	100,00	108,00	*Başarılı*
	68	Eğitim alınan gün sayısı (KişixGün Sayısı)/Gün	100,00	0,00	*İyileştirilmeli*
40		**Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek**	**İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI**		
	69	İç denetim yapılan süreç sayısı/Sayı	5,00	13,00	*Başarılı*
	70	Denetlenen birim oranı (sosyal hizmet kuruluşları%)/Yüzde	50,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	71	Denetlenen birim oranı (sosyal yardımlaşma vakfı%)/Yüzde	25,00	0,00	*İyileştirilmeli*
	72	Yapılan denetim sonucu iyileştirilen süreç oranı %/Yüzde	100,00	83,00	*Başarılı*

3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

ŞEHİT YAKINLARI VE GAZİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	: Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarının kamu kurumlarında istihdam edilmeleri sağlanacaktır.

Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İstihdam edilecek şehit, gazi, terör mağduru, vazife malulü ve/veya yakını / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	67	97	32	55	5	8	100	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Şehit Yakını ve Gazilere, ilgili mevzuat gereğince kamu kurumlarına bireysel başvuru esasına göre atamaları yapılmıştır. 2015 yılı performans hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. Bu hedefte sapma bulunmamaktadır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	: Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarına ücretsiz seyahat kartı verilmesi sağlanacaktır. / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**27**	**98**	**77**	**8**	**5**	**10**	**100**	**102**	**2**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Şehit Yakını ve Gazilere, ilgili mevzuat gereğince şehir içi ulaşımda kullanılmak üzere ücretsiz seyahat kartları basılarak adreslerine gönderilmiştir. 2015 yılı performans hedefinin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. Bu hedefte sapma bulunmamaktadır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilincini yükseltmek
Performans Hedefi	: Yurt içi ve yurt dışında bulunan şehitlik ve anıtlara yönelik çalışmalar yapılacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İyileştirme yapılan şehit kabri ve şehitlik sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**182**	**160**	**0**	**0**	**0**	**174**	**174**	**108,8**	**8,8**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Maliyeti bedelli askerlik kaynağından karşılanmak üzere; Bakanlığımız tarafından MSB, Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğünce yurtiçi ve yurtdışında şehitlik ve anıt yapım, bakım ve onarımı yaptırılmıştır. İlgili kurumlara ödenek Bakanlığımızca aktarılmıştır. 2015 performans hedefi doğrultusunda gerçekleşme sağlanmıştır. Bu hedefte sapma bulunmamaktadır.

AİLE VE TOPLUM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Ailenin yapısını güçlendirmek
Performans Hedefi	: Ailenin yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Evlilik Öncesi Eğitim Alanların Sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**82.997**	**100.000**	**33.727**	**41.321**	**30.826**	**24.769**	**130.643**	**130,64**	**30,64**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Yılsonu alınan verilere göre istenilen hedefe ulaşılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Aile Eğitimi Programı Eğitimi alanların Sayısı /Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**203.412**	**200.000**	**52.004**	**32.872**	**10.431**	**20.013**	**115.320**	**57,66**	**-42,34**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Yılın son çeyreğindeki dönemde eksik veriler girildikten sonra istenilen hedefe büyük ölçüde ulaşılacağı düşünülmektedir.								
Sapmanın Nedeni	AEP kapsamında İllerden alınan veriler göz önünde bulundurulduğunda, yapılan eğitimlerin tümümün sisteme girilmemiş olması nedeniyle hedefe ulaşılamamış görünmektedir.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Afet durumlarında etkin müdahale etmek
Performans Hedefi	: Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psiko Sosyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hizmet İçi Eğitim Sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**3**	**1**	**0**	**0**	**1**	**2**	**66,66**	**-33,34**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetlerine ilişkin olarak taşra teşkilatımızda alanda çalışan meslek elemanlarına, Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Müdahale alanında kapasite geliştirmesi amacıyla "Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Çalışma" eğitiminin ilk aşamasının 4 grup halinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. İlk grup eğitimi Aralık ayında gerçekleştirilmiştir.
Sapmanın Nedeni	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Birimince özellikle son dönemde Suriye vatandaşlarına ilişkin yoğun çalışmalar yapılması nedeniyle Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesine ilişkin hedeflenen orana ulaşılamamıştır.

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara hız verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Hizmet İçi Eğitim Gün Sayısı / Sayı								
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	21	4	0	0	3	7	33,33	-66,67
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetlerine ilişkin olarak taşra teşkilatımızda alanda çalışan meslek elemanlarına, Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Müdahale alanında kapasite geliştirmesi amacıyla "Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Çalışma" eğitiminin ilk aşamasının 4 grup halinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. İlk grup eğitimi Aralık ayında gerçekleştirilmiştir.								
Sapmanın Nedeni	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Birimince özellikle son dönemde Suriye vatandaşlarına ilişkin yoğun çalışmalar yapılması nedeniyle Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesine ilişkin hedeflenen orana ulaşılamamıştır.								
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara hız verilecektir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	300	239	0	0	30	269	89,66	-10,33

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Hizmetlerine ilişkin olarak taşra teşkilatımızda alanda çalışan meslek elemanlarına, Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Müdahale alanında kapasite geliştirmesi amacıyla "Afet ve Acil Durumlarda Riskli Gruplara Çalışma" eğitiminin ilk aşamasının 4 grup halinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. İlk grup eğitimi Aralık ayında gerçekleştirilmiştir.
Sapmanın Nedeni	Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Birimince özellikle son dönemde Suriye vatandaşlarına ilişkin yoğun çalışmalar yapılması nedeniyle Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin İyileştirilmesi ve Geliştirilmesine ilişkin hedeflenen orana ulaşılamamıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Afet Öncesi, Afet Anı ve Afet Sonrasında Sunulan Psikososyal Destek Hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalara hız verilecektir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
Performans Hedefi	: 2015 yılında 5 adet SHM açılması planlanmaktadır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Açılan SHM sayısı / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	28	5	5	6	6	9	26	520	420

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Hedefin üzerinde Sosyal Hizmet Merkezi açılması hususu Bakanlığımız tarafından olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir.
Sapmanın Nedeni	İllerden gelen talepler doğrultusunda söz konusu Sosyal Hizmet Merkezlerinin açılması makam tarafından takdir edilmiştir.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	1 Nisan 2013 Tarih ve 163 Sayılı Bakanlık Makam Onayı ile Türkiye genelinde 416 SHM açılmasına yönelik faaliyetler devam etmektedir.

SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak
Performans Hedefi	: Ülkemizin sosyal yardımlar miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Sosyal yardımların GSYİH'ye oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	1,21	1,41	0	0	0	1,31	1,31*	92,9	-7,1

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	*İlgili performans göstergesi yıllık dönemler itibarıyla ölçülmektedir. Tahmini ölçümlerimize göre 2015 yılı için göstergemiz hedefine büyük oranda ulaşmıştır.
Sapmanın Nedeni	Sapmanın nedeni GSYİH tahminlerinde meydana gelen değişikliklerdir.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Sapma temel olarak GSYİH gerçekleşmelerinden dolayı meydana geldiğinden, gerek Maliye Bakanlığı gerekse Ekonomi Yönetimi nezdinde Sosyal Yardıma ayrılan kaynakların artırılması için girişimlerde bulunulacaktır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	: Temel iş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

-	**195**	**230**	**0**	**0**	**0**	**236**	**236**	**103**	**3**

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Otomasyona aktarılan iş süreci sayısı / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**100**	**100**	**0**	**0**	**100**	**100**	**100**	**0**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı itibarıyla temel iş süreçlerimiz otomasyona aktarılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Tamamlanma Oranı / Oran								
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**100**	**96**	**2**	**1**	**1**	**100**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi Projesi tamamlanarak faaliyete geçmiştir. Önümüzdeki dönemlerde bakım-onarım ve idame faaliyetlerine yönelik çalışmalar yürütülmeye devam edecektir.								

ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	: Çocukların korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin ekonomik yoksunluk olması durumunda, ailelere ekonomik ve sosyal destek verilecektir. Koruyucu aile sistemi yaygınlaştırılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Kuruluştan ailesi yanına döndürülen çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**10**	**8**	**1,3**	**1,3**	**1,3**	**4,1**	**8**	**100**	**0**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Kuruluş bakımında iken sosyal ve ekonomik destekle ailesine döndürülen çocukların desteklenmesi kapsamında 2015 yılında 559 çocuk SED ile ailesi yanına döndürülmüş, ayrıca 400 civarında çocuğunda tedbir kararı kaldırılarak SED ile (nakdi yardımla) desteklenmeye devam edilmiştir. 2015 Yılı içinde toplamda 959 çocuğun ailesine döndürülmüştür. Kuruluşlarımızda 2015 yılı içinde yaklaşık 12.000 çocuk koruma ve bakım altında olup bunlardan %8'i (959 çocuk) ailesi yanına döndürülmüştür.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Koruma altına alınmadan ailesi yanında desteklenen çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	100	100	0	0	0	100	100	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı içinde yayınlanmış olan Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında yönetmelikle birlikte yapılan yerinde rehberlik, hizmet içi eğitimler, basımı yapılan materyaller ve meslek elemanlarınca düzenlenen sosyal inceleme raporları neticesinde önceki yıllardan devredenlerle birlikte korunma altına alınmaksızın desteklenen toplam 93.256 çocuğa ailesi yanında destek verilmeye devam edilmiştir. Ayrıca korunma altında iken ailesine döndürülmüş bulunan 3.474 çocuk ailesi yanında desteklenmiştir. Diğer SED (evlilik yardımı, yurttan ayrılanlardan desteklenenler, geçici yardımlar, felaket, hastalık vb. toplam 4.831 kişi) destekleri ile birlikte yıl içinde toplam yararlananların sayısı 101.561'e ulaşmıştır Müracaat edenlerden SED yardımı alması uygun görülenlerin tamamına (%100) kuruluş bakımına alınmadan destek verilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Ücretsiz özel kreş ve gündüz bakımevi hizmetinden yararlanan çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	1,67	3	0	0	0	1,65	1,65	55	-45

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları, bakanlığa bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar, ceza evlerinde hükümlü ve tutuklu olan ve tutuklu olan anneleriyle kalan çocuklar ile Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları, ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları Bakanlığımızce ücretsiz kreş hizmetinden yararlandırılmaktadır. 2015 yılında kapasite 124.000'dir. Hedef olan %3'ü 3.720'dir.Ücretsiz kreş hizmetinden yararlandırılan çocuk sayısı yaklaşık 2050'dir.
Sapmanın Nedeni	Müracaat eden ve birimlerce tespit edilen tüm vakalara ücretsiz kreş hizmeti verilmiştir. İhtiyaç duyan tüm bireyler bu hizmetten faydalanmıştır. Yetersiz müracaat nedeniyle hedeflenenin altındadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Evlat edindirilen çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	100	100	0	0	0	100	100	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı içerisinde koruma ve bakım altında bulunandan hukuki şartları evlat edindirilmeye uygun olduğu tespit edilen yaklaşık 869 çocuğun tamamı evlat edindirme hizmetinden yararlandırılmıştır. Ayrıca 2015 yılında evlat edindirme hizmeti kapsamında hizmet içi eğitim verilmesi planlanmış ancak 2015 yılında Evlat Edinme Yönetmeliğinin yayımlanmaması nedeniyle hizmet içi eğitimin 2016 yılına ertelenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	32	22	6	6	8	7	27	122	22

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı içerisinde 1.144 çocuk koruyucu aile yanına yerleştirilmiş olup, 2015 yılı için belirlenen performans hedefine ulaşmıştır. 2014 yılı sonu itibari ile koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısı 4008'dir. 2015 sonu itibari ile 3820 koruyucu aile yanında olmak üzere 4650 çocuğun bakımı sağlanmaktadır. Yıl içerisinde sisteme giriş çıkış yapan çocuklarla birlikte sayı 5.100'e ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre artış oranı %27' dir. Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısının artırılabilmesi amacıyla toplumda farkındalık oluşturulmasına yönelik tasarlanan koruyucuaile.gov.tr web sitesi yayına devam etmektedir. Söz konusu sitenin "Yayınlar" Bölümünde toplumun farklı kesimlerine hitap etmek üzere hazırlanmış olan basılı materyallerin yayımı da yapılmaktadır. Söz konusu basılı materyaller İl Müdürlüklerine gönderilmiş olup, her İl kendi tanıtım çalışmalarını planlamakta ve Genel Müdürlüğe bilgi göndermektedir. En iyi tanıtımın koruyucu ailelerin kendileri olduğundan hareketle koruyucu ailelerin de katıldığı iftar etkinlikleri başta olmak üzere yemek ve kahvaltı organizasyonları İl Müdürlüklerince düzenlenmiş, bu etkinlikler Genel Müdürlükçe desteklenmiş olup, bu etkinliklerin basında yer almaları sağlanmıştır. Böylece koruyucu ailelerin kendi yakın çevrelerinden başlayarak toplumda özendirici bir etki sağlanmaya çalışılmıştır.
Sapmanın Nedeni	Koruyucu aile yanına yerleştirilen çocuk sayısının artırılabilmesi amacıyla toplumda farkındalık oluşturulmasına yönelik tasarlanan koruyucuaile.gov.tr web sitesi yayına devam etmektedir. Söz konusu sitenin "Yayınlar" Bölümünde toplumun farklı kesimlerine hitap etmek üzere hazırlanmış olan basılı materyallerin yayımı da yapılmaktadır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Koruyucu ve önleyici sosyal hizmetleri artırmak
Performans Hedefi	: Psikososyal rehberlik hizmeti ihtiyacı olanların tespit edilerek, rehberlik hizmeti verilmesi sağlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Psikososyal rehberlik hizmeti verilen aile ve birey sayısı / Psikososyal rehberlik hizmeti ihtiyacı tespit edilen aile ve birey sayısı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	0	100	26	0	0	74	100	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Psiko-sosyal rehberlik hizmeti ihtiyacı olanların tespit edilerek, rehberlik hizmeti verilmesi hizmeti Bakanlığımız görev alanına girmeyip, Aile Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğünün görev alanına girmektedir. Bakanlığımızce çocuklara yönelik koruyucu önleyici ve toplumu bilinçlendirici çalışmalar yürütülmeye devam edilmektedir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Çocuk haklarının korunmasına ve çocukların fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinç yükseltilecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: "Çocuk Hakları Forumu" sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	1	1	1	0	0	0	1	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü Kapsamında düzenlenen Foruma 81 ilden gelen il çocuk hakları komitesi üyesi bir kız bir erkek çocuk temsilci, kamp dışında yaşayan Suriyeli çocuklara yönelik düzenlenen eğitim programına katılan 20 Suriyeli çocuk, Danışma Kurulu Üyesi çocuklar ve yetişkin temsilcileri katılmıştır. Çocuk komitelerinin çalışmaları olarak son 3 ayda planlanan faaliyetler(%100) gerçekleştirilmiş olup bütçenin % 61 i kullanılmıştır. Çocuk Hakları komitelerinin işlerliğinin arttırılması için Çocuk Hakları İl yetişkin temsilcilerine yönelik olarak hizmet içi eğitim yapılmıştır. Ayrıca 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü, 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları günü kapsamında etkinlikler yapılmıştır.2015 yılında yapılması planlanan kamu spotu gerçekleştirilmemiş olup 2016 yılında hazırlanması planlanmıştır. Çocuk haklarının tanıtımı amacıyla afiş, broşür ve kitap ayracı bastırılmış olup 81 il müdürlüğüne gönderilerek kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtımı sağlanmıştır. Bütçesi kurum kaynaklarından karşılanmıştır. (ÇHDB)Strateji Belgesinde yer alan İlgili kurum ve kuruluşlarla resmi yazışma

	yoluyla 6 ayda bir faaliyet raporları istenmektedir. Bu faaliyet raporlarının değerlendirilmesi üzerine toplantılar yapıldığından 2015 yılı içerisinde ilgili faaliyetlerin halen uygulanıyor olması nedeniyle söz konusu çalıştay/toplantıların 2016 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	: Minimum standartlar yazılım programı ve öz değerlendirme konusunda ilgili taşra birimlerine yerinde rehberlik yapılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Yerinde rehberlik hizmeti verilen il sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**20**	**0**	**16**	**0**	**9**	**25**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	5 bölge toplantısına iştirak eden 22 il ve ayrıca 3 il olmak üzere toplam 25 İl'e minimum standartlar konusunda eğitim ve rehberlik verilmiştir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hizmet içi eğitim verilen il / Toplam il sayısı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	96,3	96,3	96,3	-0,7

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Ülke genelinde öz değerlendirme kapsamında gerçekleştirilen 16 bölge toplantısına iştirak eden 78 İl'e eğitim ve rehberlik hizmeti verilmiştir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Koruma altındaki çocukların eğitim seviyesini yükseltmek
Performans Hedefi	: Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve yarışmalara katılmaları sağlanacaktır. Sosyal Hizmet kuruluşlarında bakım ve korunma altında bulunan çocuklar başarı durumlarına göre, özel öğretim kurumlarından ve meslek edindirme eğitimden yararlandırılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan çocuk / Sınava giren çocuk sayısı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**65**	**0**	**0**	**70**	**0**	**70**	**107,7**	**7,7**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılında 421 çocuğumuz sınava girmiş olup 298'i lisans ve ön lisans eğitiminden yararlanmaya hak kazanmış olup 128 çocuğumuz ilk 100.000'e girmiştir. (Sınava giren çocuk sayısı/ilk 100.000'e giren çocuk) oranı %30 olarak hesaplanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere katılan çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	75	75	0	0	0	86	86	114	14

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılında Bakanlığımız koordinesinde 8 şampiyona organizasyonu yapılmıştır.(ÇHGM 4.Türkiye Satranç Şampiyonası, 2.ÇHGM Çocuk Destek Merkezleri Arası Voleybol Şampiyonası, 5.ÇHGM Türkiye Yüzme Şampiyonası, 3.ÇHGM Voleybol Şampiyonası Finali, 4.ÇHGM Türkiye Badminton Şampiyonası, 11.ÇHGM Halk Oyunları Şenliği, ÇHGM Türkiye 6. Yıldız Erkekler Serbest Güreş Şampiyonası, ÇHG7.Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası) Bu organizasyonlara 2241 çocuk 756 görevli personel katılmıştır. Etkinlikler ortalama 5 gün sürmüştür. Gençlik ve Spor Bakanlığı işbirliği ile düzenlenen "Doğa ve Deniz Kampları"na 900 çocuk katılmıştır. Bakanlığımızce koordine edilen "1.Kademe Satranç Antrenörlüğü Kursu"na 135 personel, Türk Hava Kurumu iş birliği ile düzenlenen " Model Uçak Yapımı Rehber Öğretmen Kursu'na 125 personel katılmıştır. **Faaliyete katılan toplam çocuk sayısı 13679/Toplam Çocuk Sayısı 15.942=%86* **Bakanlığımızca organize edilen etkinliklere 2241 çocuk katılmıştır. Bu organizasyonlardan il düzeyinde yapılan elemeler ile yerel düzeyde yapılan sportif, sanatsal ve akademik faaliyetlere 11.438 çocuk katılmıştır.*

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	2,9	2	0	0	0	3,6	3,6	180	80

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Özel okula giden çocuk sayısında artış oranı yılda bir defa hesaplanabilmektedir.2015-2016 Eğitim Öğretim yılında özel okula giden çocuk sayısı 483'dür.Toplam okula giden 13256 çocuğa göre oranlandığında özel okula giden çocuk oranı %3,6'dır.
Sapmanın Nedeni	Özel Dershanelerin dönüşüm sürecinde özel okul sayısında belirgin bir artış olmuştur. Bu dönüşüm özel okula giden çocuk sayısında artış olmasında doğrudan etkili bir faktör olarak değerlendirilmektedir. Çocuklarımız ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurslardan yararlandırılmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Örgün eğitim dışında kalan çocukları meslek edindirme oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	42	10	0	0	17	0	17	170	70

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Koruma ve bakım altında bulunan çocuklarımızdan örgün eğitim dışında kalanların sayısı 1.797'dir. Çocuklarımızın 311'i yaygın eğitime devam etmektedir.
Sapmanın Nedeni	Örgün eğitim dışında kalan çocukların hayata hazırlanmaları ve rehabilitasyon süreçlerine olumlu katkı sağlaması amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı ve İŞKUR işbirliğiyle İl Müdürlükleri bazında meslek edindirme kurslarına yönlendirme hız kazanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Lisans ve ön lisans eğitim hakkını kazanan (ilk 100.000'e giren) çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	7	1	0	0	0	30	30	3.000	2.900

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2014 yılında 415 çocuğumuz sınava girmiş olup 29 çocuğumuz ilk 100.000'e (%7) girmiştir.2015 yılında sınava giren 421 çocuğumuzdan 128'i (%30) ilk 100.000'e girme başarısı göstermiş olup bir önceki yıl %7 olan oranla karşılaştırıldığında 2015 yılında bir önceki yıla göre %328,5 artış sağlandığı görülmüştür.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: 3413 sayılı yasa ile işe yerleştirilen oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	164	50	0	0	0	105	105	210	110

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	-
Sapmanın Nedeni	2015 yılında merkezi yerleştirme ile kamu kurumlarınca 3.168 kadro ayrılmasına rağmen merkezi yerleştirmeye müracaat eden kişi sayısı 2.000'in altında kaldığından yerleştirilen kişi sayısı 1.876'da kalmıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Kanunda yapılan düzenleme ile tüm kamu kurumlarının merkezi yerleştirme sistemi kullanılarak kontenjanlarını doldurmaları sağlanmıştır. Bu sayede belirlenen hedefin üzerinde istihdam sağlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	İşe yerleşemeyenlerden sosyal ve ekonomik destek hizmetinden yararlanan oranı / Oran								
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	30	20	0	0	0	35	17	175	75
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılında korunma ve bakım altında reşit olan çocuk sayısı 1.700 olarak gerçekleşmiştir. Korunma ve bakım altında yetişip reşit olan 600 kişiye ise SED hizmetinden yararlandırılmıştır. İşe yerleşemeyenlerden sosyal ve ekonomik destek hizmetinden yararlanma oranı %35 olarak gerçekleşmiştir.								
Sapmanın Nedeni	SED yönetmeliğinde yapılan düzenlemeler ile kurumdan ayrılan gençler bu destekten yararlandırılmaktadır. Bu konuda ayrılan ödeneğin arttırılması olumlu etki etmiştir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: 3413 sayılı yasa ile işe yerleştirilenlerin asaleti onaylanma oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	98	70	0	0	0	96,4	17	138	38
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Kanundan faydalandırılarak istihdam edilen kişi sayısı 40792 kişi olmuştur. Bakanlığımıze yapılan başvurular esas alındığında 1430 kişinin görevinden ayrıldığı 39362 kişinin asaleti onaylanarak görevlerine devam ettiği tespit edilmiştir. Asaletin onaylanma oranının %96,49 olarak gerçekleştiği tespit edilmiştir.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	: Çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin sağlanması amacıyla Çocuk Evi sayısı artırılacaktır. Sokakta risk altında yaşayan çocuklar, suça sürüklenen ve suç mağduru çocuklar ile madde bağımlısı çocukların korunması ve rehabilitasyonuna ilişkin merkezler ihtisaslaştırılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Çocuk evlerinde kalan çocuk oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**46**	**53**	**0**	**0**	**46**	**1**	**47**	**89**	**-11**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımızca koruma ve bakım altına alınan çocukların öncelikle aile yanında bakımlarının sağlanması, bunun mümkün olmadığı durumlarda aile ortamına en yakın olan çocuk evlerinde bakımı esas alınmaktadır. Çocuk Evi hizmeti aile odaklı bakım hizmetlerinden yararlandırılamayan tüm çocukların ev sıcaklığında toplumun içinde toplumla birlikte yetiştirilmelerinin

	sağlanması açısından önem taşımaktadır. 2015 yılında 45 çocuk evi açılarak 1.057 çocuk evinde 5.366 (toplam 11.426 çocuğa oranlandığında %47'ye ulaşılmaktadır) çocuğa bakım hizmeti verilmektedir.
Sapmanın Nedeni	Bu kapsamda 2015 yılında 135 çocuk evi daha açılarak 1150 çocuk evinde 5.878 çocuğa bakılması hedeflenmekte iken 2015 yılında açılması planlanan 135 çocuk evi yerine özel hizmet alımı yetkilerine yönelik Maliye Bakanlığından izin alınamaması nedeniyle 44 çocuk evi hizmete açılmıştır. 3 çocuk evinin hizmeti sonlandırılmıştır. 2015 yılında 45 çocuk evi açılarak 1.057 çocuk evinde 5366 çocuğa bakım hizmeti verilmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: ÇODEM (KBRM) artış oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	14	13	0	9,84	0	3,16	13	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	29.03.2015 tarih ve 29310 sayılı Resmi gazetede yayımlanan ÇODEM Yönetmelik ile BSRM, KBRM ve ÇODEM'ler Çocuk Destek merkezi olarak yeniden yapılandırılmıştır. ÇOCUK DESTEK MERKEZİ: suça sürüklenmesi, suç mağduru olması ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karıya olması nedeni ile hakkında bakım tedbiri-korunma kararı verilen çocuklardan; psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilenlerin bu ihtiyaçları giderilinceye kadar geçici süreyle bakım korunma kararının sağlandığı bu süre içinde aile yakın çevre toplum ilişkilerinin düzenlenmesine yönelik çalışmaların yürütüldüğü çocukların mağduriyet suça sürüklenme yaş ve cinsiyet durumlarına göre ayrı ayrı yapılandırılan veya ihtisaslaştırılan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Şeklinde tanımlanmıştır. 2014 yılı sonunda 16 olan Suça sürüklenen çocuklar alanında ihtisaslaştırılan kuruluş sayısı yeniden yapılandırılma ile 17'ye çıkartılmış 1 kuruluşun kapasitesi 20'den 36'ya çıkartılarak (16 kapasite arttırılmıştır.) kapasite arttırımı ile 2015 yılı itibari ile alandaki ihtiyaç karşılanmıştır. (2015 yılı için hedeflenen %13'lük orana 1 kuruluşun yeniden yapılandırılması ve 1 kuruluşun kapasite arttırımı ile ulaşılmıştır.) 2016 yılında bu alanda ihtisas kuruluş sayısının 19'a çıkartılması, 2 kuruluşun kapasitelerinin arttırılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: ÇODEM (BSRM) artış oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	10	10	0	9,84	0	1,16	10	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	29.03.2015 tarih ve 29310 sayılı Resmi gazetede yayımlanan ÇODEM Yönetmeliği ile BSRM, KBRM ve ÇODEM'ler Çocuk Destek merkezi olarak yeniden yapılandırılmıştır. ÇOCUK DESTEK MERKEZİ: suça sürüklenmesi, suç mağduru olması ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karıya olması nedeni ile hakkında bakım tedbiri-korunma kararı verilen çocuklardan; psikososyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilenlerin bu ihtiyaçları giderilinceye kadar geçici süreyle bakım korunma kararının sağlandığı bu süre içinde aile yakın çevre toplum ilişkilerinin düzenlenmesine yönelik çalışmaların yürütüldüğü çocukların mağduriyet suça sürüklenme yaş ve cinsiyet durumlarına göre ayrı ayrı yapılandırılan veya ihtisaslaştırılan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Şeklinde tanımlanmıştır. 2014 yılı sonunda 16 olan Suça sürüklenen çocuklar alanında ihtisaslaştırılan kuruluş sayısı yeniden yapılandırılma ile 17'ye çıkartılmış 1 kuruluşun kapasitesi 20'den 36'ya çıkartılarak (16 kapasite arttırılmıştır.) kapasite artırımı ile 2015 yılı itibari ile alandaki ihtiyaç karşılanmıştır. (2015 yılı için hedeflenen %13'lük orana 1 kuruluşun yeniden yapılandırılması ve 1 kuruluşun kapasite arttırımı ile ulaşılmıştır.) 2016 yılında bu alanda ihtisas kuruluş sayısının 19'a çıkartılması, 2 kuruluşun kapasitelerinin arttırılması hedeflenmiştir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	: Bakanlık hizmetlerini etkin ve sonuç odaklı izlemek
Performans Hedefi	: Çocuğa yönelik hizmetlerde performansın geliştirilmesi kapsamında çalıştay düzenlenecek ve yazılım programı geliştirilecektir. Sokakta yaşadığı / çalıştırıldığı tespit edilen çocuklardan, eğitim öğretim dışında olanların tekrar eğitim öğretime kazandırılması çalışmaları yapılacaktır. Koruyucu aile hizmetleri etkin şekilde izlenecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Sokak çocuklarından okula yönlendirilenlerin oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**0**	**20**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Gündüzlü ÇOGEM'ler tarafından yürütülen bu hizmet kuruluşların Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne devredildiğinden konu hakkında Bakanlığımızde veri bulunmamaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Koruyucu aile hizmeti izleme oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	30	10	10	0	10	0	20	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Koruyucu Aile Yönetmeliği kapsamında, meslek elemanları tarafından Koruyucu Ailelere belirli aralıklarla ziyaretlerde bulunulmuş ve durum tespiti yapılarak rehberlik hizmeti verilmiş olup, 66 İl Müdürlüğümüzde yapılan iftar ve tanıtım faaliyetleri kapsamında Bakanlığımızden aktif bir şekilde katılım gerçekleştirilerek yapılan faaliyetlerin yerinde izlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, İl Müdürlüklerinden yıl çerisinde yaptıkları tanıtım faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi ve belgeler istenilmiş, faaliyet raporu yanı sıra koruyucu aile hizmetinin her yönüyle tanıtıldığı mevzuat kitabında kullanılacak şekilde düzenlemesi yapılmıştır. İl Müdürlüklerince 2015 yılı içerisinde 1147 tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiş, 2539 kişi dilekçe ile başvuruda bulunmuştur. Koruyucu Aile Hizmeti, YBS yanı sıra hizmet için özel hazırlanmış olan veri giriş sisteminden Bakanlığımızce eş zamanlı olarak takip edilmekte olup, gerekli müdahalelerde bulunulmaktadır. Taşra birimlerimizde görevli meslek elemanı ve idarecilere koruyucu aile eğitimlerinin daha da yaygınlaştırılması amacıyla mevzuat ve hizmetin yaygınlaştırılması ve işleyişine yönelik eğitimler verilmiş, 2015 yılı içerisinde bu eğitimler sonucu önceki yıllara oranla koruyucu ailelerin bilinçlendirilmesi konusunda, 1147 toplantı ve program yapılarak toplam 3820 koruyucu ailenin tamamına ulaşılarak %100'lük bir oran yakalanmıştır.

Yıl	:	2015
Stratejik Amaç	:	Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	:	Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak
Performans Hedefi	:	"Türkiye'de Çocuklara Yönelik Hizmetlerde Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi" uygulanacaktır
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	:	Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Sağlanan fon / Avro

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**1.112.000**	**3.000.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımız kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi kapsamında yapılmakta olan projenin Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Başkanlığı tarafından sürdürülüyor olması nedeniyle ilgili göstergenin 2015 yılından itibaren adı geçen başkanlık üzerinden takip edilmesi gerekmektedir.

ENGELLİ VE YAŞLI HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Toplumsal istismarı azaltmak
Performans Hedefi	: Toplumda yaşlıya yönelik olumlu tutumların artırılması/geliştirilmesi.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gençlerde yaşlılara yönelik olumlu tutumların oranının yükselmesi / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	2	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	23 Nisan 2015'de Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü olarak Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Alzheimer Vakfı ile birlikte Alzheimer Hastalığı ve Bakım Hizmetleri Çalıştayı gerçekleştirilmiş ve Alzheimer hastalığı ile ilgili farkındalık oluşturmak amacıyla "Kamu Spot Filmi" hazırlanmıştır. Bakanlığımız tarafından nesiller arası dayanışmaya güzel bir örnek olarak, engelli ve yaşlısına evde bakım hizmeti veren engelli evde bakım ücretinden yararlanan ailelere yönelik "81 İL 81 AİLE" etkinliği kapsamında 18 Mayıs 2015 tarihinde Ankara'da bir tören düzenlenmiş ve törene katılan aileler ailelere Onur Belgesi takdim edilmiştir. Nesiller arası dayanışma kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Pursaklar Belediyesi işbirliği ile Haziran 2015 tarihinde "9. Dedeler ve Neneler İkinci Bahara Koşuyor" etkinlikleri

	gerçekleştirilmiştir. Bakanlığımızce yarışmacılara 1000 adet eşofman, 1000 adet spor ayakkabı ve 1000 adet şapka temin edilmiştir. Etkinlikte yarışmayı kazanan yaşlılar ile torunları birlikte kaplıcaya tatile gönderilmiştir. 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü kapsamında kaliteli, etkin ve sürdürülebilir hizmet anlayışıyla, bakm uygulamalarının geliştirilmesine katkı sağlayacak "Yaşlı Bakımında İyi Uygulamalar Ağı Konferansı" gerçekleştirilmiştir. Alzheimer Vakfı ile birlikte düzenlemiş olduğumuz "Alzheimer Hastaları için Bakım Önerileri" başlıklı broşür basımı gerçekleştirilmiştir. "Yaşlılara Yönelik Tutum" araştırması yapılmasına yönelik Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından karşılanacak ve sonuçlarından ilgili kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ile gerçek kişilerin faydalanacağı her türlü araştırma, geliştirme hizmeti alımlarında uygulanacak esaslar çerçevesinde ihale çıkılmış ancak yeterli proje teklifi olmadığından proje gerçekleştirilememiştir
Sapmanın Nedeni	Üniversite öğrencilerinin yaşlılara yönelik olumlu tutumları araştırması proje teklif formatı hazırlanmıştır. Ancak bu konu ile ilgili protokol gerçekleştirilememiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Bakanlığımıze bağlı Huzurevlerine yerleştirilen yaşlıların yerleştirme nedenleri arasında ihmal ve istismar oranının araştırılması / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımıze bağlı Huzurevlerine yerleştirilen yaşlıların yerleştirme nedenleri arasında ihmal ve istismar oranını araştırmasına yönelik illere anket gönderilmiştir. Bu çalışmalar doğrultusunda illerden Bakanlığımıze intikal eden veriler değerlendirme aşamasındadır.
Sapmanın Nedeni	Veri akışının yeterince hızlı olmaması.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İl Müdürlüklerinde yaşlılara yönelik olumlu tutumların geliştirilmesi amaçlı yapılan çalışma sayısının oranında artış / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	İl Müdürlüklerine müracaat eden yaşlıların, personelin tutumuna ilişkin 1 adet memnuniyet anketinin yapılmasına yönelik il müdürlüklerine anket gönderilmiş ve illerden Bakanlığımıze intikal eden veriler değerlendirme aşamasındadır.
Sapmanın Nedeni	Veri akışının yeterince hızlı olmaması.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İl Müdürlüğüne müracaat eden yaşlılarda personelin olumlu tutumuna yönelik memnuniyet oranındaki artış / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	İl Müdürlüklerine müracaat eden yaşlıların, personelin tutumuna ilişkin 1 adet memnuniyet anketinin yapılmasına yönelik il müdürlüklerine anket gönderilmiş ve illerden Bakanlığımıze intikal eden veriler değerlendirme aşamasındadır.
Sapmanın Nedeni	Veri akışının yeterince hızlı olmaması.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Aktif yaşlanmayı sağlamak
Performans Hedefi	: Türkiye'de Yaşlıların Durumu, Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programı doğrultusunda çalıştay ve toplantılar yapmak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Yaşlanma Ulusal Eylem Planı Uygulama Programına ilişkin yapılan çalışmaların oranında artış / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**20**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ve Ankara Üniversitesi Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü işbirliği ile 18-24 Mart Yaşlılar Haftası nedeni ile YAŞLANMA ve Yaşam konferansı düzenlenmiştir. Sağlık Bakanlığının hazırlamış olduğu "Sağlıklı Yaşlanma Eylem Planı ve Uygulama Programı" çalışmalarına Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunca gerçekleştirilen "Yaşlılarda İlaç Kullanımında Güncel Sorunlar ve Çözüm Önerileri çalıştayı 26-27 Mayıs 2015 tarihinde gerçekleştirilmiş olup Bakanlığımızca katılım sağlanmıştır. Avrupa Ekonomik Komisyonu İstihdam, Sosyal İşler ve İçerme Genel Müdürlüğü, Avrupa Sosyal Refah Politikaları ve Araştırma Merkezi ile Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu Nüfus Birimi tarafından 2012 yılında ortak olarak yürütülmeye başlanan Aktif Yaşlanma Endeksi Projesi kapsamında yapılan Türkiye pilot çalışmasının verilerini

	değerlendirmek amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde konuyla ilgili paydaşlar ile 17 Eylül 2015 tarihinde 09.30-16.30 saatleri arasında WYNDHAM Ankara Otelde "Aktif Yaşlanma Endeksi" isimli çalıştay gerçekleştirilmiştir. Ulusal Yaşlanma Eylem Planı Uygulama Programı kapsamında ilgili kurum ve kuruluşlara işbirliği yapılması hususunda yazı gönderilmiştir. Yazışmalar neticesinde Adalet Bakanlığı Ceza İşleri Genel Müdürlüğü Mağdur Hakları Daire Başkanlığı ile Yaşlıların Mağduriyetine ilişkin toplantı yapılmıştır. Yaşlılık alanındaki sorunların tartışılması, çözüm önerilerinin geliştirilmesi, sağlık, mekân, ekonomi sosyal ve yasal boyutların ortaya konulmasına yönelik çalışma kapsamında İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Araştırma Merkezi işbirliği ile 20-21 Ekim 2015 tarihinde İstanbul'da "Yaşlılık Atölyesi" başlıklı toplantı gerçekleştirilmiştir. Atölye çalışmaları kapsamınsa 150.023 TL ödenek kullanılmıştır. Yaşlılık ve aktif yaşlanma konusunda araştırma bulgularını da içeren bilgilendirici olan kitabın içeriğinin oluşturulması amacı ile ilgili üniversitenin araştırma merkezi ile iletişime geçilmiş olup, kitabın içeriği hazırlandıktan sonra basım işi gerçekleştirilecektir. Yaşlılara değer vermek, saygı duymak, yaşlıların deneyim ve bilgilerinin değerli olduğu, toplumun kültürel bağı olduğunu, toplumsal yapı ve kültürel süreçte etkin rol oynamış, bugünün inşasında bilgi, deneyim ve çalışmalarını sunmuş birey olarak saygı duyulmasını içeren sonuç hedefi olarak yaşlılara yönelik olumlu tutum geliştirilmesi amacıyla kamu spot filmi teknik şartnamesi hazırlanmış filmin hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Strateji belgesi / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	İhtiyaç duyulan Aktif yaşlanma strateji belgesinin oluşturulmasına yönelik taslak hazırlanmış olup, bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Yaşlı Dostu şehirler konulu çalıştay/toplantı çalışma sayısında artış oranı / Oran								
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	10	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Aktif yaşlanma ve yaşlılık döneminde kaliteli yaşam koşulları için kentsel tasarım, toplumsal dönüşümün "Dünya Sağlık Örgütünün Küresel Yaşlı Dostu Şehirler Rehberi" doğrultusunda Yaşlı Dostu Şehir kavramı içinde yaşlanma ve yaşlılığa ilişkin gelişmeleri ortaya koyacak araştırma ve incelemelere yer verilmesine yönelik Yaşlı Dostu Kentler Sempozyumu gerçekleştirilmiş ve sempozyum bildiri kitabı basılmıştır.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Engellilerin toplumsal yaşama katılabilmelerinin sağlanması için yerleşim yerlerinde pilot çalışmaların desteklenmesine yönelik erişilebilirlik sağlanacaktır**.**
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Projenin Uygulanacağı il sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**79**	**29**	**0**	**0**	**0**	**19**	**19**	**65,5**	**-34,5**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımızce yürütülen 2015 Yılı Erişilebilirlik Destek Projesi (ERDEP 2015) Uygulama Usul ve Esasları kapsamında destelenecek olan hükümet konakları belirlenmesi çalışmaları İçişleri Bakanlığı İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı işbirliğinde gerçekleştirilmiştir.
Sapmanın Nedeni	Kalkınma Bakanlığı tarafından 2015 yılı Erişilebilirlik Destek Projesi (ERDEP 2015) için ayrılan ödenek tutarı, yapılan proje teklif tutarından düşük olduğu için, projenin uygulanacağı il sayısı düşmüştür. Projenin kaç ilde uygulanacağı ve kapsamı 2015 yılı içinde belirlenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Komisyonların Koordinasyon Toplantısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	1	0	0	1	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı koordinesinde, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü "Erişilebilirlik İzleme, Denetleme-İstihdam Ar-ge Konularında Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı " 20-23 Nisan 2015 tarihleri arasında Antalya/Kemer'de gerçekleştirilmiştir. Erişilebilirlik İzleme, Denetleme-İstihdam Ar-ge Konularında Görevli Personele Yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı'na taşra teşkilatında görev yapmakta olan 199 görevli personel katılmıştır. Programda; "Erişilebilirliğin Önemi ve Yürütülen Çalışmalar ve Teknik Bilgilendirme", "Erişilebilirlik Mevzuat ve Standartlar", "Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonlarının Değerlendirilmesi, Erişilebilirlik İdari Para Cezalarının Uygulanması konularında merkez teşkilatından katılan eğitmenler tarafından sunumlar gerçekleştirilmiş, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulmuştur.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Basım Yayım Faaliyeti / Sayı								
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1.000	0	0	0	10.600	10.600	1.060	960
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Erişilebilirliğin önemi ve Erişilebilirlik / Ulaşılabilirlik Destek Projeleri (ERDEP / UDEP) konularında 10.600 Adet Broşür basımı ve dağıtımı 81 ile yapılmıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Taşıt Alımı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	51	0	0	0	51	51	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	6583 sayılı 2015 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununa ekli T Cetvelinde, 02/02/2015 tarih ve 2015/7268 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Bakanlığımız taşra teşkilatının hizmetinde kullanılması amacıyla 51 adet minibüs alınmış olup, yapılacak lift sistemi ihalesinden sonra illere teslimatı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Engellilerin haklarının gelişmesini ve izlenmesini sağlamak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Engelli haklarına ilişkin sözleşmenin uygulanması ve izlenmesini teşvik etmek amacıyla en az 3 ilde yapılacak 4 çalıştay, 3 toplantı, seminer ve konferans sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**3**	**15**	**2**	**0**	**0**	**17**	**566,6**	**466,6**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	I. Çeyrek dönemde Engelli haklarına ilişkin sözleşmenin uygulanması ve izlenmesini teşvik etmek amacıyla Kocaeli, Zonguldak, İzmir, Denizli, Gaziantep, Adana, Samsun ve Antalya illerinde olmak üzere toplam 8 seminer, Ankara' da 7 çalıştay, II. Çeyrek dönemde Ankara ve Kayseri illerinde olmak üzere toplam 2 seminer gerçekleşmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Engellilerin toplumsal entegrasyonu (IPA) kapsamında yapılacak toplantı, seminer ve konferans / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	6	10	8	4	0	4	16	160	60

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı I. Çeyrek dönemde Engellilerin Toplumsal Entegrasyonunun Geliştirilmesi Projesi (IDP) Projesi kapsamında Kocaeli, Zonguldak, İzmir, Denizli, Gaziantep, Adana, Samsun ve Antalya illerinde olmak üzere toplam 8 tane STK Kapasite Geliştirme Eğitimi, II Çeyrek dönemde Ankara ve Kayseri'de STK Kapasite Geliştirme Eğitimi, Ankara'da Projenin hibe kapanış toplantısı ve GAP analizi kapanış etkinlikleri yapılmıştır. III. Çeyrek dönemde Performans Göstergesine ait faaliyet yapılmamakla birlikte 4. Çeyrek dönemde Proje kapsamında Trabzon, Edirne, Hatay ve Eskişehir illerinde olmak üzere toplam 4 tane STK Kapasite Geliştirme Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı /Bir Önceki Yıl Engelli Kimlik Kartı Alan Engelli Sayısı / Oran									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**5**	**5**	**0,12**	**0,20**	**0,71**	**0,23**	**1,26**	**25,2**	**-74,8**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı I. Çeyrek dönemde 20.964 adet, II. Çeyrek dönemde 34.286 adet, III. Çeyrek dönemde 119.961 adet, 4. Üç aylık dönemde toplam 38.180 adet engelliler için kimlik kartı verilmiştir. 2015 Yılsonu toplam verilen kimlik kartı sayısı 205.391'dir. 2014 yılında verilen kart sayısı 168.783'tür. Bir önceki yıla göre Kart dağıtım oranında %21'lik artış olmuştur.								
Sapmanın Nedeni	Engelli Kimlik Kartı bireylerin talebine göre verilmektedir. Engelli Kimlik Kartı ilk kez alan bireyler ve kartını yenileyenler beraber hesaplandığından hedeflenen orandan sapma olmuştur.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmeti verilen kuruluşlarda hizmet alan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	: Engelli ve yaşlılara bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunan resmi ve özel kuruluşlarda hizmet alan ve hizmet veren memnuniyeti ile hizmet kalitesi arttırılacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: BHKS alanda uygulama ve değerlendirme çalışmalarını geliştirmek amacıyla BHKS Gözden geçirme grubu ve BHKS Akademik grubunun belirli aralıklarla yapacağı toplantı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**10**	**2**	**0**	**1**	**0**	**3**	**30**	**-70**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakım Hizmetleri Kalite Standartları oluşturma çalışmaları kapsamında Gözden Geçirme Grubu Ocak ve Şubat aylarında birer tane olmak üzere 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir. BHKS taslak çalışması Engelli Bakım ve Yaşlı Bakım Dairelerine görüşe gönderilmiş ve öncelikle bu dairelerin ihtiyacını karşılayıp karşılamadığının tespitine çalışılmıştır. Bu kapsamda ilgili daire başkanları, bu daire başkanlıklarında çalışan personel ve bazı kuruluş müdürleri ile toplantılar yapılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	BHKS öz değerlendirme ve BHKS değerlendirme skorlarının karşılaştırılması / Yüzde								
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**30**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2014 Yılında İzmir ilinde gerçekleştirilmiş olan BHKS Öz değerlendirme ve Alanda BHKS' nın Değerlendirilmesi Çalışma sonuçları değerlendirilmiştir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	BHKS değerlendirme yazılımı ve BHKS yönetsel yazılımının geliştirilmesi / Adet								
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	BHKS Yazılım Değerlendirme çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Genel Müdür Yrd. düzeyinde küçük toplantılar yapılmıştır. Ama istenilen sonuca ulaşılamamıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Bakım hizmetleri kalite standartlarının kitapçığının revizyonlarının tamamlanması sonucu "BHKS Kitabı" ve "BHKS" uygulama rehberinin hazırlanarak basımı ve dağıtımı yapılacaktır. / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	2.000	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının içeriğinin geliştirilmesinin gerektiği kanaati oluşmuştur.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarına ilişkin düzenlenecek kongre, eğitim ve toplantı sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının içeriğinin geliştirilmesinin gerektiği kanaati oluşmuştur.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının alanda uygulanmasına yönelik çalışma yapılması (bölge) / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	3	2	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakım Hizmetleri Kalite Standartlarının içeriğinin geliştirilmesinin gerektiği kanaati oluşmuştur.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Bakım Hizmetleri Kalitesini artırmak amaçlı Mesleki Yeterlilik Kurumu ile yapılan protokol çerçevesinde meslek standartları ve yeterlilik çalışmaları için yapılacak toplantılar sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	10	3	0	1	2	6	60	-40
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Çalışmada oluşan taslak görüşe gönderilmiştir. Gelen görüşler değerlendirme aşamasındadır.								
Sapmanın Nedeni	Mesleki Yeterlilik Kurumu ile Bakanlığımız arasında yapılan Protokol kapsamından 2 meslek grubu (Aile ve Tüketici Ekonomisti Bilimleri ve Sosyal Hizmetler Bölümü) çalışmadan ayrıldığı için planlanan toplantı sayısına ulaşılamamıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimlerinin Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesine Yönelik toplantı, çalıştay sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	**-**								
Sapmanın Nedeni	Dairenin iş yoğunluğu ve personel sayısının yetersizliği sebebiyle çalışma 2016 Yılı Performans Programında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.								

Yıl	:	2015
Stratejik Amaç	:	Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	:	Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	:	Engelli ve yaşlılara yönelik hizmet kuruluşları açmak.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	:	Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Açılacak Kuruluş sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	15	20	6	6	1	3	16	80	-20

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Aile yanında bakım hizmetini yaygınlaştırmak
Performans Hedefi	: Gündüzlü bakım ve evde bakım hizmeti alan yaşlı, engelli sayısını artırılması hedeflenmektedir
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Evde Bakım Destek Hizmeti alan engelli / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	50	50	10	10	10	0	30	60	-40

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gündüzlü Bakım hizmeti alan yaşlı sayısında bir önceki yıla oranla gerçekleşen artış / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	50	50	15	0	0	0	15	30	-70

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Yerel dinamikleri harekete geçirerek, engelliliğin önlenmesine katkıda bulunmak ve toplumda farkındalık yaratmak (EDES)
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Projenin uygulanacağı il sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**11**	**11**	**0**	**5**	**6**	**0**	**11**	**100**	**0**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılında Engelliler Destek Programı 11 (Bartın, Bolu, Çankırı, Düzce, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir, Sinop ve Zonguldak) ilde gerçekleştirilmiştir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Türk İşaret Dili Projesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Türk İşaret Dili veri bankası, Türk İşaret Dili kitabı, gramer kitabı ve sözlüğünün hazırlanması / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**100**	**0**	**0**	**0**	**100**	**100**	**100**	**0**

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Basılan kitap ve sözlük sayısı / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	2.000	0	0	0	3.000	3.000	150	50

KADININ STATÜSÜ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Yeni kuruluş açma ve yeni uygulama modellerinin uygulanmasını artırmak
Performans Hedefi	: Kadın konukevi, ilk kabul birimi ve şiddet önleme ve izleme merkezlerinin sayısının arttırılması ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**37**	**20**	**0**	**11**	**0**	**38**	**49**	**245**	**145**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bu dönemde 20 tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş öngörülmüş olmasına rağmen 49 kuruluşun tefriş ve büyük onarımı yapılmıştır.

Sapmanın Nedeni	Tefriş ve büyük onarım yapılarak yenilenen kuruluş sayısının sapma nedeni, yeni açılışı yapılan kuruluşların dışında Kadın konukevleri/İlk Kabul Birimlerinden hizmet alan kadın ve çocuk sirkülasyonunda ki artışın yeni bir bina gereksinimi doğurmuş olması ve ayrıca kuruluşta kullanılan mal ve malzemelerin yıpranmış olmasıdır. Bununla birlikte ŞÖNİM'lere ilişkin pilot uygulamaların değerlendirme raporları, 6284 Sayılı Kanunun Etki Analizi Araştırması, Aile İçi Şiddet Araştırması ve TBMM Şiddet Araştırma Raporu; ŞÖNİM bulunan İllerde şiddet mağduruna verilen hizmetlerin bulunmayan illere göre çok daha düzenli, hızlı, sağlıklı verildiği kurumlar arası koordinasyonun güçlü bir şekilde gerçekleştiği ve bu süreçte mağdurların maruz kalabilecekleri ikincil travmalarının azaldığı tespit edilmiş olup, bu doğrultuda ŞÖNİM'lerin 81 İlde yaygınlaştırılması kararı alınmıştır. Bu kapsamda performans göstergesinde yer alan göstergeden daha fazla sayıda kuruluşun tefriş ve büyük onarımı yapılmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hizmete açılan kuruluş sayısı (ŞÖNİM, KKE, İKB) / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	5	8	0	22	0	9	31	387,5	287,5

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bu dönemde 8 tane kuruluşun hizmete açılması (ŞÖNİM, KKE, İKB) öngörülmüş ancak 31 kuruluş hizmete açılmıştır. ŞÖNİM'lere ilişkin pilot uygulamaların değerlendirme raporları, 6284 Sayılı Kanunun Etki Analizi Araştırması, Aile İçi Şiddet Araştırması ve TBMM Şiddet Araştırma Raporu; ŞÖNİM bulunan İllerde şiddet mağduruna verilen hizmetlerin bulunmayan illere göre çok daha düzenli, hızlı, sağlıklı verildiği kurumlar arası koordinasyonun güçlü bir şekilde gerçekleştiği ve bu süreçte mağdurların maruz kalabilecekleri ikincil travmalarının azaldığı tespit edilmiş olup, bu doğrultuda ŞÖNİM'lerin 81 İlde yaygınlaştırılması kararı alınmıştır. Bu kapsamda performans göstergesinde yer alan göstergeden daha fazla sayıda ŞÖNİM faaliyete geçmiştir.
Sapmanın Nedeni	ŞÖNİM bulunan İllerde şiddet mağduruna verilen hizmetlerin bulunmayan illere göre çok daha düzenli, hızlı, sağlıklı verildiği kurumlar arası koordinasyonun güçlü bir şekilde gerçekleştiği ve bu süreçte mağdurların maruz kalabilecekleri ikincil travmalarının azaldığı tespit edilmiş olup, bu doğrultuda ŞÖNİM'lerin 81 İlde yaygınlaştırılması kararı alınmıştır. Bu nedenle performans hedefinde sapma olmuştur.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Eğitim ve toplantılara katılan personel sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**370**	**0**	**376**	**0**	**0**	**376**	**101,6**	**1,6**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Kadın alanında çalışan meslek elemanlarına yönelik düzenlenen hizmet içi eğitim programlarına 376 personel katılım sağlamıştır.								
Sapmanın Nedeni	Performans hedefine ulaşılmıştır.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Toplumsal şiddeti azaltmak
Performans Hedefi	: Kadına yönelik şiddetle mücadele amacıyla araştırmalar, projeler, toplantılar gerçekleştirilip, raporlar hazırlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	3	7	0	0	1	3	4	57,14	- 42,85

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi

- 2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi Kapsamında "Kadınlara Yönelik Şiddet İzleme Komitesi" Toplantısı kapsamında hedeflenen 1 toplantı gerçekleştirildi.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planının (2012-2015) İzleme ve Değerlendirme Toplantıları kapsamında hedeflenen 2 toplantı gerçekleştirildi.
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı Güncellemeleri kapsamında öngörülen 2 toplantıdan 1 tanesi gerçekleştirildi.
- 6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun Uygulanmasına Yönelik Etki Analizi Araştırması Değerlendirmesi kapsamında hedeflenen 2 toplantı 6284 sayılı Kanuna ilişkin güncelleme çalışmalarına 2016 yılında başlanmasının planlanması nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
- "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Alternatif Hizmet Modelleri Çalıştayı" kapsamında öngörülen 1 toplantı 2009 IPA-

	I "Aile İçi Şiddetle Mücadele İçin Kadın Sığınma Evleri Projesi" Teknik Destek bileşeni kapsamında kurumsal hizmet birimlerinin standardizasyonuna yönelik çalışmalar devam etmesi, Alternatif Hizmet Modellerine ilişkin çalışmaların önümüzdeki dönemde gerçekleştirilmesi planlanması nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
Sapmanın Nedeni	Yıl içerisindeki faaliyet değişikliklerinden dolayı hedeflerde sapmalar olmuştur.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Hazırlanan rapor sayısı / Sayı								
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**3**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2006/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi Kapsamında "Kadınlara Yönelik Şiddet İzleme Komitesi" Toplantısı kapsamında öngörülen rapor hazırlanmıştır.								
Sapmanın Nedeni	Performans hedefine ulaşılmıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gerçekleştirilen proje sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Performans hedefi kapsamında öngörülen Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesine ilişkin çalışmalar devam etmekte olup proje uygulama süresi (2014-2016 yılları) 3 yıldır.								
Sapmanın Nedeni	Hedefe ulaşılmıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gerçekleştirilen analiz sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	- 100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımızca, şiddeti önlemeye dönük sağlıklı verilerin elde edilmesi, şiddetin sebeplerinin geniş çerçevede ele alınarak belirlenmesi, çözüm önerilerinin tespit edilmesi ve bu alanda daha etkin sosyal politikaların geliştirilmesi amacıyla araştırma serilerinin gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğünce; daha önce yapılan araştırmalarda dikkate alınarak gerçekleştirilecek etüt çalışmaları ile hane içi, özel alan ve kamusal alandaki (kadına, çocuğa, yaşlılara, engellilere ve erkeğe yönelik şiddet) şiddet konularının ayrı ayrı değil bütüncül olarak nasıl ele alınabileceğinin saptanması; çeşitli ülkelerde şiddetin bilimsel ve hukuki tanımının tespit edilerek tanımlamalar arası ortak ve farklı yönlerin ortaya konması; dünyadaki ve Türkiye'deki kadın, çocuk, engelli, yaşlı ve erkeğe yönelik şiddetin karşılaştırmalı istatistiksel verilerinin derlenmesi; Türkiye'de şiddetin önlenmesi için geliştirilmesi gereken politikalar için hangi konu ve alanlarda veri ihtiyacı olduğunun belirlenmesi; Türkiye geneli için yapılacak şiddet araştırma veya araştırmalarının yöntem, kapsam ve yaklaşık maliyetlerinin belirlenmesi hedeflerini içeren çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmaların ilgili Genel Müdürlüklerce işbirliği içinde değerlendirilmesinin ardından araştırma konularının kapsamı ve çerçevesi belirlenecektir.
Sapmanın Nedeni	Öngörülen çalışma Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğünce gerçekleştirilecektir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Ülkenin İhtiyaçlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmek ve Model Oluşturmak
Stratejik Hedef	: Toplumda sosyal ve ekonomik eşitsizliği gidermek
Performans Hedefi	: Kadınların sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi yoluyla eşitsizliklerin giderilmesine yönelik projeler, araştırmalar, toplantılar gerçekleştirilecek ve raporlar hazırlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	31	20	6	1	4	2	13	65	- 35

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	❖ CEDAW 7. Ülke Raporu Nihai Yorumları Tanıtım Toplantısı CEDAW Komitesi tarafından ülkemize bildirilen takvime göre 7. CEDAW Dönemsel Ülke Raporu savunmamız 2016 Temmuz ayında gerçekleşecektir. Bu nedenle CEDAW 7. Ülke Raporu Nihai Yorumları Tanıtım Toplantısı bu tarihten sonra yapılacaktır. ❖ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ulusal Eylem Planı İzleme ve Değerlendirme toplantıları Ulusal Eylem Planı'nın yürürlüğe girmemesi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. ❖ İş'te Eşitlik Platformu İstişare Toplantıları telekonferans sistemiyle yapılmıştır. ❖ Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi kapsamında 13 toplantı gerçekleştirilmiştir. ❖ Ev Hanımlarının Finansal Konularda Bilinçlendirilmesi Etkinlikleri kapsamında ön görülen bir toplantısı: Konuya ilişkin olarak 2016 yılında daha geniş bir kesimi kapsayacak şekilde toplantılar düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede tek

	bir toplantı ile istenen hedefe ulaşılamayacağı öngörülerek, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması adına söz konusu faaliyetin 2016 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hazırlanan rapor sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**9**	**4**	**0**	**0**	**7**	**2**	**9**	**225**	**125**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi kapsamında toplam 9 rapor hazırlanmıştır. Bununla birlikte Ev Hanımlarının Finansal Konularda Bilinçlendirilmesi Etkinliği kapsamında ön görülen rapor etkinliğin gerçekleştirilememesi nedeniyle hazırlanamamıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Düzenlenen eğitim sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi kapsamında kadın kooperatifçiliği bileşeni altında kadın kooperatiflerinde gerçekleştirilmesi öngörülen 3 eğitim ile ilgili Dünya Bankası, Bakanlığımız ve kooperatifçilik konusu ana görev alanları içerisinde yer alan Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde eğitimlerin gelecek yıl yapılmasına ilişkin bir öngörü oluşmuş bulunmaktadır.							

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Araştırma rapor sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**14**	**10**	**0**	**2**	**8**	**2**	**12**	**120**	**20**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Türkiye'de Kadınların Ekonomik Fırsatlara Erişiminin Artırılması Projesi: SIDA Projesi kapsamında 10 araştırma ön görülmekle birlikte 12 araştırma desteklenmiş olup 12 araştırma raporu hazırlanmıştır.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Birey ve aileyi güçlendirmek, toplumu bilinçlendirmek
Stratejik Hedef	: Kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakını ve gazilerin haklarının korunmasına, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına ilişkin toplumsal bilinci yükseltmek
Performans Hedefi	: Kadınların hak, fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmasına yönelik toplumsal bilincin yükseltilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar ve projeler gerçekleştirilecektir.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Gerçekleştirilen toplantı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	8	0	0	0	1	1	12,5	-87,5

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	İKAD-DER öncülüğünde; "Sağlıklı Cinsel Kimlik Kapsamında Ülkemizde Son Gelişmeler" başlıklı toplantı düzenlenmiş ve toplantıya Bakanlığımız Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü'nden yetkililer ile 50 STK temsilcisi katılım sağlanmıştır. Bununla birlikte Yerel Sivil Toplum Kuruluşları İle Bilgi Ve Deneyim Paylaşım Toplantıları, Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi kapsamında yapılacak olan diyalog toplantıları çerçevesinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Özel günlerde düzenlenen etkinlik sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	4	3	2	0	0	2	4	133	33

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	KSGM tarafından 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinliği, Sayın Başbakanımızın ve Sayın Cumhurbaşkanımızın farklı programlar öngörmesi nedeniyle 2 ayrı program olarak düzenlenmiştir. 25 Kasım "Kadına Yönelik Şiddetin Ortadan Kaldırılması İçin Uluslararası Mücadele Günü" kapsamında Sayın Bakanımızın teşrifleri ile "Kadına Şiddete Karşı Buradayım De" farkındalık kampanyasının tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir. 5 Aralık 2015 tarihinde öngörülen panel gerçekleştirilmemekle birlikte, Sayın Bakanımızın başkanlığında, Anıtkabir'e resmi bir ziyaret gerçekleştirilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Yurt dışında düzenlenen toplantı sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**14**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**2**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	KSK Toplantısında Yan Etkinlik faaliyeti olarak Yurt dışında 2 toplantı düzenlenmiştir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Düzenlenen eğitim sayısı / Sayı									
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Üst ve Orta Düzey Yöneticilerine Yönelik Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Semineri, İdarenin takdir yetkisinde gerçekleştirilmemiş olup önümüzdeki bütçe döneminde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Hazırlanan eğitim modülü sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımızce yapılan ön çalışma neticesinde, proje kapsamında oluşturulması planlanan eğitim modülleri arasında yer alan "Toplumsal Cinsiyet", "Sağlık", "İstihdam", "Kadına Yönelik Şiddet", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Ana Plan ve Politikalara Yerleştirilmesi" ile "Eğitici Eğitimi" modüllerinin Kadın Dostu Kentler 2- BM Ortak Programı kapsamında hazırlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Kitinde yer aldığı görülmüştür. Ayrıca Bakanlığımızce yürütülen "Aile İçi Şiddetle Mücadele Projesi" kapsamında farklı hedef gruplar için toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddet konularında farkındalık sağlamaya yönelik eğitim modüllerinin hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Düzenlenen seminer sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	8	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Erken Yaşta Evliliklere ilişkin faaliyetler Bakanlığımız Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan Ulusal Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı'nda yer alan hedef ve faaliyetler doğrultusunda anılan Genel Müdürlük tarafından yürütülmektedir. Söz konusu seminerler 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmemiş olup, önümüzdeki dönemde anılan Genel Müdürlük ile koordinasyon halinde tekrar değerlendirilecektir.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Bakım, koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinde etkinliği artırmak
Stratejik Hedef	: Koruma altındaki kadınların gelişimlerini sağlamak
Performans Hedefi	: Kurumsal hizmet birimlerimizden hizmet alan kadınların ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmeleri sağlanacaktır.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Kurs, eğitim faaliyetlerinden yararlanan kadın sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**3.754**	**2.000**	**2.019**	**2.449**	**670**	**6.090**	**11.228**	**561**	**461**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bu dönem içerisinde 2.000 kadının Kurs, eğitim vb. faaliyetlerden yararlanması öngörülmüş olmakla birlikte 11.228 kadın söz konusu faaliyetlerden yararlanmıştır. Olumlu olarak değerlendirilen bu sapmanın nedenleri: ❖ Belediyeler ve halk eğitim merkezleri tarafından açılan eğitim ve meslek edindirme kurs sayısındaki artış ve çeşitlilik, ❖ Belediyeler ve halk eğitim merkezlerinin destekleri, ❖ Milli Eğitim İl Müdürlüklerinden (halk eğitim merkezleri) kadın konukevlerinde görevlendirilen usta öğretici sayısındaki artış, ❖ Kadın konukevlerinde ek ders karşılığı çalıştırılan görevlilerin sayısındaki artış, ❖ Kadınların güçlendirilmesi sürecinde, meslek elemanlarınca sağlanan mesleki çalışmalar, olarak değerlendirilmiştir.

	Not: Yukarıdaki sayılara ilişkin illerden alınan verilerde dönemsel olarak kaymalar söz konusu olabildiği için dönemsel olarak verilen sayılarda sapmalar olabilmekte ancak kümülatif rakam gerçek durumu yansıtmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İşe yerleştirilen kadın sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**951**	**600**	**175**	**213**	**120**	**604**	**1.112**	**185**	**85**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bu dönem içerisinde 600 kadının işe yerleştirilmesi öngörülmüş olmakla birlikte 1.112 kadın işe yerleştirilmiştir. Olumlu olarak değerlendirilen bu sapmanın nedenleri: ❖ Belediyeler ve halk eğitim merkezleri tarafından açılan eğitim ve meslek edindirme kurs sayısındaki artış ve çeşitlilik, ❖ Belediyeler ve halk eğitim merkezlerinin destekleri, Milli Eğitim İl Müdürlüklerinden (halk eğitim merkezleri) kadın konukevlerinde görevlendirilen usta öğretici sayısındaki artış, ❖ Kadın konukevlerinde ek ders karşılığı çalıştırılan görevlilerin sayısındaki artış, ❖ Kadınların güçlendirilmesi sürecinde, meslek elemanlarınca sağlanan mesleki çalışmalar, olarak değerlendirilmiştir. *Not: Yukarıdaki sayılara ilişkin illerden alınan verilerde dönemsel olarak kaymalar söz konusu olabildiği için dönemsel olarak verilen sayılarda sapmalar olabilmekte ancak kümülatif rakam gerçek durumu yansıtmaktadır.*

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: İç Kontrol Sistemini Kurmak ve uygulamak
Performans Hedefi	: Bakanlık iç kontrol sisteminin kurulması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Strateji Geliştirme Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Tüm Bakanlık birimlerinde iç kontrol sisteminin kurulması / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**100**	**5**	**75**	**5**	**10**	**95**	**95**	**-5**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımız İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planını doğrultusunda Bakanlığımız Birimleri organizasyon şeması ve görev tanım formları ile kritik kontrol noktaları oluşturma çalışmalarını bitirmiş olup, İç Kontrol Koordinasyon ekibi tarafından kontrol etme çalışmaları devam etmektedir.
Sapmanın Nedeni	Bakanlığımız bünyesinde yaşanan personel sirkülasyonu dolayısıyla İç Kontrol Koordinasyon Ekibinde değişmeler olması nedeniyle hedefe %95 ulaşılmıştır.

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2016 Yılında tamamlama ve revizyon çalışmalarına devam edilerek sonuçlandırılacaktır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Entegre Yönetim Sistemini Kurmak
Performans Hedefi	: Bakanlık Merkez Teşkilatı ile 51 İl Müdürlüğümüz ve bağlı kuruluşlarında Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için KYS Temel, Dokümantasyon, İç Tetkik ve Veri Analizi eğitimlerinin verilmesi; rehberlik ve danışmanlık hizmetleriyle belge alacak düzeye getirilmesi
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Strateji Geliştirme Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Kalite Yönetim Sistem Belgesi alan il sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**28**	**53**	**8**	**0**	**0**	**44**	**52**	**98,1**	**-1,9**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Performans göstergesi doğrultusunda 5 bölgede 1329 personele Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için KYS Temel, Dokümantasyon, İç Tetkik ve Veri Analizi eğitimleri verilmiş olup, rehberlik danışmanlık hizmetleriyle 52 ilimiz belge alma düzeyine getirilmiştir.
Sapmanın Nedeni	İstanbul İl Müdürlüğünün yürütmekte olduğu Kalkınma Ajansı projesi Çocuk İzlem Programının (ÇİP) Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarını kapsaması nedeniyle proje hayata geçirilinceye kadar Kalite Yönetim Sistemi başvuru yapmamaları yönündeki talepleri değerlendirilmiş olup, kamuda israfı önlemek ilkesi kapsamında yıl içerisinde belgelendirilecek iller kapsamından hariç tutulmuştur.

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	2016 yılında hayata geçirilecek proje sonrasında İstanbul İl Müdürlüğü uygulamaları izlenecek olup, süreç sonrasında başvuru yapmaları bildirilerek belge almaları sağlanacaktır.

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	: Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: İç Denetim Birimi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Personel eğitim günü - İDKK'dan alınan (Kişi x Gün Sayısı) / Gün

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**100**	**0**	**108**	**0**	**-**	**108**	**108**	**8**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	İDDK tarafından kamu kurum ve kuruluşlarda görev yapan tüm iç denetçilere yönelik olarak düzenlenen eğitimler düzenli olarak yapılmaktadır.
Sapmanın Nedeni	-

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İDDK tarafından 2016 yılı içinde de iç denetçilere yönelik olarak hizmet içi eğitim planlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Eğitim alınan gün sayısı (Kişi x Gün Sayısı) / Gün

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	100	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Planlanan denetim ve izlemelerin yanı sıra program dışı faaliyetlerin yoğunluğu, personel yetersizliği nedeniyle Bakanlığımızca İç Denetçilere yönelik olarak hizmet içi eğitime gereken süre ayrılamamıştır.
Sapmanın Nedeni	İç denetçilerin sayısal yetersizliği (Kadro:20, mevcut:10)
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yeni iç denetçi ataması yapılarak, kapasite artırımına gidilecektir. Bakanlığımızca 2016 yılı içinde iç denetçilere yönelik olarak hizmet içi eğitim planlanmıştır.

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Hizmetleri izleme, değerlendirme ve denetleme faaliyetlerini etkin hale getirmek
Stratejik Hedef	: Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Performans Hedefi	: Denetim ve rehberlik hizmetlerini etkinleştirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: İç Denetim Birimi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: İç denetim yapılan süreç sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**5**	**0**	**4**	**3**	**6**	**13**	**260**	**160**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2015 yılı içerisinde planlanan süreç sayısı üzerinde iç denetim gerçekleştirilmiştir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Denetlenen birim oranı (sosyal hizmet kuruluşları) / Yüzde									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**50**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu göstergeye herhangi bir değer girişi yapılamamıştır.								
Sapmanın Nedeni	Bakanlığımızca birim bazlı denetim yapılmadığından mevcut gösterge çalışma planımıza uygun değildir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Denetlenen birim oranı (sosyal yardımlaşma vakfı) / Yüzde									
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**-**	**25**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-100**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu göstergeye herhangi bir değer girişi yapılamamıştır.								
Sapmanın Nedeni	Bakanlığımızca birim bazlı denetim yapılmadığından mevcut gösterge çalışma planımıza uygun değildir.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Yapılan denetim sonucu iyileştirilen süreç oranı / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	**100**	**0**	**0**	**0**	**83**	**83**	**83**	**-17**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2013 yılındaki denetimlere ilişkin izlenimler dikkate alınmıştır. 2013 yılında denetimi yapılmış 2 sürecin izleme faaliyetleri tamamlanmasına rağmen henüz raporlanması tamamlanamamış, izleme envanterine dâhil edilmiştir. 2014 yılında yapılan denetim izleme faaliyetleri 2016 yılı sonu itibariyle değerlendirilecektir.
Sapmanın Nedeni	İdarenin riskleri üstlenmesidir.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	İdarelerin üstlendiği risklerle ilgili olarak, yapılacak bir sonraki denetimlerde de bu hususların denetim ve izlemesine öncelik verilecektir.

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Personelin niteliğini ve niceliğini geliştirmek
Performans Hedefi	: Bakanlık kapasitesinin artırılması amacıyla merkez teşkilatına uzman ve denetçi yardımcısı, Genel İdari Hizmetler sınıfı personel alınması ile taşra teşkilatına meslek elemanı alınması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Personel Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Alınacak uzman yardımcısı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**70**	**80**	**0**	**1**	**9**	**2**	**12**	**15**	**-85**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımıza 2015 yılı için ilan edilen 60 uzman yardımcısı kadronun işlemleri devam etmektedir. 20 Denetçi yardımcısı kadrosu için başbakanlıktan izin alınmış, 15 denetçi yardımcısı kadrosu için ilana çıkılmış 11 kişi kazanarak göreve başlamıştır. 2014 yılından kalan 1 kişinin işlemi 2015 yılında devam etmiş olup, kurumlar arası nakil yoluyla 1 uzman yardımcısı görevine başlamıştır.
Sapmanın Nedeni	2015'te planlanan Uzman Yardımcılığı sınavının 2016 yılında yapılacak olması.

Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedeflenen personel sayılarının yıl bazında değerlendirilebilmesi için kadro tahsisinin doğru sayıda yapılması ile yıl sonunda devri olmayacak şekilde personel alımı planlanması.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Alınacak meslek elemanı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**2.015**	**350**	**1.191**	**28**	**71**	**26**	**1.314**	**376**	**276**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımıza 2015 yılı için 350 meslek elemanı alınması hedeflenmiş olup, 6518 Sayılı Kanunun 112. Maddesi Kapsamında ihdas edilen kadroların işleminin devam etmesi neticesinde EKPSS, KPSS ile 110 Çocuk Gelişimcisi, 83 Öğretmen, 296 Psikolog, 538 Sosyal Çalışmacı ve 287 Sosyolog olmak üzere 1314 kişinin alımı gerçekleşmiştir
Sapmanın Nedeni	2014 Yılında tahsis edilen kadroların ÖSYM Tercih Kılavuzunda yılın sonuna denk gelmesi nedeniyle 2015 yılında sonuçlanması.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hedeflenen personel sayılarının yıl bazında değerlendirilebilmesi için kadro tahsisinin doğru sayıda yapılması ile yılsonunda devri olmayacak şekilde personel alımı planlanması.

AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Bakanlığın AB mali kaynaklarından en üst seviyede yararlanmasını sağlamak
Performans Hedefi	: Avrupa Birliğinden sağlanan fonların da kullanımıyla, Sosyal İçerme Politikaları Alanında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi ile Sosyal Politikalar alanında oluşturulmuş yeni bir kurum olan Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının kurumsal sorunları da dikkate alınarak, kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi.
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Avrupa Birliği Ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Yönetişim modelinin tasarlanması / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu performans göstergesine yönelik olarak, Proje 9 Kasım 2015'te başlamış olup, projenin yürütülmesine ilişkin görevliler belirlenerek bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. Projenin yürütülmesine ilişkin toplantılar devam etmektedir.
Sapmanın Nedeni	Projede belirtilen faaliyetlerin kesin olarak başlayabilmesi için Proje Başlangıç Raporunun hazırlanıp onaylanması gerekmektedir. Bu onay aşaması Bakanlığımız, ÇSGB-AB Mali Yardımlar D. Bşk.lığı ve AB Türkiye Delegasyonu tarafından

	yapılmaktadır. Söz konusu onay aşaması, farklı Bakanlık ve birimlerince onay gerektirmesi nedeniyle 2016 yılı Ocak ayına uzamıştır ve göstergelere ulaşılamamıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yapılan toplantılarda, projeden sorumlu yüklenici firma Proje Başlangıç Raporuna ilişkin önerileri değerlendirmekte ve geri bildirimler yapmaktadır. Faaliyet takviminin 2016 Ocak ayı içerisinde kesinleşeceği beklenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Stratejilerin ve daha etkin sosyal hizmetlerin hazırlanmasını desteklemek üzere 4 adet saha araştırması yapılması ve raporların oluşturulması / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	4	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu performans göstergesine yönelik olarak, Proje 9 Kasım 2015'te başlamış olup, projenin yürütülmesine ilişkin görevliler belirlenerek bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. Projenin yürütülmesine ilişkin toplantılar devam etmektedir.
Sapmanın Nedeni	Projede belirtilen faaliyetlerin kesin olarak başlayabilmesi için Proje Başlangıç Raporunun hazırlanıp onaylanması gerekmektedir. Bu onay aşaması Bakanlığımız, ÇSGB-AB Mali Yardımlar D. Bşk.lığı ve AB Türkiye Delegasyonu tarafından yapılmaktadır. Söz konusu onay aşaması, farklı Bakanlık ve birimlerince onay gerektirmesi nedeniyle 2016 yılı Ocak ayına uzamıştır ve göstergelere ulaşılamamıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yapılan toplantılarda, projeden sorumlu yüklenici firma Proje Başlangıç Raporuna ilişkin önerileri değerlendirmekte ve geri bildirimler yapmaktadır. Faaliyet takviminin 2016 Ocak ayı içerisinde kesinleşeceği beklenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Orta ve uzun vadeli göstergelerin kurulmasında Bakanlığımızı desteklemek üzere Gösterge Setinin oluşturulması / Adet

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	-	1	0	0	0	0	0	0	-100

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu performans göstergesine yönelik olarak, Proje 9 Kasım 2015'te başlamış olup, projenin yürütülmesine ilişkin görevliler belirlenerek bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. Projenin yürütülmesine ilişkin toplantılar devam etmektedir.
Sapmanın Nedeni	Projede belirtilen faaliyetlerin kesin olarak başlayabilmesi için Proje Başlangıç Raporunun hazırlanıp onaylanması gerekmektedir. Bu onay aşaması Bakanlığımız, ÇSGB-AB Mali Yardımlar D. Bşk.lığı ve AB Türkiye Delegasyonu tarafından yapılmaktadır. Söz konusu onay aşaması, farklı Bakanlık ve birimlerince onay gerektirmesi nedeniyle 2016 yılı Ocak ayına uzamıştır ve göstergelere ulaşılamamıştır.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Yapılan toplantılarda, projeden sorumlu yüklenici firma Proje Başlangıç Raporuna ilişkin önerileri değerlendirmekte ve geri bildirimler yapmaktadır. Faaliyet takviminin 2016 Ocak ayı içerisinde kesinleşeceği beklenmektedir.

BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak
Performans Hedefi	: Bakanlık faaliyetlerinin etkin tanıtımı ile farkındalık oluşturmak
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Medyada olumlu olarak yer alma oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	60	75	0	96,3	0	0	0	128,4	28,4

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu süre içerisinde Bakanlık faaliyetleri medya kuruluşlarına duyurulmuş, projelerle ilgili bilgi verilerek haber yapılması sağlanmıştır. Yapılan haberler anlaşılan şirket üzerinden günlük olarak takip edilmiştir. Medyada olumlu olarak yer alma oranının hedeflenenden daha yüksek olduğu gözlenmiştir. Haber oranlarının analiz maliyeti getirisinden daha fazla olduğu için 3. ve 4. Dönemde analiz yapılmamıştır.
Sapmanın Nedeni	Bakanlık faaliyetlerinin topluma yansıması olumlu olduğundan medyada olumlu olarak yer alma oranının hedeften daha yüksek çıktığı düşünülmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Medyada olumsuz olarak yer alma oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	10	9	0	3	0	0	3	300	200

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Söz konusu süre içerisinde Bakanlık faaliyetleri medya kuruluşlarına duyurulmuş, projelerle ilgili olarak bilgi verilerek haber yapılması sağlanmıştır. Yapılan haberler günlük olarak takip edilmiştir. Medyada olumsuz olarak yer alma oranının hedeflenenden daha düşük olduğu gözlenmiştir. Haber oranlarının analiz maliyeti getirisinden daha fazla olduğu için 3. ve 4. Dönemde analiz yapılmamıştır.
Sapmanın Nedeni	Bakanlık faaliyetlerinin topluma yansımasının olumlu olduğu ve bu nedenle medyada olumsuz olarak yer alma oranının hedeflenenden daha düşük çıktığı düşünülmektedir.

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Bilişim altyapısını geliştirmek ve/veya yenilemek
Performans Hedefi	: Bakanlığımızın bilişim alt yapısı güçlendirilecektir
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Aile bulutu üzerinden hizmet alan son kullanıcı sayısı / Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**20.000**	**20.000**	**0**	**20.000**	**0**	**0**	**20.000**	**100**	**0**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımız merkez ve taşra kullanıcıları ile bağlı kuruluşlardaki kullanıcıların Bakanlığımızın sunmuş olduğu hizmetlere erişimi sağlanmış ve bu sayede daha fazla sayıda vatandaşa kısa sürede hizmet verilmesi sağlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Merkeze fiber bağlantı ile bağlanan taşra birim sayısı /Sayı

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	0	200	0	22	64	1	87	44	-66

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Öncelikli olarak il müdürlükleri binalarının ile kullanıcı sayısı fazla olan birim binaları merkeze fiber bağlantı ile bağlamıştır.
Sapmanın Nedeni	Protokol yöntemiyle toplam 3 yıl süreli aynı yükleniciden birimlere fiber bağlantı çekilmesi için hizmet alınması planlanmış ancak idari süreçlerde yaşanan sıkıntılar nedeniyle farklı bir yöntem ile ihale yapılmak zorunda kalındığından arada geçen süre kaybından dolayı sapma oluşmuştur.
Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler	Hizmet alımı için mevcut sözleşme sona ermeden yeni ihale için çalışmalara başlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Standarda uygun bilişim altyapısına sahip birim oranı / Oran								
2013 GERÇEKLEŞEN	**2014 GERÇEKLEŞEN**	**2015 HEDEF**	**2015 GERÇEKLEŞME**					**HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)**	**HEDEFİN SAPMA ORANI (%)**
			I. DÖNEM	**II. DÖNEM**	**III. DÖNEM**	**IV. DÖNEM**	Kümülatif		
-	**0**	**25**	**0**	**25**	**0**	**0**	**25**	**100**	**0**
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Belirlenen standartların (lisansların ve birimlerde kullanılan bilgisayarların merkezi olarak yönetilmesi vb.) Bakanlığımız merkez birimleri ile pilot uygulama olarak Ankara İl Müdürlüğünde kullanılmasına başlanmıştır.								

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ:	Aile bulutuna ulaşan servis sayısı / Sayı								
2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	5	5	0	5	0	2	7	140	40
Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bakanlığımız hizmetlerinin vatandaşlara sunumunu iyileştirmek amacıyla yeni servisler oluşturularak e-devlet kapısı üzerinden 3 adet yeni servis implemente edilmiştir. Diğer servisler Bakanlık taşra birimlerine yönelik oluşturulmuş olup dolaylı olarak hizmet kalitesini arttırmaktadır. Diğer kurumlardan alınan ve verilen servisler Adli Sicil, Merkez Bankası, Yardım Ödeme Bilgilendirme(PTT SMS), Milli Savunma Bakanlığı Muhtaç Aile, Şehit Gazi İstihdam/Kimlik Kartı, Doğum Yardımı, Sgk Medula, Türk Veterinerler Birliği Bilgi sistemi.								
Sapmanın Nedeni	Yıl içerisinde oluşan ihtiyaçlar nedeniyle daha fazla sayıda servis oluşturularak gösterge hedefinde artış oluşmuştur.								

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Temel İş süreçlerini tanımlamak ve elektronik ortamda yürütülmesini sağlamak
Performans Hedefi	: Bakanlığımızın bilişim altyapısını elektronik ortamda güçlendirmek
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının bilgi sisteminin tamamlama oranı / Oran

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	0	10	0	3	3	4	10	100	0

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	Bu kapsamda; Proje Dokümanı hazırlama süreci, Proje Kapsamında istihdam edilecek uzmanların alım süreci Sosyal Hizmet Başlatma modülünün ve bu modülün alt modüllerinin analiz süreci, Sosyal Hizmet Başlatma modülünün prototipinin hazırlanma süreci, Sosyal Hizmet modülü ve alt modüllerinin yazılım geliştirme süreci Sosyal Hizmet modülü ve alt modüllerinin test süreci ve Çocuk Hizmetleri- Kuruluşta Bakım modülü analiz süreci gerçekleştirilmiştir.

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Yıl	: 2015
Stratejik Amaç	: Kurumsal yapıyı geliştirmek ve güçlendirmek
Stratejik Hedef	: Çalışan memnuniyetini artırmak
Performans Hedefi	: 2015 yılı için memnuniyet düzeyinin +3 puan artırılması
Faaliyetlerden Sorumlu Birim/Birimler	: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS GÖSTERGESİ / ÖLÇÜ BİRİMİ: Çalışan Memnuniyetinin Artırılması / Yüzde

2013 GERÇEKLEŞEN	2014 GERÇEKLEŞEN	2015 HEDEF	2015 GERÇEKLEŞME					HEDEFİN GERÇEKLEŞME ORANI (%)	HEDEFİN SAPMA ORANI (%)
			I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM	Kümülatif		
-	**Durum Tespiti (Memnuniyet Anketi % 67)**	**+3**	**0**	**0**	**0**	**+11,98**	**+11,98**	**399,3**	**299,3**

Performans Göstergesinin Yıllık Değerlendirmesi	2014 yılında durum tespiti amacıyla ulaşım, sağlık ve yemekhane hizmetlerinde personelimize yönelik çalışan memnuniyet anketleri yapılmıştır. Bu anketlerin sonucunda ortalama %67 oranında memnuniyet sağlandığı görülmüştür. 2015 yılı içerisinde yapılan anketlerde memnuniyet oranının %78,98 olduğu tespit edilmiştir.
Sapmanın Nedeni	Bakanlığımız personeline yönelik servis imkânının bulunması, hem doktor hem de diş hekimi hizmetinin verilmesi, yeni laboratuvar bölümünün kurulması ile yemekhane hizmetinin kalitesinin arttırılması sebebiyle %11,98 oranında memnuniyet artışı sağlanmıştır.

4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Bakanlığımız performans programlarının hazırlama ve dönemler itibariyle izleme-değerlendirme süreçleri e-bütçe sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yılsonu değerlendirmelerinde, tüm göstergelerin performans analizleri ile varsa sapma nedenlerine ve bu sapmalara karşı alınacak tedbirlere ilişkin bilgilere yer verilmeye çalışılmıştır.

VI) KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Üstünlükler

GENEL

- Bakanlığımız sosyal hizmetler ve yardımlar alanında politika belirleme ve uygulama yetkisine ve sorumluluğuna sahiptir.
- Bakanlığımız ülke geneline yaygın teşkilat yapısına ve hizmet kuruluşlarına sahiptir.
- Politika oluşturulmasında ve uygulamaların değerlendirilmesinde gerekli analiz ve bilimsel araştırmaları gerçekleştiren uzman insan kaynaklarına sahiptir.
- Bakanlığımızda merkez teşkilatında, il müdürlükleri ve hizmet kuruluşlarında mesleki tecrübeye sahip uzmanlar ve meslek personeli istihdam edilmektedir.
- Değişen şartlara ve ortaya çıkan ihtiyaçlara göre yeni hizmet modelleri geliştirme ve uygulama kapasitesine sahiptir.
- Bakanlığımızın mali kaynakları yeterli düzeydedir.
- İlgili paydaş kurumların veri tabanlarıyla entegre çalışan Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi, sosyal yardımlarla ilgili her türlü kontrol, doğrulama, analiz ve raporlama imkanının yanı sıra hak sahiplerine yönelik hızlı hizmet uygulamalarına da imkan sağlamaktadır.
- Bakanlığımızda Aralık 2014 tarihinden itibaren Toplam Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçilmiştir. 2015 yılı sonu itibariyle 80 ilimizde kalite belgesi alınmış veya alınma aşamasına gelinmiştir.
- Kurumlar arası işbirliğine önem verilmekte olup, paydaş kurumlarla koordinasyon ve işbirliği içinde çalışmalar yürütülmektedir.
- Kurumsal öz değerlendirmeler yapılmakta, kalite ve standartlar gözden geçirilerek görev, hedef, faaliyet ve süreç iyileştirme çalışmaları yapılmakta, hizmetlerde ihtisaslaşma sağlanmaktadır.
- Çok geniş bir yelpazede hizmet veren Bakanlığımız özellikle dezavantajlı gruplarla ilgili politikalar üretmektedir. Bakanlığımızın nüfusun tamamına hitap eden çalışmalarının medya aracılığıyla duyurulması vatandaşların hizmetlere ulaşılabilirliğini arttırmaktadır.
- Toplumu bilinçlendirme ve yönlendirme amacıyla yapılan çalışmalar, sosyal hizmetler alanında toplumsal katılımı arttırmaktadır.
- Ulusal ve Uluslararası kaynaklar kullanılarak çeşitli projeler gerçekleştirilmekte, araştırmalar yapılmaktadır.
- Dezavantajlı grupların sorunlarına karşı kamuoyu duyarlılığının yüksek olması Bakanlığımızın hizmet kalitesini sürekli iyileştirmesine büyük katkı sağlamaktadır.
- Vatandaşlarımız, yerel yönetimler, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları sosyal sorumluluk bilinciyle politikalarımıza destek ve katılım sağlamaktadır.

Personel

- Bakanlığımız çalışanlarının çoğunluğu genç ve dinamik olup, mevcut bilgi ve teknoloji kaynaklarını aktif olarak kullanmaktadır.
- Personel, yabancı dil ve mali konularla ilgili yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.
- Bakanlık yönetici ve çalışanları arasında uyumlu ve güçlü bir iletişim mevcuttur.
- Kurum personelinin kişisel ve mesleki gelişimlerinin sağlanması amacıyla düzenlenen hizmet içi eğitimlere katılımlarının sağlanması.

- İl içi atama ve görevlendirmelerde yetki devri yapılarak Bakanlığımızın iş yükü azaltılmış, İl Müdürlüklerinin işi yerinden yapmalarına imkân verilmiştir.

Bilgi İşlem Altyapısı

- Bilgi ve iletişim teknolojileri merkez ve taşra kuruluşlarımızda uygulanabilir ve erişilebilir hale getirilmiştir.
- Hizmet verilen tarafların maksimum düzeyde memnun olabilmelerini teminen yürütülen çalışmalara ait iş süreçleri çevrim içi durumdadır.
- Bakanlığımız personelinin, Personel Yönetim Sistemi (PYS), Kamu Bilgi Sistemi (KBS), Bakanlığımız Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer alan Ödenek Takip Sistemini kullanmaları iş ve işlemlerin yürütülmesinde kolaylıklar sağlayarak zaman kaybını önlemektedir.
- Alo 183 Hattı ve Alo 144 Hattının Türkiye'nin 81 ilinden ulaşılabilen hatlardır. Ücretsiz hizmet vermekte, işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımız gerek SMS göndererek, gerekse görüntülü görüşerek hatlara ulaşabilmektedir. Alo 183 Hattı, 7 gün, 24 saat kesintisiz hizmet veren bir çağrı merkezinde olması gereken yazılım ve teknik ekipmana sahiptir.
- Mevcut evrak kayıt sistemi anlaşılır ve kullanışlıdır.

Aile

Aile Eğitimi ve Evlilik Öncesi Eğitim Programları ile aile birlikteliği hizmet şemsiyesi altına alınmıştır.

Sosyal Yardımlar

- Her il ve ilçede SYDV Vakıfları aracılığı ile hizmet sunulmaktadır.
- Sosyal yardımlar konusunda köklü bir geçmiş, birikim ve kurumsal yapı mevcuttur.
- Sosyal yardım alanında kullanılan bütçe kaynağı artmıştır.

Kadın

- Aile içi şiddetin önlenmesi konularında siyasi bir kararlılık bulunmaktadır.
- Ülkemizin kadın alanında önemli uluslararası sözleşmelere (CEDAW, İstanbul Sözleşmesi) taraftır.
- Ülkemizin yurt dışında kadın konusunda olumlu bir imajı bulunmakta olup, bütün ülkelerle işbirliğine açıktır.
- Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan konuların çeşitliliği nedeniyle sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarının kadına ilişkin yaptığı çalışmalara Bakanlığın diğer birimlerine göre daha fazla katılım sağlayarak, Bakanlığımız dışında yapılan çalışmaları yakından takip etme olanağına sahiptir.
- Kadına şiddet konusunda toplumsal duyarlılığın giderek yükselmektedir.

Çocuk

- Hükümetin sosyal politika alanında verdiği desteğe binaen Bakanlığımız, çocuk odaklı sosyal

politika oluşturmasında siyasi karar mekanizmalarının ve toplumun desteği alınarak hedeflere daha hızlı ve etkin şekilde ulaşılmaktadır.

- Toplumun ve paydaş kurumların çocuğa yönelik sosyal hizmetlerde işbirliği destek ve yardımlara açık olması nedeniyle gönüllü hizmetlerin ve kamu özel ve yabancı kaynaklardan fon ve finansal destek ile kamuoyu desteği sağlanabilmektedir.
- Toplumu bilinçlendirme ve yönlendirme amacıyla yapılan çalışmalar, kamu spotları ve tanıtım kampanyalar, hizmet içi eğitim programlarının eksik kalan yönlerini tamamlamakta, çocuğa yönelik sosyal hizmet alanında toplumsal katılımın ve sosyal sorumlulukların yerine getirilmesine ivme kazandırılmaktadır.
- Dezavantajlı durumda olup, sokakta yaşayan ve çalıştırılan, dilendirilen çocuklar, çocuk işçiliği madde bağımlılığı, siber suçlar ve fuhuş sektörünün çocuklar için tehdit oluşturması karşısında toplumsal duyarlılık yüksektir.

Engelli ve Yaşlılar

- Toplumumuzda, engelli ve yaşlı bireylerin aileleri ve sosyal çevreleri yüksek sorumluluk bilincine ve sahiplenme tutumuna sahiptir. İhtiyaç duydukları bakım, rehabilitasyon ve mali destek sunularak ailelerin engelli ve yaşlı aile bireylerine ve yakınlarına sahip çıkmalarına destek sağlanmaktadır.
- Engelli ve yaşlılara yönelik politikalar yeni hizmet modelleri geliştirmeye açıktır. Bakanlığımız kuruluşları tarafından yürütülen bakım hizmet modelleri çeşitlilik arz etmektedir.
- Bakanlığımız engellilik ve yaşlılık alanında kurumsal bilgi ve tecrübeye sahiptir.
- Engelli bireylerin aile yanında bakımları için, bakımı üstlenen kişiye evde bakım ücreti verilerek aileler desteklenmektedir.

Şehit Yakınları ve Gaziler

- Milli Savunma Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı gibi paydaş kurumlarla koordinasyon içinde çalışılmaktadır.
- Mevzuat çalışmaları yoluyla şehit yakınları ve gaziler alanında sosyal haklarda önemli ölçüde iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.
- 1111 Sayılı Askerlik Kanununun Geçici 46 ncı maddesi uyarınca bedelli askerlik uygulaması kapsamında toplanan kaynağın kullanılmasının 2015 yılında çok büyük katkı sağladığı görülmüş olup, kaynağın kalan kısmının 2016 yılında da Bakanlığımızca kullanılması planlanmaktadır.
- İl Müdürlükleri bünyesinde Şehit ve Gazi birimleri kurulmuştur.

B) Zayıflıklar

Genel

- Bakanlığımızın Merkez Teşkilatını barındırabilecek büyüklükte bir hizmet binası olmadığından, bu hizmetin yeni hizmet binası yapılıncaya kadar kiralama yolu ile teminine gidilmektedir. Fiziksel mekânın elverişsizliğinden dolayı personelin verimliliği ve motivasyonu düşebilmektedir.
- Yeniden yapılanma kapsamında koordinasyonda sıkıntılar yaşanmakta ve birçok faaliyetin eşanlı yürütülmesinden dolayı zaman baskısı ve benzer problemler yaşanmaktadır.

- Kurumsal değişime uyum sağlamada ve bilişim teknolojilerinin kullanımında sorunlar yaşanmaktadır. Yönetim Bilgi Sisteminin etkin kullanılması ve istatistiki analizlerin yapılabilmesine yönelik bilişim alt yapısı yetersiz kalmaktadır.
- Kurumsal başarılar kamuoyunda yeterince anlatılamamaktadır.
- Yazılı ve görsel basın yayın organlarında yer alan bazı haberlerin; kaynağından yeterli bilgi alınmadan oluşturulması bilgi kirliliğine ve olumsuz algılamalara sebep olmaktadır.
- Uluslararası vaka çalışmaları için meslek elemanı ve uzman sayısı yetersizdir.
- AB Projeleri konusunda deneyimli personelin sayısı azdır.
- Bakanlık mevzuatı çok geniş kapsamlıdır. Uluslararasrası sözleşmeler, çok sayıda kanun ve KHK Bakanlığımızın politika ve hizmetlerini düzenlemektedir. Bakanlığımızın ikincil mevzuatının çeşitliliği ve güncellenmesi ihtiyacı devam etmektedir. Uygulamada ortaya çıkan değişiklik ihtiyaçları bazı kanun düzenlemelerini gerektirmekte, ayrıca ikincil mevzuatın gözden geçirilerek uyumlu ve bütüncül bir yaklaşımla gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.
- Faaliyet alanının genişliği ve artan iş yükü dikkate alındığında personel sayısında yetersizlikler yaşanmaktadır.
- Personelin özlük haklarında iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktdır. Risk düzeyi yüksek ve hassas görevleri yürütenlerin özlük haklarında iyilşetirmelerin yapılması personel motivasyonunu ve hizmet kalitesini yükseltecektir.
- Norm kadro sisteminin uygulanamamaması bazı sorunlar doğurmaktadır.
- Bakanlık taşra teşkilatlanmasında oluşturulan kuruluşlarımıza gerekli olan kadro temini ve personel istihdamı yeterince sağlanamamaktadır.
- Personel Yönetim Sisteminin etkin olarak kullanılmaması, bilgilerin bazılarının eksik veya yanlış olması mükerrer iş yapılmasına ve iş gücü kaybına neden olmaktadır.
- Bazı hizmetlerin sunumuna ilişkin görev, yetki, sorumluluklar ve standartların açıkça ve anlaşılır şekilde belirlenmemiştir. Bu durum personelin verimliliğini ve motivasyonunu düşürmektedir.
- İş yoğunluğu nedeniyle birimler arası koordinasyonun güçlü ve etkili olamamakta ve çalışanlar ele aldıkları konuya yeterince odaklanamamaktadırlar.
- Hizmet içi eğitim programları mevcut ihtiyaçları yeterince karşılayamamaktadır.
- Projeler arasında iletişimi, bilgi paylaşımını, tecrübenin aktarımını sağlayacak mekanizmalar ve süreçler tam olarak oturmamıştır.
- Bakanlığımızın yatırım projelerinin koordinasyonunda ve takibinde teknik personel yetersizliği önemli bir sorun olmaya devam etmektedir. İnşaat ve Emlak Hizmetleri taşra teşkilatına hizmet vermesine rağmen taşra teşkilatında teknik personel bulunmamaktadır, Bakanlık merkeziyle iletişime geçecek nitelikli personel yetersizliği yaşanmaktadır.

Aile

- Sosyal Hizmet Merkezi açılabilmesi için imkânlar ölçüsünde ihtiyaç programlarına uygun konum ve fiziki koşullara sahip kamuya ait hizmet binalarının bulunamamaktadır.

- Uygun nitelik ve nicelikte personel görevlendirilememesi, bütçe yetersizliği, hizmet için gereken araç ve gereçlerin sağlanamaması nedeniyle, alan taramaları, ASDEP ve benzeri programların uygulanmasında sorunlar yaşanabilmektedir.
- Aile ve Boşanma Süreci Danışmanlığı Eğitimi almış meslek elemanlarının eş zamanlı olarak diğer hizmet alanlarında da görev almaları (Eğitim almış görevli personelin başka birimde görevlendirilmesi) danışmanlık hizmetini aksatmaktadır.

Engelli ve Yaşlı

- Koruyucu ve önleyici hizmetler yeterince yaygınlaştırılamıştır.
- Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerinin, Huzurevlerinin genellikle başka hizmet binalarından dönüştürülmüş olması nedeniyle, fiziki düzenlemelerde engelli ve yaşlı yaşamına ilişkin standartlar yeterince sağlanamamıştır.
- Yaşlılarıımıza yönelik hizmet kuruluşlarımızın kapasitesinin sınırlı olması, metropol illerde kurum bakımına yönelik yoğun taleblerin hızla ve yeterli düzeyde karşılanamamasına yol açmaktdır.
- Alzheimer, demans vb. hastalığa sahip yaşlılarla normal yaşlıların bir arada bakılması çeşitli zorluklara yol açmaktadır. Bakım hizmetlerinin sağlık hizmetleri ile yakın ilişkisi, kurumun sağlık kuruluşlarına giderek sağlık hizmetleri alması yerine, sağlık hizmetlerinin kuruluşlarımıza getirilerek bakım hizmetlerinin sağlık hizmetleri ile koordineli bir şekilde sunulmasını gerektirmektedir. Ancak kurumların farklı Bakanlıklar bünyesinde bulunması ve mevzuatlarının birbirleriyle uyumlu olmaması nedeniyle istenilen koordinasyon sağlanamamıştır.

C) FIRSATLAR

Genel

- Dünyada ve ülkemizde sosyal politikalara yönelik ilgi ve katılım artmaktadır. Bakanlığımız ve hizmetlerimiz toplumun ve medyanın gündeminde daha çok yer almaktadır. Kamuoyu ilgisi ve siyasi iradenin sahiplenmesi Bakanlığımızın taşıdığı sorumluluğun büyüklüğünü gösterdiği kadar, çok önemli ve değerli imkanları da beraberinde getirmektedir. Hizmetlerimizin her birinin toplumsal hayatın içinde karşılığı vardır ve vatandaşlarımızın daha kaliteli ve yüksek standartlarda hizmet talebi Bakanlığımızı sürekli gelişmeye yönlendirmektedir. Yeniden yapılandırma sürecinde Bakanlığımızın teşkilat, mevzuat ve personel yapısına ilişkin sorunların çözümüne destek sağlayacak ortam mevcuttur.
- Her bireye ve aileye özel bireyselleştirilmiş sosyal yardım ve sosyal hizmet anlayışı gelişmektedir.
- Aile sosyal destek programı (ASDEP) Bakanlığımızın arz odaklı hizmet anlayışının uygulamaya geçmesini sağlayacaktır. ASDEP ile sosyal risklerin aile ve hane bazında belirlenmesi, vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu sosyal yardım veya hizmetin kendisine ulaştırılarak sorunların büyümeden çözüme kavuşturlması sağlanacaktır.
- Bakanlığımız merkez teşkilatında evrak kayıt işlemleri, resmi yazışmalar, imza ve onaylar EBYS

üzerinden gerçekleştirilmektedir. Resmi yazıların takibi ve arşive erişim bu sistem üzerinden gerçekleşmektedir.

- Gelişen teknoloji Bakanlığımızın hizmet alanlarında yeni imkânlar tanımaktadır.
- Toplumun dezavantajlı kesimlerini ilgilendiren düzenlemelerde toplumsal ve siyasal uzlaşı bulunmaktadır. Bu durum politikalarımıza toplumum her kesiminden destek ve katılımları mümkün kılmaktadır.
- Milli gelirimizin ve bütçe kaynağının artmasıyla gelirden sosyal politikalara ayrılan pay artmıştır. Bu durum, Bakanlığımız aracılığıyla yürütülen sosyal yardım ve hizmetlerin artırıolmasını ve geliştirilmesini sağlamaktadır.
- Hizmet sunumunda yerel yönetimlerin sorumlulukları ve uygulamları artmaktadır.
- Toplumumuz sosyal hizmet ve yardım alanında geçmişten gelen köklü bir kültüre sahiptir.
- Sosyal politika alanında toplumsal bilinç ve beklenti yüksektir. Özellikle sosyal yardım ve dayanışma alanında sivil toplum kuruluşlarının ve gönüllü/hayırsever vatandaşlarımızın katkıları büyük boyutlara ulaşmıştır.
- Kamu hizmetlerinin sunumunda bilişim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaşmıştır.
- Üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, Özel Sektör ve Uluslararası Kuruluşların sosyal politika ve uygulamalarına yönelik ilgi ve desteği artmıştır. Araştırma ve bilimsel çalışmalar, eğitim ve farkındalık oluşturma faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri ve çeşitli etkinlik ve kampanyalar bu ilginin göstergelerindendir.

- Bakanlığımızın Merkez Teşkilatını barındırabilecek büyüklükte kendine ait kampüs içerisinde yeni bir hizmet binası projesi hazırlanmaktadır.
- Bakanlığımız hizmet birimlerinin (araç talebi, personel yemek seçimi, teknik talepler vb.) ihtiyaçlarını elektronik ortamda bildirebilecekleri ve duyuru yapabilecekleri gerekli alt yapı oluşturulmuştur; teknik Destek, JİRA Programından girilen taleplerle verilmektedir.

D) TEHDİTLER

- Bölgemizde sosyal ve insani sorunların çözümünde Türkiye merkezi bir konuma sahiptir. Özellikle Suriye'de yaşanan iç savaşın neden olduğu kitlesel göçler ve insani sorunların çözümünün yükü büyük ölçüde ülkemizin üzerinde kalmaktadır. Öngörülebilir gelecekte bu sorunun çözümü de mümkün görünmemektedir.
- Türkiye'nin coğrafi konumu nedeniyle doğal afetlerin yaşanması ihtimali bulunmaktdır.
- Bölgeler arası kalkınmışlık ve yaşam standartları farkı sosyal risklerin gündeme gelmesine yol açabilecektir.
- Göç nedeni ile ortaya çıkabilecek sosyal sorunlara hazırlıklı olmak gerekmektedir.
- Büyükşehirlerde aile birliğinin ve komşuluk ilişkilerinin zayıflaması sonucu geleneksel yardımlaşma ve dayanışma mekanizmaları zayıflamaktadır.
- Nüfus artış oranı azalmaktadır. Demografik dağılımda yaşlı nüfusun oranı artmaktadır.
- Hizmet alanların hizmet kalitesi ve çeşitliliğine yönelik beklentileri artmaktadır.
- Dezavantajlı gruplar istihdama yeterince katılamamaktadır.

E) Değerlendirme

Bakanlığımız Anayasamızın sosyal devlet ilkesinin hayata geçmesinde üstelendiği sorumluluğun farkındadır. Stratejik planımızda ve performans programımızda açıkladığımız hedeflere ulaşmamız insan kaynağımızı ve bütçemizin etkin ve yerinde kullanımıyla mümkündür. Bu nedenle uzmanlığa dayalı istihdama, iş başı ve hizmet içi eğitimlere daha çok önem verilecektir. Bununla birlikte, hizmet standartlarımızı, kuruluşlarımızın fiziki ve altyapı imkanlarını gözden geçirip, iyileştireceğiz. Yeniliğe açık bir yönetim anlayışıyla, hizmet modellerimizi de sürekli iyileştirmeye ve yeni modelleri ülkemize kazandırmaya çalışacağız.

Koruyucu ve önleyici politiklarda etkinlik düzeyimizin artması önümüzdeki dönemde önceliklerimiz arasında olacaktır.

Olumlu imaj yaratacak hizmet ve faaliyetlerin kamuoyunda ön plana çıkarılması ile toplumumuzda güçlü ve köklü bir aile yapımızın varlığı, aile odaklı çalışmalarımıza hız kazandırılmasında fırsata dönüşmektedir.

Gelişen ve değişen şartlara uyumun hızlandırılması, uygulama birliği sağlanması, politikaların oluşturulması ve mevzuat çalışmalarında yapılacak düzenlemelerden etkilenecek kesimlerin ve sivil toplum kuruluşlarının da görüşlerinin alınması zayıflık olarak görülen yönlerimizin giderilmesini sağlayacaktır.

Aile yapısının ve değerlerinin korunması adına belirlenen ulusal politika ve stratejilerden yola çıkılarak; aile içi şiddet, aile yapısı, kötü alışkanlık ve bağımlılık vb. konularda tespit edilen sorunlara karşı toplumsal duyarlılığı geliştirici faaliyet ve projeler yürütülmüş, bilimsel araştırmalar gerçekleştirilmiş, eğitim programları hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Türkiye'de aile yapısındaki değişimlerin, nedenleri ve sonuçlarıyla araştırılıp değerlendirilmesi ve nüfus yapısındaki değişimlerin aile yapısı üzerindeki etkilerinin tespit edilmesi neticesinde aile değerlerinin sağlıklı biçimde korunması ve geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Bakanlığımızın stratejik amaç ve hedeflerine erişmek için yoksullukla mücadele alanında eğitim, sağlık, üretim ve istihdama yönelik destekler ile bu hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal gelişimin sağlanması gerekmektedir.

Sosyal yardımların sosyal dışlanma ve yoksulluk riskinin en aza indirilmesinde büyük katkısı vardır. Ancak hak temelli yaklaşım ve kaynakların etkin ve yerinde kullanılması ilkesi gereğince uygulamanın etkin şekilde izlenmesi ve kontrolünün sağlanması gerekmektedir. Bakanlığımızın üstün olduğu yönlerden biri de bu izleme ve kontrolun yapılmasını sağlayan bütünleşik sosyal yardım sistemidir.

Bakanlığımız, toplumda destek ve ilgiye en çok ihtiyaç duyan engelli ve yaşlı bireyler için işbirliğine açık, şeffaf bir hizmet anlayışı benimsemiştir. Önümüzdeki dönemde engelli ve yaşlı gündüzlü hizmet kuruluşlarımızın yaygınlaştırmaya ve gündüzlü hizmete ihtiyaç duyan daha çok aileye ulaşmaya önem verilecektir.

Stratejik planımızda belirtilen performans göstergelerinin ölçülebilir hale getirilmesi ve hedeflerin stratejik amaçlara uygun hale getirilmesi için Stratejik Plan revizyonuna ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda; Bakanlığımızın 2017-2021 Stratejik Planı için çalışmalar başlatılmıştır.

Stratejik Planımızdaki amaç ve hedefler ile Yıllık Programda yer alan tedbirleri koordineli bir biçimde izleyebilecek bir bilişim altyapısının oluşturulması planlanmaktadır.

Performans esaslı bütçeleme tecrübesinin kazanılması, Bakanlık kaynaklarının daha etkin, ekonomik, verimli ve mali disiplin içinde kullanılmasına büyük katkılar sağlamaktadır. 2015 performans programı değerlendirmesinde de görüldüğü gibi somut ve ölçülebilir hedefler başarının değerlendirilmesinde büyük rol oynamaktdır.

Elektronik programların kullanımının yaygınlaştırılması ve mevcut uygulamaların iyileştirilmesi, faaliyetlerinin yerine getirilmesinde insan gücüne dayanılarak ortaya çıkan hata ve noksanlıkları azaltacaktır. Bakanlığımızın mevcut kapasitesi yeterli olmakla birlikte, aile bilgi sistemi projesinin tamamlanmasıyla sosyal yardım ve hizmet uygulamalarındaki etkinliğimiz ve başarımız daha da artacaktır.

İç Denetim Faaliyetlerinin etkenlik ve verimliliğini artırmak için;

- İç Denetim Birimi Başkanlığının Bakanlığın kuruluşuna ilişkin yasal düzenlemede yer almasının,
- İç Denetim Birim Başkanlığı bütçesinin müstakil hale getirilmesinin,

sağlanması önerilmektedir.

Bakanlığımızın hizmetlerinin daha etkin ve kaliteli yürütülmesi amacıyla yeni personel alımı ve bu personelin eğitimi büyük önem taşımaktadır. Ayrıca; vekâletle yürütülen Kuruluş Müdürü ve yardımcılığı görevlerine asaleten atamaların yapılması gerekmektedir.

Personel planlamasının sıhhati açısından; Unvan Değişikliği ve Görevde Yükselme Sınavlarının bir an evvel açılması ve sonuçlarına göre personel planlamasının yeniden yapılması gerekmektedir.

Performans yönetim sisteminin hatasız işlemesi ve etkin şekilde kullanılması için gerekli tedbirler alınacaktır.

Mali kaynaklar ve varlıkların kullanımının ihtiyaç ve güvenlik gereksinimleri doğrultusunda planlanması, dış kaynak kullanma ihtiyacının planlı şekilde azaltılması bu hedef doğrultusunda da mevcut kaynakların personel eğitimi kapsamında etkin olarak kullanılması, aktif projelerin tanıtımı ve bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi, başta proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin arttırılması amacıyla birimler arası koordinasyonu ve veri paylaşımının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların yapılması da büyük önem taşımaktadır.

VII) ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bakanlığımız ve ilgili birimlerin önceki yıllara ilişkin faaliyet raporlarının incelenmesinde; performans değerlendirmelerinin bütçe ile sınırlı kaldığı, Stratejik Planda öngörülen hedeflere ulaşma durumunu gösteren performans bilgi ve değerlendirmelerinin raporda yer almadığı görüldüğünden Stratejik Planda ele alınan hedeflerin gerçekleşme bilgi ve değerlendirmelerine yer verilmesi bulgu ve öneri olarak iç denetimi yapılan ilgili dairelere bildirilmiştir.

Stratejik plana ilişkin performansın ölçülebilmesi için, Stratejik Planda revizyon yapılarak stratejik hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı ölçülebilir hale getirilmelidir.

Bunun için;

- Hedeflere ulaşmada "sorumlu birim" olarak tanımlanmış birimlerin **gerçekçi** olarak belirlenmesi,
- Sorumlu birimlerin her birine ait Gösterge, Formül ve Gösterge Hedef Değerlerinin **farklı farklı** belirlenmesi,
- Gösterge, Formül ve Gösterge Hedef Değerlerinin **ölçülebilir** hale gelecek şekilde revize edilmesi,
- Hedefe ulaşmada "İlgili Genel Müdürlük" olarak tanımlanmış birimlerin **katkıları ve bunların sınırlarının** belirlenmesi,
- Veri kaynakları, Kısıtlar, Faaliyetler ve Projelerin çizelgeden kaldırılması,
- Ayrıca ayrılan **bütçenin gerçekçi** olması önerilmektedir.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Denetim Hizmetleri Başkanlığınca yürütülen iş ve işlemlerde, gelişmiş ülke örnekleri de dikkate alınarak gerekli dönüşüm sağlanacak, kontrol anahtarlarının kullanılmasına başlanmış olmakla birlikte bilgisayar sistemine aktarılmasına ilişkin program çalışmaları da yapılacaktır. Bakanlığımıza bağlı kuruluşların bir kısım işlemlerinin, oluşturulacak bilgisayar yazılımlarıyla denetiminin yapılması planlanmaktadır.

633 Sayılı KHK ile Kamu kaynakları ile yürütülen sosyal yardım programları büyük ölçüde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce yürütülmeye başlanmıştır. Bakanlık Stratejik Planında ve Performans Programında belirtilen, "ülkenin ihtiyaçlarına yönelik sosyal politikalar geliştirmek ve model oluşturmak" amacı çerçevesinde sosyal yardım miktarını ülke ve aile bazında gelişmiş ülkeler seviyesine çıkarmak hedefini gerçekleştirmek için sosyal yardım programlarında dönüşümün gerçekleşmesi gereklidir. Bakanlığımız misyon ve vizyon ifadeler çerçevesinde aileyi merkeze alan, ailenin dinamiklerini kuvvetlendirerek bilhassa toplumdaki kırılgan grupların yoksulluktan kalıcı olarak kurtarılmasını ve geleceğe yönelik rasyonel karar almalarını sağlayan politikalar üretilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda toplumda yoksul ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlarımızın yoksulluğunun kalıcı olarak giderilmesi için sosyal yardım programlarında, entegre bir modelin benimsenmesi gerekmektedir.

Kuruluşları, Yerel Yönetimler, Üniversiteler, STK'lar, gönüllü kişilerle işbirliğinin arttırılarak yaygınlaştırılmalıdır.

Koruyucu Aile ve Sosyal Ekonomik Destek hizmetlerinde etkin bir izleme ve denetim sisteminin oluşturulması ve evlat edinme hizmetinin geliştirilmesi amacıyla «ülke sırasının» oluşturulmasına yönelik yazılım geliştirilmesi, profesyonel Koruyucu aile sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Özel surette korunması gereken çocuklardan suça sürüklenen, suç mağduru, madde bağımlılığı, göçmen çocuklar, çocuk işçiliği, sokakta yaşayan çocuklara yönelik bireyselleştirilmiş sosyal rehabilitasyon hizmetlerinin yaygınlaştırılması önem taşımaktadır.

Tüm kurumlarda çocuk hakları kültürünün yerleştirilmesini sağlamak ve toplumsal hayata çocukların etkin katılımını sağlamak, Çocuk Dostu Şehirler oluşturmak gerekmektedir.

64.Hükümet Programı 2016 Eylem Planında da belirtildiği üzere Çocuğa Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planının hayata geçirilmesi ve takibinin yapılması önceliğimizdir.

Çocukların kaybolmasını önlemek için alınacak önlemler, çocuk güvenliğinin sağlanması ve ebeveynlerin bu konuda bilinçlendirme çalışmalarının etkin şekilde sürdürülmesi; koruma ve bakım altındaki çocuklara yönelik kamuoyu bakışının pozitife dönüştürmek amacıyla Medya duyarlılığının olumlu anlamda artırılması da alınması gereken tedbirlerdir.

Suriyeli çocuklara yönelik olarak da;

Ebeveyn bakımından yoksun Suriyeli çocuklara yönelik aile odaklı bakım hizmetinin geliştirilmesini sağlamak

Refakatsiz Suriyeli çocuklara yönelik kamp içerisinde oluşturulan Çocuk Koruma Birimleri'nin yaygınlaştırılma çalışmalarını yürütmek önceliklerimizdir.

Bakanlığımız; kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla toplumsal bilincin yükseltilmesini öncelikli politika olarak belirleyerek bu konuda çeşitli faaliyet ve projeler yürütmektedir. Çalışmalarımızın daha etkin ve başarılı olması için; uluslararası mevzuattaki önemli değişikliklerin iç mevzuatla uyumlaştırılması , başta kamu kurum ve kuruluşları olmak üzere tüm tarafların işbirliği ve destekleri ile zihniyet dönüşümünün sağlanması önem arz etmektedir.

Aile içi şiddetin önlenmesinin multidisipliner bir çalışma olduğunun kabul edilerek koruyucu önleyici çalışmalara ağırlık verilmesi ve bu çalışmaların geliştirilerek yaygınlaştırılması önceliğimizdir.

Kadın konukevlerinin meslek elemanı yönünden güçlendirilmesi ile kuruluşlarda kadınların yeniden yaşama bağlanmasını sağlayacak mesleki çalışmalara ağırlık verilecektir.

Sokakta kalan her mağdur kadının hayati riskinin yüksek olması nedeniyle kadın konukevine kabul edilmesi gerekmektedir. Ancak evsiz kişiler ile şiddet mağduru kadının hizmet gereksinimleri farklı olduğundan bu iki grubun bir arada kalmaları sorunlara neden olmaktadır.(Özellikle şizofreni, bipolar bozukluk vb ağır ruhsal sorunları olan evsiz kadınlar ile travma sonrası stres bozukluğu yaşayan aile içi şiddet mağduru kadınların aynı kuruluşta kalmaları).Bu nedenle yerel yönetimlerin evsizler için konukevleri açması her iki grubun da kendilerine uygun hizmetler almasını ve kadın konukevi hizmetlerinin gelişmesini, güçlenmesini sağlayacaktır.

Farklı kanun ve yönetmeliklerle düzenlenmiş Şehit ve gazilerle ilgili mevzuatın tek çatı altında toplanması gerekmektedir.

Çalışma koşullarının iyileştirilmesi, faaliyette bulunulan alanlara yönelik düzenli aralıklarla eğitimlerin verilmesi, paydaş kurum ve kuruluşlarla yapılan ortak çalışmaların arttırılması ve sonuç değerlendirilmelerinin faaliyetlere yansıtılması kurumsal gelişime katkı sağlayacak hususlardır.

Personelin yapmış olduğu hizmeti daha etkili bir şekilde yürütebilmesi için Hizmet İçi Eğitimlerin çeşitliliğinin artırılarak sıklaştırılması ve personelin verimliliğinin yükseltilmesi gerekmektedir.

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi benden önceki üst yöneticiden almış olduğum bilgiler dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-Şubat 2016)

Ebubekir ŞAHİN

Müsteşar

ÜST YÖNETİCİLER		
		İMZA
Nesrin AFŞAR ÇELİK	AYRILIŞ TARİHİ 30.09.2015	
Ebubekir ŞAHİN	BAŞLAYIŞ TARİHİ 30.09.2015	

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını benden önceki harcama yetkilisinden almış olduğum bilgiler dâhilinde beyan ederim.

İdaremizin 2015 yılı Faaliyet Raporunun "III/A Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-Şubat 2016)

Mahmut EVKURAN

Strateji Geliştirme Başkanı